

2023年家政总结报告 家政岗位工作总结(大全5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

家政总结报告 家政岗位工作总结篇一

关于20家政从业

人员免费培训摸底工作通知

1 学员资格摸底，由各理事、会员单位以及具有法人资格的家政公司填写“家政从业人员培训信息汇总表”，统一上报到上海市家庭服务业行业协会。

2. 参加家政培训的学员为目前正在从事家政服务的从业人员或准备从事家政服务的相关人员。

3. 家政从业人员学历要求：小学文化以下的，参加上岗培训；初中文化以上的，参加初级培训；已经获得初级家政服务员证书的，可以参加中级培训。

家政总结报告 家政岗位工作总结篇二

在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕xx宾馆保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

1、强化形象，提高自身素质

我坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，我能够把__宾馆内部各项保洁工作有条不紊的完成。

2、严于律己，不断加强作风建设

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改进工作作风，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

家政总结报告 家政岗位工作总结篇三

xx年度，为贯彻落实国家政策，我校根据《商务部、财政部、全国总工会决定从xx年开始实施家政服务工程》的文件，运用财政资金支持开展家政服务人员培训、供需对接、从业保障等工作，扶持城镇下岗失业人员、农民工从事家政服务，进一步促进了家政服务就业，扩大了家政服务消费。这项工程作为改善民生、增加就业、扩大内需的一项紧迫而又长期

的工作，不仅有利于促进弱势群体就业、缓解当前就业压力，而且对于满足人民群众日益增长的生活服务需求，解决家庭小型化、人口老龄化带化的社会问题具有重要意义。

在市总工会的领导下、在市总保障部的总体协调、配合下，学校成立家政服务工程培训工作小组，专门设立了家政办公室和学员实训场地。积极准备，开展实地调研，认真制定家政服务工程培训方案并组织实施。

加强培训宣传，发动外来务工人员积极报名参加，培训的信息通过电视、多家报纸(杭州日报、浙江工人报、都市快报、钱江晚报等)、广播、网络等媒体进行了大力宣传。根据我校的实际情况及家政学员具体困难，在市总保障部牵头协调下，此次培训我们采用与相关家政企业和县市工会学校合作的方式进行，学校与杭州五洋公共服务有限公司、杭州巾帼西丽服务管理有限公司、建德市总工会、浙江生活三六五集团有限公司等4家合作家政企业和工会组织签订了家政服务工程培训协议书，明确培训对象、时间、内容、形式、培训经费拨付和双方履行职责等相关事项，合作开展家政服务工程培训。在家政服务工程培训的工作过程中，学校按照家政服务工程培训的要求，组织力量对全体受训学员进行了10%的访问抽查或现场考核，及时发现合作单位在培训过程中存在的问题，及时整改。我们通过各种措施，派教师下去，送培训上门，把课堂放到合作家政企业和工会组织中，方便家政学员来上课，使他们免去来回路程奔波的辛苦以及时间的耗费，在规定的学习培训时间内真正学到了一点知识，较好地完成了此次培训任务。

1. 确保家政服务工程培训师资力量

根据家政服务工程培训对师资的要求，聘请了具有中、高级资格职称的培训师资。如杭师大副教授吕文升、中策职高特级教师，烹饪技师周文涌、杭师大医学教授唐继志、树人大学家政学硕士汪群龙、杭州市园艺专家江志青、杭州市自来

水公司家政服务项目副总经理郭希祥等相关领导和专家来授课和指导实操训练。

2. 加强家政服务工程培训硬件设施建设

根据家政服务工程培训对硬件的要求，购置了培训中需要使用的硬件设施。如家庭烹饪的炊具、家庭护理的老幼人体模具、宠物和植物养护中的花束苗木、电冰箱、洗衣机、空调、微波炉等家用电器，让学员在培训中可以实际操作。由于学员来我们学校培训不方便，我们就在家政企业中开设培训场地，利用家政企业的一些设备，完成实操训练。在培训中也进行了现场实际操作实习。如有一批培训学员，联系了10户老客户家庭，老师每次带5名学员，在其中一个家庭里，现场培训、指导操作，直到教会。

3. 积极落实家政服务工程培训招生

对家政服务工程培训的招生，我们是根据家政企业需要，以招收新员工的方式来实施的。由于家政企业每年需要招收新员工，我们就对家政企业所招进的新员工进行培训。还有通过相关媒体的宣传，来招收想从事家政服务工作的人员参加培训。这样保证了学员学习的积极性，也使培训后的就业有了方向□xx年度基本完成了下达的家政服务工程培训指标。

根据家政服务工程培训的要求，按照商务部《家政服务员培训大纲》，制定培训实施计划，安排好理论上课、实际操作的场地。培训内容包括礼仪习俗、家庭清洁卫生、家庭烹饪、衣物分类洗涤收藏、家庭宠物植物养护、家庭护理等课程，集中授课80课时，自学70课时。上课实行点名，认真填写《培训学员出勤簿》，对出勤率高的学员进行适当奖励。理论基础学得扎实的学员，家政企业优先推荐工作岗位，让学员对培训有积极性。每期培训结束后，都要进行理论和实际操作的考试，并填写好《考试考核成绩单》。学员对培训有要求能够及时地处理，反馈、修正。

为了搞好家政服务工程培训的验收工作，迎接市商贸局、市财政局、市总工会考核验收小组的到来，我校家政服务工程培训工作人员，布置考核场地，准备考核素材，组织参加考核的学员认真迎考。对合作培训单位交上来的培训材料(培训教学计划、学员登记表、培训大事记、参加培训学员花名册、培训学习教材及考试试卷、培训合格证书、《家政员合同》和《服务合同》)按照考核的要求，进行了梳理、归档，最后装订成册，总共有15册，上报给市商贸局存档备查。通过大家的努力，考核小组评定我校培训合格率为84%。

根据家政服务工程培训对就业的要求，我们开始招生培训时就考虑到就业的问题，使培训有目的性，可操作性。由于我们的生源主要是家政企业的实习生和新员工，培训结束后学员就与相关的家政企业签订一年以上的劳动合同或与雇主签订一年以上的劳务合同，通过这种措施来保证培训后的就业。如安排在五洋驻红十字会医院、五洋驻市中医院、五洋驻浙二眼科医院、五洋驻市烟草公司、五洋驻浙江医院从事后勤卫生保洁等服务工作。

大部分学员在本次培训中，家政理论和操作技能都得到明显提升，大家都非常珍惜这次培训机会。如市二医院的保洁员工劳礼菲说道：参加了此次培训，学了很多服务过程中需要注意的礼节礼貌，自己的服务意识得到了很大的提高，在平时的工作中，我要求自己时刻注意要礼貌服务、微笑服务。除此之外，我利用周末的时间在为客户提供家政钟点工的服务中，运用了在此次培训中学到的烹饪和衣物护理等知识，使得客户十分满意。我为我能够有机会参加这样的培训感到很幸运，我更希望以后能有更多类似的学习机会，我会认真学习，把学到的知识用到工作中去，提高自己的服务水平，让客户更满意。另有学员李祖玉，女，来自安徽省金寨县铁冲乡高畈村下楼组。她刚来到杭州时，由于年龄大没什么文化很难找到工作，在老乡的介绍下来到巾帼家政公司。刚到公司，问她会不会做卫生，身为家庭主妇的她，自信地说没问题！，当时家政部的业务很忙，工作人员不足，就把客户的

单子派给她去做，结果情况不好，多次遭到客户的`投诉，公司意识到这个问题很严重，只好让她在家休整待训。xx年12月，杭州市工人业余大学为巾帼家政公司员工进行家政服务专业培训，公司通知她也来参加，通过培训后，李祖玉的业务能力得到明显的提升，公司重新安排她的工作，恰逢春节忙季，她所服务的客户十分满意。年终，在公司组织的星级员工评比中，她被评为明星员工，如今成为公司家政服务员中的骨干。

1、由于家政服务工程培训是首次开展，对此项培训工作熟悉不够，加之学员的流动性较大，在市总工会保障部的领导下，我们是摸索着前进。

2、实训的设备需要进一步采购、更新、改善，授课师资力量需要进一步加强，以适应家政服务工程培训工作的要求。

3、参加培训学员的文化程度普遍较低，因大量培训学员来自贫困的地区，文化基础素质较差，受教育程度低，故对培训的接受能力较弱，对开展培训的效果有影响。

4、对家政服务工程培训宣传不够，希望政府有关部门也要加强家政服务培训的宣传力度，出台相应措施，体现培训与不培训的差别。

作为家政服务工程定点培训学校，今后要进一步做好宣传工作，提高家政服务培训的层次，提高家政人员的服务水平。针对家政人员低文化的特点，学校要加强文化知识的补课，使家政人员更好地为杭州生活品质之城建设作贡献。

1.家政服务广告词

2.家政公司创业计划书

3.培训中心暑期培训培训工作总结

4.培训工作总结

5.培训工作总结

7.创业培训工作总结

8.企业培训工作总结

家政总结报告 家政岗位工作总结篇四

作为一个特殊的群体，归正人员的心态很不平稳，存在过一天算一天的得过且过思想，为真正杜绝他们思想行为上的重复犯罪现象，我们在加强思想教育、化解消极心态和安置落实工作的基础上，重视对这一部分人员的跟踪监督管理工作。

一是落实专项管理。我们每年均组织人员对刑释解教人员进行一次以掌握了解基本情况为主的摸排管理工作。统一制作下发《刑释解教人员基本情况登记卡》、《刑释解教人员排查清理工作统计表》、《重点对象排查清理情况统计表》，对历年刑释解教人员进行登记造册、分类梳理，全面掌握全镇归正人员的安置和帮教情况。

(一)沟通不够

人和人交往，最大是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自己的想法。关键是你能不能用真诚去打动对方让对方接纳。我相信这句话是没错的，在以前也认为确实凭借着亲和力和真实、诚意便可以与同志顺畅交流，至于同事心态的多样化却没有认真去想过。在经历了这些以后，才发觉同事的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分歧对自己的想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，反复的沟通，达到相互的理解和支持。而我在这个方面是做得不够到位的，我的沟通方式比较直接，不太会“引客入境”。我想

这与我从事这个职业经历太浅、个人性格有关。我个人偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自己的意愿和工作想法。在日后的工作中，我想要加强自己沟通技巧的变换尝试，适时运用恰当的方式方法完善自己在工作中的想法这方面的能力。

(二)工作中缺乏创新思维

不管是日常生活中还是工作中，人们需要相互协助，相互帮助，只有这样才能更好的干好工作，充分发挥每个的潜力。通过一年来，自己合作的部门和同事，他们都很热心的及时给予了工作上的理解和帮助，从而使我顺利完成了自己的各项工作。让我提高了对工作的谨慎态度，养成了凡事要问清楚，做事前想要有所借鉴的习惯，本来这是件好事，但是却会产生一定反方向的影响，那就是缺少了创新意识。工作的积极性和主动性是建立在对工作负责的态度上，而不是建立充分地出色完成工作的基础上，这样变会限制自己主观新思维的发生。按部就班地去工作只是一名称职职工起码要做到的事，而他永远不可能成为一名优秀职工，真正的优秀职工是需要有创新意识，在工作方式、工作效率上的不断革新。对于这一点，我也需要在日后的工作中让自己慢慢转变，自我挖掘有利于工作开展的思路。

以上列举的不足之处，是我自我反思后认为自身在工作中存在的问题和需要改进之处，在日后的工作，也希望各级领导和所有同事其能够帮助我一同发现问题、解决问题。

三、今后提高工作水准的举措

一：蜕变

任何改变对于一个人都是艰难的。我也试图按照新的工作路径去改变一些态度、方式或思路。在这方面，我认为自己已经在慢慢尝试和接受新的转变，例如与各个部门、同事间的

的工作配合，工作流程、方法的采纳等，但是仍然存在不足的地方。我的成长、工作和生活经历让我习惯性的去一个人完成某项事件或任务，这样的结果会有两种：要么顺利完结，要么被遇到的困难打到。因为一个人的能力、精力毕竟是有限的，而对自己尚在不具备成熟处理问题的条件下，个人的力量就更显单薄了。

__年对我来说，正确的蜕变很重要。要改变的问题很多，首先就是意识。纵观我们公司的发展历程，和其他公司的差距越来越大，如何多争取订单，促进公司的发展。意识转变能反作用自己的行为。写出来分析是对自己的警示，提醒自己需要树立深刻的危机意识，认识到问题是蜕变的第一步。其次就是行动，在行动中时刻提醒自己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到位，怎么样才能做得更好。

二：提高

公司的发展形势的客观原因不用过多描述，因为任何公司的发展都要经历这样那样的曲折道路，我想有部分来自，自身原因，说明从我们各条线的工作人员自身还有需要改进和加强的地方。这要求勤练内功，提高个人的专业知识和操作技巧，保证质量。对于我们一个作业员来说，勤练内功和提高专业知识、技巧更是必要的。

三：发扬

有时候觉得自己很幸运能从事电子这个行业，从开始工作到现在已经有近4年的时间了，从开始做基层员工到线长，期间明白了很多道理也认识了很多朋友，有时候也会去想如果自己离开这个行业又会去做什么呢？想来想去，自己对这个行业不舍的原因之一就是结识了许多真心帮助我的朋友。我想对于自己从事工作领域来说，我的工作重心将是继续做好各项工作，让自己起带头作用。保持和发扬与他们良好沟通的渠道，主动积极的提出问题和解决问题。这是一项持续性的工

作，同样也容不得丝毫的怠慢。

最后我要感谢各位局领导给我这个机会，同时给予我的工作重担，让我在__年经历了更多，我也不可能完美的总结过去的一年；我们没有回到过去的能力，但我们却有改变未来的能力！其次要感谢所有帮助支持我的每一位同事，是他们身体力行的帮助和一如既往的支持，让我一步一步的走到了今天。

过去的一年，让我体会最深的真诚的对待自己的工作和周围的每一个人，以友善之心面对自己从事的每一件小事，对待每一个同事，要以力求精致的态度为自己的目标，尽自己最大努力，去力求向完美的结果靠近。我想这些对我来说，都是一种激励和鞭策，走在这条道路上的所有人都会在“真诚、善意、精致、完美”这八个字里面找到人生价值的所在。最后提前祝大家元旦快乐，相信你们的明天会更加美好！

家政总结报告 家政岗位工作总结篇五

xx年度，为贯彻落实《国务院关于做好当前形势下就业工作的通知》（国发〔〕4号）和《国务院办公厅关于搞活流通扩大消费的意见》（国办发〔〕134号）精神，我校根据《商务部、财政部、全国总工会决定从xx年开始实施“家政服务工程”》的文件，运用财政资金支持开展家政服务人员培训、供需对接、从业保障等工作，扶持城镇下岗失业人员、农民工从事家政服务，进一步促进了家政服务就业，扩大了家政服务消费。这项工程作为改善民生、增加就业、扩大内需的一项紧迫而又长期的工作，不仅有利于促进弱势群体就业、缓解当前就业压力，而且对于满足人民群众日益增长的生活服务需求，解决家庭小型化、人口老龄化带化的社会问题具有重要意义。

一、加强领导，精心组织，制定实施方案。

在市总工会的领导下、在市总保障部的总体协调、配合下，

学校成立“家政服务工程”培训工作小组，专门设立了家政办公室和学员实训场地。积极准备，开展实地调研，认真制定“家政服务工程”培训方案并组织实施。

二、加大宣传力度，强化监督管理。

加强培训宣传，发动外来务工人员积极报名参加，培训的信息通过电视、多家报纸(杭州日报、浙江工人报、都市快报、钱江晚报等)、广播、网络等媒体进行了大力宣传。根据我校的实际情况及家政学员具体困难，在市总保障部牵头协调下，此次培训我们采用与相关家政企业和县市工会学校合作的方式进行，学校与杭州五洋公共服务有限公司、杭州巾帼西丽服务管理有限公司、建德市总工会、浙江生活三六五集团有限公司等4家合作家政企业和工会组织签订了“家政服务工程”培训协议书，明确培训对象、时间、内容、形式、培训经费拨付和双方履行职责等相关事项，合作开展“家政服务工程”培训。在“家政服务工程”培训的工作过程中，学校按照“家政服务工程”培训的要求，组织力量对全体受训学员进行了10%的访问抽查或现场考核，及时发现合作单位在培训过程中存在的问题，及时整改。我们通过各种措施，派教师下去，送培训上门，把课堂放到合作家政企业和工会组织中，方便家政学员来上课，使他们免去来回路程奔波的辛苦以及时间的耗费，在规定的学习培训时间内真正学到了一点知识，较好地完成了此次培训任务。

三、“家政服务工程”培训具体措施

1. 确保“家政服务工程”培训师资力量

根据“家政服务工程”培训对师资的要求，聘请了具有中、高级资格职称的培训师资。如杭师大副教授吕文升、中策职高特级教师，烹饪技师周文涌、杭师大医学教授唐继志、树人大学家政学硕士汪群龙、杭州市园艺专家江志青、杭州市自来水公司家政服务项目副总经理郭希祥等相关领导和专家

来授课和指导实操训练。

2. 加强“家政服务工程”培训硬件设施建设

根据“家政服务工程”培训对硬件的要求，购置了培训中需要使用的硬件设施。如家庭烹饪的炊具、家庭护理的老幼人体模具、宠物和植物养护中的花束苗木、电冰箱、洗衣机、空调、微波炉等家用电器，让学员在培训中可以实际操作。由于学员来我们学校培训不方便，我们就在家政企业中开设培训场地，利用家政企业的一些设备，完成实操训练。在培训中也进行了现场实际操作实习。如有一批培训学员，联系了10户老客户家庭，老师每次带5名学员，在其中一个家庭里，现场培训、指导操作，直到教会。

3. 积极落实“家政服务工程”培训招生

对“家政服务工程”培训的招生，我们是根据家政企业需要，以招收新员工的方式来实施的。由于家政企业每年需要招收新员工，我们就对家政企业所招进的新员工进行培训。还有通过相关媒体的宣传，来招收想从事家政服务工作的人员参加培训。这样保证了学员学习的积极性，也使培训后的就业有了方向□xx年度基本完成了下达的“家政服务工程”培训指标。

4. 精心开展“家政服务工程”培训具体实施

根据“家政服务工程”培训的要求，按照商务部《家政服务员培训大纲》，制定培训实施计划，安排好理论上课、实际操作的场地。培训内容包括礼仪习俗、家庭清洁卫生、家庭烹饪、衣物分类洗涤收藏、家庭宠物植物养护、家庭护理等课程，集中授课80课时，自学70课时。上课实行点名，认真填写《培训学员出勤簿》，对出勤率高的学员进行适当奖励。理论基础学得扎实的学员，家政企业优先推荐工作岗位，让学员对培训有积极性。每期培训结束后，都要进行理

论和实际操作的考试，并填写好《考试考核成绩单》。学员对培训有要求能够及时地处理，反馈、修正。

四、“家政服务工程”培训的验收

为了搞好“家政服务工程”培训的验收工作，迎接“市商贸局、市财政局、市总工会”考核验收小组的到来，我校“家政服务工程”培训工作人员，布置考核场地，准备考核素材，组织参加考核的学员认真迎考。对合作培训单位交上来的培训材料(培训教学计划、学员登记表、培训大事记、参加培训学员花名册、培训学习教材及考试试卷、培训合格证书、《家政员合同》和《服务合同》)按照考核的要求，进行了梳理、归档，最后装订成册，总共有15册，上报给市商贸局存档备查。通过大家的努力，考核小组评定我校培训合格率为84%。

五、“家政服务工程”培训的就业和效果

根据“家政服务工程”培训对就业的要求，我们开始招生培训时就考虑到就业的问题，使培训有目的性，可操作性。由于我们的生源主要是家政企业的实习生和新员工，培训结束后学员就与相关的家政企业签订一年以上的劳动合同或与雇主签订一年以上的劳务合同，通过这种措施来保证培训后的就业。如安排在五洋驻红十字会医院、五洋驻市中医院、五洋驻浙二眼科医院、五洋驻市烟草公司、五洋驻浙江医院从事后勤卫生保洁等服务工作。

大部分学员在本次培训中，家政理论和操作技能都得到明显提升，大家都非常珍惜这次培训机会。如市二医院的保洁员工劳礼菲说道：“参加了此次培训，学了很多服务过程中需要注意的礼节礼貌，自己的服务意识得到了很大的提高，在平时的工作中，我要求自己时刻注意要礼貌服务、微笑服务。除此之外，我利用周末的时间在为客户提供家政钟点工的服务中，运用了在此次培训中学到的烹饪和衣物护理等知识，

使得客户十分满意。我为我能够有机会参加这样的培训感到很幸运，我更希望以后能有更多类似的学习机会，我会认真学习，把学到的知识用到工作中去，提高自己的服务水平，让客户更满意。”另有学员李祖玉，女，来自安徽省金寨县铁冲乡高畈村下楼组。她刚来到杭州时，由于年龄大没什么文化很难找到工作，在老乡的介绍下来到巾帼家政公司。刚到公司，问她会不会做卫生，身为家庭主妇的她，自信地说“没问题！”，当时家政部的业务很忙，工作人员不足，就把客户的单子派给她去做，结果情况不好，多次遭到客户的投诉，公司意识到这个问题很严重，只好让她在家休整待训。xx年12月，杭州市工人业余大学为巾帼家政公司员工进行家政服务专业培训，公司通知她也来参加，通过培训后，李祖玉的业务能力得到明显的提升，公司重新安排她的工作，恰逢春节忙季，她所服务的客户十分满意。年终，在公司组织的星级员工评比中，她被评为“明星”员工，如今成为公司家政服务员中的骨干。

六、“家政服务工程”培训主要存在问题

- 1、由于“家政服务工程”培训是首次开展，对此项培训工作熟悉不够，加之学员的流动性较大，在市总工会保障部的领导下，我们是摸索着前进。
- 2、实训的设备需要进一步采购、更新、改善，授课师资力量需要进一步加强，以适应“家政服务工程”培训工作的要求。
- 3、参加培训学员的文化程度普遍较低，因大量培训学员来自贫困的地区，文化基础素质较差，受教育程度低，故对培训的接受能力较弱，对开展培训的效果有影响。
- 4、对“家政服务工程”培训宣传不够，希望政府有关部门也要加强家政服务培训的宣传力度，出台相应措施，体现培训与不培训的差别。

作为“家政服务工程”定点培训学校，今后要进一步做好宣传工作，提高家政服务培训的层次，提高家政人员的服务水平。针对家政人员低文化的特点，学校要加强文化知识的补课，使家政人员更好地为杭州生活品质之城建设作贡献。