

运维人员工作总结 运维工程师个人工作总结(通用10篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

运维人员工作总结 运维工程师个人工作总结篇一

工作内容：

在公司领导的指导和同事的支持下，并通过自身的努力，非常好地做好了从__部门转__部门进行学习和工作。从__部门的常规跑单处理桌面故障，转到__部门加多了业务系统监控及业务系统的数据处理，并对无法处理的业务系统问题进行及时反馈给管理员处理，做到了在本年度中无犯下停线等工作错误。

收获进步：

在__部门已经能非常熟练处理常规桌面故障，故来到__部门能较快地做好正常跑单处理故障。除常规桌面故障处理之外，最重要的莫过于处理业务系统问题，在此，我非常感谢组长和同事们的指导及帮助，正是他们教会了我处理业务系统问题以及应急处理方法。最记得组长教诲的一句话就是“要对数据抱有敬畏的态度”，正是这种心态，使我在处理ln系统□mes系统□sps集配系统等数据时候细心认真检查，严肃对待，避免犯错误。团队意识进一步加强，在进行应急事件处理时，往往重要的是与同事之间进行有效沟通及互相协助，才能在比较短时间里做好事件应急处理，保证柳汽正常开线生产，避免出现停线事故。

工作不足

从4月份加入到__部门这个大家庭，到现在已经有半年多的时间，虽然能处理好问题，但对比上一年的数据发现，处理问题的平均时间比上一年有所曾长，今后需加强时间管控，要熟练快速地处理好问题，减少用户等待时间。

个人展望

2、减少处理时间，做到高要求、高质量完成事件处理。

3、积累丰富的工作经验和专业知识，并及时的总结吸收，提高自己的服务水准及技术要求。

在将来迎来的一年中，我会继续努力，将我的工作能力的提高到一个新的档次，不辜负大家对我的期望，我会不断加强学习，进步自己身心修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，共建公司的新发展，相信公司的明天会更好！

运维人员工作总结 运维工程师个人工作总结篇二

始终坚持运用马克思列宁主义的立场和观点，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活实践。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

一是认真学习党的各种重要思想，深刻领会其科学内涵，认真学习“创先争优”，进一步夯实了理论基础，提高了党性认识和思想道德素质。

二是认真学习业务知识，始终保持虚心好学的态度对待业务知识的学习。学习到了许多工作方法，与群众直接接触，真正做到深入到群众中去。平时，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。此外，认真参加各类培训、会议，通过执法培训，熟练掌握了业务技能。业务知识的学习使我在工作上迅速成长起来。

我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力作好本职工作。不管是在机关还是网点，工作尽职尽责、任劳任怨，努力做好服务。

电脑运维工作。可以说是保障了xx银行业务生产，促进了我行业务效率提升。我在保障我行生产运行上也尽职尽责，不留下任何纰漏。

在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把工作做的更好，为人民群众做的更多，贡献做的。

运维人员工作总结 运维工程师个人工作总结篇三

一. 加强学习，不断提高理论水平和业务素质

在日常工作中，认真学习物业管理知识、电脑知识和文秘写作技能，不断提高自身素质和管理水平。

1. 不断提高自身综合素质。在上半年工作中，在领导和同志们的指导帮助下，自身的努力下，克服了工作中遇到的各种困难，在素质、业务水平等方面有了进一步提高，较好地完成了各项工作任务。半年来，完成工作任务较好。

一)强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲

奉献。综合部门的工作最大地规律就是“无规律”，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。经过半年的学习和锻炼，自己在文字功夫上取得一定的进步，撰写汇报材料近十篇，利用办公室空闲时间学习有关电脑知识，掌握了一手写材料的基本方法，增强了文字材料写作功底。三是向领导和同事学习，工作中我始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，学习他们任劳任怨、求真务实、大胆探索的工作作风和方法；四是听取同志们对我的批评和建议，总结防微杜渐的工作经验，及时防止同志们产生的消极抵触情绪，逐渐增强了自己的法律意识和鉴别力。

二. 强化大局意识，拓展工作思路，创新工作方法。

半年来，我注重把握根本，努力提高工作水平。坚持把加强作风建设，提高服务水平摆在首位。一是摆正位置，认真做好参谋助手：对各项、大额资金运转事项，我经常上门走访，倾听各方面的意见和呼声，在领导决策帮助的基础上想办法、拿主意，努力为领导决策提供有效服务；二是发挥参谋助手作用，积极为领导出谋划策，探索运用领导的思维方式、工作方法；三是加强沟通协调，努力营造团结和谐、奋发向上的工作氛围。

一) 积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

二) 加强学习，拓宽知识面，努力学习物业管理知识。

一是向领导、同事们学习，要多向领导、同事们学习工作和管理经验，努力开拓创新，提高素质。

二是要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

三是要努力在工作中学习，在学习中工作，不断积累经验，

提高自身素质和管理水平，为公司发展尽职尽责。

三. 严格要求，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。

xx年来，我带领班组员工，克服人员少，任务重，在繁重的工作之余，挤出时间加班加点，按时保质完成了工作任务。保证了各项工作的正常运行。

运维人员工作总结 运维工程师个人工作总结篇四

时光如梭!转眼间我来到中国电信运维部宽带班工作已经三个月的时间。在这三个月的时间里，自己学习到了很多有关宽带的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的业务技能，现将工作情况作自我总结。

自200*年12月26日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

当郑州分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的

几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作——故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

踏入新的工作岗位后，经过三个月的锻炼，使自己对这份工作有了更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的`所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能

力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。

随着端口绑定工作的深入，新工作内容的展开，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，做出应有的贡献。

今后我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练业务能力。积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

运维人员工作总结 运维工程师个人工作总结篇五

网络规划是技术部的一个重要的工作，规划工作的好坏影响着网络建设发展。已完成验收分配网共安装了1350户，预计年底将完成1500户。

技术部按照公司业务的发展需要，今年加强了平房网络改造，

改造平房用户1655户。截止11月底分公司网内共开通双向光节点105个；双向光节点77个双向网覆盖19000户，使双向网覆盖率达到86.4%。

三、省干、地县联网

干线维护省干全年巡线2240公里，巡检28次，干线施工盯防盯守6次干线备用纤测试四次，各站机房ups电池放电检查一次□xxx机房干线光放大版更换二次，干线扩容一次、干线整治一次（12天）割接10次，光缆改迁3处、意外阻断事故四次。地县联网富蕴县中断2次，哈巴河县中断2次。吉木乃县中断2次，吉木乃县数据网设备损坏一次15天。福海县中断4次。“五一”“十一”前各个县设备巡检各一次。

分公司今年的双向业务发展很快，这就给分公司的网络照成了很大压力。为了保证互动业务和宽带业务的正常开展运维工作交给专业的运维公司。技术部、运维公司和机房网管对网络运行中不断出现的新问题，积极寻求区公司总工办和运维中心的帮助，虽然很辛苦但是也增长了解决问题的能力，基本保障了网络双向业务的正常开展。全年共扩容局端数量4个。

技术部担负的安全生产、安全播出任务在公司来说是相当艰巨的，省干、城域网、机房三大块。为了确保省干光缆安全畅通，加强了省干引入部分的巡察力度和护线宣传的力度，同时加强了与城建部门和施工单位的联络，确保了春节、“两会”、亚运会期间安全畅通。完成4次省干光缆抢修，追回经济损失3万元，其余的在起诉中。

城域网运维人员牢固树立安全播出责任意识、服务意识、大局意识，除在白天完成城域网故障报修、晚上还担负应急值班任务。全年为分公司城域网安全播出工作提供了有力的技术保障。

机房全体工作人员认真落实公司及上级有关部门关于安全播出的各项指示和工作部署，根据阶段社情，有重点，有目的加强值班巡检，切实做到前端机房24小时有人值守；充分做好备用信号源的准备工作及各项播出应急预案，熟悉掌握各种操作规程，确保了“三节两会”、“5·1”、“7·1”、世博会和广州亚运会等重要保障期及“4·25”、“6·4”、“7·22”等敏感期前端机房电视信号的安全传输。现有线传送当地、中央、各省市总计154套数字电视节目及xxx市mmds传送54套数字电视节目，全年累计安全播出达xx小时，全年无重大播出事故发生。

机房的工作人员还兼任96566客服工作，在人员少的情况下克服困难，认真做好用户投诉和登记。全年用户投诉一次。

截止11月底完成经营任务54万，11月超额完成2万。

今年五月部门派人参加了96566培训班。对成绩不合格的人员进行了辞退处理。

1、部门员工工作积极性不高，求知欲并不高，不能刻苦钻研业务知识，离现实需求有较大差距。

2、网络的发展与业务发展矛盾比较突出，网络还是不能很好的适应业务的发展。

1、加大部门员工的培训，有计划、有目的、有步骤的进行专业知识和各类规章制度的培训，提高部门员工的综合素质。

2、在管道建设具备条件的同时，对城区进行管道建设。

3、争取分公司与区公司积极协调对分公司的。数据业务进行支持。

(1) 加强沟通指导分公司的业务能力，新增的解决网络问题

的软件、设备及拓展及时指导告知。

(2) 增加分公司操作设备的权限，最大限度的方便业务开展。

(3) 业务配备应有相关流程，并将操作结果告知分公司备案，以便出现问题时，尽可能快的解决问题，同时对分公司的业务请求应有时限规定，在规定的时限内须解决。

运维人员工作总结 运维工程师个人工作总结篇六

一、安全方面

防止事故发生，保证人身安全是电力部门首要的工作。我在跟随师傅对设备进行的多次操作及维护工作中，始终坚持贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，严格执行电力安全工作规程，认真分析安全工作中各类难点，针对各个工作任务的特点，有意识、有目标、有重点地做好各项安全措施。除此之外，还认真学习班组组织的日常安全学习，细心体会，并认真讨论分析安全事故案例，从中吸取经验教训，防止安全责任事故的再次发生。

二、学习工作方面

1、基础理论的提高

在大学里面，我们所学习的更多的是理论上的东西，而对现实的实物、实例了解较少。理论联系实际方面做的不够，理论与实际相脱节，这对深入学习是不利的，是所谓的闭门造车，没有实践的指导，理论不会得到很高提升。而来到景洪电厂之后，以前理论的东西得到了实物的指导，使原本模糊的概念变得清晰。突出表现在对发电机转子、定子、水轮机，励磁系统、调速系统、水工建筑等的结构有很深感性认识。

2、专业技能的提高

在运行期间，我跟随班组师傅首先从如何巡检设备开始学习，在巡检过程中要注意哪些事项及如何使用巡检仪，在师傅们的带领下，我们慢慢地开始学习监盘及一些简单的操作，在监盘过程中需要重点监视的对象、设备的正常运行状态及如何判断机组故障及故障处理，在每次运行值守期间，师兄都要对我们提出问题，争取在每个八小时中学会一项简单的操作。值班期间，一定要做好事故预想，一定要掌握当前全厂设备的状况，对存在缺陷的设备要加强监视。

在on-call期间，我们主要学习了如何写操作票、如何办理各种工作票，在机组检修时候，随同师傅做好检修机组的安全措施，在检修工作结束后，学习如何恢复安全措施。这些工作，无一不需要我们认真对待、仔细检查，只有这样，才能保证机组的安全稳定运行。运行期间我多次参加了机组的开、停机操作，对开停机的流程及需要检查注意的事项有了一定程度的认识。

在维护期间，在师傅的指导下我学会了看电气二次图，了解了励磁系统和调速器的基本工作原理，学习了一些电气控制器与plc基本原理及应用。在5号机组检修期间，我主要跟随师傅学习仪表方面的知识，掌握了功率变送器、频率变送器、压力表、数字显示表等测量元件的工作原理和校验方法；并且掌握了我厂主要油温、油压、油位、瓦温等非电量测量点的布置情况及其整定值。同时掌握了一些实验设备的使用方法。在热工仪表方面，了解了其它传感器的工作原理及其作用。除此之外，我还参加了5号机组调速器的检修工作，通过现场学习，我对调速器系统有了更深的认识，对图纸上的东西也有了系统的理解。

在检修工作任务外，我们经常随同师傅去进行消缺，对有异常的设备进行故障处理。在工作中师傅经常让我们假定自己是工作负责人面对问题应该如何处理，调动我们面对问题独自解决的积极性，给了我们很大的思考空间。通过师傅的谆谆教诲，我总结了在处理设备故障时应注意的事项：首先，

我们要对设备的结构、原理以及其在系统中的作用很熟悉;然后,我们才可能认识到故障应该出在哪,如何去处理,以及在处理过程中可能会牵涉到其它哪些设备;这样,我们才可以判断应该做哪些安全措施避免伤害到自己,伤害到设备。

三、培训学习

自从进入电厂以来,公司通过各种途径提供给我们良好的学习环境。从一开始的入职培训到每周班组安排的专业知识培训、每月部门考试培训,在厂家代表来协助工作时候,领导们也是抓住机会,邀请厂家技术人员给我们讲各个专业的知识,如plc基础知识及应用的培训,调速器基础知识的培训,在09年4月份的时候,电厂还派我们参加“水轮发电机组运行高级值班员”的培训。在不断的培训过程中,我们每个人都收获到不少东西。我除了参加集体组织的各种培训工作外,还利用业余时间看一些有关电厂运行维护的书籍,如《水电厂自动装置》、《水电站运行值班plc原理及应用》以及《电力系统继电保护》等,以此充实自己的专业知识。

四、存在的不足和今后的努力方向

1. 对电厂生产环节的理论知识学习的深度不够,因为是“运维合一”,相对以前老的生产模式来说,我们知道的稍微广了一点,但是在专业知识学习方面还不够深入,以后在学习中,要不断加强某一方面专业知识的学习,争取早日达到“一专多能”的要求。提高自己的综合能力,以跟上电厂的发展需要。

2. 在平时的工作中,虽然参与了很多的具体工作,但是鉴于检修期间每个人的分工不同,对整个系统的认识基本还在停留在理论层面,并且对系统的学习还比较零散,缺乏整体的明晰的认识,还不能够独立的负责重要复杂设备的故障诊断和检修任务。这方面的能力的提高也是我在以后的工作学习中的主要任务。

运维人员工作总结 运维工程师个人工作总结篇七

回顾一年工作，每天日出而作，日落而栖，在各位同事的关怀指导下，努力学习新知识，掌握新设备，提高业务技能，改变工作方法。严格安规运规和操作规程，做好每件工作，互帮互助、共同完成、关注同事和全局工作，共同提高安全运行。

作为一名变电站运维人员，立足本本职岗位，爱岗敬业、树立安全运行意识，不断加强安全运行意识的养成和安全制度管理的落实，尤其在节假日保电期间，必须理清楚供电时段、地段、人员和工作要求，落实测温、特巡等工作，包括设备过热、线路弧垂下降等原因引起的跳闸，全面开展变电设备状态巡视和检测工作。才能更好服务人民，服务社会，确保安全运行。

1、明确目标、落实责任，强化安全意识，从安全意识入手，强化“安全第一、预防为主”意识，杜绝违章操作，全年不发生事故。

2、认真学习安规运规等规章制度，严格执行电业安全规定及公司的各项规章制度，定期学习新设备相关操作流程。及时发现并排除隐患，确保设备安全正常运行。确保操作熟悉，安全规范。

3、提高事故应急处理能力，设备巡视、维护等运维管理始终作为变电运维安全工作的重中之重，我将按照相关要求，强化安全管理，制定完善应急方案，加强对设备突发事件的应急处理能力，落实安全措施。

在具体安全工作中有如下总结：

始终把安全工作放在第一位，放在工作的重中之重，在工作中严格执行《电业安全规程》及公司各项规章制度。经常性

学习安全业务知识，提高自己对搞好安全生产思想认识，明确没有安全，就不能保证正常供电，就不能保证全运会的顺利举行。

不断提高技术水平，坚持从提升自身素质上做文章，互教互学，能者为师，并积极参加技术培训，在不足中求进步，不断熟悉设备性能状况运行方式，能进行事故处理及分析，熟悉设备、熟悉性能、熟悉本岗位的规章制度，因设备先进、技术含量高，保证设备的安全运行。

认真做好所属设备的巡视和消缺工作，结合站内设备负荷测量，及时汇报相关信息，各种记录整洁，规范完整，无出现错漏，时间不相符现象，严格执行“两票三制”。杜绝因自己不按时巡视或巡视发现问题未及时上报、处理。按计划进行，做到检查项目到人，定完成时间，定结果和要求，防小动物措施检查每月一次对查出孔洞及时封堵，安全用具使用前必检、到期必试，严禁使用超期试验或不合格用具。对发生更变运行方式、负荷重、设备异常故障、天气恶劣按要求增加巡视次数，使我站的设备始终保持在良好的状态，发现异常情况，及时处理，确保供电设备安全可靠经济运行。

总之，健全相关制度、严格操作规程，加强业务培训，提高安全意识，就能把人与人、人与设备、设备与设备之间有机地组织成一个合理的整体。对于防止各类事故的发生，保障人身安全及设备安全奠定坚实的基础。

运维人员工作总结 运维工程师个人工作总结篇八

为满足公司的快速发展，提升业务部门网络办公效率，提升it服务意识，it运维工程师按照sla协议承诺受理公司用户提交的it服务请求，包括用户使用网络、服务器、电脑终端及周边设备等设施过程中软硬件维护、事件处理、操作指导、资讯指导等，提供规范、稳定、持续、高质量的it可用资源和服务。

b.及时记录所有用户的事件，保证记录完整率达标；

c.在sla承诺的时间内响应用户的事件，响应及时率达标；

a.对事件进行统计分析，找出疑难、重复发生的事件，纳入问题管理流程，分析问题产生的根本原因，确定可能解决的方案，需要修改网络或应用系统配置时提交变更申请触发变更管理流程。

e.共享个人的技术经验，主持运维内部讲座；

g.对重点维护设备进行定期巡检并记录，巡检及时率和正确率达标；

b.贯彻执行公司理念，积极完成上级分配的临时任务。

运维人员工作总结 运维工程师个人工作总结篇九

一、运维制度建设。根据20__年工作指引完善运维流程，推动应用支持管理制度在全系统执行，提高服务满意度的要求，从实际工作过程中的经验和教训出发，制定了《生产用软件系统的运行支持修订建议》及《生产用软件系统运行支持实施细则》。这个制度将做为运行维护工作的一个要求，在系统运行维护过程中逐步完善，提高全国运行维护工作的规范化和流程化。

二、上海自有系统向cbps8转换支持。前期参与了上海需求的确认了解，后期全力参与了上海系统上线后的运行支持。20__年5月4日起，在袁处带领下对上海分公司进行了为期一周的现场服务支持。为cbps8上线后的平稳运行提供了保障。

三、系统的运行维护工作。通过该项工作把为分公司为一线

服务的工作要求落到实处。在此过程中通过对问题的分析定位以及和核心开发处、开发商的交流对系统逐步加深了了解。后续工作中应该加深入对程序逻辑的了解，不应该局限于具体的一个个问题中。同时对上海的运维提供了现场支持服务。在现场解决问题、发现问题及时予以分析和解决，提供了工作效率，同时也总结了分公司的先进经验，取得了比较好的效果。

四、针对精算、团险等部门对系统的取数需求，协调核心开发等资源，提供取数脚本。

五、参加了福建财务、业务对账项目的研讨。该项目针对日常工作中对账的要求，提供一个中间平台实现业务、财务数据的逐笔核对，为积累已久的财务、业务对账难题提供一种解决方案的探索。目前基本确定了业务系统核心表与财务系统原始凭证表进行核对的对账方案。

六、版本程序的测试组织工作。为提高下发版本的质量，掌握版本情况，每个下发版本均在分公司进行前期测试后下发。该项工作得到浙江分公司的大力支持。

七、参与组织了核心业务系统运维培训。通过这次培训宣导了应用管理处20__年的主要工作任务，介绍了运行维护工作的一些经验，并和各个分公司进行了充分交流，取得了良好效果。

八、参与了总部物理集中的工作。主要工作内容为安排集中计划表、监督集中过程、应用问题技术支持。20__年11月份完成总部物理集中工作。

九、工作建议

(1)随着分公司的全面上线,运维过程中积累的问题和经验也原来越多，希望有更加有效的工具对问题和经验进行有效的

归纳和管理。形成运维知识库。

(2) 希望有类似集中开发这样的环境，能在封闭的条件下结合分公司经验，对运维问题进行总结和整理。

(3) 希望能够建立二套完整测试环境. 一套为应用系统验收测试环境，供业务部门进行验收测试. 一套为应用系统验证测试环境，和下发版本保持一致，用于分公司上报问题的验证。

(4) 希望能够有专职的测试队伍对测试工作进行支持

运维人员工作总结 运维工程师个人工作总结篇十

至20xx年底□xx有限公司在xx公司的运维又届满一年的时间了。在这为期一年的运维工作当中□xx的业务飞速发展，设备数量不断增加，人员的技术水*和业务知识有了显著的提升。我们的队伍在技术水*和管理经验上也有了本质的提高。

严把质量；服务至上；严格要求；技术领先。

1、承接运维工作初始信息技术部的各位领导就对我们的运维工作给予厚望，并提出了认真完善服务水*的方针。我们在服务过程中严格按照这一要求，以对保障xxxx的发展，对用户负责的精神，把“严把质量，服务至上”的原则贯穿于日常工作的各个环节之中。使本运维期过程中的客户满意度有了非常显著的提高，多次获得了用户的认可。

2、对于在工作中信息技术部提出的新要求、新方案，我们及时相应配合，本着“严格要求”的原则，对于提出的要求科学性的分析研究，及时提出完整周密的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施。有力的保障了运维工作的及时有效性。

对于提高服务业务技术水*上，按照信息技术部的统一规划，

按时完成一系列的既定培训计划。按照“技术领先”的原则，通过技术上的培训提高了业务水*和解决故障的效率；通过制定有效的安全机制和培训，健全了xxxx信息外包人员安全机制；通过保密制度的培训使运维人员能够树立自觉维护xxxx的信息安全防范意识；通过客户服务意识的培训提高了客户的满意度。

1、运用先进的运维工具提高劳动效率。通过监控软件随时保持信息的及时性、可控性，一旦发生问题可以迅速定位和修复。

2、经过信息技术部指导，我们在运维工作中大量了采用技术。使我们在高效完成运维工作的情况下，为xxxx节约了大量的费用投入。

3、在工作的过程中注意新技术和新方法的学习和收集，对于有利于运维工作的成功方案及时整理并提交信息技术部。经过5年来的维护工作存储了大量的知识库信息。

1、在运维过程中遇到突发问题及时与信息技术部门相关人员进行沟通，对于紧急情况的处理按照《应急预案》进行对应处理。在节假日安排主要人员进行值班和备勤，保障24小时均能及时相应。

4、对于机房的升级改造过程中积极配合，全程派员监理施工过程，及时出具各种施工方案和设计资料。施工完成后及时完善各类图表的变更、标识。

5、配合行政部门做好资产管理工作，对于资产管理系统派出专门人员参与学习，并对备份、升级方案及时提出自己的建议；对于办公室提出的节能减排的倡议积极响应，主动采取措施避免能源和材料的浪费；多次配合办公室进行资产统计、巡检、登记工作。

1、《知识库》通过连续2年的整理已经形成了成体系的. 完整运维知识全集，方便了各类人员通过权限管理可以随时查找所需的运维信息，为提高运维工作效率提供了基础保障20xx年运维工程师年终总结20xx年运维工程师年终总结。

2、日常报告：共提交《运维日报》309份、《运维周报》52份、《机房温度周报》52份、《运维月报》12份、《运维半年报》一份、《运维年报》一份、《桌面工作记录单》1914份、《磁带存取记录表》12份。