

医院药房工作总结 医院工作总结(汇总6篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

医院药房工作总结 医院工作总结篇一

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十四大和十六届五中全会精神，按照全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的要求，坚持预防为主、依靠群众的方针，结合医院工作特点和实际，以医疗质量为重点，以建立健全长效工作机制为核心，抓好医疗规范执行、医患沟通管理和职业道德建设，切实抓好生产、生活安全，努力构建一个和谐、安全的就医环境和工作生活环境。

1、提高认识，摆上位置。建设“平安医院”是实践“三个代表”重要思想，坚持“立党为公、执政为民”的具体体现，是落实科学发展观的迫切需要，是创造和谐稳定的社会环境、全面建设小康社会的必然要求，是促进卫生事业发展的重要保证。要从安邦定国、维护稳定、促进发展的认识出发，从创造良好的医疗环境的认识出发，从我院就诊病号多，人口流量大，人员构成复杂的特点出发，把“平安医院”的创建工作摆到重要位置上。在工作时间的安排上立足于经常性，在工作重心上立足于一线科室，在联系实际上立足于结合，在工作突破上立足于创新，在工作作风上立足于务实。切实解决了干部职工在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，提高了职工队伍的思想政治素质。

2、结合实际，突出重点。“平安医院”、的“平安”，不是狭义的“平安”而是涵盖了经济、政治、文化和社会各方面

宽领域、大范围、多层面的广义“平安”。我们在全院医护人员的头脑中确立大平安的观念，按照确保大稳定、大安全的要求，对带有普遍性、全局性的热点问题予以高度重视，统筹考虑，既要全面抓，更要结合实际突出重点抓。始终把医院的稳定、患者和职工的生命、财产安全作为建设“平安医院”的重中之重。

3、立足经常，重在落实。“平安医院”的建设是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排。我院各科室把“平安医院”的建设作为一项经常性的工作来抓，通过政治的、经济的、行政的、教育的等多种手段，把“平安医院”建设的各项工作任务落到实处，取得了实效。

4、加强宣传，营造氛围。“平安医院”的建设是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。我们通过形式多样的，最大限度地广泛宣传，营造了人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。充分的调动了广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。

1、加强医院普法教育工作，切实地提高了干部职工法制观念。充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及周一院内例会、工会活动等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》等等，并在医院每周例会上有专人带领学习，还通过在工会的活动中不定期的举行一些法律知识竞赛，把职工的业余时间吸引到法律法规的学习中来。切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，切实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见

提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，杜绝了给社会治安带来负面影响的事情发生。

医院药房工作总结 医院工作总结篇二

这是我拿到医院的第三年，虽然在专业技术上精进了不少，但是我依然要时刻保持一颗需要学习的心。所以今年我又买回来了十二本有关妇产科方面的书籍，坚持每个月读完了一本，并都做了笔记和心得。这让我的理论知识又丰富了不少，而且有很多次还运用到了临床实际操作上，受到过护士长的多次表扬和赞赏。所以我觉得学习是我们一定在去坚持的一件事情，不管是哪个行业，哪个阶段，我们都要去学习，去积累知识，去提升自己。

我们作为一个妇产科的护士，就要时刻保持一颗警惕的心，因为随时都有可能会发生意外情况。所以我们也必须要做好一个事故发生之前的准备，以备万全之策。如果意外真的发生了，我们也一定要保持镇定，懂得灵活应变。这一年里，我帮助护士长处理五场大出血的意外情况，让我更加能够处事不惊，遇事不慌。

这一年里，我还更加掌握了和孕妇以及他们家属的沟通技巧。其实在准妈妈怀孕的过程里，准妈妈的内心是非常脆弱和焦虑的。所以需要我们用非常大的耐心来对她进行一个心理疏导，来缓解她的一个压力，和焦虑状态。所以这一年里，我一直在努力学习怎么跟妈妈们做沟通和做疏导。我用心陪他们聊天，耐心安慰他们，告诉她们很多以后他们需要注意的事项。通过我的安抚和照顾，也很多妈妈们建立了一个深厚的友谊。所以掌握好一个沟通和心理疏导的技巧也是很重要的。

我深知自己还不够优秀，需要进步和努力的地方还有太多，离要做到妇产科护士长也是差的很远。但是我会努力的，我

会积极进取，我会精进自己，力求把每件事做到更好。

医院个人工作总结三年终，其实我们做医生的还真是挺忙的，但忙归忙，年终工作总结还是要做的，这关系到我们这一年的工作记录，也关系到我们来年的工作开展，要想有一个崭新的开始，那就要有一个不错的结尾。

不用说，作为把医生当做我的人生理想的我，追求的也就是那“妙手仁心”的四个大字。在20xx年里，我共做了xx台手术，挽救了xx个病人的生命，医治了xx个病人，治愈了xx个病人，改善了xx病人的病情……这些大数据都有记载，我也就不一一列举了，我想说的是今年我在工作上的表现。今年是我当医生的第五年，已经病房里熟能生巧的我，却还是会遇到新的问题，这些问题不是说我的医术问题，而是病例的个体差异问题，当然，这其实是一件好事，在遇到这些不同的个体时，为我们医生治愈相似的疾病对了很多的参考，但也基本上是我们长期都需面对和攻克的难题，这不仅是对我“妙手仁心”这一追求的挑战，也是我不断成长的一个磨砺机会。这一年是已经尽可能完善的面对过去了，但还有未来的时期，当医生也许就是这样的吧？我还是得时时刻刻保持着清醒的头脑，在工作中总结好这些个体的差异，对症下药，争取不出现任何的药品过敏等问题。

除了上面说到的问题，的确，医患关系的问题也严重影响到了我们的工作。这一问题，我想已经不是单纯地医生和患者家属之间的问题了，这是整个医疗体系的问题。我在今年因为不被患者以及家属信任而导致的病情恶化问题，我有责任，病人以及病人家属也有责任，更大的责任是整个环境的责任。我想如果这一医患关系出现的信任裂痕，不能得到有效的改善，医患关系还将继续恶化，这不仅仅影响到病人的治疗，也会影响到医疗事业的发展，没有实践也就没有进步，没有进步谈和发展呢？作为医院的医生，我愿意积极负起责任，通过自己的努力去改善这两方的关系，争取在20xx年实

现20xx年未能实现的改善！

基本上，这就是我20xx年这一年的工作总结了，不是总结了一些大而空的数据，而是针对具体的工作总结了两点重要的，我相信这两点的总结也可以指引我更好的进行20xx年的工作，为我成为妙手仁心的医生做到有效的保证！

医院药房工作总结 医院工作总结篇三

医院按照管理年活动的要求，在原有规章制度的基础上，重新制定了行政、医疗、护理、财务、职责五大类规章制度。为确保制度的落实，还制定了明确的考核细则，如《临床医疗考核细则》、《临床医技考核细则》、《护理质量考核细则》、《服务质量考核细则》等。内容涉及依法执业、医疗质量、医疗安全、传染病防治、药事管理、仪器设备、医疗用品、医院感染、突发公共卫生事件应急预案等方面。

20xx年医院重新调整了医疗质量管理委员会和科室质控两级网络，形成了院控、科控质量管理体系。同时，加强了药事管理委员会对临床用药的监管力度及院感的监测力度，基本构建了医院的医疗质量管理和持续改进组织体系。

按照《医疗质量考评实施办法》，医院明确了医疗质量奖罚制度，每月检查测评，按分数计发绩效奖。院长作为医疗质量、医疗安全第一责任人，坚持把医疗质量与医疗安全工作列入日常工作重要议程，利用全院行政业务大查房、百分比考核、医疗质量测评，对所发现的质量问题以及不安全的隐患及时通报、分析、测评，提出可行性整改意见。组织医务科、质控办、护理部、院感科等职能科室负责人每月不定期抽查各科的质量管理及医疗文书、合理用药、医疗操作规程等方面的情况，尤其重视对急、危、重病人，重大手术病人及输血病人实行重点监测管理。对发现的问题及时反馈，督促整改；各临床科室负责人认真实施医院xx大《核心医疗制

度》，并定期开展业务学习、疑难病历讨论、死亡病历讨论、会诊、术前讨论、新技术新项目开展，同时作好医疗差错事故地登记、严格交接班记录等。

为确保医疗安全，每年院方与各科室主任签订《目标管理责任书》，其中，明确了医疗安全责任、要求、目标和奖惩措施。认真接受患者的投诉，做到有记录、有处理、有反馈。由于各项安全防范措施到位，医院管理年活动开展以来，医院没有发生重大差错，杜绝了事故的发生。

为应对突发性公共卫生事件，我院拟定了突发性的公共卫生应急预案和急、危、重病人抢救应急预案，提高了急、危、重症病人的抢救成功率和治愈率。至今年5月建立急诊抢救室，截止目前，已收治急、危、重症病人103人次，有力提升了医疗急救能力。

为了更好地服务于广大人民群众，医院不断增强服务意识，提高服务质量和技术水平。与国内多家权威医疗机构保持技术协作和人才共享优势，特邀武汉同济医院、协和医院、省妇幼保健院、省人民医院专家坐诊，担任学科带头人；全力打造了一系列特色科室，基本满足了病人常见病、多发病、疑难杂病诊疗的需求；倡导“无痛微创”的特色治疗。在原有医疗设备的基础上新配置腹腔镜、宫腔镜、膀胱镜、大型c臂x光机等前沿科技设备，一系列妇科、外科、不孕不育科的微创手术应用于临床，服务于新农合。并成功开展颈椎/胸椎等管内肿瘤摘除术等多项大型骨、外科疑难手术，手术效果达到国内先进水平。

在医疗服务过程中，医院把解决人民群众最关心的“看病难、看病贵”问题作为工作的突破口，坚持因病施治、合理检查、合理用药、合理用材。规范收费行为，公示价格信息。始终把社会效益放在首位，积极投入社区公益医疗服务。如，在开展城市医疗卫生工作建设中，我院积极主动投入到“社区服务中心”送医送药到社区，对社区医务人员免费培训、免

费提供技术指导。在襄城区率先成立vct自愿咨询与检测门诊，为襄城区的相关人群提供规范性艾滋病咨询、检测、关怀等服务平台；成立手足口病防治门诊，并定期组织医务人员深入所辖各社区集中开展健康普查和预防知识宣传；对低保病人提供“七免十优惠政策”，对新农合病人在按政策报销的基础上，实行门诊诊疗优惠20%；不定期深入社区、乡镇义诊，送医送药；积极开展健康教育、科普宣传，普及防病知识，不断提高市民健康意识，取得了良好的经济效益和社会效益。

20xx年我院门诊接诊人次近4万余人，住院病人达1900人，与去年相比上升近百分之八个百分点。在取得成绩的同时，我们也清醒地认识到，当前我院卫生工作现状与卫生部门的要求和广大人民群众的需求还有一定的差距。我们要本着“巩固优势，稳步发展”的原则，进一步解放思想，与时俱进，真抓实干，大敢创新，不断提升医疗服务质量与技术水平，开创卫生改革与发展的新局面，为促进全区人民的身体健康和全面建设小康社会的目标而努力！

医院药房工作总结 医院工作总结篇四

xxxx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和构建和谐奢华的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

一、基本情况

全院现有职工 人，其中执业医师 人，执业助理医师 人，药剂师 人，开设病床 张，院外门诊 个。

二、医疗、经济指标完成情况

截止11月底，全院完成门诊人次量 人次，其中急诊 人次；完成住院治疗 人次，治愈率为 %，好转率为 %，死亡率为 %；平均每一患者住院日为 天；抢救危重病人 人次，抢救成功率达 %，出入院诊断符合率 %，床位使用率 %，单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入 万元，其中药品收入占 %；人均门诊费用为 元，平均每一出院人次费用 元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

三、医护质量管理水平不断提高

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《xx医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点

问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照医院质量体系 and 考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。

四、人才培养和临医学教育成绩显著

xxxx年我院共到县市级医院进修4人次，其中急诊医学一人，妇产科一人，放射一人，管理一人。通过培训，显著提高了我院的业务水平与管理水平。

五、硬件建设著有成效

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。年内医院先后投资1.2万元生化分析仪一台、制氧机一台、急诊科抢救床1张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

六、预防保健工作不断健全

七、医疗服务模式的转变富有成效

工继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

八、进一步规范了医疗管理行为和院务公开制度

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《四川省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

九、抓思想政治教育，营造良好政治氛围

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。在实践中，一是坚持学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职

工情绪，又促进了医院改革。

十、抓行业作风建设，提高职工整体素质

十一、抓医院文化建设，促进精神文明建设

健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是我院加强精神文明建设的有效载体。

总之□xxxx年我们承接了xxxx年良好的发展势头，圆满完成了xxxx年各项工作任务，也为xxxx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为片区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

1.×医院工作总结

2.工作总结：医院工作总结

3.某医院工作总结

4.医院卫生工作总结

5.医院工作总结范文

6.医院后勤工作总结

7.医院护理工作总结

8.乡镇医院妇幼工作总结

医院药房工作总结 医院工作总结篇五

终于结束了近半年的见习生活，内心真是百感交集，回想这段时间，我从一开始怀着紧张恐惧的心情到__医院见习，一直到参加许多活动，熟悉温馨的医院环境与职场文化，并调适自己主动去接触人群，不仅是病人，甚至是与其他工作人员建立了良好的关系，这都是在学校学习不到的，但却是最宝贵的经验与成长。

在见习中最特别的，就是带精神科团体。以前我对精神科病人的认知是可怕的、具有攻击性的，但是一连带了七次的团体后，我渐渐改变对他们的看法。仔细从团体活动中发现，这一群精神科病人其实是很可爱的，__医院的医护社工团队藉着活动的设计，激发出他们的潜能。一开始虽然有点错愕要接触到精神科病患，但是现在我却很高兴我可以比其他选一般科见习的同学还要有更不同的收获。

除了精神科之外，在暑假，因为每天都要到医院见习，所以接触的东西变广了，也开始学习接个案。我从见习其他社工员接案的过程中，学习到如何向病人自我介绍，如何用心倾听病人的需要，也了解到一个病人是需要医院里各种专业的相互合作，才能给予病人最大的支持与帮助。

在__医院里，我看到了许多生老病死，也看到了许多癌症末期的病人不断的在与病魔缠斗，很多病人乐观的心情以及积极想要活下去的那股意志力令我动容，医院志工们对于病人的亲切服务也让我印象深刻。虽然很多人都觉得医院是一个哀伤、难过的地方，但是__医院透过一些活动，例如爱心义卖会，让整个医院变的温馨有活力起来，让许多的病人及家属在这个医院看到向上的生命希望。

在见习之后，我再回去阅读课本，我发现自己比以前还没见习时更能体会书上所要表达的意思，我想这就是见习最大的功用吧！让我们了解理论与实务的差别，也让我们从实务中

学习如何去连接理论。

总而言之，在这半年中，我从一个完全不懂医务社工的学生，直到变成一个可以独立面对病人与家属以及了解如何连结其他资源的「半个实务工」，心中确实有点成就感。

感谢__医院给我见习的机会，也感谢佳纯见习督导在工作忙碌之时，还要带领见习生，教导我们正确的方向；也很高兴与其他见习生，在紧凑的见习生活中不但互相学习，并且还成为无话不谈的好朋友。虽然见习时间持续较久，难免觉得疲惫，但这段时间却给了我无比大的收获，除实务工作上的学习外，人际关系的拓展、职场文化的百态、还有一些活动的参与都让我获益良多，这样充实的生活，我想会是我人生中一段难忘的时光。

医院药房工作总结 医院工作总结篇六

为促进乡村医生一体化管理工作，我院在年初成立了乡村医生一体化管理领导小组，由卫生院院长xx任组长□xx副院长任副组长，各村委会卫生所所长为组员，并签订了乡村医生一体化管理目标责任书，责任层层落实。

1、统一管理，建立制度

我院辖区六个村委会，设立卫生所xx个，统一有卫生院管理，100%参加一体化管理，制订了xx卫生院乡村医生一体化管理规章制度。

2、人员统一管理调配：

xx年我院按照xx乡村医生管理相关制度，经过考核重新招聘了乡村医生，按照业务需要□xx卫生所招聘了女乡村医生xx名，实现了每个卫生所有xx名女乡村医生，使恢厂村妇幼保健工作得到了巩固和加强。

3、药品统一采购：

为了方便乡村医生药品采购，xx年我院签订省级中标企业xx家，配送辖区公立医疗机构药品，自xx年xx月xx日至xx年xx月xx日，xx家卫生所共采购基本药物人民币xx万元，实现了卫生所100%使用基本药物。

4、财务统一管理，实行独立核算。村卫生室按照卫生院统一制订的医疗收费及药品零差价的收费标准。卫生院每年提取业务纯收入的xx%的卫生所发展金及养老保险，全年共提取养老保险金人民币xx元，卫生所发展基金xx元，于xx年1月使用卫生所发展金购置电脑xx台，实现了网络化管理。古城卫生所使用卫生所发展金进行了卫生所装修，共使用资金人民币xx元。

5、人员工资统一发放：

全年经过卫生院发放乡村医生工资人民币xx元。

xx年我院对村医采进行了医德医风、公共卫生服务、基本药物、中医中药等相关知识培训共xx期，共培训xx人次，共xx个学时。进一步加强了基层医疗卫生队伍思想素质及业务水平。

由于乡村医生一体化管理工作，涉及面广，监管较为复杂，在下一步的工作中我院将不断总结和探索，进一步加强工作监管力度，使工作再上一个新的台阶。