

# 2023年岗位演讲题目 岗位竞聘演讲稿(汇总8篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 岗位演讲题目篇一

大家好！

不经历风雨，怎么见彩虹。我想，对于自己来说，“风雨”就是经受各种各样的考验与锻炼，包括这次的竞聘。今天，我很荣幸站在充满挑战的演讲台上，心情无比激动，感慨万千。首先，真诚的感谢领导和同志们多年来对自己一如既往的培养、信任与帮助，参加竞岗活动，既是一次机遇，是一次挑战，也是一次向领导和同志们的工作汇报和心愿表达的机会。

我叫xxx，现年xx岁，xx文化，中共党员……

自助者人能助之。今天，我能鼓足勇气参加这次竞争，决不是意气用事，也不是心存侥幸，而是珍惜这次积极上进的机会，渴望事业有所建树，追求进步的真实体现。在队伍这个大熔炉长期的磨练下，使自己具备了军人坚强刚毅、刻苦耐劳、作风正派、雷厉风行的优良品质。坚持高标准、严要求开展各项工作。坚持原则，务实肯干，敢于争先，善于思考，勇挑重担，义不容辞地为单位建设奉献自己的光和热。

古语说：“德若水之源，才若水之波”。在个人学习与道德品行上，注重学习，能够长期坚持政治业务学习，学习科学

发展观，钻研岗位业务，以丰富的知识结构来充实与武装自己。在道德品行上坚持“以人为本，以德为先”，牢固树立起诚恳为干部、职工服务的理念，讲政治、讲正气，讲效率，胸怀宽广，有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风。

随着这些年的工作历练与学习充电，我的工作经验日渐丰富，理论知识日益扎实。我在队伍也曾当过财务主管和基层军政主官。回到地方后，又在xxxx□xxxx这样的综合处室工作，不仅熟悉财务方面的工作，也比较熟悉单位的各项事务，对本部门的工作也比较了解。可以说，自己的工作经验和管理经验比较丰富，沟通协调能力较强，有较好的写作水平，在队伍期间，撰写的论文常常在xxxx主要杂志上发表，并多次获奖。

各位领导、各位同事，古希腊哲人说：“给我一个支撑点，我会撑起一个地球”，这是对生活的自信；而我现在要说“给我一次机会，我会干出我的精彩”，这是我对生活的热爱和对事业的无尽追求。无论这次竞聘结果如何，在今后的征途上，自己将一如既往地做好本职工作。希望各位领导和同事会给我一次实践的机会，我会尽的努力给大家一个惊喜！

谢谢大家！

## 岗位演讲题目篇二

大家好！

- 1、进取推进医保医师管理，进行医保医师培训。并完成常州市基本医疗保险定点医疗机构等级评定。
- 2、随着医院晋升为三级综合医院，医院收费标准调整，医保科调整武进农保、新北区农保、常州医保和武进医保的考核

政策，更好地为临床服务。

3、进取推进武进农保，新北区农保重大疾病单病种政策，并对相关科室进行广泛宣传，及时听取临床科室的意见和提议，使重大疾病单病种患者充分享受政策的优惠。

4、推进“常州医保”医保住院医疗费用总额预付制度改革，对各临床科室前三年数据进行科学测算，得出2013年各临床科室定额，并对医保考核办法进行修订，并对各科室实施。

5、配合做好区城乡居民合作医疗保险新业务平台正式上线。

自2013年5月2农保新增单病种管理以来，我严格执行新合疗单病种住院管理标准，凡以单病种所属疾病为主诊断的，都应执行单病种定额付费政策，提高单病种执行率，同一病种执行单病种率不得低于60%，增加了工作量；同时为了做好医保总额预付管理工作，便需要增加管理的弹性。经过探索预算管理弹性结算，充分研究到了医院就诊群体增量的实际情景。

正是因为兢兢业业的工作，在20xx年度便被院内评为先进个人□20xx-20xx连续三年被某某市人社局评为市医保管理工作先进个人□2011-20xx连续两年被某某区卫生局评为优秀农保专管员。

不断学习党的方针路线，始终坚持”三个代表“重要思想为指导，认真贯彻十八大精神，用党的理论武装自我的头脑。谦虚谨慎戒骄戒躁，我将用最短的时间学习新岗位的知识和工作技巧，提升医保科科长胜任本事。异常是在控制医疗费用方面，加强医务人员专业技术学习；强化医疗成本管理。

每一个医保人员都是这个大家庭的一份子，深入他们之中，调研医保各项工作问题，解决医保问题要作为科长重要工作来抓。“家家都有一本难念的经”，在处理家庭事务时使用

了不当方法就会激化矛盾，产生不良结果，影响家庭和谐，从而制约了医院大家庭的壮大发展。所以作为医保科的科长必须常下到医院各个科室去和医生和病人谈心交流，了解参保病人的生活、福利等方面，善于发现问题并及时解决，时时刻刻让参保病人感觉到国家和医院的关爱。从而促使医院这个大家庭和气融融，不断壮大发展。

正所谓“一回生、二回熟、三回生巧”的做事规则告诉我，任何事情必须亲自做，才能从整体上把握整个工作流程、做事技巧方法，并发现影响工作效率的原因，这样下来能有效的提高自我的工作效率。为了让医院职工进一步对医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，能够配合医院先关科室做好每季度的质控医师政策培新和新职工的各类医保知识培训工作、实时更新、及时组织科内人员发放各类参保宣传新政等方式到各个病区，等形式让各位科主任、护士长、质控医师及时了解各类参保新政以及本病区的实时动态信息，增强患者对各类参保日常工作的运作本事。让病人真正了解到参保的好处，了解医院的运作模式，进取主动配合服从医院医保管理。同时自我亲自做好每件事会有效处理好同事之间的关系，协调好各部门，主动团结大家一齐搞好医院的医保工作。

本局的工作将任重道远，我们必须未雨绸缪，须从此刻开始规划，认认真真、踏踏实实地用“更高标准”的创先争优思想武装自我。党员同志要在工作中起到先锋模范作用。党员和群众、领导层、管理层和执行层必须一致团结到企业创先争优事业中。

成功必定艰辛，跨越需要奋斗。各位领导、各位评委，各位兄弟姐妹，如果你们想选一个业务素质高、有思想、有活力、够踏实的人做医保科的科长，那么你们别犹豫，选我吧，你的信任和支持，是对我最大的关怀和鼓励，我愿与大家一齐，同甘共苦，同舟共济，不断促进医院医保更加稳定的向前发展！

我的演讲完毕，多谢大家鼓励和支持！

### 岗位演讲题目篇三

我东北人，毕业于巴彦高级中学。年从黑龙江省调入汽运公司加油站，工作了近年。××年月日调入交运仓储公司工作。我今天竞聘的岗位是：交运仓储公司门卫。

我觉得一个人在一个单位工作久了会有一份感情在里面。记得在一年多以前，当时周市仓库还没有完工，我是第一批进入的职工之一，那时办公楼还没有造，门卫也没有造，路面也没有完全修好。我们工作在简易的工棚里，每天上班的主要工作就是清扫路面和仓库内的卫生，后来看看着它一天天地完美起来，生意一笔笔地进来，觉得很自豪也很光荣。在一年多的工作时间内，也觉得有一份心血在里面，所以还是很留恋这份工作的。

回顾过去的时光，我自认为对自己的工作还比较满意，在路途远的条件下，无迟到早退现象；在酷暑天气里，坚持做到不离岗、不窜岗，仔细做好车辆、人员的登记工作；在环境卫生方面因周市仓库门卫的面积相对来讲比较大，门窗比较多，而且在发货期间装卸工、驾驶员来往也较多，对室内卫生及卫生间的卫生都有影响，所以要时刻保持室内及卫生间的清洁，坚持打扫室外及厂门外卫生，做到窗明几净、环境整洁。

我如果能够继续担任这份工作，将不断地努力并加强改进，尽心尽力地做好本职工作，用自己的努力来填补那些美中不足的地方。

门卫就象是公司的门面，在某些方面它代表着一个企业的形象；对于门卫人员来讲，门卫就象是一个服务的窗口，能够微笑地去对待每一个顾客，每一位顾客也能够微笑地来对待你，那就是成功。

感谢各位领导，因为有了你们的努力，使交运公司的业绩蒸蒸日上，前景美好，也让我们普通工人有了公平竞聘的机会，人人都说机会是可遇而不可求的，但是今天，我既遇到又想求得，希望就掌握在各位的手里。

谢谢大家！

竞聘人：

## 岗位演讲题目篇四

大家中午好。

此时此刻，我能够有机会站在这里参加竞岗演说，深感荣幸，无论大家对我作出怎样的评价，最终对我作出怎样的结论，我都将衷心感谢各位领导和同仁对我的厚爱、信任与支持。

我十五年前走进军营，先后在通信、电子对抗等野战部队工作过，期间利用课余时间参加了全国高等自学考试，考取了法律专业本科学历，后来又在首都经贸大学拿下了经济管理学专业研究生学历。从一名普通逐渐成长为一名共和国的军官□20xx年8月从部队转业分配到我所工作。回顾这段宝贵的人生经历，我学会了组织与协调，学会了关爱与支持，学会了倾尽全力与尽职尽责。

两年多来，我深深地感受到我们北京市动物卫生监督所领导和同志们勇于创新、敢于超前、乐于争先的工作作风，在“团结、奋进、开拓、创新”的文化氛围中受益匪浅，使我更加热爱兽医工作这一职业，树立了为首都兽医事业奋斗终身的人生目标。今天，我在领导和同志们的鼓励下，参加这次竞岗演说，我竞争的岗位是航空运输检疫监督科副科长职位。

一是具有过硬的政治素质。在部队期间，经常参加政治理论

学习，养成了我平时比较关心社会生活中的大事，对国家的大政方针有一定的了解，有较高的思想政治觉悟。尤其是到所里工作后，我更加注重了政治理论的学习和思想意识的改造，能够始终保持坚定的政治立场和较高的政治敏锐性。

二是具有严明的组织纪律性和吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神。受党组织培养教育多年，尤其是十多年的军旅生活经历，培养了我“服从命令听指挥”，具有较强的执行力，培养了我“流血流汗不流泪”和“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献”的良好品质。我爱岗敬业，工作踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，干一行，爱一行，专一行，努力把本职工作做得。

三是法规政策观念强，处事稳重，廉洁自律，要求严格，有较强的团结协作精神。我在日常生活中能不断加强个人修养和党性锻炼，严格自律，以“老老实实做人、勤勤恳恳做事”为信条；信奉做人正派、诚实的宗旨，尊敬领导，团结同志。能够很好地与人团结共事。

四是具有雷厉风行、求真务实的工作作风。工作中我养成了遇事不含糊，办事不拖拉的工作习惯，造就了我不唯书、不唯上、只唯真、只唯实的工作态度。

五是具有较强的业务水平。我到所里后，在较短的时间里，很快实现了两个转变，从部队到地方，由军官变职工，我谦虚好学，不耻下问，系统学习了相关业务知识和法律法规，对动物卫生检疫监督工作有了深入了解、业务水平和执法能力均有明显提升，经我具体承办的两起兽药行政处罚案卷分别在xx□xx年被北京市、农业部评为优秀案卷；先后在和省级专业期刊发表专业性论文3篇；具备了独挡一面的能力。

六是有较强的管理能力。我在野战部队从事机关生活服务中心的日常管理和思想工作七年之久。在我的任期内，我所在生活服务中心曾多次参加大型军事演习和应急战备等急难险

重保障任务，被集团军连续二年评为“服务标兵先进单位”，我还带队参加过集团军专业大比武，获得了第三名，本人也荣立了三等功，最重要的使我积累了丰富的管理经验。

最后，我还有虚心好学、开拓进取的创新意识。我在日常工作中勤奋好学、勇于实践，有开拓精神、热情高、干劲足，具有高昂斗志。加上我多年来多岗位、多部门工作的经历，使我能够很快适应航空运输检疫监督科副科长这一全新岗位。

假如我有幸竞聘成功，我将不负众望，不辱使命，做到“以为争位。以位促为”，我坚信“勤能补拙”，只要有一份敬业的精神和勤奋的动力，我相信自己能很快胜任这一角色。

第一、摆正位置，当好配角。在工作中我将尊重科长的核心地位，维护科长的威信，多请示汇报，团结协作，做到：主动不越位，服从不偏位，服务不欠位，补台不拆台。

第二、加强学习，提高素质。一方面加强政治理论知识的学习，不断提高自己的政治理论修养和明辨大是大非的能力。另一方面是加强法律法规、业务知识和高科技知识的学习，紧跟时代步伐，不断充实完善，使自己更加胜任本职工作。

第三、扎实工作，锐意进取。既发扬以往好的作风、好的传统，埋头苦干，扎实工作，又注重在工作实践中摸索新经验、探索新路子，始终保持积极向上的工作姿态，身先士卒，率先垂范发挥骨干作用，尽心尽力将全科的整体工作推向新台阶。

我深知航空运输检疫监督科所承担的职能是首都机场国内航线发运和到达动物及动物产品检疫监督管理工作，此项工作涉及点多、面广、线长又是首都北京的一个形象窗口，更代表着我所的门面和形象。我将与全科同志并肩作战，以保障奥运、贯彻执行新《动物防疫法》、紧紧围绕我所推行“一个模式”、提升“两个水平”、整合“三种资源”、健全“四种制度”、



完善“五种体系”、搭建首都动物及动物产品无疫安全技术保障平台的总体工作思路，求真务实，开拓创新，勇于进取，全力推动我所建设又好又快地发展，努力为首都动物卫生事业贡献力量。

不管此次竞争的结果如何，我都将努力工作，虚心向周围的同志学习，在工作实践中进一步磨炼，从而使自己政治上更加成熟，理想信念更加坚定。请组织信任我的适应能力和可塑性，不管做什么，我都将竭尽全力。

谢谢大家！

## 岗位演讲题目篇五

大家好！

我叫，今天竞聘的职位是客服中心班长，首先我简单介绍下自己。我叫xxx□我从年来公司至今，我从客服代表做起，在中心领导为员工提供的晋升平台上，我把握机会通过自己的努力从组长一直走到现在的班长岗位。是和领导和同事们的帮助和支持是分不开的。所以我更加努力工作，终于在的文化节上带领我的团队获得团体二等奖的好成绩。得到这个团体奖比我自己得到个人奖项还要高兴，这是我们集体的共同努力的结果。

首先我来说一下在我担任班长这一年里对班长的工作的认识，要想成为一名合格的班长，我用5个词组来概括，第一就是领悟，我们要正确领悟领导的意图和公司下达指令和目标。第二就是沟通，把我们所领悟的东西下传给我客服代表，然后再把工作中遇到的问题反馈给我领导，做好上传下达，做好纽带，第三就是执行，严格执行中心的制度，确保完成各项运营指标，第四就是创新，在工作中只有不断的思考创新才能进步，才能提升业务服务水平，最后就是班长要以自己的魅力使这个集体凝聚在一起，来发挥他最大的潜力，这样在

才能达到人员培养、业务发展和客服服务多丰收目标。

其次我要谈一下对于管理者的认知，在一个班组内，一名班长她担任的角色有很多，同时伴随她的转变就有多样，在话务突增时，她需要及时调配坐席人数来保证指标的正常完成这时她是一名决策者，在客服代表有想法有意见时，她要及时把这些建议反馈给领导，使领导更好的掌握员工的思想动态，这时她是一名联络官领导的好助手，在用户和客服人员需要帮助时，及时为他们解决问题这时她又是一名服务者。总之作为一名决策者、管理者和执行者我们要塑造自己的性格魅力。

如果我还能继续担任班长，我打算主抓一下四点，首先我把团队建设放在第一位，由于我们客服中心部做了调整，预定人员会分到班组内进行前台接续工作，所以怎样能使这部分客服代表在能尽快适应前台工作是非常重要的。我的目标是内促氛围，外树形象。其次就是运营指标，我的目标是不断创新，严守指标，第三就是服务，我会在通过听音培训和班组开展服务值周生的活动来提升大家的服务水平。服务值周生的职责就是用来监管本班级的服务质量，这样大家优者当选，对提升班级服务质量也会起到正面竞争作用。

当然如果本周的服务水平在服务值周生的监管下有所提高，值周生会有相应的奖励。最后就是学习成长部分，我们只有过硬的业务基础才能更好的为用户服务，所以我们在积极进取的同时也要稳扎基础知识。

## 岗位演讲题目篇六

尊敬的各位领导、各位同事、大家好！

我叫xxxx□现任机关工会副主任。

今天，我演讲的题目是：立足本职，爱岗敬业！

有个伟人曾经说过：“谁肯认真地工作，谁就能做出成绩，就能超群出众。”“一个真正有才能的人，他会在工作的过程中感受到高度的快乐。”我想说的是要想获得成功和进步，努力工作，爱岗敬业才是最有效的途径！

人生在世，必然要有所追求。不管自己选定什么样的追求目标，置身在什么样的岗位上，都应该千里之行，始于足下。既然我们选择工会工作作为终身职业，就应该把自己的理想、信念、和聪明才智毫不保留的奉献给这庄严的选择。

爱岗敬业，辛勤工作，不仅是我们每个人满足生存需要的同时，也是实现个人人生价值的需要。一个人总不能无所事事地终老一生，应该将自己的爱好与所从事的工作结合起来，无论做什么，都要精诚所至，乐在其中。有句话说的好：今天工作不努力，明天努力找工作；不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！

前不久，我们聆听了“矿山愚公”付来成和“大爱至善”谢延信的先进事迹报告会，无不被这两位朴实矿工的高尚行为所感动。特别是好矿工付来成，他几十年如一日，扎根矿山，不图官位，淡泊名利，刻苦学习，奉献不止的精神，像一面银光闪闪的镜子，照亮了我们每个人的思想和灵魂。

我们都应该以付来成、谢延信为榜样，认真做好自己的本职工作，把工会工作一分一秒的时间抓牢，把服务职工群众一点一滴的小事做好。组建好一家工会，发展好一个会员，开展好一次活动，帮扶好一位困难职工，这，都是我们爱岗敬业的具体体现。

古人说：不积跬步，无以至千里；不善小事，何以成大器。让我们从我做起，从小事做起，从现在做起，用火热的激情，用严谨的作风，用感恩的心态，去谱写我们郑州工运事业的美好篇章吧！

## 岗位演讲题目篇七

我叫张xx□来自河南郑州新密市，有机会在平陆这片热土上发展我很荣幸，能在大金禾公司工作我很自豪。今天参加竞聘是以一个特派员的身份参加的，去年在乌金王庆伟矿长的领导下做一些自己应做的工作，我想今年有机会我配合周矿长搞好安全生产工作，就此谈一下自己的理念和建议。

1、首先我以忠于大金禾公司领导为宗旨，以献身矿山为己任。不断提高自身的道德修养和业务素质。

2、安全生产方面在原来条件和基础上保证完成公司下达的产量指标24万吨，力争达到27万吨。利用原生产系统和运输系统，利用技改和生产不发生冲突的条件，建立起一支德才兼备，责任心强的队伍。一个名人说的好〈一个企业兴衰，与人才密切相关〉企业的竞争也是人才的竞争，在用人方面充分发挥和调动下属的主观能动性，改变过去要他好好工作为我要好好工作的思想，发挥出管理人员的优势，扬长避短，使每名管理人员都有今天工作不努力，明天努力找工作的紧迫感。一个企业效益再好职工安全没有保障生命得不到保证，这个企业也是一个不和谐的企业。我始终坚持安全第一，安全就是企业最大的经济效益。

每月开好三个会即：

安全例会，擦找事故隐患并作及时整改。

技术例会，对井下生产方面出现技术指标和工程质量指标不断提高，严格执行回采工作面质量标准，即：“三直一平两畅通”和掘进工作面的质量标准，即：高，宽，平，直，净，严，紧，齐。严格按照作业规程进行作业。

机电例会，设备管理上，保证设备完好率不低于98%，杜绝失爆设备，保证设备正常运行，加强对区队的监管和考核，

对每月下达的产量指标安全指标细化，量化。

即：分解到每天，每班和每个班组，建立健全奖罚制度，奖勤罚懒，开好班前会，坚持矿长下井带班制。保证每月下井不低于15班次，且全程满点，发现问题及时处理，把事故隐患杜绝在萌芽之中，切实做到中心在井下，重点现场，关键在落实。杜绝各类事故的发生。

3、节能降耗，降低成本和提高产量方面：严把材料购买关，同样产品比价格，同样价格比质量，同样质量比服务。合理管理设备杜绝大马拉小车现象，修旧立废，修一下能用的绝对不买，淘汰高耗能设备，保证设备满负荷运转，推广新技术大力推广无煤柱开采和沿空留巷，沿空掘巷，减少巷道掘进率，同时也提高煤炭回采率，很大程度上减少资源浪费现象。

4、在条件允许的情况下改善井下采煤方法，改变过去的炮采为普采，这样即省去了火工品的费用，安全系数也相对得到提高。投资600万左右，购买采煤机和掘进机产量大幅度提高，随着生产能力扩大，上综采也势在必行。

5、文明生产和企业文化：改变过去煤矿的脏，乱。差现象，井下严格按质量标准化考核。平地职工澡堂必须做到，水清，水热，水满，职工食堂做到饭菜卫生，不断变换化样，使职工能吃到可口的饭菜。职工宿舍保证窗明，洁净，使职工有一种在家的感觉。要求每个职工会背安全誓词，要求管理人员会背员工誓词，只有企业文化提高了，这个企业才会有凝聚力。企业才会不断壮大发展，建立职工的图书室和活动中心，丰富职工的精神生活。

6、目标，力争完成公司下达的27万吨和其它指标保证一年上一个台阶，争取在三年内有大的跨越即：同公司排头兵并驾齐驱，为公司输送高素质的管理人才一到三名，使本公司成为输送人才的摇篮。

7、薪酬：一份耕耘一份收获和公司领导成人达己的管理理念，我相信公司领导会给我一个满意的结果。

谢谢各位领导！

## 岗位演讲题目篇八

尊敬的王经理，各位领导：上午好！

我叫xxx，26岁。我自己能在移动公司这个大家庭里快乐成长，感到十分荣幸；同时，感谢公司领导采取竞聘上岗的用人机制给了我这次可以充分展示的机会。我竞聘的是营业厅营收班长岗位。自20xx年进入移动公司，一直在营业厅工作，2年营业员、1年值班长、5年营收班长。工作以来，在公司领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，踏实工作，大胆负责，对公司交办的各项任务均能圆满完成，敢于在工作中提出自己xx和建议。自负责营业厅以来，营业厅的成绩每年都在一步一个台阶的提升，良好的服务态度，不断受到各界客户的好评，当然这些成绩只能代表过去，在以后的工作中我会加倍努力。

参与这次竞聘，我深感机遇和挑战并存，我愿在求真务实中全面认识自己。结合本人工作实际及5年的营收班长工作经历，我认为我竞聘此岗位具备一定的优势。

自加入移动公司的那天起，我就立志把全部精力奉献给我所热爱的移动通信事业。工作起来不辞辛苦、无私奉献，8年时间里，使我养成了吃苦耐劳的优良品质、雷厉风行的工作作风，这是干好工作所必须的基础。

其他部门间，总能把关系协调的较好，确保了营业厅的业务发展和服务水平始终处于健康、高质量的状态。工作中，有良好的时效观念，对公司交办的任务，力求用最短的时间、最高的质量，达到最佳的效果。

自参加工作那天起，我就给自己定下目标：无论做什么，干，就要干好，就要做得比别人优秀，我相信自己的能力，我自信，经过努力，我一定能成功！

营收班长是管理者，更是执行者，上传下达，不仅要贯彻执行公司计划、，又要发扬团队精神，充分调动全体营业员积极性，确保工作的有力实施。坚持“上为领导分忧、下为营业员服务”的原则，把为领导分忧和服务于营业员作为工作的出发点和落脚点。5年来班长的工作经验告诉我该如何更好的处理与客户的关系，如何和客户进行沟通，在处理和沟通的过程中让我学到了更丰富的社会经验，同时我也让客户更坚定。

1、围绕公司业务发展、服务质量这条主线，全力作好各项工作的落实，认真发挥好参谋助手、督办检查、综合协调的作用。维护领导的权威，保证公司决策贯彻到位，做到事事有着落、件件有回音。

2、继续强化营业厅工作作风，提高工作效率。一是加大营业员的培训力度，提高业务素质。二是严格执行各项制度，规范业务流程。三是明确职责，合理分工，抓好每一个环节，作好二次考核。四是工作有计划、有步骤、做到忙而不乱。五是强化主动服务意识，营业厅的工作要无条件地适应客户需要。

3、继续坚持学习，不断充实和完善自己，尤其加强业务学习，勇于创新，积极探索营业厅经营、管理、服务创新发展的新思路、新办法。