

最新高速收费文明服务演讲(通用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

高速收费文明服务演讲篇一

大家好！我叫xxx是xx收费站的一名收费员。今天我怀着紧张而又自豪的心情走上演讲台，紧张是因为我深知肩上扛着一份重任，自豪是因为我坚信公路事业的明天会更美好！

我演讲的题目是：让青春在奉献中闪光

亲爱的朋友，如果您曾路过吴城收费站，那么您一定曾感受到那一张张真诚热情的笑脸，一声声亲切温暖的问候，一次次耐心周到的服务，带给您这些美好记忆的就是工作在平凡岗位上的通行费征收人员。

有人说，收费工作是一项简单的工作，谁都能干，可是只有真正干上这一行的人，才会体会到收费工作的不易和辛苦，才会品尝到其中的酸甜苦辣。也有人认为，收费工作是个单调而平凡的工作，没有乐趣，然而爱岗敬业的吴城站人却乐在其中。

收费工作苦，不仅仅是年复一年日复一日的顶风雪，熬酷暑，饱受刺耳的噪音污染、呛人的汽车尾气损害，重复单调的收费流程；收费工作难，不只是司乘人员的不理解不配合，还要受委屈，忍屈辱。征费人员也是普通人，他们也有自己的人格尊严有自己的喜怒哀乐，然而在为司乘人员服务时，即使受了再大的委屈，甚至面对的是漫骂和侮辱，为了维护公路人的形象，他们也将所有的委屈都埋在了心里。

有付出就会有收获。“走遍河南，就你们的服务好！”当听到司乘人员由衷的赞扬时，我们不能不感到欣慰和自豪。就那么简单的一句话，对我们的征费人员来说却是多么大的鼓励！使他们更加坚定不移的相信：只要热爱收费工作，工作中动真情、用真心，就一定会赢得广大司乘人员的理解和支持；只要坚持按章计征，温情服务，收费环境就会一天比一天好。

“爱岗敬业，温情服务”这看似简单的8个字，其实包含几多内容，几多艰辛，几多付出。我们的征费人员正是用青春和生命演绎着爱岗敬业一天又一天的故事。

我们晨迎日出，暮送日落，忙忙碌碌在这个鸟语花香的世界里。而我们身边这些平凡的公路人，正如一股山间清泉，又像一轮天上明月，带给人们一片清新、爽朗和光明。正是这千千万万个收费人员，以高度的敬业精神、奉献精神，谱写着一曲动人的公路之歌，推动着公路事业的蓬勃发展。

拧在一起，我们就是一道闪电，一束火绳！

聚在一块，我们就是整个太阳，整个星空！

站在一处，我们就是用心灵结成的信念不倒的墙！

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造公路事业不老的魂！

谢谢大家！

高速收费文明服务演讲篇二

大家好！

首先我要感谢组织给了我这么一个展示自我，参与竞聘的机

会，对我个人来讲，这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验、学习和锻炼。通过这次竞聘，让领导对我各方面有更深的了解，给予更多的鞭策和支持。我将珍惜这次机会，接受组织的考验。下面我就把自己竞聘收费站副站长的一些想法，向各位领导和同事们汇报一下。

其次，我参加这次竞聘具有以下优势：

一、有较为丰富的工作经验

一年多的站点基层工作，使我树立了政治意识，大局意识，纪律意识，养成了扎实的工作作风，工作态度细致严谨，具备了一定的组织协调能力和综合管理能力。尤其是近年来，在上级领导和同志们的指导帮助下，使我在政治思想、工作能力、协调管理等方面有进一步的提高，也在实际工作中取得了一定成绩和进步。同时深知收费站副站长在工作中的地位，作用和职责，清楚副站长所应具备的素质和要求，自信能够胜任收费站副站长工作。

二、有强烈的事业心和开拓进取精神

作为一名公路人，我倍感荣幸和自豪，深深热爱公路收费事业，在工作中能以大局为重，爱岗敬业，无私奉献，工作中踏实肯干，为求完美，业务上争先创优，不甘落后，宽宏大量，从不斤斤计较个人得失，处理问题果断坚决，能当好领导的好帮手。

三、有较强的工作能力和对收费管理的认识

一年多来，我一直坚持政治、业务和其他科学知识的`学习，通过不断的学习充实自己，努力提高自身修养和业务水平。在收费工作中，针对过往司乘人员素质、法律意识高低的不同，我在热情服务的基础上，认真履行自己的岗位职责，对存有抵触情绪的司机能较好的加以说服和教育。在班组管理

工作中，我认真管理好班组工作纪律。积极参加站、所开展的活动，带头组织本站人员学习业务知识，和同事们共同探讨工作中出现的异常和疑难问题。

一、 摆正位置、当好参谋

首先，认真做好自己的本职工作，配合站长完成上级领导下达的各项工作任务，其次，要有统筹兼顾的意识，做个站长的助手，向站长提供合理建议和主张，帮助站长正确作出决策，及时准确的掌握单位的各方面工作动态，及时向站长和上级领导反馈各方面的信息，并且注意调查分析，对各种情况进行科学的分析和判断，为领导决策提供可靠的依据，以强烈的责任心和使命感当好站长的左膀右臂。

二、 强化内部管理，做好安全、节支工作

“安全生产重于泰山”，抓好安全检查和安全生产考核，加大员工的安全生产知识培训力度，做好每月一次的全面安全检查与不定期抽查，让一切隐患和不安定因素，均处于未然。将建设节约型收费站作为一项重要工作，通过加强车辆管理和用电管理，杜绝“非工用车”，“长明灯”，“无功损耗”等浪费现象，在水电方面，在保证收费工作和安全的前提下，控制部分用电设备——做到节约用电、用水。

三、 多动脑筋、多思考，以身作则，充分发挥骨干作用、带头作用

《论语》有言：“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”，努力学习，做好表率，学习和建立新的管理理念，适应现代企业管理要求，如：在站内部实行奖励制度，对成绩突出贡献重大的人员实行奖励，促进人员好学上进，发挥积极主动性，带领大家深入学习公司和管理处下发的各项规章制度，收费业务知识及相关规章制度，提高业务技术水平，大力弘扬爱岗敬业精神，坚持“以人为本，服务社会”的服务理念，

把职业道德教育活动推向纵深。挖掘技术人员的潜力，让人尽其材，人尽其能，为公路事业的发展做出贡献。

四、 打造“路畅人和”品牌，创建文明收费站

努力打造“路畅人和”品牌，是公司企业文化的核心理念。如果这次竞聘成功，我将以创建文明收费站为工作目标，严格按照设施规范化即安全设施、便民设施、监督设施、收费设施及亭内设施摆放规范；收费管理制度化，以规范管理为根本，健全完善工作制度、工作程序和检评办法；岗位行为标准化即通过统一工作流程，统一服务规范，坚持用心服务，热诚服务，主动服务，不断提高收费管理水平和服务质量；站务管理透明化即建立“公开、公平、公正”的绩效考核机制，做到政策公开开，决策公开，财务公开，信息公开，考核公开，奖惩公开，激发广大员工的工作热情和主人翁意识。注重企业文化建设，开展丰富多彩的文体活动，激励职工以站为家的热情。树立文明行业新形象，体现人文关怀，展示收费站特色，树标兵，学先进，向社会提供“一流服务窗口”。

各位领导、各位评委、同事们：这次竞聘，不管结果怎样，我都将保持良好心态，恪尽职守，努力学习，勤奋工作，充分发挥我的聪明才智，为收费站的各项工作有新起色、新突破、上新台阶做出自己应有的贡献。

谢谢大家！

高速收费文明服务演讲篇三

你们好，我叫朱卫华，女，汉族，出生于1982年6月15号，于2000年毕业于商丘农校财会专业。2002年1月份参加工作至今。

我是一名普通的收费员，一提起收费，许多不知内情的人就会说：“收费嘛！多么简单的事情，一伸手就来钱，多容易

啊！”在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在电脑前机械重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。

1、我爱岗敬业，无私奉献，团结互助，能圆满完成领导缴费的各项任务，并努力起到模范表率作用，感染和影响周围同事。

2、有一定的文化知识和政治素质，自参加工作以来，我始终不忘记多读书，勤专研，善思考，不断地通过学习丰富自己、提高自己各方面能力。

3、崇尚科学，刻苦钻研业务知识。随着科技的发展，我们收费工作的要求也在提高，不仅要熟练长我微机操作技能，也要对医院各类药品的名称和价格熟悉。

4、一心为患者着想，以真诚耐心的服务对待工作，为病人提供便捷的服务，让他们感受到基层医疗的方便、实惠。

最后，我真心的感谢医院领导和各位同事给予我的支持和协助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞。在我以后工作中的不足之处，恳请领导和同时给予指正，您的批评与指正是我行进的动力。

谢谢大家！

高速收费文明服务演讲篇四

大家好！

我项目部获得20xx年安全生产先进单位称号，首先要感谢各位领导的关心和支持，感谢各位同事的鼎力帮助[]20xx年里，我项目部实现了全年安全生产无事故，各项安全生产管理指

标都名列前茅。我们在工作中取得的成绩，是领导们的科学决策，正确指导；是同志们任劳任怨，团结奋斗的结果。所取得的成绩和荣誉属于每一个为公司发展做出贡献的员工。

一、落实安全职责，开展全员进场教育

今年我项目重点开展进场人员的登记、教育、交底、告知。年初举行了项目部安全生产责任书签字仪式。公司安全科长，安全监理工程师及项目领导班子、员工、施工队负责人参加了会议。项目经理与项目副职、各部门负责人、施工队伍签订了《安全生产目标管理责任书》，层层分解安全目标，以责任书签订的形式推进责任落实，完善追究制度。项目支部书记全年共组织入场安全教育16场，累计培训人数278人，施工人员受教育面达到100%。开展交通安全专题教育2次，安全生产知识竞赛专题教育3次，脚手架搭设专题培训2次，通过培训加强了特种作业人员的安全操作能力。

二、开展各类安全检查活动，贯彻公司安全生产“五个一”要求

先后制定了《打非治违》、《安全生产施工方案专项行动》、《防坍塌、防坠落、反三违》、《安全生产大检查》、《安全生产隐患排查治理》等多个活动方案。依据方案及公司要求开展了节后复工、节日检查、汛期暑期检查、化学危险品排查、消防及冬季施工等安全检查。根据局每月一主题活动开展了大型设备、劳动防护用品佩戴等专项检查活动。梳理分析隐患可能存在原因并制定防范措施，全年共纠正违章98起，发出整改通知书35份。处罚各类违章、不履行安全职责人员共计约2万元，依据项目制度给安全生产考核达标的个人和班组发放奖励共计9千多元。认真开展了公司安全生产委员会传达的“五个一”活动、清退了一家被项目质量安全诫勉谈话的结构施工队。

三、督促施工负责人实施“一岗双责”、营造安全生产氛围

对公司新下发的安全管理制度加强了宣教，通过宣贯会、谈话等形式帮助促进施工现场负责人转变安全生产观，让他们了解本岗位的安全职责，纵观一年下来，技术员普遍具有了在基坑、临路、高处等作业时设置防护设施的思想意识，个别技术员做的还比较好。

四、加强车辆安全管理及交通安全教育

严格按照公司要求对司机驾驶员进行相关交通安全教育，开展了车辆安全检查，项目部车辆的日常维护保养工作符合要求，车辆驾驶人员能够做好《车辆运转记录》的填写，准驾证制度得到了落实，杜绝了交通安全事故。

五、安全生产月活动开展情况

今年安全月我项目联合业主监理单位在我项目举办了以“加强安全法治、保障安全生产”为主题的“咨询日”活动，散发宣传资料450余份，张贴宣传画20余张，接受群众咨询60余人次，发放防暑药品200盒及绿豆50公斤。活动取得了良好的效果，强化了职工安全意识，营造了安全生产氛围。安全月期间出板报2期，组织项目员工观看了警示教育片《生命不能重来》、《交通安全》警示教育视频，并开展了事故反思大讨论。我项目部于6月28日在鲍丘河大桥施工现场开展了防汛抢险应急演练，通过演练完善了应急物资储备，加强了从业人员的防灾避险和自救互救能力。

六、安全生产标准化达标情况

今年后半年，我项目申报了xx省交通厅的安全生产达标考核，通过10月份的准备，在11月份顺利通过了达标考核，已于12月底领取了证书。

成绩只能代表过去，荣誉将勉励着我们继续前进。请公司领导放心，我项目部全体工作人员将以更加饱满的工作激情开

展工作，继续发扬吃苦耐劳、艰苦奋斗、勇于担当、勇往直前的精神，一如既往地保持项目的良好形象，并全面完成项目的各项任务目标，为实现自身价值，为公司的发展而努力奋斗。

高速收费文明服务演讲篇五

一、票据员这个岗位对于我而言是“重操旧业”，因为我曾经在这个岗位上有长达两年的工作经验，从公司正式开路通车起使用手工票，到使用微机打印票，再到我省高速公路联网收费系统“一卡通”的收费模式，再到联网计重收费模式，这些都是我亲身经历并和我的同事们一起“并肩战斗”过来的。我省开始正式运行联网收费“一卡通”模式，这是我省高速公路收费系统的一次重大改革。这种收费方式为广大司乘人员提供了出行的便利，有“一卡在手，游遍山西”的美称。联网初期，其实我的心里也很犯怵，总怕自己“一失足成千古恨”！但是自从我参加了公司组织的培训后，渐渐对自己有了信心，再通过工作中的实践运行及摸索，了解到这种收费方式是收费系统，监控系统，票据结帐系统“三位一体”的模式，三者有相互共存，紧密相连的关系，于是在大家的共同努力之下我的票据工作也慢慢走向了正规。

一严格履行公司制定的票据员岗位责任制度，做好领用、发放、回收票据和通行卡，与报帐员及时核对收款，做到票、款、卡帐实相符的原则，并对票据库存做好“三专六防”的管理工作，做好日清日结，月清月结的帐簿记录工作，月底汇总报表及时准确地上报上级单位。

二提供优质服务。我们这个行业是服务性行业，收费员所服务的对象是广大司乘人员，我认为票据员在此行业中则起到承上启下的作用，既要足够保证车道内票、卡的使用，又要准确无误的分配和统计好收费员领用、回收的票卡工作。并及时准确地向站内领导总结汇报各项数据，做到让领导心中有数，月底核对数据放心签字的工作原则，做好领导交办的

其它各项工作。

今天我的演讲即将结束，我希望各位能听到我一颗真诚的心在其中。我相信，凭着我的工作热情，我的管理经验，我一定把票据员的工作做好。如果在座的各位相信我，那就请投出您宝贵的一票，我将是一位优秀的票据员！谢谢大家！