

# 门卫保安员工作计划 保安员工作计划(精选10篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 门卫保安员工作计划 保安员工作计划篇一

为了更好的推动丽池会所的保安各项培训工作的进一步开展，努力提高教学质量，为丽池培养合格的保安人才，使其成为维护公司治安、促进公司经济发展的中坚力量，结合专业设置的实际情况，特制定本培训大纲。

### 一、课程设置及内容

全部课程分为专业理论知识和军事技能训练两大科目。

其中专业理论知识内容包括：保安理论知识、消防业务知识、职业道德、保安礼仪、救护知识。

军事技能训练内容包括：队列、防卫术、交通指挥手势、勤务技能、消防技能、救护技能。

### 二、教学目的和要求

(一) 教学目的1、保安人员培训应以保安理论知识、军事技能训练为主，在教学过程中，应要求学员全面熟知保安理论知识及军事基础知识，在工作中的操作与运用，并基本掌握现场保护及处理知识。

2、职业道德课程的教学应根据不同的专业而予以不同的内容，

使学员在各自不同的工作岗位上都能养成具有本职业特点的良好职业道德和行为规范。

3、军事技能训练以队列、擒拿格斗及交通指挥手势为主要内容，在发生突发事件时能够运用擒敌技术同不法分子做坚决斗争，保护国家财产以及自身安全。交通手势的学习主要是针对出入及停放在执勤区域内的车辆能够运用正确的手势进行指挥、疏导，防止交通堵塞及事故的发生。

## （二）教学要求

### 1、保安理论教学

通过教学使学员熟知保安工作性质、地位、任务、及工作职责权限，同时全面掌握保安专业知识以及在具体工作中应注意的事项及一般情况处置的原则和方法。

### 2、军事训练

队列训练，使学员具有良好的军姿，严整的军容，协调一致的动作，严格的组织纪律性以及强壮的体魄，使学员在今后的执勤任务中能有效地防卫和制服违法犯罪分子，达到克敌制胜目的。

### 3、消防知识及消防器材的使用

通过教学使学员熟知掌握消防工作的方针任务和意义，熟知各种防火的措施和消防器材设施的操作及使用方法，做到防患于未然，保护公共财产和人民生命财产的安全。

### 4、现场救护

通过理论知识和专业技能方面的学习，掌握必要的安全防范知识，为以后工作打下坚实的基础。

### 三、教学中应注意的问题

1、军事训练过程中，教员要认真讲解每个动作的方法要领，亲自做好示范，使学员能够充分领会，防止摔伤、扭伤等安全事故发生。

2、理论教学教员应结合不同的案例分层次进行讲解，活跃课堂气氛，充分调动学员的学习积极性，使学员听的懂、记的牢、理解透、会运用。

### 四、教学内容及课时分配表

#### （一）教学内容

1、保安业务理论知识内容：（1）保安门卫服务；（2）保安守护服务；

2、消防知识及器材使用共五章十五节

主要包括：（1）保安消防业务概述；（2）燃烧与灭火原理；（3）火灾常识；（4）火灾预防；（5）消防器材与操作使用方法。

3、军事技能训练

队列、格斗拳、交通指挥手势、防卫技术、消防技能、勤务操作、救护技能。

4、职业道德

根据保安工作的特点应具备的职业道德行为规范进行授课。

#### （二）教学分配表

保安专业培训时间为10天，为全封闭军事化管理，课时安

排50课时；

1、军事训练：20课时

2、保安理论：10课时

3、消防知识：6课时

5、职业道德：4课时

6、实习：10课时

## 五、教学建议

靠、业务熟练、技能过硬的专业保安人员，保安理论要具有针对性和可操作性，务必使其理论与实践相结合，适应其今后的工作。

附：培训课程表两份。

中等职业教育保安专业教学方案

中等职业教育保安专业教学方案

保安人员作为协助公安机关维护社会治安的重要力量，在预防犯罪、维护社会稳定工作中，发挥着极其重要的作用。中央综合治理委员会在《2003年全国社会治安综合治理工作要点》中明确提出“要建立多种形式的群防群治组织，大力发展保安服务业，加强保安队伍建设”，要“完善人防、物防、技防结合、专群结合的社会治安防控体系，增强全社会预防和控制犯罪的能力”。随着我国社会经济的发展和生活水平的提高，对保安人员数量、质量的要求日益增高。2004年，我国保安从业人员已达70余万人，警察与保安的比例约为3：1；而按照发达国家警察与保安1：3的比例来推算，我国如果达到警察与保安比例相当，也还需要增加近100万保安

人员，其中大部分应为中初级保安基层管理人员和保安员。因此，中职保安专业还将有较大的发展空间。

我国现代保安业始于20世纪80年代，1984年，深圳创办了我国第一家有100名员工的保安公司。中职保安专业创办于1993年左右。学校类型主要是全日制普通中专、职业中专、职业高中、技校等，以各省市人民警察学校和警官学校为主，也有一些职业高中。由于以前没有开办该类专业的经验可供借鉴，各地区或各学校的保安专业教学计划各不相同，使用的教材也是借用相关专业的，随着教学的不断深入和教学经验的积累，有能力的学校自编了一些校本教材，直到20世纪90年代末，才有中职保安专业的教材相继出版。

目前，中职保安专业教学需要进一步规范，教材需要更新和提高。这是因为：（1）据中国保安协会的调查，达到保安业务较高岗位要求的中职毕业生仅占从业人员的1.5%，保安业中级及以上从业人员缺口较大，急需培养。

（2）近年来，与保安业相关的法律法规更新较快；进入中等职业学校学习的生源状况也发生了较大的变化。因此，中职保安专业的教学计划有待调整和规范，对教学形式和教材建设也提出了更高的要求。

1999年以来，高等教育出版社在充分调研的基础上，吸取了一些保安专业办得较好的地区和学校的经验，制订出专业教学方案，并出版了一套中等职业教育保安专业教材，对中职保安专业的教学起到了良好的促进作用。鉴于保安业的迅猛发展和中职学校保安专业教学教材建设的滞后，2003年底，高等教育出版社组织山东、山西、河南、福建、天津、江苏、湖北、江西等省市开办保安专业的相关学校，联合行业人员，对保安专业进行了专题调研，认真分析了中职保安专业面临的问题，研讨了新形势下中职保安专业的课程设置及原教材的不足，计划2005—2006年对中职保安专业教材进行更新。

## 二、中职保安专业课程设置的的原则

保安服务公司是在公安机关领导和管理下的服务性企业，是社会安全保障体系的重要组成部分，是新型的社会治安防范组织，是协助公安机关维护社会治安秩序的重要辅助力量。保安专业的课程设置与教材编写应根据保安业的职业需求，以就业为导向，走产教结合的办学道路；以能力为本位，通过综合和具体的技能教学模块，帮助学习者体验实际工作过程，突出职业教育的特色，采取灵活的教育方式，提升学生的人文素养和职业能力。

### 1. 以人文素养为基础，以职业能力为本位

用科学的防卫观和执法辅助者的职业定位为引导，帮助学生正确理解保安职业的规范性和重要性，充分认识职业和技术实践活动对经济发展和个人成长的意义和价值，培养其良好的人际沟通能力和正义感，使受教育者形成健康的劳动态度、良好的职业道德和正确的价值观，全面提高劳动者素质。把提高学生的职业能力放在突出的位置，加强实践性教学环节，把学生培养成为行业、企业生产服务一线迫切需要的高素质劳动者。

### 2. 以行业、企业需求为基本依据，以就业为导向

将满足保安业的岗位需求作为课程开发的出发点，全力提高教育与培训的针对性和适应性。关注本行业人力资源需求的变化，听取并吸收业内人士对课程设置及教材建设的意见，根据行业、企业用人需求，开发、设计实施性教育与培训方案。

### 3. 适应行业技术发展的需要，体现教学内容的先进性和实用性

法规、新技术融入教材，强调实训教学和情景教学，体现保

安职业教育的特点。

#### 4. 以学生为主体，体现教学需求的灵活性

根据各地经济技术的发展情况，充分考虑学生的认知水平和已有知识、技能、经验与兴趣，体现学生的主体性，为每一个学生提供适应劳动力市场需要和有职业发展前景的、模块化的学习资源。采用“大专业、小专门化方向”的课程组织模式，用本专业职业知识能力结构中通用部分构筑知识能力通用平台，用灵活的模块化课程结构，结合学分制管理制度，以满足学习者的不同需要。职业教育担当着学历教育和培训的双重任务，随着学分制的推广和办学体制的多样化，职业教育课程和教学内容不仅要适应职业技术学院的学历教育，而且要适应在职人员更新知识和技能培训的需要。

### 三、中职保安专业的培养目标与核心课程设置

专业名称 保安专业

修业年限 3年

招生对象 初中毕业生

培养目标 面向各类企事业单位和保安公司，培养适应我国社会主义现代化建设需要，德智体美全面发展，具有良好职业道德、法律素养和人文素养，具有保安劳务服务和保安技术服务等方面工作能力的中初级保安服务、管理人员。

本专业应突出以下知识、技能、态度的培养：

1. 具有学好本专业必备的文化基础知识。
2. 熟练掌握保安法律法规知识。
3. 具有巡逻、守卫、押运、防盗防火，大型活动的人流、交

通疏导知识及技能，能够协助公安机关维护服务区域的社会治安秩序。

4. 具有保安设备器材的设计、安装、维修知识和技能。

5. 具有健康的体魄和心理、良好的人际沟通能力、团队合作精神和客户服务意识，具有一定的礼仪修养。

就业方向 区县级保安服务公司从事守护、押运、大型活动保卫等的保安员，企事业单位保安部门管理人员等。

### 保安专业核心课程设置

**保安概论：**保安工作要求从业人员有较强的责任意识。本课程使学生充分了解保安的性质、地位和作用，保安业的服务范畴和运行机制，培养学生的职业兴趣和职业操守，提高学生从业以后的职业忠诚度。

**法律基础：**包括基本法理知识，宪法、刑法、刑诉法、民法、民诉法、经

济法等保安工作将涉及的法律以及相关的治安管理条例等，使学生具有正确判断所发生事物的性质、并能够正确处理的能力。

**保安员人文素养：**包括保安工作所要求的言行举止、礼貌礼仪、民风民俗等人文知识，以及保安调查实务等实用写作知识。

**保安防卫技能：**包括队列、体能训练、搏击技术、制敌技术、车辆驾驶、救护技术、消防技术等。

**保安安全防范技术：**包括无线电基础知识、防盗仪器仪表及操作、监控仪器仪表及操作、防火仪器仪表及操作、安全防



护仪器设备的使用与维护、安全检查技术及仪器设备的简单操作等。

保安预防犯罪技术：包括概述，预防犯罪策略，保安观察与犯罪识别、擒获，保安防范犯罪技术（防范盗窃、防范诈骗、防范抢劫抢夺、防范强奸、防范杀人伤害等），保安职务犯罪预防等。

社区保安：包括社区保安的特点、社区治安管理、社区要害保卫、社区消防保安、社区交通保安、公共场所保安、社区紧急事件的处置、社区保安管理等。

## 门卫保安员工作计划 保安员工作计划篇二

- 1：早晚交接班是否准时、是否按规定着装、（要求服装干净整洁、无胡须、无指甲、无长发）。
- 2：交接班是否清楚、执勤器材是否完好。
- 3：检查区域内消防器材是否齐全，使消防器材始终保持良好状态。
- 4：停放车辆（包括自行车）是否到位。
- 5：对来访客户和进入人员、物品是否通知到位。
- 6：保障工作区域内的邮件验收和发放。
- 7：本区域楼道内是否有异味；是否异常声音。
- 8：消防门、消防通道是否畅通；
- 9：电器开关是否完好；

- 10: 是否按时开启和关闭照明灯、空调、背景音乐等。
- 11: 各类公共设施是否完好。
- 12: 区域内有无异常情况;
- 13: 区域卫生状况;
- 14: 是否侵占公司财产, 收小费、打收费电话和动用电脑。
- 15是否依法执勤、文明执勤、规范化执勤。
- 16: 时刻保持良好的精神面貌; 精神充沛、精神振奋; 要有站如松、

坐如钟、行如风的气势, 要善于运用智慧和勇敢去战胜一切, 沉着机智地处理各类事件, 完成上级交给的各项任务。

## 二: 岗位要求:

1. : 按规定着装, 携带执勤器材, 准时接班, 认真履行其职责, 热情为业主服务, 维护本地域内安全和道路交通整洁有序。
2. 了解公司品牌, 熟悉管理部门以上领导的姓名、职务, 掌握小区具体位置和楼房特征和号码。
3. 熟悉本区域内的有关地形、楼房进出口及消防通道是否畅通无阻, 消防器材是否处于良好状态, 公共设施是否完好。
4. 牢记职责和有关规定, 了解本区域内装修单位和人员变化情况, 严防未经许可人员、车辆、物资擅自出入责任区域。
5. 熟悉和牢记有关突发事件的处置方案, 做到及时发现、沉着冷静、正确果断、灵活机智地处置各种情况, 准确发出信

号或报警，及时请示报告。

6. 准确、详细记录当班情况。

7. 完成物业公司和管理部临时交给的任务；

三、固定哨位职责（门岗）：

1. 严格执行管理部的各项规章制度；

2. 对出入人员、车辆、物品进行检查、验证，指导他们有序行进；

3. 对（三无）施工人员、发广告、乞讨、拾破烂等无关人员进行验证，防止进入规定区域。

6. 严格遵守上下班时间及值班纪律，做到仪容严整、文明执勤，不得与他人闲谈、打手机等与值班无关的事情。

7. 完成管理部门临时交给的各项任务。

四、巡逻哨职责：

1. 严格执行管理部的各项规章制度；

2. 熟悉各岗位的职责与任务，能协助各岗位处理疑难问题；

6. 按规定对消防器材和公共设施进行检查，发现损坏及时报修；（每班次对消防器材检查不少于二次）

11. 完成管理部门临时交给的各项任务。

五、纪律规定：

1. 执勤时不准擅离职守，巡逻时不准离开规定地域。

2. 不准在执勤时坐卧、依靠、打盹、闲谈、吸烟、听音乐和乱写乱画。
3. 不准利用职权拨打收费电话和收、录、放与工作无关的音乐和录像，严禁动用公司电脑。
4. 不准损坏公物和花草树木。
5. 不准玩弄执勤器材。
6. 不准利用执勤之便，擅自动用和侵占公私财物，一律不准收业主小费，更不得向业主索要物品。不得泄露公司和保安内部秘密。
7. 不准擅自处理境外和港、澳、台人员事情。
8. 不论在任何情形下不准打人、骂人、争吵也不对。不让人打着，不放过一个违纪者和坏人用法律来维护自己的合法权益。
9. 执勤时保安队员做到：不该去的绝对不去，不该看的绝对不看，不该管的绝对不管，不该问的绝对不问，不该讲的绝对不讲。
10. 积极协助公安人员依法办案。

## **门卫保安员工作计划 保安员工作计划篇三**

2. 完善本部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的安保队伍。
3. 做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。
4. 抓好公司保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；形成

良好的从招聘、吸收人才——培训人才——培养人才——留住人才的良性循环机制。

1. 各服务处正确处理好与各商家、客户的关系。
2. 严格控制出入酒吧街的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆进入酒吧街；维护酒吧街安全。
3. 做好民歌湖的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。
4. 与公司全体员工、合作单位、各商家形成群防群治，联防保卫巡查制度。
5. 做好治安管理工作、消防工作。

三. 公司安保部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训。保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高保安素质的重要途径。

3. 在日常工作中引导安保人员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。

4. 结合部门的实际情况对安保人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

2. 每月进行一次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记录并按公司要求发出整改通知和整改要求及时进行整改，真正做到以检查促隐患整改，以整改保企业安全。

五. 加强消防设施设备的维护保养，提高工作效率。

1. 完善维保制度，明确责任。明确维保责任和 workflows，确保所辖消防设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保消防设备在规定的时间内得到维护保养。
2. 执行正确的维护保养技术标准，整体提高维护保养水平，加强消防人员的业务素质 and 水平，凭借过硬的业务技能，保证消防设施设备维护工作的有序进行。

## 门卫保安员工作计划 保安员工作计划篇四

让当班保安各行其职，开展当班工作，首先以“防火，防盗”为重点，要求当班保安对学校重点防火区域进行严格检查，发现安全隐患的立即整改，对消防整改有损坏的及时补充，并做好消防清单。同时加大学校巡查力度，及重点区域进行监控管理。认真检查资料室，仓库、设备房、电机房的门、窗、水、电、设备是否按要求关好，发现问题及时关好，让不法份子无机可乘。

当班保安对学校施工纪律检查工作，发现违规违纪现象及时指正，并做好违规纪录，收集，整理好当班各类质量记录，严格控制人员，车辆，物品进出学校。人员进入学校必须出示有效证件和说明来访目的，车辆携带物品离开服务区必须出示有效证件和服务中心签发的物资放行条，才给予放行。当班期间从未发生，人、车及物品失控现象从而有效保障公司财产安全，同时公司各类《规章制度》行到有效实施。

新队员刚来，工作环境陌生，经验不足，我及时向新队员讲解公司环境及安全员所做工作事项，尽快让新队员提高业务技能，从而开展安全的各项工作。

作为班长，任何时候，都要起到带头作用，积极参加各项活动，培训，例会，训练，并做好领导参谋，来提高保安良好形像。

当然，工作中还存在许多不足之处，例如，值班纪录不够完整等，在以后的工作中吸取经验，改进工作思路，多与同事沟通，加强学习，提高管理水平和业务技能。

为20\_年下半年工作更好有序开展，特制订工作计划。

(1)以“两防”工作为重点，切实做好安全工作和预防工作，确保公司人员和财产的安全。

(2)改进工作作风，做好文明执勤工作，加大管理力度，让公司的各项制度得到有效实施。

(3)积极参加保安部各项活动，做好“传、帮、带”工作，来提高保安员业务技能，增强保安队伍整体管理水平。

(4)及时、主动向领导提出好的建议和好的工作思路，从而提高工作效率。

## 门卫保安员工作计划 保安员工作计划篇五

本学年度是我校第一个五年规划的完成，第二个五年规划的开始，学校门卫个人工作计划。为使学校得到更好的发展，在简要回顾过去的同时，提出今后的工作思路。

一、核心目标：使学校成为真正的东河区名校、包头市名校。

目标分解：

- 1、创设浓郁的育人氛围，包括物质环境 和精神文化氛围；
- 2、使我们的毕业生做到真正的优秀：认真做人、踏实做事；
- 3、一支团结、务实、具有一定社会影响力的教师 队伍；

4、一套简洁有效的管理 办法和一个合则具有凝聚力、分则能够独挡一面、具备一定领导能力的管理群体。

## 二、小结 过去

### (一)取得的成绩

1、学校规模不断扩大，从500多名学生发展到现在的1100多名学生。抛开增加的六年级 ， 纯增学生500名左右，是以前的两倍。到本学期为止，完成了24个班的构成。

2、学校的知名度、社会认可度得到了很大的提高。学校逐步步入热点校行列，与当初需要动员教师下街道招生的情况有天地之别。

3、建立并实践了一套比较有效的学校管理办法，包括教师考核办法、智育管理办法、德育管理办法等。一些有创意的方法在东河区内被推广。

4、教师群体的务实作风基本形成。

5、教学 质量逐年提高。毕业班成绩排在东河区前列。

6、校园环境建设框架基本形成，不再是空白一片。校园精神文化理念基本形成。

### (二)存在问题

1、教学质量的提高只表现在学习成绩方面，学生其他 项目没有亮点可言。

2、教师教学方法进步不明显，真正的课堂效率问题没有得到根本改善。

3、德育方面没有大的收获。学生行为习惯培养未成为教师的



首要目标，也未得到社会的明显认可。

4、教研与教科研展开的范围不广，没有成为教师解决日常工作问题的重要手段。

5、学校声誉主要靠智育，没有其他亮点。

6、学校的预期特色没有形成。

三、具体实施：

绝大部分工作要以网络为主要手段，拓展我们的工作空间。

(一)教学方面

坚持原有的教学管理体系，着重开展教研活动。依据我校的网络教研，扎实开展各种教研活动，使之成为提高课堂教学效率、改善现有课堂教学局面、提高教师群体知名度的有效手段。成为各课题实验的有力支撑。

坚持：

1、学困生作业审查

2、教案检查制度。

3、教学随笔每月两次，教后小结每单元两次。

4、各学科单项测试。

5、目标责任状制度。

改变：

1、公开课、研讨课活动。分成指定参加和组内评选参加；教

研组长负责，每次活动进行考勤记录；课后交流放到网上进行；凡听课者，必须发文，计入教师晋职考核依据。

2、改变教科研实验课题教师“一人独舞”的局面，每学期应有23次网文推出，内容是课题实验中有利于其他教师学习的实践经验或方法。

3、尝试变革单项测试的方法。

4、建议每学期一个讨论话题。

5、加强音体美学科的建设。

## (二)德育方面

坚持：

1、群星争辉德育评价体系。

2、班主任德育目标月工作制。

3、“感恩培情”主题活动。

4、每学期一次“艺术节”、“运动会”等主题活动。

着重落实与改变：

1、群星争辉活动中项目的设置与学生行为习惯培养的结合，真正从形式变为一种手段；每次的评星会应同时成为班级近期工作的小结会。

2、感恩培情活动：建议每学期精选23个节日进行安排；安排要细，要考虑班主任培训的环节。（其他各项活动的开展都应如此，活动之前要做好班主任培训）

3、每学期除各主题活动外，应安排两次以上的安全教育或紧急演练。

4、行为习惯培养方面每学期应确定主要内容

## 门卫保安员工作计划 保安员工作计划篇六

1、从内部管理入手，提高保安综合素质。建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起训练，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须用心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、利用行业优势，加强保安信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格管理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证饭店的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助饭店把好用人关，进一步净化饭店的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保饭店各项消防工作安全顺利。

4、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素质 and 业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

5、做好协调工作，加强业主单位员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，对具有典型教育意义的案例，要及时对业主单位进行报道，形成互动，使大家充分认识火灾的危害性，增强做好消防安全工作的自觉性。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时代的职业精神，激励广大保安员继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的\*\*保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为\*\*的发展做好保驾护航的工作。

1、从内部管理入手，提高保安综合素质。建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起训练，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能

力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须用心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、利用行业优势，加强保安信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格管理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证饭店的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助饭店把好用人关，进一步净化饭店的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保饭店各项消防工作安全顺利。

4、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素质 and 业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

5、做好协调工作，加强业主单位员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，对具有典型教育意义的案例，要及时对业主单位进行报道，形成互动，使大家充分认识火灾的危害性，增强做好消防安全工作的自觉性。

#### 一、对当班工作，分工明确

让当班保安各行其职，开展当班工作，首先以“防火，防

盗”为重点，要求当班保安对小区重点防火区域进行严格检查，发现安全隐患的立即整改，对消防整改有损坏的及时补充，并做好消防清单。同时加大小区巡查力度，及重点区域进行监控管理。认真检查资料室，仓库、设备房、电机房的门、窗、水、电、设备是否按要求关好，发现问题及时关好，让不法份子无机可乘。

## 二、加强日常性工作管理

当班保安对小区施工纪律检查工作，发现违规违纪现象及时指正，并做好违规纪录，收集，整理好当班各类质量记录，严格控制人员，车辆，物品进出小区。人员进入小区必须出示有效证件和说明来访目的，车辆携带物品离开服务区必须出示有效证件和服务中心签发的物资放行条，才给予放行。当班期间从未发生，人、车及物品失控现象从而有效保障公司财产安全，同时公司各类《规章制度》行到有效实施。

## 三、做好“传、帮、带”工作

新队员刚来，工作环境陌生，经验不足，我及时向新队员讲解公司环境及安全员所做工作事项，尽快让新队员提高业务技能，从而开展安全的各项工作。

## 四、积极参加安全部各项活动

作为班长，任何时候，都要起到带头作用，积极参加各项活动，培训，例会，训练，并做好领导参谋，来提高保安良好形像。

当然，工作中还存在许多不足之处，例如，值班纪录不够完整等，在以后的工作中吸取经验，改进工作思路，多与同事沟通，加强学习，提高管理水平和业务技能。

为2015年下半年工作更好有序开展，特制订工作计划。

(1)以“两防”工作为重点，切实做好安全工作和预防工作，确保公司人员和财产的安全。

(2)改进工作作风，做好文明执勤工作，加大管理力度，让公司的各项制度得到有效实施。

(3)积极参加保安部各项活动，做好“传、帮、带”工作，来提高保安员业务技能，增强保安队伍整体管理水平。

(4)及时、主动向领导提出好的建议和好的工作思路，从而提高工作效率。

以上是我13年工作计划，最后祝愿我们安全部在13年中各项工作都取得更好的成绩，愿各位同事齐心协力，和谐相处，形成温馨、和谐、团结的集体。谢谢大家！

1、从内部管理入手，提高保安综合素质。建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起训练，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须用心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、利用行业优势，加强保安信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格管理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证饭店的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助饭店把好用人关，进一步净化饭店的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保饭店各项消防工作安全顺利。

4、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素质和业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

5、做好协调工作，加强业主单位员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，对具有典型教育意义的案例，要及时对业主单位进行报道，形成互动，使大家充分认识火灾的危害性，增强做好消防安全工作的自觉性。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时代的职业精神，激励广大保安员继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的\*\*保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为\*\*的发展做好保驾护航的工作。



## 门卫保安员工作计划 保安员工作计划篇七

为了加强管理，增强保安队员的意识和服务理念，进一步提高保安员的安全防范能力和服务水平。认真贯彻“安全第一、预防为主”工作方针，始终坚持“人性化管理理念”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好公司的安全防范工作，维护仓库的治安秩序，为公司创造良好的经营管理环境。

- 1、巡逻过程中须佩带电筒、对讲机等巡视器材。
- 2、对重点部位实施重点监控，阻止闲杂人员在仓库内乱窜，阻止未经许可的人员进入仓库。
- 3、发现明火，应立即组织扑救并迅速报警
- 4、在巡逻过程发现有人抽烟应阻止并及时上报领导。
- 5、在门卫岗人员必须出门站岗值勤。严格执行车辆人员出入制度，外来车辆人员进公司需询问，并做好登记。
- 6、严格遵守保安各项制度。

努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为公司的发展做好保驾护航的工作。

### 保安主管职责

- 1、负责制定管理处的治安、消防年度、季度工作计划,做好保安队年度预算报告。
- 2、负责维持秩序,预防和查处治安事故,协助、配合国家公安部门侦破有关治安和违法犯罪案件。

- 3、妥善处理客户有关安全方面的各种投诉。帮助客户寻找在公司丢失的物品,努力改造良好的治安环境,让客户具有安全感。
- 4、开展以“四防”(防火、防盗、防破坏、防治安灾害事故)为中心的安全教育和法制教育,定期检查“四防”设施,增强全员的安全意识和法制观念。
- 5、负责制定夜间安全值勤、巡逻程序和要求,组织夜勤干部、员工逐项落实。确保夜间财产、人身安全。
- 6、负责完善、制定昼间、夜间各类钥匙的管理规定,定期检查执行情况,发现问题,及时纠正和报告。
- 7、负责制定保安监控的管理规定和操作规程,确保监控范围内的防火、防盗安全。
- 8、适时完善、健全安全应急措施,并负责督促属下严格执行和演练落实。
- 9、定期检查各项保安措施,并做好记录,确保消防设备、设施完好,以备查考。
- 10、组织好本部门的分工协作,每日召开部门当值保安干部、领班例会。
- 11、负责对保安队员工的培训、考核、评估工作以及聘免和推荐。
- 12、完成上级交办的其他任务。

### 保安领班职责

- 1、坚持原则,不徇私情,坚持廉政作风,认真维护公司规章制度的严肃性,对违法违规要坚决制止、纠正,及时处理和

汇报。

2、掌握小区内部治安、消防情况，了解小区保安及防火工作特点，熟悉小区范围内的情况，妥善安排治安保卫、消防等工作。

3、深入基层进行监督，检查公司各项规章制度的落实情况，并如实做好检查记录，做到准确、及时地反映情况，认真做好信息反馈工作。

4、确保员工按规定的时间表值班，若有急事、生病要求请假时，安排替班人员补缺。

5、不断巡查督导各岗位，检查保安员履行岗位职责情况，发现问题及时处理、及时纠正。

6、定时巡查公共区域及检查设施，若有损坏、丢失或有潜在危险，应立即通知主管采取适当措施，然后由队长向上级汇报。

7、对小区各区域之水、电、煤气、门锁的检查防范工作。

8、做好值班记录，每隔半小时巡查各岗位一次，检查岗位当值情况及配备设施，做好班次交接工作。

9、保持各岗位的通讯联系，及时应对突发事件，在紧急情况下，可按应急方案处理。

10、定时对物业各区域的清洁、绿化进行检查，发现问题立即知会物业管理处进行处理。

11、协助队长制定防火安全制度，督促小区业主、住户、管理处各部门及队员贯彻落实防火安全措施，负责调查违反消防规定的原因，并及时提出整改意见。

12、在队长的带领下，开展防火安全教育，并组织消防知识培训及考核工作。

13、对装修装饰及临时施工实施监管。

14、建立健全并管理好日常工作事务档案及消防业务档案。

15、做好对电梯运行使用的监管工作，严格执行电梯管理规定。

## 保安员职责

### (一)各责任岗保安员职责

1、负责各责任区内的楼宇，通道，停车场，绿化地，车辆及其它公共场所的治安防范管理。在当班时间内对本区域的安全负有主要责任。

2、负责管好进入责任区的车辆，保持道路畅通,车辆停放有序，检查停放的车辆是否已上防盗锁;注意司机和车辆在开车前有无异样，发现可疑立即查证，以确保安全。

3、负责责任区内的清洁、绿化及公共设施设备的检查，发现问题及时通知领班进行处理。

4、负责责任区内装修施工人员管理。装修材料不准随意堆放，在规定时限内不准施工，防止影响其他住户休息;余坭、装修垃圾要及时清走,不准放入垃圾桶内。

5、负责接受业主投诉，收集业主(商户)的意见，及时通知管理处，主动热情为业主(商户)排忧解难。

6、完成上级交办的其他任务。

### (二)巡逻岗保安员职责

- 1、负责按规定巡逻路线和规定时间巡查所辖物业，留意治安消防情况，并作好记录。
- 2、负责查询可疑人员，及时将推销及闲杂人员劝离辖区内。
- 3、监督检查业主(商户)装修现场的治安消防情况，及时处理违章装修。重大违章装修及时向公司总经理汇报。
- 4、负责巡查辖区内设备房、公共设备设施和清洁绿化情况，发现问题，及时通知管理处。
- 5、负责顶替需要短时离开岗位的保安员。
- 6、负责巡查停车场治安、消防情况。
- 7、完成上级交办的其它工作。

### (三) 小区保安员职责

- 1、着装整齐，按规定上岗交接班，忠于职守，在岗时不得与其他无关人员聊天。
- 2、负责外来人员和外来车辆的检查，严格按照规定登记。对不符合要求进入小区的人员和车辆进行礼貌劝阻，对可疑情况提高警惕，及时报告，确保安全。
- 3、严禁收买、推销、小贩等闲杂人员进入小区内，不准装修队擅自进入小区楼层内自找“生意”。
- 4、完成上级交办的其它工作。

### (四) 监控中心保安员职责

- 1、监控室值班的保安员要全面熟悉监控室内的设备功能和使用程序与方法，确保设备的正常运转，发挥其应有的作用。

- 2、负责监控中心电视屏幕的监视工作，并密切监视消防控制屏和电脑显示系统。全面观察和掌握各个区域的治安动态，发现问题正确分析，果断决定，及时报告并与有关岗哨取得联系。
- 3、负责对重点部位和可疑情况的电视录象工作。
- 4、负责录象内容的保存保管工作。
- 5、负责查出报警位置，及时调动保安员现场查看并处理。
- 6、负责接受白天和夜间业主的投诉，并及时通知有关专业组进行处理，积极主动为业主(商户)排忧解难，业主(商户)反映的有关问题要主动及时向有关领导和部门反映，争取尽早解决。
- 7、做好资料保管和\_，无关人员不准进入监控室，不准向无关人员谈及监控室的运作情况和值班情况。
- 8、完成上级领导交办工作。

#### (五) 停车场保安员职责

- 1、维护停车场的治安交通秩序，疏导车场的流量，保证交通畅顺，协调和指挥车辆停放在指定的车位。
- 2、提醒业主(商户)或客人离车前关好门窗，带走车上贵重物品，作好巡检工作，保证车辆安全。
- 3、严禁装易燃、易爆及危险品的车辆进入停车场。劝阻超高、超长车辆进入车场。严禁车辆乱停乱放。
- 4、车场内出现治安纠纷或交通事故要及时报告、疏导和处理。
- 5、认真按规定巡查车场车辆、消防设施及卫生情况，发现问

题及时处理或向上一级汇报。

6、认真、如实作好值班记录表。

7、完成上级交办的其它工作。

#### (六) 义务消防员职责

1、每个管理者，包括保安员，都是义务消防员，必须履行消防员工作职责。

2、坚持贯彻“以防为主，防消结合”的消防工作方针。

3、认真学习消防知识，必须掌握各种消防器材操作技术和使用方法。

4、辖区内消防器材、设备每月检查一次，保证消防器材、设备随时处于良好状态。

5、凡属于各自辖区内的员工，一旦在本辖区发生火警事故，不论上班或下班，都必须迅速赶赴现场，积极参与抢险救灾工作，不得借故逃避。否则严肃处理。

6、发生火警事故，必须采取应急措施，组织人力扑火救灾，关闭电闸，疏导指挥群众撤离危险区，立即报告有关部门或拨打火警电话。

7、作好现场安全保卫工作，严防坏人浑水摸鱼及破坏活动。

## 门卫保安员工作计划 保安员工作计划篇八

1. 认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司确定的指标。

2. 完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。
3. 做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。
4. 抓好公司保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；形成良好的从招聘、吸收人才——培训人才——培养人才——留住人才的良性循环机制。

## 二、主要工作计划措施

### (一)、保安部结合公司实际情况做好201x年安全保卫工作。

1. 正确处理好与场馆各部门之间的关系。
2. 严格控制出入场馆的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆进入场馆；维护场馆的安全，创造舒适、放心的办公环境。
3. 做好各片区的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。
4. 与公司全体员工、大运安保部形成群防群治，联防保卫巡查制度。
5. 做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和保密工作。

(二)、配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保公司业务经营正常运作。

全面总结201x年安保工作存在的薄弱环节和不足之处，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性，增强服从意识、服务意识、责任感，使全体队员用饱满的工作热



情全身心地投入到日常的工作中。

(三)、公司安保部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训。物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。

1. 每周一次的车辆指挥、队列训练、消防知识等培训，通过讲解、学习和培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作能力。

2. 定期对全体保安人员进行公司简介、发展方向、公司动态、公司精神的宣传教育，积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。

3. 在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。

4. 结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

5. 每季度公司举行有针对性的军事队列、消防等比赛活动，从而激发公司各服务处保安队伍的团队意识和荣誉感，增强积极向上的工作热情和向心力。

1. 严格按照安保部内控目标，建立目标管理责任制，分解落实工作任务，责任到人，有效解决员工干与不干、干好干坏都一样的被动局面。制定全年工作任务，将各项工作分解落实到各队各班组及员工，使全员思想意识全面提升，感到人人有任务，个个有压力、有动力。

2. 每月进行一次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记

录并按公司要求发出整改通知和整改要求及时进行整改，真正做到以检查促隐患整改，以整改保企业安全。

(五)、加强各种设施设备的维护保养，提高工作效率。

1. 完善维保制度，明确责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和 workflows，确保所辖设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内得到维护保养。

2. 执行正确的维护保养技术标准，整体提高维护保养水平，加强消防人员的业务素质 and 水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

通过行之有效不断深化的管理，培育一种良好的职业精神，使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风，树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。

## 门卫保安员工作计划 保安员工作计划篇九

一；工作目标. 1. 认真学习领会和全面贯彻落实酒店经营工作的一系列精神和决策，完成各项工作任务。

2. 完善部门工作，培养一支纪律严明. 作风顽强的保安队伍。

3. 做好为酒店其他部门在各项工作的沟通. 协调. 协助。

4. 做好巡查工作，特别是酒店楼层消防设施设备的检查，维护和保养。对夜间车辆的停放做好看守工作。5. 做好本部门队伍的培训及军训工作，有计划有组织的开展和进行落实。

6. 做好治安管理监控系统的保密工作。

7, 配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设。

打造一支团结. 素质高. 岗位技能突出. 责任心强的安保队伍, 确保酒店经营安全。

8, 在日常工作中引导保安员提高服务意识. 礼貌待客. 不能与客人发生正面冲突, 教育员工从心里明白我们的一切都是为客人的满意而做的。

一: 日常工作应注意事项:

1: 早晚交接班是否准时、是否按规定着装、(要求服装干净整洁、无胡须、无指甲、无长发)。2: 交接班是否清楚、执勤器材是否完好。

3: 检查区域内消防器材是否齐全, 使消防器材始终保持良好状态。4: 停放车辆(包括自行车)是否到位。5: 对来访客户和进入人员、物品是否通知到位。

6: 保障工作区域内的邮件验收和发放。

7: 本区域楼道内是否有异味; 是否异常声音。

8: 消防门、消防通道是否畅通;

9: 电器开关是否完好;

10: 是否按时开启和关闭照明灯、空调、背景音乐等。

11: 各类公共设施是否完好。

12: 区域内有无异常情况;

13: 区域卫生状况; 14: 是否侵占公司财产, 收小费、打收费电话和动用电脑。15是否依法执勤、文明执勤、规范化执勤。16: 时刻保持良好的精神面貌; 精神充沛、精神振奋; 要有站如松、坐如钟、行如风的气势, 要善于运用智慧和勇

敢去战胜一切，沉着机智地处理各类事件，完成上级交给的各项任务。

## 二：岗位要求：

1.：按规定着装，携带执勤器材，准时接班，认真履行其职责，热情为业主服务，维护本地域内安全和道路交通整洁有序。

2.了解公司品牌，熟悉管理部门以上领导的姓名、职务，掌握小区具体位置和楼房特征和号码。

3.熟悉本区域内的有关地形、楼房进出口及消防通道是否畅通无阻，消防器材是否处于良好状态，公共设施是否完好。

4.牢记职责和有关规定，了解本区域内装修单位和人员变化情况，严防未经许可人员、车辆、物资擅自出入责任区域。

5.熟悉和牢记有关突发事件的处置方案，做到及时发现、沉着冷静、正确果断、灵活机智地处置各种情况，准确发出信号或报警，及时请示报告。

6.准确、详细记录当班情况。

7.完成物业公司和管理部临时交给的任务；

## 三、固定哨位职责（门岗）：

1.严格执行管理部的各项规章制度；

2.对出入人员、车辆、物品进行检查、验证，指导他们有序行进；

3.对（三无）施工人员、发广告、乞讨、拾破烂等无关人员进行验证，防止进入规定区域。

6. 严格遵守上下班时间及值班纪律，做到仪容严整、文明执勤，不得与他人闲谈、打手机等与值班无关的事情。

7. 完成管理部门临时交给的各项任务。

#### 四、巡逻哨职责：

1. 严格执行管理部的各项规章制度；

2. 熟悉各岗位的职责与任务，能协助各岗位处理疑难问题；

5. 熟练掌握各电器设备的使用方法，按规定开启和关闭照明等一些设备；

11. 完成管理部门临时交给的各项任务。

五、纪律规定： 1. 执勤时不准擅离职守，巡逻时不准离开规定地域。

2. 不准在执勤时坐卧、依靠、打盹、闲谈、吸烟、听音乐和乱写乱画。

3. 不准利用职权拨打收费电话和收、录、放与工作无关的音乐和录像，严禁动用公司电脑。

4. 不准损坏公物和花草树木。

5. 不准玩弄执勤器材。

6. 不准利用执勤之便，擅自动用和侵占公私财物，一律不准收业主小费，更不得向业主索要物品。不得泄露公司和保安内部秘密。

7. 不准擅自处理境外和港、澳、台人员事情。

8. 不论在任何情形下不准打人、骂人、争吵也不对。不让人打着，不放过一个违纪者和坏人用法律来维护自己的合法权益。

9. 执勤时保安队员做到：不该去的绝对不去，不该看的绝对不看，不该管的绝对不管，不该问的绝对不问，不该讲的绝对不讲。

10. 积极协助公安人员依法办案。

六、基本要求： 1：严格遵守国家的宪法、法律，物业管理条例、消防条例、外来人员管理条例、贯彻执行公司有关规章制度，努力提高政策、法律水平，做到依法执勤，文明执勤，规范化执勤。

:2：增强集体荣誉感，责任心，立场坚定，旗帜鲜明，高度警惕，保守秘密，坚信自己一定能成为优秀的保安队员。

:3：加强文化知识学习，不断提高自身修养和思想觉悟，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀，做到时时自警、自励、自律。

:4：尊重领导，爱护公物，维护保安人员的良好形象。做到站有站相、坐有坐相、走有走相，仪表仪容整洁。

:5：热爱本职，忠于职守，服从管理，听从指挥，英勇果断，机智灵活，不怕艰难困苦，圆满完成治安保卫任务。

奖励：

符合下列条件之一的，应当给予奖励：

1：为保卫本区域内业主生命财产安全，同违法犯罪分子进行斗争中表现突出的。2：制止违法犯罪分子逃跑和机智灵活果断地擒获小偷的。3：及时发现并抓获通缉对象及其他犯罪分

子的。4：及时发现、正确处置重大险情，避免重大事故发生，使业主和公司利益免受损失的。

5：拒腐防变，不谋私利，自律事迹突出的。

6：每月售楼部所有人员对保安员进行测评，评选标兵一名，当月工资奖励100元，评选标准：上班时精神饱满，热情服务，工作积极向上。

处罚：

在上班过程中符合下列条件之一的，应当给予处罚：

## 2015年保安部年经营工作方案

2015年为加强安保部门管理，增强保安员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务水平，全面做好酒店的安全保卫工作，为酒店创造良好的经营管理环境，全面总结安保工作薄弱环节和不足，制定保安部2015年度工作计划。

### （一）、工作目标

- 1、认真学习领会和全面贯彻落实酒店经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务。
- 2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。
- 3、做好与酒店其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

### （二）、主要工作计划措施

一、安保部结合酒店的实际情况做好明年的治安工作。

- 1、处理好与酒店各部门人员的关系。

- 2、对进出酒店的嫌疑人员进行跟踪或劝离。
- 3、督促各部门人员或客人对私人贵重物品存放指定地点进行妥善保管。
- 4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。
- 5、做好车辆的接待、安放及防盗工作。
- 6、做好治安管理监控系统的保密工作。
- 7、严格按照酒店的制度，做好每日的接待车辆工作。

性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入凯宏西江大酒店的安全保卫工作中。

1、每周两次的车辆指挥、队列训练，通过讲解、培训使保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作的能力，2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、结合我部门的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

1、严格按照酒店给本部门下达的内控目标和具体措施，建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，将各项任务分解落实到各班及个人，使人人有任务，个个有压力、有动力。

2、参加并配合各次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记录并按安保部发出的整改通知和整改要求进行整改。

3、组织酒店相关领导人员组成专项检查小组定期开展季度安



全生产大检查；每月进行一到两次的专项检查、督查或对隐患整改复查等，真正做到以督查促隐患整改，以整改保安全生产。

五、加强各种设施设备的维护保养，提高工作效率。

1、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和 workflows，确保我部门的设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。

2、执行正确的维护保养技术标准，整体提高维护保养的水平。

总之，我们要通过不断深化管理，培育一种职业精神，激励广大保安员继续坚持求真务实的精神面貌，高标准、严要求，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。为凯宏西江大酒店的发展做好保驾护航的工作。

## 2015年保安部年度工作计划

为加强保安部门管理，增强保安员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务水平，全面做好公司的安全保卫工作，为公司创造良好的经营管理环境，全面总结2014年安保工作薄弱环节和不足，制定保安部2015年度工作计划。

### 一、工作目标

1、认真学习领会和全面贯彻落实酒店经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。

3、做好与公司其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

### 二、主要工作计划措施

一）、保安部结合公司的实际情况做好明年的治安工作。

1、处理好与酒店各部门人员的关系。

2、对进出酒店的嫌疑人员进行跟踪或劝离。

3、督促各部门人员或客人对私人贵重物品存放到指定地点进行妥善保管。

4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。

5、做好车辆的接待、停放及防盗工作。

6、做好治安管理监控系统的保密工作。

7、严格按照公司的制度，做好每日的车辆收费工作，并上交财务部。

二、把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的保安队伍，确保公司业务经营正常运作。全面总结2014年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入公司的安全保卫工作中。

1、每周两次的车辆指挥、队列训练，通过讲解、培训使保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作的能力，2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、结合我部门的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

1、严格按照公司给本部门下达的内控目标和具体措施，建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，将各项任务分解落实到各班及个人，使人人有任务，个个有压力、有动力。

2、参加并配合各级有关单位的各次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记录并按安委会发出的整改通知和整改要求进行整改。

3、组织公司相关领导人员组成专项检查小组定期开展季度安全生产大检查；每月进行一到两次的专项检查、督查或对隐患整改复查等，真正做到以督查促隐患整改，以整改保安全生产。

五、加强各种设施设备的维护保养，提高工作效率。

1、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保我部门的设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。

2、执行正确的维护保养技术标准，整体提高维护保养的水平。

总之，我们要通过不断深化管理，培育一种职业精

神，激励广大保安员继续坚持求真务实的精神面貌，高标准、严要求，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。为公司的发展做好保驾护航的工作。

保安部

二〇一五年一月六日

## 工作计划

一 " 工作目的 1. 全面落实公司的指导精神和决策部署，帮助完成公司的工作任务。做好与各部门的协调工作。

2. 做好保安队伍人员的稳当工作，控制人员流失。全面提升队伍的整体素质与整体凝聚力，和顽强的战斗力。3. 做好本小区的一切日常安全防范，消防防范。4. 抓好保安队伍的建设，做好招聘，培训，训练工作；形成良好的优胜劣汰模式。

### （一）：保安人员的培训工作

一 " 队列培训 1. 立正。跨立。稍息

2. 3. 步，正步)

4. 脱帽，戴帽

5. 6. 立

7 8. 9. 作训练内容

1. 2. 用与培训

1. 2. 3. 4. 1学习

2知识，3仪容仪表

4突发事件解决培训

1. 保安人员管理制度

2. 交接班，交接岗制度

3. 人员车辆进出登记管理制度

4. 巡逻管理制度 5. 消防安全管理制度

6. 突发事件管理制度

（二）：小区消防安全管理

1. 熟悉本小区内的一切消防设施，并做到日常检查与维护，登记。

2. 熟练的掌握消防设备的使用。

3. 对小区内可能存在的消防隐患做到提前发现，及时处理。并做好记录，做定期巡查。

4. 做好对小区业主的消防安全常识，和应急逃生的方法普及。

5. 做好本小区内的消防通道畅通。

（三）：小区公共安全管理

一. 小区内各安全岗位分配：

1. 大门口保安岗位职责

（1）负责进出本小区内的业主，车辆登记。

（2）负责对进出本小区的外来人员，车辆登记。

（3）确保进出大门口道路畅通。

（4）负责大门口内外的交通指挥，人员疏导。

（5）对进入小区的装修，搬家，送货等要与业主联系确认后，做好登记，予以放行。对出小区的货物，外来施工人员，送货人员，以及车辆要进行严格的盘查，并与业主确认后方可

放行。

## 2. 巡逻岗位职责：

18:00-8:00每2小时巡逻一次

对潜在安全隐患，偏僻地段，要做到不定期，不定时，不定人的巡逻，发现问题，及时上报并加以处理。

(2) 在巡逻期间，应按规定佩戴相应设备，以及通讯设备。

(3) 当班期间做好巡逻登记制度，发现问题要做好详细登记，并及时上报。

(4) 巡逻期间，应不定期的对围墙安全设备做相应的检查，并通知监控室予以确认。如发现问题，及时向当值主管队长，班长上报，及时维修。

(5) 巡逻期间如发生突发事件，要保持冷静的头脑，积极采取相应措施，同时上报值班领导。

## 3 // 监控岗位职责

(1) 上岗前做好交接班程序，并第一时间查看值班日志。

(2) 在岗期间认真监视本小区内的监控情况，发现问题或异常情况应记录在值班日志，并立即通知当班人员及时处理。

(3) 密切注视外来人员及陌生人员的进出，发现可疑人员及时通知当班人员进行盘查。

(4) 发现如：安全报警，消防报警，应及时的将准确地点通知当班人员，及时处理。并根据事态发展程度及时上报，同时做好记录和录像。

(5) 定期配合工程部，保安部，做好对小区内的一切监控，报警等设备的检查，测试，维修。

## 门卫保安员工作计划 保安员工作计划篇十

1. 认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司确定的指标。
2. 完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。
3. 做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。
4. 抓好公司保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作;形成良好的从招聘、吸收人才————培训人才————培养人才————留住人才的良性循环机制。

### (二) 主要工作计划措施

一。保安部结合公司实际情况做好20\_\_年安全保卫工作。

1. 各服务处正确处理好与小区业主、租户之间的关系。
2. 严格控制出入各小区的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆进入小区;维护小区的安全，创造舒适、放心的居住和办公环境。
3. 做好各片区的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。
4. 与公司全体员工、合作单位、租户形成群防群治，联防保卫巡查制度。
5. 做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理。

二. 配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的保安队伍，确保公司业务经营正常运作。全面总结20\_\_年保安工作存在的薄弱环节和不足之处，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动全体保安队员工作的积极性和主动性，增强服从意识、服务意识、责任感，使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。

三. 公司保安部参照行业规范将对在职保安员进行一系列的学习与培训。物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。

1. 在日常工作中引导保安员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。

2. 结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

3. 每季度公司举行有针对性的军事队列、消防等比赛活动，从而激发公司各服务处保安队伍的团队意识和荣誉感，增强积极向上的工作热情和向心力。

通过行之有效不断深化的管理，培育一种良好的职业精神，使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风，树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。