

# 2023年加油站个人工作总结(大全5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 加油站个人工作总结篇一

随着一轮新日的升起，我们迎来了20\_年，在公司领导的亲切关心和片区领导的大力支持下，以强化内部管理，提高服务质量为重点，以提高积极效益为中心确保加油站安全生产无隐患为目的，一年来，在加油站全体员工的积极努力下，我站站容站貌，规范服务，以及员工素质都有很大的改善，内部管理水平得到全面提高，全面贯彻落实公司的各项规章制度及工作要求，各项工作均有所发展。在此我向公司领导及全体同事表示衷心的感谢，因为你们的协助才能使我在工作中得心应手，也因为有了你们的帮助，我才较好的完成了各项工作任务。同时，也找出自身存在的不足与差距，从而更好的为今后的工作打好基础。下面我就对这一年来的工作做以总结并对今后的工作做以安排：

### 一、经营情况

20\_年截止11月我站共销售各类油品3818.09吨.其中汽油1553.83吨，占销售的40.07%，柴油2262.26吨，占销售的59.93%。汽柴比1:1.45.20\_年截止11月我站共销售非油171726.9元，其中油非互动109927.6元。纯非油61799.3元。

### 二、内部管理

是公司“为民服务创先争优”年，所以在提高加油站销量方面，我是从规范服务，为民服务抓起的。在平常工作中我要求每位员工在交接班前首先要整理好自己的仪容仪表、要统一着装，在接班后要灵活使用加油“八步法”，做到“车道人到、来有迎声、问有答声、去有送声”。再者要求员工要把加油机、营业室、付油区和便利店等服务现场的各种商品、物品摆放整齐美观，地面、墙壁、门窗等设施要保持整洁干净，为顾客营造一个良好的加油环境。另一方面建立健全客户档案，构建客户诉求，市场调研，电话联系、登门拜访等方式，做到客户的信息及时更新，客户的需求及时回应，客户的抱怨及时处理，形成紧密融洽的客户关系。尽可能的满足顾客的各种需求。

### 三、安全管理

安全是加油站经营工作的前提和保障，也是衡量一个加油站管理者素质的硬指标。所以在日常工作中我随时都会对站内的安全责任制落实情况，加油及卸油作业现场安全情况及设备状况等进行严格的检查，并及时整改存在的问题和隐患。并坚持做好日查、周查、月查。根据季节变化的对员工进行换季教育，从而确保加油站的安全生产。今年我站无一起安全等级事故发生。

### 四. 20\_年的工作思路:

行走访，以勤补拙，主动出击。其次，在油品管理中要严格执行业务流程和数质量管理，遵守经营纪律，不赊销、不短斤少量，严格认真执行油品管理制度。健全应对突发事件的管理机制，培养员工应对突发事件的能力，加强安全管理，确保设备安全作业，消除一切不安全因素，确保加油站经营工作安全开展。同时，要积极配合公司做好erp及电子帐表的工作，要确保上报数字准确率，把管理工作做精做细。并且，要做好非油品的销售工作，因为非油品是我公司与油品同等重要的一项工作，所以在13年我将带领全站员工互相学习，积累

经验,争取将非油品工作做好、做强、做大。最后要积极落实公司、片区下达的各项任务、认真学习公司下发的文件精神。

20\_\_年的风帆已经扬起,一个美好的年轮即将呈现在我们面前,在新的一年里,我们有许许多多的事情要做,有许许多多的任务要去完成,让我们齐心协力,开好局,起好步,把握机遇,励志扬鞭,精诚团结,以全新的姿态迎接新的挑战。

## 加油站个人工作总结篇二

20\_\_年我站安全管理工作的取得不俗的成绩,20\_\_年我们将再接再厉,认真做好安全工作的每个细节,完善再完善,落实再落实,紧绷安全工作这根弦,确保全站安全有序运行。20\_\_年我站安全工作计划如下:

一、认真贯彻落实国家“安全第一,预防为主”的安全工作方针、政策、法律法规和规章制度,认真学习《安全生产法》。按时参加公安、消防、中石化等组织的安全工作会议,及时将会议学习的内容向加油站的各位员工进行传达、落实。

二、进一步完善有关安全管理的规章制度和安全操作规程。形成“一级抓一级、层次抓落实”的安全生产工作机制,认真按照安全标准化的要求开展安全工作,按照责任区域划分确定安全责任人,安全管理一目了然,明确到位。

三、定期组织员工参观学习安全方面的知识和技能,讨论工作中遇到的安全隐患。定期组织安全知识竞赛、安全技能比赛,为员工提供一个交流学习的平台。落实好“加油八步法”。“卸油十步法”等工作规程。

四、定期组织加油站员工进行应急救援预案演练,并做好消防器材、防护和急救器材的管理工作,做到专人专管的原则。

五、严格执行国家和上级有关计量、法规、制度。对于使用

的计量器具，应定期维护保养。

六、强化卸油管理，计量人员在接受油品前应检查品名、规格，严格按照计量操作规程要求进行作业。“卸油十步法，每步必到位，卸油复核员，职责要履行”。在卸油做到不跑、不冒、不漏、不混，杜绝一切事故的发生。

七、认真做好桶装(散装)油品销售管理工作，严格按照公安局、商务局、安监局等部门的相关规定实行，认真做好证件核对、登记工作。

八、做好采购管理工作，必须了解各油品的物理化学性能和运输要求，并索取保留书面材料。适时对运输的车辆进行抽检，确认发货数量。

九、加强资金安全管理，特别是过夜现金管理。现滨江广场项目建设外来务工人员、售楼处建设务工人员居住在加油站附近，同时西片区大部分摩托车全部到我站加油，造成人员复杂，因此，必须加强夜间过夜现金管理。

十、确保安全资金投入，做到专款专用，并监督执行、切实保证对安全的资金投入，保证安全技术措施和隐患整改项目费用到位。

十一、认真做好集团公司、中石化安排的其他相关安全工作。

### **加油站个人工作总结篇三**

我叫胡武刚，男，现年32岁，现任水上公司宜昌片区龙盘湖水加油站计量员，作为石化第一线的一名普通员工，我始终把安全生产放在第一位，把对公司的热爱全部倾注到加油计量的工作岗位上，并在平凡的岗位上取得了不平凡的成绩，得到了同事和领导的认可。

## 1. 立足安全，忠于职守，优质服务

“隐患险于明火，责任重于泰山!”我在工作中以安全第一为工作方针，遵守hse准则，树立了牢固的安全责任心，作为加油船上的加油员，在平时的加油工作中能严格遵循水上加油“八步法”的步骤进行，在加油时能通过温馨的问候和顾客取得良好的沟通，积极介绍中石化油品的品质和服务，以及优惠政策和安全知识，让顾客在购油过程中如沐春风，享受到优质服务的同时也能学到一些安全和油品的常识。

## 2. 不断学习，提高素质，天天向上

“读万卷书，行万里路”“活到老学到老”句句警语告诉我们：人生是每个人最好的老师，他每天每刻都会布置无数道题让你去完成，学习也永远是一个慢慢积累的过程。虽然我只是一名普通的计量员，但在平时计量加油的间隙，能够不断地学习提高自己。学习加油站各类油品的知识，中石化的各种制度，安全生产知识，油站管理与客户沟通开发知识，以及其他岗位的操作知识。能够积极参加公司组织的各类培训和活动，并在龙盘湖加油站是现在唯一一个拿到通航通槽计量员证的员工!我在站内组织的学习活动以及平时的预案演练中也表现积极，任劳任怨!也是加油站各项素质较好的员工!

## 3. 工作积极，分内分外，任劳任怨

“机会永远是留给有准备的人”“机会就像小偷，他偷偷的来，你不知道，待到他走了，你会发现你失去了很多东西!”马云说过，现在的年轻人有奋斗激情，但在做事前一定要想清楚三件事，当然那三件事谁都知道，但每个人回首往事，看看自己走过的路，你是循规蹈矩见步行步，并还是一直保持着你心底最初的梦想，知道你的每一步怎么走!由于龙盘湖是新站，计量票证管理各方面存在些许不足待完善，所以站内领导安排我在加油工作的同时带着做站内几个船的计

量工作，还有经营类和管理类的所有手工帐，并帮着传达公司的各项最新文件和通知精神。虽然休息时间少了一倍，但我能任劳任怨，踏实的做好每一项工作，没有一句怨言，这就是一个企业主人公精神的深刻体现，一个高素质石化员工最率真的付出！

#### 4. 爱党爱国团结同事互助互爱

“国家兴亡匹夫有责苟以国家身死已岂因祸福避趋之”“单丝不成线，独木不成林”加油站虽小，但也是一个集体，如若所有人能拧成一股绳，那它一定是所有站里的佼佼者。由于水上加油的特殊性，员工在一起相处的时间会比较长。所以此时团结显得很重要，胡武刚同志在工作中能够友善的对待同事，从来不和别人争吵，并能积极帮助其他同事，事实为他人着想，在站内站外都赢得了好评。

我在学习工作生活中，事必躬亲，一言一行，张弛有道。懂文明，讲礼貌，爱党爱国，拥护党的领导！

#### 5. 加油加油加油！

“自信人生两百年，会当击水三千里！”在人生奋斗的路程中，只要能找到让你兴奋的感觉，那你一定是快乐的！只要也爱自己爱自己的工作，就可以在小小的舞台有大的发挥，虽然选择比努力更重要，但我说既然选择了石化行业，就要一直以中石化工作为荣，以成为中石化的一份子为荣！

### 加油站个人工作总结篇四

我是去年的一名应届毕业生，去年经过报考，成为了家乡高速收费站的一名工作人员，做为一名初入社会的大学生，在过去的一年里，我本着学习的态度，努力的学习一些相关知识以及需要注意的点。在领导和同事们的关心、支持下，坚

持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、廉洁奉公，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务。现在就一年的工作情况总结如下：

一、在思想政治方面，努力提高理论修养，拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律。

二、在学习方面，做学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还学习收费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

三、在服务态度方面，我知道收费员的形象是代表了整个家乡的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

四、在收费工作方面，在收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着旺季的到来，过往的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好。

五、在日常生活方面，在班组里大家都喊我一声“老大”，作为大哥哥的我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的工作环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。

虽然说，这一年来成长了很多，可是在一些方面还是有待提

高的，在今后的日子里，将继续听从领导安排，积极配合组长的工作，通过不断的学习来提高自己的业务水平及业务能力，做一名让领导放心，司机满意，自己满足的爱岗敬业的好收费员。我一定会努力的，争取早日实现这个目标。

## 加油站个人工作总结篇五

时光荏苒，20\*年很快就要过去了，回首过去的一年，转眼间又将跨入一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算是经历了一段不平凡的考试和磨砺。非常感谢公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢地提升自己的素质与才能。回首过往，公司陪伴我超过了人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，在此我向公司领导及全体同事表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加得心应手，也因为有了你们的帮助，围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，才能较好的完成各项工作任务。同时，也找出自身存在的不足与差距，从而更好的为今后的工作打好基础。下面我就对这半年所做的工作今后的工作、思想做以下总结：

### 一、思想上

自从加入到xx加油站以来，本人明确要当一名合格的员工，要积极投身到加油站的日常工作中，认真履行加油员职责、认真学习加油站各项规范，提高自己的业务能力，增强责任心和事业心，不断提高自身素质和目标，树立中国石油良好的企业形象。增强市场竞争能力，提高企业经济效益，认真落实规范服务、规范管理，脚踏实地的工作，以人为本，强化服务增效益，不断完善自己，使自己成为合格的员工，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

### 二、工作上

本人自从参加工作以来，先后从事过不同工作，不管走到哪



里，都严格要求自己，刻苦钻研业务，争当行家里手。××年10月我开始了又一个新的起点，又一次的面临着全新的挑战。

中国石油是进入了世界500强的企业，来到这里工作有种无比的自豪之感，刚入职我们所有新员工就接受了良好的岗前培训。在经过短暂而又充实的培训后，我被分到了隶属于中石油华南销售分公司的xx加油站进行实习工作，来到这里我并不感到孤单和无助。这里的人很朴实，因为有了他们的谆谆教诲，才有熟练的操作，因为有了他们耐心的指导，各种票据才写得准确无误。加油员的工作条件很艰苦而且工作压力很大。刚开始我有过困惑，有过迷茫，有过退却，但在加油站同事们的相互关心和帮助下，我逐渐的投入到了我的工作中。现在我已经深深地明白我是一名中国石油的员工。每一个成功者都要从最基层做起，当我加入到这个行业的时候我就要全心全意的去努力去做好我的本职工作。来到加油站实习的第一件事情就是学会加油，在加油的过程中需要注意的事项很多，当然最主要的是一定要让顾客满意，我们企业属于服务行业，因此顾客是我们的上帝，如何让顾客高兴而来，满意而去，这就需要我们满腔热情地投入到工作中去，首先要面带笑容地迎候顾客的到来，尽可能的为他们提供优质的服务。工作中的一个微笑，一句亲切的话语，于人于己都是有益的。加油过程中，我也碰到过形形色色的客户。怎么办？那就是始终微笑着迎接。这样就能将自己快乐的一面传递给客户，让客户感到亲切和温暖。微笑是心灵的默契，微笑是距离的缩短，微笑是温暖的传承。

现在我当上了班长，责任也更重了，不但要提高自身的素质，还要团结好班组成员，一个班组是否团结，理论上我认为沟通很重要。由于工作中每个成员都只负责整个项目中的一部分，因此遇到比较棘手的问题时不知道如何处理。但是当大家讨论的时候才发现，原来我做的这部分在整个项目中起到这样的作用，我这部分在你做的那部分里面起到什么作用，怎样才能跟你做的那部分有效衔接。别人也从自己的角度，

告诉你如果能让这整个系统有效，你那里应该做什么改进。这样一交流，所有人的思路都明确了，而且对整体有了一定的把握，团队成员间密切配合，做的东西环环相扣，浑然一体。在沟通这方面，我现在做的还不够，但我相信在日后的工作中我会朝这方面去努力，使自己的班组成为一个优秀的团体！

### 三、不足之处；

由于工作时间短，经验欠缺，不足之处有很多。其中最主要也是我现在最困惑的是：对班组某些成员不敢管，按理说我还算是一个‘新人’，面对老员工有些违规的现象，我不敢指出。生怕对方来一句：“你算老几，凭什么管我，我在这工作的时候，你还不知道……”。自己的心理压力挺大，通过自我反省，我认为只有我在工作中严格要求自己，在提高自身素质的同时把站领导交待的各项工作做好，这样才能在班组成员中树立一个好的榜样。我相信到那时我也会有自信、也敢于指出……另一个不足之处就是在填写报表时不够细心，一味的求快，结果常常出错。我相信这些问题只是暂时的，会在以后的工作中努力改进，争取当一个合格的、优秀的员工。

加油站的工作是一种平凡而艰辛的工作。在这平凡的工作中不知不觉又过去了一年，在新的一年里我要以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，实实在在的努力，踏踏实实的拼搏。我也会向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，共同创造中国石油更加美好的未来，使宝石花的风采永远闪烁着光芒！