

# 2023年物业保洁工作小结 物业保洁工作总结(汇总6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 物业保洁工作小结 物业保洁工作总结篇一

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

### 1. 人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

现有人员14人，本年度共有9人离职和调职

其中1人调职到库区，8人离职。

### 2. 培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

(2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

(3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。

(4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。

(5) 完成大厦垃圾的清运工作。

(6) 完成大厦外墙的2次清洗。

(7) 完成外围地面冲刷工作。

(8) 对b1车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作)

(9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。

(10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

## **物业保洁工作小结 物业保洁工作总结篇二**

在客岁的根基上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不合区域，不合部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于反省。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新职工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的措施进行培训。班长手把手教，纯熟工传、帮、带，施展班长的业务技能长，调动纯熟工的积极性。这样做受培衙魅者也容易接收和控制，即进步了受培者的技能，有拉近了同事间的间隔，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤观手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，

人走垃圾、杂物、对象全带走)。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让职工胸中有标准，日工作表上分列有次序，操作起来有个准。周师傅便是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙干净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着千锤百炼的工作风格，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，绝不逊色，保持了主楼卫生干净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作凉垠的环境下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去挨近，尽量靠近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无牢骚。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较干净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、标准去查。在反省工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发明问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和善，呈现反常，多方帮忙。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日反省，是保洁标准化弗成缺氨瞻步伐，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也能力博得业主和使用人的满意。

## 二、创卫严要求

创建国家级卫生城市是市委市当局的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内不停保持着优越状态。

1、上级要求的光阴，严格执行；按着标准严格去做。曩昔广场保洁光阴是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的环境下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班光阴，达到了创卫的光阴要求。诚然，个班光阴固然缩短了，工作量去成倍的增加了。然则，二位师傅二话不说，欣然接收分配。同时标准不低落，偌大广场很难见到烟

带和果壳纸屑。炎夏里，好天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能宝贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好勤学习。

2、上级要求长效治理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接收任务，义不容辞，随时接收反省，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“反省时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和反省一个样。在无数次的检磨练收明查暗访历程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能宁神。居委会领导如是一说。