

2023年酒店安全生产工作总结(汇总6篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

酒店安全生产工作总结篇一

本人于xx年到酒店工作，同时分管保安部，在管理保安部期间，感受与感触颇多。特别在xx年这个欢笑与苦难并举的一年，从年初南方冰冻灾害到汶川大地震都说明预防的重要性与一些事情的不可预见性确实让人防不胜防，措手不及。

而振奋人心的大事要算奥运的盛大开幕，从一副副的画面中我们可以看到祖国的强大与繁荣与身为中国人的自豪。但做消防与治安工作的我们也不为奥运捏上一把汗，因为鸟巢最初设计方案上消防安全是很难得到保证的，但中国为了让世界人们刮目相看，最大限度保证设计上达到消防要求。

在此基础上采取积极、有效、主动、客观与对待可预见性消防安全事故的防范措施中以防不测。在这一点上我个人觉得是值得我们所有人学习与吸取的，接下来将我工作中的一些工作内容与想法进行阐述，其中也结合了其他管理方式与方法用在消防与治安工作上，因为我相信一点，没有最好的管理模式只有最合适的管理方法。

- 1、根据市消防支队指示，要求制定出定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防设备及时进行报损更换，相关经费进行特批，将消防做到坏必修、损必换。同时在今年消防自检时发现的一批过期的防毒面具进行及时更换。

2、因酒店在经营过程中人员调动比较大，在年初的工作中我明确提出更新酒店防火委员会，修订制定防火紧急疏散预案，并严格按照消防安全工作“谁主管、谁负责”的原则，与各部门重新签订三级防火责任状，将防消工作做到责任到人。同时以酒店各部门经理为值班经理，实行轮换值班制度，有效的处理紧急突发事件解决的效率，将消防治安安全工作做到现场处理、及时解决。

3、自酒店集团成立安全稳定办公室以来，积极配合安稳办的工作，做到有错就改、有漏就补，并在近期按安稳办要求对酒店各种机房、仓库、及重点防火部门外张贴(机房重地、禁止吸烟)标语以防止意外事件。并在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

4、在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前未获得任何荣誉，但我店很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

重视酒店监控室，监控中心是发现酒店各种隐患和事故的眼睛，是发现各种情况的反馈第一窗口。为更好的对消防治安工作进行有效的监视与控制，在组织消防安全自检第一季度，对酒店各处检查结果发现一些监视区域外还有死角，针对这一现象立即要求整改到位，在短短一个星期中完成这一项目，在相关工作进行要求后另增加增加了一台dvr机，更换视频探头15个，保证了对监控区域的监视力度。

今年以来，因管理到位与监控人员对工作的认真负责的态度，第一时间发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制。包括一些一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可没。为保证酒店的安全系数，保安部对酒店能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数与巡逻区域，以便

使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。

在落实各项硬件工作后讲人员综合素质与分配问题也放在工作日程中进行调整，不但坚持新进员工岗位培训制度，而且还必须采取岗位熟悉后再进行全面考核的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神及团结协作精神，以及“严教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并派酒店管理人员到紫晶参加袁仪教授讲的课程对部门其他队员进行宣讲，从中学习得到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提升。

1、以季度考核的模式对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种操作方法与技能进行相关运用，又能体现出沉稳、娴熟的实质能力。

2、重点对一、二号门进行站姿、治安知识、突发处理学习，以便能将一些问题靠自身的能力解决。

3、严格自律，多做工作，少说空话，多干实事，尽职尽责，忠于职守踏实工作，争取对酒店做出更大贡献。

1、与监控维保单位续签维保合同，确保监控系统在维护中继续运行

2、联系消防维保公司对消防设备进行日常巡检、维修、更换等工作。

3、多次参加公安、消防专题会议，确保与相关单位的紧密合作关系。

4、主动邀请消防部门对酒店进行消防演习。演习内容包括火灾扑灭、人员疏散、高层救人等项目，保证了住店客人的人

身安全。

以上是我在xx年分管保安部期间安全管理已经相关设施设备方面的工作，在工作中我提出剪蔓支立主脑，去繁为简，对于火灾我们要说不，对于消防隐患我们要说不，对于突发事件我们一定要保持冷静其次是快，确保做到一切尽在掌握，积极做到一切以消防、治安工作为基础，将工作做到实处。并将“鸟巢”作为安全工作的标志，我们的消防安全工作就要像对待“鸟巢”工程一样！

不过我相信在有效的工作管理中还或多或少纯在不足与问题，但我相信在集团领导的带领下与安稳办的指挥下我在以后的工作中，一定会再接再厉、精益求精将工作做的更细、更深。我有理由相信，在有开门子集团领导的关心和帮助下，在兄弟部门的理解和配合下，我将会认真学习新知识，刻苦钻研新技术，不断创新，与时俱进，用新知识、新技术思考和解决问题，紧跟时代前进步伐，一如既往不断朝着新的更高目标迈进的为开门子的消防与治安工作尽自己微薄之力，为酒店保驾护航。

酒店安全生产工作总结篇二

本次演习以贴近实战来进行，主要是检验各部门在出现火灾发生时快速反应能力，火灾预案的落实运用能力，以及各级基层管理人员的协同指挥作战能力。对细节不做硬性规定，以各部门的火灾应急预案为准，以客房部为主导。以夜间管理人员都不在的情况下发生火灾模式进行演习。

火警现场：

15:30工程部在7楼施放烟雾，让烟感报警，1分钟保安焦宇赶到现场查看了电梯前室的火灾显示盘查看着火地点，1分10秒焦宇按下手报向监控室报警，同时向客房中心拨出报警电话，报警耗用20秒时间。接下来拉下正压风机开关，拿起灭火器

赶赴火点进行灭火，时间2分15秒。3分10秒第一个服务员赶到现场，打开消火栓的门取出粉笔，进行疏散工作，4分06秒客房主管覃红梅赶到现场，5分50秒增援保安赶到现场打开水带，耗时30秒接好水带开始灭火，6分10秒楼层电源强切，防火门关闭。6分50秒抬出重伤客人，9分钟搜救灭火工作完成，演习结束。

监控室：

监控室设备报警，话务员通知保安，保安领班刘代到监控室并通知就近保安焦宇到现场，30秒后监控室全部报警；刘代反复询问保安焦宇现场情况，2分30秒焦宇再次用对讲机传出火灾信息，刘代通知唐亮组织人员从西岗集合人员上楼救援，2分50秒用对讲机联系工程部通报火警，之后用对讲机与客房主管覃红梅联系，保持沟通，通报有8名安全员上楼；3分10秒总机接到客房打来报警电话，详细报告火情，被困人数，并记录完备，5分钟时总机开始给姚总等管理人员打电话，通报火警；5分55秒刘代接到防火门没关的信息后，立即通知工程部，工程部李天云在配电室切断7楼电源。7分40秒开始播消防广播，发出疏散指令。演习结束处理善后工作。

地下室：

工程部按应急预案进入消防泵房和配电室进行相关配合工作。

总结：

客房主管覃红梅表现出高超的分工协调能力，在客房中心接到报警后，很冷静地边往事发地点七楼跑的同时，用对讲机进行了明确的分工，紧急疏散了6楼、7楼、8楼的客人，没有造成慌乱。

前厅部、工程安保部熟练地运用了应急预案，时间紧凑。

基层管理人员沟通有效。

不足之处：

本次演习虽说用了9分钟，比1月28日的演习多耗时2分钟，中间有些细节被忽视，但这次演习是以实战为主，以客房主管和保安领班的临机决断，现场临场发挥为主，所以演习还是成功的，反映出各部门在消防方面的培训还是很有力度。这次演习之后，安全部会及时进行总结、分析、宣传、教育，修正应急预案的细节及处置方式。

酒店安全生产工作总结篇三

一、安全目标

- 1、杜绝死亡、重伤事故；
- 2、杜绝机械设备重大事故；
- 3、杜绝火灾事故；
- 4、杜绝食物中毒和重大传染病事故；
- 5、轻伤事故率不超过3‰；
- 6、维护现场达标率为100%；
- 7、三级安全教育率为100%；
- 8、所承修的维护项目符合文明安全维修服务评比标准的要积极争创文明单位。

二、安全生产责任制

患，监督安全生产责任制的落实。

2、为进一步确保“谁主管，谁负责”及“管生产必须管安全”的原则，高速公路养护处质安部将严格按管理方法的要求与各部门、各班组负责人签订安全生产责任书，层层落实安全生产责任制。

3、重新修订安全生产管理制度、监督检查各项目的安全管理体系，安全生产管理制度的建立与落实情况。做到责任明确到人，考核落实到人，日常管理要做到“五到位”，即：组织到位、职责到位、检查到位、考核到位、奖惩到位。

三、安全教育

为使安全生产深入人心，人人树立“安全第一，预防为主”的思想，养护处质安部将健全安全生产教育制度，定期或不定期进行安全教育，对养护处全体员工进行年度安全教育培训，养护处将依据《安全生产教育培训制度》对劳务人员进行三级安全教育培训。

四、安全检查

养护处质安部将对所有养护项目进行安全生产检查、平常则依据季节变化开展各项专项安全生产的检查工作，如季节性安全检查、防雷电、防火、防中暑等，发觉问题后开展限期整改、并跟踪复查整改效果。

五、安全生产例会

依据公司《安全生产例会》制度，定期召开安全生产例会总结、解决、布置安全生产工作。

六、贯彻执行职业安全健康管理体系

按照职业安全健康管理体系文件要求，开展工作确保三标体系的正常运行。对职业安全健康相关法律，法规和其他要求

进行收集、并组织编制应急预案和程序预备实施应急演练，保证若在维护生产中发生突发事件能迅速、高效、有序地进行应急处理工作。养护处严格按照程序文件的要求落实安全生产工作，确保所属养护项目顺利通过内审及外审。

七、重大危险源的管理

依据各个养护项目的不同特点，各养护项目应建立各项目的危险源清单，同时“重点问题重点管理，重点问题专人管理”，制定相对应的管理制度。

八、开展“安全生产月”活动

养护处质安部将开展“安全生产月”活动。着重增强各级领导干部的责任教育，增强安全管理人员的业务教育，增强各个工作岗位操作规程，遵章作业教育，以形成浓厚的安全生产氛围，将“安全工作”这个核心思想落实每一项工作，提升宽敞员工的安全意识和预防事故的能力。

九、201x年各项安全工作重点

- 1、建立健全安全生产规章制度，落实安全生产责任制。
- 2、建立安全生产保证体系。
- 3、项目奖励要严格按照维护组织设计、专项维护方案的要求组织维护。在维护前做好安全教育、安全技术交底，维护中增强检查，维护完毕后座好验收工作。
- 4、项目部的专职安全员负责对维护过程的安全生产进行检查、及时纠正违章、督促安全隐患整改。
- 5、对新进场的维护人员进行三级安全教育，建立三级安全教

育卡。

6、相关部门及项目部增强对维护现场安全工作的检查，开展定期、不定期、专项检查，及时督促项目部队存有的隐患进行整改。

7、维护现场建立义务消防队消防制度，增强用火管理，定期对维护现场的防火工作进行检查。

8、夏季维护做好防汛、防雷、防暑工作；冬季维护做好防冻、防滑、防火、防煤气中毒。

9、依据本养护处养护工程特点，制定突发事件应急救援预案，并报相关部门备案。

10、“五一”、“十一”、“春节”等重大节日前开展安全大检查，增强安全值班、确保节日安全。

11、做好内业资料，配合好各部门迎接“201x年国检”。

20xx年各养护项目都必须时刻将“生产必须安全”这个核心思想落实到每一项工作当中，提升员工的安全意识，切实防范事故的发生，确保公司年度安全生产目标的实现。

一、领导高度重视全面开展安全生产管理工作

为进一步做好我项目部安全生产管理工作，切实增强该项目对安全生产工作的领导，项目部把安全工作列入重要议事日程，由项目经理直接抓，项目副经理具体抓，各部门负责人、各分分包队及现场安全员具体分工负责组织实施，全面深入地开展项目部的安全生产管理工作，形成了上有领导抓，下有人员管理的齐抓共管的良好局面。

二、组织机构健全各项安全制度措施

依据公司、分公司的要求，建立健全了安全生产管理体系，增强了领导，分工明确，项目经理负责整个项目的安全工作，项目副经理主抓工程的安全生产工作。项目部下设专职安全员，全面监督和指导现场的安全生产，并设置了义务安全员，及时了解和反馈工地上的安全信息。依据本工程的特点，合理编制了各项目安全生产制度及各项保证措施。组织落实了安全生产体系的建设，为工程的安全生产提供了强有力的体制和组织保证，为安全生产工作提供了有利的前提条件。

三、制度保证，措施到位

1、建立安全生产工作领导责任制和责任追究制。由项目副经理负责，将安全生产工作列入各分包队的目标考核内容中，定期进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究相关领导及直接责任人的责任。

2、签订责任书。项目部与各分包队层层签订责任书，明确各自的职责。将安全教育工作作为对员工及分包队年终考核的重要内容之一，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

3、持续完善项目部安全生产工作规章制度。建立健全项目部安全施工的各项规章制度，并依据安全生产工作形势的发展，持续完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全生产管理制度。

4、建立项目安全事故处置预案制度。项目部建立事故应急救援领导小组，制定了安全事故处理应急预案制度。

四、加大安全生产技术交底力度，提升规范操作能力

因为各分包队的施工人员来自不同的地方，文化水准、业务能力参差不齐，给工程施工的安全生产管理工作带来了一定的难度。为此，项目部安全人员在每一个分项工程开工以前，

组织现场施工人员对该分项工程的安全情况进行安全交底，使其施工人员明白各种操作规程及规范要求，做到规范施工安全施工，为安全生产打下了坚实的理论基础。其次，组织现场安全管理人员进行培训，使其明白各项安全生产的相关规定及操作要求，提升安全管理人员的政策理论水平，强化其责任心。

五、加大安全宣传力度，潜移默化地使宽敞施工队伍在施工生产过程中接受安全生产教育。

安全生产教育工作不是可有可无的一门工作，是项目部安全生产工作最重要的一部分，我们安全生产的指导思想是“安全第一，预防为主，综合治理”。因此，安全生产教育工作是“预防为主”的前提。在安全生产教育工作中，我们不只停留在会上讲，书上学，还应具体落实到施工当中去，一年来，项目部在宣传教育力度上花了许多财力及人力，在施工现场，为确保安全施工、文明施工，制作了数万元的安全生产、文明施工的标志标牌。并且依据各分项工程的施工特点，不定期的对不同施工地点的标志示牌进行撤换，使现场施工人员在施工过程中即能受到教育，同时也给他们一种警示，从根本上预防各类安全事故的发生。

六、严格检查制度，消除安全隐患

七、防护用品的发放及各类应急预案的制定及演练

依据施工规范要求，进入施工现场必须配戴安全帽，高空作业时，施工人员必须戴好安全帽，系好安全带和安全绳。为此，项目部要求各施工队在各分项工程开工以前，必须依据各分项工程所需的防护用品配发到每一个施工人员的手中，并在施工进入施工现场前配戴好方能进行施工。经现场抽查，防护用品的普及率达100%。为有效地预防各类事故的发生，对现场可能出现的安全事故能够快速有效的抢险，项目部依据安全生产规范要求及业主要求，编制了相关专项应急预案。

八、201x年的工作重点

- 1、在安全管理工作中，依据实际情况逐渐修订完善安全生产规章制度。
- 2、增强对各个施工队的安全管理监察力度和奖罚力度，强制性不定期对各个施工现场及作业层进行安全检查，使安全管理工作制度化。
- 3、继续坚持日常安全检查，把安全隐患消除在萌芽状态。
- 4、坚持班前教育，定期进行职工安全思想教育，提升员工的安全思想意识，从根本上保证生产的安全。
- 5、高度重视，强化落实。在“落实”上下功夫，保证落实及时有效。
- 6、在以后的安全管理工作中注意安全管理方法的改进。增强学习，更新管理方法，即有科学性，又有实用性；即有严肃性，又有以人为本的元素。

一、活动指导思想

以党的十x届x中全会精神、总书记、*

总理关于安全生产工作的系列重要指示为指导，以“增强安全法治、保障安全生产”为主题，坚持贴近实际、贴近员工，进一步创新形式、方法和内容，通过开展一系列安全生产宣传教育活动，传播法治文化、普及安全知识、落实安全责任，为促进企业安全生产形势持续稳定好转提供思想保证、精神动力、舆论支持和文化条件。

二、活动要求

1、各车间、部门要充分认识开展“安全生产月”活动的重要意义，切实增强领导，认真谋划部署，科学组织实施，把“安全生产月”活动与日常安全生产宣传教育工作、行为安全观看活动、消防安全“四个能力”创建、隐患排查治理、“安康杯”竞赛等结合起来实施。

2、紧紧围绕“增强安全法治、保障安全生产”主题，制定切实可行的“安全生产月”活动方案，规划好重点宣传活动，通过“安全生产月”活动，强化员工的安全生产执行力，推动企业安全文化建设。

3、将演练活动与增强职工的安全知识教育和应急救援培训相结合，完善安全应急预案体系，增强应急基础建设，增强应急意识，掌握处置要点，提升事故应急救援和科学施救能力，努力增强职工的安全防范意识，提升防灾、逃灾、避灾和自救、互救能力。

4、通过“安全生产月”活动的开展，牢固树立“增强安全法治、保障安全生产”的理念，把安全生产摆到更加重要的位置，促进安全生产责任进一步落实，员工安全意识明显增强，安全管理明显增强，事故隐患整治取得明显成效。

三、活动具体内容

1、做好安全宣传工作，形成良好氛围。一是利用调度会、安络会、车间例会等会议，对“安全生产月”活动进行宣传，形成良好的安全文化氛围。二是在厂区的醒目地段悬挂安全宣传横幅。三是向各车间、部门组织安全月活动的稿件，积

极投稿。

2、增强季节性安全管理工作。一是做好危险化学品的安全管理工作，各相关车间要严格落实高温季节防分解的各项安全措施，落实高温季节危险化学品等装卸、贮存、发放的安全规定。二是切实落实《危险化学品企业事故隐患排查治理实施导则》的要求，开展隐患排查，努力做到及时发觉、及时消除各类安全生产隐患，保证安全生产。

3、开展行为安全观看活动评比。大力推进行为安全观看活动，充分发挥基层员工的主观能动性，鼓励员工在日常巡检、检修、检查和生产操作中，积极、广泛地开展行为安全观看，规范人的行为。

4、做好年度大检修安全工作。结合在6月份进行的年度大检修，完善《施工检修项目危险性识别及安全措施表(jsa表)》、对大修高风险等级项目进行识别，编制检修作业安全方案，增强检修作业风险交底，强化现场监护和安全检查，确保检修安全、顺利完成。

5、开展空气呼吸器穿戴考评。结合二季度岗位练兵计划，对所有须准确熟练掌握使用空气呼吸器岗位的人员，进行空呼穿戴准确性、及时性的考评。

6、做好年度安全复证考试前期预备。开展各种活动提升全员安全理论知识，规范安全管理，做好年度安全复证考试预备工作，修订相关试卷。

7、增强应急预案演练。安全月期间将组织开展氯气泄漏、物料分解等化学事故应急预案的演练，通过演练进一步提升员工防范事故意识和应急处置能力。

酒店安全生产工作总结篇四

xxxx年保安部在宾馆各级领导的大力支持与关怀指导下，在其他部门的配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了宾馆各项安全保卫工作；以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作做以总结，以便扬长避短，继往开来为来年工作打下坚实的基础。

应对xx期间要求我部组织在8月1日进行了全馆安全大检查，及时就检查情况进行了发文确保奥运期间安保无问题；响应渭南市政府号召，及时制定《祥龙宾馆百日安全整顿活动方案》，确保宾馆各部门人人重视，杜绝安全隐患；针对定边发生的煤气中毒事件，结合律总要求与指示及时下发xx.2事故警示，对员工提出要求与警示。这些文件对于宾馆安全工作起到很好的效果。

我部对于员工明确职责，从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，确定安全工作重点区域，在东雷分局的指导下，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。在今年的八月份，正值北京奥运会的召开，我们与东雷分局紧密配合，严格按照既定方案摸排、检查，并按照上级要求每周一向公安临渭分局汇报一周安全情况，得到了上级好评。奥运期间我馆无安全事故发生。

我们宾馆处于黄金地段，又是知名企业，加上餐饮、住宿、娱乐种类全所以每天人流量很大，宾馆里出现的各种客人较多。一方面我们从内部培训入手，本着无论什么原因，以客人总是对的为原则，再仔细询问情况，尽量满足客人。另一方面我们与东雷分局保持紧密联系，随时应对突发事件，对

于滋扰闹事的人员尽量劝其离开，实在不行扭送公安机关，避免人员损伤，全年配合公安机关抓获犯罪嫌疑人5名，解救传销组织控制人员2名。

在维持宾馆秩序方面，部门先从门口车辆停放开始。利用每周一、三、五的学习，观看教学碟片，每周二、四外聘交警进行车辆指挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证了门前车辆停车入位，有序进出，为宾馆的经营营造了良好的外部环境。再在内部加大巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时盘问跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使宾馆的安全秩序有了明显提高。经过全体员工的共同努力，年度宾馆无事故、未发生治安刑事案件，确保了宾馆的正常经营。

安全责任重于泰山，消防工作始终都是宾馆工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航。我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。

制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年3月份对全馆的灭火器材进行了年检及加压维护，6—9月份对宾馆的消防应急设施及时更换和补装确保各项设备正常运行。东区改造成贵宾楼以后，宾馆高度重视消防安全，对于贵宾楼消防设施进行了全新配置，并于今年十月份进行了消防验收且通过了验收。

针对宾馆现状我们制定了详细可行的灭火预案、疏散应急预案，同时积极与临渭消防队联系，6月份对我馆进行了消防灭火演练。全年共组织了六场次的消防安全培训，四次消防灭火实战演练，培训人员达到300余人次。今年xx月中旬的一天，娱乐部员工雷利正在搞保健卫生，突然闻到了一股焦糊味，而且渐渐浓烈。

因为平时接受过培训，本能反应有问题，及时汇报。工程部

保安部配合立即对于该包间进行检查，最后在吊顶与楼层夹层之间发现了焦糊味发生点，原来是电线老化接地产生高温引起的燃烧。危险源找到了，隐患及时排除了，使一场灾害消除在萌芽状态。由于做了大量细致防控工作，本年度宾馆消防安全状况良好，未发生消防安全事故。

酒店安全生产工作总结篇五

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为xx大酒店各项目标顺利完成做出应有的贡献。

2019年是xx大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员

工之所急，想员工之所想。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，总公司工会开展多项文体娱乐活动，如在东宝山举行的登山活动，消防安全演练。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间10多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了总公司机关所交给的任务。

安全工作是企业的生存之本，在总公司及酒店总经办的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、五每次例会强调安全防范的指示精神，布置

安全防范的内容，加强安全检查。针对三楼餐厅和北楼装修的施工现场，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路5次，发现不安全因素40次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接地方消防公安大检查，积极参加市区消防部门的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

2019年度，总公司工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，积极参加总公司工会活动。在比赛中，我部门员工林钰峰、蔡杰分别获得了登山第一和双升第二名，袁永林在总公司举办的《工会法》知识竞赛中获得团体第二名。为酒店争得了荣誉。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自

我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了2019年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

新的一年，保安部紧紧围绕“形象要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。

全年工作的整体思路：

- 1、与各部门签订20xx年度消防安全责任书；使人人肩上有担子人人心里装安全确保酒店安全万无一失。
- 2、完善各项规章制度，保酒店平安。必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场所进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。
- 3、与人力资源部配合对新入职员工进行岗前消防安全培训考核，对于考核不合格的坚决不允许上岗。并且每季度组织一次全员消防安全培训。
- 4、开展学习读书活动，建设学习型组织。针对部门员工平时不太注重理论学习，制定详细的学习计划，改变这种不学习的习惯，多发一些酒店资料，或者写学习心得的形式，督促和鼓励部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工的

素质。

5、岗位采取轮岗制。对部门各个岗位进行两个月一轮岗，改变过去那种固定岗位的模式，做到每一个人都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多能，全面发展。

6、加强内部考核，采取末位淘汰制。树形象，统一制服（配齐皮带、肩章、帽徽等），部门员工一律上班着装，以新的面貌展示。结合人资部制定的考核标准，对每一位部门员工进行考核，采取末位淘汰。如连续三个月考核分最低，作下岗处理。人员的补充采用招聘高素质的退伍军人。

7、整顿保安宿舍。向部队宿舍管理学习，把好的宿舍管理经验学过来，做到摆放整齐，条块分明，，带动酒店整个宿舍的管理，力争上一个台阶。

8、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。对个别比较差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在新的一年在服务质量方面要有一个飞跃的提高。

酒店安全生产工作总结篇六

为加强对安全生产月活动的组织领导，确保安全生产月活动的有效落实，某社区特成立了由社区党支部书记担任组长，社区主任为副组长的安全生产月工作领导小组，并设立了安全生产月活动办公室，具体负责安全生产月各项活动的落实。

二、开展执法检查，确保“两节安全”

1、某社区在安全生产月期间，与社区民警对辖区内各大酒店宾馆进行了安全检查。9月17日，社区3名工作人员与2名社区民警对辖区内11家酒店宾馆进行了检查，检查内容包括消防器械、入住人员等。并发放了安全宣传材料100余份。

2、在国庆中秋接来临之际，某社区加强了防盗措施。

一是加强辖区各单位领导值班制度，落实了办公室人员的防盗安全责任。

二是定期对各大小区进行安全防范检查，做到隐患随检随除，确保人民生活生活得到保障。

3、安全生产月期间某社区共发放宣传材料200余份、简报1期、悬挂布标一幅。

4、组织社区居民参加消防安全讲座，邀请社区民警为在座的居民讲解了火灾及其分类、几中常见的灭火方法、火灾中安全自救逃生方法等有关内容，用生动的事例警示人们防止火灾的必要性。特别强调了邻里守望的重要性，通过邻里间增加接触、沟通交流、相互守望、相互照应，尤其关心隔壁的独居老人，大家都来响应“在家时我为邻居守平安，出门后邻里为我保安全”。

通过这次安全生产月宣传活动，对存在的问题和隐患及时的进行了落实和整改，同时把安全知识和安全意识引入社区的千家万户，以提高社区居民的安全素质，增强全民参与安全生产意识，推进社区安全文化建设，营造浓厚的关爱生命、关注安全的舆论氛围，使“安全生产月”活动取得了圆满效果。

通过“安全生产月”活动，为辖区营造出了节日的良好氛围，增强了居民的安全责任心，安全工作进一步深化，安全意识深入人心，达到了预期效果，这也为以后开展安全工作打下了坚实基础。