

酒店投资管理是做的 酒店管理实习自我鉴定(通用5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

酒店投资管理是做的篇一

我是**大学酒店管理专业大四学习，准备毕业之际，在学校安排下我到**大酒店为期一个月的实习，实习期间分别到酒店的客房部、餐饮部和营销部的总台这三个部门进行了学习，这次实习使我受益匪浅，是我大学四年学习书本知识的一个很好的运用机会。

首先我到酒店先到客房部学习。在客房部，我向清扫员大姐和客房服务员学习了如何对客房进行清扫及查房。并向其他工作人员了解了客房部的日常工作规程。在客房部学习过程中，我学到了酒店内最基本的做床、卫生间扫清及简单的客房服务方法。使我对酒店出售的基本商品有了初步的了解。

其次是餐饮部。餐饮部是酒店内员工最多、工作量最大也是最复杂最辛苦的部门。在这个岗位的学习中，向资深的餐厅服务员学习了如何摆台、撤台、点菜、上菜等一系列基本的餐厅服务方法。并对餐厅的服务流程有了进一步的了解。

最后是总台。总台是一个酒店的门面，是客人对酒店形成第一印象的地方。总台的服务基本涵盖了酒店所能够提供的所有的服务项目，因此需要前台服务人员对酒店的各个部门都有足够的了解才能为客人提供满意周到的服务。在此段时间里，对酒店客人如何登记入住和退房等的一些基本的前台日

常操作有了深入的了解并进行了实际操作。

短短的一个月实习很快就结束了，在这个工程中终于体会到工作与学习角色的不同之处，我不仅向酒店员工学习了酒店服务的基本方法和技巧，体会到应该如何跟客人和同事交流和相处，更被酒店人员的无私奉献精神所感动。这不仅为我今后的理论学习打下了良好的基础，也使我今后从事酒店行业有了一个良好的开端。

酒店投资管理是做的篇二

两年的大学校园生活是我人生的一大转折点。我于20xx年9月以考入贵州航天职业技术学院。两年的校园生涯和社会实践生活我不断的挑战自我、充实自己，为实现人生的价值打下坚实的基础。一直都认为人应该是活到老学到老的，因此，我对知识、对本专业一丝不苟。

从思想上来说，我从一个懵懂的小男孩到一个思想觉悟了很大的青年。我热爱祖国，热爱人民，坚决拥护共产党领导和社会主义制度。

学习方面，我觉得大学生的首要任务还是学好文化知识，所以在在学习上我踏踏实实，一点也不放松。我认为好的学习方法对学好知识很有帮助，所以在每次考试后，我都会总结一下学习经验。一份耕耘一分收获，每每看到自己可喜的成绩，我就会感叹只要你有决心，没有什么事是不可能的。对于我们酒店管理相关专业的学生来说，光学好书本上的知识是远远不够的。每一次上实操课，我都努力、认真的去做好每一节课上的任务。我认为学习是学生的职业，这份职业同样需要有智慧、毅力和恒心。在当今这个时代旅游、酒店业发展迅速，我们只有不断汲取新知识，才不会落伍。

学习固然重要，一个人能力的培养也不容忽视。两年的大学生活给了我很多挑战自我的机会。两年以来，我参加了一些

社会实践活动，增长了见识，提高了融入社会的'能力，锻炼了自己的交际能力，学到别人的长处，自我鉴定大全<http://ziwojianding/>认清自己的短处。我始终坚持用所学的知识指导自己的实践工作，不断地将学习内容与实际情况相互印证；这既提高了我的工作能力，又升华了自己的理论水平。

大学校园就是一个大家庭。在这个大家庭中，我们扮演着被培养对象的角色。老师是我们的长辈，所以我对他们尊敬有加。同学们就像兄弟姐妹，我们一起学习，一起娱乐，互帮互助，和睦的相处。集体生活使我懂得了要主动去体谅别人和关心别人，也使我变得更加坚强和独立。我觉得自己的事情就应该由自己负责，别人最多只能给你一些建议。遇到事情要冷静地思考，不要急躁。不轻易的承诺，承诺了就要努力去兑现。生活需要自己来勾画，不一样的方式就有不一样的人生。

两年的大学校园生活给我的人生赋予无限的亮点。使自己的知识水平、思想境界、工作能力等方面都迈上了一个新的台阶。在这即将告别美好大学生活、踏上社会征途的时候，我将以饱满的热情、坚定的信心、高度的责任感去迎接新的挑战，攀登新的高峰。大学生活是我人生这条线上的一小段，是闪闪发光的一段，它包含了汗水和收获，为我划平人生的线起着至关重要的作用。

酒店投资管理是做的篇三

实习的岁月就像一场梦一般，虽然有些曲折，但在结束的时候仍是有很多的感慨，我想这就是经历吧！

只有当我们经历了这样的一场梦，我们才知道今后该走向一个怎样的未来，我们才会知道自己到底需要什么。这次实习给我带来了很多的触动，走到现在我也大概知道今后的方向了，实习是一次短途旅行，但是对于我的人生来说确实一次

新的开启，我相信只要我坚定今后的向往，我就一定会努力前行。

这次去酒店实习，有了很大的进步。刚开始进去的时候，我比较的胆小，做什么事情都是畏畏缩缩的，有好几次领导找我谈了话，大概意思是希望我能够胆子大一些，虽然前台的工作有时候确实比较让人困扰，但是我认为自己是可以胜任的。前面一段时间可能是由于自己的适应能力不是很好，所以才犯了一些小错误。后来慢慢的熟悉之后，在这份工作上也逐渐稳定下来了。我也正式的走进了实习生活。

实习的过程中，我也发现了一些自己的小问题，比如总是粗心，在做一些繁杂的事情的时候，没有耐心，所以导致出现了一些小漏洞，也给自己带来了不好的形象，更是辜负了领导们对我的关照和培养。但是犯错之后可以改错也是能够进步的，每次犯错我都会反省自己为什么不能注意好这些问题，我也找了一些能够改正错误的方法，也付出了实践。事实证明，只要自己想改正，想去做一件事情，我们就能够做得好。这完全是看个人的，也是看我们每个人的态度。所以在工作当中，我们不仅要保持一个严谨的工作态度，也要有一颗热血的心。只有这样，我们才能够在这份工作上，达到一个更好的水平，这是我们每个人都可以去尝试的一种提升自我的方式。

实习的生活就要结束了，而我也将会迎来一个更加美好的未来。我相信这次实习是为了我的未来做了一次很好的铺垫。而将来的路，我也相信自己可以走得更远，在这条路上收获更多的惊喜。实习给我们带来的不只有觉醒，还有希望，更是对我们的一种鼓励。虽然实习中遇到了许许多多的困难，但是我战胜了它们，也战胜了自己。

我有决心，也有毅力和目标去做好未来的每一件事情，加油吧！冲吧！

酒店投资管理是做的篇四

初步接触了酒店业和牡丹国际大酒店，发现人员流动量大是整个行业的问题。酒店业的从业者素质参差不齐，从中学文化到研究生甚至更高文化的都有；同时，员工的年龄跨度很大，小的刚满18岁，但是有的部门普通员工已经年过半百了。年龄和文化程度的差异，决定了酒店在效率上的差异，如：客房服务员的英语水平普遍不高，在客人需要某些客房服务时，他们往往听不懂其要求而要前台或者服务中心同事的帮助，将电话转来转去耽误了时间，还会造成客人的不满。

酒店业是一个很需要团队精神的行业，任何一位客人需要的服务都不可能由一个人帮他完成。从客人订房的那一刻开始，我们就开始为他服务，从预定到接待到入住到餐饮康乐到退房离开哪一项都离不开各部门的沟通和合作。

牡丹国际大酒店是一个新生的准五星级酒店，是一个以餐饮起家到向酒店业发展的牡丹集团新建的，于20xx年12月28日正式对外试营业，当时正值经融海啸。引用牡丹集团老总的一句话“经历过苦日子的孩子，才经得起风浪。”初次步入酒店业，可以说是与一个新生的准五星级酒店一同成长，从酒店的筹备、开荒到正式对外营业，一路走来，看到并体会到酒店在管理上或多或少存在一些弊病。酒店内部职权不清，管理混乱，容易引起部门纠纷。“例如客房送餐部与客房部，都可以送水果给客人，客人入住没收到水果打电话来询问或投诉时，经常因为追究责任而引起争吵，破坏部门间的关系又影响了效率。”

沟通不灵，团队凝聚力不够。酒店一些部门不是24小时工作的，诸如订房部、销售部……各部门之间恰好又没有一定的默契和相适应的应变机制，以至造成了客人资料没有及时更新，耽误了接车接机服务、行李运输等等事件的发生。

酒店资料不统一，没有完善的培训制度。由于人手紧缺，各

个部门的员工都可以调到餐饮部去帮忙，由于不熟悉造成服务质量跟不上，客人投诉等。酒店的资料都是各部门自行整理出来的，难免在一些内容上有些出入，比如酒店到机场的空港快线的运行时间，礼宾部和管家部的资料显示的时间就有不同，在实际运用中，又临时通知最近改了时间，有了新的时间表。有些员工在入职一个多月之后才进行人力资源部的入职培训，当时酒店仍然没有提供统一的培训资料，培训没有针对性，在礼仪礼貌方面花费了相当多的时间，但当时我们已经在部门内部组织的会议里面重复多次了。此外，人力资源部组织培训的时间正当各部门任务繁重的时期，培训4天时间里，天天有新同事请假工作而不能参加培训，培训效果大打折扣。

当然，自己在这次酒店实习中也有不足，在工作过程中对其它部门不够熟悉，不能快速为客人提供准确的信息。粗心大意的毛病在我身上还是时有发生，在酒店工作最重要的就是细心耐心，所以这是很致命的缺点。自己的英语水平仍需要提高，方便和客人沟通交流，另一方面，适当了解其他外语和外国文化也是非常必要的。

酒店投资管理是做的篇五

实习是一个人从青涩走向成功的第一个驿站，是通向实际工作的第一个人生转折点，带着幸福的感受，我们开始必要走的路程——实习。实习虽然是很残酷，但是可以收获到成功 and 希望，我们要记住自己的目标 and 理想这样才能在自己的岗位上尽职尽责，不辞辛苦，勇于奉献，辛勤劳动，最终才能实现自己的预定目标，不让人看不起，不给自己抹黑，用自己的实力来证明给别人看我是一个强者，不论工作还是学习。

20xx年5月8日酒店管理专业所有同学踏上实习道路的列车。当时大家的心情特别激动，心里总有一个念头，我终于暂时性离开学校及那个让人枯燥的课本了。当我踏进酒店时，感觉到自己的选择已错了，可那时已经晚了，也许这就是每个

实习生必经的心理斗争吧。后来酒店给我们做了一系列的安排：入店住宿、就餐、填职位申请表、入职培训、领工卡、名牌和制服、部门培训、上班、紧凑又忘食的安排让我们从学生转变成了员工。和正式员工一样，入住员工宿舍，同样打卡纪录考勤，同样穿职工工服，和正式员工不同的是，我们实习生有着另一种身份，那就是学生的身份。虽然实习是我们学业的一种延伸，也是我们学业不可缺少的一部分。但我们有的是青春的热情，有的是知识的渴求和对未来的向往。

5个月，只是短暂的5个月，却让我学到二十年都没学到的东西，这就是社会的力量，短短5个月，我仿佛长大了许多，知道了珍惜，学会了忍让，宽容，懂得生活，了解了艰难，尝到了酸甜苦辣。我不得不从心里去感激实习教给我这么多，感激父母把我养育成人。实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地，只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。

天10点钟-下午1点再从下午的4点-晚上9点下班，虽然时间长了点，但热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累，我觉得这是一种激励，明白了人生，感悟了生活，接触了社会，了解了未来。在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去 做，而且要尽自己的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！

记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是中专生，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？也许老师是正确的，虽然学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。但是有时也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了在课堂上地认真消化，有平时作业作补充，我比一部人具有更高的起点，有了更多的知识层面去应付各种工作上的问题，作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。毕竟5个月之后，我已经不再是一名书呆子，我是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才。

实习结束了，很怀念实习的日子。通过这次实习真正学到了很多实际的东西，而这些恰恰是在《酒店管理》课堂上所学不到的。

再见了，我亲爱的同事；再见了，虹叶酒店；再见了，上海。