

# 最新礼仪培训演讲稿(汇总6篇)

演讲稿是演讲者根据几条原则性的提纲进行演讲，比较灵活，便于临场发挥，真实感强，又具有照读式演讲和背诵式演讲的长处。大家想知道怎么样才能写得一篇好的演讲稿吗？以下是我帮大家整理的演讲稿模板范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 礼仪培训演讲稿篇一

大家下午好：

今天我能够作为小学英语培训班学员代表发言，感到非常荣幸。首先请允许我代表小学英语培训班的全体学员感谢县教育局领导为我们创造了良好的学习机会、感谢县进修校的领导为我们慎密安排的精品课程，感谢为我们上精彩讲座的每一位老师，感谢班主任老师为我们付出的心血，感谢为我们默默服务和奉献的培训班班委会干部，另外，我最想强调的是：感谢十多天来给予我支持和帮助的在座各位教育同仁。并向你们道一声：你们辛苦了！

十多天的培训，学校为我们精心设计了多样的培训模式，各项活动既安排合理，又讲求实效。通过这次培训让我们每位学员受益匪浅，同时也意犹未尽；使我们丰富了知识的同时，也让我们意识到了自己在教学中存在的各种问题和不足；通过了解最前沿的教育教学理论，使我们的教育能力和教学水平得到了进一步的提升。

在此培训期间，我们英语班精心开展了许多活动：通过两次集体聚会增进了学员之间的相互了解；卡拉ok活动展示了各自的才艺qq群的建立方便了每个学员在网上交流学习心得；别开生面的师生座谈会更是给了大家畅快所欲言的平台，更加增进了学员间的友谊。与此同时，英语班与数学班同在一

个教室上课，我们相处也是很和睦的，我们两个班一同组织集体留影，一同安排搞卫生，一同协助解决饮用水等问题，两个班的合作非常愉快。我想借此机会再次感谢在座的每位学员，正因为有你们的密切配合，才使本次培训活动得以顺利完满的结业。

当然，我们在收获知识的同时，也收获了一份沉甸甸的责任，我们应该认识到自己肩负的教育重任是无比沉重的。希望每个学员在回到自己的教育教学工作岗位后，要有强烈的忧患意识、使命意识和责任意识，以饱满的工作热情投入到自己的本职工作中去。努力上好每一节课，关注每一位学生，发掘他们的潜能。

让我们以此次培训学习为契机，在专家引领、同伴互助、自我反思中不断提升自身素质；不断认识自我，加强学习，转变观念；不断研究，求真务实；用心实践，完善自我；勤于反思，不断探索，努力当一名优秀的人民教师。为祖国的明天培养更多的栋梁之才，也为自己抒写更亮丽的人生新篇章。

最后，祝各位领导，各位教育同仁身体健康、工作顺利、家庭幸福、万事如意。谢谢大家！

## 礼仪培训演讲稿篇二

大家下午好，我是秘书处部长何敏。很高兴今天能够来给大家进行第二讲的培训，在上一次心理健康部部长孙美霞和体保部部长李浩为大家进行了关于个人定位和人生规划的交流之后，今天我和创业就业部部长向祎讲和大家交流的是校学生会的规章制度和日常工作等方面的问题，希望能让大家对校学生会能有一个更加全面、深入的了解。我所负责的是校学生会的规章制度的讲解，稍后向祎会为大家就具体工作做详细的介绍。

或许一提到规章制度，有部分同学会觉得枯燥乏味，但我

在这里想强调的是，我们校学生会是校级最大的学生组织，以服务全校同学为宗旨，纪律、制度是我们一切工作的前提。只有对自己严格要求了，我们才能更好地服务大家，做“让同学满意的学生会”！希望大家能够用心听我下面所讲的内容，并时刻严格要求自己。在我们校学生会的任何工作、举办的任何活动中，纪律永远是放在第一位的。

首先，我先介绍一下湖北大学学生会的一些基本情况。

问题也是我们大家做人的一个基本问题，也不用我过多强调。  
)

我们的会训是：服务他人，锻炼自我，努力成才。相信大家最近对此也有了了解，但我希望大家对会训的理解不仅仅只停留在表面上，要认真地思考这12个字的含义。我们要以学习、科技、文体、社会实践和志愿服务活动为工作中心，广泛开辟学习领域，为促进学生全面成长创造条件；倡导和组织同学进行自我教育、自我管理、自我服务；积极组织有益于同学们成长成才的学习、科研、文体、公益等活动，努力为全校同学服务。在大家之后的工作当中，如果真的是认真地付出了，就一定能对“服务”，对我们的会训有深刻的理解。

下面我将分3个方面为大家介绍一下校学生会一些具体的制度。  
第一，招新及离会制度。

校学生会委员采取竞争上岗的方式，招新主要经过报名、面试、复试、公示、试用、竞职演讲、组织审查、聘用等步骤，本着公平、公正、公开的原则，使每一位有志于学生会工作并具备一定能力、适合在校学生会工作的同学进入学生会。

（现在在座的各位都是已经经过面试和复试的）竞职演讲是由主席团统一命题，组织进入试用期的同学进行竞职演讲。

（这个在我们的培训结束后就会进行，也希望大家能够做好准备。）

有不及格者，经主席团讨论通过，劝其退会（有关学习这个问题，也给大家强调过很多遍，“学生干部”，首先是“学生”，我们必须处理好学习与工作的关系，我不希望说有因为工作而耽误太多学习的情况发生）；如无正常原因，长期无故不参与校学生会集体活动，不出席校学生会及各部例会者视为无故离会。

## 第二，学生会值班签到、会议制度。

（等到正式成员确定以后，我们会安排大家在大学生活动中心二楼的办公室值班，所以在这里先给大家强调一下办公室管理以及值班制度。）

所有成员须悉心爱护办公室内各类设施及财产，在工作、会议期间所有成员对各类设施必须轻拿轻放。工作、会议结束后必须将其还原，摆放整齐。办公室内所有书籍、桌椅及其他各项设施均属办公室所有，任何人不得以任何形式挪为私用。在办公室要注意个人形象，严禁在办公室内吸烟、嬉戏打闹、大声喧哗，不得穿背心、拖鞋入内。办公室值班人员需严格遵守值班制度，必须确保值班期间的安全，保持良好的卫生状况并认真做好值班记录，遇重要情况需及时向值班部长或主席团直接汇报。如出现财产丢失情况，必须承担相关责任。（这里要提醒大家的是，学生会成员接待来人来访务必做到热情周到、礼貌大方，自觉维护学生会形象，展现学生会风采。）学生会所有成员不准以任何理由带其他无关人员进入办公室；办公室钥匙需妥善保管，严禁私自配制或转借，违者严肃处理。

所有成员每周至少值班一次，值班时不得迟到早退。如遇特殊

情况不能执行者，须提前向秘书部部长级成员说明情况；否则，视为无故缺勤一次。每学期无故缺勤达五次者，视为自动退会处理。

接下来要说的是有关会议的制度。

所有成员须按时参加每周例会，例会时间一般为每周五12点30分，不得迟到早退。临时会议，以秘书处成员通知为准。如遇特殊情况不能执行者，须至少在会前一小时向秘书处部长级成员说明情况；否则，视为无故旷会一次。每学期无故迟到累计三次者记为一次旷会；每学期旷会累计两次者，给予警告处分；旷会累计三次者，视为自动退会处理。例会及部门会议期间，秘书处成员要认真做好会议记录，并及时归档。

前，由秘书处牵头，每个有工作安排的同学都必须签到，保证活动能够顺利进行，也将工作责任到人。

第三，资料档案管理、学生会财物使用制度。

学生会所有财物均属学生会集体所有，任何人不得以任何形式据为私有。各部门所用之物品均实行部长负责制，各部长应妥善保管，如遇丢失，须承担相关责任。所有成员须定期对学生会宣传橱窗进行清理和维护。相关负责人不得将橱窗钥匙随意外借。学生会宣传板原则上不外借，如遇特殊情况，需相关成员提前向负责人说明并填写借条。物品使用完毕后，应及时归还并索回借条。学生会活动经费要本着节约原则，严格掌握，合理开支，专款专用，不得挪用。

我所说的校会的资料档案包括学生会所有文字、音像、电子等资料档案。这是由秘书处统一管理，并由秘书处指定成员负责资料档案的保存整理工作。校学生会各部门开展工作时，应指派专人进行资料档案整理。除本部门存档外，应将副本或原件上交秘书处统一管理。秘书处指定成员定期对学生会资料档案进行管理，整理后的重要文件需经校团委、主席团审核后方可进行保存；负责汇编每年的学生会的总结和计划，便于资料档案的系统化。秘书处整理资料档案时，可随时向校学生会有关部门提出询问，要求核查，各部门应积极配合。

各部门可在向校团委、主席团提出申请并经批准登记后，向秘书部有关人员借阅、复印资料档案。所借资料档案应妥善保管，不得转借，并应及时归还。

我今天要说的制度方面的问题就以上3个方面了，或许现在大家

听起来可能会很抽象，但希望大家在成为校会的正式成员之后以这些严格要求自己，在具体工作中遵守制度。还想强调最后一点，在工作中，有任何问题一定要及时和部长和主席团成员沟通协调，不要自己擅做主张，只有多沟通才能够把事情考虑到最周全、做到最好，确保不除问题。在校会工作，我们最需要的是“花哨”，需要的就是踏踏实实，你现在可以什么都不会，但只要你有学习的态度，有服务的意识，有牺牲的精神，我可以很肯定的说，一年之后、两年之后、三年之后，你的眼界，你的能力会有很大的提升。

## 礼仪培训演讲稿篇三

大家好！

我叫韦青卉，网名一指禅师、今天能够以一名合溪山区残疾人的身份来到这里发言，很荣幸参加这次座谈会，谢谢大家对我的信任和支持！

近几年，残疾人的社会地位和社会保障都得到了一定程度的提高，但是农村残疾人劳动就业问题依然非常严峻、由于受残疾的影响和外界的障碍，残疾人在社会生活中处于弱势边缘的不利地位，正常作用的发挥也受到限制，特别是农村残疾人，依法推行按1.5%比例安置劳动就业以及开展职业技术培训，对边远山区的农村残疾人来说都是望尘莫及、。

残疾人劳动就业是解决残疾人问题的根本出路，也是残疾人及其亲属的迫切要求，丧失了劳动能力的农村残疾人很多就

连最基本的生活保障都没有，有一定劳动能力又迫切需要有  
个适合自己干的残疾人又苦于找不到门路……很多企事业单位  
对残疾人有很大的歧视，基本不招聘残疾人、在我们大部分  
人都在享受着社会经济飞速发展带来的利益时，而我们的  
大部分残疾同胞根本就没有接受教育、培训、工作的机会，  
也没有参与社会生活和公众文化的机会。

社会对残疾人事业不够关心不够重视，有的时候不够人性化、  
远的不说，就那个天天在广场上卖报的坐轮椅的残疾人张力，  
如果能够经营一个书报亭的话，他就用不着天天自己吃力地  
滚动着轮椅在大街上奔波叫卖，坐在报亭里就能卖报纸了、  
可是南川的报亭都是健全人在经营，没有残疾人的一席之地。

合溪派出所撤销之后，大有片区派出所照身份证换户口本，  
合溪广福村有个瘫痪的残疾人，家人特意包了一辆车从山沟  
沟里把她拉到大有，拥挤不堪的派出所门外一片混乱，家人  
整整等了一天，寒冬腊月的大有，那个瘫痪的残疾人躺在地  
上，我好几次都以为她已经冻死了……就为了等那么咋嚒一  
秒钟啊！

现在就业形势严峻，就更别说残疾人，更何况残疾人受教育  
程度有限，适合残疾人的岗位并不多，希望政府能够多提供  
一些公益岗位，也盼望能唤起更多的企事业单位的社会责任  
感，为残疾人搭建就业“绿色通道”和平台，能够给残疾人  
一个最基本的生活保障和做人的尊严。

建议：

- 1、进一步贯彻执行《残疾人保障法》、《残疾人就业条例》，  
该《条例》明确规定了比例数字“用人单位安排残疾人就业  
的比例不得低于本单位在职职工总数的15%，然而现实的状  
况是，我们中绝大部分残疾人没能获得这样的就业机会。

- 2、认真落实“按比例安置残疾人就业”政策，将“按比例安

置残疾人就业”纳入劳动保障部门监督范围；并定期对全区所有机关、团体、企事业单位和各类经济组织贯彻执行情况进行检查。

3、加大对残疾人职业技能培训力度、开展适应劳动力市场需求的残疾人职业教育，全面提高残疾人文化素质和职业技能；因地制宜，因人而异的开办适合各类别残疾人需求的职业技能培训和实用技术培训，让广大城乡残疾人掌握更多的实用技术和生存技能。

4、加强“残疾人就业保障金”的征收和使用管理、“残疾人就业保障金”的征收要以“按比例安排残疾人就业”为目的、“残疾人就业保障金”统一由财政代扣、税务代收、收入进入同级财政、国库，专款专用用于残疾人事业。

5、民政、残联、社区居民委员会等机构，应该充分做好为残疾人就业搭好“桥梁”作用、由各级财政投资形成的非经营性、非盈利性岗位和社会集资开发的公益性岗位，针对为社区居民提供服务 and 方便而创办的社区就业实体等，应优先安排残疾人就业。

谢谢大家！

## 礼仪培训演讲稿篇四

培训对象不仅有生产操作人员而且应该包括基层管理人员和技术人员。对于生产操作人员主要进行以提高工作能力为重点的培训。其目的是使职工更好地胜任本职工作。它的实施应该面向实践，注重实际能力的培养，有效地提高生产技能人员队伍的整体素质。而对于管理人员，专业技术人员的培训，其内容主体是新知识、新理论、新方法，以及适应知识经济时代需要的新技术、新理念、新信息。

现在我们常规的培训方式就是培训老师授课和现场实践演练，



另外可以加入研讨、参观、交流、调查和访问等方法，使职工开阔视野，从而达到最佳培训效果。

培训应该注重其实用性，应遵循干什么，学什么，缺什么，补什么的学用一致的原则。

对于不同岗位，实行不同的培训效果评估。通过岗位竞争，技术比武、资质认证、奖金等级等，使职工在思想上牢固树立起竞争意识，在客观上营造积极上进的良好氛围。要吸引和留住技术人才，不光事业留人，还要有待遇留人。

以上是我一些很不成熟的想法。对于企业的职工教育，本来还应该包括思想政治教育职业道德教育等，分厂的五人宣讲团事实上已经承担了此项工作。宣讲团在电气车间进行宣讲时提到：只要是积极要求上进的职工，合适的机会一定会给他们施展的空间。如果让我从事这个岗位，请相信我会用我的热情和能力做好这项工作！

## 礼仪培训演讲稿篇五

各位优秀的伙伴大家好！

好！

好！

再次问候我们各位优秀的伙伴大家好！

好！

谢谢各位优秀的伙伴，今天很荣幸有这样的机会认识大家。在接下来两天的时间里面我们来共同学习探讨一个主题“如何成为行业的topsales□如何快速的提升自我，让自己快速成为这个平台上的主人翁。”各位优秀的伙伴对这个主题感兴

趣的请举手给我看一下。都有兴趣，很好。那再问大家对如何做到，如何真正成长，对这个话题感兴趣的伙伴请再举手给我看一下。

重要。

互相配合。

没有。

所以要不断学习，不断进步，不断提升自我，让自己尽快成为这个平台的主人。现在叶老师已经是这个平台的一个主人，今天叶老师能够在这里和大家分享我一路走过来的收获和感悟，大家说会不会对大家有帮助？那么大家说这两天的学习对大家来说中不重要？大家想不想通过这两天的学习，对你人生产生很大的改变，颠覆你们以前很多的常规思想，大家说好不好？那么要不要全力以赴地投入？我没有你们的声音，要不要给我们这么好的状态，掌声鼓励一下！

成功的两种方式：

后者好

中国有句古话叫读万卷书不如行万里路，行万里路不如阅人无数，阅人无数不如踏着成功者的脚步，踏着成功者的脚步不如明师给你指路，有时候有人给你点拨一下是我们成长的最快的时候。我大学学的是经济管理，大家听起来和现在从事的行业没多大关系，我当时毕业的时候也完全可以找到很好的工作，为什么没有去呢？是因为一个老师说的一句话改变了我的职业观，他和我说其实目前可以赚钱的行业很多，但没有哪个行业可以象教育培训这样帮助管理者提高能力，帮助企业快速发展，帮助我们中国企业打造成世界品牌公司来得更有价值更有意义。于是我选择了这份工作，投入到教育培训这个事业当中来。虽然，一开始没有像其他同学一样，

有较稳定的收入，但是我真正得到了成长，真正从内心变得强大，从根上解决了问题，现在收入远远高过其他同学的收入。从吴老师的案例你们可以看到，表面上是暂时的输，但是确实长远的赢，这就是一个人的战略。要不要给吴老师掌声鼓励下！也给自己和吴老师有同样的选择掌声鼓励下！

学习的心态：

我们来看一组图，第一张图给你们的感觉是怎样的？是很拽！来各位伙伴，看看你周围的伙伴，有没有这个表情的。有就把他揪出来！来我们再看看第二张图，这个人谦不谦卑？很谦卑是不是，请问这个人的背影像谁，是世界第一经济强国美国的总统，他是何等的谦卑，请问现在很多学习的学员却没有他谦卑。

好

那让我们为自己如此好的学习态度给自己一个热烈的掌声鼓励一下

课堂纪律

各位一个团队想要管理好你们觉得制度重要不重要

重要

那今天的培训效果好不好课堂纪律重不重要

重要

有

所以希望大家一定不要在课堂上接听手机，以前我给很多公司培训的时候有一些部门主管部门经理就和我说话很重要，如果电话不接你的团队业绩会出问题那你肯定是管理出了问

题。优秀的管理者一定是在与不在团队的表现都是一样的你们同意吧。

同意

天后呢，基本忘光还给老师了。在管理学上有句话叫知识记不住，方法用不出。所以很多伙伴就经常和老师讲，学习的时候听听很激动，回去之后一动没动。知识全忘记了你还怎么动啊，这里我给大家一个很重要的观念哦，各位我想问问大家你们觉得今天叶老师所讲的内容会不会马上所有的内容对大家都有用？我告诉大家不可能，但是一定有一些是对大家有帮助的。我给大家一个观念叫照单全收，你全部记下来。各位你们觉得不同时期遇到的问题和困难是一样的还是不一样的。

不一样

好

所以大家一定要认真做好笔记

同意

给自己一个掌声肯定一下

改变习惯

请问各位一个团队要成功，一个人要成功，执行力重不重要？非常重要。请问各位世界上执行力最强的团队是什么团队？是军队！军队的战斗力很强是因为执行力很强！

那么现在很多公司团队执行力不够强的，其最主要原因是什么呢？是习惯！是团队成员固有的个人的习惯，影响阻碍了团队的统一执行性。所以我们称习惯是阻碍执行的天敌！每

个人身上都有或多或少的不良习惯，比如说懒惰、易怒、贪食、推卸责任、找借口等等，那么众多坏习惯中，哪个坏习惯是妨碍执行，不利自身成长的最大障碍呢？是推卸责任。

我们来看一个案例，这是一条马路，斑马线，红绿灯。假如，你过马路，别人闯红灯，你也闯红灯，请问自己一个问题，你对自己负责吗？所以在这里叶老师要教大家一个公式，大家记下来：即使...，我也要...，因为...。别人闯红灯，不是我被压死的理由，我要对自己100%的责任！即使有人闯红灯，我也要安全过马路，因为我不想死！

即使我不同意你的意见，我也要乐意聆听，因为我有胸怀！

即使父母做错事，我也要对他们说我爱你，因为我懂感恩！

即使领导不称职，我也要努力上进，因为我不想浪费生命！

所以你要对自己负责！那如果你过马路的时候遵守交通规则，却被车撞了，谁承担责任？还自己的责任，自己负有100%责任，因为执行型人才最重要的特征是对自己负责任。

来大家跟我一起来读：

收获帮助，失去责任

收获安慰，失去自信

收获依赖，失去独立

收获同情，失去成功

来大家同样做一个练习□a和b不变，搭档a和搭档b相互讲，每个人2分钟，同样的故事，但换一个角度，从100%责任的角度去讲。

来大家分享完了吗？请问当你们在为自己承担责任，从自身找问题的时候，你们得到了什么？收获了什么？吴老师为大家总结下：练习的成果=没有借口+成果。你收获了独立、自信、责任、成功、成果、地位、声望；你失去了同情、帮助、安慰、无责任、依赖。大家说对还是不对，各位伙伴来一起朗读：收获责任、失去帮助，收获自信、失去安慰，收获独立、失去依赖，收获成功、失去同情。给自己热烈掌声鼓励！

叶老师送给大家一句话，大家把他记下来：思路决定出路，成果改变人生。我们一起来朗读一遍：思路决定出路，成果改变人生。很好！大家重新用：即使...，我也要...，这样我就...，我一生都不会...，造句。按照下面的句子造句：即使有人闯红灯???. 即使我不同意你的意见???. 即使父母做错事???. 即使领导不称职???. 很好给自己热烈掌声鼓励！

谢坤山视频，分享：

看完这个视频，大家肯定有很多感想，给三个名额，三位伙伴来分享。

掌声给以上三位伙伴！

那么叶老师上半场的分享到这里结束，叶老师想和大家确认下，叶老师上半场的分享对大家改变思考模式，提升自我有没有帮助？有还是没有，觉得有帮助的举起你的右手，觉得有很大帮助的举起左手，觉得有很大很大帮助的伙伴举起双脚，哈哈大笑，掌声通过！

第一天上午下半场：

教大家练习问候方式和跳舞

问候方式、抓钱舞

各位优秀的伙伴大家早上好！好，很好，非常好，越来越好☺yeah☺

## 责任思维

各位优秀的伙伴，大家说跳舞兴奋不兴奋，状态有没有好一点？

好，下面叶老师和大家分享更重要的内容，大家想不想学，我看你们不想嘛！

叶老师分享的几个思维，第一个是：责任思维。

说，报告老总，不是我们采购部的问题，主要是财务的问题，财务部采购资金不到位，导致我们采购不能及时完成；（他把责任推给了谁，推给了财务部）；财务部经理跳起来说，报告老总不是我们的问题，主要是销售部的问题，销售部回款老是收不回来，导致我们现金流不够，我们才采购不到位，最后又把责任推给了销售部，这样推来推去，整个会场像吵架一样，如此就形成了什么，形成了我们所说的怪圈现象。这个时候我们也听不下去了，章老师就说，大家别开会了，先做完培训再说，做完培训之后，大家的思考模式发生了转变，果然效果很好，每个经理都开始承担起自己的责任，开始反省自己部门。那么请问各位这么神奇的培训内容大家想不想了解？一般管理者有两种思考模式，第一种叫做内向型思考模式，另外一种叫做外向型思考模式。什么叫外向型思考模式，就是我们很多管理人员一遇到问题首先怎么想，首先觉得是别人的问题，是员工的错、是其它部门的错、是领导的错。你会发现当你的团队大部分都是这样的思考模式的话，你们都在相互指责，相互埋怨，缺乏团队精神，一盘散沙。相反内向型思考模式的领导者遇到问题首先从自己找问题，就算是其它部门的问题他也觉得自己也有责任。这样的团队凝聚力很强，他们犯同样错误的几率很小，各位在管理上偶尔犯错误正不正常正常，可是如果同样的错误一直犯问

题就比较严重了，所以希望各位从今天开始让我们做一个内向型思考模式的人好不好？好，给自己一个热烈的掌声鼓励一下。所以叶老师在这里送给大家一句很经典的话，大家记下来：承担责任是解决问题的开始！是真正成长的开始！是提升团队执行力的开始！还有一句话：我是一切的根源！这是100%的责任思维。叶老师再次用一个小故事来深刻大家的理解，大家想不想听故事。

所以请大家大声朗读这句话：我是一切的根源。给自己热烈掌声鼓励下！

## 礼仪培训演讲稿篇六

作为某某酒店的新员工，我非常感激这次入职培训，它使我迅速地融入这个大集体，短短一周的培训，我学到了许多知识、懂得了很多做人的道理，也改变了原来的一些观念，使我找到了新的起跑点。没有培训之前，我对新的环境处于一种迷茫状态，经过此次培训后，对酒店的现况有了大致的了解。不仅如此，王培老师还将以前的工作经验及发生在酒店正、负面案例拿出来与大家讨论和分享，使没有从事酒店行业的人了解到酒店各个岗位的职责及服务标准，遇到突发事件应当如何处理，使从事过酒店行业的人可以总结更多的经验，这让我充分感受到了富乐人无私奉献的精神和高尚的品质，在收获的同时，我内心充满了感动。

虽然培训已经过去很多天，可每一天的情景依然记忆犹新。

培训前三天是军训，由酒店安全部负责，我们这批新员工大部分都是某某毕业的学生，少部分是来自不同文化程度和不同的社会背景。对于军训大家早已不再陌生，我们的教官中等身材，微微发福的?子，平添了几分和蔼，原本畏惧的心也放了下来，站在烈日当空的操场，一个个脸都晒得通红，虽然我们的军姿不是很标准，但也形成了一处单调的风景。在军训时，偶尔一个动作，一个人没有做好，教官就接二连三



的强化训练，直到我们动作协调一致，并符合标准。这就需要我们树立一种团队精神，如果一人做得不好，就是整个团体没有做好。就如在工作中一样，如果某个环节出错，就会影响酒店整个服务质量和良好口碑，所以我们要将这种精神运用到工作中去。三天的军训很快结束，每个人都坚持下来了，我相信坚持就是一个良好的开始，经过军训我们从一个互不相识的个体慢慢融合成一个协调统一、有组织、有纪律的团体。军训不仅教会了我站军姿、走正步、跨立……而且军训磨练了我的意志，教会了我团结协作的精神。

此后的三天由各部门领导给我们授课，首先进行的是“破冰”训练，它很快消除了我们团体成员之间的陌生感，不一会儿，“野狼队”和“石会队”成立了，通过王培老师精心准备的游戏，充分调动了我们每个人的思维细胞，发挥了个人的潜能，使每个人都感受到了团结协作的重要性。虽然有的项目完成的不尽人意，但通过集体讨论以及认真的总结归纳，使我们认识到要很好地完成一件事情，不仅要制定完善周密的计划方案，而且还要有睿智果敢的领导，充分发挥每个人的能动性。在训练中，我发现了自身所存在的诸多不足，总结出一个好的团队才是企业成功的坚强后盾。通过“破冰”训练，使我们团队中的每个人走到了一起，每颗心凝聚在一起，使我们明白了成功需要我们大家的共同努力。在今后的工作和生活中，有很多事情都需要我们共同努力去完成，这就需要将在训练中建立起来的“团队意识”付诸于行动。“破冰”游戏和拓展训练结束了，然而团队意识深深地印在了我的心里。

此后的所有课程中由某某老师为我们分别讲解了酒店概诉、酒店的职业道德，酒店从业心理与心态，学习了微笑服务与酒店行体规范，酒店礼仪及酒店意识与服务意识，酒店员工手册和行为规范以及酒店通用基础英语。而且安全部尹显成主管还教了我们许多消防知识。许多都是我们终生受益的知识，听过她们精彩的讲解、分析后，不仅教会了我如何做事，也教会了我如何做人，使我明白心态决定一个人的成败！

在最后一天的培训座谈会上，首先由任素雯老师致词，让我们大家提一些有关工作方面的意见或建议，给我留下影响最深的就是姚又琪讲她出国工作和学习的经历，大家都用崇拜的眼光看着她，然而自己也非常羡慕她有这样学习的机会。还有黄红莲的工作经历，在经过她不懈努力和奋斗后，自己的工作终于得到了公司和同事的认可，也屡获奖状。仿佛她的经历与我是那么的似曾相识，听她讲到最后我眼眶的眼泪在也含不住了，一滴一滴不停的往下留，我悄悄将头转过去擦干眼泪，我从不让别人看到我脆弱的一面，我要永远坚强下去，并且向她学习这种艰苦奋斗、不怕吃苦的精神，在今后我会更加努力的工作。

我爱这样的培训与游戏相结合的授课方式，它不仅仅是一次培训，更多的是一种分享，一种学习所带来的收获，一种学习所带来的快乐，一种学习所带来的感动。这快乐而又短暂的一星期将会影响我的一生，我想自己以后走到哪里都不会忘记，我为自己能有一次这样的培训经历而荣幸！这将是我一一生中一笔宝贵的财富！如果没有高瞻远瞩的领导，就没有我学习的这次机会，我再次感谢某某国际酒店给予我这样一次学习的机会！