

# 学院工作总结报告(实用9篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 学院工作总结报告篇一

我在的班现有学生39名，这些学生天真活泼，好奇心强，对班级非常热心，实习工作总结。但是有几个孩子自制力比较差，管不住自己，如黄种冠、张昌钰、陈永盛等。还有几个同学学习习惯差，特别好动、偷懒，精力不集中。又因大都是独生子女，家长娇生惯养，没有养成劳动的好习惯，不会劳动。不少同学思想中集体主义观念淡薄，不知要为班级和他人着想。为了把五一班培养成一个凝聚力强、积极向上的班集体，让学生的一切成为自觉。为此我特意做如下设想。

班训：我骄傲，我自豪，我是六（4）班。

班风：自尊、自律、自信、自强

1、继续抓好学生的常规教育，强化《小学生日常行为规范》的落实，培养学生良好的行为习惯。

2、师生中进行赏识教育，老师赏识学生，让学生学会赏识自己，赏识他人。

3、积极配合学校、少先队的各种活动，开展丰富多彩的争做“五小公民”活动，培养学生强烈的责任感以及自我约束，自我管理的能力。

4、开展不同课型的活动，充分利用好班队设计课，为学生设

立一个展示才能的小舞台，给一块自由发展的空间。

### 1、抓好学生的常规教育

根据《小学生日常行为规范》制定出本班的班规，带领全班同学学习，采取一定的评比、竞赛等措施，使班规落到实处，切实培养学生良好的行为习惯。特别是开学之初，班主任要靠上抓，深入学生，掌握苗头，解决后倾向性问题。在班级要开展自评、组评、师评等活动，并用制度规范学生的言行。

### 2、增强学生的集体荣誉感和凝聚力。

工作中，不断用班级获得的集体荣誉和成绩激励学生，形成团结向上的班级，在班级中形成向上的班风，教育学生要热爱班级，为班级的利益着想，在思想意识中形成，我为班级，班级为我的思想，促使班集体建设不断完善，自我鉴定《实习工作总结》。

3、让学生明确学习目的，端正学习态度，树立起学习上的自信心，掀起比、学、赶、帮、超的新高潮，建立“手拉手”，“一帮一，一对红”，互教互学，使学生在原有的情况下成绩有所提高，学习兴趣更浓。让学生享受到成功的喜悦。

5. 培养好班干部，充分发挥班级干部的作用，给予他们锻炼的机会，培养工作的能力，支持他们开展各项工作，辅导他们配合班级的整体工作。引入竞争机制，让班干部竞争上岗，给每一个同学提供一个公平展示自己的舞台。

6、重视家校联系。做好家访工作，班主任及时与家长及时联系，互通情况，个别教育指导，使其收到良好的效果。

7、提高自身素质。在做好班主任工作的同时努力学习有关教育方面的材料，不断改进教学方法。认真备好课，在上课的过程中要特别注意开发学生的智力，善于诱导他们勤动脑，

使其分析问题，解决问题的能力不断提高，课后要及时总结经验，吸取教训。

10. 卫生工作落实到人，使人人有事，做事事有人做。上好两操，讲好个人、室内外卫生，定期检查，使学生养成良好的卫生习惯。

### 第一周

1. 总结暑假工作，提出新学期要求，做好新学期打算。

2. 学习《小学生日常行为规范》和《学校管理条例》。

3. 开展班委竞选，提出要求。

### 第二周

1. 继续抓好常规教育，进行常规训练。

2. 进行习惯养成教育，形成良好行为习惯。

3. 迎接学校队列比赛。

### 第三周

1. 培养学生上课铃声一响，教室里要安静。

2. 加强劳动观念教育，搞好个人和集体卫生。

### 第四周

1. 进行班级写字比赛。

2. 继续抓好常规教育。

### 3. 初步评出五小公民之一环保小卫士

## 学院工作总结报告篇二

时光如匆匆流水，细细算来，我自 20xx年7月5日来到公司至今已有一年半时间了，根据公司的相关规定，现特此提出转正申请。

在实习期的这段短暂的日子里，我收获良多，我对公司的了解和认识更加全面和透彻，看到我们公司不断成长，规模不断扩大，公司制度不断完善，令我对于公司未来的发展产生无限期待。而且这将近半年的时间对于我来说有着不同寻常的意义。从学校到社会，从学生到职员，从学习到工作，环境有改变，身份有改变，职责也有改变。半年的时间，我努力适应并不断成长，我学以致用并积极学习，积累新知识、新经验。半年的时间，不管是在工作还是生活上，我都已经融入晋煤天庆这个大家庭。这段实习的过程是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。

回顾这半年的工作和学习，在各级领导的教导和培养下，在同事们的关心和帮助下，我自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，现将自己实习期间的工作学习情况总结如下：进入公司后的第一周，我们经历了为期七天的军训以及素质拓展训练，同时也详细学习了公司的企业文化以及公司的相关规章制度。军训，作为我们踏入职场的第一步，锻炼了我们吃苦耐劳、不畏艰辛的精神；素质拓展训练，信任被摔、毕业墙等一个个小项目却蕴含着令人回味的大道理，这些看似游戏却又不是游戏的项目让我更加明白了团结就是力量、坚持就是胜利、做领导要敢于更要勇于承担责任等等，这些感悟相信一定会让我受益终生的。而对于公司企业文化的学习，使我们更加坚定了自己脚下的步伐，“事不避难，敢于承担，奋勇向前”的创业精神，“1334”工作法的企业理念，无不展现出了公司博大精深的企业文化内涵，我坚信在公司的带领下我们一

定会一路向前、不断创新、继续进步的。因为工作的需要，在军训后我们马上来到了潞安煤基油公司，开始了我们的培训学习生涯。随后我们接受了三天的厂级教育以及两天的车间级教育，在这五天的学习中，培训老师给我们讲解了很多化工厂事故案例，小到安全帽没有规范佩戴而导致的碰伤等小事故，给我起到了极大的警示作用，也使我认识到了安全意识在化工企业中的重要性，坚定了要把“安全第一、预防为主、综合治理”这一面大旗像奥运圣火一样继续传送下去并且走的更高更远的决心。

经过两级安全教育后，我们进入到了各自的岗位上，而我也开始了在空分工段的正式培训学习。虽然曾经在化工企业实习过，但刚刚进入车间，对一切还是充满了好奇，面对dcs界面，内心有一种无法言语的情感。怀着无比激动的心情，从怎样打点巡检开始，我一遍一遍的走过整个车间，一个阀门一个管道的学习，慢慢地了解了巡检过程中需要检查的项目以及注意的问题，例如水泵油位是否合格，运行设备是否有漏油、漏水现象等等情况。同时对于理论的学习，我从认识简单的阀门、仪表位号等基本知识开始，在培训队领导和潞安煤基油师傅们的帮助下，以及同事的互帮互助下，逐步深入，并且也加强了理论与实际的结合，真正明白了“点滴皆学问，处处是知识”这句话的真正含义。

在这里，我将自己这半年所学到的知识总结如下：

首先，我从大体上了解了什么是空分，空气分离常用的几种方法，我公司以及潞安煤基油公司的空分系统的联系与区别。

其次，通过对总图的学习，以及在与师傅们的讨论中，我认识到了空分的六大系统，并且逐渐了解到了六大系统间的联系与作用。

再次，我开始了对分个系统的学习，从空气预冷系统开始，逐步深入到对空气纯化系统、空压机组系统、主换系统以及

精馏系统等的学习，并在学习空分车间所涉及的如节流制冷、冷热平衡等主要原理知识的过程中，加强了理论与实际的联系，对空分车间所涉及的主要化工设备的性能、构造、原理也都进行了了解学习，也对如何开停常温泵、油杯加油、换压力表等简单的操作有了一定的学习与掌握。

最后，在冬季到来后，对空分工段的防冻等安全措施有了更深的理解和认识，同时也加深了对安全、消防知识等的学习，如安全理论知识、消防和防护器材的使用等等。

在半年的学习过程中，从平时的巡检和操作中，我看到了师傅们的一丝不苟，兢兢业业，严肃认真，以及他们渊博的理论知识、实际的运行经验和对安全理念的认真贯彻，这些都给我心灵以极大的震撼和感动，让我看到了自己的不足，同时也明确了以后自己要努力的方向。在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，一定会在各方面取得更大的进步。

这段时间来我学到了很多，感悟了很多，看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在以后的工作中，我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，与公司一起展望美好的未来！

### **学院工作总结报告篇三**

20xx年3月9日至4月9日，我在安顺市第六中学七（2）班进行了为期近两个月的实习。实习的基本内容包括两部分：课堂教学、班主任工作。在原任指导老师武老师和班主任孙老师的耐心指导、帮助下，我较好地完成了教育实习任务。

实习期间，在武老师的指导和支持下，我总计听了8节课，上

了32节课。教学实习中，总的来说，我能认真备课，所设计的教案规范准确。课堂教学中，教学效果良好，教学内容能当堂消化、巩固，教学重点突出，明确，能够顺利地完成任务。同时，课外辅导耐心细致，批改作业仔细认真，还经常请武老师指出缺点和不足，以不断地提升自己。在实习过程中，我深刻的感受到：上一堂课容易，但要想上一堂精彩的课很难！需要下很大的工夫。大学生实习月工作总结大学生实习月工作总结。在教学之前，我都认真听了指导老师的课。从中我也学到了很多教学方法和技巧！同时我都准备好每次课的详细教案和课件资料，并全部交给指导老师修改。

实习期间，作为实习班主任，每天课间操时维持秩序，监督到位，耐心地做学生的思想工作。教师节期间，我在班主任孙老师的指导支持以及学生的积极配合下，筹办了以“尊师重教”为主题的班刊展览活动，得到了老师和学生的极大肯定。

在整个实习生涯中，我本着对学生负责的态度尽心尽力做好每一件事情。自己在实践活动中得到了极大的提升，学到了许多书本上根本学不到的东西，受益匪浅，为以后做一名光荣的人民教师积累了宝贵的教学经验。

但是，在教学过程中，时间把握不当，不能在有限的45分钟内完成教学目标任务，教学过程和教学环节常常出现疏漏的地方，给学生造成一定的理解困难。所以，我想，作为一名师范生，要真正走向了工作岗位，还需要自己以后两个月的实习不断地努力实践，追求进步。在此，我要向指导和勉励我的孙老师以及六中的老师们表示衷心的感谢和崇高的敬意！

## 学院工作总结报告篇四

教育实习的生活主要分为课堂教学、班主任工作和教学调研三大部分。下面我从这三个方面和我的队长工作来对实习进行总结。

## 1、听课

第二周以来，我开始去听高二级化学老师的课，有些队友提前讲课的，我也去听了，真正地做到了跨年级，跨学科听课。听高二化学备课组组长吴月琪老师的课，使我看到了高二化学教学和高一化学教学的不同：更加的注重练习，更加地注重学生的主体性——课堂上吴老师经常让学生回答问题，让学生去做题，而不是自己讲。听不同学科的队友的课，让我看到了不同的思维方式和不同的教学方法。总之，听课这两周来我学习到了很多：不仅是在教学设计和教学方法上，还有课堂管理手段，课堂时间的把握等，为以后的讲课做好了铺垫。而我除了写下听课记录和自己的感想心得，也开始准备新课的教案和ppt课件了。

## 2、上课

其实在国庆节之前，我已经陆续地站上讲台，开始讲实验课了。因为化学实验课课堂气氛比较难控制，所以我们三位化学实习老师都参与到实验的教学之中。每节实验课开始之前我们都会提前15分钟到实验室，确保每一位学生桌面的仪器和试剂是齐全的——如果有缺漏要补好，很多化学试剂都是自己配出来的。听陈老师讲了一节实验课之后，我便上台给他们讲。配合板书，我给他们讲解了实验的过程和注意事项，然后让他们自己动手做。实验课气氛的确比较难以控制，两天三节课下来，我喊到喉咙都干了。这时我感受到了老师的辛苦之处。

实验课上台时间只是10分钟左右，不能算完整的一节课。国庆节回来以后我才真正站上了讲台，在9班讲了一节40分钟的习题课。原本以为习题课比较容易上，而且自我感觉讲的还好，但是晚自修辅导学生的时候发现一些学生对试卷上讲过的题还是不懂。陈老师给了我一些讲习题课的建议，并且告诉我要充分地备课。于是在接下来给9班学生讲的第一节新课《物质的分类》，我充分地备课，提前做好了课件和教案给



陈老师修改，并且让老师提出建议。上课的时候我已经胸有成竹，把各个环节，具体到哪里要叫学生上台，哪里要全班一起回答都想好了。上课的效果有了很大的改善。陈老师也去听课了，评课的时候，他肯定了我的进步，同时指出我在教态、语言等方面的不足。我虚心地接受，并且及时地写下了教学反思。在接下来的每节新课，我通常会先去听老师讲课，学习老师教学中是如何突破重点和难点的，哪一些元素是我可以学习的，在我自己上课时可以现学现用。上完课之后，我会根据学生具体情况给他们布置作业，并且认真地批改，写上评语。晚自修的辅导也让我对自己的上课情况有了大致了解，并且在接下来的课前解决上节课大多同学不懂的问题。就这样我在9班上了一周的新课，教学技能得到了很大的提高。后来，陈老师把10班的化学课也放手让我教了。教两个班是一种挑战，我要保持9班和10班上课进度一致，备课需要更加充分，所以每天都很忙碌。上重复课使我有更多的时间进行教学的改进，感觉第二节课上得会更好。上了两周的课后，我对教学已经有了一个很好的把握，开始更多地思考如何把课堂气氛搞活，如何让学生更加容易接受这些抽象复杂的知识。第三周上课，我的课上得更加如鱼得水，受到了很多学生的喜欢，在这里要十分感谢陈老师和胡老师的谆谆教导！

我的班主任指导老师是郝阳老师，他虽是一位新老师，但是对班级的管理却做得很好。我刚来实习的时候，感觉高一9班是一个纪律散漫的班级，后排的男生很调皮，然而郝老师在他们的心目中已经有很高的形象。后排的男生也很怕他，只要他在场，班里纪律就会很好。我刚到班里的时候学生们都很好奇，特别是后排很多男同学总在试探性和我拉关系。这个时候郝老师告诉了我一个经验：对班里的学生要树立先严后爱的形象。先不要和他们关系拉太近，否则后来就很难管理，特别是对9班这样的普通班。因此实习的第一周我和学生不是很熟，但是我已经通过早读和晚自修监督纪律的时间记住了全班50位学生的名字。非常感谢郝老师给的建议，在我后来上课的时候班里课堂纪律都很好。我们实习队就有队友

是反面的例子：刚开始和学生关系太好，导致后来上课纪律都难以控制，学生们经常和他称兄道弟。

我负责的班主任工作主要是早上卫生的检查、课间操监督纪律和看班里的晚自修，还有就是上了两节主题班会课。

## 1、早读

作为实习班主任，每天早上7点钟都要到班里看早读。检查值日的同学是否做好了卫生工作，监督学生早读不要吵闹。这些很烦杂的工作，都是班主任的本职。一开始有小部分学生总是偷懒，针对这种情况，我和郝老师制定了一张奖励和处罚的量化分数表，并按照每位同学每天的表现把加分和减分的情况都写在教室后面的公布栏上，使班里的卫生和纪律情况有了很大的改善。无规矩不成方圆，班规、班集体氛围很重要。

## 2、晚自修

每天晚上7点钟是学生的晚自修时间，外宿的同学也要过来，全班同学一起学习。对我来说，晚自修除了要过去监督纪律之外，还有一个很重要的任务，那就是辅导学生。9班的学生都很好学，往往是我每天晚上过去的时候，学生不仅问化学的问题，思想专题而且还问数学和物理的问题。我都是知无不言言无不尽。怎么跟学生讲解也是一门艺术。经过几次晚自修辅导，我总结了几条规律：要根据学生的基础，控制讲题的速度。有时要把一道题讲透，必须把知识点分解来一个一个讲。另外，要让学生不仅明白这一道题，而且懂得这一个知识点，懂得解这一类的题，也就是会举一反三。后来我也经常走到10班和其他班级辅导。晚自修的辅导使我更加了解学生，给第二天的讲课提供了灵感和依据，备课要备好学生，这一点真的是很重要。要把自己表现得最好，尽量让学生在课堂上都能听懂，这样课堂效率才能提高，学生晚自修的问题也会减少，就算是教学进度慢了一点也没有关系。

### 3、课外活动

均安中学的课外活动是丰富多彩的。我们实习的时候刚好赶上学校的体艺节，因此高一级举行了很多大型的活动和比赛。作为班主任老师，在每次活动举行的时候，我们都会和学生在一起。印象最深刻的是，在高一级举行的两次大型班级比赛——红歌比赛和广播操比赛之中，9班都获得了一等奖。还记得和郝老师还有9班的孩子一起练习红歌直到晚上六点多，练习进场仪式和表演动作；还记得我们让做操不自觉的学生留下来继续做，一个一个过关；还记得体育课和孩子们一起练习三十人三十一足的快乐和温馨……9班的孩子都不负所望，在比赛的时候非常积极，表现出了班级的团结和风采。所以，我们载誉而归，我们相信，有付出总是有收获的！两次大型比赛的一等奖，大大提高了高一9班的班级凝聚力，使班风有了明显的改善，平时的纪律也变得越来越好了。

### 4、主题班会

郝老师告诉我，一节成功的主题班会能很好地提高老师在学生心目中的形象，使班主任快速地融入班集体。因此郝老师对我的主题班会课很是支持。在实习期间我一共进行了两次主题班会教学，实习第二周周二，我在班会课上跟他们讲了关于化学的学习方法。班会课前半部分郝老师讲了一些班级的任务和思想教育，只剩下十多分钟的时间给我讲。我也是根据自己做的课件和我高中的学习经验，一条一条地讲给大家听。自我感觉讲得有点快了，后来听一些同学说觉得有点像是泛泛而谈，所以第一次主题班会课收到的效果并不是很明显。

第二次班会课是在实习第七周的时候，我跟他们讲《我的大学梦》的主题班会。那时随着班主任工作的深入和化学教学的进行，我跟大家都已经很熟悉，能够叫出每一位同学的名字，并且了解他们的大致情况。我以我的大学为例子，从建筑、大师、图书馆、实验室、社团、文体活动、比赛评优、

社会实践之大跟他们介绍了什么是大学，引导他们树立理想，要努力考上大学。由于这一次班会课准备很充分，大家也都很配合地认真在听，可以说是在轻松愉快的气氛中跟他们讲关于大学和未来，很多同学都备受鼓舞，收到了很好的效果。

我们实习队教学调研的题目是《“初高中”转折期学生的心理变化》。在副队长颖欣的组织下，我们在例会上确定了各自的任务，然后分工合作，在国庆期间就开始了教学调研的前期准备——文献查找。在接下来的四周时间里，我们分工设计出了调查问卷和教师、学生的访谈提纲，并分配到各个班级。队友们和老师、学生协调好时间，按时做好问卷发放回收以及采访工作并做好记录，最后由两位队友做好了汇总和共享，由大家自己做好调研报告的撰写。整个调研大概持续了1个月，获得了完整的数据，调研结果基本符合预测目标，圆满完成了学校交给我们教育调研任务。

作为实习队的副队长，我主要负责实习队的财务工作、联系实习队往返的包车，负责办公室和电子阅览室的卫生和纪律工作。工作虽然繁琐，但是我却十分耐心认真去做，它锻炼了我的组织协调能力和人际交往能力。在这里也要感谢各位实习队友的支持和配合，最后我也获得了“实习积极分子”的光荣称号。

实习已经接近尾声。这两个月来我亲身体验了教师的生活，很好地锻炼了自己的教学技能、学生管理技能和人际交往能力，为日后走上教师的岗位打下了良好的基础。这次教育实习将是我大学生活中乃至人生中的一次非常宝贵的经历和美好的回忆。为人师表，一生修为。今后我将更加努力，争取做一名优秀的人民教师！

## 学院工作总结报告篇五

我叫xxx□女，中共党员，生于19xx年，xx年9月，我参加颍泉区的教师招聘考试，并顺利通过笔试、考核、政审、体检，

进入阜阳市实验小学工作，担任语文老师兼班主任一职。

自参加工作以来，我认真地学习党的教育理论和教育方针，不断提高自己的思想政治觉悟和教育教学理论水平。我能够积极参加学校组织的外出听课、技能培训、教学大赛等学习活动，并把自己所学的新课程理念运用到实际的教学当中，不断地践行素质教育的改革理念。在学校诸多繁杂的教学事务中，我能积极地利用教学以外的时间为学校的长远发展尽己所能。我能够从大局出发，服从学校的教育教学分配和安排，无抱怨，无不满。

在业务上，学校的青蓝工程给我们年轻老师搭建了一个很好的桥梁，借此一对一的桥梁，我积极向有经验的老师们学习、请教，不断地在实践中磨练自己，不断完善自己的课堂教学水平，不断完善自己的班主任管理水平。三人行必有我师，我不仅向老教师学习课堂教学经验，还虚心向具有很高教学水平的年轻老师学习教育教学艺术。不仅如此，我还在网上建立了自己的教育博客，不断地反思自己的教育教学，并使之形成理论论文。在论坛中我善于与同行交流沟通，在理论上不断完善自我。我还大量阅读有关教育教学的报章杂志，利用多种媒介提升自己。区领导和校领导也为我们年轻教师的进步创造了很多机会，比如，说课比赛，多媒体教学大赛，优质课比赛等等，我能在自我条件所允许的情况下积极参加这些比赛，并在xx年6月颍泉区举办的第三届多媒体教学大赛中获得一等奖，并代表区教育局参加市多媒体教学大赛。在这一过程中，我学到了很多教学方面的知识，很感谢区教育局，感谢学校的老师们。

工作一年来，我养成了与学生一起早读，一起学习，一起值日，一起游戏的习惯。并懂得了素质教育需要的是快乐的语文课堂和自由地学习天地。在我的课堂上，学生的小领地里，孩子们是快乐的，是放松的，是活跃的，是自由的。我和学生们一起为班级争得了校“文明班级”的荣誉称号，指导两位学生在阜阳市繁星小作家作文大赛中获奖，辅导学生在学

校举办的少儿艺术节中取得了优异成绩。从这些不太耀眼的光环中，我深深地感觉到作为一名教师把孩子当做天使的重要性。曾经听过全国模范班主任高金英的一次讲座，在讲座中她说：一位老师，把孩子当做天使，你就是生活在天堂里，把孩子当做恶魔，你就生活在地狱里。说的是呀，一个老师只有去用心爱学生，把学生当做天使，才能走进学生的心里，才能帮助他们更好地学习和成长。

一年前，我还是一个教学经验一片空白的师范毕业生，刚毕业就有幸考入现在的单位，所以倍感珍惜。在教委领导和学校领导的关怀下，我渐渐地成长，不断地进步，终于站稳讲台，能够与学生们在讲台上自由地侃侃而谈。我觉得教孩子们品德和知识真是人生的一大幸事，我感受到了作为一名老师所独有的幸福和快乐，是学生们给予的，同时也是我们自己争取的。但是，在教育教学方面，我还有很多不足的地方需要我在以后不断地实践中寻找到，然后不断地完善，我相信我能够做一名合格且优秀的小学语文老师的。

我已对一年来的工作进行了总结，现到了我转正定级的时间，希望领导予以批准，谢谢。

## 学院工作总结报告篇六

20xx年医院共带教护理实习生21人，其中宁夏医科大学大专9人，外校大专8，中专4人。护理部根据宁夏医学院教务处关于20xx年护理实习生实习大纲的要求制定护理教研室带教计划，各科室根据各专科特点进行具体带教计划的制定。为了进一步加强临床实习教学环节的管理，护理部从多年的带教经验中不断总结完善，确保了带教工作质量的不断提高。具体做法如下：

- 1、护理部合理安排实习科室，专人负责实习带教工作，结合实习大纲要求制定详细的实习带教工作规定、实习带教计划、实习轮转表及实习生业务讲座安排。

2、护理部统一组织对实习生进行为期3天的院级岗前教育，内容包括医院概况、医德医风、护士素质、规章制度、实习安全、劳动纪律等；入科第一天由护士长或带教老师进行科室岗前教育，内容包括护理工作制度、病区的环境、专科特点等。

3、护理部每两周组织专题讲座1次，内容为专科护理知识，要求实习生认真做好学习笔记；各护理单元每周组织护理查房、小讲课1次。

4、护理部不定期检查学生的实习情况，同时检查带教计划的落实情况，做到层层落实，使教与学达到和谐、一致，保证教学质量，防止差错出现。

5、实习期间定期征求带教老师、实习学生的意见，双向反馈，以便不断改进工作，提高带教工作质量。

6、实习结束时，各护理单元由护士长及带教老师对实习学生组织考核，记录成绩并作出鉴定，完成教学手册；同时护理部进行护理基础知识等内容的考核，记录成绩并存档，合格者，出具实习鉴定。

在本年度带教过程中，各带教科室认真履行带教职责，对实习生可以做到专门带教，认真、细致的讲解、示教，给学生创造多动手的机会，并做到放手不放眼。对学生进行随机提问与出科考试相结合的方式参加考试，努力提高实习生的学习效果。各教研室的带教老师不断学习各专科知识，特别是学习讲课、带教的技巧，在讲清楚的前提下，力求提高学生的学习兴趣，让学生主动、感兴趣的学习。

20xx年带教工作已进行完毕，新的一届学生即将到来，对于下一届的教学工作，护理教研室将会在学习中不断加强。

20xx年5月

# 学院工作总结报告篇七

## （一）酒店餐饮服务

1、迎宾、问候客人：当一切准备工作全部就绪后，要在预订前的15—30分钟站在包房门口迎接宾客的到来。当客人来到时，要微笑地问候客人，明白客人名字的要姓名称呼客人。

2、拉椅让座：当客人进入房间后，要主动为客人拉椅让座。不用为全部的客人都拉椅让座，但必须要为女士或者是被邀请的贵宾服务。有小孩子的，要主动询问是否需要婴儿椅。

3、派送香巾：将已折好的香巾放入香巾托，服务于客人的左手边。并说：“对不起打扰一下。…请用香巾”。如明白客人姓名，要说：“王总，请用香巾！”

4、服务茶水：将口布折成正方形放于一骨碟中，将茶壶放到口布上，拇指扣于壶把上，其它四指接于骨碟盘底，站在客人右手边一只手为客人倒茶，并说：“对不起打扰一下。…请用茶”。如明白客人的姓名，要说：“王总，请用茶”。在倒茶之前必须要先说“对不起打扰一下”来引起客人的注意，否则客人不留意会碰到茶壶造成烫伤。

5、呈递菜单并点菜及酒水：询问客人是否能够点菜，并将菜单交于主人。向客人主动推荐特色菜或者是当天的厨师精选。推销各种酒水及向女士儿童推荐软饮。询问是否能够起菜：对于集团内部宴请或者是常客，可能会早已透过电话预订的形式提前制订了宴会菜单，所以能够直接向主人询问是否能够通知厨房开始做菜，如有VVIP同时要问主人是否要求分餐；如要求，有果盘的话，要通知厨房按人数准备“个吃”。同样要向主人推荐各种酒水及饮品。

6、下点菜单及酒水单：将客人所点的菜品和酒水项目分别开



在点菜单上（酒水一份，菜品一份）。每份一式四联，一联交厨房或者吧台（菜品交厨房，酒水交吧台），一联交前台，一联交传菜，一联自己留底备查。

7、服务酒水：如客人有特殊要求的话，按照客人的意思分先后顺序斟倒。如客人没有要求，则按照先女士儿童、主宾、后主人的顺序顺时针斟倒。倒酒时酒瓶要有余底，不要全部连底倒完。

8、上菜服务（分餐）：上菜时，要在客人比较稀疏的地方上菜，或者选取不重要客人的位置；上汤时，将汤上到桌上后，要向主人询问是否需要分汤；对于分餐的客人，每次要将菜品上桌后报菜名，给客人做一个展示，按人数将其用骨碟分餐。给每人上菜时再次报菜名，并请客人慢用。所有菜品全部出完后，要向客人说明：“您的菜已经全部上齐了，请慢用！”

9、餐间服务（更换烟缸、骨碟、倒酒）：烟缸里每两个烟头就更换一次；及时续倒茶水；客人吃完带骨或皮壳较多的食物后就更换一次骨碟；上果盘之前更换一次；客人举杯喝酒时，要立刻手持酒瓶准备续斟；有vip客人且人数较多的时候，包间至少要有两个服务员在服务；如果所点的酒水已喝完或立刻喝完，要立刻问主人是否要再加。

10、结帐：集团内部高层可到前台签单，但要注意提醒；正常客人结帐，到前台拿帐单到主人面前，不要当着众人面大声报价格。寻找适当的机会向客人询问用餐满意度，将客人意见及时反馈给服务经理。

11、拉椅送客：客人起身要离开时，要立刻上前帮女士或贵宾拉椅，然后到包间门口送别客人，并感谢客人的光临。然后以最快的速度检查一遍桌面上是否有客人落下的物品。

12. 餐后整理工作：归整坐椅，清洁地面卫生；收台：先收

口布、香巾等布草制品，再收酒杯等玻璃制品，最后收瓷器制品，将垃圾各脏餐具运送至洗碗间，将玻璃转盘从桌上搬下清洁，收掉脏台布。

工作是一种美丽，也是一种快乐。当我为客人呈上热情的微笑，听到客人的道谢；当我为客人拿上针线包钉上掉落的纽扣，客人露出满意的微笑；当我们的服务获得客人对酒店的赞许和称道。我的内心仿佛吹过春天的和风，温暖惬意。我们的工作是一项美丽的事业，在工作中收获快乐，在微笑中赢得尊重，在实习中体验生活。

## （一）实习收获

### 1、服务意识的提高

对于酒店等服务行业来讲，服务质量无疑是企业的核心竞争力之一，是企业的生命线。高水平的服务质量不仅仅能够为顾客留下深刻的印象，为其再次光临打下基础。而且能够使顾客倍感尊荣，为企业树立良好的品牌和形象。透过酒店组织的培训和平时部门的强化练习，锻炼了我的服务意识，养成了应对客人泛出微笑的好习惯；学会了用标准的礼仪礼貌待客；明白了学好外语的重要性。

### 2、服务水平的提高

经过了六个多月的酒店实习，使我们对酒店的基本业务和操作有了必须的了解，礼貌是一个人综合素质的集中反映，酒店更加如此，要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达；尽管有些要求不合理的不能办到，都要用委婉的语气拒绝，帮他寻求其他解决方法。印象最深的是为酒店的日本客人（大多数是来自酒店大客户——本田公司的）服务，他们通常是不太会说英语的，所以，我们要

从他们的动作和片言只句中猜到他想要做什么并快速帮他办好。例如：当客人用蹩脚的英语说airport时，就要猜到他是想到机场，要我们安排免费的送机服务，接下来就要为他们带给乘车预约表并理解他的信息再交由主管排车了。

## 学院工作总结报告篇八

柳州化工股份有限公司工业实习工作总结 20xx年7月21日到8月19日，在秦荣欢和刘卫兵两位指导老师的带领下，我们应化04班36位同学来到柳州化工股份有限公司进行将近一个月的专业实习。现在工业实习已经圆满地结束了，收获不少，感受颇深。作为这次工业实习的主要负责人，我们三个不仅要关心同学们的衣食住行，还要积极配合指导老师做好学生的思想政治工作和安全工作，安排好学生的实习工作，严格要求学生，努力提高学生专业实习领悟能力，培养学生社会交往能力，引导学生正确处理好与实习单位、与指导教师以及学生的关系；要求学生以积极的工作态度，优良的工作作风和爱岗敬业精神，维护玉林师院在实习单位的良好形象，充分展示我院新一代大学生的精神风貌和专业技能。总之实习工作任务艰辛，责任重大。现将这次工业实习的情况汇报于下：

本次实习有实习生36人，其中男生20人，女生16人，其中自己联系实习的6人。分为四个小组，每组9人，时间为四个星期。第一周第一实习组下到净化分厂，第二实习组下到合成分厂，第三实习组下到硝酸分厂，第四实习组下到硝铵分厂，实习1周以后各实习组岗位轮换对调。系领导非常重视实习工作，在出发前系里召开实习动员大会，要求学生做好此次实习相应准备工作（如火车票联系、住宿地点的确定、生活用品的准备、应急药品的携带等），布置专业实习工作要求，可谓用心良苦。还选择经验丰富，实践教学能力强的骨干教师担实习指导教师。指导教师在实习过程中工作认真负责，能严格要求学生，精心指导学生从事实习工作，组织学生，

辅导学生，和学生一起吃一起进工厂，考核学生成绩，做好指导老师工作等方面都给了我们学生的全面指导，我们的学生在实习单位认真实习，虚心向车间生产第一线的师傅请教，认真仔细做好笔记，很好地得到了锻炼，极大地提高了专业技能，得到了实习单位和老师喜爱和好评。

柳州化工股份有限公司共有17个分厂，其中12个参与生产，3个是补助分厂。主要是通过煤的燃烧来获得原料，生产特点为高温、高压、易燃、易爆、易中毒、强腐蚀性和化学反应强烈等，大多为强酸强碱，容易造成灼烧和机械伤害，公司对安全问题抓得很严，制定了一整套的规章制度，我们在进厂实习的第一天就进行了安全教育，系领导一再强调的事我们一定要做好，而且一定要确保在实习期间的每个同学的安全。内容概括起来主要为三不伤害（不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害）和六严格（严格遵守交接班、严格遵守工艺指标、严格遵守巡回检查、严格遵守劳动纪律、严格遵守规章制度、严格遵守操作规程）。

在实习期间，各个小组的组长也很认真负责，每天组织组员按时上下班，能上下班路上保护同学们的安全，可以说他们的作用是举足轻重的。

车间的师傅对我们很热情，很耐心地为我们讲解各个流程、仪器的构造和作用，让我们深受启发，受益匪浅，学生的专业知识有了较大的提高；我们还组织小组之间进行了实习总结，经验交流，得失评说，使我们的实习变得得心应手，学生的实际操作能力快速提高。

此次实习的同学，实习热情高，态度积极，工作认真负责，遵守工厂纪律，坚守岗位，时间观念强，指导老师工作深入扎实，用自己的行动关心学生的一切事务，和学生建立起良好的友谊桥梁，受到学生的普遍欢迎。我们三个主要负责人与指导教师配合较默契，积极主动帮助指导教师批改学生的实习报告册，虚心向指导教师学习，在各方面认真听取指导

教师的意见，不断改进工作方法，领导水平得到迅速提高，受到指导教师的普遍称赞。

但辩证地看待这次工业实习，我们应该不能回避一些不足之处，从学生实习中发现的问题：

1、理论知识不够牢固，很多浅显的知识有时也要问车间师傅，这样给师傅很不好的印象，从此可以看出我们同学在学校时不太注重专业知识的学习，今后要加强这方面的学习。

2、较普遍存在学生实际动手能力较差的问题，就是缺乏实践能力，一是不肯动手；二是胆量不够，处处害怕，不敢进入到生产车间。

3、缺乏独立思考能力，一些简单的问题还没经过思考就急着盘问师傅，这是很愚蠢的事。不能前联后引，旁敲侧击，温故知新。对一些仪器即使在课本上学过还是很陌生，师傅讲解时反应速度慢，常常遇难，半天不得其解。

4、有些同学胆量不够，遇到不懂的地方又不敢问，从而错失很多可以提高知识面的机会。

5、我们在检查同学们的实习报告册时发现一些学生写作总结能力差，一是对自己所做大量工作不能如实写出，二是不能提炼，三是写出的内容较空洞。

6、缺乏理论知识与实践相结合，不能把课本的知识很好地运用到实际生产中。综合以上不足我们提出如下意见：

1、建议我系进一步加强对学生专业技能的培养，使学生的实验操作能力达到比较熟练的程度。

2、建议我系进一步加强对学生进行专业知识的教学与训练，提高实习生对工业实习内容的理解深度，增强实习生自信心。

3、建议我系进一步加强与实习单位的多方面合作，帮助解决一些科研方面的难题，实现双赢。

4、希望我系开展对指导教师的培训工作，特别是新仪器的引进，新方法的应用培训。

## 学院工作总结报告篇九

紧张而又有序的一周又要结束了，在这一周中从总体上来说，同学们表现良好、秩序井然，表现出了我们学校学生良好的学习风貌，下面我把一周情况总结如下：

1. 各班的班主任到班都很早，而且能够及时的指导学生值日和自习。

2、晨读时段和中午休息时，班级纪律很好。班主任老师及时到班，学生自觉性很强，能按照常规有序活动。

3、每天早上，各班值日生打扫清洁也很及时、仔细，校园的卫生总体较好。而且我们在检查中发现一个特别好的现象，老师和学生在看到脚下的垃圾都会自学的拾起来，放到垃圾箱里。

4、本周学校精心组织月考，每位教师都能够严格把关，认真批改，大多数同学都取得了优异的成绩。

同学们每天投入到了紧张充实的学习当中，各方面都得了较好的成绩。好的方面我们当然要继续保持，但更重要的是我们必须不断找到自己的不足，在追求完美的道路上寻找新的目标。

1、几乎是每天的不同时段，在学校的不同场合，我们经常会发现一些纸团、塑料纸等杂物，虽然并不多，但看到了总让人不舒服。我可以肯定，没有哪一位同学会故意破坏我们整

洁的环境，根源还在平时的好习惯还没有养成。打扫很重要，但关键要保持，希望学生能提高保护环境的认识。

2、2、3、8号垃圾桶旁边偶尔有纸屑等杂物处理不干净现象的出现。

3、现在已进入夏季，打雷闪电容易造成电脑等电器烧坏，望各个办公室成员在下午放学回家时，及时关闭电源。

4、放学路队。

放学路队是在老师的护送下在校园里走得很整齐，也非常安静。但在大门口更需要同学们严格要求自己，自觉遵守纪律，要走得更好，因为，在这个时候，学校大门口有很多家长和其他的社会人员在看着我们，每一天，他们都在检阅着同学的行为，在注视着我们学校的形象。因此，为了我们的安全，为了我们的声誉，为了我们学校的形象，请同学们务必要走好。

小结完毕，谢谢大家！