

小组心得体会该 客户维护心得体会(汇总5篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

小组心得体会该篇一

可在实际的销售工作中，有许多电话销售员不会打销售电话，往往很随意的丢掉了潜在客户。那么如何掌握好电话销售技巧打好销售电话呢？首先，电话销售人员只能靠听觉去看到准客户的所有反应并判断销售方向是否正确，同样地，准客户在电话中无法看到电话销售人员的肢体语言、面部表情，准客户只能借着他听到的声音及其所传递的讯息来判断自己是否喜欢这个销售人员，是否可以信赖这个人，并决定是否继续这个通话过程。其次，在电话销售的过程中如果没有办法让准客户在20-30秒内感到兴趣，准客户可能随时终止通话，因为他们不喜欢浪费时间去听一些和自己无关的事情，除非这通电话让他们产生某种好处。所以，最好的销售过程是电话销售人员说1/3的时间，而让准客户说2/3的时间，如此做可以维持良好的双向沟通模式。另外，还有许多的细节必须注意。比如，优美的声音，美好的祝福，及时的服务等等，只要有心去做，就一定会越做越好。

- 1、对当前的国内外经济形势、金融政策、股市行情、活跃期货品种的走势等了如指掌，并携公司简介、品种介绍等资料。
- 2、明白无误地向对方介绍你的姓名和你所服务的公司，随后向接待者、秘书和其他人员递上你的名片。
- 3、简要而直接地阐明你此行的目的。

- 4、当被访者乐意同你交谈时，你应聚精会神地听。
- 5、你请求他们在我们公司开户交易。
- 6、如果他们有开户的意向，那么你要尽力得到他们明确的许诺。除了期货营销外，对于客户的维护也是缺少不可的，因为说到底，期货经纪业务是一种金融服务，只有打造自己的服务品牌，做好客户的服务，才能在这个市场上立于不败之地。

小组心得体会该篇二

我们所在的地球正遭到我们的破坏。如还不制止，继续毁灭美丽的家园，那么后果可想而知。所以我们要倡导植树造林、低碳生活、节约用电等都是可以为我们的生活带来文明和美好。我们应该从小事做起，少用一次性筷子、多多植树、节约用水等等。

看看这些!这些就是我们对地球母亲的回报吗?这时我们是否对自己的所做作为进行反省呢!是的，我们应该有自己的态度，应该有自己的心中明确的选择，应该去改变这个被我们所破坏的环境!去保护这里的生态平衡，把原本属于它的色彩，恢复它的本来面貌!

当然，我们虽然只是人海茫茫中的一个，是不可能做出那么多的发明去节约能源，也没有那么多的能力去种植森林，但是我们可以从生活中做起，从一点一滴做起，从我们自己做起!我们种一棵小树，让一只小鸟有了它的家，我们可以不用一次性用品，让动物们有它的家，我们可以少开一天的车，减少碳排放，让低碳的城市可以还小鸟一片遨游的蓝天!而这样一个简单的行动虽然不能有很大的改变，可是如果每人种一棵树，少开一天车，这样一来的改变可能会出乎所有人的意料!

而我们自己的力量虽小，可是成千上万的人呢！所以我们只需从身边的小事做起说不定又一天能有所改变，只需从我做起就一定会有美丽的星球！

小组心得体会该篇三

小组合作学习是新课程倡导的一种学习方式，也是这次课改的重中之重。如何更有效地开展好合作小组学习是我们面临的新课题。课堂教学中要求教师一定要转换角色，当好“导演”，让学生当好“演员”。同时教师要注意整合各种资源，组织好小组合作学习。在《课程标准》的基本理念和课程实施建议中，小组合作学习已经成为一个重要的理念。因而，在数学教学过程中，将学习的主动权还给学生，尽可能地给学生提供自主探究、合作学习、独立获取新知的机会，尽可能多地让学生体验尝试成功、探索与发现的快乐。现在广大的教师都在尝试运用这种新的教学理念。但是，如何把小组合作学习用到实处，如何更有效地开展小组合作学习？如何引导学生进行有效的展示？是我们解决的首要问题，也是摆在面前的难题。就此，下面谈谈我的心得体会。

合作学习小组间应该水平相当，这样便于公平竞争，合作学习小组的成员应具有多样性和差异性，也就是将男生和女生、学习较好的和有一定困难的、性格外向的和性格内向的分到一起，这样就为合作学习提供了基础，便于合作，当然建成了合理的学习小组，还要培养良好的学习习惯，小学生缺乏合作意识，常以自我为中心，往往不能较好地把自己和学习伙伴当作一个学习共同体。起初进行小组合作学习时，多数孩子不善于围绕问题进行讨论，甚至有的光讲小话，没有落到实处。于是，我们师生共同设计了体现多数学生意愿的方法，在小组合作学习的过程中加以引导。如：学习小组选派代表汇报学习情况和方法；组内轮流汇报交流心得、观点；小组成员汇报后，先由合作伙伴进行补充说明，再由其它小组补充或提出异议等。教师组织学生进行及时评价与奖励，

调动学生的学习积极性。经过一段时间的实践，学生学习习惯逐渐形成，有的学习小组甚至人人争先发言，说出自己的观点。这样虽然要花费许多人力和时间，但毕竟每部大脑都运作起来了，而且还避免了以往教学中只是拔尖学生唱主角的弊端，使每个学生都有了展示的机会，并在展示中认识自己、发现别人，学会了尊重和欣赏，做到了全员参与，提高了整体效率。

下列几种情况是组织小组合作学习的时机：当学生提出的问题模糊，似是而非时，要组织讨论或辩论；当问题具有挑战性，能激起学生的探索欲望时，要组织讨论。因此，要在教学设计时，通过对学习内容的任务分析和学生实际的研究，预设具有一定挑战性、探索性、开放性的问题作为合作学习的问题，然后在课堂教学中，通过观察学生的实际表现，把握合作学习的时机，适时提出恰当的合作学习问题。我仔细阅读双语学校的高效课堂资料，并作了大胆的尝试发现：学生个人独立难以完成学习任务；多数学生独立思考会出现较大困难；学生的看法会出现争议时；只有大家对合作学习的任务很明确，只有多数学生感到需要合作时，合作学习才能是高效的。

由于个性气质、智力因素、家庭环境和生活经历等方面的不同，学生的认知、情感和体验也互不相同。因此在合作学习的进程中，教师要尊重学生的个人体验和自尊，在情感上多给予关爱。假如学生发言时声音小或结结巴巴，或语无伦次，教师也应当多加肯定和鼓励。力求做到解放学生的头脑和嘴巴，使他们敢想、敢说，甚至用自己的方式解决问题。课堂上允许实话实说，允许有争论、有保留意见。学习是学生个性化的行为，学生对教材的反映往往是综合的、多维的、立体的。教师要为学生创设自主展示的平台，张扬学生的个性，把学生的个体差异当作资源来开发，让学生在主动积极的思维情感中加深理解和体验，有所感悟和思考。教师不能强求一致，要鼓励求异思维。只要学生理解得合乎情理，教师就应用鼓励性的语言支持他们。当然，我们一方面要尊重学生

的多元理解，尊重他们的个性化感悟，另一方面也要把握必要的是非尺度，避免太多游离于文本之外的活动或表演。只有当师生的主动性、积极性得到充分发挥时，实际的教学过程才会更加生动、活泼、丰富。

积极的评价，将不断增强学生参与合作的意识，也使学生不断获得成功的喜悦。因此，合理运用小组成员互评与自评，对于保护学生的学习积极性，增强其学习的自信心尤为有效。同时，正确的评价与被评也正是学生将来走上社会所必须具有的基本素质之一评价可以是个人评价、小组互评、教师评价。评价的内容包括小组合作中行为表现、积极性、参与度以及学生在活动中情感、态度、能力的变化。

现在，学校为我们创造了有力的硬件支持和良好的环境，只要我们积极进行合作与探索，实践与总结，贯彻这一全新的教学理念。在课改中一定能取得成功和突破。

小组心得体会该篇四

在小组合作学习之前，教师要向学生说明：小组合作学习的重要性，学习的内容和目标是什么，怎样完成任务，评价的标准是什么。与此同时，教师还要通过创设情境或提出有趣的富有挑战性的问题，激发学生学习的积极性；启发学生善于运用已有知识和经验解决问题，促进学习的迁移。每个小组明确了学习任务之后，各组根据任务分工进入合作探究阶段，每个学生根据自己的理解互相交流，形成小组的学习成果。期间教师要在组间巡视，针对学习过程中出现的各种问题及时引导，帮助学生提高合作技巧，并注意观察学生学习和人际关系等各方面的表现，做到心中有数。要让学习有一定困难的学生多思考、发言，保证他们达到基本要求；同时，也要让学有余力的学生有机会发挥自己的潜能。最后，让每个小组的报告员代表本组向全班进行学习成果汇报，了解每个小组学习的情况，同时注意了解每个小组学习有困难学生的掌握情况；对于每个小组提出的疑问，可以请其他小组介

绍解决办法。

1、全民性原则 小组合作必须面向全体学生，而不仅仅是面向几个尖子生。全民性原则既是社会公正，教育公平的体现，又是教育面向全体学生的体现。教育的任务就是要发现和开发蕴藏在每个学生身上的潜能。因而，小组合作学习必须要面向全体学生，同时应充分考虑到学生间的个体差异，决不能因为某位同学暂时的落后而摒弃他。

二是要发扬教学民主，教师要把功夫下在引导学生上，在教学过程中，教师不再是教育的操纵者，而成为教育的引路者，激发者和指导者。

3、活动性原则 学习能力的培养离不开活动。在小组合作学习时，每位同学都应有自己的学习任务，自己的活动时间。这种学习的氛围应该是民主的，开放的，学生在这里充分动手，动脑，动口，动脑。同时通过引导学生参加实践，调查研究和各种活动安排来培养学生的团结协作的精神，合作的能力。

4、探究性原则 小组合作的内容应具有一定的灵活度，知识具有一定的张力，方法较多，更需要同学间的相互配合，共同探究。因而教师一定要善于提问，所设计的问题一定要具有新颖性，多面性，能激活学生思维。对于学生的答案，不必强求标准答案，要鼓励学生求异思维。同时，也应善于启发学生提问。

首先应是教育内容的开放，教师一定要紧密联系实际，联系科技发展的实际，联系社会发展的实际，引导学生关注前沿，面向未知。

二是教学过程的开放。主要是通过启发、讨论、探究、实验、质疑、争论、搜集信息、合作学习的形式体现教学过程的开放。

三是组织形式的开放。小组的成员可以是固定的，也可以是变化的，可以是好差搭配，也可以是强强联手。

6、差异性原则 由于学生的知识结构、文化背景、认知能力、兴趣爱好等都存在着个体的差异，在小组活动中，其知识水平，学习素养等有所不同。因而，在小组合作中，应遵循差异性原则，对不用学生所能有的表现进行区分，力争各有所取，各得所需。

1、合理分配学习小组教师对全班学生的分组要进行认真的研究设计，最好按照异质分组，就是说每个组中成员的组织能力、学习能力、学习成绩、思维活跃程度、性别等都要均衡。要确定每个成员的分工，可以采取轮换制，如组长、记录员、资料员、报告员等由每个成员轮流做。组长负责组织、管理工作，记录员负责合作过程的记录工作，资料员负责学习资料的收集工作，报告员负责写学习报告，代表小组进行学习成果汇报。也可以按不同水平分组，在学习中老师提供难易程度不同的问题，各小组根据自己的能力来选择问题进行探究，这样更有针对性，更有利于因材施教。

2、做好合作交流的设计工作教师备课时要深入研究教材，明确所要体现的新理念。小组合作学习的内容要有一定难度，有一定探究和讨论价值，问题要有一定的开放性。要设计好一堂课的每个环节大约用多少时间，什么内容需要小组合作学习，小组学习的时间是多少，等等。

3、教师参与小组合作 对于低年级小学生而言，他们合作学习的知识、能力、意识等都是有限的，开展有成效的小组合作学习有一定难度，但并不能因此而放弃小组合作学习在低年级教学中的运用，这需要教师对学生进行逐步培养。在教学中，整节课完全运用合作学习的情况比较少，大部分教学要把班级授课制和小组合作学习结合起来，灵活运用。这需要根据课前的教学设计展开教学，在需要合作时才进行小组合作学习。在小组活动过程中，教师要加强对每个小组的监

督和指导，尤其关注困难学生在活动中的表现，让他们多一些发言的机会。

4、小组合作必须以自主学习为前提。小组合作学习中，往往会出现当老师布置完学习任务后，学生马上聚在一起交流探讨或对问题了解不深，浮于表面，或根本不知从何下手，沉默不语，这主要是因为合作之前学生缺乏对问题的思考，缺乏自己的独立见解。在小组合作学习时，应先让学生进行自主学习，独立思考，学生对问题的理解和解决有了自己的见解，在小组合作学习中才有话可说，避免从众心理。同时，也给那些不爱动脑筋思考或学习有一定困难的学生提供了进步的机会。

5、小组合作学习后教师要进行反思对小组合作学习进行全面的反思是十分必要的，这样做有利于提高教学质量。反思的内容包括课堂小组活动的观察；课后跟踪调查，找学生了解谈话；学生作业批改；收集小组合作学习的反馈信息；反思自己的教学设计，教学内容是否根据学生实际和教学条件，选择有交流价值的内容、在适当的时机让学生进行小组合作学习；还要反思自己是否关注学生的倾听、交流、合作，对小组合作表现突出的小组和个人是否给予及时的肯定；反思小组合作学习中是不既面向全体，又要照顾到少数；小组合作学习分如何提高学习的兴趣，给每个学生提供成功的机会。反思小组合作学习，在只注重形式忽视实质，没有实效性时怎么办。教师通过多种方式的收集信息，对小组合作学习成果与不足，反思取得成功的经验和不足之处的教训写有关的教后笔记，从而有针对性的对每个合作小组 的表现再做具体的指导。教师在对小组活动进行评价时使每个小组都在教师的反思中得到进步，形成小组合作学习的良性循环，把学生的自主学习引向深入，最终达到学生学会的目的。

我相信随着新课程改革的不断发展，随着我们认识的不断提高，我们对小组合作学习的研究会进一步深入。作为一名新课程改革的实践者，我愿用自己的眼睛去观察、用自己的语

言去表达、用自己的头脑去思考、用白己的心灵去感悟，与新课程一起成长，迎接数学教育的新时代！

小组心得体会该篇五

在我区课程改革不断推进中，就是要求教师的教学方法和学生学习方式的改变，是对传统教学方法的一次革命，学生要建立学习小组，小组合作学习就是以合作学习小组为基本形式，系统利用教学中动态因素之间的互动，促进学生的学习，以团体的成绩为评价标准，共同达成教学目标的教学活动。

小组合作学习这一教学模式的应用给课堂教学注入了活力，它不仅充分发挥了师生间、生生间的相互交流，协作功能；而且还可以培养学生的合作意识、团队精神，进而促使小组之间合作、竞争，激发了学习热情，挖掘了个体学习潜能，增大了信息量，使学生在互补促进中共同提高。

一、建立小组合作学习，增进同学间的友谊

在互助、合作的学习中，增进了彼此之间的感情交流，会使学生相互之间能够取长补短，这有利班级管理，营造和谐的班级气氛，每个同学都融入集体中，增强集体意识，培养了学生的集体主义精神。

二、建立小组合作学习，激发学生的学习兴趣

建立小组合作学习，让课堂活起来，通过学生动脑、动口、动手，使课堂气氛充满激情和自由，在小组合作学习讨论争辩过程中，学生的思维呈开放状态，不同程度的思维相互碰撞，往往会引发创造的火花，从而开阔学生思路，同时产生不同的见解，不同的思路也可以进行广泛的交流，正确的、错误的、全面的、片面的、简单的、复杂的各种认识差异都展现在这个过程中。这不仅符合教育的宗旨，更能激发学生求知、向善、爱美的潜能，使他们积极主动，合理有效地参

与到教学过程中来。在这样的教学观念影响下，课堂上学生同伴群体的资源得到了充分重视。学生在小组合作的具体实践活动中，用心去体验合作的无穷魅力，用心去感悟集体的伟大力量，使他们体验到合作成功的快乐，激发学习兴趣。

三、建立小组合作学习，培养合作探究的精神

问题是教学的核心，是学生学习的出发点，学习中学生总是以“问题中心”的心理参与探究的过程。没有问题就不能为学生探究知识提供自主参与的目标，难以激起学生的探究欲望。教学中应营造合适的问题情境，这要求教师要根据教材特点、认知对象的不同，创设适宜学生探究的问题情境。从而使问题蕴含在情境中，让学生感到新颖、困惑，以便最大限度地调动学生探究知识的热情，从而使学生产生出期盼解决问题的强烈动机，为学生自主构建新知识注入活力。

新课程改革要求在学习的过程中培养学生主动探究的精神，所以教师在课堂中应注意创设必要的问题情境，营造一种探究的氛围，鼓励学生独立思考、合作讨论、共同探究，尝试合作学习知识的乐趣。问题情境的设置要求我们在教学中，应有意识地创设一种民主的、宽松的、和谐的课堂气氛。学生在心情愉快，精神振奋，没有压力的状态下容易打开思维的闸门，萌发创造力。

小组合作学习的关键是：教师提供的合作学习的内容必须明确，必须适合每位学生参与，使学生能围绕实质性的内容有一定的探索性。合作学习不仅使学生自己找出问题的解决方法，而且在探求知识的过程加深了他们对知识的理解、对知识保持的强度，使他们的思维得到相互启发和训练，提高了语言表达能力、自学能力、分析问题、解决问题能力和团结协作能力。

四、建立小组合作学习，提高合作学习的效率

在个人独立学习思考的基础上进行的合作学习才是有价值的合作学习，合作动机与个人责任是合作学习产生良好教学效果的关键。老师应明确规定一些基本的合作学习的任务，养成良好的小组合作学习的习惯，在合作学习的过程中，每个成员都带着极大的热情，学习任务由大家共同分担，集思广益，各抒己见，人人各尽其能，这样的问题就迎刃而解，这样为每个同学提供了学习机会，为发展学生合作品质，提高学生综合素质以及终身学习能力打下坚实的基础。

五、建立小组合作学习，是课程改革充分体现

合作学习有利于更好地发挥教师的主导作用和学生的主体作用；在学习新知识时，首先学生通过自学，如有疑问，然后在学习小组里面进行互学，有利于调动中差生的积极性；有利于培养学生的自主性和独立性；有利于学生的动手操作能力增强。这样这种小组合作学习，学生得到的不仅仅是知识本身，而是学习兴趣的养成，知识形成的过程。有人通过研究表明，学生通过自学，然后通过小组合作学习，学生学到的知识印象极为深刻，长时间内不会忘记。

总之，建立小组合作学习，能够调动学生的学习积极性，提高教学质量。学生通过合作学习学会合作，这个过程能培养学生合作精神，集体主义精神，有助于培养学生的探究和创造精神。有助于培养学生的竞争意识和竞争能力，适应社会的发展需求。