

2023年收费处心得体会 高速收费员工作的实习心得体会(优质5篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。优质的心得体会该怎么样去写呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

收费处心得体会篇一

时光飞逝，转眼我在苏嘉杭高速公路城区收费站实习快一个月的时间了。记得刚来实习收费员的时候，我心里非常紧张，总担心自己会做不好。多亏了城区收费站前辈的指导与帮助。现在我能从容地收费，对操作设备、各项特情也熟悉了。这次的实习对我以后正式工作提供了很好的帮助。

在实习之初，看着前辈们的操作，觉得她们操作的又快又好，等自己亲自操作的时候，就会紧张，特别是车多的时候，更加是手忙脚乱。前辈们倾心传授我收费知识和业务技能，她们每个人都耐心、细致、亲切、随和，使我倍感温暖，因此学习起来也轻松自如。当车辆驶入车道时，手势迎车，等待司机停好车，说欢迎语，然后接卡、判型、刷卡、收费、放行，并说欢送语，这是整个收费的流程。看似简单，但需要我们保持乐观的态度，微笑面对每一个过往司机。

先前，没有来高速公路时，我认为收费员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。这一个月的实习，我深切感受到收费员的艰辛与不易。收费员有着严格的纪律，上班期间自由时间极少，不能随意离开岗亭，如需离开岗亭需有人替岗并上报，上洗手间不能超时等等。再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，

微笑服务。我们需日复一日地重复着文明用语，忙于收费与发卡等事务。每天呼吸着大量汽车尾气，面带微笑迎接着五湖四海的司乘人员，在每天的“您好”、“雨天请慢行”、“请付多少元，收您多少元，找您多少元”、“再见”的唱收唱付中度过，工作简单，枯燥乏味。而有时我们的灿烂微笑并不是每个司机都会以礼相待，有些司机无理取闹与谩骂，受委屈后我们还要强露笑容，继续微笑服务。但当我犯错时，我也会主动向司机道歉，争取司机的原谅。

收费处心得体会篇二

辉煌的20__年即将过去，我会把今年取得的成果和成绩继续在下一年维持下去，同时发扬我们不怕吃苦，不怕奉献的精神，创造更加辉煌的成绩，而奋斗吧！

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。

一、防松防散，严养成，确保收费秩序正规化，正常化

1、松散现象对个人和集体危害很大。

2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。

3、损坏了收费人员良好的形象。

4、危害个人的成长进步。

二、自觉做到思想不松，作风不散，干自己职责以内的事，做好岗位特殊情况的记录

1、重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。

2、正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。

3、安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

三、从上班到现在，我给自己总结了以下几点，我会努力的做好以下几点

1、心放细，手放快，眼放亮。

2、调整好心态，平常心面对“一切”。

3、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。

4、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。

5、记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。

6、认清自己的工作技能操作能达到标准吗？只有更好，没有最好。

7、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。

8、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。

四、新的面貌，新的计划

- 1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。
- 2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。
- 3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。
- 4、外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。

五、外勤的职责

- 1、看管站里的设施。
- 2、维护车道和收费亭的卫生。
- 3、登记外来员。
- 4、精神饱满，姿态端正。
- 5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。

以上是我的工作心得，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

收费处心得体会篇三

高速收费员培训学习心得体会

6月19日一大早坐上班车，怀着激动的心情和同事们一起前

往**西服务区，开始我们高速收费员的培训的工作。在服务区三天的培训工作中，我学到了很多的东西，在业务能力方面也有了很大提高，同时也有机会和大家集体生活、集体学习，从中得到了很多乐趣。在这几天的培训工作中，我有以下心得：

客户至上是市场经济的一个规律，不管是垄断企业还是非垄断企业，谁能把客户作为服务的中心，谁就能变成优秀企业，谁也就能占领市场。收费站从一定意义上说是地区垄断性服务。虽然是排他性的垄断行业，但是在提供服务过程中依旧要注重服务对象的态度，要不断深化服务意识，提高服务水平，为客户提供优质的服务。而提供优质的服务是我们唯一的选择。

只要我们收费人员真正把三尺岗亭当作传播社会文明的窗口，当作为过往群众做好事、办实事的阵地，在收费服务中坚持一张笑脸、一声问候、一句祝福，（）坚持用心服务、用情服务，让服务对象切身感受到收费人员的魅力，提升我们高速公路的良好社会形象，我们的收费服务工作就会做到让领导放心，让社会满意。

收费处心得体会篇四

实行半军事化管理是省高速公路的一大特色，其目的是使收费人员具有良好的政治素质、思想素质、作风素质和一定的军事素质，培养其服从命令、听从指挥、吃苦耐劳、不畏艰险、严谨求实的作风。

为了迎接20xx年xx省高速公路星级收费员的评选，我站职工在这暑气未减的激情八月接受着阳光的考验，整齐的军姿队伍展示了职工军人般的风采。“立正，稍息，向右看齐”年月日清晨，由30多位员工组成的方阵正迈着整齐的步伐，喊着响亮的口号，一个个精神饱满，士气高昂的在站坪里进行军训。我们自建站以来，始终坚持着以人为本，强化管理的

原则，进一步加强全体员工的组织纪律性，提高团体意识、执行力，培养员工的凝聚力和向心力，同时把军队的作风深入到收费站的每一个角落，树立良好的文明窗口形象，在军训动员大会上，李站长铿锵有力地说：“军训中要求每位员工都要认真做好每一个动作，把军人作风融入到队伍中来、运用到工作中去，希望通过组织此次军训，进一步增强员工们的纪律性和团队意识，塑造出我们崭新的精神面貌。”

的管理更规范化、制度化，员工的风貌更严整，队伍的纪律性愈强，员工的工作激情和生活热情更高；于是员工倍加珍惜优良的工作和生活环境，尽管坚守边关的三尺岗亭也执着，尽管每天重复着简单的劳动也乐此不疲，尽管面对无数无理取闹的逃缴司机也会真情服务、文明执法。八月三十号，我们结束了近半个月的训练，在训练场上我们挥洒着辛勤的汗水，在高速路上我们将传播文明谱写奉献的篇章！

收费处心得体会篇五

时光飞逝，转眼我在苏嘉杭高速公路城区收费站实习快一个月的时间了。记得刚来实习收费员的时候，我心里非常紧张，总担心自己会做不好。多亏了城区收费站前辈的指导与帮助。现在我能从容地收费，对操作设备、各项特情也熟悉了。这次的实习对我以后正式工作提供了很好的帮助。

在实习之初，看着前辈们的操作，觉得她们操作的又快又好，等自己亲自操作的时候，就会紧张，特别是车多的时候，更加是手忙脚乱。前辈们倾心传授我收费知识和业务技能，她们每个人都耐心、细致、亲切、随和，使我倍感温暖，因此学习起来也轻松自如。当车辆驶入车道时，手势迎车，等待司机停好车，说欢迎语，然后接卡、判型、刷卡、收费、放行，并说欢送语，这是整个收费的流程。看似简单，但需要我们保持乐观的态度，微笑面对每一个过往司机。

先前，没有来高速公路时，我认为收费员有着如意的工作岗

位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。这一个月的实习，我深切感受到收费员的艰辛与不易。收费员有着严格的纪律，上班期间自由时间极少，不能随意离开岗亭，如需离开岗亭需有人替岗并上报，上厕所不能超时等等。再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务。我们需日复一日地重复着文明用语，忙于收费与发卡等事务。每天呼吸着大量汽车尾气，面带微笑迎接着五湖四海的司乘人员，在每天的“您好”、“雨天请慢行”、“请付多少元，收您多少元，找您多少元”、“再见”的唱收唱付中度过，工作简单，枯燥乏味。而有时我们的灿烂微笑并不是每个司机都会以礼相待，有些司机无理取闹与谩骂，受委屈后我们还要强露笑容，继续微笑服务。但当我犯错时，我也会主动向司机道歉，争取司机的原谅。

这一个月中，我也出现了操作失误的情况，在前辈们的帮助下，我总结经验，吸取教训，尽量将错误减少，因此收获体会了很多：调整好自己的心态，真诚地服务好每一位司机；自觉遵守收费站的规章制度做事；提高优质服务水平。在收费时，我谨记放行键不能随意乱按，军车需待出现军车的字样才能按放行，绿优车优惠，需等金额为0才能放行等，遇到特情需要及时上报等。

这一个月的实习使我明白了很多道理，磨炼了自己的意志，让我做事情更加有耐心了。当然这只是开始，有了这次的实习基础，面对以后的工作，我一定会更加有信心。针对这次实习中的不足，我也会认真总结，更好的投入到以后的工作中。