

# 铁路工作体会心得(通用9篇)

实习心得是对实习期间所遇到的挑战和困惑进行反思，并从中获取经验和教训的一种重要方式。在下面，我将为大家提供一些教学反思的参考材料，希望对大家有所帮助。

## 铁路工作体会心得篇一

在20\_\_年年底召开的全国铁路工作会议上，铁道部党组作出了全面推行安全风险管理工作部署。我认为全面推行安全管理，对于做好新形势下的铁路安全工作，深入推进铁路科学发展、安全发展有着极其重大的意义，也使我更清醒地认识到作为一名基层干部的责任感和使命感，结合自身工作实际，我本人有以下心得体会：

1、长期以来，铁路高度重视安全基础工作，始终高喊坚持“安全第一”不动摇，但安全基础薄弱的状况始终没有得到根本解决。以我所在的货运车间为例，突出表现在：安全管理和现场作业控制较为薄弱；规章制度不够严谨、规范，临时性措施办法多，职工队伍老龄化严重，职工队伍素质能力还有欠缺等等。随着新技术装备大量投入使用，安全基础薄弱所带来的安全风险将更加突出。切实解决安全管理存在的突出问题，已是极为紧迫的工作。因此我认为想要破除铁路安全基础薄弱的“顽疾”，就必须增强安全风险防范意识。部党组在铁路发展的关键时期，适时的引入安全风险管理方法，是非常必要的，通过对风险因素的有效控制，进一步促进干部职工安全意识的提高，进一步促进各项措施的落实，最大限度地减少或消除安全风险。

2、部党组针对铁路安全面临的严峻现实，深刻总结了铁路安全工作规律，提出了牢固树立“三点共识”，把握好“三个重中之重”等一系列安全管理新理念，有力地促进了安全持续稳定。全面推行安全风险管理，是强化铁路运输安全工作

的必经之路。安全风险管理是一个系统性的工程，以传统的“安全第一、预防为主、综合治理”为思路，构建安全风险控制体系，就是要加强对安全风险的全面分析、科学的制定措施，最终实现消除安全风险的目标。我认为安全风险管理能使铁路系统的安全管理达到一个更高的层次，更能提升全路安全管理的水平。因此，作为一名铁路人，我们应该主动适应新体制、新格局、新变化，增进融入意识、大局意识和服务意识，要在提高自己的同时，还要带领车间的全体同志共同搞安全风险管理工作，通过班组学习会和安全讨论会把“安全风险管理”的理念与安全生产的辩证关系渗透到每一名职工的日常工作之中去，确保车间的安全生产。

3、加强自控型班组建设，确保车间安全风险控制。要不断规范、完善班组管理各项制度，做到班组各项管理制度健全、分工明确、责任具体，形成作业标准、纪律严明、考核严格、设备完好、积极文明的班组，达到安全生产管理的良好氛围。同时强化现场作业安全互控、卡控机制，实现安全持续稳定。各班组、各岗位作业人员严格落实本岗位作业标准的，加强对相关岗位作业安全风险点的互相卡控，及时消除各种安全风险，做到“你的问题我来纠、你的作业我来控、你的漏洞我来补”的良好工作氛围。练就过硬的业务素质和实做能力，不断提高应急应变处理能力。各班组要按照车站下发的业务学习计划，结合车间的作业特点、人员情况以及季节性特殊要求，加强日常的职工业务培训，通过班前、班后点名会，集中业务学习、职工自学、实做技能演练等形式，不断提高职工的综合业务素质，从而提高岗位安全自控能力。还要加强劳动安全教育。开展经常性的劳动安全观念教育，教育全体干部职工认真遵守各项管理制度，通过最严格的劳动安全管理和考核，形成人人遵守劳动纪律、重视劳动安全的良好氛围。

20\_\_年的车间的安全生产工作任务艰巨，确保实现安全、稳定、经营和建设目标的责任重大、考验严峻。我们要全面推行安全风险管理，提升安全工作水平，为开创运输安全工作

新局面做出积极的贡献。

猜你感兴趣：

3. 铁路职工培训心得体会

4. 铁路培训心得感受

5. 铁路培训学习心得体会

6. 铁路安全培训心得体会

## 铁路工作体会心得篇二

第一段：引言（200字）

铁路党委作为中国铁路系统领导核心，发挥着重要的政治核心和组织领导作用。近年来，铁路党委深入贯彻落实党的路线方针和决策部署，全面推进铁路改革发展，取得了显著成绩。本文将结合作为铁路党委一线工作者的亲身经历和心得，总结一些关于铁路党委工作的体会和感悟。

第二段：确立正确政治方向（200字）

作为党的领导核心，铁路党委首先要确立正确的政治方向，把握党的路线方针和决策部署。我们在工作中坚决贯彻落实党中央的决策，树立正确政治意识，在改革发展中始终坚守党的价值和信仰的底线。同时，我们要时刻保持政治警觉，严守政治纪律和政治规矩，坚决杜绝个人主义、宗派主义和团团伙伙的现象出现，保持党的团结和统一。

第三段：实施科学决策和精细管理（200字）

铁路党委在工作中注重科学决策和精细管理。我们积极引入

先进管理理念和方法，注重数据分析和预测，为决策提供科学依据。同时，我们注重细致的管理，坚持问题导向，不断优化工作流程，提高运输效率和服务水平。通过加强内部管理，我们提高了工作效率，优化了组织结构，实现了资源的最优配置，为铁路改革发展奠定了坚实基础。

#### 第四段：加强党风廉政建设（200字）

铁路党委始终重视党风廉政建设，坚决反对和纠正一切不正之风。我们加强党员干部教育培训，提高其政治素质和道德修养，强化党性观念和党风廉政意识。同时，我们推行透明的工作机制，强化监督机制，坚决查处腐败问题，保持党内风清气正。只有通过严格的党风廉政建设，才能确保铁路党委工作的廉洁高效，取信于党心、民心。

#### 第五段：展望和感悟（200字）

展望未来，铁路党委将继续发扬党的优良传统，坚持正确政治方向，深化改革开放，加强系统管理和创新。我们将更加注重人才培养和团队建设，努力打造一支高效专业的干部队伍，为铁路改革发展提供坚强组织保障。同时，我们将继续加强党风廉政建设，持续推进反腐败斗争，增强党的组织纪律和执行力度。相信在全体党员干部的共同努力下，铁路党委的工作会越来越好，为服务国家发展和人民群众的获得感作出更大贡献。

#### 总结（200字）

铁路党委的工作心得体会可以总结为确立正确的政治方向，实施科学决策和精细管理，加强党风廉政建设。只有不断学习和总结工作经验，才能不断提升党委的领导水平和组织执行力。铁路党委将时刻关注党和人民的要求，不断努力前进，为铁路改革发展做出新的更大贡献。

## 铁路工作体会心得篇三

在这次参加了铁路学习之后，我们务必要严以修身，剔除心中的贪念，始终保持头脑清醒，清廉自守，弘扬正气，抵制歪风，坦坦荡荡做事，堂堂正正做人，清清白白为官，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心。下面小编为大家收集整理的铁路学习工作心得体会感想，欢迎大家阅读。

2月12日下午2时，铁路工务部门迎来了猪年第一次党组织生活会。会上社区党总支书记着重讲了党的群众路线教育实践活动，表示活动将紧紧围绕保持和发展党的先进性和纯洁性，以为民、务实、清廉为主要内容，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，在社区深入开展。同时副书记向与会党员汇报了20xx年社区的工作思路，进一步明确了贯彻落实好局党委第二批党的群众路线教育实践活动的总体部署，高标准、高质量的开展段教育实践活动，广泛宣传是基础。利用局域网、官方微博、微信、手机短信平台、电视电话会议，办简报、做专刊，保包宣讲，活化宣传形式，走实群众路线教育实践活动。

会议最后进入热烈讨论阶段，党员们纷纷表示将发挥党员先进模范作用，深入基层，利用自己的专长为社区建设尽自己的一份力量。

由于智能手机的普及，移动网络、公共场所wifi的大量开放，几乎可以随时随地刷微博，用微信，浏览网页看新闻。各单位纷纷开通官方微博、微信平台，对外是展示宣传本单位的窗口，对内通过微博、微信对单位当前的重点工作、开展的活动进行宣传成为了最直接最快捷的平台，发挥着不小的作用。

铁路工务部门，由于工作性质，点多线长，人员分散，用微博、微信来进行宣传，是职工接收最快的平台。上、下班通

勤时、住宿职工的工余饭后，都可以用手机来了解一下当前段里工作重点、开展的活动非常方便及时。路局开展的第二批群众路线教育实践活动，借助微博、微信这一平台，将活动开展的重要意义、内容进行碎片化发布，适合现在人们“快餐式”的阅读习惯，迎合“微博控”们的胃口，不占用职工大量的时间，但能清楚明白的让职工认识到活动开展的必要性，活动开展的方式方法，看到这个段认真走实群众路线的决心和信心。让职工及时了解活动的开展，参与活动，监督活动，将群众路线教育实践活动的开展落到实处。段通过开展“听真话、摸实情、找问题、查‘四风’”自选动作，落实活动的开展。班子成员以普通职工的身份下基层，深入一线车间与职工同吃同住同劳动，采取“听、谈、察、改”的方法，查找班子成员在“四风”方面存在的突出问题。

有不了解不明白的地方，还能够通过微博、微信直接询问互动交流，在线值班员及时进行解答。同时可以直接对话职工，收集职工对教育实践活动的意见建议，促进群众路线教育实践活动走实走好。让职工切切实实的了解活动开展的目的，要收到的效果，使活动的开展得到职工的支持和理解，深入人心，打消顾虑，敞开心扉，畅所欲言，针对干部职工反映到的、了解到的和体验到的问题，能解决的立即解决，让干部职工感受到整治“四风”有行动，联系群众有变化，为活动的开展奠定了基础。

科学发展观是对以胡的党中央一系列重要思想和理论观点的高度概括;科学发展观是xx大精神的灵魂，是关于发展的本质、目的、内涵和要求的总体看法和根本观点。有什么样的发展观，就会有什么样的发展道路、发展模式和发展战略，就会对发展的实践产生根本性、全局性的重大影响;科学发展观吸收和借鉴了一系列新思想、新观点、新论断，科学系统地揭示了社会主义发展的客观规律。科学发展观所蕴涵的基本思想和发展规律，体现了构建和谐物价的目标要求，进而促进了新形势下价格工作不断深入发展的必然结果。

通过学习我深刻体会到：以人为本，全面、协调、可持续发展的科学发展观，是对20多年改革开放实践的经验总结，是对发展规律的理论升华，是今后我们不断提升发展层面所要遵循的基本原则，是全面建设小康社会和实现现代化的根本指针。当前，铁路正处于重要发展时期，学习实践科学发展观活动正是深化和谐铁路建设、推进铁路事业又好又快发展的重要机遇。实践证明，科学发展观是实现中国铁路现代化必须长期坚持的重要指导思想。建设和谐铁路是铁路的发展战略，也是铁路贯彻落实科学发展观的具体实践；服务人民群众是铁路工作的宗旨，也是贯彻落实科学发展观的根本目的和学习实践活动的出发点和落脚点。我作为一名普通党员干部，学习科学发展观，更要结合自身实际情况，要认真贯彻执行提出的：发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措。必须坚定不移地站在时代潮流的前列，这是历史和时代赋予我们每个党员的庄严使命。深入学习践行科学发展观活动，对我来讲：就是要与自己本职岗位结合起来学，与当前贯彻落实新的“三个”安全质量考核办法结合起来学，与确保安全及职工队伍稳定结合起来学。因此，为提升自己的工作水平和业务素质，就应该做到以下四个方面：

一要提高学习能力，进一步增强自身素质。因为学习是工作之基、能力之本、水平之源。对我来说，要把学习应当成为一种追求、一种生活方式，不仅要从书本中、从媒介上获取知识和信息，而且要向实践学习、向广大的职工群众学习，从职工群众丰富鲜活的实践中获取营养，把学习的体会和成果转化为全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会的能力，转化为推动党的执政能力建设和先进性建设的能力，转化为保证安全生产和队伍稳定的能力。在学习中，要有目的，有方向，要进行系统思考、系统安排。我们不管学什么，都要与推动本职工作结合起来，在实践中善加利用，解决学习不够重视，功底不够扎实，工作成绩不明显的问题。一定要有一种学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，牢固树

立终身学习的观念，要通过学习，不断提高理论水平，提高知识层次，增强做好本职工作的能力。

二要提高工作能力，进一步增强服务群众的本领。要牢固树立职工利益无小事的群众观点，始终坚持党的群众路线，时刻摆正自己和职工群众的位置，在思想感情上贴近职工，做好关心困难职工生产生活的工作，为民谋利。按照段党委提出的：“坚定信念，对党忠心；爱路爱段，荣辱关心”二十条管理人员行为准则，规范自己的言行。在新形势下抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，并根据事物的发展趋势，预测未来可能出现的问题，超前采取防范措施，把工作做在前面，掌握工作的主动权。

三要提高创新能力，进一步增强工作的实在性。随着铁路改革的不断发展和深入，新问题将会越来越多，工作任务也将会越来越繁重。为了工作上新台阶，要求我们必须提高创新能力。如何结合建设社会主义新的要求，顺应形势进行不断总结、巩固、升华，是值得我们认真思考的问题。要讲发展，不断开拓工作新局面，要以良好的精神状态面对全新的工作。要发扬艰苦奋斗、埋头苦干、自觉奉献的优良作风，坚持说实话、办实事、鼓实劲、求实效，勤于政事，苦干实干，把心思用在工作和事业上。

四要提高自律能力，树立良好的党员干部形象。自己虽然是一名干部党员，但一言一行，不仅代表着个人，而且代表着一名共产党员的形象。我们一定要珍惜党的政治声誉，堂堂正正做人，走好人生之路。要着力规范服务行为，强化岗位责任、严格遵守各项纪律。要正确认识自我，培养高尚的人格。做人要谦虚，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的良好作风。

总之，自己不仅要进一步增强学习能力，同时要不断提高工作水平，并还要有一定的创新能力。要不断地加强世界观、人生观和价值观的教育和改造，为和谐铁路的创新发展尽到自己的责任。



在全国两会上提出的“三严三实”重要论述，无疑为全面推进廉政清风建设注入一股清泉。古往今来，诸如包拯、海瑞、焦裕禄等官员皆因清正为民而备受百姓爱戴，而类似和绅、雷政富、谷俊山等贪官污吏的倒台则是大快人心，百姓举手称赞。不难看出，无论历史如何变迁、时代怎样发展，清正廉洁是人民对为官掌政者始终不变的期待。习的三严三实，高屋建瓴，恰如其分地竖起了打造过硬工作作风的重要标杆。“严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实。”字字珠玑，寓意深远。酣然品读之余，对自己以后的人生有了更多的思考。

一要巩固宗旨，坚定信念，守护清正廉洁的决心。作为一名公安干警，肩负维护社会稳定和公平正义的重任。更应时刻牢记：全心全意为人民服务宗旨；时刻不忘把廉洁从政作为主线，提升自己身为人民警察的核心价值观，切实把廉洁为民融入到公安工作全过程。要不断地深入学习各类警示教育活动，以先进典型事迹鼓舞士气、弘扬正气，不断坚定自己的理想信念，激发自己不竭的工作热情；以反腐警示录里的典型案例筑牢防线、守住底线，坚决消除不良思想，约束自己的行为，积极营造风清气正、廉荣贪耻的浓厚氛围。不断增强自身理论素养和勤政廉政意识，使拒绝腐败的决心成为一种本能。

二要减少应酬，净化“三圈”，坚定廉洁奉公的信心。身为执法人员，自身形象不再是个人形象，一言一行一举一动，都关乎整个公安队伍的公信力。我们务必要严以律己，慎用手中的权利。明白权为民所赋、利为民而谋。身为公安干警，要率先垂范、以身作则。在减少交际、应酬上带头做表率，自觉净化“生活圈、社交圈、娱乐圈”，积极倡导健康向上的生活情趣。同时，加强对亲属的监管，申明底线和划清界线，在家庭会议上强调中央八项规定和各大项禁令，坚决不把个人裙带关系和私利掺和到工作中去，防止后院起火。

三要摒除贪念，修身务实，维护一心为民的恒心。当今社会，

物欲横流，我们手中的权利成为居心叵测者眼中发财致富的钥匙。金钱、美色，时刻诱惑着我们。我们务必要严以修身，剔除心中的贪念，始终保持头脑清醒，清廉自守，弘扬正气，抵制歪风，坦坦荡荡做事，堂堂正正做人，清清白白为官，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心。日常工作要经常深入群众、融入社会，了解群众疾苦，体会百姓不易，消除不满足、攀比、从众、侥幸等偏拗心理，求真务实，坚持执政为民、执法为民不动摇。

党中央正以刮骨疗伤、猛药去疴的决心和勇气大力推进作风建设，力求营造干部清正、政府清廉、政治清明的和谐社会。这是中央和民意的共振！身为公职人员，借此整整衣冠、照照镜子、洗洗澡、看看病，强身健体正当时。

## 铁路工作体会心得篇四

随着交通工具的不断发展，铁路作为一种重要的公共交通工具，承载着大量人们的出行需求。而作为铁路运输的重要环节，售票工作的质量和效率直接关系到旅客出行的顺利与否。在这样的背景下，我担任铁路售票工作已有一段时间，并从中积累了一些心得体会。

首先，对待旅客要耐心和和蔼。旅客的情绪是多变的，有可能因为各种原因而不愉快。这时，售票员首先要保持良好的冷静和情绪管理能力，以耐心和和蔼的态度面对旅客。在解答旅客的疑问过程中，要言辞恳切、礼貌待人，使旅客感到被尊重和关心。尤其是对那些老年人、儿童和残疾人等特殊群体，更应当热情周到地提供帮助，为他们创造良好的旅途体验。

其次，售票工作要精确和高效。作为铁路售票员，要具备良好的专业素质和扎实的操作技能。首先是要准确无误地解读旅客的需求和出行计划，然后为其提供相应的车票和服务。

对于熟悉的线路和车次，要能够迅速操作，并能及时告知旅客车票的余票情况和其他相关信息。在高峰期，要能迅速处理繁重的工作量，保证旅客的出行顺畅。此外，售票员还要及时掌握铁路运行状况，如临时停运、延误、增开等情况，并准确地告知旅客，使他们能够作出合理的安排。

再次，展现自己的热情和责任心。铁路售票员作为铁路服务的一员，应积极体现自己对工作的热情和责任心。在特殊时刻，如节假日和突发事故，售票员要挤出时间，主动为旅客提供更多的服务。对于旅客的投诉和建议，要虚心听取并及时反馈，尽量解决旅客的困难和不满，以提高旅客对铁路服务的满意度。售票员还应主动参与岗位培训和学习，提高自身的业务能力，为更好地服务旅客做好充分准备。

最后，注重团队合作和沟通。铁路售票工作是一个复杂的系统工程，涉及许多环节和参与方。而良好的团队合作和沟通是保证工作顺利进行的基础。售票员应与其他部门和同事保持良好的沟通和协调，共同解决工作中的问题和难题。在日常工作中，也要及时与同事交流和分享经验，相互借鉴和提高。只有通过团队合作和沟通，才能更好地为旅客提供高质量和高效的服务。

总之，铁路售票工作是一项充满挑战和责任的工作，但也给了我很多成就感和满足感。通过不断总结和反思，我深刻认识到铁路售票工作需要我们展现耐心、高效、责任心和团队合作精神。只有这样，我们才能更好地服务旅客，推动中国铁路旅游业的发展。希望在今后的工作中，能够在这些方面继续提升，并不断完善自己的服务能力和服务水平。

## 铁路工作体会心得篇五

七月。我告别了学校的青葱岁月，与过去的悲欢离合和解，踏上了铁路工作的路途。曾以为安逸的时光还很悠长，却不曾料到离开学校便意味着独自一人去闯荡。现实的铁路是不

是和书本上的一个样，我不知道。

坐在南下的火车上，窗外的景色不断变化，从北方的平原面貌变成了南方的丘陵。离家愈远，我的心装满了惆怅；想着即将经历的铁路工作，又有点期待和向往。

培训过后，我被分配到x水电车间工作。正好赶上忙碌的秋检时期。秋季大检查是检查铁路设备的情况，并结合设备检查进行线路设备状态评定，为后来铁路设备维修编制计划。我们这批新工跟着段上下来的领导去做秋检，推着轨道检查小车，拿着扳手、道尺等工具进行区间检查，第一天就走了十公里。虽然在上班之前做好了充足的心里准备，但心里还是有一定的落差。看着师傅们推着小车，看着数据，说着病害，虽然毕业于铁路学校，但那一刻突然发现自己好无知、甚至愚蠢，有一种大学白读的感觉。

秋检结束后，我又到了线路养护工区。在工区的这几天我学会了换轨枕、方正、人工捣固、锚固、拨道以及改道的一些流程。在工区每天和师傅们干着体力劳动，有时候干的手都麻木了。记得那天在抬轨枕的时候，一个巡道工师傅过来问我：“养路工累吗？”我说还好，其实内心还是有辛酸难受。但我觉得现在无论干什么，只要能学到东西就值了。

都吹倒，雨水迎面打在脸上生疼，但我们一行人依然前行在铁路沿线。走过的稻田里积了很多水，每一脚踩下去便带出一脚泥出来，鞋子变得又湿又重，全身也没有一处是干的地方。这个时候根本顾不上脏，顾不上累，只有尽快维修好故障才能恢复电力，才能让铁路正常运行。我们的工作，铁路的安全就是一切。经过个几个小时的查找，终于找到电缆故障的地点，我们一行人又开始抢修。回到宿舍的时候已经是凌晨三点，不管三七二十一，我倒头就睡。

空闲的时候，我会看看关于电力线路的书籍以及打打篮球。身体是革命的本钱，只有好好锻炼才能保持强健的体魄，为

好好工作奠定基础。而知识是我们创造价值的粮食，只有积累的足够多，才能为维护铁路发挥足够的作用。

鲁迅先生曾经说过：世界上本没有路，走的人多了，也便成了路。作为一个刚离开学校的新手，我也不知道我的路将会通向何处。但我唯一确信的是：只要努力，就不会被辜负。路在脚下，只管去走；心向远方，只管前行。我相信，不断努力奋进的人一定会在铁路工作上干出一番业绩。我会加油。

## 铁路工作体会心得篇六

科学发展观是对以胡的党中央一系列重要思想和理论观点的高度概括；科学发展观是十七大精神的灵魂，是关于发展的本质、目的、内涵和要求的总体看法和根本观点。有什么样的发展观，就会有什么样的发展道路、发展模式和发展战略，就会对发展的实践产生根本性、全局性的重大影响；科学发展观吸收和借鉴了一系列新思想、新观点、新论断，科学系统地揭示了社会主义发展的客观规律。科学发展观所蕴涵的基本思想和发展规律，体现了构建和谐物价的目标要求，进而促进了新形势下价格工作不断深入发展的必然结果。

通过学习我深刻体会到：以人为本，全面、协调、可持续发展的科学发展观，是对20多年改革开放实践的经验总结，是对发展规律的理论升华，是今后我们不断提升发展层面所要遵循的基本原则，是全面建设小康社会和实现现代化的根本指针。当前，铁路正处于重要发展时期，学习实践科学发展观活动正是深化和谐铁路建设、推进铁路事业又好又快发展的重要机遇。实践证明，科学发展观是实现中国铁路现代化必须长期坚持的重要指导思想。建设和谐铁路是铁路的发展战略，也是铁路贯彻落实科学发展观的具体实践；服务人民群众是铁路工作的宗旨，也是贯彻落实科学发展观的根本目的和学习实践活动的出发点和落脚点。我作为一名普通党员干部，学习科学发展观，更要结合自身实际情况，要认真贯彻执行\_\_\_同志提出的：发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有

新局面，各项工作要有新举措。必须坚定不移地站在时代潮流的前列，这是历史和时代赋予我们每个党员的庄严使命。深入学习践行科学发展观活动，对我来讲：就是要与自己本职岗位结合起来学，与当前贯彻落实新的“三个”安全质量考核办法结合起来学，与确保安全及职工队伍稳定结合起来学。因此，为提升自己的工作水平和业务素质，就应该做到以下四个方面：

一要提高学习能力，进一步增强自身素质。因为学习是工作之基、能力之本、水平之源。对我来说，要把学习应当成为一种追求、一种生活方式，不仅要从书本中、从媒介上获取知识和信息，而且要向实践学习、向广大的职工群众学习，从职工群众丰富鲜活的实践中获取营养，把学习的体会和成果转化为全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会的能力，转化为推动党的执政能力建设和先进性建设的能力，转化为保证安全生产和队伍稳定的能力。在学习中，要有目的，有方向，要进行系统思考、系统安排。我们不管学什么，都要与推动本职工作结合起来，在实践中善加利用，解决学习不够重视，功底不够扎实，工作成绩不明显的问题。一定要有一种学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，牢固树立终身学习的观念，要通过学习，不断提高理论水平，提高知识层次，增强做好本职工作的能力。

二要提高工作能力，进一步增强服务群众的本领。要牢固树立职工利益无小事的群众观点，始终坚持党的群众路线，时刻摆正自己和职工群众的位置，在思想感情上贴近职工，做好关心困难职工生产生活的工作，为民谋利。按照段党委提出的：“坚定信念，对党忠心；爱路爱段，荣辱关心”二十条管理人员行为准则，规范自己的言行。在新形势下抓住主要矛盾和矛盾的主要方面，并根据事物的发展趋势，预测未来可能出现的问题，超前采取防范措施，把工作做在前面，掌握工作的主动权。

三要提高创新能力，进一步增强工作的实在性。随着铁路改革的不断发展和深入，新问题将会越来越多，工作任务也将会越来越繁重。为了工作上新台阶，要求我们必须提高创新能力。如何结合建设社会主义新的要求，顺应形势进行不断总结、巩固、升华，是值得我们认真思考的问题。要讲发展，不断开拓工作新局面，要以良好的精神状态面对全新的工作。要发扬艰苦奋斗、埋头苦干、自觉奉献的优良作风，坚持说实话、办实事、鼓实劲、求实效，勤于政事，苦干实干，把心思用在工作和事业上。

四要提高自律能力，树立良好的党员干部形象。自己虽然是一名干部党员，但一言一行，不仅代表着个人，而且代表着一名共产党员的形象。我们一定要珍惜党的政治声誉，堂堂正正做人，走好人生之路。要着力规范服务行为，强化岗位职责、严格遵守各项纪律。要正确认识自我，培养高尚的人格。做人要谦虚，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的良好作风。

总之，自己不仅要进一步增强学习能力，同时要不断提高工作水平，并还要有一定的创新能力。要不断地加强世界观、人生观和价值观的教育和改造，为和谐铁路的创新发展尽到自己的责任。

铁路技师工作总结万能篇

铁路工作感悟100字

## 铁路工作体会心得篇七

一、正确引导、加强教育，准确把握思想建团方向，努力提高团青思想素质。一年来，段团委坚持从青年的特点和工作实际出发，开展形式多样的思想教育活动，为铁路跨越式发展和我局“增吨、压点、加密、提速”工作思路及段的修程修制改革中心工作提供强有力的政治和思想保证，发挥了团组织在培养“四有”新人中的教育引导作用。

### 1、常抓青工政治理论学习。

段团委经常督促和指导各团支部组织青工读书小组认真学习党的\_\_大、团的\_\_大和局第十三次团代会精神，使得广大团员青年统一思想，明确要求，并把学习成果落实到实践中。上半年，订购《祖国明天更美好》青年教育读本200册下发至各团小组组织学习，同时向局关工委投稿读后感一篇，并选派一名团员参加地区演讲选拔赛，发挥出了应有的水平，从而提高青工政策水平、政治素养和道德素质。

### 2、重视青工革命传统教育。

段团委一贯注重对广大团青艰苦奋斗这一中华民族优良传统的培养和教育，为此，一如既往地重视革命传统教育，继续开展“学先烈、比奉献”活动。4月2日，段团委组织\_\_地区团青十多人到昆仑关爱国主义教育基地进行爱国主义暨革命传统教育，并特意邀请段关工委副主任和老战士到场给团青讲革命斗争史和艰苦创业史，同时，各团支部也结合实际组织团青开展形式多样的爱国主义教育和传统教育活动，大大激发了广大团青的爱国热忱。8月21日，段团委组织20余名优秀团青代表赴百色开展“学习光辉理论，缅怀历史伟人”为主题的纪念\_同志诞辰100周年活动，先后参观了红七军军部旧址—粤东会馆和南昆铁路纪念碑园。一年来，段各级团组织共邀请离退休老同志给青工上传统教育课15次，举行座谈会12场，老一辈艰苦创业、无私奉献的精神深深激励着广大青工。

### 3、加强青工法制综治教育。

针对部分班组中出现青工酗酒闹事、赌博和打架等性质较为恶劣的问题，段团委委员与领工区负责人及时深入问题班组了解情况，召开会议、分析原因、查找根源，通过上法制课和个别找谈心，引导他们树立正确的人生观、世界观和价值观，增强抵御社会不良风气和腐朽思想侵蚀的能力和自控



制能力。段团委经常邀请保卫主任给团员青年上综治课，通过组织观看教育光碟，结合身边发生的典型事例，教育和警醒青工自觉遵纪守法，切实增强其法制意识，做到未雨绸缪、防患未然，使全体青工由原来的“要我守法”转变为“我要守法”，后进青工得以明显转变。

二、结合实际、集思广益，不断探索文化兴团思路，切实增强团组织凝聚力。

段团委始终坚持结合实际，深入调研，紧密围绕安全生产和段的中心工作，思考和探索创建学习型团组织，广泛学习贯彻全路人才工作会议精神，大力开展青年文化活动，以丰富多彩的活动凝聚人，充分发挥广大团青在安全生产和路风建设中的生力军和突击队作用。

1、探索创建学习型团组织。按照局第十三次团代会提出的创建学习型团组织的要求，段团委深入学习贯彻《关于开展“创建学习型组织，争做知识型职工”活动的通知》精神，把“创建学习型团组织，争做知识型青年”列为下半年重点工作。结合工务青工工作和团员青年的实际，组织召开团委会，对如何创建学习型团组织这一新的课题进行了理性思考和有益探索，各团支部、团小组和青年文明号分别制定创建工作计划和实施细则，以新世纪读书活动为基础，逐步建立健全经常化、系统化的学习制度，营造团内学习的组织环境，引导广大团员青年、团干树立终身学习理念，不断总结经验和推广成果。

2、切实做好才工作。

全路人才工作会议召开后，段团委积极配合局团委开展才现状的调查摸底工作，认真填报《柳州铁路局才基本状况调查表》，组织5名32岁以下大本生、青年技能人才和青年管理人才代表参加地区座谈会。7月份，路局分配5名大中专毕业生到段工作，段团委及时组织召开才座谈会，全面了解掌握他

们的思想状况，并建立健全才库，为今后制定全段才工作实施细则打下坚实基础。

### 3、大力开展青年文化活动。

段团委坚持服务青年，丰富团青业余文化生活的原则，大力支持各支部开展丰富多彩的活动，为他们解决人力、物力、时间和资金上的困难。在段团委和领工区党支部的领导和支持下，各团支部经常举行各种青工球类比赛和团日郊游活动。段7个工务领工区每月组织青工进行篮球赛；机械化领工区团支部每月举行青工综合规章知识竞赛；科室联合团支部定期开展团青国防教育活动和羽毛球、汽排球比赛；段团委于5月和8月分别组织优秀团员青年代表到桂林和百色开展主题团日活动，11月7日与地方单位团组织联合开展大型联谊交友烧烤活动，8月份，段团委组队与百色工务段团青进行了“友谊杯”男子篮球赛和女子汽排球比赛。通过经常开展以上这些年轻人喜闻乐见的活动，不但丰富了青年职工的业余生活，使其增强了体质、提高了素质，还促进了机关与基层、干部与职工以及团员青年间的交流提高，从而有效地增强了团组织的凝聚力，大大激发了他们的工作热情和生活情趣。此外，在段团委的高度重视和广大团员的积极参与下，我们完成了一件题为“提速并快乐着”的flash作品，并选送参加局团委举办的青工“提速营销服务”flash动漫设计大赛。

### 三、主动融入，展示作为，牢固树立事业促团意识，强化团组织服务企业功能。

#### 1、增强青工安全责任心和紧迫感，构建青工安全屏障。

段团委始终把青工安全摆在工作首位，对青工的安全意识教育常抓不懈，努力构建青工安全屏障。在局青工安全生产8000天及22周年之际，段团委深入青年班组召开安全生产座谈会和开展青年岗位练兵活动，使广大青工牢固树立劳动安全与行车安全同等重要的思想。4月，针对全路第五次提速

调图，段团委要求各团支部加强相关安全规章的学习，严格“两纪一化”，确保行车和劳动安全。刘德晓和农拥权两位同志荣获“全局青工安全生产先进个人”称号。下半年，认真开展“抓反思、战高温、抗洪涝、保安全”和“造氛围、展作为、向路局第十次党代会献礼”活动，段团委把青工安全大反思活动查摆出来的问题进行了分门别类，制定整改措施，由团委委员负责督促指导，实销号管理，逐一整改。一年来，各团支部共组织各种安全座谈、报告计14场次，有350多名青工参加，出安全生产墙、板报21期。

## 2、开展生产突击活动，展示团员青年作为。

一、二期改造工程施工中，面对时间紧、任务重、要求高、涉及面广、安全压力大等困难，青年突击队积极响应段号召，以只争朝夕的精神投身“三十天大会战”，测量组、技术组、防护组、拨道组和后勤保障组处处活跃着团青的身影，他们凡事向先进人物学习，处处向党员看齐，充分发挥吃苦耐劳、连续作战、艰苦奋斗的精神，为确保安全、优质、高效地完成施工任务做出了应有的贡献，并得到了领导和同志们的好评。

## 3、深入开展“三大活动”，提高青工整体素质。

段团委在抓好青工安全生产的同时，以青年岗位能手、青年志愿者和青年文明号活动为载体，为提高青工综合素质做出了努力。我们以青年岗位能手活动为载体，以“共青团道岔”、“共青团曲线”为基地，扎实的开展青工学技练功活动。如长塘、维罗工区青年文明号每季扎实开展岗位练兵活动，坚持每月一考和每日一题制度，得到了领工区的大力支持和表扬。通过活动，不仅使青年技术能手脱颖而出，原技术水平欠缺的后进青年也得到了锻炼和提高，涌现出了许景彬、班辉和黎德勇三名局优秀青年岗位能手，12月底，段将举行青年岗位能手技术比武赛。在青年文明号建设方面，段团委继续加大创建力度，在资金和和时间上给予倾斜，重

点在“抓规范、强基础、展作为”方面下功夫，健全完善各项管理制度，激励、监督运行工作机制，确定内部评定考核标准，长塘和维罗工区青年文明号被继续认定为\_\_年度局级青年文明号。为培养团青全心全意为人民服务的高尚品德，段团委先后组织开展了“春运热心行动”、“清理白色垃圾”、“学雷锋，为民服务”、“当好东道主、服务南博会”等活动，带领团青在南铁二街清洗路灯，为路人修理自行车，清理\_\_站区白色垃圾和地洞口环境卫生以及为南博会旅客进出站服务等，引导青年对为民服务的认识由任务指令变为自觉行动，把服务社会同岗位奉献有机结合起来，形成了“人人争当活雷锋”的良好风气。

#### 4、开展“创新创效”和义务献工活动。

一年来，段各级团组织以挖潜提效、修旧利废、堵漏保收为主攻方向，积极开展“创新创效”活动，将长塘、维罗等工区建立起的“共青团节能基地”向全段推广，做到“可用的胶垫一块不丢，能用的配件一件不弃”。各团小组还经常利用休息时间组织开展各种义务献工和义务劳动，为提高线桥设备质量和美化工区生产、生活环境做出了积极贡献，11月17日，局团委领导在维罗工区青年文明号调研时给予了充分肯定和高度评价。

#### 四、规范管理，注重组织自身建设，稳步推进基础强团工作，增强团组织活力。

段团委注重团的自身建设，坚持“工作到支部，全团抓落实”的指导思想，抓提高团干业务水平和工作能力、抓支部达标竞赛，抓青年班组建设，加强对团员的教育和管理。一年来，段团委多形式地开展团建活动，促进了支部建设，增强了团组织活力。

##### 1、适应改革，整合机构，规范支部管理。

一、\_\_南二团支部，新成立\_\_南团支部和机械化团支部，配齐配强各支部委员；并细化了支部工作制度，完善工作计划、总结表、情况统计表，合格支部考核标准及红旗支部评比标准等，使支部工作方向更趋明确、有章可循，有效地规范了团支部的管理。上半年，段团委通过上级团委的严格考评，被全国铁道团委授予“全路五四红旗团委”称号，实现了共青团事业的新发展，再创\_\_工务段新辉煌。

## 2、广泛开展纪念“五四”运动85周年主题活动。

段各级团组织抓住纪念五四运动八\_\_周年的契机，广泛开展“弘扬五四精神，肩负跨越使命”为主题的五四系列活动。各支部通过团内知识竞赛、座谈会、义务献工等形式多样的活动，激励和引导全体团青树立和培养正确的理想信念，确立“勤于学习，善于创造，甘于奉献”的人生坐标。五四前夕，段团委表彰奖励了1个红旗团支部、7名优秀团干和20名优秀团员，并有段六景领工员李建辉同志荣获局“新长征突击手”称号。

## 3、积极发展团员，做好“推优”工作。

一年来，段各级团组织严格按照团委的布置和要求，定时组织团员上团课，并有意邀请思想上进的青年参加一些团的会议和活动，积极做好启发引导工作，使其思想觉悟得以提高，加深对团组织的认识和了解，自觉向团组织靠拢。通过努力，崇左、\_\_南和机械化支部共有四名先进青年光荣地加入了团组织。段团委还经常督促各读书小组开展学党章、学党的基本知识等活动，注意把“推优”放在“培优”上。各支部在召开团员大会时，均邀请党支部或党内先进人物及离退休老党员给团青们上党课，协助党组织加强对入党积极分子的培养和教育。今年，经段团委推荐的优秀团员已有8人光荣地加入了党组织。

## 4、切实加强团干部的培训工作的。

随着铁路跨越式发展和我局“八字”工作思路及段的修程修制改革的稳步推进，为适应改革发展和新形势的需要，段团委把提高新老团干部的业务水平和工作能力，拓宽他们的知识面作为当务之急，利用每季度的团委扩大会给团委委员和团支部书记上课，组织学习改革发展的新形势、新思路，做到与时俱进。9月份，分两批选送了6名新当选的团支部委员参加局团委举办的兼职团干部岗位培训班，促进了团干部知识技能的提高。

## 5、抓青年班组建设，物化共青团成果。

段团委集中精力抓青年班组建设，努力使青年班组成为全段青年学习的典范。段团委经常深入到长塘、维罗等青年班组开展调研，组织召开青工座谈会，青工安全生产分析会等，统一青年思想，因地制宜开展适合青年特点的活动，并经常与兄弟单位和地方团组织联谊，打响青年文明号品牌，促进了青年班组的自身建设。

一年来，在全段团干、团员和青年的共同努力下，青工安全生产保持稳定，为局实现青工安全生产8000天及22周年做出了应有的贡献。本着“轻看成绩，重看问题”的原则，我们也清醒地认识到共青团工作还存在一些不足之处：一是部份青工安全意识不牢，缺乏安全责任心和紧迫感，违章违纪现象屡禁不止；二是部分团青法制观念淡薄，酗酒、赌博和打架行为仍然存在；三是部分团干部业务不精，工作方法单一，以致支部工作缺乏活力、缺少特色；四是团内信息反馈工作力度不足；五是团的有形化建设有待加强，团的影响力有待提高。我们决心在今后的工作中扬长避短，再接再厉，不断开创全段共青团工作的新局面！

铁路工作心得体会感悟篇3

# 铁路工作体会心得篇八

铁路售票工作是一项重要的职责，直接关系到人们出行的便利与安全。我在这个岗位上工作多年，积累了许多心得体会。在这篇文章中，我将分享我在铁路售票工作中的心得体会，希望能够对这个行业的从业者有所帮助。

## 第二段：客户至上

在铁路售票工作中，客户至上是最重要的原则。售票员要始终保持耐心和友善，尽力解答客户的疑问和需求。有时候可能会遇到一些难缠的客户，但我们要保持冷静和专业，不应与客户发生争执。只有通过良好的服务态度，才能获得客户的满意，树立良好的形象。

## 第三段：灵活应变

在铁路售票工作中，灵活应变是必要的能力。由于客流量的不确定性，我们需要根据实际情况调整工作策略，提高工作效率。有时候可能需要调整窗口的开放时间，或者根据客户需求提供更多的服务。只有灵活应变，才能更好地满足客户的需求，提高工作质量。

## 第四段：严谨细致

严谨细致是铁路售票工作的基本要求。售票员需要核实客户的身份和车票信息，确保购票的客户是合法乘车人。在发售车票时，我们要仔细确认时间、车次、座位等信息，避免错误发生。在面对大量客户的情况下，我们要保持高度的专注和耐心，杜绝错误的出现。

## 第五段：团队合作

铁路售票工作需要团队合作的精神。售票员之间要相互配合，

协作完成工作任务。有时候可能会遇到一些特殊情况，需要多人合作解决。只有通过团队合作，才能更好地完成工作任务，提高工作效率。同时，团队合作还有助于员工之间的交流与学习，不断提升自己的专业能力。

总结：

铁路售票工作是一项要求高度责任心和职业素养的工作。只有保持客户至上、灵活应变、严谨细致和团队合作的精神，才能做好这份工作。希望我的心得体会能够对铁路售票工作的从业者有所启发，共同为提升我国铁路客运服务水平而努力。

## 铁路工作体会心得篇九

“中铁一局”如今在我身上已经算是第三代了！我的爷爷，姥爷二位老人六十年代参加了阳安、宝成、宝天等线的建设，最后来到了西北铁路局（中铁一局前身）；父母亲在八十年代初双双顶替也来到了中铁一局，先后在京山、大秦一、二、三期，西延、宝中、京九、南疆、朔黄线，也有30个年头了；我的姐姐在初参加了工作，也是中铁一局人。走进走铁一局职教中心使我正式踏入了中铁的大门。开学前的半个月，军训也走进了我们这代年轻中铁人的生活，短短的十天军训生活，让我们体会到了令行禁止，团结一致的军人作风，让陌生的我们从相识、相知，到成为一群无话不谈的好伙伴，成为了一批拥有着共同理想、共同目标的新一代准中铁人，士兵们吃苦耐劳的精神是有目共睹的，而作为即将加入这个企业的我们正是需要把这种精神发扬到学校、发扬到企业的各项工作中去，也只有这样，企业才能发达、兴旺。

自从来到中铁一局职教中心学习的四个月以来，我们学到了很多：各种铁路方面的专业知识，人与人之间的沟通与交流，同时也看到了像窦铁成、巨晓林、冯斌等等这些优秀中铁人的光荣事迹和执着精神，更是值得我们去学习和追逐的榜样。



作为新一代学子的我们，对这个企业的总体感觉“扎实、朴实、充实和踏实”。“扎实”体现在公司和校领导对我们的高度重视，紧张的生活里仍为我们组织开展各种的学习活动，学习活动期间，他们全程参与，严谨高效的安排与协调，细致认真的指导与服务贯穿始终，扎实而随和的工作作风感动了每一位学员。“朴实”体现在学习活动中没有华而不实的东西，很多教授的内容、考察学子的方法和措施均紧紧围绕学校当前的难点、焦点和热点问题来引导和指点，学习活动实在、高效。