

ttt培训心得体会总结 信访学习培训心得体会总结(精选8篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

ttt培训心得体会总结篇一

信访工作是一项很繁杂、很具体的工作，没有老本可吃，什么时候重视了，什么时候工作就有成效；什么时候松懈了，整个工作就会前功尽弃，毁于一旦。下面是本站小编为大家收集整理的信访学习培训心得体会总结，欢迎大家阅读。

基层信访工作是纪检监察部门联系群众、获取信息和案件线索的主要渠道，也是纪检监察部门依靠群众监督的一项十分重要的基础性工作。近年来，随着民主法制建设的不断加强，反腐败斗争的不断深入，如何解决好发生在群众身边、侵害群众利益的问题，使矛盾和问题解决在萌芽状态，是对信访工作的新考验。信访工作的重点和难点在基层，在城区是企业改制、下岗职工生活出路问题及城镇建设、拆迁、安置、赔偿及管理中的问题；在农村是村级村务、财务公开透明及上级惠农政策的落实问题。这中间就存在着职工与企业、群众与乡村干部之间的矛盾。如何做好这项难度高、责任重的基础性问题是每个基层纪检干部应该深刻考虑的问题。

一、**县基层信访工作存在的问题

(一)个别领导干部对信访工作认识不到位。认为抓基层信访工作伤神费力，影响抓经济建设这个中心，把信访工作与经济发展对立起来。

(二)信访内容由以政治问题为主转变为以经济利益为主。反映农民负担问题、“三乱”问题、拖欠工资、医药费、征地拆迁补偿、企业改制、承包收入、经营方式、社会保障等方面为适应社会发展需要而进行政策调整，在执行新政策当中出现的一些信访问题增多。而反映政治问题的信访明显减少。

(三)信访形式多样化。一是涉法、涉诉信访问题增多，相当一部分群众仍受人治社会管理意识的影响，信访不信法，认为权大于法，走司法程序解决问题需要支付一定费用，而采取向党政机关信访的形式又直接、不需交费等。明明行政手段无法解决的问题，偏偏坚持走信访路。二是异常访有增无减。如发生交通事故方面的问题，本应由交通管理部门依法裁决处理；正常情况下的职工病故问题也非工伤死亡等，但部分信访人在信访部门明确解释和引导后，仍然坚持到党政机关缠访、闹访要求解决。三是群众对信访存在的一些问题不直接交予当地部门受理，而是将信访件交予地区纪委、自治区纪委，甚至是中纪委。

二、解决的方法及对策

(一)完善现有信访体系。坚持分级负责、门口办理，谁主管、谁负责和属地管理，及时、就地依法依政策解决问题与思想疏导教育相结合的原则。建立职能明确，分工有序，协调协作，高效统一的新时代人民信访体制。一要加强领导，各级领导不仅要经常过问信访工作情况，亲自查办、督办大案、要案。还要针对信访中的问题，做好调研工作，推进信访体制的改革和创新。其次，强化信访部门的上下级指导、监督关系。明确各级信访机构接受同级政府和上级信访机构的共同领导，加强上级信访机构对下级机构工作的指导和督察，将信访督察纳入各级政府工作考核内容中。第三，破除地区界限和条块分割的信访旧观念，整合信访部门和资源，把条块管理和属地管理结合起来，以属地管理为主，成立综合信访办，在责任追究机制中强化属地管理责任。

(二)制定信访工作制度。从增强信访工作制度可操作性和促进信访工作制度化、规范化，提升信访工作质量的角度出发，着重将信访工作操作程序进一步细化，强化办理人员和涉案单位的责任，例如建立首问责任制、责任追究制、律师接待制、领导包案制等在实践中证明切实可行有效的制度。细化追究责任的处罚条款，明确执罚机关，避免出现信访问题互相推委，久拖不决和信访“石沉大海”的情况。

(三)加强信访法制化建设。首先，信访工作人员在办理群众来信来访事项时，要坚持依法办事，掌握好相关的国家政策、法规，做好信访群众的解释、疏导工作。其次，依法处理信访案件。对一些重大疑难案件，要充分运用法律手段，及时引入法律程序，以减少干群矛盾，维护群众利益。第三，引导群众依法上访。对正常的群众上访，要畅通渠道，认真接待，引导群众逐级上访。对少数以信访为名，组织串联，甚至煽动群众闹事，干扰机关和社会的正常秩序，造成严重后果，触犯法律的，要依法进行处理。

(四)加强信访网络建设。第一，加强基层信访网络建设。要按照“标本兼治，重在治本，防治结合，治本清源”的原则，建立控源治本机制。加强县、乡一级信访队伍建设，要配齐配强信访工作人员，保证必要的经费和办公条件。建立预防预警机制，包括建立苗头排查档案、信访跟踪档案以及定期向上级通报等制度。第二，建立自下而上、联系畅通、资源共享的各级信访网络。通过建立信访电子平台，分级归类建立电子档案，将信访接待、交办、转办、督办程序实行电子化。

一、畅通渠道善待信访群众

群众信访是社会矛盾的客观反映，是群众自身承受能力的外在表现。依法、有序、活跃的群众信访活动，是我们党和国家兴旺的标志，是党群关系正常的表现。“人不伤心不落泪，人无难事不上访”。信访群众大多是遇到了自身无法克服的

困难和问题，因超越了自身的承受能力，他们只得求助于各级政府。群众信访无小事。从表象上看，群众信访反映的问题都是些琐碎、繁杂的小事，而对信访人来说，是大事、难事。这些事，事事连着家事、国事；事事系着人心、民心。办好群众的信访事，就能为党和政府赢得一片民心，为社会增添一份安宁。我们不能将正常的、依法有序的信访视为不稳定因素，更不能消极地对待群众信访活动。惟有切实畅通信访渠道，及时妥善地解决信访中反映的问题，才能提升社会秩序的“稳定系数”。畅通信访渠道，善待信访群众，才能保持党和群众的密切联系，才能保证群众的合法权益不受侵犯，才是促进经济发展、维护社会稳定的明智之举。

首先，要构筑大格局，落实责任制，合理分流信访量。要构筑党和政府联系群众的全方位、多层次、多渠道的信访大格局，营造人人关心、支持信访工作的大环境。要健全市、县(市、区)、乡镇、村四级信访工作网络，健全以各级党政领导信访工作责任制为主体的纵到底、横到边的信访工作领导机制。从组织体系上保证“分级负责、归口处理”的原则落到实处。尤其要加强基层基础信访工作，加强信访系统上下之间，机关职能部门之间的联系，形成一方受理，多方联动，确保群众信访反映的问题，能及时、就地、妥善得到处理，以适应当前信访工作的新形势，新变化。

其次，要建立党和政府联系群众的快车道。为适应新形势下群众信访快节奏的要求，要运用现代化的通信网络，建立起党和政府联系群众的快车道。让群众既可以运用传统的写信、走访形式向党和政府反映问题，又可以通过电话、电报、电子邮件、网上信访等现代通信方式，快捷地向党和政府提出意见、建议和要求。

再次，要加强信访信息工作，及时反映群众呼声。各级信访部门要及时、准确、真实地反映人民群众的想法、意见和建议，反映人民群众关注的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，反馈党的各项政策的执行情况，深入开展调查研究，加

加大对信访信息的综合开发利用，努力为各级党委、政府的科学决策提供参考意见和建议。

第四，要积极探索长效运行机制 本文来自文秘，转载请保留此标记。 ，减少“三访”。当前“越级访”、“重复访”、“群体访”增多，信访工作面临很大的压力，群众为此也付出了较高的信访成本。要积极探索有效的信访工作运行机制，既要确保信访渠道畅通，又要减少越级访、重复访、集体访，特别是减少去京赴省来市越级上访。一要完善领导下访、约访制度，变群众上访为领导主动下访，实现信访工作重心下移。下访领导应以县处级以上干部为主，市以上领导下访对于推动、促进信访工作的开展，推动、促进疑难信访问题的解决，推动、促进机关效能建设起到了积极作用、取得了明显成效。但从信访实践看，许多信访问题发生在基层，解决也在基层，许多信访问题的解决是上级机关无法取代，也不应该越俎代庖的。县处级以上干部要结合工作分工，开展定期不定期的经常性的下访约访活动，主动上门倾听群众呼声，解决群众实际问题。市以上领导可结合信访中带普遍性、倾向性的热点、难点问题下进行下访、约访，开展信访调研，主要解决政策性、全局性的问题。二要完善矛盾纠纷排查调处制度，变被动为主动，实现信访工作关口前移。要层层建立矛盾纠纷排查制度。排查分析本单位可能出现的问题，及时、就地调处化解在矛盾纠纷的初发阶段。三要完善信访工作重点管理和考核制度，变压力为动力，实现信访工作长效管理。要将信访工作领导责任分解量化，纳入党政干部年度考核内容，激发各级领导抓信访、保稳定、促发展的积极性。

二、规范行为维护正常的信访秩序

首先，要规范信访办理行为，维护信访群众的合法权益。一要规范工作程序，健全工作制度。规范信访受理、查办、结案、回告、归档工作。健全信访工作领导责任制、首问负责制、责任追究制等行之有效的制度。对群众署名的来信，责

任单位要认真处理，并将办理情况回告信访人。要防止和纠正将群众来信一转了之、不督不办，不问结果的现象。对群众来访反映的问题，要按首问负责制的要求，接待人员能当面解答和处理的，当场予以解答处理；不能当面解答处理的，要落实承办单位和承办人限期解决。对申诉类和求决类信访问题的处理情况应根据信访人的要求及时出具《信访处理意见书》；对群众持《信访处理意见书》逐级上访的，受理单位要在规定的时间内认真复查处理，并答复信访人。二要依法分流和妥善解决涉法信访问题。对涉法信访案件，信访部门要加强与人大、公、检、法司有关部门的联系，积极引导群众按法定程序解决，公检法部门要切实履行职责，严格依法办事，所在地人大和政法部门要加强协调和督办，建立公检法司与信访部门联席会议制度，定期研究解决涉法信访问题。三要继续开展评选文明接待室活动。要在信访工作量大的部门和单位开展创建文明接待室活动，进一步规范文明接待用语、接待程序，提高接待质量和水平。

其次，要规范群众的信访行为，切实改变当前信访活动中仍然存在的无序性。一要加大

对新修订的《浙江省信访条例》的宣传力度，引导群众依法逐级有序信访，进一步规范和维护群众上访秩序。二要区分正常上访和非正常上访，对群众按《信访条例》要求的正常上访，各级都应满腔热情地接待，实事求是地处理。对群众未按《信访条例》要求的非正常上访，要教育疏导在先，限其在规定的时间内按《信访条例》要求有序上访。三要对极少数别有用心、以上访为幌子借机闹事、不听劝告和警告的违规违法人员依法处置，以儆效尤。消除一些信访人中存在的“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”的心理错觉。真正做到对群众有理有序的信访想方设法帮助解决，有理无序的先变无序为有序后认真加以解决，无理无序的依法处理。只有依法维护信访秩序，才能保护绝大多数信访人的合法权益。

三、着力解决群众信访问题尽力降低群众信访成本。

低成本信访是信访群众的首选，着力就地解决群众信访问题是降低信访成本的关键所在。只有把群众信访反映的问题就地、及时、妥善解决，才能提高群众对基层干部的信任度，才能减少越级信访、减少重复信访、减少集体上访。

一是讲求时效，做到“二及时”。及时办理。要按照“马上就办、一步到位”的要求，对群众的初信初访凡有权直接作出处理决定的党政机关或单位，应及时处理，及早解决。要采取换位思考的方式，多从群众的角度考虑问题，急群众之所急，想群众之所想，真心实意为群众解决实际困难和问题。宁可干部少休息，也不能让信访群众多跑路，更不能让信访群众跑冤枉路。及时沟通。承办单位不仅要及时向交办单位报结，更要及时与信访人沟通，以利巩固信访办理成果，就地稳定信访人，减少重复信访和越级信访。可将办理时限、办事程序、办理结果 本文来自文秘，转载请保留此标记。 果、承办人员，及时与信访人沟通，确保信访人对信访件办理情况知情权。同时，也可将听证机制、政务公开机制、引入信访办理工作中。

二是注重实效，做到“三到位”。督查到位。对交办的重要信访件和重大疑难信访件，交办单位要实行跟踪督办，一抓到底，直至该解决的问题解决到位。对超越职责范围的疑难问题和涉及多部门的疑难问题，要指定一个责任部门牵头协调，其它部门配合，限时解决。对因顶拖不办、弄虚作假造成延期报结和越级信访等后果的，要追究有关领导及责任人的责任。落实到位。对该解决也有条件解决的问题，要尽快处理落实到位，问题不解决不撒手。信访处理要一步到位，宁可一次性处理略微从宽，切不可采用挤牙膏式的吊胃口。思想疏导工作到位。对要求合理但解决条件暂不具备的问题，要耐心细致地做好群众就地稳定的思想疏导工作，并积极向上级领导和有关部门反映，争取问题早解决；对要求过高无法解决的问题，既要动之以情，晓之以理，耐心细致地做好信

访人疏导工作，又要明确态度，把话讲死，不要留有余地，以促使信访人息信止访。

三是讲求质量，讲究方法和策略。一要善于举一反三，不能就信访办信访。对带普遍性的、倾向性的问题，要通过办一件信访，解决一片类似问题。如反映当前农村土地征用中的问题、城市拆迁中的问题。二要深入群众，掌握第一手材料。信访工作是一项实实在在的工作，工作不到位，问题难解决。要防止从电话到电话，从会议到会议的官僚主义作风，只有深入到第一线、掌握第一手材料，才能取得工作的主动权，才能把好事办好，实事办实。三要善于找出问题的症结所在，控源治本。近年来我市信访总量上升与改革力度加大、重点工程建设加快密切相关，由此引发的信访问题又与各种利益的驱动和基层组织的基础建设紧密相联。许多信访问题的发生是对基层党组织战斗力的一次最实际的检验，也是对干部工作作风、工作水平的一次考验。要找准问题的症结所在，对症下药，才能有效化解矛盾。衡量信访处理质量，主要看能否做到“三个经得起”。经得起上级审理。经得起群众评说，经得起时间检验。达到群众满意、领导满意、自己满意。

按照组织安排，我于20xx年5月20日至6月20日在县信访局工作。经过一个多月时间的专职处理和接待来信来访工作，让我更深层次的理解在新时期做好信访工作至关重要，我也是一名从基层干起的领导干部，在乡镇也处理了不少的信访事件，但这次直接面对面接处信访工作，使我更加明白：新时期的信访工作是人民群众反映诉求的正当途径，是解决群众困难、化解社会矛盾、促进社会和谐的重要渠道，处理信访事件时应灵活、变通，方式方法得当。

一、开展工作的基本情况

信访部门是代表党委政府形象的部门，言行举止应符合党委政府形象。由于部门的特殊性，政策性非常强，所以说话要有理有据，言语要严谨，用词要得当。在构建和谐社会的指

导思想下，努力做好维护地区稳定的工作，把矛盾尽量化解在基层，最终目标是让百姓安居乐业，促进经济良好的持续的发展。

我是刚从乡镇调任县商务和外事侨务局任局长不到半年，许多工作还正在熟悉当中，原来我局负责全县企业改制工作，所以全县企改遗留问题较多，在上任信访工作之前，我再次熟读了《信访条例》，按照信访工作流程处理各种来信来访。在对待上访人要和蔼可亲，把百姓的诉求当成自己的事情，按照“四个到位”的要求，认真分析哪些是能够解决的，哪些是需要做思想疏导工作的，哪些是需要制订稳控措施的，分类处理，一项一项的抓好落实，切实做到“诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，行为违法的依法处理到位，生活困难的帮扶救助到位”。按照《信访条例》规定的时限办结各类信访事件。我工作的一个多月共接待来访5件，属我管职权范围办结4件，转相关部门办理1件。特别是对尚勇煤矿职工上访问题，在一个星期内及时处理和办结，解决了多年的改制遗留问题。

二、如何做好新时期的信访工作

近年来，随着民主法制建设的不断加强，信访工作也趋向规范化，如何解决好发生在群众身边、侵害群众利益的问题，使矛盾和问题解决在萌芽状态，是对信访工作的新考验。信访工作的重点和难点在基层，在城区是企业改制、下岗职工生活出路问题及城镇建设、拆迁、安置、赔偿及管理中的问题；在农村是村级村务、财务公开透明及上级惠农政策的落实问题。这中间就存在着职工与企业、群众与乡村干部之间的矛盾。如何做好这项难度高、责任重的基础性问题是每个领导和信访工作干部应该深刻考虑的问题。群众信访是社会矛盾的客观反映，是群众自身承受能力的外在表现。依法、有序、活跃的群众信访活动，是我们党和国家兴旺的标志，是党群关系正常的表现。“人不伤心不落泪，人无难事不上访”。信访群众大多是遇到了自身无法克服的困难和问题，

因超越了自身的承受能力，他们只得求助于人民政府。群众信访无小事，从表象上看，群众信访反映的问题都是些琐碎、繁杂的小事，而对信访人来说，是大事、难事。这些事，事事连着家事、国事；事事系着人心、民心。办好群众的信访事，就能为党和政府赢得一片民心，为社会增添一份安宁。我们不能将正常的、依法有序的信访视为不稳定因素，更不能消极地对待群众信访活动。惟有切实畅通信访渠道，及时妥善地解决信访中反映的问题，才能提升社会秩序的“稳定系数”。畅通信访渠道，善待信访群众，才能保持党和群众的密切联系，才能保证群众的合法权益不受侵犯，才是促进经济发展、维护社会稳定的明智之举。当前新形势下，我们应该加强以下几点：

(一)要构筑大格局，落实责任制，合理分流信访量。要构筑党和政府联系群众的全方位、多层次、多渠道的信访大格局，营造人人关心、支持信访工作的大环境。要健全县、乡镇、村、组四级信访工作网络，健全以各级党政领导信访工作责任制为主体的纵到底、横到边的信访工作领导机制。从组织体系上保证“分级负责、归口处理”的原则落到实处。尤其要加强基层信访工作，加强信访系统上下之间，机关职能部门之间的联系，形成一方受理，多方联动，确保群众信访反映的问题，能及时、就地、妥善得到处理，以适应当前信访工作的新形势，新变化。

(二)要建立党和政府联系群众的快车道。为适应新形势下群众信访快节奏的要求，要运用现代化的通信网络，建立起党和政府联系群众的快车道。让群众既可以运用传统的写信、走访形式向党和政府反映问题，又可以通过电话、电报、电子邮件、网上信访等现代通信方式，快捷地向党和政府提出意见、建议和要求。

(三)要加强信访信息工作，及时反映群众呼声。各级信访网络要及时、准确、真实地反映人民群众的想法、意见和建议，反映人民群众关注的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，

反馈党的各项政策的执行情况，深入开展调查研究，加大对信访信息的综合开发利用，努力为各级党委、政府的科学决策提供参考意见和建议。

(四)要积极探索长效运行机制，减少“三访”。当前“越级访”、“重复访”、“群体访”增多，信访工作面临很大的压力，群众为此也付出了较高的信访成本。要积极探索有效的信访工作运行机制，既要确保信访渠道畅通，又要减少越级访、重复访、集体访，特别是减少去京赴省来州越级上访。一要完善领导下访、约访制度，变群众上访为领导主动下访，实现信访工作重心下移。下访领导应以县处级以上干部为主，有力利推动、促进疑难信访问题的解决，推动、促进机关效能建设起到了积极作用。但从信访实践看，许多信访问题发生在基层，解决也在基层，许多信访问题的解决是上级机关无法取代，也不应该越俎代庖的。县处级以上干部要结合工作分工，开展定期不定期的经常性的下访约访活动，主动上门倾听群众呼声，解决群众实际问题。二要完善矛盾纠纷排查调处制度，变被动为主动，实现信访工作关口前移。要层层建立矛盾纠纷排查制度。排查分析本单位可能出现的问题，及时、就地调处化解在矛盾纠纷的初发阶段。三要完善信访工作重点管理和考核制度，变压力为动力，实现信访工作长效管理。要将信访工作领导责任分解量化，纳入党政干部年度考核内容，激发各级领导抓信访、保稳定、促发展的积极性。

(五)规范行为维护正常的信访秩序。首先，要规范信访办理行为，维护信访群众的合法权益。一要规范工作程序，健全工作制度。规范信访受理、查办、结案、回告、归档工作。健全信访工作领导责任制、首问负责制、责任追究制等行之有效的制度。对群众署名的来信，责任单位要认真处理，并将办理情况回告信访人。要防止和纠正将群众来信一转了之、不督不办，不问结果的现象。对群众来访反映的问题，要按首问负责制的要求，接待人员能当面解答和处理的，当场予以解答处理；不能当面解答处理的，要落实承办单位和承办人

限期解决。对申诉类和求决类信访问题的处理情况应根据信访人的要求及时出具《信访处理意见书》；对群众持《信访处理意见书》逐级上访的，受理单位要在规定的时间内认真复查处理，并答复信访人。二要依法分流和妥善解决涉法信访问题。对涉法信访案件，信访部门要加强与县人大、公、检、法司有关部门的联系，积极引导群众按法定程序解决，公检法部门要切实履行职责，严格依法办事，县人大和政法部门要加强协调和督办，建立公检法司与信访部门联席会议制度，定期研究解决涉法信访问题。

共2页，当前第1页12

ttt培训心得体会总结篇二

由于受审计权限、审计手段局限及被审计单位提供资料不真实等因素的影响，审计面临的风险越来越大。作为一名审计人员如果政策研究、审计取证、专业判断错误等都可能导致最后的结果错误，给单位和自己带来风险，这就要求审计人员一定要具有很高的文化素养来支撑自己的工作。通过此次学习，了解了防范风险的基本方法。一是要严格按照《审计机关审计项目质量控制办法》的规定，深入具体地做好审前调查工作，决不搞形式、走过场；二是科学合理地确定重要性水平，认真评估审计风险，通过重要性水平的确定，把该查的事项查深查透，以减少重大审计风险；三是认真做好审计取证单和审计工作底稿，真实完整地反映审计人员实施审计的全过程，记录与审计结论或审计查出问题有关的所有事项，以及审计人员的专业判断及其依据，以降低审计风险。

ttt培训心得体会总结篇三

为取得圆满的培训效果，达到对新知识的掌握，一个字就是“学”。然而，如何学才能有效率，甚至达到事半功倍？古人曾云，学而不思则罔。思，就是要思考要总结。死记烂背，

只是一时的记忆，知其然更要知其所以然。老师课上所讲的内容，课下要回顾、总结，对做错的题要思考错的原因，老师的解题思路为何、是否有更简捷的方法，怎样将分块的知识点拼接等等。在思考、总结的过程中，将知识点巩固。

学习过程是分科目授课、分块分类地学习，然而实践中往往需要对各类知识点融会贯通、综合运用。从两门机试、一门笔试的考试形式就可以看出，综合运用的重要性。第一天的网络、数据库技术和vb程序设计，综合测试学员的计算机网络基础、数据库sql语言及程序编码的综合能力；第二天的u8□会计电算化和计算机数据审计，则将会计、计算机、审计相结合，测试学员的计算机审计水平；第三天的笔试，更是将六门课程相结合，测试学员对理论基础知识的掌握。

“勤”，更具体地是勤练、勤背。练主要体现在对数据库、会计电算化等科目的学习上。课堂上的时间是有限的，练的目的除了对课上老师所讲内容的吸收巩固，也为了达到熟能生巧和做题速度与准备率的提高。培训时间安排中每天晚上含两个半小时的自习，这是学员进行自主练习的最好时间，也是唯一时间，因此多数学员通常会将晚自习延长到深夜。背诵，则主要针对笔试考试内容。学员们基础不同、年龄不同，对理论知识的背诵记忆能力也各不相同，通过勤能补拙、反复记忆，是牢记理论知识的有效方法。

两个半月的培训学习收获很多，有辛苦与汗水，有师生情谊，也有获得知识的'兴奋，更重要的是此次培训学习，让我对审计有了新的认识，让我了解到局限于传统审计思维、方法的弊端。大数据、云计算、互联网+、审计信息化等等，对于我们早已不是新名词；创新、发展，却是永久的主题。计算机审计是运用计算机技术对被审计单位财政、财务收支相关的电子数据进行建模分析，将计算机技术与审计相加，改变过去手工翻账的传统审计方法，也避免了面对大数据时的束手无策。

培训、考试的结束，并不是终点，培训学习的目的也绝不仅仅是对六本教材的滚瓜烂熟并通过考试。如同艺术家将土与水结合再经繁杂的工序烧制而成精美的陶瓷，任何一项审计任务从项目的计划制定到数据采集，再到确定审计方法进行数据分析，最终到落实取证确定审计结论、达成审计目标，需要审计人员运用各种审计技术方法、工具，同时结合自身专业知识、职业判断能力。

在今后的工作中，我会将此次培训所学所得融会贯通，以理论指导实践，创新审计方法、提升审计实战水平，真正实现学以致用，为成为一名合格的计算机审计人才而努力！

文档为doc格式

ttt培训心得体会总结篇四

短短的几天训练时间结束了，立刻就要回到各自的工作岗位，一路上脑海中浮现这几天的一幕一幕……在这几天当中给我的感触很深，又一次得到锻炼和成长。本来是在国庆放假期间，说心里话是不想去，抱着既来之则安之的态度来了。江老师说起，年轻人就应做自己该做的事而不是自己想做的事。学习，成长，锻炼自己是我们就应做的事，虽然很累很疲惫，还要忍受皮肉之苦，但感觉收获很大。所以，这是个十分有好处的国庆节。

下面我给大家分享一下我的感悟：

1、沟通很重要，是交际的开始。如何做到有效沟通——主动出击！

人与人的交流很关键，在我们营销的道路上更为重要。做销售的首要要把自己推销出去，陌生的队友们从四面八方走到一齐，需要我们主动交流，尽快在短时间内融入团队，让大家记住你，记住你所做的行业，给大家留下深刻的印象，所

以，结交需要主动出击。

2、要学会适应环境。在最短的时间内适应一切，融入群众，融入你的团队。我们平时也一样，要适应大的社会环境，环境不可能来适应你！把自己的个性化极强的一面，主观意识太强的一面收敛一下，顾全大局，适者生存，不适者淘汰！

4、人的潜力是无限的。人的潜力需要不断的挖掘，珍惜每一次挑战自己的机会，不要把自己局限在必须的范围内，认为好多事情办不到。论文写作要勇于冒险，敢于尝试自己从来不敢做的事情。你会发现，你不比别人差！你也很优秀！

5、重新认识销售。会说话，说对话才是关键。

销售是帮忙你成长最快的方式。销售是未来最黄金的职业。销售是高雅和高品质生活的象征。销——自己，售——价值观。

说话的艺术在于会说话，说对话。我们的客户有不同的类型，处事方式也不同，所以，我们要学会变通，不能一成不变。首先分析客户是什么样儿的性格类型，然后使用适宜的应对方式。

6、要学会换位思考。这是“领袖风采”模拟给我的感触，自己也亲身体会了作为领导肩上的担子有多重，所要承担的职责和那么多无形的压力！站的高度不同，看问题的角度也就不同。其实我们就应相互理解，作为员工就应站在领导的角度上多替她想想，多为公司想想。公司发展好了，员工待遇自然也就好了。

所以：我们要把个人的目标上升到公司的目标；我们要把个人的理想上升到公司的理想，学习心得我们要把个人的价值上升到公司的价值；我们要把个人的好处上升到公司的好处！

7、思想汇报目标要明确。为什么执行力不强，是因为目标不明确，要确立明确的目标，长期，短期，近期。要具体，量化。写在纸上，脑子里要不断的重复想这个数字，要超越它，目标是用来超越的，不是用来完成的。

8、执行力的重要性。执行就是把“思考”转变为“现实”的过程。想的再好，说的再好，不执行(行动)就没有任何结果。只会产生思想的垃圾。在一个团队里，谁先动起来，谁的执行力就比较强，谁就可能成为领导者。执行的快慢，直接关系到企业效益的高低。所以我们还要高效执行。

结果提前，自我退后;结果第一，理由第二;速度第一，完美第二;认真第一，聪明第二;决定第一，成败第二;锁定目标，专注重复。

9、八小时之内求生存，八小时之外求发展。说到那里感觉很惭愧，好多时间都没有好好珍惜。老天给每个人的时间都是一样的，为什么有的人很卓越，有的人却很平庸，在短短几年内差距就很大，是我们的大脑实在太懒惰了。所以必须要珍惜时光，做一些有好处的事，年轻的时候苦点儿累点儿没什么，等我们老的时候才能有个安逸幸福的晚年。

10、要用心乐观的应对困难，勇于挑战!把每一个困难都作为锻炼自己的好机会。如果我们每个人都能这样想，所有的问题都不是问题，自然就迎刃而解了。所以我们要毫不畏惧，勇往直前!要这样看待困难：

挫折=存折压力=动力障碍=最爱，一分耕耘，一分收获。当你能梦的时候，就不要放下梦。

总之，这次培训让我学到了很多，感悟到了很多，成长了很多。期望我能把以上的这些理论都用于工作和生活当中，时刻提醒自己，激励自己!不断前进!

七月八号——七月十号深圳之行的学习，让我挑战了自己的极限，跨越了自我最低的心理防线。通过这次“我是销售冠军”深圳之行的培训，使我树立了正确的从业观念，具备了我成为一名过硬的销售人员的意志和端正了我的工作态度。

这次“我是销售冠军”学习是由深圳__公司举办的一次难得的学习机会，学习由主教练__老师主讲，总教练是__公司老总__先生。

学习第一天晚上就布置作业给我们，要求策划好“野人销售”的活动，那天晚上我顶着疲惫和我们二组成员在一起策划这次活动{因为没买到硬座火车票，我和同事是站在火车车厢17小时由安庆到深圳的}，策划、排练到凌晨五点才回房休息，清早七点钟就聚到一起整装，我担任小组的化妆师，把小组八名成员化妆成野人部落的男女，每个人身穿泳装，头上戴上夜晚采来的树叶编制的花环，用橡树叶绑在身上，越凌乱越出彩，脸上画满浓烈的油彩，每个人的样子都很惊人，很炫!五个小组的每个人都这样“盛装待发”了，这样不带分文，只带上爱慕公司的邀请函和文化衫在深圳街头发放和销售，凭借自己的能力售出文化衫换得饭吃和水喝，发出的邀请函多、售出的文化衫件数多，小组加分。对于我从没穿过泳装有点内向的人来说，如此这般销售真的挑战了极限、跨越了自己的心理底线。

第二天是各小组准备节目演练如何疯狂销售床垫，主题是吸引人气，营造氛围，各小组为单元，全员参与表演，我们二组表演的是“美女与野兽”一见钟情后选中爱慕床垫结婚，突出的是夸张、搞笑，带动全场人员上台参与尝试床垫的舒适性和弹力，整个节目贯穿了激情的音乐，这个节目也是在晚间利用休息时间去准备的，尽管只休息了两三小时，但成绩是令人欣慰的，我们二组猎鹰队在这一环节取得294分，满分为三百分，仅氛围分就拿了个满分100.这中间离不开小组团队分工、合作和凝聚力，尽管小组成员相识很短，准备策划活动很辛苦，牺牲了睡眠时间，但都很开心。

学习最后一天，我们在庾总的率队下参观了爱慕公司生产床垫的整个流程，在洁净的车间，我们看到了很多细微之处，值得我们学习和借鉴。在最后一天学习的晚间，我们的毕业晚会上，我们看到了很多我们着泳装在深圳街头邀请来的顾客参与我们的毕业典礼，晚会上有授奖、有现场签单、有相互学习、有激情共舞，气氛很高昂。两天三夜的学习很短促，临别时有太多的感动，有太多的收获的喜悦。

ttt培训心得体会总结篇五

拓展训练结束了，但留在心里的震撼却是永恒的。训练的时间虽短，收获却很大。回顾在训练中承受的挑战和磨练，感受颇深。这次训练，是一次身心的大洗礼，是进一步推动我全力以赴作好各项工作的动力。它不仅仅是一种简单的训练，而是团队合作精神的完美体现。经过这次培训让我明白了很多，也让我成长了很多。

我们的队伍是大黄蜂队，带着我们的口号——“黄蜂黄蜂，担保先锋，破题解难，能打敢冲”，开启了一天的拓展活动。在“激情60秒”中，我们齐心协力，在第二轮的时候就已经将30个数字串联起来，可最后却因为大家过于紧张，导致找图过程中方位混乱，错失了一次胜利的机会。可是我们并不气馁！

一个团队不管做什么事首先要听从领导的安排，领导的安排有对也有错，先不管他对或错，首先要懂得倾听，听完了再来发表你的见解，团队之间要懂得相互合作，要思考怎么做才最有效。所以大家在“电网情缘”中，在张哥主导思路的带领下，大家集思广益，顺利快速完成任务！这个任务中，大家彼此信任，女生们笔直的躺在男生的手臂上，通过男生运送至网的另一端。在太阳下，男生们没有抱怨女生的体重或是不灵活、他们心中只有一个想法，把这些女生安全、快速送至网的另一端。当我们所有人顺利通过的时候，我们竟然欢呼大跳了起来！那种喜悦和兴奋，是我们发自内心的，我们队伍所有的小

伙伴们都是最优秀的!

一个人无论做什么事，往往能力不是最终的决定因素，更重要的是你是否具有强烈的成功愿望，有没有锲而不舍的意志，有没有勇往直前的勇气，有没有与你共同拼搏的战友. 如果这些你都具备了，相信你做什么事都会成功多于失败，感恩大于抱怨。当我们面临困难和压力的时候，我们最大的敌人不是前方的艰难险阻，而是我们自己，我们最难战胜的敌人就是我们自己。所以我们在做任何事情时，都要保持积极、乐观的态度和勇往直前的斗志。就拿挑战no1的项目来说，一开始看到这个项目时难免有些心慌，四个小项目，在60秒内以最快速度完成!“动感颠球”我们认为最难完成，在练习的时候我们投入的经历也最多，看着别的队伍都成功了，我们心开始变得焦急，在这紧要关头解哥说了一句“不要看别人，我们就看自己，不能因为别人影响我们!”。在实战过程中，我们吸取着别人的经验，补充着自己的想法，最后，我们在喘不过来气的情况下，没有人放弃，互相鼓舞，取得了胜利!

其实我们每个人都是很聪明的，在平时工作和生活中都有很多潜在的能力未曾发挥出来，能不能超越自我，战胜困难，实际上就是看我们有没有信心、有没有勇气去面对，能否开发出那些一直潜伏在我们身上，而我们自己却从未真正了解的力量!通过这次拓展训练，我们激发了自身的潜能和斗志，我们要做担保行业的“大黄蜂”，哪里有“花蜜”我们就在哪里拼搏!

文档为doc格式

ttt培训心得体会总结篇六

4月25日至5月17日，依照公司领导的安排和要求，我们一行四人去xx学习w□mo□bi□s□p□cu□pb,□zn,□fe□□ag□au等元素的分析检测方法和管理模式。进行有侧重有对比的学习，现

已圆满结束。通过这次学习我们拓展了视野。对我们现有分析方法中的不足有了更明确地认识。而且对我们现在拥有的比较好的分析方法及操作规程有了更多的自信。现总结如下：

1;根据我们化验室可以分析的cu□w□mo□s□p元素，进行了有针对性的学习，对在分析操作过程中好的操作方法及操作要领进行了借鉴，融合我们现有的操作规程，取长补短。使操作规程简化，为我们在分析流程快速样品时节约时间，能够比较快的提供数据，解决了以往数据滞后于生产的弊端，可以更好的为生产提供帮助。

钼采用钼酸铅重量法。两者在分析操作过程中有差异，但都是国标方法。不存在方法不同对分析结果的影响。但对方在分析过程中的许多细节对我们有学习借鉴意义。如：熔样过程中电炉温度的高低控制；发烟时间长短的控制；过滤沉淀物时烧杯、玻璃棒、漏斗三者倾角的要求；过滤沉淀物时长颈漏斗挂水的程度；洗样时对洗瓶吹水的要求。这些细节虽不起眼，但却是样品分析准确度的关键。

4: 对一些我们化验室不分析的常规元素，如pb□zn□fe也进行了系统学习。初步掌握了其操作规程及要领，有待在以后的分析实践中加以熟练。

5: 对方化验室规模比较庞大，分析元素比较多，选厂流程样品量大，在对w□mo□□bi□p的分析中，在熔样、浸取、定容、移取试液、测试等方面，操作人员存在着疏忽大意的现象。如：浸取时坩埚清洗不干净，定容刻度线不够准确。我们对其结果的准确性持有疑问。因此，我们的化验人员在这方面要杜绝此类现象的发生，以免误导生产。

xx质量计量部现有化验分析人员约**人，人员配置相对充足，分工明确，在培养后备人才方面具有可选性和优越性。在人员管理上相对灵活，自由度高，人性化强。但我公司化验室有分析人员*名。人员相对紧缺，且流失较严重，可选性少，

造成人员培养难度大。

一些常规仪器的操作和使用方面，两者都相同或相近，如：电子天平，72型风光光度计等。但一些高精密仪器我们以前都未接触过。如□max-110型原子吸收火焰光度计（价格10-20万），荧光光谱仪（价格：100万左右），等离子发射光谱仪（价格：300万左右）。这些仪器价格贵，专人负责操作，在一个样品中能同时出具2-3种低含量元素的结果，分析速度快。以我们化验室的现状，还不太适合这些仪器的使用。

通过这段时间的学习，在现有的分析操作基础上提高了认识，学会了一些我们不曾接触过的元素的分析方法，了解了我们不曾接触过的先进仪器。对我们以后的分析工作有了很大的帮助，为以后化验室的发展指引了方向。

ttt培训心得体会总结篇七

培训分上下午两部分进行，上午为理论学习，下午为野外素质拓展训练。两者相得益彰，互相补充，寓教于乐。此次培训活动从内容和意义对于我本人来都说是耳目一新、受益匪浅，也是终生难忘的。

上午理论学习，主要有四个内容：

一、校党委常委章云副校长做了一个关于如何做好一名研究生干部的主题讲话。

二、**博士团团长、华农营养学博士刘玉涛博士幽默风趣的做了关于学礼仪提升个人素养、会管理指导社团活动的讲座。

三、校团委副书记张育广漫谈研究生骨干的素质要求。

四、刘怡军处长关于研究生干部培训班的讲话

听了以上四位领导各有特色的讲话，并结合个人理解和干部工作实践经验，我认为做好一名研究生干部必须要具备以下一下基本要素。

第一、理想。研究生干部要有一个积极心态、崇高的理想。正如奥巴马在上海与中国青年对话中，说过“在青史留名的人是因为他们有更大的向往”，研究生干部更应该如此。

第二、素质。研究生干部应该具备良好的素质。作为研究生干部，是一个人素质提高的机会和舞台。一个人不管知识多丰富，但切不可忽视个人素养的提升。爱因斯坦说过，当把所有学过的知识都忘记了以后，剩下的就是素质。这并不是说素质是凭空产生的，反而更好的说明素质是始终伴随学习过程，在学习过程中升华，最后积淀下来的产物。研究生干部要多学习、多积累知识，提升个人素养，才能在社团活动中担当重任。

第三、交流。交流改变人生，美国著名教育学家卡内基高斯说过，一个人事业上的成功，只有百分之二十是由于他的专业，百分之八十要靠人际关系处理技巧。这说明交流的重要性，研究生干部面对的工作不是本人，而是一大批高素质高才能的研究生，只要善于交流的人才能更容易展示个人的才华，从而有机会从其中脱颖而出。

四、团队。靠个人单打独斗的时代已经过去了，个人的发展并不仅仅依靠个人的才华，很大一部分还需要团队的合作，特别是研究生阶段，这个阶段是知识储备和人脉拓展同时进行的关键阶段，要相信团队、依靠团队、融入团队，在团队中树立威信，这样才能在这团队中扮演一个重要的角色。

有思想才会有行动，有行动就会形成习惯，有习惯就会升华为品格，有品格必将铸就人生。认真做好一名研究生干部，永记“主动、勤奋、开拓、承担”八字准则。

工业大学研究生干部培训学习心得体会

11月28日，**工业大学研究生处组织开展研究生干部培训班，有幸参加了这个培训。

培训分上下午两部分进行，上午为理论学习，下午为野外素质拓展训练。两者相得益彰，互相补充，寓教于乐。此次培训活动从内容和意义对于我本人来都说是耳目一新、受益匪浅，也是终生难忘的。

上午理论学习，主要有四个内容：

一、校党委常委章云副校长做了一个关于如何做好一名研究生干部的主题讲话。

二、**博士团团团长、华农营养学博士刘玉涛博士幽默风趣的做了关于学礼仪提升个人素养、会管理指导社团活动的讲座。

三、校团委副书记张育广漫谈研究生骨干的素质要求。

四、刘怡军处长关于研究生干部培训班的讲话

听了以上四位领导各有特色的讲话，并结合个人理解和干部工作实践经验，我认为做好一名研究生干部必须要具备以下一下基本要素。

高素质高才能的研究生，只要善于交流的人才能更容易展示个人的才华，从而有机会从其中脱颖而出。

四、团队。靠个人单打独斗的时代已经过去了，个人的发展并不仅仅依靠个人的才华，很大一部分还需要团队的合作，特别是研究生阶段，这个阶段是知识储备和人脉拓展同时进行的关键阶段，要相信团队、依靠团队、融入团队，在团队中树立威信，这样才能在这团队中扮演一个重要的角色。

[工业大学研究生干部培训学习心得体会(共2篇)] 有思想才会有行动，有行动就会形成习惯，有习惯就会升华为品格，有品格必将铸就人生。认真做好一名研究生干部，永记“主动、勤奋、开拓、承担”八字准则。

篇二：研究生干部培训心得体会

为了进一步提高我校研究生干部的综合素质，树立远大的理想，增强自我教育、自我管理、自我服务的意识，在学校领导的关心和指导下，校党委、研工部组织召开了研究生干部培训班，培训课程包括理论培训、座谈、讨论与户外实践等，其中有研工部涂俊才老师主讲的“研究生干部工作方法与领导艺术”专题；经管院副院长青平老师主讲的“毛泽东思想中的管理艺术”；校保卫处副处长刘秋红老师主讲的“大学校园安全与和谐人生”；以及“学生干部工作交流座谈会”；以及户外素质拓展训练。

本次培训让我受益匪浅，作为学生干部，应具备良好的组织管理能力、团队合作能力、社交能力和创新能力。应增强学生干部自己的组织性、纪律性、时间观念、效率意识、责任意识、创新意识以及全局意识，加强学生干部队伍的凝聚力、战斗力，提高学生干部的整体素质。

优秀学生干部的两个条件：（1）具有坚定正确的政治方向，德才兼备，品学兼优。（2）素质拓展，服务热情，有很强的工作能力，在同学中有很大的威信，能主动承担社会工作，积极组织开展各项工作，有突出的工作成绩，能起到骨干和带头作用。

首先，加强思想素质培养。做到言行一致，敢于对自己所说的话所做的事负责，争做表率，树立好学生干部的形象。通过这次的学习培训，我也深刻的体会、反省，认识到了自己思想上的问题，我将不断反省自己，以十分的热情和饱满的情绪去对待工作，认真对待自己的责任和义务，提高效率，

把工作尽快尽好的完成，不断的追求完美。我会牢记自己是一个学生干部，培养朴实的工作作风，真诚的对待每一个人、每一件事，保持良好的精神风貌。

健康的身心，遇事冷静，做事要自信。合理配置时间，学会学习、工作和休息，学会协调自身的时间和精力，调整状态，以促进自身综合素质的全面提高。

ttt培训心得体会总结篇八

参加了公司组织的管理人员第二期培训后受益非浅，这次培训让我们这些参加工作几十年的人又从工作岗位上回到了课堂，接受了一次全面系统的政治、思想、文化教育，这次培训不仅是对业务知识、技能的学习，也是对自身文化修养的一种提升；它不仅让我们开拓了视野、增长了见识；也使我们精神得到了升华，思想得到了净化。

为期十多天的培训活动即将结束。

这次培训班尽管时间短暂，但课程设计合理，教师水平较高，学习内容比较丰富，给学员提供了一次难得的充电机会，是一次比较成功的培训。

学员们没有迟到早退旷课的现象，每天坚持课间操跑步锻炼和饭前一支歌的传统。

通过学习，使我拓展了视野，认清了工作方向，理论水平有了一定的提高，有许多的收获和感悟。

这次培训内容主要由这几部分贯穿：公司的企业文化，公文写作常识、书法、法律常识、供水工艺流程、污水处理工艺及学习《骨干是折腾出来的》这本书。

通过学习明白了作为一名管理人员所应具备素质，于经理给

我们上了一堂生动的企业文化课，讲述了供排水公司的企业文化及精神和价值观是什么。

企业文化就是员工普遍认同的一系列相互依存的价值观和行为方式的总和；“企业兴旺发达、个人心情舒畅、家庭幸福美满”。

我们的精神是“自强、团队、敬业、拼搏、奉献、求实精神”。

我公司之所以取得了今天的成绩，是同公司领导的共产主义信念指导下全体员工团结、奋斗、拼搏、奉献精神是分不开的。

在学习《骨干是折腾出来的》书中，有一章有这样一句话我印象深刻：“不善于和上级沟通的人，是不成熟的”，不善于同领导、同事进行沟通，总是怕说错话、怕这怕那。

其实在工作中，上级领导是非常乐意同下属去沟通的，他们非常想了解本企业员工的所思所想。

应该经常及时地去和领导、同事进行沟通。

只有这样，才能准确知晓公司最近的精神，才能在沟通中了解自己在工作中存在那些问题，有那些需要改进的地方，才会使我们在工作中得以进步、成长并取得成功。

培训班要求我们每天的作业是：工整抄写3000汉字，第二天上课前交。

而如今是“拇指”时代，笔用到都很少了，这一下写这么多字，能不能写好呢？第一天我们都带着疑问放学了。

第一天写下来，手酸胳膊疼，有的人甚至写到了凌晨一两点，

可是大家没有找各种理由回避作业，都按时完成了任务。

培训班的老师每天还是一如既往地按每天3000字标准留下去，我们也都按要求写下去，一天又一天，写字的速度快了，写字的质量越来越好。

有些同志的字还受到了领导的赞许，获得了肯定。

十几天下来，大家都已经把写字，认真地写字当成一种习惯，把每天回家的学习当成了一种习惯。

这就是一种意志，一种坚韧、持之以恒的品质，也是对骨干的一种磨练、“折腾”，只有磨练和折腾才会百炼成钢，成为一名称职、优秀的骨干。

通过老师们的讲解使我们对供水、污水工艺有了更加深刻的理论理解。

如果我们脱离了组织就会成为一个一无所知的人。

这次培训后，我懂得了企业创业十几年来，其中的艰辛与困难。

一个组织的信念在企业成功发展中有着不可忽略的精神作用，没有信仰，企业就不会有如今规模，企业员工就不会成为个人心情舒畅、家庭和睦幸福的人。

如今社会是信息化社会，是飞速发展的时代、观念、思想、产业日新月异。

要适应社会的发展，就要与时俱进，“认清形势、努力学习、加强贯注、坚定信念、适应市场，”不断学习，不断追求，才会有不断的进步。

企业的管理与创新都要靠学习、靠培训来“灌输”。

通过学习，才能及时掌握公司先进的管理理念和方法，才能跟上社会的步伐，才能够不负众望，完成组织交给的各项任务，成为一名真正的合格优秀的企业骨干。

主要的体会有两个方面：

一、管理干部必须加强能力建设，提高自身素质

管理干部是企业队伍中的中坚和骨干，他们既是行政职能的具体承担者，又是行政职能的具体执行者，具有承上启下、沟通信息和连接上下级的特点，发挥着中转站和推动器的作用。

通过培训学习，自己对岗位有了新的认识，感到作为一名管理干部光尽心尽力地完成工作还不够，仅具备良好的德行还不完整，要适应时代的要求和形势发展的需要、履行好本职工作，还必须加强能力建设，提高自身素质。

我以为管理干部应具备下述几种能力。

(一)、学习能力。

作为一个管理干部要想跟上时代和社会前进的步伐，就必须学习、学习、再学习，打下坚实的知识功底。

学习应该是全面而又广泛的，既要认真学习掌握与做好本职工作紧密相关的知识，又要努力学习理论知识、文化知识、科学知识、社会知识、领导学和管理学知识等等，不仅自己要自觉加强学习，同时也要善于组织本部门人员进行学习，创建一个学习型的组织。

(二)、创新能力。

作为一个管理干部，要想保持旺盛的动力，必须具备创新的

能力。

我们所处的是个创新的时代，这就注定我们只能在创新中生存，在创新中发展。

(三)、沟通能力。

沟通是密切领导与群众的重要手段，沟通就是有效的联系、协调，没有沟通就达不到密切。

作为管理干部不仅要与群众沟通，也要善于与领导沟通，不仅要在单位内部沟通，而且也要与社会进行广泛的交流和沟通。

只有善于沟通，我们才能在工作和社会生活中游刃有余。

(四)、决策能力。

决策的失误是最大的失误，在决策时，要正确处理好民主与集中、全面与局部、战略与战术、当前与长远的关系，不仅要三思而后行，更要审时度势、相机而行、果断决策，把握住每次机遇，推进工作发展，确保决策的“大、快、全、远”。

(五)、心理保健能力。

目前，人们生活在快节奏、高效率、竞争激烈的社会之中，人们的心理和身体压力与日俱增。

“身体是革命的本钱”，强健的体魄和健康的心理是事业成功的一半，对于一个管理干部来说，在工作与生活中不但要学会自我调节和自我控制，时刻摆正自己的抱负水平，还要时刻注意和带动处内同志保持良好的生活习惯，积极锻炼，强健体魄，始终保持一种平常之心和乐观向上的态度，只有

这样，才能更好更多地发挥人生的价值。

二、管理干部必须掌握领导艺术，带动部门工作的发展

(一)、要发挥团队的力量。

管理领导要学会大处着眼，小处着手，要能看到下属的优点和长处，取长补短，放置合适岗位，发挥其个性，要善于调动大家的工作热情，力争让人尊敬信任，拥有追随者。

只有相信大家温暖的臂膀，自己才会有自信和进步的动力。

(二)、要学会用人成事的艺术。

领导能力是通过被领导者体现出来的。

领导不是亲自亲为，要追求团队绩效而不是个人绩效。

“善用人者为之下，善用人者分其利，善用人者扬其长，善用人者用团队，善用人者用人心，善用人者用机制”。

对值得信任的人，不要过多的提醒和指示，给他安静地不受干扰的工作机会。

对于干得好的人和事，要鼓励；出了差错，要尽量耐心地听取解释，详细了解细节情况，主动承担责任。

(三)、应该加强和重视工作中的沟通。

管理干部要经常通报自己的设想和计划，使全处同志有明确的目标感，形成积极的行动力。

同时，这也是扩大民主，加强监督的体现。

这有利于在集体中建立共同努力、相互信任的气氛。

这种气氛是团结的体现，有助于全处同志心情舒畅地去实现工作设想，完成工作计划，有助于提高队伍素质和业务建设。

(四)、要注意培养队伍。

管理干部作为基层领导还有一项重要的任务，即培养人才，带出队伍。

“用人育人相结合，光用人不育人等于害人”。

要乐于放权，为其他同志提供机遇，压担子，让他们施展才华，发挥更大作用，促其快速成长，这样也有利于在处内引导大家去形成比干劲、比贡献、求真务实的新风尚。

公司加强对管理人员的培训“灌输”，就是为了培养员工的精神理念，丰富大家的学识，磨练大家的意志。

公司领导积极地对我们进行“灌输”，就是让我们不会碌碌无为一生，要活的有所价值，无论是对社会、对企业、对个人都是一种熏陶和锻炼。

我深切体会到领导的良苦用心，今后，我会把这些精神品质用到工作中去，踏踏实实、认认真真地履行岗位职责。

本次培训使我开阔了眼界，充实了知识，更新了观念，收获是多方面的。

我将在以后的工作中，联系工作实际，学以致用，努力履行好本职工作，做一个合格、优秀的骨干。