

2023年调解工作总结汇报 调解工作总结(大全5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

调解工作总结汇报 调解工作总结篇一

今年，我乡着力巩固和整顿了10个人民调解委员会，每个调委会都选聘了1名专职调解员，在村（居）民小组建立维护稳定群众自治协会组织，发挥“五老”余热作用，深入排查基层群众中的各种不稳定信息，及时化解各类矛盾，从而形成“村（社区）—村（居）民小组—（党员）群众代表—调解员”上下联动，协调一致的工作网络。同时，明确了各级组织的工作职责和任务，严格实行矛盾纠纷调处工作管辖责任制，坚持分工负责和联合调处相结合，属地管理和集中调处相结合，做到了信息联通、纠纷联排、力量联动、矛盾联调。对本地区、本单位的重大矛盾纠纷，明确责任主体，实行定领导责任、定单位（部门）责任、定调处时限的工作制度，努力做到纠纷矛盾调处件件有回音，事事有反馈，重大案件有报告，从而有力地保证了“大调解”机制的正常运行。

一是建立健全矛盾纠纷预警机制。每个村建立健全了预警机制，形成信息员、村（居）民小组、村（居）、乡乡四级预警网络。乡矛盾纠纷“大调解”协调中心指导村调处中心、村调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报乡调处中心。预警信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过信息渠道向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级上访事件发生。二是健全检查考评机制。乡矛盾纠纷“大调解”协调中心明确了主要考评考核标

准，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。三是落实社会矛盾纠纷调处责任制。各单位对属于本辖部门调处的矛盾纠纷，要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会，达到小纠纷不出组、一般纠纷、大纠纷不出村、疑难纠纷不出乡。四是实行首问责任制。对群众上门要求调处的矛盾纠纷，实行首问责任制，不管找到那个部门都应热情接待、主动受理，然后转交责任部门调处，切实防止矛盾激化。五是建立领导接待、包案制度。乡、村两级都确定了领导接待日。乡定期安排领导接待群众来访，村每月排出处理纠纷值班表，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，特别是久拖未决的问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

一是统一制度建设标准。乡矛盾纠纷“大调解”协调中心及人民调解委会统一建立了重大纠纷快报、重大纠纷(社情)汇总分析；重大纠纷协调调解、纠纷排查专项治理、重大纠纷管辖督办等制度；各调委会统一建立健全工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等八项内部管理制度；完善和规范了大调解工作业务台帐。二是统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序，克服工作中随意性，坚决做到既重视实体上的合法规范，又重视程序上的合法规范。三是统一队伍建设标准。各调委会组成人员实行选举与聘用相结合，并报司法所审查、备案；司法所负责培训调委会主任，年初举办了全乡基层调解员培训班，参训人员10名；同时对基层调解员进行目标管理、量化考核、严格按标准落实奖惩。四是统一协调中心和调解室建设标准。协调中心具备了有办公室、调解室、档案室。调解室且要在20平方米以上，并有明显标志；全乡统一了上墙公示栏。从而使乡、村两级协调中心规范化建设得到了加强，使调处中心成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。

一是个别村对大调解机制建设工作重视程度不够，差距比较明显；二是村调处中心基础设施建设还需进一步加强，资金的投入与上级的要求还有很大差距，影响了大调解工作向更高层次拓展；三是部分社区调解室没有达标，基层调解员的培训工作尚需进一步规范，四是我乡矛盾纠纷面宽量大，“大调解”协调中心配备人员太少，无法全面承担起我乡全面协调工作。

一是进一步健全大调解体系。调处服务中心机构健全，制度完善，人员到位，切实保障大调解各级组织网络管理规范，运行有效。加强组织协调，继续加大对大调解工作的指导、督促和考核。根据制定的大调解量化考核标准，对大调解工作开展情况实施检查考核，确保大调解工作各项措施落到实处。二是进一步建立完善大调解信息预警机制。按照县局关于加强信息预警机制建设意见的要求，建立和完善大调解信息预警机制，加强信息员队伍建设，完善信息网络体系，加强纠纷排查工作，提高矛盾纠纷预警能力。三是严格落实矛盾纠纷调处责任制。坚持“属地管理”和“谁主管，谁负责”的原则，把矛盾纠纷调处的责任落实到各部门、单位，实行分级负责，归口调处。在当地发生命案时，司法所要及时了解情况，对属于因民事纠纷引发的命案，要实行责任倒查。四是进一步加强街道居委会社会矛盾纠纷调处服务中心规范化建设和基础建设。规范公示内容，健全基础台帐，完善工作制度，严格考核奖惩。五是大力加强调解员队伍建设。按照为人公正、办事公道、有群众威望、懂政策法律的要求，选好配强调解队伍。加强调解员教育培训和管理，着力建设一支政治强、业务精、威信高的高素质调处队伍。积极推行首席调解员制度，坚持调解员持证上岗，努力提高调解质量。

我们将进一步以“三个代表”重要思想和xx大精神为指导，深入基层，认真调查研究，总结经验，树立典型，因地制宜，推广好经验、好做法，把我乡的“大调解”，建设工作推向一个新台阶。

调解工作总结汇报 调解工作总结篇二

字第号

申请人：_____姓名(或用人单位名称)性别地址
职务(岗位)

法定代表人职务委托代理人

被申请人：_____姓名性别地址职务(岗位)

法定代表人职务委托代理人

(事由)

(协议内容)

双方当事人(签名)

调解委员会主任(签名)

劳动争议委员会(公章)

_____年____月____日

调解工作总结汇报 调解工作总结篇三

破口，以建章立制，规范操作为手段，以构筑“和谐社会”格局为目标，坚持“调防结合、预防为主”的工作方针，协调相关部门，充分发挥职能作用，深入扎实地开展了人民调解和社会矛盾纠纷排查调处工作，及时有效地化解了各类社会矛盾纠纷。通过做好建立健全人民调解网络、运行、责任追究等三方面工作，扎实构筑“大调解”工作长效机制，达到预防和减少犯罪，促进社会长期稳定的目的，一年来我镇

人民调解工作取得了较大发展，有了新的突破。为营造和谐稳定的“平安”各村治保、调解组织，在镇党委、政府的领导下，在镇司法所的正确指导下发挥了重要作用。

一、全镇人民调解基本情况

全镇现有治保委员会11个，成员97人：调解委员会11，成员123人。目前，全镇7个村3个社区一个镇机关都成立了调委会，共有调委成员123人，各个自然村成立了调解小组，每个自然村都有调解员和纠纷信息员。一年来，我们坚持群众评选的方法，选出的治保、调解人员。绝大多数都能为民办事，为社会和谐、为全镇经济发展，社会稳定而努力开展工作，并能根据群众意见结合实际情况开展社会矛盾、纠纷排查工作。随着社会经济的发展，社会治安不断出现的新情况、新问题，各治保、调解组织都能充分发挥各种纠纷矛盾排查，为全镇科学、稳定发展把牢了“第一道防线”，有效的推进了全镇社会治安综合治理等各项工作。

二、人民调解工作在全镇的法制、经济建设中发挥了重要的作用

我镇人民调解工作是围绕镇党委政府的中心工作，是伴随着农村基层法制建设而逐步发展壮大的。党的xx大提出依法治国基本方略后，全镇人民调解组织迅猛发展。目前全镇123名治保调解员，在工作中，共调解纠纷57件，代理非诉讼案件30件，防止民间纠纷引起自杀14件，防止民间纠纷转化为刑事案件13件。共为当事人避免和挽回经济损失28.9万余元，为推进我镇农村民主法制建设，促进经济发展，保持社会稳定发挥了重要作用。

(一)、及时化解矛盾纠纷。人民调解组织是预防和化解矛盾纠纷的重要表现，是促进人与人之间的和谐相处，社会安定有序的重要化身。人民调解员植根基层、贴近群众，平时工作具有平等协商、互谅互让、不伤感情、成本低、效益高的

特点，易为人民群众所接受，在化解矛盾纠纷中具有独特优势。在化解社会矛盾纠纷过程中，人民调解从抓早、抓小、抓快着手，从源头上减少纠纷的发生，及时防止了矛盾纠纷激化。

(二)为农村法制宣传发挥主力军作用。我镇人民调解委会在镇党委、政府的领导下，紧紧围绕农村维稳经济发展，人与自然和谐而努力开展法制宣传，积极配合有关部门，常年工作在第一线，成为农村普法工作的主力军。通过调解各类矛盾纠纷，有效的提高了群众的法制意识和依法维护自身合法权益的能力。

(三)为维护农村社会稳定，实现社会长治久安发挥保障作用。长期以来我镇人民调解充分发挥职能优势，正确处理村民、邻里、婆媳之间的矛盾以及婚姻、宅基地、山林土地纠纷等，始终把保持农村稳定作为工作重点，主动配合司法部门参与矛盾纠纷排查调处工作，仅20__年就配合调处疑难纠纷21件，其中：婚姻家庭8件；邻里6件；赔偿2件；土地承包3件；房屋宅基地2件；各基层治保调解小组为维护农村社会稳定经济发展、人与自然和谐做出了应有的贡献。

三、当前人民调解在调处矛盾纠纷中碰到的突出问题

1、矛盾纠纷呈现新特点。一是由于婚姻关系引发的纠纷逐年增多，据统计，20__年度全镇调处婚姻家庭关系纠纷11件，给农村老人的赡养和孩子的抚养问题带来许多不利因素，农村一些家庭的道德观念遭到破坏，有的甚至引发出家庭暴力犯罪，虐待妇女儿童犯罪等等，致使农村的社会治安、精神文明建设受到严重影响。二是随着旧房改造增多，由此引发的房屋使用、转让、出租等发生一些纠纷。三是村级经济的快速发展，出现了许多新的问题。

2、由于村级经济基础不断发展，村里修路种树建盖房屋等各项工作越来越多，村干部各种开支也越来越多，因此，少数

村干部不注意镇党委政府和法律政策的规定和要求，放松学习，由此也引发了许多新的矛盾和新的问题。

3、由于社会经济快速发展，人民群众的需要越来越高，加之新的林权制度改革，人口的发展等等，都可能会引发一些新的社会矛盾，所以，各调解小组、调解人员要经常掌握时时调处重大矛盾纠纷，要及时上报。

四、对今后人民调解调处矛盾纠纷的对策和建议

种问题的萌芽，我们必须广泛发动群众，依靠群众充分发挥各部门的积极作用，开展摸排预防工作。二是早发现原则。任何矛盾纠纷都有一个发生、发展、爆发的过程，如果我们能够及早发现，及时采取措施，就能把矛盾纠纷化解在萌芽状态，确保社会稳定，人民生命财产的安全。

2、加强对矛盾纠纷排查调处工作的协调指导。在镇党委、政府的领导下，在上级业务部门的指导下，我们要认真履行人民调解职责，切实加强对矛盾纠纷排查调处工作，落实矛盾纠纷排查调处情况月报告制度，及时把握村内村外矛盾纠纷动态，及时研究矛盾纠纷的新情况、新特点、新规律，切实当好党委政府预防化解矛盾纠纷的参谋和助手。要通过督促抓好预防、排查、调处、信息报送、定期分析、应急处置、机制的落实，进一步加大预防、化解矛盾纠纷工作的指导协调督促力度，切实形成各部门齐抓共管、多种化解手段并用、三大调解良性互动、全社会共同参与的“大调解”工作格局。

3、加大教育力度，维护农村村民合法权益。

加强对村民的政策法制宣传教育，扩大普法的广度和深度，采取各种宣传方式，在农村中深入普及法律知识，注重普及农民生活，经济发展，政策、法律与、生产相关的有针对性的宣传教育和怎样用法律来保护自己的合法权益等知识，各村要坚持村务公开，动员广大村民积极参与村务治理，使干

部与群众之间互相理解、互相信任、相互支持，减少干群之间的矛盾。同时，广泛开展社会主义、集体主义、爱国主义教育，引导群众积极向上，树立正确的人生观、价值观，不断加强文化道德的修养，做到遇事冷静对待，互相谦让，正确处理，减少各类矛盾纠纷的发生。

4、不断强化农村矛盾纠纷调处工作力度。

面对新时期农村矛盾纠纷的新特点，要预防和解决各种矛盾纠纷，必须在科学建立预警机制的基础上，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作和人民群众关注的问题，以化解群体性、复杂性、易激化等影响社会稳定的矛盾纠纷为重点，坚持经常性与集中性排查、调处相结合，坚持“调防结合，以防为主”的调解工作方针，及时、依法做好多发性、常见性民间纠纷调解，把问题解决在当地和萌芽状态。工作中要注重从思想上正视矛盾，积极主动抓“苗头”；从全局上把握矛盾，集中力量抓“重头”；从客观上分析矛盾，实事求是抓“源头”；从根本上熟悉矛盾，提高调处矛盾，化解纠纷的能力，坚持以人为本和谐发展，用科学的方法抓住矛盾的主要方面，才能真正解决问题，才能使社会科学发发展，这是我们调解工作的目的，也是社会人与人的和谐健康发展需要。

调解工作总结汇报 调解工作总结篇四

兹就甲方与乙方有关劳动合同等劳动纠纷事宜，经甲乙双方友好协商一致，达成如下协议，以期共同遵守。

一、对于未能及时签订劳动合同的事宜，甲方已经充分理解到自己的做法确实存在一定问题，并给乙方造成了不良影响，甲方对此向乙方表示歉意。

二、因校区搬迁，用工岗位进行调整，因此从_____年_____月起甲方不再继续聘用乙方，并与乙方解除劳动关系。

三、补偿办法

1、考虑到乙方在甲方工作期间的实际情况，甲方经研究决定向乙方按在甲方工作的实际年限，每满一年支付乙方最近一个月的工资的标准(六个月以上的按一年计算;不满六个月的支付半个月的工资)，一次性向乙方支付经济补偿金。

乙方于____年____月进入甲方工作，工作年限为____年____月，最近一月工资额为____元整。因此，甲方向乙方一次性支付经济补偿金人民币____元(大写：____整)。

甲方支付乙方之补偿费用，已经充分考虑了乙方的实际情况，并本着以人为本的原则，充分体现甲方对乙方的人文关怀，而做出的一次性补偿。

四、本协议书签订后，乙方须在三日内向劳动监察部门对双方的劳动争议提出撤回投诉，并向甲方提供撤回投诉申请的相应证明文书，甲方在收到乙方提供的该文书后于五个工作日内支付一次性补偿费用。

五、甲方将以现金形式支付乙方一次性补偿费用，乙方或者其代理人签收领取该款项后即视为甲方已经履行完毕支付义务。

六、乙方承诺自本协议履行完毕后，甲乙双方之间不再存在任何其他未了纠纷，乙方承诺不得再以任何理由向甲方主张任何其他民事权利。

七、甲乙双方约定，双方均应积极履行完毕本协议第二、三、四条约定的事项，甲方应按约定向乙方或者经其特别授权的代理人交付上述约定款项，乙方(或者特别授权代理人)收到后应签署收款凭据。如果甲方不按照约定履行付款义务，应该承担相应的违约责任。

八、本协议自双方代理人签字之日起生效。

九、本协议一式肆份，甲方叁份，乙方壹份。

____年____月____日 ____年____月____日

调解工作总结汇报 调解工作总结篇五

法定代表人：_____，总经理。

委托代理人：_____，_____律师事务所律师。

委托代理人：_____，_____律师事务所律师。

被上诉人(原审原告)：_____

委托代理人：_____

委托代理人：_____

案由：侵犯专利权纠纷

上诉人中国京冶工程技术有限公司因侵犯专利权纠纷一案，不服_____人民法院(_____)一中民初字第_____号民事判决，向本院提起上诉。请求二审法院依法撤销一审判决，驳回被上诉人王继忠的诉讼请求。

本案在审理过程中，各方当事人自愿达成如下协议：

五、双方再无其他争议；

六、本案一审案件受理费_____元，由被上诉人王继忠负担(已缴纳)；二审案件受理费_____元，减半收

取_____元，由上诉人_____有限公司负担(已缴纳)。

上述协议，符合有关法律规定，本院予以确认。

本调解书经各方当事人签收后，即具有法律效力。

审判长：_____

代理审判员：_____

代理审判员：_____

_____年_____月_____日

书记员：_____