

2023年满意度大走访方案(汇总5篇)

方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

满意度大走访方案篇一

履行第一责任 服务第一要务——市局四大警务提升群众安全感和满意度

力推进四大警务，努力创树四大品牌，不断为“安全”城市名片和“满意”公安品牌注入生机和活力。在全省安全感和满意度调查活动中，排名连年攀升，一跃升至第11位，连续两年列三市四区第一，被省公安厅荣记集体二等功，政风行风评议连续五年列全市行政执法单位第一名，连续多年荣获“全省公安机关社会治安打防控工作先进单位”、“全省大走访活动先进集体”，被评为“全省优秀公安局”和“齐鲁先锋警队”。

一、推进创新警务，创树“最安全”城市品牌。一是推进严打整治常态化。牢固树立“零容忍”理念，坚持“大案”、“小案”齐抓，破案、追赃并重，积极开展“打黑恶、反盗抢”安民行动、“打击多发性侵财犯罪专项行动”、缉捕重大逃犯攻坚战、经济犯罪破案会战、命案侦破战等，始终保持了对各类违法犯罪活动的严打高压态势。郑洪波故意伤害致死案”、“王德义故意杀人案”等5起现行命案全部及时侦破，已连续六年保持现行命案破案率100%。破获王班骗取贷款案等经济案件38起，挽回经济损失2200多万元。同时，摧毁各类犯罪团伙24个，抓获团伙成员89人，成功破获1994年徐典故意杀人案和1992年胡光故意杀人案两起

重大命案积案，追回各类逃犯87名。二是推进治安防控社会化。围绕“警力有限、民力无穷”的原则，在不增加大的投资、不给政府增加大的负担的前提下，大力整合、充分利用社会资源，扎实开展基层治保组织建设，织严“六网一体”治安防控体系，筑牢“五大视频监控圈”，全面推行巡战结合、警民联防、黄袖标、警灯闪烁等相结合的大巡防模式，切实做强做实最小防控单元，辖区“两抢一盗”等可防性案件连年下降，群众安全感始终保持保持在97%以上。三是推进社会管理模式化。积极探索创新社会管理新模式，先后推出暂住流动人口“三色三标”管理法、道路交通事故处理人民调解机制、消防安全隐患联合排查机制等，加强了危爆物品动态监控系统和砂资源管理规范化建设，实现了重大安全生产事故和治安灾害事故的“零发生”。

二、实施主动警务，创树“最优质”服务品牌。一是“超前式”式服务保大局稳定。结合党的十八大、涉日维稳、亚沙会、双节等敏感节点的安保工作，提前介入，周密部署，切实加大重点人员稳控、重点部位管控、重点事件导控、网络舆情监控，确保了全市大局稳定，得到了各级领导和业务上级的充分肯定。二是“跟进式”服务促经济发展。积极倡树“经济发展我有责、促进发展我有为、我为发展做贡献”的理念，以强化服务效果、提升服务质量为出发点，完善了《市公安局服务经济发展三十五条举措》，对企业和重点项目、重点工程，涉及公安机关行政审批和许可事项的，一律特事特办，简化程序，提高效率，主动跟进服务，全力提供便利和支持，努力当好经济发展的先行官。三是“贴心式”服务便民惠民。牢固树立公安机关是群众工作机关、每名民警都是群众工作者的理念，坚持“服务跟着群众走，窗口根据需要开”，不断推出便民利民新举措。窗口单位均安装了现场服务质量评价系统。每个窗口单位均实行弹性或错时工作制，开通了“网上业务办理”，健全了首问、首接、首办三项责任制度，推行预约、延时、代办和一站式、一窗式服务方式，并在全市大型企业、居民密集区设立警务室57处，为群众提供最直接、最贴心的服务，真正服务于民、取信于

民。特别是交警车管所新上的3条环保线和2条安检线，更加直接地方便了群众，提高了车检效率。同时，推行流动服务窗口，要求交警、巡警执勤点都变成便民服务的联络点，每个派出所的便民服务车成为群众“家门口的派出所”，将警务室变成便民服务站，真正贴近群众、方便群众。

三、运行规范警务，打造“最阳光”执法品牌。一是硬件创一流。在高标准完成局机关和派出所规范设置和功能改造的基础上，对城区及乡镇道路监控系统、110指挥调度系统、看守所监控系统进行了全面升级改造，为一线民警配齐单警装备、配备执法记录仪、视频回传车，并纳入网上督察信息系统进行全程督导。二是全警强素质。坚持法制员带动、网上办案促动、安全监督推动、执法培训提升，使队伍素质明显提升。全年办理的921起刑事案件无一起被检察院退查，审核的3174起行政案件无一起因复议撤销或败诉。三是执法精益求精。相继出台了规范执法程序、刑事立案标准、入所体检、警车及涉案车辆管理等规范性文件40余件，使执法标准化贯穿每个执法岗位、每件执法业务、每次执法行动之中。

满意度大走访方案篇二

时间：2018年6月27日 教师□xx 教学目标

- 1、通过学生的自我实践，让他们知道一些常见的安全标示。
- 2、让学生明白什么是公众安全感。
- 3、教育学生要处处注意安全。

活动过程

一、导入课题，明确活动内容

同学们，我们感觉到安全隐患事故就像一个恶魔，如果你不

注意安全，他随时有可能到你的身边。可见，认清安全标志，保护安全设施，与他们交上朋友有多么重要。

这节课我们就去与安全标志和设施交朋友，好不好？同学们可要认真学，等一下咱们要进行安全标识进行抢答。

学习安全标识

(1) 禁止标志：

(2) 警告标志：

(3) 指令标识：

(4) 提示标识：

二、学习资料：

交通安全是人人要注意的。我们小学生年龄小，如果上街不遵守交通规则，可能会发生什么意外呢？请同学们观看视频。

看完了视频，同学们有什么感受？（请同学谈谈）

甲：为了自身的安全，希望大家一定要切记安全第一，规则第一。

(3) 学习安全标志。

参考导入部分的资料，说说如何记住这些标志。（4）学习《小学生安全自护歌》

现代科技使我们的生活空前丰富，却也给我们的安全带来了许多不安全因素，年少的我们面对这五彩缤纷的世界，怎样才能安全的成长？接下来请听全班同学的朗诵：

小学生安全自护歌

总结：各位同学，我们只要从小养成良好的生活行为习惯，要处处注意安全，严格遵守小学生日常行为规范，遵纪守法，安全永记心间，我们一定会成为和谐校园、平安校园，你们的家庭一定会成为和睦家庭、和谐家庭，幸福家庭。

2018年6月27日

满意度大走访方案篇三

提升人民群众安全感是公安机关的神圣职责，让群众满意是公安机关的工作标准，近年来，支队在局党委、政府和上级森林公安机关的领导下，按照“干出安全感，访出满意度，创出新成绩”的总体要求，严格落实严打严防严控、便民利民为民的各项措施，努力实现群众安全感和满意度的新提升。

一、工作措施

一是“精细、精致、精益、精彩”让作风更正。支队始终把作风建设放在重中之重的位路，转变作风，提升标杆，将人民群众高兴不高兴，喜欢不喜欢，满意不满意，答应不答应作为衡量公安工作的唯一标准，力争把平凡的事情做到精彩，把日常的事情做到极致。

二是“严打严防严控”让社会更安全。深入开展“春季攻势”、“严厉打击野外违法用火专项治理行动”、“亮剑行动”等各项专项行动，亮剑攻坚，对破坏林地、林木和野生动物资源违法犯罪行为，坚持露头就打、精准打击；坚持打防并举，标本兼治，加强人防，巩固物防，增强心防，筑牢林区百姓安居的钢铁防线。通过大走访开门评警活动，组织民警深入辖区，及时收集和掌握有效线索，针对群众反映强烈的毒品、“两抢一盗”等案件，采取有力措施，加大案件侦破力度，及时打击了犯罪分子的嚣张气焰，消除了社会危

害。

三是“便民利民为民”让群众更满意。全面推行“大走访”开门评警活动，民警走出机关，走入林区，利用周末休息时间，开展全覆盖、无缝隙的入户走访，使民警将大走访活动成为一种习以为常的方式，自觉地向人民群众问计、问需、问安，真正做到“矛盾在走访中化解，困难在走访中解决，法律在走访中宣传，经验在走访中总结，感情在走访中融合”，真正从群众身边走进群众心里。先后到 华山林场、吉山林场、马鞍山林场、寄母山林场以及大王庄、口镇、茶业等6个镇，走村入户，走访群众，广泛征求群众对森林公安工作的意见和建议，及时解决群众遇到的困难和问题。

四是以主题实践教育活动为主线，加强教育监督，严防队伍出现问题。要坚持两手抓、两手都要硬，认真落实“一岗双责”，领导干部要以身作则、率先垂范，及时分析民警思想动态，加强教育管理监督。要切实抓好廉政风险防范管理，教育、引导民警增强安全意识、风险意识、责任意识，深入细致地排查整改小问题、小隐患、小细节，避免小毛病酿成大问题，实现民警违法违纪动态预警。要落实从优待警措施，积极帮助解决民警工作、生活、执法权益等方面遇到的问题，提高民警的幸福感和满意度。

二、存在的问题

一是警力严重不足。就我市森林公安机关而言，我市森林公安机关承担着全市116万亩林地的保护任务，人均保护面积为7.25万亩，民警偏少与管理对象较多、管理范围较大存在明显矛盾。有限的力量除了应付日常工作和打击，还要承担林业局、公安局党委临时交办的任务，这样就导致整天忙于查处举报案件，而在与深入走访联系群众、及时了解和掌握群众思想动态上投入的力量相对不足。

二是“立警为公、执法为民”的宗旨还没有完全融入民警的

头脑中。在执法中部分民警缺少执法为民的理念，不思考为什么去执法，执法的目的是什么，不在执法中教育违法者，更不主动在执法中去体现公平正义，只是简单地按照法律条文进行处罚，单纯地为处罚而执法。如对一些林地权属争议而引发的盗伐林木、毁林开垦等案件，在工作中，由于没有对双方进行耐心法制教育及说服，使双方还存在误解，矛盾不能从根本上得到化解，从而导致群众满意度下降。

三是管理体制不顺。目前，我们森林公安系统实行的是条块结合，以块为主的管理体制，造成管人与管事相脱节，上级森林公安机关对下级森林公安机关没有任何管理手段，下管一级成为虚的，既不利于上下级机关之间的人员流动，更不利于森林资源的保护。

三、下一步打算 一是继续深化“大走访”开门评警活动。在构建和谐警民关系工作中，以畅通警民交流渠道为切入点，组织民警深入林区群众，上门入户，促膝谈心，及时掌握社情民意，听取群众的意见和诉求。针对群众反映的问题和困难，适时调整工作着力点，采取有力措施，迅速解决落实到位，并及时反馈群众，以实际行动回应群众的期待，让群众切实看到、感受到公安机关民警转变作风带来的新变化。

二是及时向社会报告工作，大力强化公开警务。建立了向群众定期报告工作制度和群众安全感、满意度调查制度，对案件当事人及时回访，对来办事的群众开展满意度调查，对辖区群众及时征询意见和建议，进一步完善了群众评价体系标准，使群众对公安机关的满意度大幅提升。同时，进一步健全完善依托互联网的警务公开形式和内容，以报纸、电台、电视台三位一体的“警方在线”栏目为依托，及时占领宣传阵地，发布更新警方工作动态，回应群众的意见和建议，扩大了警务公开的受众范围，赢得了群众的根本满意。

三是加强执法监督和约束机制建设。完善执法办案审核机制，实现从报警、立案、侦查、审批至移送起诉各环节的全过程

监督和把关，防止和减少执法过程的随意性。进一步畅通民意渠道，采用执法公开、案件告知、案情公布、设路意见箱、电话回访等方式，主动接受群众和案件当事人的监督，及时纠正执法不规范等问题。

四、意见、建议

一是在公安机关内部搞好宣传发动的同时，要积极向各级党委、政府汇报，争取全方位的支持。特别是要借助各级政法、综治部门的力量，对各级基层组织进行全面发动。同时，充分利用公安机关接触社会面广、战线长、涉及社会层面多的优势，积极向社会各界进行宣传发动，通过电视、电台、报纸、网络等各种媒介和渠道，广泛宣传公安机关开展民心工程建设的经验、做法和成效，如利用《警方报道》平台，开展警务宣传“进社区、进单位、进村庄、进学校、进家庭”“五进”活动，开展各种警察公共关系活动，大力营造群防群治、群众参与治安、警民和谐的浓厚氛围，努力为提高群众安全感和满意度创造强大的舆论支持。

二是提升群众安全感和满意度工作涉及到公安工作的方方面面，各警种部门要全方位安排部署，要将规范执法和热情服务结合起来，要将大走访与大巡防结合起来，重点解决群众反映强烈的突出问题和难点问题，做到忙而不乱、有的放矢，最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，进一步增强群众的安全感和满意度。

三是各级公安机关要认真按照“谁走访、谁负责，谁办理、谁落实”的原则，对征求的意见和建议认真汇总、梳理，明确责任人，一件一件地落实，竭力解决问题。对能够解决的，要立即办理；对无法立即解决的，要以责任单位和市公安局相关业务部门为主，提出整改意见，明确整改项目、内容、措施、时限、责任人，创造条件限期解决；对不具备条件、一时难以解决的，要耐心向群众解释，争取谅解。

满意度大走访方案篇四

工作汇报

按照白水镇中心学校群众安全感和满意度调查宣传工作会议精神和要求，为保证各项工作措施坚决落实到位，确保工作取得实效，6月2日，平田小学组织全体教师召开群众安全感和满意度调查宣传工作，传达了上级部门的会议精神和相关要求，并对我校的群众安全感和满意度调查宣传工作进行了安排和部署。

会议上，高云校长宣读了教育局文件《泸西县教育局关于做好2017年度群众安全满意度有关工作的通知》，组织全体教师学习了《泸西县群众安全感满意度调查小常识》，高校长还强调，老师们要高度重视群众安全感和满意度工作。群众安全感和满意度工作将是年终目标考核的一项指标，要求各班主任向学生做好宣传工作，让学生回家向爸爸妈妈宣传。安排相关老师在学校内外张贴标语和宣传材料。

通过对群众安全感和满意度工作详尽分解的开展，使全校师生认识到了群众安全感和满意度工作重要意义。

（附图片）

（传达上级会议、文件精神）

（学习泸西县群众安全感满意度调查小常识、笔记）

（校内外张贴宣传材料和标语）

满意度大走访方案篇五

县公安局在“三访三评”活动中，紧紧围绕社会热点、难点问题，广泛收集民意，听取民声，研究分析解决问题的方法，

进一步改进公安工作，提升服务水平，实现群众安全感和满意度的不断提升。

强化打击，严惩违法犯罪活动。一是深入推进严打整治专项斗争，始终把打击的锋芒对准危害人民群众生命财产安全的暴力犯罪，以实际行动取信于民。二是深化打击“两抢一盗”专项行动，对直接影响人民群众安全感的盗窃、抢劫、抢夺、诈骗等多发性犯罪，坚持小案大破，坚决遏制侵财案件高发势头。三是加大对“黄赌毒”案件的查处力度，进一步净化社会环境。

强化整治，消除社会安全隐患。深入开展治安乱点和突出治安问题整治，强化校园周边治安整治，切实解决群众最关心的社会治安热点问题；加大对无牌无照及乱停乱放车辆的清理整治力度，加强路面巡逻值勤，保障道路畅通和交通安全，最大限度降低交通事故，避免人员伤亡、经济损失和负面影响；加强消防安全检查，及时发现问题，着力强化整改，坚决杜绝重大事故的发生。

强化防控，织密安全防范网络。对各类社会矛盾进行经常性排查，落实防范责任，将矛盾解决在萌芽状态；加强和改进治安防控模式，整合群防群治队伍，发动和依靠群众维护社会治安，大力推进治安防控网络建设，有效遏制了可防案件的发生，增强了人民群众的安全感。

纠纷和信访问题解决，努力减少社会不稳定因素，促进社会和谐稳定。

强化监督，着力推进执法规范化建设。狠抓执法规范化建设，采取多种方式加强对民警的执法思想、法律素养、职业道德和执法能力进行教育培训。坚持日常案例评析、重大疑难案例会审、典型案例点评制度，强化民警适应当前公安执法岗位需要，打牢“理性、平和、文明、规范”执法理念，减少涉法涉诉信访案件发生。

强化宣传，营造良好舆论氛围。结合正在开展的“三访三评”深化“大走访”活动，充分利用电视、广播等新闻媒体，广泛宣传公安机关在侦破案件、打击犯罪、服务群众等方面取得的工作成效。从群众关注的身边小事做起，用群众易接受的方式说话，不断扩大公安宣传的覆盖面，不断增强亲和力、感染力。