

印章专项检查报告 专项工作报告(优秀7篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

印章专项检查报告 专项工作报告篇一

经我乡研究，成立了以党委书记为组长的xx乡涉农专项资金清查领导小组。全面负责全乡涉农专项资金清理，协调解决清理工作中重点、难点问题，并对清理检查中发现的问题进行整改。

20xx年度，涉农项目专项资金共投资686.83万元，具体情况如下：农民补贴补偿17.71万元，农业生产发展267.9万元，农业生态修复和治理35.3万元，农村社会事业及公共服务58.42万元，扶贫开发307.5万元，其他11万元。

20xx年度，涉农项目专项资金共投资145.54万元，具体情况如下：农民补贴补偿24.81万元，农业生产发展9.35万元，农业生态修复和治理35.3万元，农村社会事业及公共服务76.07万元，其他98.3万元。

- 1、利用资金、项目管理权，涉嫌贪污、受贿，谋取私利；
- 2、基层干部冒领、私分农民补贴资金和补偿款；
- 3、项目申报弄虚作假，套取和骗取财政资金；
- 4、截留、挪用财政专项资金；
- 5、违反政府采购、招投标、民办公助、村民自建管理规定；

- 6、资金拨付不足额、不及时，滞留、延压项目资金；
- 7、未按规定时间启动项目、未按期完成项目建设任务；
- 8、其他违规违纪违法问题。

1、早动员、早部署，自收到文件起，我乡立即成立了领导小组，党委班子成员组织学习有关文件、资料、熟悉各项强农惠农政策。

2、认真进行自查自纠。按照检查内容对20xx[]20xx年度涉农专项资金进行了全面清理，对涉农专项资金进行了全面检查，没有发现违规违纪现象。

通过此次清理和清查，项目资金投入到基础设施建设方面，能有效的发挥它的作用。由于涉农专项资金的管理使用工作涉及面广，政策性强，我们将进一步加大监督检查力度，对自纠自查出现问题边清边改，边查边纠，使农村基础设施建设能发挥其作用，使农民深刻感受到党和国家的温暖，也能使此次专项整治行动圆满成功。

印章专项检查报告 专项工作报告篇二

(一)扎实开展行之有效的专题教育。我们坚持把搞好教育、打牢思想基础作为专项治理的首要环节来抓。5月16日，利用红旗下的讲话、学生集会对全体师生进行以“反校园欺凌，建平安校园”的主题教育活动。5月17日，行政例会上由校领导组织开展品德、心理健康和组织教职工集中学习对校园欺凌事件预防和处理的相关政策、措施和方法。

(二)为进一步做好校园欺凌事件教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，学校把此项工作列入重要议事日程，成立了校长为组长的安全工作领导小组。学校领导、班主任和科

任教师都具有很强的安全意识。还根据学校安全工作的具体形势，把涉及校园欺凌安全的各项内容进行认真分解落实到人，防止了工作上的相互推诿。从而形成了学校教职员工齐心协力共抓安全的良好局面。

(三)建立安全工作领导责任制和责任追究制。

(四)建立校园欺凌事件台帐。为了及时快捷地开展工作，学校成立相关的工作领导小组，建立工作台帐，预防校园欺凌事件的发生。一旦发现问题，及时报告，及时处理，避免发生安全事故。

今后，我校仍将进一步重视校园安全工作，及时解决安全工作中发现的新问题，不断提高我校安全工作水平。

xxx小学

20xx年7月26日

一、领会精神，明确目标

我们认真学习文件精神，牢固树立“安全发展”理念，通过加强法制教育，严肃校规校纪，规范学生行为，积极主动和扎实认真地做好预防和处置校园欺凌事件，为促进学生身心健康，保障校园安全、维护校园稳定、推进平安校园、和谐校园建设提供良好的环境。

二、加强领导，科学部署

(一)领导组成员

组 长：王凌毅

副组长：郭学明 王城龙 法制副校长(范卫芳)

成员：张士谦 李天庆 王学兵 班主任 各班班长

家委会主任委员(邢丽萍 原化平)

工作职责：

组长：对校园欺凌专项治理负总责。审订《校园欺凌专项治理预案》，对此次治理活动督查并评定实施情况。

副组长：对《校园欺凌专项治理预案》的科学性、可操作性进行评审，治理过程督促班主任、安保员、宣传员宣传教育到位，确保各项工作落实到位。并召开以预防校园欺凌为主题的知识讲座。

成员：服从领导，各司其职。总务主任备好“三防”等相应防范器械；安保员做好门卫出入安全管理工作和校园巡查监督工作；班主任等做好对学生的一日安全管理、宣传工作，为学生保驾护航。家委会主任委员通过微信等网络平台向家长朋友宣传预防校园欺凌方面知识，确保学生安全无事故。

三、周密安排，精心组织

本次专项治理分为两个阶段。

第一阶段□20xx年5月—7月，开展专项治理工作。

(一)完善制度。学校制定了完善的校园欺凌的预防和处理制度、措施，建立了校园欺凌事件应急处置预案，明确了相关岗位教职工预防和处理校园欺凌的职责。

(二)开展教育。学校集中对学生开展了以校园欺凌治理为主题的专题教育，开展了品德、心理健康和安全教育，邀请公安、司法等相关部门到校开展法制教育。组织教职工集中学习对校园欺凌事件预防和相关突发事件的应急处理。

(三)加强预防。学校加强对校园欺凌治理的人防、物防和技防建设，开展学生心理健康咨询和疏导，公布学生救助或校园欺凌治理的电话号码，并明确负责人。及时发现、调查处置校园欺凌事件，严肃处理了实施欺凌的学生。

第二阶段□20xx年9月—12月，学校自查，接受普查。

学校对专项治理第一阶段专题教育情况、规章制度完善情况、加强预防工作情况、校园欺凌事件发生和处理情况等，进行全面自查、督查和总结，形成报告并上报。对不足地方及时弥补。

四、制度齐全，措施得力。

学校还制定了相应的防校园欺凌制度及措施。具体如下：

- 1、相关岗位教职工要明确自己的职责，实行全体教职工一岗双责制，对玩忽职守，对学校安全造成不良后果的，追究其责任。
- 2、加强校园欺凌治理的人防、物防和技防的建设，如有丢失、损坏、不健全的相关器械总务处要及时配备。
- 3、班主任要经常开展学生心理健康咨询和疏导，公布学生救助或者是校园欺凌治理的电话号码(4920xx4)□
- 4、当天值班教师要认真负责，对学生厕所、宿舍等容易发生纠纷的地段要做好巡查工作。
- 5、学校利用主题班会、教育讲座、国旗下讲话等对学生进行宣传教育。
- 6、如发生校园欺凌事件，及时向安保员李天庆老师汇报，安

保员要及时到位并严肃处理实施欺凌的学生，涉嫌违法犯罪的，要及时向当地公安部门报案并配合立案查处。

印章专项检查报告 专项工作报告篇三

- 1、校园干净整洁、校园环境优美。
- 2、部分教师教案书写认真，项目齐全、并且超前备课。如马成龙老师的教案。
- 3、学生作业整洁、起批早。特别是四年级语文另外设置了日记本。

1□20xx—20xx学年第二学期六年级期末检测语文、数学、英语三科均分59.3分，在36所三类学校中居33名。

2、教学管理制度落实情况无记录可查，教导处对教案审阅少（4次）且无评语。多数教案进度缓慢，存在无教案上课的现象，部分教案环节不全。

3、作业题型设置单一，对错题（字）更正重视不够，作业量也偏少，配套练习大多数未阅。

4、课堂教学，普通话不够标准，未使用教具。

5教学管理不到位。

1、加强学校管理，强化教研活动，制定切实可操作的工作制度。

2、建立教学激励机制，调动教师工作积极性，增强教师的师德意识，提高教师的敬业精神。

3、及时对教学工作进行分析、总结，并制定相应的措施。

4、开展多种形式的教研活动，提高教学效果。

印章专项检查报告 专项工作报告篇四

根据区委的统一安排，我们平凉路街道作为今年的集中巡察单位之一，于今天开始接受区委巡察，在此对区委巡察组即将展开的辛苦工作表示感谢。区委巡察组将从党的路线方针政策、落实科学发展观和关注民生，“三重一大”及领导干部廉洁自律情况等十方面对我街道党政领导班子开展巡查工作。我们全体干部必须充分认识党风廉政建设巡察的重要性和必要性。正确认识党风廉政巡察工作的意义，积极主动配合巡察工作。通过巡察，从制度上、源头上预防和减少腐败，从源头上保护干部。

接到《20xx年杨浦区巡察工作实施意见后》，我们高度重视，及时召开党政领导班子专题会议，认真学习，回顾总结，研究部署，成立了领导班子和工作小组，做好迎接区委巡察的准备工作。

一、两年来主要工作

20xx年以来，是平凉路街道攻坚克难，全力推进动拆迁，维护社区稳定，大力落实民生工程的两年。我们在区委、区政府的正确领导下，以科学发展观为指导，发扬四敢精神和四股劲，确保了平凉西块动拆迁一期胜利收尾，二期动拆迁成功推进，地铁12号线市政等拆迁工作平稳开展，确保了社区稳定，确保了经济连年超额完成指标，确保了迎世博工作和社区党建等各项工作有序良好运行。20xx年街道党风廉政建设责任制工作获得了市党风廉政建设责任制专项检查组的好评。二年来还相继荣获了上海市助老先进集体，市优秀侨联组织，市优秀商会等先进称号，地铁红马夹志愿队和心理健康咨询志愿队分别荣获市、区优秀志愿者团队，新版文明小区创建名列全区同类街道前列(37个)。截止6月7日平凉西块动拆迁签约率达到72、3%，地铁12号线 60、5%。三个基地集体签

约奖已达25组，取得了罕见的优秀成绩。

二年多来，平凉承担的工作任务、工作压力、工作负重前所未有。干部队伍是承担这一切的基础。没有一支严格守纪善打硬仗的干部队伍一切都是空话。我们把队伍建设作为一切工作的重中之重，而领导干部廉洁自律模范带头更是我们抓旧改、抓维稳、抓世博、抓民生、抓队伍的最大底气。

1、发挥班子的三个作用

充分发挥党工委把大局、顾全局、谋大事的领导作用。动拆迁、维稳、民生是平凉二年多来所有工作的重头戏。尤其是20xx年至今平凉西块一期动拆迁收尾和二期旧改，前后方案变化较大，任务艰巨时间紧迫，各类矛盾错综复杂，化解工作举步维艰。党工委办事处从全区全局的高度，从最大民生的角度，从千载之机的视野深度，以主人翁的精神来把握大局。一是树立街道也是动拆迁主角的意识，做到三个“全”，全体机关事业单位干部倾巢出动，全过程投入动拆迁，全力以赴加大旧改推进力度，确保一期动拆迁工作按时完成，为二期的启动杨浦的持续发展创造前提条件；二是坚持跨前一步指挥，实地调研动拆迁存在的问题、难点和矛盾，直面每一个强迁户，逐个谈心交心，掌握第一手信息和资料，精心设计维稳方案，主动请缨抢挑重担，化解多年来困扰我区多个单位的120户强迁上访闹防户历史难题。三是将党风廉政建设和反腐败工作融入旧改，坚持阳光全过程全方位，坚持结果公开，坚持同步监察，坚持诚信动拆迁，有效推进平凉西块二期和12号线等近20块地块的动拆迁工作。我们和指挥部、动拆迁公司齐心协力，把阳光动拆迁的形象重新树起来了，把党和政府的诚信找回来了，把旧改民生工程让居民认同起来了。充分展现了我街道党工委班子在重大工作面前善于把大局、顾全局、谋大事的领导作用。

充分发挥领导干部关键时刻的身先士卒作用。在平凉，最困难最危险和突发事件的地方，是领导干部率先到位的地方，

是领导干部处变不惊，率领机关干部迅速为民分忧解难的时刻。今年春节小年夜下午，明园村小区大面积水管冻结，650户居民断水。党工委办事处急民所急，主要领导身先士卒，连续作战，在一线指挥协调到次日凌晨，在房地部门的通力协助下，在最短时间内恢复了供水，保证居民春节用水。又如，今年3月20日中午，即将动拆迁的三星居委突然大火，街道党工委办事处领导全部第一时间赶到现场，立即启动应急机制，及时救灾，及时安置受灾居民，保证居民的正常生活，还及时为居民修好房屋，进行理赔。无论是动拆迁工作，还是维稳工作，或是其他重要工作，领导干部吃苦在前，抢挑重担在前，白天不够夜晚干，工作日不够双休日干，生病硬挺撑着干。六月六日、七日，是16、17街坊拆迁酝酿期的截止日，机关全体干部每晚下块做居民工作直至次日凌晨一点多，在指挥部动拆迁公司的共同努力下，签约率从57%飙升至72.3%。为大多数居民实现了早走多得益。广大机关干部用自己的拼搏热烈响应班子提出的：“向我看齐跟我干”的号召。

充分发挥领导干部严格执行各项制度的表率作用。党工委在贯彻落实党风廉政建设责任制工作中，严格执行党风廉政责任制的各项规定，尤其是抓好“三重一大”制度执行，主要领导亲自部署，重大问题亲自过问、重点环节亲自协调、重要案件亲自督办，党政副职“一岗双责”，负责部门的责任书签订、责任制考核、责任追究。形成了纵向到底、横向到边，一级抓一级，一级带一级的责任网络。还将平凉西块(二期)旧改动拆迁纳入责任体系。主要领导公开作出党风廉政建设承诺，党员领导干部带头遵守各项管理制度和规定，班子成员执行集体决策不走样。如为进一步贯彻中央关于坚决制止各类铺张浪费行为的通知精神，党政领导带头压缩各分管工作5%的预算开支。街道财力保障试点工作中领导带头坚决执行，保证新机制顺畅运行。

2、着力加强机关队伍建设

党风廉政建设是队伍建设的根本，对平凉街道来说，尤其如此。我们在党风廉政教育中注重教育内容的针对性，教育案例的本土贴切性、教育导向的明确性、教育目的的服务大局性、教育成果的受众全面性、教育警示干部的实效性。

一抓案例警示。四年多前，平凉曾经发生过一起机关干部隐瞒事实真相，取得了不应得的动拆迁款的违纪案例。这些年来，此案由于多种原因未能按时结案，在党员干部中产生一些困惑和反响。面临又一次大规模的旧改，党工委办事处直面历史遗留问题，强化党的纪律教育，用身边的案例以案论纪，以自我教育，互相教育，组织教育等教育手段教育了违纪干部，警示了广大干部，在教育处理这名干部问题上形成了包括其本人在内的统一认识，增强了广大干部严格守纪，廉洁自律的共识。可以说是：查处一案，教育一片。在旧改中，广大党员干部廉洁自律，涉及亲朋动拆迁，个个做到不说情，不打招呼，不提政策以外的要求，动员亲朋早日签约。

窗体底端

党工委办事处因势利导，注重宣传和激励，加大干部培养力度。两年来，1名干部提拔为处级，1名转为实职处级，11名干部提拔到科级岗位，3名青年干部入党。

三抓考核评价。建立考核评价机制，确保党风廉政建设责任制落实到位，将考核结果同干部奖励惩处、评优评先、选拔任用相结合。每年组织干部公开述职述廉，民主测评。同时将考核评价机制运用于推进拆迁工作，建立了推进拆迁工作的写实本制度，开展拆迁工作立功竞赛，把考核勤勉度和考核工作成效相结合，把考核拆迁工作和本职工作相结合，使考核真正成为有本之木，有据可查，落到实处。

3、夯实基层干部队伍

平凉这几年大事要事难事高度集中，牵制了班子的主要精力。

社区后方的平稳，居委会干部队伍建设比任何时期更为重要。我们在加强居委会干部思想教育的同时，充分发挥居民区党委的作用，在人力财力上予以充分保证(街道一年用于居民区书记和主任的培训、关心等方面的经费达20万，居民区工作部设专职书记1名，党群工作者2名)，大力支持居民区党委开展工作。在提高基层干部“六个力”“一个意识”上下功夫。一是提高居委会干部参政能力，将居民区党委成员中居委会干部的比例提高到45、5%，；二是提高居委会干部综合能力，仅08、09年就分6次对居民区书记和居委会主任进行了6个专题120个课时的培训，同时开设了三场书记讲坛，一批专题现场会等等；三是培育居委会干部的自我管理意识和能力，发挥四个块的作用，居委会与居委会之间结对互帮互学；四是提高居委会干部的向心力，大力开展凝聚力工程，采取说说心里话的日记交流，生日慰问，集体过生日，各类文艺活动，帮助居委会干部解决困难等等；五是提高居委会干部的纪律意识和自我约束力，居委会事务和经费每月在例会上公开，每月填报各类经费和帮困情况表；六是增强居委会干部的后备力，公开招聘和培训了二批居委会干部，充实了居委会干部后备库；七是树立了居委会干部为街道分忧为居民解难的意识，在街道全力投入动拆迁推进和稳定工作期间，居委会承担了许多迎世博的工作和检查，从小区到马路，从车站到地铁，从三“五”日到每个星期四，从每天清晨到双休日，他们为清洁平凉文明平凉做了大量工作，甚至消灭了小区内的黑色广告。还及时为居民办实事做好事，减少了街道的后顾之忧。

1、规范运用权力，突出监督重点

一是注重党内监督，严格执行“三重一大”制度。党内监督是对权力最关键、最直接的监督。“三重一大”集体决策制度是同级监督完善监督制约机制。我们自觉贯彻落实杨委办《关于进一步贯彻落实关于党委(党组)“三重一大”制度的若干意见(试行)的通知》，领导干部带头严格遵守党工委办事处的议事规则和“三重一大”有关规定，形成了集体研究、集思广益、集体决策的良好氛围。去年，街道重新修订了平

凉路街道办事处“三重一大”议事决策制度，着重完善了议事规则的范围、议事决策程序和议事决策规则，切实做到有规矩、有程序，有落实，并对街道的重要人事任免、重大事项决策、重大工程项目、大额资金运用等作出了具体规定，严格按照规定和程序议事、定事、办事、查事。

二是注重分级监督，严格责任落实。主要领导对内部监督负总责，坚持一级抓一级。对街道原有的制度进行进一步修订和完善，共建立和完善学习制度、工作守则、保密制度、办案制度、车辆加油、保险、配置、修理、停放、驾驶员管理规定及按尾号停驶规定等20余项制度。

三是注重关键环节监督，严格运作程序。对易于滋生腐败的事权、财权、人事权的监督，进一步细化监督。如在干部提拔考察和评优中，全方位的听意见。在工程建设上，实施工程必审制度。两年来，在市场建设，老年活动室、老年助餐中心基建项目370万的决算中，经过审计核减60万。今年还专门成立了办事处主任为首，行政监察等部门组成的清产核资小组，对街道固定资产、房屋，债权债务进行了全面清理，摸清了家底，清理了账务。平时还进一步健全民主集中制的各项制度规定，建立和完善党内情况通报制度、情况反映制度、重大决策征求意见制度。

2、规范运用权力，突出治本清源

党风廉政建设需要坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针。我们一抓教育清源。党工委以每年新一轮党风廉政建设责任书签订和述职述廉及民主生活会等为抓手深化党风廉政教育。党工委书记卢焱专门为机关干部作了“讲党性、重品行、做表率，推动杨浦新发展”的党课报告，两位主要领导多次召开机关干部大会开展廉政教育，党工委副书记专门为居委会干部上了“组织的生命力和执行力”党风廉政教育课。还请来了区纪委秦副书记为一门式窗口工作人员上《加强窗口建设、改进服务态度、提高办事效率、方便人民

群众》讲座，纪检监察室还在新康居委会开设了廉政文化进弄堂的黑板报长廊，选送廉政公益公告和廉政歌曲参加全区评比。。

二抓改革治本。前些年街道属下的农贸市场运作中，由于体制机制等方面的原因，成为举报信频发地，牵制了街道大量的人力物力。党工委办事处痛下决心，引入社会专业公司阳普集团进行运作，人财物权全部由该公司负责。一举解决了困扰平凉多年的问题。这也给了我们用改革的办法深化街道党风廉政建设的启示。

三抓重点预防。今年因为世博会的因素，街道工程建设比较多。党政班子以防为主，安排监理审计公司提前介入工程监理和审计，并要求监理审计公司重细节，重环节、重过程化管理。还针对小工程监理困难的情况，将街道的大小工程全部打包纳入监理审计。

3、规范运用权力，突出制度落实

首先，在制度建设中以责任制为引领。党工委以党风廉政责任制为切入点，每年层层签订党风廉政责任书。按照“一岗双责”要求，带头把责任分解到班子每个成员，落实检查，监督，考核，真正形成了“一级抓一级，两手抓两手都要硬”的领导体制和工作机制。20xx年机关干部上交礼券、支付凭证等计人民币1500元。拒收礼券、支付凭证15人次。机关干部的个人重大事项向组织报告 25 人次。

其次，在制度建设中强化检查。20xx年我街道是全区实行财力保障制度的两个街道之一。我们坚决拥护区委区政府的决定，保证了改革的转接。同时不因为财力保障而松懈经济发展和管理。反而更加强了检查。如对各科室的经费实行预算时分级审核，使用时每笔核对，每季度通报讲评制度。

再次，在制度建设中实行公开。如，两年来居委会的经费使

用，帮困和慰问，我们实行了每月上报，必须三人签字，必须公开，慈善募捐必须上墙的居委会资金管理和事务居务公开制度，并且实行了居委会专项工作资金制度。20xx年，基本消灭了居委会经费赤字和相关的举报。今年居委两委班子换届工作，街道纪工委专门召开大会突出纪律教育。

4、规范运用权力，突出动拆迁特点

党工委从街道旧改动拆迁中心工作实际出发，把街道党风廉政建设和反腐败工作与平凉西块(二期)动拆迁工作有机结合起来。

一是强化责任。为确保西块(二期)动拆迁按期完成，党工委以党风廉政建设责任制为切入点，建立了党工委书记是旧改动拆迁第一责任人；处级干部包片、科级干部包块、每个干部包组的动拆迁层级负责制，每个干部填写拆迁工作每日写实本，并开展旧区改造立功竞赛。

二是规范权力。党工委建立权力运行机制，成立互相制约互为监督的人口认定小组，救助帮困小组。先后重申了阳光拆迁操作规范，帮困救助的操作程序等相关制度，把反腐倡廉渗透到拆迁工作的各关键环节中。

三是创新机制。建立第三方公信人士参与机制，组成人大代表、政协委员、法律界人士、新闻媒体人士、政风行风测评员等社区代表参加的公信评议组。参与监督评估、听证、裁决等动拆迁全过程，确保动拆迁过程、动拆迁结果全公开，实现动拆迁工作的公开、公平、公正，有效推进阳光、诚信、和谐动拆迁。

四是强化监督。在拆迁基地，形成交叉立体的社会监督网络。形成了弄内有监督员，基地有监督站，街道有公信平台的三级监督网。综合运用各种监督形式，切实保障群众的批评建议权、检举控告权、置疑申诉权。

三、在旧改中一形成了以责任制为龙头，建立行之有效的层级责任架构

随着杨浦城区建设的快速发展，平凉街道成为旧改的主战场，旧改也成为平凉街道的重中之重。党工委聚焦旧改中心工作，以党风廉政责任制为龙头，把签订新一轮党风廉政建设责任书和动拆迁工作相融合，做到责任明，标准高、要求严、针对性强。强化推进动拆迁的实绩考核，建立层级责任架构。有效推进阳光拆迁工作进行顺利。

1、顾全局，当主角，全员紧急动员

党工委牢固树立街道是旧改工作的主角意识，要求机关干部争当拆迁工作的宣传员、联络员、传递员、信息员、促签员。保证每天下午和夜晚到基地推进拆迁。同志们进户听民声，耐心释民惑，真心解民忧。一是讲清政策听诉求，维护好动拆迁居民群众合法权益。班子成员不分昼夜分片分块深入到拆迁基地、居民家庭，加大对西块(二期)实行“拆一还一、托底保障、市场评估、多元安置”的旧改动拆迁新政策的宣传力度，协助动拆迁公司更有针对性地做好宣传工作，让动拆迁新政策真正做到家喻户晓，深入人心，基本消除了以前动拆迁带来的阴影。并耐心听取动拆迁居民诉求，把解决思想问题同解决实际问题相结合，争取群众的信任、理解和支持。二是结果公开讲诚信。将动拆迁工作的所有方案所有政策所有环节向居民彻底公开，尤其是每家每户的人口认定住房面积，房屋评估，补偿价，奖励，安置结果全部公开上墙，并且郑重承诺政策前后一致。两个月的艰苦努力，阳光动拆迁的形象已经重新回来了。三是真诚服务解民忧。党工委提出“四个到家”即：政策宣传到家、排摸情况到家、真诚服务到家、倾力相助到家。对有的已签约，尚未拿到货币补偿款的无力预付购房定金的困难居民，街道及时雪中送炭，垫付定金。充分体现了党和政府的爱民形象。四是坦诚交流释民惑。党工委实行领导“包案”责任制，对动拆迁、强迁工作给予积极引导。妥善处理动拆迁推进中突发矛盾，

重点做好动拆迁上访、集访矛盾的化解，控制了群体事件的发生。同时对于霍山路51弄等居民对房屋评估价的置疑做了大量的工作。

2、选精兵，调强将，构筑联建平台

在平凉西块(二期)筹备阶段，我们专门抽调了10名拆迁推进工作经验丰富的机关干部常驻基地代表街道化解拆迁矛盾，每个机关干部都编入动拆迁公司的谈话组。明确了机关事业单位干部在动拆迁工作中党风廉政建设的任务和责任，形成了纵向到底、横向到边的责任网络。同时抓好一个平台三个层面：充分发挥居民区党组织和动拆迁公司党组织党建联建的平台作用，形成居民区党组织推进动拆迁，骨干联系居民，党员争当动拆迁领头羊的带头作用。探索一个机制三个渠道：即建立平凉社区动拆迁地区居民区书记推进动拆迁工作研讨会机制，将其作为交流工作总结经验；探讨难题传递信息；监督反馈建言鼓劲的三个渠道。并在阳光拆迁中和指挥部、拆迁公司一起创办《新家园》报7期，强有力地推进了拆迁工作。还一起制定了“拆迁奖期”的奖励办法，不仅使党风廉政建设责任制落实在推进工作上，也推动了广大居民群众在奖期内“签约搬迁”。

3、明责任，怀深情，全力推进拆迁

对于坚持追求个人利益最大化、影响旧改进程的动拆迁户，班子主要领导始终不放弃、不泄气，带着维稳工作的同志继续上门做工作，宣传阳光到底政策，在政策允许范围内，千方百计协调解决他们的实际困难，力争不使他们走到被强迁的地步，把化解工作做到强迁前的最后一刻。牵头房地、法制、公安、城管等部门召开协调会、听证会。对于已经搬迁市郊的居民，街道领导在五一等假日多次到周浦等地探望慰问，并且帮助建立志愿者组织，为他们安居新居提供了方便，得到居民们的一致好评，赞扬杨浦政府有情有义。表示一定要用自己切身感受动员老邻居早日配合拆迁。

四、其他工作

这两年，我们的主战场是动拆迁和稳定。虽然，区委区政府十分理解我们，上级各职能部门也十分关心我们。但是，街道的工作千头万绪，老村街道的工作更为沉重。我们始终坚持不拖杨浦后腿，不给杨浦抹黑的想法，迎世博工作，经济工作，民生工作，稳定工作等，全体机关事业单位干部都尽心竭力而为之。

1、突出重点抓好世博工作

一是超前思维制定计划，掌握了迎博工作主动权。围绕“文明世博，让社区更和谐”的主题，实施六个百日行动，提升“六个度”，进一步保基点、揩污点、解难点、显亮点、抓特点、营造聚合点，切实改善市容环境、提高市民素质、营造社会氛围，投入宣传经费30多万，制作世博文化墙9座，世博宣传版面、广告486块，出版世博知识读本1万册，发放世博环保袋、交通卡外套等11000多只，以各种文艺形式、便民服务形式等等载体开展世博活动200多次。使社区文明程度明显提高，让人民群众在共建共享中共同提升。

二是注重发动全民参与，赢得群众广泛支持。率先征集世博文明语400条，开展世博文明之星评比。创造了在老城区消灭黑色广告的奇迹，矾多家主要媒体进行了专题报道。还有效坚持了每周四的清洁家园，清洁楼组，清洁小区的社区“三清日”长效机制，坚持不断两年半志愿者队伍每天在地铁4号线值班，新建倡导文明啄木鸟志愿队，发挥党风测评员、督察员、志愿者等骨干队伍的世博示范引领作用。创建37个新版市区级文明小区。

三是切实加大硬件投入，建设一街一景等重点工程。统一重点道路的店招店牌，重铺人行道彩色道板，聚焦黄浦江沿岸秦皇岛世博水门至东方渔人码头区域和平凉路一条街，打造亮点。组建30名市容协管员队分片划块固守，建立30支黑色

广告志愿者清除队，努力形成平凉社区老而不破，旧而不脏，拆而不乱，富有平凉老城区地域风貌特色的社区环境。

四是突出窗口建设，开展“八个度”竞赛。加强政风行风建设，开展测评互查活动。全面提高窗口服务质量，服务环境，服务功能。并且探索对社会窗口的世博工作的指导协调和检查。

2、勤政为民办好实事

一是倾力为民，建设三个“中心”。两年中，我们用于民生的财政支出4553万元。从上海街道层面来说，我们街道办事处办公楼是最破旧的，但我街道的三个服务中心，有的已达到上海市一流水平，有的名列我区前列。

二是真情为民，度身打造爱民工程。街道老龄化较严重，老年人口达21%。我们度身打造关爱老人工程，形成了老年服务系列化，率全市之先建立社区老人活动中心，二个助餐中心，老人心理慰藉志愿队，为老人提供助浴、看病、洗衣被等日常起居困难等“十助”服务。

三是解民急难，体现责任政府形象。在平凉地区有几块动拆迁停滞基地。房子破旧不堪，地面崎岖不平，垃圾遍地，电线水管煤气严重老化，外来人口群居，各种事故隐患潜伏。去年秋季，一把火烧毁丁太和居委的五间房屋，20多户居民受损。同年大雪压瘫停滞9年的盐山街一户老人的房子。这些地方，许多部门都因其是动拆迁地块疏忽管理。老百姓的居住环境“水深火热”。街道党工委办事处克服困难，投入资金，协调各方，建立了动拆迁停滞基地的保障机制和问责机制，加强了停滞基地居委会，保证了居民的正常生活。

3、不断探索搞好试点[]20xx年，我们在区委组织部的指导下，开展“一引三”工作。指社区党员服务中心引领社区事务受理中心、文化中心、卫生中心三个中心，充分发挥各中心的

党组织和党员作用，共同搭建为社区党员群众服务的新平台。积极探索“一引三”工作操作性、有效性、规范性的运作模式，打造四个中心的协调互联、优势互补、良性互动新框架，达到1+34的服务效应，进而使社区党员服务中心成为更富有活力、辐射力、凝聚力、影响力的社区党建平台，促进团队的党建。党员服务中心引领三个中心工作得到市党员服务中心的赞扬。全国党建研究会给予较高评价。在社区工作实践中我们先后形成了“新时期社区党员服务中心拓展新功能的探索”，“浅谈旧改工作中党工委靠前一步指挥的工作效应”，“以改革创新精神，建立一支高素质居民区干部队伍”等针对性实践性强的论文和调研报告。

二、存在不足

(一)、党政领导班子沉下身子调查研究加大指导全面的力度还不够。

(二)、中心组学习不够正常，有时以干代学，容易产生忽略学习的现象。

(三)、在长时期处于高压和工作繁重情况下，有时产生畏难情绪。

(五)、经济工作虽然连年超额完成各项指标，但是经济结构不尽合理，较易受宏观形势影响。

三、主要措施

(一)加强调研推进工作，进一步发挥理论指导实践的能力

全面贯彻落实科学发展观，进一步加强学习的自觉性，提高党政领导班子和中心组的调研、解决重大实际问题的能力。针对平凉社区建设和社区管理的实际，把研究问题放在突破制约我们发展的瓶颈上。把街道动拆迁、维稳、经济建设、

城区管理、基层政权建设、发挥思想政治工作作用作为调研的主要课题，尤其是要加强旧改中的党建工作和思想政治工作，可持续性的旧改之路、如何化解街道历史性矛盾等方面深入探索，并且发挥调研成果推进实践、服务杨浦的作用。

二、克难奋进统筹兼顾，进一步提高社区建设社区服务社区管理的能力

进一步发扬“四敢”精神和杨浦的“四股劲”，牢固树立长时期坚持不懈无怨无悔地艰苦卓绝的工作意识，始终保持高昂的士气，确保旧区改造成为老百姓信得过的民生工程 and 阳光工程。同时在艰苦的环境中加大干部的培养力度。

要善于十个手指弹钢琴，既要保证重点，也要兼顾一般，更要科学的分工，落实各项工作责任和考核。在动拆迁牵制街道主要精力的情况下，要发挥各方面的作用，形成合力。在迎接世博工作和社区管理中，廓清思路，确保重点，凸显亮点，管好严控点，掌握受控点。

三、解放思想大力改革，进一步提高街道经济持续发展的综合力

一要扩大经济滚动发展效应，借浦江开发之际大力培育街道经济新增长点，落实地方税源，做大做强做稳经济发展。二要继续做好做优服务企业的品牌，将各级政府对企业的优惠和扶持政策对企业分类指导，落实到位。三要强化进一步运用经济杠杆，切实加大部门和个人的考核力度。

加强党风廉政建设建设，是一项长期而艰巨的任务。我们要在区委、区纪委、监察委的领导下，在区委巡查组的帮助指导下，借巡察之机，全面检查和审视我们的工作，改进我们的不足，确保党风廉政建设和旧改，稳定，民生、经济，社区发展齐头并进。

印章专项检查报告 专项工作报告篇五

一、年月日，我乡挂牌成立了“河长制”办公室，制订了“河长制”实施意见，全面实施“河长制”目标管理，在全乡范围内，全面建立河道“河长制”管护制度，将河道管理责任落实到“河长”。

二、20xx年“河长制”主要工作成果。

1、建设责任体系。针对全乡12个村的两大水系、36公里河道、14座小（二）型以上水库，共确定40个河（库）长，设立了“乡级河长”、“村级河长”和保洁员的管理责任体系。严格落实“河长制”，实行分级分段管理，明确责任区域，强化责任落实，强化监督问责，以严的标准、实的作风推进各项工作。

2、开展“河长”业务培训。组织各村“河长”参加乡里举办的**乡辖区流域河长培训班，对各级“河长”进行业务培训，加深对“河长制”管理工作的认识，理清工作思路，提高业务水平。

3、建立河道巡查巡护机制和长效保洁机制。设立河道巡查制度，成立河道巡护队和保洁队，强化日常巡查和保洁，营造人人爱护环境的浓厚氛围。

1、河长徒步巡查**辖区内所有流域。在乡长王青海的带领下，全乡各级河长共同进行了为期两天的徒步巡查。全面掌握本乡的流域环境情况，为河长制工作的进行打下坚实基础。

2、开展养猪场整治行动。在全乡范围内用

印章专项检查报告 专项工作报告篇六

镇现有5个行政村，90个村民小组，农村人口13063人，耕地

面积8359亩□20xx年全镇农村经济总收入2.69亿元，农民人均纯收入14811元。现有村两委干部35人（不含大学生村官）。

1、村财务各项收支情况：

全镇各村未出现私设小金库、公款私存现象，就各村今年至11月30日的收入、支出进行统计，村集体的主要资金来源是村级转移支付资金。全镇村级总收入1126239.15元，其中补助收入699354元；其他收入135290.75元；发包及上交收入5300元；经营收入296294.4元。各村的财务收入及时上交村级资金账户，做到了应收尽收。全镇村级总支出1033371.62元，其中管理费用171392元，其他支出861979.62元。各项支出严格按照三资管理制度进行审批，没有出现招待费、包车费、礼品、白条入账等现象。

2、各种债权、债务情况：

因各村集体经济相当薄弱，除20xx年以前镇政府借用村集体资金12.118161元外，没有发生其他债权经济事项。全镇汇总的村集体现有债务总额441751元，其中包括原贵源村委会办公楼欠账42300元；原贵川村委会办公楼欠账170000元；村办公楼欠账85000元；原小溪村委会办公楼欠账83851元；西村村西村至东太坑机耕路路基欠账53000元。

3、财务开支审批程序和执行情况：

在财务审批程序方面，各村民委员会都能严格执行财务审批制度，，工程项目的开支等根据规定都召开了相关的会议，进行决策。在检查过程中未发现违规现象，集体资金管理趋于规范化、制度化。

4、财务公开情况：

充分发挥了村务监督委员会监督作用。各村村务监督委员会

成员由3人组成，每季度至少召开一次民主理财会，对财务收支进行审核监督，由财务人员对发生的收支情况进行通报，解答群众提出的疑问，并将结果按时上墙公布，做到了至少每季度公开一次财务，按照“一票据一公开”，使村级财务公开的内容完整，程序规范，格式明了清晰。

5、制度建设情况：

近年来，我镇结合实际，在执行好《村集体三资管理制度》的基础上，进一步完善了村级财务管理的各项配套制度，制定了《镇村级财务支出管理细则》。如严格执行村级开支审批报账程序、严格控制备用金和现金支付限额、严格控制购买办公用品、压缩办公经费以及通讯费、交通差旅费、招待费等、民主理财和财务公开制度、会计档案管理制度、“一事一议”筹资筹劳制度等。同时加大宣传教育力度，提高镇村干部和村民对村级财务管理重要性的认识，教育引导村干部熟悉财务法规和财务制度，自觉执行各项制度，遏制不按财务规章制度办事的现象。在具体落实中，始终坚持所有应纳入村级财务管理的收入项目全部纳入到镇农村三资代理中心统一管理。做到凡是收入所有权归村组集体的，一律都要及时交到村级集体资金帐户，严禁集体资金体外循环。

1、大部分村集体经济相当薄弱。村两委没有把应有的集体资产和资源产生经济效益，单靠上级补助资金难以维持村级组织正常运转，村集体经济发展愈显困惑，村级公益事业难以开展，导致村组干部工作积极性难以发挥。

2、村务监督委员会的监督机制没有充分发挥作用。村务公开、民主管理工作不够到位。虽然建立了监督组织，但没有定期开展监督活动。以财务公开为重点的村务公开，在公开的内容、方式和时间上都与相关规定的要求有一定差距。个别村只单纯强调财务公开，而不注重资产资源处置上的公开，对集体发包事项、农村建设项目、强农惠农政策等方面的公开还不全面。

3、村集体资产、资源台账管理不完善。部分村对属于集体的资金、资产和资源家底不清、管理较乱，村集体资产清产核资、界定权属及资产变动情况不能及时准确登记，造成账实不符。

4、经济合同签订不规范。有些村对村集体的资产、资源的经营发包、租赁、产权转让、工程建设、土地承包流转等项目不重视合同签订，合同签订随意性大；个别的不按照民主程序，不公开、不进行招投标、不召开村民大会或村民代表会议讨论决定；有些合同要素不全、条款不明、权利和义务的规定不对等、不全面；有的甚至没有书面合同。

1、加强村干部廉洁自律和财经法规教育。

组织村两委和村监委成员认真学习《蓝田镇农村集体三资管理制度》及其他关于村集体财务管理等文件，提高村干部法律和财经管理意识。

2、健全完善财务管理制度。

完善村级财务收支计划、管理费用开支范围与标准和财务审批制度等村财管理内部控制制度，经村民代表会议研究通过后组织实施。

3、加强村级组织资产、资源管理。

一是落实登记资产、资源台账，盘查固定资产，并要与财务账簿中固定资产相一致。

二是按照“三资”管理的规定，做好资产、资源对外承包项目的发包、合同签订及结算兑现等程序手续工作，及时将集体的各项收入纳入设立的村级资金账户和进行财务结报，严禁私存、挪用，设账外账、小金库。

4、执行好村财季度结报制度，规范报销单据及手续。

各村应及时开展财务结算和民主理财活动，每季度按时结报，村监委和报账员应按照程序把好报销单据初审关，合法有效的原始凭证方可给予批准和支付，不规范的原始凭证不得给予批准和支付款项，也不得传送代理会计做账。

5、规范工程建设项目报批手续。

严格按照县委及镇党委关于农村集体“三资”管理规定要求，做好工程建设项目的招投标、合同签订、预决算、验收等手续，5万元以上项目必须报镇招投标中心组织招投标，5万元以下可由村级安排组织简易招投标。

6、加强村财公开、民主管理。

村级组织应及时将涉及财务方面的重大事项交民主决策程序通过，并将情况在村务公开栏张贴公布。对每季度的《资金收支明细表》、《会计科目余额表》等财务公开资料，由村报账员及时领回，经村两委负责人和村监委主任审阅签字同意后，进行张贴公开，接受广大群众监督。

7、加大对村级财务经办员的培训力度及管理。

用1—2年时间使村级财务经办人员全部取得会计证，使村级财务经办人员应持证上岗。村两委负责人应加强村级财务的管理，经常性地进行检查和督促，对确实不能胜任工作的村级财务经办员应及时撤换。

印章专项检查报告 专项工作报告篇七

一年的工作就要结束了，这是一个很好的一年，在这1年里，我们酒店的工作和业绩都较去年同期增幅很大，所以在新的一年，我们一定要努力创新，继续在今年的基础上，加大

努力，争创更好的业绩！

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新一年的管理目标、经营指标和工作计划，以指导20xx年酒店及部门各项工作的开展和具体实施。

1年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上酒店领导班子的议事日程。

1、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

2、设施设备不尽完善。

3、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理个体行为在一些管理者身上时有发生。

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤

其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

2、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

3、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等。相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%；其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。全年客房平均出租率为x%□年均房价元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

4、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。其中，人工成本为x万元，能源费用为x万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的x%□x%□x%□比年初预定指标分别降低了x%□x%□x%□

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十八届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，

培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了8大工作。

1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检

查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间，不符人员人。客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起;不符合酒店电器使用规定起)。

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，单销售人员上半年就有名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而定，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为x%□

1、绩效挂钩。餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体

制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

2、竞聘上岗。餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的广泛认同。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约人次。餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员

工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、英语授课。上半年人事培训部每周二、四下午2.5小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

3、部门培训。各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。员工培训，使得员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

4、练兵考核。酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第三名钟玉彪。酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

1、耐心售房。如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口

近18平方米的面积非常合适。然而此房间已被其他客人预订了。他们在物业部待了一整天。后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。在物业部全体员工的努力工作下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

2、售后服务。夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，投诉；发现有人私自动用公司的用品了，投诉；冬天到了，暖气不热了，投诉；就连浴室少了个凳子，都要投诉。每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任，首先向客人道歉，再找到相关部门协助解决。解决完了还要对客户进行回访直到令其满意为止。

3、催收房费。催收房费也是一件难事。有的客人因为某种原因不按时交房费，物业部就积极进行催账，不仅是打电话，每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

1、制订预案。在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保卫工程部都积极制定安保方案和应急预案共份、及时签订安全协议书约份。按时组织酒店内安全检查，与各部门签订安全责任书，做到责任明确、落实到人、各负其责。

名全店人员编制的基础上，由店级领导出面，找相关部门协调，再减10名编制，并未影响酒店及部门工作。

2、员工招聘。根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。由店级领导带队，数次去密云、怀柔、天津等地，联系职校，招聘录用实习生人次；登报次、网上招聘次，共计招聘人次。

1、八字要求。根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，

七要罚，八要宣。

2、抢修维修。维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。