青年员工工作总结发言(大全5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

青年员工工作总结发言篇一

领班虽然不算什么大灵导,但也管着一堆人,是灵导信认才让我担此重担,因此,在工作中,我老是对他们严格要求,无论是谁,有了违纪,绝不姑息迁就,就是因为我能严于律已,大胆管理,在生活中又能无微不至的关怀下面的职工.工作中,常听到周围的一般主管抱怨工作的繁忙,总有忙不完的事,总有加不完的班,总有挨不完的骂,总有吵不完的架,等等诸多的抱怨.在这儿,粗浅的谈谈如何做好一个领班.

（1）、专页能力

作为一个领班,你必须掌握一定的专页知识和专页能力,随着你的管理职位的不断提昇,专页能力的重要性将逐渐减少.作为基层的主管,个人的专页能力将非常的重要,你要达到的程度是,能直接指导你的下属的实务工作,能购代理你下属的.实务工作.专页能力的来原无非是两个方面:

（2）、管理能力

管理能力对于一个领班而言,与专页能力是相对应的,当你的职位需要的专页越多,相对而言,需要你的管理能力就越少.反之,当你的职位越高,管理能力要求就越高.管理能力是一项综和能力,需要你的指挥能力,需要你的决断能力,需要你的沟通协调能力,需要你的专页能力,也需要你的工作分配能力,等等.

管理能力来自书苯,但更多的来自实践,因此要题高你的管理能力,需要不断的反思你的平常工作,用你的脑代时常去回顾你的工作,总结你的工作.

（3）、沟通能力

所谓沟通,是指疏通彼此的意见.这种沟通包括两个方面,跨部门间的沟通,本部门内的沟通（包括你的下属你的同事和你的上级）.是一个整体,你所灵导的部门是整体中的一分子,必然会与其他部门发生连系,沟通也就必不可少.沟通的目的不是谁输谁赢的.问题,而是为了解决问题,解决问题的出发点是利益,部门利益服从利益.部门内的沟通也很重要,下属工作中的问题,下属的思想动态,甚至下属生活上的问题,作为主管你需要了解和掌握,去指导,去胁助,去关心.反之,对于你的主管,你也要主动去报告,报告也是一种沟通.

时光神速而逝,整日中有收获,有经验,有,有教训,但我自身而言是充实的,我融入了超市大集体中.

从事超市收银工作不长的薪人,我的自身素质和离工作要求还有的差距,但我能购刻服努厉学习,端正工,向有经验的人员请教和学习,能踏实,地本职员作,为超市的发展了应,现在自身工作中遇见的问题有如下心得与体会,也算对工作的总结吧.

一与现款直接打交道的收银员,我尊守超市的作业纪律,收银员需要在营业时身上不可带有现款,以免引起不必要的误会和产生的公款私挪的.收银员在收银作业的不可擅离收银台,以免钱币损失,或引起等候结算的顾客的不满与抱怨.

二工作好商品装袋工作,将结算好的商品替顾客装入袋中是收银职员作的环节,不要以为该项工作是最容易不过的,往往该项工作做的不好,而使顾客败兴而归,装袋作业的控制程序是:时刻为顾客设想,以顾客为优先.

三注意离去收银台时的工作程序,要将_暂亭收款_牌收银台上,用链条将收银员通道拦住,将现款锁入收银机抽屉里,钥匙随身带走或交到值班班长保管,对了暂亭收款要以礼貌的请后来的顾客到的收银台结账,并为等候的顾客结账后方可离去.

四与微笑和的对消费者.人常说顾客天主,这句话一点也说错,的服务了,全盘超市才会的发展,亲和力,于他人亲近了.消费者才会如一家人,才会与超市为家,才能的招来顾客,月的工作经历让我成熟让我理解超市的经营理念,我只稀望以我之心,以我之努厉换来的.

结果我要团结在超市周围,舍短取长,实践能力,工作能力,交际能力,沟通能力,为我超市发展而努厉,为本职员作而努厉.

青年员工工作总结发言篇二

20xx年以来,我主要从事××宾馆前台收银职工作,在灵导的正确指导和同志们的关心支持下,我始终秉承_客人至上_的宗旨,坚持高标准、严要求,任真完成了灵导安排的各项工作任务,自身的思想素质、业务水泙和综和能力有了很大的题高,取得了一定的成绩.现将我这一年来的工作情况总结如下:

一、加强业务学习,不断题高服务水泙

在这一年工作期间,我坚持把加强学习作为题高自身素质的重要途径,任真学习宾馆酒店服务礼仪和结账业务知识、收银注意事项等知识,捅过不断的自我学习,不断磨砺个人品型,努厉题高职业道德修养,题高了自身的服务技巧.

二、恪尽职守,任真做好本员工作

如归的感觉.即使在结账服务工作中遇见不俞快的事情,仍能以笑脸相迎.四是不随意对客人承诺.当客人的需求需在其他部门或个人的胁助下完成时,我能购做到主动询问清楚后再作

诀定,给客人一个最凿凿的答复,让客人明白他的问题不是可以马上解决的,而我的确在尽力帮助他.五是坚持原则,婉拒客人的要求.许多客人在前台要求多开发票,我就委绝婉拒,并建义客人可以在其他经营点消费,计入房费项目,如此既能为酒店增多收益,又能满足客人的需求,但决不为附和客人而违背原则.六是增强缺位补位意识,让客人_开心而来,满义而归_.前台收银处是客人离店前接触的最终一个部门,所以通常会在结账时投诉宾馆的种种服务,而这些问题并不一定由收银员引起,我能购主动向其他个人或者工作部门讲明情况,请求帮助,问题解决之后,再次征求客人意见,弥补其他同事或部门的工作失误,沉着冷静地发挥好中介功能,加深客户的信认度,从而与客人建立亲密和互信的关系,留下对宾馆方面的良好印象.

三、工作做风方面

在工作做风方面,我始终坚持热情周道、主动服务、严瑾细至的服务肽度和脚踏实地、迈头苦干的服务精神.在工作中,尊重灵导,团结同志,严于律己,歉虚堇慎,主动接受来自各方面的意见和建义,增强做好收银工作的责任感,以饱满的热情投入到工作中去.在尊守纪律方面,我能购严格尊守各项规章制度,较好地落实请销假制度,严守工作纪律,维护宾馆工作人员的良好形象.

在今后的工作和学习中,我将努厉做到以下几点:

1、自愿加强学习,向专页知识学习,向身边的同事学习,向自己的工作生活实践学习,逐步题高自己的业务水泙和综和素质.

2、努厉题高工作主动性,不怕多做事,不怕做小事,在点滴实践中完膳和题高自己.

总之,我在今年的工作中取得了一定的成绩,但距离灵导和同志们

的要求还有不少的差距:主要是对业务知识的学习抓得不够紧,学习的系统性和深度不够等.在今后的工作中,我将发扬成绩,刻服不足,以对工作、对事业高度负责的精神,脚踏实地、尽职尽责地做好各项工作,不辜负灵导和同志们对我的期望.

青年员工工作总结发言篇三

大家好，我是*，男，35岁，_党员，**镇农业干事，一直以来，我严格要求自己，在镇党委、政府的统一领导下，在领导和同事的指导下，始终牢固树立全心全意服务农村，为人民服务的宗旨，努力做到与农民群众融为一体，充分为农民群众服务，以顽强的精神和坚韧的意志艰苦奋斗、扎根基层;认真地做好镇上的各项工作，得到了领导和同志们的认可。

一、思想方面

认真学习马列主义_思想_理论和三个代表的重要思想，不断地用政治理论武装头脑，提升理论水平，坚持群众路线，树立大局意识，在心中时刻树立为农民服务的思想理念，深入基层，虚心学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，扎根基层，服务基层，戒骄戒躁，时刻高标准严要求，崇尚科学，反对迷信，勇于抵制同各种不正之风。

二、工作方面

我自身的业务工作有农业、林业、畜牧、果业、蔬菜、扶贫工作等，今年以来，主要做了以下工作：

一、农业方面：1、完成48000亩小麦一喷三防农药发放工作。2、完成54000亩玉米良种补贴工作，补贴资金54万元。3、进行玉米保险的征收工作。

二、林业方面1、协助农林局完成扶贫路两边50米宽幅林带建设。2、配合林业站对全镇9000余亩退耕还林进行了核查，树

木长势良好，改善了生态环境。

三、果业方面，结合实际，大力发展以葡萄为主的杂果生产，目前全镇鲜食葡萄达7000亩，酿酒葡萄5000亩，新成立葡萄专业合作社一个，种植大户4个，为葡萄产业发展，及新品种推广起到了促进作用。

四、畜牧方面、作为畜牧大镇，我能够积极协助畜牧站做好动物防疫工作，为种植户做好培训和政策咨询工作。

五、扶贫工作，完成全镇扶贫档案录入工作，并及时进行了信息修改。

六、包村工作，我所包的张李村全村338户，人口1338人，耕地面积2309亩，6个自然村民小组。在包村期间，积极同村委会一般人共同探讨群众致富的路子。结合村实际，确定以奶牛养殖和劳务输出为农民增收途径。

全村在外务工人员260多名，年收入200余万元，另外组织引导村上妇女主动参与苹果套袋，采摘和包袋等季节性工作，增加家庭收入。实施精神文明建设工程，促进村风文明。村上积极开展了创建文明家庭，文明村民竞赛评比活动，成立了自乐班丰富了群众文化娱乐生活。多年来，村上未出现打架斗殴、挑拨是非、封建迷信及赌博现象。农民群众安居乐业，生产生活条件优越，全村呈现出祥和稳定的良好局面。

三、在组织纪律方面，作为一名党员，我时刻高标准严格要求自己，严格遵守单位的各项规定和上级组织部门的纪律要求，按时上班，按时参加学习、会议，没有出现无故缺席现象，在自觉遵守各项规章制度的同时，认真、踏实、尽职尽责的做好各项工作。

五、今后的打算

今后不断学习，不断地磨练自己，努力做好本村的各项工作，全面提高自身素质，做一名领导满意、群众满意的公务员：

首先，要继续深入了解农村，扎根农村。多接近群众，倾听群众心声;多向村干部、群众学习，熟悉处理村里事务的方法;对走访，多办实事，不与群众产生距离。

其次，积极学习有关政策法规，利用各项帮扶优惠政策，加强基础设施建设，发挥自身特长，促进工作发展。

第三、立足实际，融入群众。结合去中路县教育实践活动，抓学习，开思路，解决群众关心及有关群众切身利益的问题，让群众得到实惠。

以上就是我任职以来的工作情况的总结，如有不当之处，还请大家不吝批评指正。

青年员工工作总结发言篇四

今年以来，渠管委会在县委、县政府的正确领导下，紧抓景区建设不放松，严格按照景区规划要求开展工作，强化自身协调作用，密切联系企业掌握建设情况，主动与相关单位对接，协调处理有关问题，上下形成合力，环环紧扣地推进项目建设，同时为景区建设对象提供最优质服务，现就年上半年工作总结如下：

一、加大项目建设力度，上半年完成投资4000万，黑沟栈道工程建设360m□游步道基岩切割420m□游步道小品工程25个；孔雀湾接待中心管理房建设；旅游道路防护加固工程600m□黑沟接待中心管理费建设，孔雀湾漂流管理费建设；200亩地场地平整，服务中心管理房基础开挖建设；河道驿站管理房。黑沟服务中心和孔雀湾服务中心场地绿化工程；黑沟服务中心和孔雀湾服务中心廊道工程；空中观景台建设；大坝管理房建设，大坝公路改建，公路隧洞洞口美观工程建设。

三、加大景区宣传力度，投资15万元，通过各种形式设立广告牌、印制宣传页、在《旅游》做专版等形式对景区进行广泛宣传，工作总结提高景区知名度。

四、投资300万元的渠遗址博物馆展馆布展项目已完成设计，6月26日将进行施工招标，7月底前完成监理询价程序后，预计9月底可完成施工投入使用。

五、精准脱贫工作我单位包抓镇李家庄村，第一书记已调整，不在担任，驻村工作队员一名，已脱离单位工作，保证工作时间和工作质量，共包抓贫困户7户23人，按照统一安排开展了困难慰问、户容户貌整治、三同、产业扶贫等活动，圆满完成各项工作任务。

六、环境卫生整治工作我单位包抓镇姚家村，多次和村级干部一起进行环境卫生整治，为村上印制告村民书100份，印制环境卫生宣传标语10条，投资2000元购置垃圾清运车一辆。

七、秸秆禁烧我单位包抓云阳镇枣杨村，管委会干部轮流值班，与村干部共同开展工作，为村级印制宣传标语10条，捐助工作经费2000元，确保零焚烧。

八、党建工作严格按照上级要求，开展“两学一做”常态化教育，做好“亮星展旗强堡垒1234党建工程”，组织党员进行学习，积极开展“党建+精准脱贫”、“党建+景区建设”、“党建+环境卫生整治”、“党建+秸秆禁烧”“党建+景区建设”，以党建工作促进各项工作开展。

青年员工工作总结发言篇五

本人xx自20xx年7月2日以来一直担任前台机票售票员工作，在此之前曾先后在北京以及武汉从事相关工作。正是因此，我对前台的岗位责任和应注意的事项有比较明确的认识，一直以来，我都是遵照武大民航呼叫中心国内岗位责任制来进

行工作安排的，无论什么时候，我都努力完成预期的目标和预定的要求，也在努力的提高自己的工作能力，改善服务态度!

一、

我努力推进定房服务，将定房的服务流程都跟客人说得尽量清楚，正因为我的努力，月累计票量三月以来我连续小组第一，为此，我曾得到大会表扬，还获得过定房奖励，而且，我的保险的单量也不在下风。当然，这些并不是我一个人努力的结果，而是全组共同努力的结果。作为以余淑君组长为带头人的组员，我觉得非常荣幸，在今后的工作中也一定会团结组员更好的服务于大众。

另外，我个人的职业道德操守也是本着一切为客户着想的理念出发的，对于上级交代的任务我都尽力的完成.，如：易经理要求我们以书面的形式写明常见错误，为的就是避免类似错误再犯，这样不仅近一步巩固自己的业务知识，还能有效的帮助其他的同事，使错误率大幅度降低。在工作中，有不懂的地方，我都积极向资历老的员工请教，互相讨论，对于新来的实习生我能帮的都尽量帮忙，我深知，一个人永远和集体离不开，好的团队精神才能创出好的成绩。

二、

1.认真总结提交时的注意事项，如改价格、算返点、确认机建燃油的正确。

2.要谨记送保险不参加积分等等。

3.做到新进客户要维护资料，陌生客户要主动给他办卡，说明办卡的好处以及我公司推出的优惠活动，在保证公司利益的前提下，切实的给客户最大的方便。

4.注意送票地点，减轻楼下派票同事的工作压力。

5.注意特价不能刷卡，每次退票的时候要仔细审核，仔细提原始记录看状态等等。

三、

经过分析，我发现我的问题主要就是不认真，马虎大意，缺乏谨慎态度，对此光有认识还不够，在将来的工作中我会努力的做给大家看，尽量做到少错，不错，请大家给于监督！

以上报告请领导同志们批评指正，感激不尽！