# 2023年手术室护理人员年终工作总结报告 护理人员年终工作总结(汇总8篇)

在课堂上,我注重营造积极向上、团结友善的班级氛围,让 学生在轻松愉快的氛围中学习。以下是小编为大家整理的党 委党支部工作规范,希望能为大家提供一些指导。

## 手术室护理人员年终工作总结报告篇一

专业知识、工作潜力方面我认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度,牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平,每月进行理论及操作考试,对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正,"医者父母心",本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复,于是每次当我进入病房时,我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们,耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的.信心,当看到病人康复时,觉得是十分幸福的事情。

当一个人,总想有完美表现的时候,要背负的就更多,职责这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样,在身后催你前进。这一年来,徘徊过,彷徨过,甚至有很多时候有了问题,便开始怀疑自我的潜力,但一向有两个字支持着我,那就是坚持。我想无论任何人,在那样的状态下,所有的事,都要自我一个人应对和解决的时候,还有你务必应对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候,没有人会不得到锻炼,没有人会不成长。

作为一名护士,我时刻的意识到我担子上的重任,我不会为 医院抹黑,我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也 是会严格要求自我,我相信我会做到!

## 手术室护理人员年终工作总结报告篇二

科室人员把医院和病人的利益放在首位,对待病人诚实、细致、人道,加强基础护理,增加舒适感,减少并发症的`发生。工作中多做换位思考,假如我是一名病人,假如病人是我亲人。科室继续从基础护理的落实情况,考核人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时,加强关键护士(工作能力、沟通能力差的护士)、关键病人(有纠纷隐患的病人)、关键时段(节假日、夜班)的管理,消除隐患,确保医疗安全,提高了病人的满意度。

尽管一年来做了许多工作,取得了一定的成绩,但仍存在以下问题:

- 一、人员不足。重症医学科新知识、新技术的更新开展非常迅速,由于人力不足,无法派人员外出进修学习。至今[]icu 无一名护士取得专科护士资格。
- 二、无专职医生。不符合重症医学科的组建要求,也不符合"二甲"达标的要求。遇到紧急抢救工作,经常得不到大夫的指导,容易埋下医患纠纷的隐患。
- 20\_\_年工作中,我们将继续按照院领导工作要求,发扬成绩,克服不足,全力做好各项工作。20\_\_年工作打算如下:
- 1、加强管理,确保质量。工作中以各项核心制度为准绳,牢固树立安全意识,继续加强制度、规范、流程、应急预案的学习,积极准备"二甲"评审资料。
- 2、每天利用晨会时间组织科室护士学习核心制度,并进行提问。定期组织学习护理常规、操作规程等,强化质量意识和安全意识。
- 3、科内质控小组切实起到质量控制作用,做到质控前移,把

各种隐患消除在萌芽状态。时刻提醒责任心不强,上班注意 力不集中的护士。

- 4、严格执行各项护理程序,不断完善工作流程。规范使用各种交接记录本,决不能简化。
- 5、质控员每日对分管的护理项目进行自查,发现问题及时纠正,并与护士长分析原因,提出改进意见。
- 7、护士长每日有重点地检查,有目的地跟班检查,把好医嘱关、查对关、交接关、特殊检查诊疗关、基础护理、危重病人护理关、护理记录关,对发现的问题进行登记,及时反馈当事人立即整改。
- 8、严格执行查对制度,准确识别患者身份。进行各项治疗、护理活动中,同时使用床头卡、治疗卡、腕带等方法确认患者身份。对能有效沟通的患者实行双相核对法,对无法沟通的患者,经床边双人核对无误方可执行。
- 9、严格落实与各科室之间交接程序、记录和签字。认真执行 护理交接班制度,重点抓交接班护士对工作质量负责,交接 者做到"三清":书面写清;口头交情;床边看青,接班者要 求做到"三清一明":听清;看清;记清;查明。

## 手术室护理人员年终工作总结报告篇三

20xx年护理部在、院领导的关心与支持下,在护理同仁的共同努力下,针对20xx年制定的目标计划,狠抓落实,认真实施,重点规范了护理文书书写,提高了护理人员法制观念,加强监督管理,保障了护理安全,加大了护理质量监控力度,重视护理骨干的培养,提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升,病人满意度大幅度地提高,圆满地完成了各项任务。现将全年的护理工作总结如下:

随着医学科学的发展,社会的需求,人们观念的改变,对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛,动作敏捷,更需富有同情心,护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此,护理部重点从以下几方面着手抓:

1、护理部首先从业务素质抓起,按年初制订的"三基"培训计划组织实施。护理部定期组织全院护理人员加强基础理论学习及护理技能操作,每季度组织三基理论考核及护理技能操作一次,值班人员择时进行考核,考试成绩不理想的再次进行考核,保证全员参与,要求人人过关。既保证了各项工作的正常运转,又保证了考核质量,全院护士考核合格率达100%。护理部要求全院各科室每周业务学习一次。加强晨会提问,在加强理论学习的同时,注重技能操作的提交,根据各科室工作计划安排;基础理论学习及护理技能操作考核贯穿到日常工作中。对新上岗的护理人员进行岗前培训,由经验丰富,工作态度严谨的考师带教,直到新上岗护士合格为止。培养护理人员有一套过硬的业务技术。使病员放心,促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范,让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的`形象和饱满的精神面貌投入工作中,用文明礼貌的语言热情接待病人,为病人提供满意的服务。继续加强主动服务意识,贯彻"以病人为中心"的思想,让护理人员改变思想,提高认识,及时满足病人的要求,不断改善服务态度,提升护理服务质量,注重护患沟通,从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

随着人们法律意识的提高,新医疗事故处理条例的颁布,如何在护理服务中加强法制建设,提高护理人员法制意识,已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求,制定了医院护理文件书写考核标准,采取集中讲座、要求临床科室组织学习,使护理人员

更加明确了护理文件书写的意义,规范了护士的行为,保障了护理安全,提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料,促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录,为举证提供了法律依据,保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件,以达标准要求。

- 1、定期督促检查医疗安全,重点加强了节前安全检查,增强 医务人员防范意识,杜绝事故隐患,规范了毒麻药品的管理, 做到了专柜专人管理,规范抢救车管理,抢救车内药品做到了 "五定":定人管理、定点放置、定数量、定品种,班班交接, 有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。
- 2、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、手术前、 手术后、有发生医疗纠纷潜在危险的病人,督促检查护理工 作的落实,加强环节质量控制,减少了护理缺陷的发生。
- 3、加强了对新上岗护士进行岗前培训,通过培训,使她们树立法律意识、质量意识、安全意识,在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程,履行好白医天使的神圣职责。
- 1、护理部按照省护理文件书写规范,修改和加强核心制度的 落实,及时修订完善了各种护理质控标准及考核项目,检查 考核中均严格按标准打分。
- 2、加强了消毒供应室无菌物的消毒存放、下收下送工作管理,保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。
- 3、加强了医院感染控制管理,组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范,其内容纳入了"三基"、年终理论考试,无菌技术操作等纳入平时护理操作考试,通过每月质量检查,对护理人员消毒执行情况进行了检查考核,重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

## 手术室护理人员年终工作总结报告篇四

20xx年,就是我工作的第5年了,这些年,我由一个蒙蒙憧憧的实习生,成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着,科里也在这几年中离开了不少老同事,来了好多新同事!但是相处的岁月中,工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了,感触不由得从心底像投幕电影一样,放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

专业知识、工作潜力方面我认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录,危重护理记录及抢救记录。遵守医|学教育网搜集整理规章制度,牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平,每月进行理论及操作考试,对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正,"医者父母心",本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复,于是每次当我进入病房时,我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们,耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心,当看到病人康复时,觉得是十分幸福的事情。

当一个人,总想有完美表现的时候,要背负的就更多,职责这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样,在身后催你前进。这一年来,徘徊过,彷徨过,甚至有很多时候有了问题,便开始怀疑自我的潜力,但一向有两个字支持着我,那就是坚持。我想无论任何人,在那样的状态下,所有的事,都要自我一个人应对和解决的时候,还有你务必应对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候,没有人会不得到锻炼,没有人会不成长。

作为一名护士,我时刻的意识到我担子上的重任,我不会为 医院抹黑,我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也 是会严格要求自我,我相信我会做到! 首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼,在20xx年中我有很多做得不够好的地方个性是在管理方面还有很多欠缺的地方,期望在以后的工作中自我能不断地总结经验教训,不断学习,争取将工作干得更好,现将20xx年工作计划归纳如下:

- 1、年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 4、静脉穿刺成功率90%。
- 5、病人对护理工作满意度为95%。
- 1、加强基础理论知识的培训,使护理人员综合素质及专业潜力得到提高,每月组织一次业务培训,资料包括基础理论,专科护理,计划免疫知识,并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍,密切关注护理知识新动态。
- 2、加强护理专业技术操作培训,个性是留置针的使用,提高静脉穿刺成功率,在工作中不断总结经验教训,做到胆大心细,克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论,请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。用心学习与护理相关的新业务新技术。
- 3、加强护理操作规范,实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度,提高护理质量。
- 4、认真做好基础护理,使护理工作更加规范化。持续病床整洁,无异味,无污迹,物品摆设整齐规范,输液滴数与医嘱相符,勤巡视输液病人,善于观察病情,发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度,让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度,满腔热情地对待每位患者,把病人的满意作为我们工作的最终目标,尽可能为病人带给方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生,决不允许与病人发生争吵。

让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声,让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平,离我们预想的目标还有必须的距离,还存在一些这样那样的问题,期望在护士长的帮忙下能够调动起大家的用心性,让每个人都有主人翁意识,相信科室的明天必须会更加完美。

从上是我对20xx年所制定的护理工作计划,在工作中总会不足的存在,请护士长和同仁多多帮忙,多多体谅!

## 手术室护理人员年终工作总结报告篇五

xx年卫生系统继续深化改革的一年,全体护理人员在院长重视及直接领导下,本着"一切以病人为中心,一切为病人"的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作,完成了200\*年护理计划90%以上,现将工作情况总结如下:

严格执行规章制度是提高护理质量,确保安全医疗的根本保证。

- 1、护理部重申了各级护理人员职责,明确了各类岗位责任制和护理工作制度,如责任护士、巡回护士各尽其职,杜绝了病人自换吊瓶,自拔针的不良现象。
- 2、坚持了查对制度:
- (1)要求医嘱班班查对,每周护士长参加总核对1-2次,并有

#### 记录;

- (2) 护理操作时要求三查七对:
- (3) 坚持填写输液卡,一年来未发生大的护理差错。
- 3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规,坚持填写了各种信息数据登记本,配备五种操作处置盘。
- 4、坚持床头交接班制度及晨间护理,预防了并发症的发生。
- 1、坚持了护士长手册的. 记录与考核: 要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核, 并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施, 并监测实施效果, 要求护士长把每月工作做一小结, 以利于总结经验, 开展工作。
- 2、坚持了护士长例会制度:按等级医院要求每周召开护士长例会一次,内容为:安排本周工作重点,总结上周工作中存在的优缺点,并提出相应的整改措施,向各护士长反馈护理质控检查情况,并学习护士长管理相关资料。
- 3、每月对护理质量进行检查,并及时反馈,不断提高护士长的管理水平。
- 4、组织护士长外出学习、参观,吸取兄弟单位先进经验,扩大知识面:5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班,学习结束后,向全体护士进行了汇报。
- 1、继续落实护士行为规范,在日常工作中落实护士文明用语50句。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

- 3、继续开展健康教育,对住院病人发放满意度调查表,(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上,并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施,评选出了最佳护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次,征求病人意见,对病人提出的要求给予最大程度的满足。
- 1、对在职人员进行三基培训,并组织理论考试。
- 2、与医务科合作,聘请专家授课,讲授骨科、内、外科知识,以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1-2次,内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、"三八妇女节"举行了护理技术操作比赛(无菌操作),并评选出了一等奖(吴xx)[[二等奖(李xx[]唐xx)[]三等奖(周xx)分别给予了奖励。
- 5、12月初,护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核:
- 病区护士考核:静脉输液、吸氧;急诊室护士考核:心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核:静脉输液、无菌操作。
- 6、加强了危重病人的护理,坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 7、坚持了护理业务查房:每月轮流在三个病区进行了护理业务查房,对护理诊断、护理措施进行了探讨,以达到提高业务素质的目的。
- 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训, 内容为基础护理与专科护理知识,组织护士长每人讲一课, 提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试,有3名护士参加护理大专函授。

## 手术室护理人员年终工作总结报告篇六

时光荏苒,20\_\_年已经过去了,回首过去的一年,内心不禁感慨万千,在这一年里,我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下,本着"一切以病人为中心,一切为病人"的服务宗旨,刻苦钻研业务知识,努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能,,并以"服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作"为准则,始终坚持高标准、严要求,始终把"安全第一"放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作,在同志们的关心、支持和帮助下,思想、学习和工作等方面取得了新的进步,现工作总结如下:

#### 一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度,以病人为中心,严格按一名优秀合格护士的标准要求自己,视病人如亲人,坚持以质量为核心,病人的满意度为标准,牢固树立团队精神。

#### 二、积极学习各项新技术、新业务

作为一名外科护士,在工作中严格执行各项操作规程,遵守 医院科室的规章制度,时刻注意保持无菌观念,对待工作认 真负责,一丝不苟,加班加点,树立高度的集体责任感和荣 誉感,团结同志,凡事以工作为重。为患者提供全方位优质 服务。

三、工作中,积极进取,严格查对,严谨细致,杜绝差错事故的发生

在这一年的工作中我将克服自身的一切不足,取长补短,戒骄戒躁,不断完善自己,提高自己业务水平,争取在新的一年在各方面都更上一层楼,取得辉煌业绩。

我正确认识自身的工作和价值,正确处理苦与乐,得与失、 个人利益和集体利益的关系,坚持甘于奉献、诚实敬业,二 是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼,细心学习他人 长处,改掉自己不足,并虚心向领导、工程师和同事请教, 在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

五、严于律已,不断加强作风建设

一年来我对自身严格要求,始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则,始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中,以制度、纪律规范自己的一切言行,严格遵守各项规章制度,尊重领导,团结同志,谦虚谨慎,不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想,劲往一处使,不会计较干得多,干得少,只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护士队伍中的一员而自豪.在即将过去的一年里,要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助,感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去,有许多进步和提高,同时也存在一些不足;主要是学习、技术上还不够努力,和有经验的同事比较还有一定差距,在今后工作中,我一定认真总结经验,克服不足,努力把工作做得更好。

## 手术室护理人员年终工作总结报告篇七

时光荏苒,转眼,一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了,在护士长及科主任的正确领导下,在科室同事的密切配合和支持下,我本着"以病人为中心"的临床服务理念,发扬救死扶伤的革命精神,踏踏实实做好护理工作,认真地

完成了本年的工作任务,并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

#### 一、政治思想方面:

坚持以病人为中心,以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式,社会发展的新形势,积极参加一切政治活动,以服务病人奉献社会为宗旨,以病人满意为标准,全心全意为病人服务。

#### 二在业务方面:

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度,服从科室领导的各项安排,认真履行自己的岗位职责,完成各项护理操作,学会认真对待每一件事情,在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情,认真接待每一位病人,把每一位病人都当成自己的朋友,亲人。

认真做好医疗文书的书写工作,认真学习科室文件书写规范, 认真书写一般护理记录,危重护理记录及抢救记录,对于自 己的工作,严格要求自己,三查七对,牢记三基。

#### 三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规,积极参于医院组织的学习班。

意识到,社会主义市场经济体制的建立,法律制度日益完善,人民群众法制观念不断增强,依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识,现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意,这是人们对护理服务提出更高、更新的需求,因而要丰富法律知识,增强安全保护意识,懂法、用法,依法保护自己。

在这3年多的护理工作中,我的`体会是"三分治疗,七分护理",于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。

曾经有人说过:"拉开人生帷幕的人是护士,拉上人生帷幕的人也是护士。

"是啊,在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?"护理工作是一门精细的艺术"。

"护士要有一颗同情的心,要有一双愿意工作的手。

"我会用我的爱心耐心,细心和责任心解除病人的病痛,用 无私的奉献支撑起无力的生命,重新扬起生的风帆,让痛苦 的脸上重绽笑颜,让一个个家庭都重现欢声笑语。

在今后的工作中一定努力提高自己的技术,提高微笑服务, 把每一位病人都当成自己的朋友,亲人,经常换位思考别人 的难处,端正工作态度,我希望通过自己的努力获得病员广 泛好评的同时,也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护士队伍中的一员而自豪,在今后工作中,我将加倍努力,为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

#### 【2】护理人员年度工作总结

作为一名医院护士长,我学践科学发展观,用发展观指导工作,坚持高标准,严格要求,努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理,加强护理安全管理,完善护理风险防范措施,有效地回避护理风险,为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

以病人为中心,提倡人性化服务,加强护患沟通,提高病人满意度,避免护理纠纷。

定期与不定期护理质量检查,保持护理质量持续改进。

- 一年来工作得到病人的肯定与好评,现将20xx年工作护士长工作总结如下:
- 一、加强护理安全管理,完善护理风险防范措施,有效地回避护理风险,为病儿提供优质、安全有序的护理服务。
- 1、不断强化安全意识教育,发现工作中的不安全因素时要及时提醒,并提出整改措施,以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴,使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点,从中吸取教训,使安全警钟常鸣。
- 3. 加强重点时段的管理,如夜班、中班、节假日等,实行弹性排班制,合理搭配老、中、青值班人员,同时组织护士认真学习新颁布的gt;及gt;的相关条款,以强化护士良好的职业认同感,责任心和独立值班时的慎独精神.
- 4、加强重点病儿的管理,如危重患儿,把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点,对病人现存的和潜在的风险做出评估,达成共识,引起各班的重视。
- 6、对重点员工的管理,如实习护士、轮转护士及新入科护士等,对她们进行法律意识教育,提高他们的抗风险意识及能力,使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。

同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师,培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录,减少安全隐患。

重视现阶段护理文书存在问题,规范护理文件记录,认真执行护理记录中"十字原则,即客观、真实、准确、及时、完

- 整",避免不规范的书写,如漏字、涂改不清、前后矛盾,与医生记录不统一等,既要体现综合护理问题记录,又要体现专科症状的特殊性,使护理文件标准化和规范化。
- 9、完善护理紧急风险预案,平时工作中注意培养护士的应急能力,对每项应急工作都要做回顾性评价,从中吸取经验教训,提高护士对突发事件的反应能力。
- 二、以病人为中心,提倡人性化服务,加强护患沟通,提高病人满意度,避免护理纠纷。
- 1、办公班护士真诚接待新入院病儿,把病儿送到床前,主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。
- 3、要求责任护士每天与患儿家属沟通,包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等,护患沟通能缩短护患之间的距离,是做好一切护理工作的前提和必要条件。
- 4、认真执行临床处置前后的告知程序,尊重患儿家属的知情权,解除患儿家属的顾虑。
- 5、每月召开工休座谈会,发放病人满意度调查表,对服务质量高的护士给予表扬鼓励,对服务质量差的护士给予批评教育。
- 三、定期与不定期护理质量检查,保持护理质量持续改进。
- 1、充分发挥护理质量控制小组的作用,每周进行质量检查,以便及时发现问题,及时纠正、处理。
- 2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈 信息进行综合分析,查找原因,制定切实可行的整改措施, 并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划,提高护理人员整体素质。

- 1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训,每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、护理查房时提问护士,内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。
- 3、利用科晨会提问医院护理核心制度,使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

#### 五、其他

1配合医院的整体工作,认真完成各项指令性工作任务。

2配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后,我们将力争迈上一个新台阶,认清形势,统一思想,树个人形象,树科室形象,树医院品牌,从自身做起,高标准、严要求,树立"院兴我荣,院衰我耻"思想,转变服务理念,强化服务意识。

我们坚信,有各级领导大力支持,有医院、护理部正确领导,更有全科护理人员齐心协力,我们一定完成各项工作,使患儿及家长真正放心满意。

#### 【3】护理人员年度工作总结

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量,确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责,明确了各类岗位责任制和护理工作制度,如责任护士、巡回护士各尽其职,杜绝了

病人自换吊瓶, 自拔针的不良现象。

- 2、坚持了查对制度:
- (1)要求医嘱班班查对,每周护士长参加总核对1-2次,并有记录;
- (2) 护理操作时要求三查七对;
- (3) 坚持填写输液卡,一年来未发生大的护理差错。
- 3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规, 医。

学教育网坚持填写了各种信息数据登记本,配备五种操作处置盘。

- 4、坚持床头交接班制度及晨间护理,预防了并发症的发生。
- 二、提高护士长管理水平
- 1、坚持了护士长手册的记录与考核:要求护士长手册每月5 目前交护理部进行考核,并根据护士长订出的适合科室的年 计划、季安排、月计划重点进行督促实施,并监测实施效果, 要求护士长把每月工作做一小结,以利于总结经验,开展工 作。
- 2、坚持了护士长例会制度:按等级医院要求每周召开护士长例会一次,内容为:安排本周工作重点,总结上周工作中存在的优缺点,并提出相应的整改措施,向各护士长反馈护理质控检查情况,并学习护士长管理相关资料。
- 3、每月对护理质量进行检查,并及时反馈,不断提高护士长的管理水平。
- 4、组织护士长外出学习、参观,吸取兄弟单位先进经验,扩

大知识面:5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班,学习结束后,向全体护士进行了汇报。

- 三、加强护理人员医德医风建设
- 1、继续落实护士行为规范,在日常工作中落实护士文明用语50句。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育,对住院病人发放满意度调查表,(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上,并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施,评选出了最佳护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次,征求病人意见,对病人提出的要求给予最大程度的满足。
- 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士 行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考 核,合格者给予上岗。
- 四、提高护理人员业务素质
- 1、对在职人员进行三基培训,并组织理论考试。
- 2、与医务科合作,聘请专家授课,讲授骨科、内、外科知识,以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1-2次,内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、"三八妇女节"举行了护理技术操作比赛(无菌操作),并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖分别给予了奖励。

- 5、12月初,护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核: 病区护士考核:静脉输液、吸氧;急诊室护士考核:心肺复苏、 吸氧、洗胃;手术室护士考核:静脉输液、无菌操作。
- 6、加强了危重病人的护理,坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 7、坚持了护理业务查房:每月轮流在三个病区进行了护理业务查房,对护理诊断、护理措施进行了探讨,以达到提高业务素质的目的。
- 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训, 内容为基础护理与专科护理知识,组织护士长每人讲一课, 提高护士长授课能力。
- 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试,有3名护士参加护理大专函授。
- 五、加强了院内感染管理
- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养,对高危科室夏季如手术室、门诊手术室,每月进行二次空气培养,确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒,医。

学教育网并记录,每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理,并记录,每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形, 浸泡,集中处理,并定期检查督促,对各种消毒液浓度定期 测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1:400消毒灵)拖地每日二次,病房内定期用消毒液拖地(1:400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜,并用消毒液擦拭)。

## 手术室护理人员年终工作总结报告篇八

xx年,护理工作将借医院评审之风,向一个制度化、规范化、科学化的'发展轨道,立足大局,扎实工作,务实创新,提高护理工作质量,提高护理管理能力,提高护理劳动效率,提高护理工作的落实力,将护理工作做好、做细,做实,努力实现护理工作在新一年中有新突破,新跨越,新提升,新效果,为清华医院医院的可持续发展,为等级医院的评审达标做到自己的成绩。

转眼,一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了,在 护士长及科主任的正确领导下,在科室同事的密切配合和支 持下,我本着"以病人为中心"的临床服务理念,发扬救死 扶伤的革命精神,踏踏实实做好护理工作,认真地完成了本 年的工作任务,并且在个人思想政治素质和业务工作能力都 取得了一定的进步。

#### 一、政治思想方面:

坚持以病人为中心,以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式,社会发展的新形势,积极参加一切政治活动,以服务病人奉献社会为宗旨,以病人满意为标准,全心全意为病人服务。

#### 二在业务方面:

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度,服从科室领导的各项安排,认真履行自己的岗位职责,完成各项护理操作,学会认真对待每一件事情,在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情,认真接待每一位病人,把每一位

病人都当成自己的朋友,亲人。认真做好医疗文书的书写工作,认真学习科室文件书写规范,认真书写一般护理记录, 危重护理记录及抢救记录,对于自己的工作,严格要求自己, 三查七对,牢记三基。

#### 三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规,积极参于医院组织的学习班。意识到,社会主义市场经济体制的建立,法律制度日益完善,人民群众法制观念不断增强,依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识,现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意,这是人们对护理服务提出更高、更新的需求,因而要丰富法律知识,增强安全保护意识,懂法、用法,依法保护自己。

在这3年多的护理工作中,我的体会是"三分治疗,七分护理",于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过:"拉开人生帷幕的人是护士,拉上人生帷幕的人也是护士。"是啊,在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?"护理工作是一门精细的艺术"。"护士要有一颗同情的心,要有一双愿意工作的手。"我会用我的爱心耐心,细心和责任心解除病人的病痛,用无私的奉献支撑起无力的生命,重新扬起生的风帆,让痛苦的脸上重绽笑颜,让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术,提高微笑服务,把每一位病人都当成自己的朋友,亲人,经常换位思考别人的难处,端正工作态度,我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时,也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业,我为自己是护士队伍中的一员而自豪,在今后工作中,我将加倍努力,为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

一年来,我学到了很多。作为一名年轻的护理人员,无时无

刻都应该高标准、严要求自己,虚心向他人请教,积极改进工作方式方法,增强工作能力,提高专科护理知识,提高护理服务质量,提高护理操作技术。坚持理论联系实际,坚持批评与自我批评,坚持岗位职责和护理理念。护理工作在常人看来似乎平凡而空闲,而在我亲身体会中感觉是那么的繁忙而劳累,是脑力与体力的综合,它不容许你出现芝麻大小的错误,那就好似在与生命做交易,因为无论医生还是检验员,他们都是患者治疗疾病的吩咐者和诊断者,而护士才是真正的执行者,也就是将所有的外界器械和药品…直接作用与患者的护理人员,甚至你的一句话,一个表情,一个动作直接影响着患者的情绪变化。因此作这个行业真的要做到外表言行举止的规范得体话。

一年来,始终牢记'全心全意为人民服务'的宗旨,不计较个人得失。不论从工作时间多少,休息时间多少,得到报酬的多少,都不应在意。毕经我还年轻,经验还不足,没有多的付出,哪会有多的回报,我想即使有也是暂时的,我个人认为若想有大的回报,那就让我们从年轻做起,舍得付出时间、汗水、金钱、利益、暂不需要的荣誉,投入更多,以取得未来出色的成就。因此我坚信在未来的日子里,只要肯努力学习和不断的完善自我,把爱心播撒到每一位患者的心里,我一定会把护理的工作做的更好。