

# 最新高校公寓工作总结汇总

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 最新高校公寓工作总结汇总篇一

一. 完善了公寓的生活设施[]20xx年公寓投入10多万元完成了对楼梯和三楼房间的整体装修、二楼所有房间配齐了空调、电视机、床铺、柜子、桌子、椅子等，装修了3间样板房、食堂走廊、公共卫生间等地方，都统一进行了翻新及维修、完成了41米水井的挖掘、对院内全部绿化地带苗木进行全面施肥，打药，除草等维护、食堂音响投影机、水电等进行全面更新；新建一个多功能休闲大厅；为方便老人与家人沟通，还安装了网络视频监控，让每位家属坐在家都能看到老人生活的情形。

二. 公寓办好了相关重要证件[]20xx年5月向石峰区发展和改革局申请了立项，很快就得到批准。先后于同年9月5日，通过了石峰区公安消防大队的检查，建设工程竣工验收合格；去年9月9日在石峰区卫生局，办理了餐饮服务许可证；20xx年2月24日经石峰区卫生局同意办理了卫生许可证。于20xx年9月上报区民政局材料，才同意筹办“株洲市石峰区三湘xx老年公寓”社会养老机构的批复，11月30日通过了市和区里的检查验收，近日才下达正式营业批复。

三、健全健全各项管理制度。为了推动老年公寓健康有序地发展。一是建立了与护理老人相适应的各项规章制度及考核办法；建立了《老年公寓院长岗位责任制》、《老年公寓护理员岗位责任制》、《关于财务、护理、食堂人员管理制度》、《门卫工作制度》，以及党支部党员学习等一系列规章制度；

初步完成了全面细化的岗位责任制。

二是建立了老人个人资料、健康状况、联系人等档案资料。针对不断出现的新情况、新问题，及时调整管理规则和制度，始终实行动态管理，适时出新的管理举措。同时加强与老人的心理沟通，保证每天同老人谈话，并定期安排老人与子女通话，设立亲情热线，通过谈话满足老人沟通的需要，减少老人孤独感。

三是为了提高从业人员的服务水平，公寓有计划地组织工护人员学习上级的有关政策和会议精神，要求他们端正服务态度，不断提高对办好老年公寓的重要性的认识，自觉在实际工作中提高服务质量、牢固树立视老人为亲人、视老人为父母的思想。

四、满足每一位老年人生活要求。一是让老人吃得好。公寓一日三餐根据老人吃的特点，早餐为白米稀饭，包子，馒头、饺子，馄饨，中餐二荤一素一汤，晚餐是饭菜，面条，米粉。老年人该吃什么，怎么吃，写得清清楚楚。较好地安排了老人的伙食；同时，还每月征求一次老人意见、调整一次食谱，做到每天食谱不重样，既适合老年人口味，又满足营养需求。对身体素质差和生病的老人，单独安排饭菜，由服务人员送到老人房间。76岁的伍玉成患尿毒症，骨折生活不能自理，公寓坚持每天送饭，洗澡洗衣服，照顾大小便，其子女都要上班工作繁忙不能常在身边，老人思想心结解开后，心情愉快，能吃能喝，睡觉也安稳。

二是公寓对老人房间卫生，被褥整理，衣物换洗等工作作了详细的规定，根据老人的自理情况，责任到人，保证老人的被褥干净、床铺整洁、房间卫生。冬天到了，公寓都把暖气，煤炉供上，让老年人始终有四季如春、温暖如家的感觉。20xx年春节，老年公寓内有一些入住老人不愿回家，丰盛的团圆饭在准备着，饭还没开始，老人们和子女、家人正围坐在桌前，聊得热火朝天，处处洋溢着温馨的节日氛围。。

三是让老人玩好。公寓购置了麻将、扑克、象棋、室内健身器材等，老人根据自己的爱好开展活动。服务员经常陪老人们聊天、陪老人出去散步，还根据老人的要求，用汽车、轮椅等工具带老人到炎帝广场、沿江风光带，向老人们介绍株洲新变化，感受生活的新气息。20xx年8月份，106岁老人彭罗氏，想到株洲街上去看看，公寓安排人用轮椅推着老人，晚上到炎帝广场逛了一圈，并观看了水幕电影；老人生日当天，公寓为她办了10多桌酒席，株洲主流媒体全部到场报道，麦波蛋糕总经理谢苇还亲自安排人，免费送了一个价值3000多元的十层大蛋糕前来祝贺。

五、丰富老人的业余文化生活。石峰区妇联领导，清水塘街道办事处团委、石峰区计生委、白马居委会、株洲市16中师生等到公寓进行了慰问；健仁堂科技公司修脚师上门专门为老人修脚；湖南师范大学11名志愿者学子，在公寓进行为期一周的孝行服务，帮助老人搞卫生、擦地板、理发剪指甲、与老人聊家常等；公寓还专门邀请志愿者和社团组织来为老人演花鼓戏，租车组织老人去炎帝广场看水幕电影和城市夜景，游览湘江风光带，平时每天组织老人做早操、读报、唱歌、打麻将、看电视，深受老人喜爱。

六、为入住老人进行健康检查。重点是加强入住老人的日常保健，每位老人入住之日起即建立个人健康档案，每天有护理人员查房，随时掌握老人身体健康情况。做好夜班查房记录，经常测量血压，小病送合同单位北区人民医院住，大病送株洲市内其它大医院就诊。平时，发现那个老人病重，都会在第一时间送往定点医院救治，然后再通知其子女来看；公寓每天护理工作细化，做到服务标准上墙有登记，还邀请331眼科医院、仁和眼科医院医生，分别对入住老人逐房逐人进行白内障检查，查出的2例实施了白内障免费手术，治疗效果良好。

七、开辟“候鸟式”异地度假。公寓根据老年人的需求，20xx年7月29号确定首批26名老人，正式入住山东威海福星老年公

寓，第二批10月14日，组织10名老人赴“长寿之乡”广西巴马，时间都是整整一个月。可在异地享受特色养生养老、康复保健、文化交流、旅游观光于一体的新型养老模式。为了做好这一工作，公寓进行了精心安排，要求老人去之前检查身体，购买意外保险，带上日常药品；老人去花最少的钱，到外地享受星级住宿服务，可躲避严寒酷暑，让老人根据自己的喜好慢慢地游玩，又可以感受异地风光，悠闲地享受着生活的乐趣。

八、加强同行联系取长补短[]20xx年以来，公寓加强与拥有全国养老服务示范单位，全国百家杰出养老服务机构，湖南康乐年华养老服务中心、浏阳市康复托老中心、湘潭昭山木山冲休闲山庄、伟大国际株洲城市公园、株洲盛康集团、株洲基督教、云龙开发区交通村敬老院、天元区马家河敬老院、大京水库乐水养老山庄等的联系，相互学习取长补短，收到好的成效。各自就湖南地区如何发展老龄事业，做好公益慈善救助工作谈了许多建设性的看法，对养老事业充满了信心，达成了许多共识，也弄清了一些情况，为三湘xx老年公寓今后致力打造符合株洲市情的高端城市养生养老示范区打下基础。

九、公寓成了孝行服务基地。在过去的一年当中，公寓解决空巢老人经济供养困难、照料负担沉重、精神生活贫乏，服务老龄工作、推动精神文明建设，致力于为孤寡老年群体提供志愿服务、应急救助与文化活动，教育青少年孝行文化的孝行实践。通过组织发展孝行志愿者，为老年群体提供优质的孝行(志愿)服务、全面提升老年群体幸福感等方面。被共青团湖南省委、湖南省老龄委、湘潭大学、中国孝基金执委会授予三湘xx老年公寓为株洲市孝行服务基地，旨在进一步弘扬中华孝道。

十、加大了三湘xx宣传工作力度[]20xx年以来，公寓加大爱心服务力度，相应地宣传工作也就紧紧跟上，新建了文化室传走廊，张贴了5大块宣传内容。按照既定目标，认真组织，精

心策划，坚持稳定、鼓劲、和谐、正面宣传为主的方针，开展了一系列强有力的宣传攻势。据不完全统计，到20xx年12月底止，三湘xx老年公寓共在网上发布信息近100篇，文字近20万字，图片1000余张。其中有多篇文章内容被株洲日报、株洲晚报、株洲电视台采用，有效地增进了社会各界对老年公寓的了解、理解和支持，树立了三湘xx老年公寓的良好形象，为公寓各项爱心服务工作的顺利开展提供了舆论支持。

二是要求各部门按照职责分工，适时开展冬季防火安全大检查，全面落实冬季防火工作措施。对公寓主楼、食堂、房间等，要经常进行用气用电、消防安全隐患排查，发现问题，及时纠正。同时，突出抓好元旦、春节等重要节庆日的消防安全工作，确保万无一失。

三是对个别房间老人使用电烤炉、电饭锅等电器配备使用情况，进行火灾隐患排查整治检查活动，做到底数清、情况明，切实排除发现的火灾隐患，防止火灾事故发生。按照“谁主管、谁负责，谁检查、谁负责”的原则，认真落实工作责任制，对存在安全隐患，责令限期整改，决不走过场。

养老事业的发展面临新的形势、新的任务和新的要求，三湘xx老年公寓的工作还相当艰巨，老人的入住率不高，老人的精神文化生活、老人的吃喝玩乐等方面的需求还得不到满足，公寓的老人生活服务，护理等管理有待进一步加强。

20xx年是三湘xx老年公寓处在一个新阶段，养老事业面临许多新情况。我们将以学习贯彻十八精神为契机，紧紧抓住以为老年人服务这个中心，围绕“整体上水平，全面树形象”的目标，在抓好民政局交办的中心工作时，努力做好自己的各项工作。

争取政府支持，以实施养老政策为重点，把符合条件的老人纳入宣传对象。对城市四区及周边范围，分季度大力进行宣传；充分利用株洲主流媒体优势，组织人员走街串户进行宣讲，

在此基础上，继续采取优惠床位的办法，切实提高老人入住率。

增加投入购置空调、电视机，将公寓三楼房间布置成星级样板房，增加床上用品和其它配套设施，走廊设置无障碍栏杆，方便老人出入。改善健身房，添加健身器材，与周边大型厂矿企业保持联系，逐步开展孝基金活动，让老人入住满意。

巩固和完善工作职责，依托职业培训基地，有计划地输送护理人员参加学习，稳定员工队伍，进行岗位培训，使公寓服务护理水平更上一个新的台阶。做好门卫看护工作，决不能让一位入住老人走失。

## 最新高校公寓工作总结汇总篇二

又是一年期末时，在即将过去的一年中，我作为学生公寓的一名普通的管理员，在学校后勤的领导下，在“一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切”宗旨的指引下，我本年度在宿舍管理上取得了不小的成绩，当然也存在着需要改进的问题，下面我将做出全面的总结。我衷心希望领导能对我的工作提出宝贵意见。

首先，我认真做好日常的值班管理、生活秩序管理、作息管理、资产管理等宿舍管理与服务工作，保障宿舍区住宿生活秩序正常，为学生提供了良好的住宿生活条件。学期初，我认真做好学生的登记入住工作，详细了解了每个宿舍的入住情况。一段时间下来，我对很多同学都有了深入的了解，为以后的管理工作打下了良好的基础。另外，由于我在学生公寓楼工作时间很长，因此与很多同学都有了较深的交流和沟通，也与他们建立了良好的友谊，这让我今后的工作得到了很多同学们的支持，工作起来也比较得心应手。并且，我们开始了全校卫生普查工作，尽管同学们有些对此有疑议，但它的确有助于大学生良好的生活，学习习惯的养成，提升南广寝室整体精神风貌。它一方面有助于我们了解全校宿舍的

整体情况，另一方面也可以及时发现学生宿舍存在的一些安全隐患，从而即时得到解决。为规范全校卫生普查工作，我们专门印发了《卫生评分标准》，专门制作了检查表和工作证。对于每次暴露出来的全校卫生最差寝室，我们进行了全校通报并将通报结果送达各学院分团委和在全校各楼栋张贴。其次，我协调负责公寓维修的同志开展日常的维修服务工作，做好日常维修情况的跟进、统计记录工作，保障公寓水电设施使用、运转良好，满足了同学们的住宿生活需要。本学期中，我认真做好了公寓学生的报修统计记录工作，然后及时通知物业后勤维修组的同志，没有让一次维修工作出现失误。我也都是当日工作当日完成，很好的保障了同学们的学习生活。

再次，我协助好保卫处做好学生宿舍区的安全保卫工作，做好了安全教育和宣传工作，加强了值班管理和巡查，做好了宿舍区视频监控系统的日常管理工作，维护了宿舍区的安全、稳定。当我值夜班时，每次遇到迟归的同学，我都按学校的规定让他们在记录表上登记，并适当询问迟归的原因，耐心地要求他们下次按时回来。

当然，在过去的工作中，还存在着一些问题，比如对学生的卫生教育、安全教育应常抓不懈，科学管理、规范管理还不够深入等。这些我在今后的工作中一定会高度重视，争取早日克服。

总之，学生公寓管理工作是一项与时俱进的工作，有待研究和讨论的问题很多，随着学校制度的改变，在公寓管理方面必然会遇到新的挑战，但我坚信在学校领导的带领下，我将愿意以一颗诚心，一份责任，无限服务与南广学子共建温馨家园。

## 最新高校公寓工作总结汇总篇三

一年芳草绿，几度雪纷飞，我们在学院领导的大力支持下，

贯彻以学生为本的服务理念，对公寓实行人性化管理与服务，使公寓工作取得了一定的成绩。下面我从以下几个方面做以简单介绍。

一年来a5公寓全体职工以主动、热情、周到、快捷的服务宗旨服务于学生。日常工作井然有序□a5公寓职工每天按时签到，对新来的职工进行岗位培训，做到应知、应会。使全体职工真正认识到当前改革的形式，让每个职工都有一种紧迫感、危机感，从而更加珍惜目前的岗位。

学院要求职工在工作中使用礼貌用语。做到年初有工作计划，年末有工作总结□a5公寓管理员平时有工作纪录，有安全检查纪录，有卫生监督纪录，维修工平时有维修纪录。对各种服务每年进行两次服务反馈，满意率达到百分之九十以上，通过反馈了解职工的服务态度，在服务中做到随叫随到。公寓是学生学习和生活的主要场所，也是体现学校精神文明建设的一个窗口。为了更好地为学生服务□a5公寓值班室里配备了一套维修工具，一套每个房间钥匙，随时为学生服务。09年对公寓管理手册进行了补充完善，建立了a5公寓管理档案。

在学院的大力支持下，值班室安装了饮水机、镜子、电视等为学生用，使公寓更加规范化，更加人性化，使学生在公寓生活更加舒适和温馨。

尽管公寓工作量增加了，但值班员、维修人员、清洁员都没有增加，学院宿管科只对公寓职工进行了调整。我们公寓的学生不管什么时候都可以到值班室登记寝室内物品维修，登记时只需写明寝室、维修部件、签名、日期即可，等到维修员一上班就会去维修，如是紧急情况还随时可以打电话，维修员立即就会到来，我们公寓的职工都是最尽职尽责的。我还记得那是一天中午，有一层的寝室里突然没有电了，我们到值班室去反映情况，后来维修员端着饭赶来维修好了。

09年学院招生增加，我们公寓需要入住许多的新生，现在我



们需要做许多的工作，先是把老生寝室进行调配，尽量住满、靠拢，这样对新生入住有很多好处。然而，我们需要对老生做许多的思想工作，绝大多数的老生不愿换寝室，但是我们还是一次又一次的进行思想灌输，最后我们还是很好的解决了。老生换寝室、新生入住，在这样的情况下必须尽快的做好学生的档案，在楼层长的共同努力下，我们公寓只用两天的时间就完成了。学生更换许多，为了同学们的安全（人身、财产），为了对公寓的管理更方便，阿姨们需要花费了很多的精力去熟悉每一个学生。我们公寓的所有事情都是要求高质、高效完成，给同学们更好的服务。家长对我们公寓的职工都表示非常感谢。

公寓是齐抓共管部门，保卫处负责安全保卫，学工部负责学生思想工作及行为习惯。在大学生生活中，宿舍是每个学生主要生活处，基本上有一半以上的时间会在寝室内，所以寝室的安全摆在了首位。保卫处和宿管科随时就会对寝室进行突击，还有学生会、楼层长也会每周对每个寝室进行检查，主要查看寝室内是否有违禁物品，包括违规电器、违规刀具、违规用电等等，如果查到了，会将其没收，并对使用学生进行处分。学工部随时就会到寝室来与学生进行交流，了解学生的生活和学习情况，并给予相应的解决。我们公寓和保卫处、学工部进行得很好配合，我们还需要不断的加强。

公寓卫生环境的优良直接影响学生的生活质量。我们公寓每天都要对寝室进行清洁检查，对寝室进行综合评分，并公示于公寓门旁的公告栏上，让同学们进行相互的监督，如果哪天的寝室清洁没有及格的，楼层长会找到当天的值日生和室长进行谈话，对他们寝室的室员做思想教育。寝室的清洁卫生是一项很重要的工作，学院领导也很重视，这是需要大家的共同努力。所以我们公寓在各种卫生检查中受到好评，使学生在公寓生活能够找到家的感觉。

虽然一年来我们公寓较好地完成了各项工作，但也存在着一些不足。比如有的工作不够细致，有些事和领导汇报沟通得

不够，因此在今后工作中要注意改正存在的不足，全心全意用爱心温暖学生，用耐心教育学生，用诚心信任学生，用热心呵护学生，用信心激励学生，把公寓工作从规范化管理迈向真正公寓化管理。

## 最新高校公寓工作总结汇总篇四

时间飞逝过，在匆忙中我们过完了十月，在我们所有成员的共同努力及各部门的配合下，我们部门的工作取得新的进步，但是我们也发现了一些新的问题，以下是我们部门的详细工作。

为了能让同学们有个更好的学习生活环境，这个月我们加大了卫生方面的检查及要求力度，首先我们就那些不叠被子的寝室加以劝导，及地面的清洁干净，寝室的通风度！

女生寝室仍然有烧热得快电热杯等情况，我们在查寝时都宣传了这个事，我们不能有任何松懈之心。在治保部的积极配合下，我们对寝室大功率电器的使用实行狠抓，并宣传了安全用电常识！杜绝一切安全隐患。

纪律问题我们一直在强调，也从未松懈过，我们严抓晚归，杜绝同学夜不归宿。也督促同学及时就寝。

我部门积极配合学院运动会的前期筹备工作，组织会计10级的女生们跳扇子舞。并在场维持现场的纪律。

虽然我们对寝室卫生纪律加强了管理，但是在值勤的时候发现仍有

个别同学有晚归的现象，及卫生检查时仍然有卫生差寝的存在，我想这仍然是我们该解决的问题，我们会遵循以礼待人，以我们的诚意感动他们，不要让他们因为是为检查而搞卫生。

# 最新高校公寓工作总结汇总篇五

## 一、XXXX公司工程项目的问题总结：

1. 推动每工序的组长来负责员工的操作技术以及方法。
2. 工程单，以及样品柜，没有经过批准与审核不允许生产。
3. 销售拆单的料单，必须经过1-3人的审核与确认。
4. 对工程单的负责人，必须在现场查看，沟通，了解现场的，是否符合图纸以及客户的要求质量以及工艺要求。
5. 本批工程单超过20套以上的柜体必须组装一套后，在下单进行批量性生产。

## 二、品质部的工作协调和责权明确

1. 内部的质量问题，在可用的同时下，必须与判定人协调与解决，最终的结果由判定人来协调责任问题。
2. 针对于，来料的批量问题，品质部门负责人必须通知供应商现出现的问题，对于改善和预防。
3. 对于问题不大，或可协调的原理上，我公司的来料质检员填写品质异常，对于问题进行处理与改善。
4. 内部关于更改通知与工艺问题，品质部负责人必须在当天的下午开会时讲解，并对于问题的预防。

## 三、品质部关于会议的问题总结

会议是一种消息，沟通与分析，在这一项很重要的工作环节和内容中，我们可以对于问题分析与解决，但是我们内部的

会议还是与技研的会议结合一起比较好，这样利于技研部和我品质部在过程中的问题与提议，有针对性的解决问题，另外可以在会上提一些关于技术问题，这样的会议才对个人和大家都可以提升。

#### 四、品质部的个人提升

作为品检员中的一员，该品质部一员深深觉到自己身肩重任，自己的一言一行，也同时代表了品质部的形象。所以要提高自身的素质，提高标准的要求自己。在素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能，这样大大提高个人技术能力与质量解决，此外，还要交际一些家具行业的专业技术人员，有利于家具的更深一步了解。希望在今后的行业里，品质部能取得更好的成绩。如我个人总结的问题与建议给大家带来不便，请领导给与指正或改善。

——监理部年度工作总结-年度工作总结

## 最新高校公寓工作总结汇总篇六

斗转星移，时光飞逝，不知不觉中第一学年即将结束。作为2011级经济与管理学院大一一班的公寓委员，我在老师和学生会的帮助和指导下，以及班委与全体同学全力配合与协助下，依照公寓委员的工作宗旨及发展方向，努力配合学院的各项工作，并且经过我们的共同努力，整体上完成了这学年初定的工作计划，并取得了不错的成绩。经过本学年的工作，感触收获颇多，公寓作为我们日常生活作息的地方，保证一个良好的公寓环境对我们的学习生活有着重要的影响。

我的基本工作主要有以下几点：

1. 监督同学们保持干净的公寓卫生。

2. 提醒同学们不使用大功率电器，保证寝室安全。
3. 积极配合学校举行各项活动，如公寓美化大赛，公寓文化节等。
4. 团结和协助其他班委做好班级其他工作
5. 参加班级后勤工作。

在很多人眼中，这些事情是微乎其微的，但是如果秉承“同学眼里无小事”的原则去把它们做好，也是要花一番心思的。

在这学期的工作中，我也发现了自己还存在很多不足之处。比如说，每次举办活动班上同学参加不是很积极，是我的宣传动员工作没做到位，这是自己失职的表现，也是我在以后工作过程中必须加以改进的。

其实，通过做一个学期的公寓委员的工作，也让自己锻炼了许多能力，是自己思想更加成熟起来，并对做好以后的工作积累了经验。总之，通过半年担任班级公寓委员所做的工作，使我更有机会与班上其他同学交流沟通，学会了怎样与人友好相处。也使我更加严谨和细心去认真对待每一件事情，不管事情大小与否，增强了自己服务同学，服务大众的意识。在以后的工作实践中，我将会不断的努力，和我们班其他班委一起使我们班的各项工作逐步走向完善，为同学们创造一个更好的学习环境。

2011.12.11

又到一年期末时，在即将过去的一年中，我作为学生公寓的一名理员，在学校后勤管理处的领导下，秉承“一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切”的宗旨，在积极做好本职工作的基础上，不断进取，时刻为能做一名优秀的学生

公寓管-理-员而努力着。

首先，我认为，要做一名合格的宿管就要从基础工作抓起。所以在过去的一年中，我认真做好日常的值班管理、生活秩序管理、作息管理、资产管理等宿舍管理与服务工作，保障宿舍区住宿生活秩序正常，为学生提供了良好的住宿生活条件。学期初，我认真做好学生的登记入住工作，详细了解了每个宿舍的入住情况。一段时间下来，我对很多同学都有了深入的了解，为以后的管理工作打下了良好的基础。另外，通过平时和同学们之间的关爱式聊天，及时搜集学生们对宿舍管理的意见和建议并予以反馈，我与很多同学都有了较深的交流和沟通，也与他们建立了良好的友谊，这让我今后的工作得到了同学们的大力支持，工作起来也比较得心应手。

其次，我协调负责公寓维修的`工作人员开展日常的维修服务工作，做好日常维修情况的跟进、统计记录工作，保障公寓水电设施使用、运转良好，满足了同学们的住宿生活需要。本学期中，我在认真做好公寓学生的报修统计记录工作的基础上，及时与后勤维修组的工作人员联系，并亲自参与、监督。保证了每次维修工作的及时、圆满完成，为同学们的学习生活提供了保障。

再次，我协助保卫处做好学生宿舍区的安全保卫工作。通过对同

学们的安全教育和宣传并加强自己的值班管理和巡查，做好宿舍区视频监控系统的日常管理，我全心全意地维护着宿舍区的安全、稳定。当我值守夜班时，每次遇到晚归的同学，我都会按照学校规定让她们在记录表上登记，并适当询问晚归的原因，耐心地给她们讲解晚归的危险，教导他们下次按时回宿舍。

此外，在过去的工作中，我也存在着一些需要改进的方面，例如对学生的卫生教育、安全教育应常抓不懈，科学管理、

规范管理还不够深入等。这些我在今后的工作中一定会着重注意，争取做一名更加优秀的宿舍管-理-员。

最后，随着学校制度的不断完善和我们宿舍管-理-员自身的不断进步，相信以后我们的学生公寓管理工作会迈上一个更高的层次。

公寓辅导员：杨永楼 通过红河学院学生宿管中心的招聘，通过笔试面试于8月15日正式成为红河学院宿管中心的一员，在这个岗位对我来说，也有一定的工作经验，在读书期间参加学生勤工助学组，曾在宿舍园区值过班送过水，对公寓园区工作有一定的了解。毕业以后，担任过学院辅导员这职务，对大学辅导员有了正确的认识，辅导员是学生思想政治工作的骨干力量，专职从事学生思想教育和行为管理工作，是教师队伍的重要组成部分。如今两个工作角色有了小小的变化，但一切都是为了学生，为学生服务好。为了加强学生公寓管理，实现为教学保驾护航的作用，在院领导和各部门的大力支持下，学院专门配备了专职的学生公寓辅导员，为学生提供第一时间、第一现场的服务。发现问题及时处理解决，发现并排除各种各类安全隐患，有效地预防各类恶性安全事件的发生。通过近半个月在十号公寓担任公寓辅导员这工作，对十号公寓环境、学生情况等有了初步了解，现将近期工作做一下总结。

## 一、常规工作

### 1、园区内卫生检查督促

惯，勤走勤转做好督促发现情况及时教育。

### 2、园区内车辆管理

本园区内电动车、自行车数量较多，也有专门的停放车辆地点，因学生考虑把车停到宿舍楼后会丢，学生都不停放到后

面，导致园区前面车辆太多，甚至有些同学将电动车、自行车停到自己的宿舍内，因两栋楼梯入口有个直接可以骑车上去的通道，如果将两个通道能直接上去的通道做个活动的护栏，使用时能打开，不用时可以锁上，这样电动车就无法上去，这样可以减少值班人员的工作量。

## 二、近期工作

### 1、迎新工作

在各部门的配合下顺利完成了2015届新生迎新工作，做到分工明确，任务清楚明白回答新生所提出的疑问，有序不乱迎接新同学的到来。

### 2、转专业学生宿舍入住

在各学院的专业调剂后，宿舍有相应的调整，因各学院对转专业学生宿舍信息没更改，在转专业学生入校后，出现空宿舍床位有人住，这样增加工作量，甚至有些宿舍经过学院辅导员的同意私自搬动宿舍，学工系统里宿舍信息核对不上，学生没有按照学生调换宿舍床位办理流程办理。

### 3、宿舍维修情况

1、冷水电维修，因十号楼水电系统跟其它园区不一样，充水电必须每间房间一张卡，充完以后还要到房间电表插一下才能通电，如果出现异常情况，根本无法修理，现在修理只懂皮毛，建议有厂家专门的技术员进行维系。

2、门锁维修，因为十号楼门锁都是防盗门，锁头一坏，材料很难第一时间领取，必须重新购买，不能及时处理。有报修的宿舍只能做好解释工作。

公寓辅导员工作任重道远，一切以人为本，为了服务好学生，



我们不断探索，把自己锻炼成全能型人才，能修、能导、能吃苦、能解决问题，努力让自己成为一名优秀的公寓辅导员。

2015年9月3日

## 最新高校公寓工作总结汇总篇七

### 一、xx年区域安全保卫状况。

我部共有保安人员17名，在项目的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群体性事件2起(8月25日出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件，导致成保人员集体罢工，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理;9月8日因管理措施不力，出现电梯公司丢失电梯配重铁事件，但在9月10日我部在巡视丢失电梯配重铁现场时发现，丢失得配重铁又出现在原地。

此案目前公安机关正全力调查中);劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器，及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城管、平息斗殴事件3起，协助开发商解决民工讨薪事件1起，为开发商、业主发现和消除各类不安全隐患上10余次，消防跑点演练1次，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次;通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

### 二、坚持预防为主，狠抓安全防范。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

三、狠抓保安服务质量，树立企业形象“窗口”。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠

于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

#### 四、工作中存在不足：

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离项目要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、屡教不改的保安人员进行了辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生9?8电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

#### 五、20xx年工作计划

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

- 3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。
- 4、在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。
- 5、完成消防器材的年度检验工作。
- 6、将完善保安部应急预案工作，将应急预案以流程图形式上墙（于2月底完成）
- 7、完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安部人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到公司领导的要求，把公寓做成铁桶一个。

以上是我们保安部进驻公寓来的工作总结，有认识不到、做得不妥之外，恳请领导批评指正。

一文到这里就全部结束了，本文从四个方面进行了总结，可以参考这个思路。