

最新党务先进工作总结 先进个人工作总结 (精选7篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。什么样的总结才是有效的呢？那么下面就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

党务先进工作总结 先进个人工作总结篇一

中国水利水电第三工程局房地产开发公司主任兼浐河项目管理办项目经理□20xx年进入中国水利水电第三工程局房地产开发公司□20xx年起担任浐河项目管理办项目经理。从任职至今，曾多次被公司评为先进个人等，所管理的浐河项目管理办曾被评为“安全生产先进班组”“先进集体”等。

质量是企业的生命，是企业发展的根本保证，我们举行“质量月”活动的最终目标我相信也是为了快速发展我们水电三局的施工水平、管理水平和海内外知名度。在建筑市场竞争激烈的今天，如何提高施工质量管理水平是每一位企业管理者必须思考的问题。在工程施工的过程中影响施工质量的因素方方面面，我们必须用一种制度性的管理方针来确保工程在每一个施工阶段能够确保工程施工质量。当今社会，工程质量的优劣，直接影响工程建设的速度。质量差，一方面要增加返工、加固、补强等所需人工、材料、机械的消耗；另一方面给使用者增加了维修和改造的费用。同时，低劣的质量必然缩短工程的使用寿命，低劣的质量还会给社会带来极坏的影响，给企业发展带来极大的危害，甚至给家庭带来极大地痛苦。反之，优良的工程质量能给各方带来丰厚的经济效益和社会效益，承包商成本降低，工程进度加快，企业信誉增强，利润和产值增加；建设项目也能早日投入运营，早日见效。因此我们必须在工程施工的过程中管理得当，严格控制施工过程，确保工程施工质量。

为了全面响应公司和电建集团《关于开展20xx年全国“质量月”活动的通知》，我们浐河项目管理办首先参加了公司组织的“质量月”活动，于此同时，我们根据公司对“质量月”活动的整体工作部署积极组织施工单位参与到“质量月”活动当中。我们从宣传动员、检查监督、教育培训、交流学习、考核验收等几个方面入手，积极开展各项活动。

质量月期间，浐河项目办严格要求施工单位在保证工程施工进度的同时保证工程在施工过程中的施工质量，确保“安全第一”的建筑方针。同时，根据施工单位的不同施工水平和管理方法，我们浐河项目管理办分别根据两施工单位不同的施工特点制定了目标一致而方式不一的“质量”确保方案，两施工单位也根据我们制定的方案分别组织了“质量月”活动，确保工程施工质量。

今年局“质量月”活动期间正值我们浐河项目管理办同监理单位、施工单位对楼栋户内进行验收阶段，为了保证验收质量合格，我们浐河项目管理办同监理单位制定了一套具体的验收方案，以确保户内绝大部分工程质量问题能够被及时发现并且及时解决。分户验收过程中，我们根据之前制定的验收方案组织了一个验收小组，验收小组成员包含建设单位、监理单位、施工单位以及物业单位相关人员，这些成员中有负责土建方向、给排水方向、电器方向等多方向的专业人员，这样配置的验收小组真正做到保证在户内验收的过程中土建、安装等方向的户内问题能够及时发现并解决。

验收过程中，我们对施工单位提出了各种需要确保工程质量的整改措施，并且各方人员集中分析户内出现工程质量问题的原因以及相关的解决方法，给施工单位指明后期施工过程中确保施工质量的方法，并且严格要求施工单位在后期其他分部分项工程施工的过程中不再出现同样的质量问题。

“质量月”的主要目标就是保证工程的施工质量，而保证工程的施工质量也是我们浐河项目管理办的工作重点。当我们的

“质量月”正如火如荼进行中的时候，一场西安数年难得一见的“秋淋”雨季突然来袭。而于此同时，我们米秦路十五号水电三局集资房小区建设正处于室外土方回填、管道铺设、道路修筑等过程中，持续近二十日的大雨自然给室外工程的施工带来了极大的考验，也对我们施工的质量保证带来了极大的困难。当我们遇到此种极端气候后，我们浐河项目管理办在响应“质量月”活动的同时，及时组织施工单位和监理单位相关管理人员举行了数次会议，探讨相关的应对措施。会上我们要求施工单位在雨季前后施工的过程中，必须制定相应的施工方案，在监理人员肯定了施工方案后方可进行相关的施工工作。与此同时在室外工程施工的过程中必须得有监理人员和施工单位管理人员在场，严格按照通过的施工方案来施工，尽量减少室外工程在雨季施工产生未知质量问题的可能性。

由于我们工程施工场地的土壤是湿陷性黄土，而湿陷性黄土在未受水浸湿时，一般强度较高，压缩性较小，但是当在一定压力下受水浸湿后，土结构会迅速破坏，产生较大附加下沉，强度迅速降低，造成严重的质量问题。在我们严格的控制之下，工地上绝大部分位置的施工在雨季结束后并未出现质量问题，但是依然有某些“特殊部位”出现了严重的工程质量问题，如室外道路的某一段在雨季结束后由于土体下沉严重造成道路分段塌陷现象。此段道路下方两个月前由于暖气公司有两趟直径将近两米的暖气管在此处施工，土体开外深度5米左右，并且有一条直埋的供电局电缆，在暖气管被深埋以后，暖气公司顾忌到土体回填夯实的过程中用碾压法来回填土壤可能会导致暖气管严重变形以及直埋电缆被拉断，故只是用了夯实法分层夯实，并且在出现道路下沉问题后经过我们的调查发现暖气公司在夯实土壤的过程中由于分层的土壤厚度过厚，给后期道路的施工埋下了严重的质量隐患。质量问题发生后，我们及时组织了相关调查小组，对出现质量问题的道路进行了深层次的问题分析和责任分析，提出了相关解决问题的方法，并且要求相关责任人制定后期整改的施工技术方案，严格按照各方满意的施工方法进行整改施工，

同时在整改施工的过程中必须有专业管理人员在场指导施工。

整改过后，工地上之前出现过的工程质量问题被全部解决，这样的“质量”保证组合拳一方面保证了室外工程施工的质量，另一方面也考验了我们管理人员在出现质量问题后相应的处理问题能力，给我们提供了相关的管理经验，也让我们成长了不少。

“质量月”活动的举行，为我们保证工程施工质量提供了一个点，我们也将充分利用“质量月”这个点来带动整个工程施工过程中施工质量的保证，利用这个点来带动整个项目管理办、整个公司管理水平的提升。通过简化并丰富工程质量管理体制，推进施工单位工程在保证工程质量的前提下加快施工进度，降低建设成本，降低能耗，确保建设项目早日投入运营，产生社会效应，最终给各方带来丰厚的经济效益和社会效益。

党务先进工作总结 先进个人工作总结篇二

20xx年分行给我网点下达的网点余额净增指标为xxx万，尽管银行转存利率上调，但社保的大力推广，百姓修房建屋以及各项投资势头渐猛，一年内完成xxx万的净增长额看似完不成任务的了。因此在工作总结会上，我们根据分行文件精神提出了必须在年终前完成全年余额净增任务的工作，同时加大了职工揽储力度和考核力度，提高了库存资金额，以应对客户较大量资金的流动。上半年，由于农村多数都在修屋建房，处于用钱的高峰，想一直保住余额不受影响是非常困难的，因此领导隔三差五的召开会议，号召职工抓好储蓄业务。在第四季度，我们加大了储蓄业务的发展力度，经过网点所有员工的共同努力，本网点储蓄业取得了历年来完成的最好的成绩，截止12月27号，累计余额约xxxx余万，超额完成分行下达的计划指标，创下了本网点净增储蓄余额的新高，受到分行领导的一致表扬，被评为20xx年先进集体的荣誉称号。

代理保险业务是金融实施战略调整的重点业务，是规避金融风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段。20xx年是代理保险业务想科技化、成熟化、可持续化发展的关键性一年，根据总行发出的《关于加快20xx年代理保险业务发展的若干意见》和省、市行要求，我行把代理保险作为做大、做强“代字号业务的切入点，充分利用网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场业务发展，积极与多家保险公司进行全面的合作，联合开展各类营销宣传活动，取得了较好的成绩。在优秀网点的带动下，我们网点积极发展，全年销售银保产品xx万余元，达到了预期效果，虽然成绩不如其他网点，但是这里面倾注了我们网点员工的全部心血和努力。这也说明了我们是一个非常团结的集体，是一直特战能战斗的团队！

今年，在各方的协助下，我们成功揽入3家大型企业，成为我们的代发工资户，代发人数达540余户，每月代发工资额近320万元。

服务是银行的永恒主题，是企业生存和发展之本。我们把对外服务工作的要求提高到了以服务促发展的高度来对待，自觉履行各项服务职责，使自觉养成良好的行业规范和职业习惯，形成一种奋发向上的良好氛围，我们的服务水平和服务质量明显提高。

虽然经过大家的共同努力取得了一定的成绩，但也存在一定的差距和问题。其主要表现亦是营销体系不完整，市场开发力度不够，有的新业务还有待于深层次开发。二是业务发展不平衡，基础业务的低迷状态回升较慢，代理保险业务需要得到快速发展。三是经营和服务工作还需进一步完善，加强管理，改善服务，特别是对外服务的工种更应该加强等等。在即将来临的一年里，我们将认真反思，从自身做起，克服不足，发扬成绩，为企业的发展大局着想，力争来年取得更好的成绩。

党务先进工作总结 先进个人工作总结篇三

为适应新形式的发展需要，我不断加强自身修养，努力学习各类金融业务知识，认真学习联社下发的各种文件、资料，使之能融会贯通，学以致用，提高业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力。立足于中学、学中干、学中用，不断地充实和提高自己的业务技能。我还认真学习法律知识和各项规章制度，强化自身的法律意识，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观；加强自身爱岗敬业的意识，进一步增强工作的责任心、事业心。

一年来，我先后从事综合柜员、信贷内勤等不同岗位，无论在哪一个岗位工作，我都能够立足本职、敬业爱岗、无私奉献，正确认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够做到积极主动、遵守规章制度，能够及时完成领导交给的各项的工作任务。在从事柜员工作时，我本着“客户至上”的原则，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供质满意的服务。耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。在从事信贷内勤工作时，我严格遵守规章制度，坚持信贷原则，严格规范信贷资料，努力协助客户经理完成贷款发放工作，并努力完成发放后的信贷资料管理工作。对于信贷台帐和报表，能够完整、准确地反映数据，及时上报各项报表，做好信贷登记工作，及时提供各类信贷信息。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。虽然只有两年的工作经验，但我也成为了一名老员工，在新人不断加入的情况下，我不仅满足于把自己的工作干好，还努力做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。在工作中，我团结同

事，和同事相互学习，共同进步；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的工作氛围。

上述是我xx年工作的概况，成绩只代表过去，在新的一年里，我将继续努力工作，努力学习各项业务知识，不断提高自己的业务能力，争取更丰硕的果实，更喜人的成绩。

这一年中，我主要参与了鹿楼站高压室和主控室的改造安装工作；全面进行了xx年度雨季预防性试验试验单的录入、审核打印及装订工作；参与预防性试验现场试验工作；多次组织并培训修试工区员工相关专业技术课程；参与工区科技创新成果的研究以及科技创新成果论文的编写，多次得到领导好评；参与工区大型施工时工作现场的组织措施及安全技术措施的制定与编写，对安全管理工作有了一个全面的提升；参与供电处大胡站、龙宫站、牟山站图纸整理与绘制工作；全面进行对本工区所管辖设备的资料收集与统计工作；参与本工区组织的变电站标准化建设工作，积极深入到变电站现场进行缺陷排查和缺陷消除工作。

两年多来，在各级领导的关心支持下，在同事们的指导帮助下，尤其在我们主任的细心督导下，在工作中我一丝不苟，兢兢业业，时时处处严格要求自己。在生活中，热爱集体，团结同事，积极参加公司组织的各项活动，与同事一起学习，一起进步。取人之长，补己所短。在认真工作的同时，我也不断提升自己的工作技能、技术。同时我也坚持在实践中寻找技巧，在技巧中总结经验，在经验中不断地完善自己。虽然取得了一些成绩，但也有不足之处，还需要在领导和同事的监督和帮助之下不断进步。

在以后的工作中，我会不断的加强个人素质修养，不断的学习，努力提高工作水平，发奋工作，克服困难力求把工作做得更好，来年，争取以更好的成绩向大家汇报。

党务先进工作总结 先进个人工作总结篇四

很荣幸在本年度末被评为工作先进个人，这离不开领导的关心和厚爱，也离不开每一位同事的支持和配合。

下面我对本年度的工作做个简要的总结：

在政治思想方面，我通过学习努力提高自身的思想政治素质，积极向上，严格要求自己，奉公守法，遵守社会公德。希望自己加强政治思想汇报，争取早日加入中国。

在工作方面，作为运行副值班员，我认真做好自己的本职工作。每次接班前，我都会认真地完成接班巡视，通过集控日志详细了解机组运行的最新状况。工作过程中，我积极配合值长工作。在焚烧炉控制时，努力使焚烧炉处于良好的状态；在监盘过程中，仔细观察设备状况以及各个参数的变化，做好记录，及时对工况进行调整；在巡检过程中，做好最详细的记录，为下一次巡检提供参照，发现缺陷及时向值长汇报，并及时登记到缺陷单上；在启停机组过程中，服从值长的安排，根据操作票的要求认真完成各项操作；在办理工作票的过程中，仔细地完成断电和隔离工作，在现场确认安全无误的情况下才准许检修人员进行工作，终结票过后，加强对该设备的巡查。一年来，通过和同事们的共同努力，我们南山厂很好地完成了运行工作任务。

在学习方面，我一直在不断提高自己的业务能力，工作中通过仔细地观察以及新问题的出现，加强自己的工作经验，通过上次的技能竞赛，我进一步了解了学习上的不足。业余时间，我争取提高自身的学历，正攻读西南交通大学网络学院的电气工程专业本科。

在企业文化方面，我认真学习公司一体化培训材料，积极参与各项职工活动，也希望通过自己的努力，为公司带来荣誉，为大家带来欢乐。

最后，我衷心地感谢各位领导和同事对我的支持和帮助，给了我这次当选先进个人的机会，我相信自己在来年能够做得更好。

党务先进工作总结 先进个人工作总结篇五

一、虚心学习，努力工作

做好调度工作要严格要求自己，要好好学习每个调度员的长处，取长补短尽量的完善自己，认真学习相关专业知识和工艺流程，要做到“四勤”，腿勤、嘴勤、眼勤和手勤，不懂就问，不懂就学。通过半年多的学习和锻炼，我深知调度工作的重要性，在平常的工作我严格要求自己，不断加强对全矿生产工艺系统的认识和了解，深入生产现场熟悉工作环境，虚心接受领导和师傅们的教导。

总结。做台账时对每一个生产的数据都要进行多次核算，确保数据的准确性，为领导的决策提供有效真实的数据依据。交班时对本班中遗留问题和领导的指示要重点交代，确保下个班的正常生产。

在跑外值勤过程中，要听从坐台调度和领导的安排，深入现场。积极配合坐台调度的工作，将现场信息准确的传给坐台调度。对各个工业现场都要熟悉，在工作任务不太繁重的情况下，我也会勤跑现场，了解现场，及时发现问题解决问题，保证全矿生产安全有序进行。对跑外中的重点工作我一定会在现场关注，灵活处置，对随时发生的情况及时向领导和坐台调度反馈。

团队合作是调度工作不可缺失的基础，我们调度员之间应该相互依存、帮助、互怀，合作是高绩效团队的基础，每个调度员应该树立全局观念，搞好协作配合。跑外调度要时刻听从坐台调度和领导的安排，把现场的情况及时反应给坐台调度，这样生产中所发生的状况就能迅速的解决，全矿的生

产组织才能有效进行。

二、工作中存在的不足

在过去的工作中我虽然取得了一定的进步，但是这些进步都离不开领导和同事对我的帮助。在工作中我也出现过的生产组织不力，协调不到位，对领导的指示落实不到位的情况。并且在工作的过程中，由于工作经验不足并且对其他专业比较陌生，造成工作效率降低甚至出现错误。在以后的工作中，我会主动加强和其他部门沟通，充分利用资源，多方面学习全方位发展，提高主观能动性，积极工作，认真落实领导的指示，在现场要做到勤于观察、独立思考、多与同事交流，努力不断提高自己的业务水平争取把本职工作做的更加完美和成功。

三、积极努力做好20xx年工作

20xx年的工作已经接近尾声，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多姿多彩的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为了调度工作做出最大的贡献。

为了更好的完成20xx年的工作，我要继续发扬20xx年的优点，改点自己的缺点和不足，总结过去，展望未来□20xx年生产任务重，对于我来说也是一种挑战一种机遇，我将严格执行各项规章制度，恪尽职守，高标准要求自己，不断学习积累经验，善于总结，也希望领导能给我更多的支持，争取为20xx年建设新龙首贡献自己的一份力量。

党务先进工作总结 先进个人工作总结篇六

王伟：中国水利水电第三工程局房地产开发公司主任兼浐河

项目管理办项目经理□20xx年进入中国水利水电第三工程局房地产开发公司□20xx年起担任浐河项目管理办项目经理。从任职至今，曾多次被公司评为先进个人等，所管理的浐河项目管理办曾被评为“安全生产先进班组”“先进集体”等。

质量是企业的生命，是企业发展的根本保证，我们举行“质量月”活动的最终目标我相信也是为了快速发展我们水电三局的施工水平、管理水平和海内外知名度。在建筑市场竞争激烈的今天，如何提高施工质量管理水平是每一位企业管理者必须思考的问题。在工程施工的过程中影响施工质量的因素方方面面，我们必须用一种制度性的管理方针来确保工程在每一个施工阶段能够确保工程施工质量。当今社会，工程质量的优劣，直接影响工程建设的速度。质量差，一方面要增加返工、加固、补强等所需人工、材料、机械的消耗；另一方面给使用者增加了维修和改造的费用。同时，低劣的质量必然缩短工程的使用寿命，低劣的质量还会给社会带来极坏的影响，给企业发展带来极大的危害，甚至给家庭带来极大地痛苦。反之，优良的工程质量能给各方带来丰厚的经济效益和社会效益，承包商成本降低，工程进度加快，企业信誉增强，利润和产值增加；建设项目也能早日投入运营，早日见效。因此我们必须在工程施工的过程中管理得当，严格控制施工过程，确保工程施工质量。

为了全面响应公司和电建集团《关于开展20xx年全国“质量月”活动的通知》，我们浐河项目管理办首先参加了公司组织的“质量月”活动，于此同时，我们根据公司对“质量月”活动的整体工作部署积极组织施工单位参与到“质量月”活动当中。我们从宣传动员、检查监督、教育培训、交流学习、考核验收等几个方面入手，积极开展各项活动。

质量月期间，浐河项目办严格要求施工单位在保证工程施工进度的同时保证工程在施工过程中的施工质量，确保“安全第一”的建筑方针。同时，根据施工单位的不同施工水平和管理方法，我们浐河项目管理办分别根据两施工单位不

同的施工特点制定了目标一致而方式不一的“质量”确保方案，两施工单位也根据我们制定的方案分别组织了“质量月”活动，确保工程施工质量。

今年局“质量月”活动期间正值我们浐河项目管理办同监理单位、施工单位对楼栋户内进行验收阶段，为了保证验收质量合格，我们浐河项目管理办同监理单位制定了一套具体的验收方案，以确保户内绝大部分工程质量问题能够被及时发现并且及时解决。分户验收过程中，我们根据之前制定的验收方案组织了一个验收小组，验收小组成员包含建设单位、监理单位、施工单位以及物业单位相关人员，这些成员中有负责土建方向、给排水方向、电器方向等多方向的专业人员，这样配置的验收小组真正做到保证在户内验收的过程中土建、安装等方向的户内问题能够及时发现并解决。

验收过程中，我们对施工单位提出了各种需要确保工程质量的整改措施，并且各方人员集中分析户内出现工程质量问题的原因以及相关的解决方法，给施工单位指明后期施工过程中确保施工质量的方法，并且严格要求施工单位在后期其他分部分项工程施工的过程中不再出现同样的质量问题。

“质量月”的主要目标就是保证工程的施工质量，而保证工程的施工质量也是我们浐河项目管理办的工作重点。当我们的“质量月”正如火如荼进行中的时候，一场西安数年难得一见的“秋淋”雨季突然来袭。而于此同时，我们米秦路十五号水电三局集资房小区建设正处于室外土方回填、管道铺设、道路修筑等过程中，持续近二十日的大雨自然给室外工程的施工带来了极大的考验，也对我们施工的质量保证带来了极大的困难。当我们遇到此种极端气候后，我们浐河项目管理办在响应“质量月”活动的同时，及时组织施工单位和监理单位相关管理人员举行了数次会议，探讨相关的应对措施。会上我们要求施工单位在雨季前后施工的过程中，必须制定相应的施工方案，在监理人员肯定了施工方案后方可进行相关的施工工作。与此同时在室外工程施工的过程中必须得有

监理人员和施工单位管理人员在场，严格按照通过的施工方案来施工，尽量减少室外工程在雨季施工产生未知质量问题的可能性。

由于我们工程施工场地的土壤是湿陷性黄土，而湿陷性黄土在未受水浸湿时，一般强度较高，压缩性较小，但是当在一定压力下受水浸湿后，土结构会迅速破坏，产生较大附加下沉，强度迅速降低，造成严重的质量问题。在我们严格的控制之下，工地上绝大部分位置的施工在雨季结束后并未出现质量问题，但是依然有某些“特殊部位”出现了严重的工程质量问题，如室外道路的某一段在雨季结束后由于土体下沉严重造成道路分段塌陷现象。此段道路下方两个月前由于暖气公司有两趟直径将近两米的暖气管在此处施工，土体开挖深度5米左右，并且有一条直埋的供电局电缆，在暖气管被深埋以后，暖气公司顾忌到土体回填夯实的过程中用碾压法来回填土壤可能会导致暖气管严重变形以及直埋电缆被拉断，故只是用了夯实法分层夯实，并且在出现道路下沉问题后经过我们的调查发现暖气公司在夯实土壤的过程中由于分层的土壤厚度过厚，给后期道路的施工埋下了严重的质量隐患。质量问题发生后，我们及时组织了相关调查小组，对出现质量问题的道路进行了深层次的问题分析和责任分析，提出了相关解决问题的方法，并且要求相关责任人制定后期整改的施工方案，严格按照各方满意的施工方法来进行整改施工，同时在整改施工的过程中必须有专业管理人员在场指导施工。

整改过后，工地上之前出现过的工程质量问题被全部解决，这样的“质量”保证组合拳一方面保证了室外工程施工的质量，另一方面也考验了我们管理人员在出现质量问题后相应的处理问题能力，给我们提供了相关的管理经验，也让我们成长了不少。

“质量月”活动的举行，为我们保证工程施工质量提供了一个点，我们也将充分利用“质量月”这个点来带动整个工程施工过程中施工质量的保证，利用这个点来带动整个项目管

理办、整个公司管理水平的提升。通过简化并丰富工程质量管理体制，推进施工单位工程在保证工程质量的前提下加快施工进度，降低建设成本，降低能耗，确保建设项目早日投入运营，产生社会效应，最终给各方带来丰厚的经济效益和社会效益。

党务先进工作总结 先进个人工作总结篇七

在社区服务站工作已经将近半年了。今天是元月一日，也就是新年的第一天。回首刚刚过去的半年，感触颇深。半年多的锻炼使自己的思想更加成熟，工作上也取得些成绩。但这些成绩的取得与民政服务中心正确领导分不开，与海梅院长指导关怀分不开，与全体同事和志愿者的辛勤努力分不开，在此向大家表示衷心的感谢！下面谈一下我半年来的工作总结。

一、转变观念 爱岗敬业

当我刚来到社区服务站工作时，我感到一种前所未有的压力。这压力一方面来自单位领导对我的信任，另一方面来自我自身经验的不足。但是，我还是充满信心来到工作岗位上，我想我首先要增强自己的责任意识。这是做好单位领导交给我的重任、做好居家养老服务工作的首要前提。其次，社区养老便民服务工作对于我来说是一个全新的工作，这就要求我不断加强自身学习，期间我学习了暖心服务站服务宗旨和工作人员行为规范，学习了暖心服务站岗位职责和工作制度，熟悉了养老便民服务内容和服务项目，摸清了暖心站辖区服务对象，掌握辖区服务需求；利用暖心站办公场地，本着“便民利民”的原则，结合社区老人特点，向老人灌输健康理念，加强心理健康疏导，引导培养社区老人积极向上的人生观；组织社区妇女搞文艺活动，积极为本社区居民提供各类便民服务；组织志愿者参加社区志愿服务活动。通过近一年的努力，我的工作赢得了社区老人们的交口称赞。

二、努力学习开拓创新

在很短的时间内，我通过调查、摸底，初步掌握了社区老人的第一手材料，通过展板、公告栏等平台，大力宣传党和政府对社区居民的服务政策；在平时的文艺活动中，不失时机地向居民介绍暖心服务站的工作职责和服务项目。现在，社区内清洁工、热心居民经常来服务站做志愿服务。小区居民更是把救助站当作自己的娘家。电灯不亮了，下水道堵塞，健康咨询，老人疾病困扰等都经常打电话或直接到服务站找我帮助解决。再如：一位行动不便的居民有理发的要求，就与社区志愿者联系，上门为他免费理发；有一位住在六楼而半身不遂的困难户，要看病，就把他从六楼背下到医院看病；观澜城的居民都一致称赞自从有了社区服务站，他们白天有了健身的好去处，特别是有了我这样乐于为大家奉献的工作人员，感到每天的日子过得真开心。天道酬勤，在各级领导的关心帮助下，通过自身努力，社区服务站的工作终于得到回报。

三、规范服务 优质高效

现在，当您走进观澜城社区服务站这30平方米的工作场地时，一眼就能看到墙上挂有《工作职责》、《服务项目》和《工作要求》的牌子；能看到我们配置和新添置的复印机、电话、空调、足疗机等用品；为体现“养老便民”的理念，真正做到人性化服务，我们配置了书架，让社区居民了解健康、保健、医疗方面的知识；我们还专门为社区居民准备了电脑音响，供社区居民搞舞蹈唱歌活动。目前，我们设立了社区服务站志愿者台帐，已经实现志愿者结对帮扶扶信息共享，相互之间都能及时准确地掌握帮扶情况和动态管理信息。

总之，养老便民服务工作永无止境，我将一如既往地立足本职，努力学习，提高服务水平，不断钻研业务知识，扎实工作，勇于创新，全心全意地服务于社区居民。