

# 医院护工工作总结及计划(汇总10篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。相信许多人会觉得计划很难写？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 医院护工工作总结及计划篇一

在过去的三个月里，通过销售部全体员工的共同努力，我们讨论制定了销售技巧、公司产品的核心竞争优势以及公司的宣传资料《至客户的一封信》，为各种媒体广告建言献策，提出了“做什么都不担心，做什么都在世界上”的核心主张，使我公司的产品知名度逐渐得到\_\_市场客户的认可。部门全体员工整理黄页5000余份，发出公司宣传资料3000余份，在高新区税务大厅和各种写字楼进行了奇怪的走访，为即将到来的疯狂销售季打下了良好的基础。在团队建设方面，制定了详细的销售人员考核标准，并对销售部门的运营体系、工作流程和团队文化进行了探讨。这是我认为我们做得很好的一个方面，但是我们在其他方面的工作还存在很多问题。

从销售部门的销售业绩来看，我们的工作做得不好，可以说是销售上的失败。

1)对销售中最基础的客户拜访太少。销售部于今年10月中旬开始工作。有记录的客户访问记录有210条，无记录的有230条。在一个月的时间内，计算五个销售人员一天拜访的客户总数。从以上数字来看，我们拜访客户的基础工作做得并不好。

2)沟通不充分。销售人员在与客户沟通的过程中，无法清晰地为客户传达我公司产品的状况，了解客户的真实想法和意图；无法快速响应客户的建议。在传达产品信息时，我们不知道客户对我们的产品了解多少，了解多少，被拒绝后不再次

跟进，是致命的错误。

3)工作没有明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，导致销售工作没有统一管理、工作时间分配不合理、工作情况混乱等各种不良后果。

4)新业务发展不够，业务增长小，个别业务员工作责任心和工作规划不强，业务潜力有待提升。

## 市场分析

目前\_\_消费卡市场有很多品牌，但主要是那些公司。目前，我们

公司的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。表面上各家公司之间竞争是激烈的，我公司的出现更是加剧了这一场竞争战。但冷静下来仔细分析，我公司的核心竞争力，例如发卡资金的监管，山西省境外商户的数量与质量，以及我公司雄厚的资金实力与优质的客户资源，都是其他公司无法比拟的。

在\_\_市场上，消费卡产品品牌众多，但以我公司雄厚的实力为平台，加以铺天盖地的宣传态势，以及员工锲而不舍的工作劲头，在明年的消费卡市场取得大比例的市场占有率已成定局，打造山西省业内的第一品牌指日可待。

市场是良好的，形势是严峻的。在\_\_消费卡市场能够用这一句话来概括，在技术发展飞快地这天，明年是大有作为的一年，假如在明年一年内没有把销售做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个蓬勃发展的机会。

## 20\_\_年工作计划

在明年的工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1) 建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在明年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。团队扩大建设方面，初步预计明年的销售人力到达十五人。组建两支销售小组，分别利用不同渠道开展销售工作。

2) 完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出勤，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。强化销售人员的执行力，从而提高工作效率。

3) 培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和推荐，业务潜力提高到一个新的档次。

4) 建立新的销售模式与渠道。

把握好现有的保险公司与证券公司这一金融行业渠道，做好完善的计划。同时开拓新的销售渠道，利用好公司现有资源做好电话销售与行销之间的配合。

5) 销售目标

今年的销售目标最基本的是做到月月都有进帐的单子。根据

公司下达的销售任务，把任务根据具体状况分解到每月，每周，每日；以每月，每周，每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。销售部内部拟定20\_\_年全年业绩指标一千五百万。我将带领销售部全体同仁竭尽全力完成目标。

今后，在做出一项决定前，应先更多的思考公司领导的看法和决策，遵守领导对各项业务的处理决断。工作中出现分歧时，要静下心来互相协商解决，以到达一致的处理意见而后开展工作。今后，只要我能经常总结经验教训、发挥特长、改正缺点，自觉把自己置于公司组织和客户的监督之下，勤奋工作，以身作则。我相信，就必须能有一个更高、更新的开始，也必须能做一名合格的管理人员。

## 医院护工工作总结及计划篇二

新的一年已经开始，新的挑战 and 考验将促使我们不断创新发展思路，在发展中促转变，在转变中促发展，以新的举措努力实现新的工作目标。

xx年，我们xx公司全年工作的指导思想是：以促进发展方式转变为工作主线，以推进结构调整、提升发展质量为工作重点，以提高经济效益、增强发展后劲为工作目标，坚持务实创新、科学发展，在新的历史起点上，努力实现新的跨越。

1、发展规模稳中有升，全年完成施工产值亿元，实现利税\*万元；

4、科技创新再造优势，争创国家级工法\*\*项，省级工法\*\*项，省级以上qc成果\*项，发表省级以上论文\*篇。

xx年是我国 规划的开官之年，年前的中央经济工作会议已将xx年工作重点从“保增长”定调为“促转变”，这也就意味着社会关注点将从经济增长率的高低，转向经济增长的质量、

效益和可持续性，这对我们建筑企业来说，面临的困难与考验比过去的一年只增未减。

今年我们要继续实施“大市场、大业主、大项目”和多元化发展战略，走出一条具有特色的建筑业发展之路。针对公司现状，我们要进一步抓好多元化经营，优化产业结构，寻求新的经济增长点，以适应市场变化，适时调整产品结构，今后我们将在强调以房屋建筑施工为主的同时，加快房地产开发的发展，不断向建筑业的上下游延伸。

1、抓好绩效管理的完善与推行。按照公司的部署，xx年将在全员中实行绩效管理、绩效考核，实行定岗、定员、定薪，充分调动广大干部职工的积极性。今年我们将对前期绩效管理试运行的成果进行总结，取精华，去糟粕，不断总结完善，通过开展对员工绩效管理知识的系统性讲解和培训，使大家能够更加深刻地认识到绩效管理的意义，从而加强双方的反馈和沟通，以制定出适合我们实情的绩效管理考核制度，并适时在全公司进行推广。同时，公司内部要进一步强化管理职能，按市场经济要求进一步科学合理进行机构设置。

2、加快信息化管理建设进程。目前我们的信息化建设尚处于前期试运行阶段，多平台的融合尚未完全实现，今年我们将加大投入力度，尽快完成财务管理、档案电子化管理、收发文管理等多平台的融合，实现管理电子化、办公精细化，显著降本增效。

3、强化以人为本的项目管理。人才是企业核心竞争力中的核心，项目经理又是核心中的关键人物，选好项目经理是圆满履行施工合同，确保企业经济效益和社会信誉的基础。

在新的一年里，我们将坚持以“建设”的标准，选择和使用合格的“xx人才”。面对建筑市场上的恶性竞争，为了企业的可持续发展和长远利益，我们公司决不能轻易降低标准、降低门槛，乱收队伍、乱接业务，面对不规范的建筑市场，我

们将以更规范的企业管埋，来提高竞争能力和发展能力。

为此，公司各工程处、各科室的主要负责人，从投标评审到合同评审，直至项目开工后的全过程、全方位跟踪管理，都要各司其职，各负其责。要继续坚持事前把关、事前控制的风险管理原则，我们还将通过多种措施来切实加大对公司各项规章制度执行力，以确保管理成效。

公司在注重企业壮大的同时，要把科技进步和人才培养放在优先发展的地位，在人才引进后，积极为他们营造适宜的学习环境，通过开展“青蓝工程”结对子，结合企业自身培养和鼓励职工自学，尽快将他们培养成企业管理人员的中坚力量，保证企业新陈代谢和发展的需要。公司将不断加强专业技术人员的培训和教育，积极鼓励和引导大中专生员工报考一级建造师，不断扩充一级建造师队伍，凡考取一级建造师者，公司将给予相应的奖励。

我们将不断创新完善选才、育才、用才、留才的有效机制，建立充满活力的用人机制，真正做到“让有用的人进来，没用的人出去，干得好的人上去，上的去的人干好，引进来的留住，留得住的用好”，真正体现人尽其才，才尽其用。

我们将以《企业文化指导手册》为标准，以开展“企业文化月”为载体，大力开展企业文化建设活动，在全公司上下营造积极向上的精神风貌，培育团队协作精神，弘扬“精心施工创优质，重视环境建广厦，以人为本保安康，诚信守约为用户，全员参与求发展”的企业精神，倡导勇于创新、争创一流、自我超越的意识，使企业精神成为全体员工的行动指南。通过有效的文化灌输、文化传播和强有力的思想工作，使得广大员工对企业文化从认识、服从转化为自觉的意识和行动，有效促进企业整体工作的提高。

工程质量是建筑企业生存和发展的基础，要以质量取信于社会，以质量锻造品牌，必须脚踏实地地从每一个工程项目抓

起。我们要始终把保证质量和满足用户的需求放在首位，以“过程控制与最终检验相结合、技术进步与实施严格管理相结合、激励机制与制约机制相结合”的管理方法，对工程项目进行全面的生产和生产经营管理。xx年，凡我公司承建的所有工程项目，在签订合同的同时，必须明确创优目标，请公司各科室、各工程处会同相关项目经理，将创优计划一一落实到位。争创优质工程，公司将以获奖鼓励的原则奖励获奖项目部，促使企业质量工作上台阶。

安全生产事关职工的利益，社会的安全和谐，企业的经济效益和社会声誉。我们要把人的生命安全放在高于一切的位置，在确保工程质量的同时，要坚持“安全第一，预防为主”的方针，“严”字当头抓安全，做到安全管理职责明确、奖罚分明、措施到位、万无一失。今年，我们将在原有的基础上进一步完善安全生产管理体系，推行安全风险基金管理，各工程处要认真总结安全生产工作经验，找差距、挑问题、寻原因、订措施，切实加大对所属工程项目的现场管理力度，抓教育、抓检查、抓整改、除隐患，强势推进安全生产管理工作，全面开创安全生产工作的新局面。

诚信无价，诚信是无形的品牌，以“诚信”为基础的合作，比其他任何形态的合作更牢靠，更持久，更有生命力。“先造人品，后造精品”，这是诚信的基本原则，对内对外都要讲诚信，承接业务首先要讲诚信，质量、安全、工期、服务等都诚信到位，“建设”的品牌会越打越响；内部管理要讲诚信，言而有信，管理才有秩序，工作才有效率，企业才有凝聚力，希望全体员工在新的一年里遵章守纪，言行一致地做好各项工作，自觉维护和提升形象。

我们将一如既往的以高度的责任心和紧迫感实施和推进本企业的品牌战略，建立健全体制机制，树立强烈的品牌意识，通过学习现代企业知识，了解国内外建筑业的发展形势，利用信息网，实施组合经营，构筑文化品牌，从而不断提升企业形象和知名度。

红日初升，其道大光；河出伏流，一泻汪洋。做好新一年的各项工作任务艰巨，挑战和机遇考验着我们，责任和使命激励着我们。在新的一年里，我们建设全体员工有信心、有决心在县委、县政府、县建设局的正确领导下，在各有关部门的大力支持下，以企业规划为契机，团结奋斗、开拓创新、扎实工作、规范管理，我们一定能够实现新的工作目标，为企业的兴旺发达，为海安经济社会的发展再作新的贡献！

## 医院护工工作总结及计划篇三

1、保持对超限超载及其他违规车辆的治理查处力度，贯彻落实省联合治超1号行动，开展春季治超行动，充分合理安排执法力量，联合公安交警等相关部门利用不停车预检系统对道路货运车辆进行检查和治理，取得较好的治理成果。同时充分利用治超设备等资源优势，积极配合各属地交管站源头治超工作的开展。

2、加强党风廉政建设，集中开展《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》以及《中国共产党第十八届中央纪律检查委员会第六次全体会议公报》的学习。加强廉政思想教育工作，签订廉政目标责任书。

3、加强安全生产，开展安全生产隐患排查，保持警钟长鸣，安全思想不放松。特别是做好春运期间的道路运输安全监管工作，保证了道路的安全畅通，同时做好路面执法人员的后勤保障工作。

4、圆满完成局交办的其他相关工作。

工作存在的问题：

1、206国道收费站拆除后，我站执法区域内道路运输车辆车速明显提高，易出现货物抛洒现象，同时路面无执法检查设施，监控及照明设备较少，出现违规车辆冲卡、闯卡现象，



造成安全隐患。

第二季度的工作打算：

1、继续保持对超限超载及其他违规车辆的治理查处力度和联合治超的长效机制，组织不定期的联合执法突击行动，加强道路运输市场和道路运输安全的监管，确保对超限超载行为的重拳打击，防止反弹现象，继续配合属地交管站的源头治超监管工作。

2、进一步加强队伍建设，提高工作效能，加强《准则》、《条例》等制度的执行力度，全面接受社会和群众监督，防止“保护车辆”和“吃拿卡要”等现象的发生。对违规违纪行为，发现一起，处理一起，绝不姑息。

3、继续做好安全生产工作，按照相关安全生产文件要求，深入、细致开展隐患排查。同时针对存在的安全隐患，积极向上级主管部门汇报，争取相关工作支持，消除安全隐患。

4、继续开展岗位大练兵活动，重点强化公共服务职能、提升服务质量，认真抓好执法人员本职岗位应知应会的基本业务知识和业务技能的学习训练。

5. 认真完成好局交办的其他工作。

## 医院护工工作总结及计划篇四

工作总结是对某一段时间的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，从而分析不足，得出可供参考及改进的经验。合格的工作总结应该包含以下主要内容：基本情况概述、目前的成绩和做法、从中得出的经验和教训，今后的打算。工作总结具有自我性、回顾性、客观性、经验性这些特点。工作总结经常与工作计划放到一起写，总结和计划相辅相成。

1. 总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要的是对工作的主客观的条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础的等进行分析。
2. 成绩和缺点。这是总结的中心。总结的目的就是要肯定一些方面的成绩，同时找出其他方面的缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的；缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。
3. 经验和教训。做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析、研究、概括、集中，并上升到理论的高度来认识。
4. 今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。

1. 一定要遵循实事求是的原则，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的基础。正确客观的阐述事实，报喜不报忧的行为坚决不能有。

2. 条理要清楚。总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。文章不要千篇一律，可以写出思想独特，观点新颖的总结，让人有眼前一亮的感觉。

3. 剪裁要得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的；有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。总结中的问题要有主次、详略之分，该详的要详，该略的要略。不贪多，追求精，从而给人留下深刻的印象。

## 医院护工工作总结及计划篇五

### 一、工作开展情况

(一)以专项行动为抓手，助推矛盾纠纷排查化解。今年以来为更好地创新和发展新时代“枫桥经验”进一步做好疫情期间社会面矛盾纠纷排查化解工作，切实营造和谐稳定的社会环境。兰考县以专项行动为抓手，在全县范围内开展加强“民转刑”命案防范工作专项活动、矛盾纠纷和公共安全隐患大走访大排查大化解大消除暨命案防范百日行动和涉疫情矛盾纠纷集中排查化解专项行动，通过召开推进会、利用一中心四评台网上交办等措施，统筹综治中心、人民法庭、公安派出所、司法所等单位力量，加强矛盾纠纷排查化解工作，不断提升群众安全感和满意度。目前全县共排查出了373起矛盾纠纷和5起因疫情企业停产、停业等问题引发的合同纠纷，现化解完毕372起，化解率达到99.74%。

(二)以专项整治为突破，提升城区居民居住环境。为维护社会秩序，为人民群众营造安全、文明、和谐、卫生生活环境，在全县范围内持续开展“三无小区”(无门卫、无技防、无主管单位)专项整治工作。自“三无小区”专项整治工作开展以来，城区三个街道、公安局、住建局、房管局和城管局等多方联动，经过排查，发现问题立即整改，目前整治5个“三无小区”和5个“三无街巷”。

(三)以上报要求为导向，汇总上报警情、命案报表。警情报表是含信息量比较多的报表，命案报表的案情简介需做到事件表达清晰、准确，同时又要求语言严谨，两个报表在汇总和上报过程中都需要注意保密。为使报表按时间节点、按要求上报，每月都需要提前和公安部门进行通报表注意事项、要求并提醒按时报送。然后将收到的报表信息和数据进行汇总，并与主管领导会商后报到市里。报表发到市里后要与负责同志积极沟通，主动对接，确保报表及时、准确的传送到上级负责同志手中。

## 二、存在问题

(一)个人写作能力有待提高。我负责的矛排工作，专项行动

开展的比较多，专项行动期间每月都要求往市里报专项行动总结，行动总结需要充分综合全县关于专项工作开展过程中先进做法和工作亮点。每月上报之前都需要提前几天构思写作框架，然后再通过互联网学习别的地区的总结方法，写作所用时间比较长，在今后的工作中要不断开阔视野，加强业务知识和写作技巧的学习，注重提高写作水平。

(二)部分乡镇、单位对报表报送重视不够。一是部分乡镇(街道)、单位对矛盾纠纷排查化解报表和工作开展情况有漏报和上报不及时现象。二是报表上报有应付现象，现在上半年工作已经结束，但是个别乡镇(街道)的矛盾纠纷排查化解累计数量为零。出现这种现象的原因是：平时开展矛盾纠纷排查化解工作时没有记工作台账，月底让报报表时就直接零报告。

### 三、下半年工作打算

(一)加大对矛盾纠纷排查化解工作台账的督导。矛盾纠纷排查化解工作台账是体现矛盾纠纷排查化解工作成绩最有说服力的载体，在平时的督导过程中要加大对工作台账的督导，对填写不及时、不规范的乡镇(街道)、村(社区)进行月通报，确保矛盾纠纷排查化解工作扎实有序的开展。

(二)持续推进“三无小区”专项整治。下步将继续加大“三无小区”的排查和整治力度，充分整合网格员力量，在部门共建共治社区和管理背街小巷点位的基础上，发挥“雪亮工程”科技支撑作用，力求达到全域整治，使城区面貌得到大提升。

(三)强化信息上报制度。充分提高公安部门和乡镇(街道)对命案的重视程度，严格落实命案周报告制度，发生命案后公安部门和乡镇(街道)要在第一时间掌控案情，第一时间处置并及时上报。

## 医院护工工作总结及计划篇六

我于20\_\_年x月21号入职公司，成为我们公司的一名试用员工。到今日20\_\_年x月x日三个月试用期已满，在试用期届满之际，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

在这三个月的工作时间里，我在工作方面有了很大的提高。在入职初期公司给我们新员工安排了一个为期一周的培训，使我在较短的时间内了解公司的背景和日常的工作业务，也熟悉了公司项目的操作流程。然后在工作中我也有很多的不足，比如做事还不够熟，处理问题的经验方面有待提高，要不断继续工作学习以提高自我业务分析本事。

所以我在不断要求自己，以提醒自我处理各种问题时要更加全面，更加严格，并及时总结经验教训，尽量弥补工作出现的缺点和不足。在那里我十分感激领导同事对我工作的包容和支持，给予了我很大的信心和勇气应对大学高考网工作中各类考验。在领导同事的支持和自身的努力下，现以已能够适应公司的工作模式，也敢于大胆的理解工作的挑战。而公司也给予我有足够空间来激发自身的潜力。在工作中也能与公司同事发挥团队合作，相处和睦，一齐努力工作。

今基于以上几条原因，申请转正，望领导批准，让我为公司争取最大的利益。恳请领导给我继续锻炼自我、实现梦想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一齐展望完美的未来！

## 医院护工工作总结及计划篇七

我进行实习，在我们公司来工作的这段日子里，各位同事也是对我这个新人是真的有很多的关照，我的问题，我的一些错误，都是在同事们的一个帮助下得到了解决，让我变得是有经验，更加的能去把岗位工作去做好，而对于实习期的工作，我也是要来做一个总结。

## 一、学习成长

实习，除了工作，也是一种学习，为更好的来适应岗位的工作，我们刚来公司，领导也是没有让我们马上下到岗位做事情，我也是知道此刻的我并没有那个能力做好工作，可能还是会犯挺多的错误的，所以在培训学习之中，我也是认真的去把教我们的同事所说的都认真听好，同时也是做好了笔记，实操的时候，我也是积极主动的去尝试，犯错并不可怕，最主要是能学会，把流程给搞懂，那到时候下到岗位，也是能更从容的做好事情，培训期间，我也是对于公司有哪些的产品，又是我工作上该去掌握的知识我都是认真的去记好，要学的东西也很多，要去掌握的也是让我感觉到，工作比在学校学习难多了，但也是更加的有挑战性，我也是会到时做好的。

## 二、工作收获

每一份工作，都是有它的不同之处，要去掌握，并不简单，同时我也是感受得到在自己的岗位上刚开始做的时候，我也是很生涩，一天下来，基本没做多少的事情，我自己也是感觉到懊恼，怎么能力那么的差，但同事也是给予了我安慰，让我慢慢的也是坚定了信心，渐渐做好了之后，效率提升了，我也是在工作里头收获了经验，自己熟练了，事情也是做得做了起来，同事们也是说我的进步很快，不过我也是知道，努力是没有白费的，并且也是还要付出更多的才行。工作的经验都是需要靠我们一点点的努力，在做好了之后才有的收获，而在实习里面，我也是感受到自己的付出，让我和同事之间做事的能力差距在逐渐的变小，自己身上的一些问题，也是突出来了，我也是知道，这也是需要靠自己以后的努力，渐渐的把这些是解决掉，来让我能把工作去做得更好。

实习而今是结束了，我也是收获了经验，并且也是会在以后更多的把自己的工作去做好，同时我也是感谢公司给予的机会，这次的实习，也是让我体会到社会工作艰辛，不过我

也是有信心，能去做好，相信自己的一个能力也是还会有很大的提升空间的。

## 医院护工工作总结及计划篇八

### 一、病房护工工作内容

- 1、给无陪护的患者洗脸、洗脚、喂饭、擦身、料理大小便、洗衣服、帮助病人按时服药、翻身、拍背等生活护理。
- 2、协助护士做好晨间护理工作，管理病人家属、陪人及躺椅、席子等生活用品。
- 3、更换床单位、铺床。
- 4、病区间的物品、药物、器械借还，急诊药物的领取、借还。
- 5、陪送病人检查。
- 6、协助护士接收新收病人。
- 7、陪送出院病人出院。
- 8、雾化等一些医疗器械清洗、浸泡、晾干、装卸等。
- 9、科室临时安排事务及今后科室派生出来不属于医生、护士执业要求的后勤服务。具体细节工作由各科护长安排。

### 二、妇产科分娩室与新生科的护工工作内容。

- 1、分娩室：待产室、分娩室、床、床头柜、抽屉的清洁，终末消毒，产床的清洁、消毒（包括每次产后的清洁、消毒、皮布的清洁消毒）。
- 2、婴儿床等用具包括婴儿洗澡间，新生儿抚触室、新生儿游

泳室的清洁消毒，每天婴儿洗澡后的清理、清洁和消毒工作。

3、临产妇在无陪人环境下的生活护理，包括给产妇一定的抚触工作及产妇心理安慰在开展导乐陪伴时协助工作。

4、分娩室的拖鞋清洗，分娩室隔离衣更换后清理工作。

5、分娩后的器械整理与器械供应室的器械调换与清点。

6、对产科的无陪人的产妇的生活护理。

7、管理病人家属、陪人及躺椅、席子等生活用品。

8、更换床单位、铺床。

9、病区间的物品、药物、器械借还，急诊药物的领取、借还。

10、陪送病人检查。

11、协助护士接收新收病人。

12、陪送出院病人出院。

13、科室临时安排事务及今后科室派生出来不属于医生、护士执业要求的后勤服务。

1、服从护长的工作安排。

2、负责急诊注射室的环境卫生，抢救室的抢救车、治疗车、氧氧气的卫生，并保持井然有序。

3、急诊护士口包的清洗。

4、负责急诊药物，如葡萄糖的摆放和增加，并保持井然有序。



5、负责急诊病人的接诊，护送病人检查、入院。保持病床、担架、平车的卫生，检查完毕送检查报告单到所入院科室。

6、协助护士完成各种护理工作，（如小儿输液帮固定身体等）。

7、科室临时安排事务及今后科室派生出来不属于医生、护士执业要求的后勤服务。

## 一、医院文化

1、医院的性质和内容。

2、医院的环境。

3、医院的氛围。

4、医院工作的性质。

5、护工的定义。

6、护工的角色功能。（1）传统形象（2）、当代护工的专业角色功能（照顾者、管理者、协调者、咨询者、保护者和代言人）。

7、护工的基本素质（1）、政治思想素质（热爱祖国、热爱护理事业，尊重生命，尊重护理对象，忠于职守，实行人道主义，全心全意为护理对象服务。具有科学的精神和道德、高度的责任感、正确的人生观，自爱、自尊、自强、自律。

（2）、专业素质（具有基本知识和基本技能。具有评判性思维能力、实践操作能力和自我发展能力。）（3）、身体心理素质（具有乐观、开朗、稳定的情绪，坦诚、宽容、豁达的胸怀。具有高度的同情心和感知力，较强的适应能力、良好的忍耐力、自控力和应变能力。具有健康的体魄、整洁大方

的仪表、端庄稳重的举止，热情真诚，待人礼貌。具有良好的人际交往和沟通能力，同事间相互尊重，团结协作。

护工的素质的提高是个终身学习过程，也是一个自我修养、自我完善的过程。在实践中主动锻炼，努力使自己成为一个素质优良的合格护工。

8、护患关系的特征和建立良好的护患关系对护工的要求。

## 二、服务礼仪

### （一）、护工的形态要求

1、形象：（1）衣帽整齐，文雅，端庄，大方。

（2）精神饱满，面带微笑。

（3）不浓妆艳抹，化淡装。

2、语言：（1）文明用语，请字当头。

（2）语言要简单易懂。

（3）说话要轻，语速要慢，语气要温和。

（4）态度要亲切、同情、关怀和体谅。

（5）解释要耐心、细致。

3、仪态：（1）走路要轻、要稳。

（2）与病人同行时距离保持30□50cm□

### （二）、服务态度

### 三、护工工作职责和管理规定

- 1、护工要严格遵守国家法律法规和医院各项管理制度，本着为病人服务、让家属放心的原则，为患者提供陪护服务。
- 2、每个护工进入公司后必须经过体检、培训，经考试合格后方可留用上岗，否则不予留用。
- 3、坚决服从医院各项管理规定和制度。严格遵守作息时间，不迟到，不早退，不准脱岗和旷工，有事提前请假。
- 4、不准在病房和办公室会客。
- 5、禁止与病人嬉笑、打闹。
- 6、对病人病情和兴趣爱好要有足够的了解，要有四心，即：爱心、关心、热心、耐心，为病人提供优质安全的服务。
- 7、保持正常护患关系，不吃请、不收礼，不要求病人为自己办私事。对病人要使用文明礼貌用语，动作、说话轻柔，态度和蔼，平易近人。
- 8、上岗期间要作到五勤：眼勤、手勤、嘴勤、腿勤、脑勤。
- 9、上岗要穿工作服，佩带胸卡。着装整齐、干净，不准染指甲和戴手饰。女同志在工作中不准披散头发。
- 10、护工在护理过程中，不准将自己携带的物品同病人物品混放在一起。
- 11、护工不准将某病人用品为另一位病人使用或混用。要严格执行无菌操作。
- 12、所有陪护人员严禁吃、拿、用病人的东西和偷拿医院中任何物品。家属给物品和小费一定向公司汇报。

13、不准脱岗和随便进入办公室、病房治疗室、值班室、护士站等工作场所及翻阅病历和其他医疗文件。

14、认真完成本职工作，服从科主任、护士长、护士管理；不准参与医生、护士之间所做的工作和事情。

15、不准在病区病房洗衣、晾晒衣物和在病房洗澡、坐床、卧床、吸烟（监护室内不准看书看报），和做与陪护工作无关系的事情，更不准说笑、娱乐、大声喧哗，要保持病区病房良好的治疗环境。

16、无陪人的病人需要陪护期间原则上不得擅自离开病房和病人身边，如送检化验和打饭（吃饭时间不准超过半小时）等必要离开时，必须征得病人或家属同意并要报告当班护士，办完事要及时返回。必要时找护工顶替。

17、护工不准从事任何医疗护理操作，如换液、吸痰、鼻饲、拔输液针等，但要随时注意检查是否通畅、脱落，发现问题，及时报告护士处理。

18、陪护的倒班人员工作时间不准睡觉，普通病房21:30前不准支床休息。夜间病人入睡后，护工应警觉，防止发生坠床及意外损伤。早6:00前要整理好躺床，放在科室指定的位置。

19、护工要服从科护士长工作安排。

#### 四、医院感染控制知识

1、手卫生是控制医院感染的重要措施，因此医院制订相应的手卫生制度，并严格执行。

2、洗手和手消毒指征 在下列情况需要洗手：

1) 直接接触病人前后（如扶持、搬运病人）特别是在接触有

破损的皮肤、粘膜。

2) 进入和离开隔离病房□icu□母婴室、新生儿病房、烧伤病房、感染性疾病病房等重要部门时，戴口包和穿脱隔离衣前后。

3) 当手明显污染或被血液、体液和蛋白性物质污染后。

4) 接触不同病人间或从病人身体的污染部位移动到清洁部位时。5) 处理污染物品后。

6) 接触病人的血液、体液、分泌物、排泄物、粘膜、破损皮肤或伤口敷料后。7) 进入和离开病房前，饭前和休息后。8) 与任何病人长时间接触后。

9) 如果手部没有可见污秽，在下列临床活动中，可以常规使用酒精类快速手消毒液，或者采用杀菌皂液和水洗手。

在接触病人的血液、体液、分泌物、排泄物、粘膜、破损皮肤或伤口敷料后，即便双手没有可见污秽，也要洗手。

护理病人时，手从人体污染部位移动到清洁部位之前。接触了紧邻病人的物品（包括医疗器械）后。脱去手套后。

在护理特殊易感病人前后。10)、在一天工作开始和结束时，饭前便后，要用普通肥皂液或杀菌皂液和水洗手。

## 2、手套的使用

戴手套可阻止细菌传播和防止手部严重污染。

1) 脱手套或更换手套后应洗手/或手消毒。

2) 手套只能作为手卫生的辅助措施，不能代替洗手。

3) 当护理活动结束后, 或怀疑手套破损时, 以及不同的病人之间应更换手套并洗手/或手消毒。

4) 当护理同一个病人, 从接触污染部位再接触清洁部位, 需更换手套。5) 一次性手套只能使用一次, 不能清洗重复使用。

6) 对于橡胶这样一些普通手套材质过敏者, 医院应备有其他材质的手套以供使用。

## 五、风险防范

1、严格严格执行医院的各项规章制度, 防范医疗事故的发生。

1、做好个人防护措施, 防止交叉感染。

2、严格执行各种操作规程, 预防差错的发生。

## 护工的管理办法

当前, 我医院在岗护士严重不足, 护士承担着大量非护理技术性工作, 致使护理工作简化, 严重影响了护理质量, 医患双方反响强烈, 这种状况亟待改变。为此, 根据借鉴一些医院的经验, 要建立和完善护工队伍, 并建立、健全护工制度。根据卫医发[1997]第23号的通知精神, 根据本医院的实际情况制订聘用护工的管理办法。

### (一) 护工的聘用原则

#### 1、招聘条件

(政治思想素质好, 身体健康, 五官端正, 身高155cm以上, 初中以上文化, 年龄在35岁以下的女性青年。

2. 护工的配备标准是根据各科室工作需要每个科室配备二

名护工为宜；护工人员共十二人。

3. ，护工不属于护士编制，属临时工作人员，可以由医院统一选聘。

护工必须根据省卫生行政部门制定护工的培训办法和内容，由本院有经验的护长培训，完成规定的课程，并通过考核合格，方可从事护工工作。培训重点应是职业道德、医院基本工作程序、规章制度和污染、清洁、消毒、无菌的基本概念。

### （三）护工的管理

3. 严格界定护工岗位职责，其工作内容可包括：外送病人（途中无危险者）进行各种检查，送取各类检查化验标本、报告单及病房用物，规定物品的清洗、消毒，在护士指导下对病人进行简单生活护理和床单位的清洁消毒等工作。护工不能从事护理技术性操作及对危重病人的生活护理。

4. 严禁以护工代替护士从事护理工作。

#### 一、培训目的

提高护工形象和素质。使护工忠于职守，热爱本职工作，有高度的责任心，并能基本掌握基础的医疗常识和护理知识，提高护工的服务质量。

#### 二、培训时间

根据卫生部要求护工培训时间不少于90学时。

#### 三、培训内容

1、医院文化。

2、礼节礼仪。

3、工作职责和管理规定。

4、医院感染控制知识。

5、风险防范。

6、基础护理技能如：喂食、病人搬运法、床上擦澡法、翻身拍背的方法、便器的使用、配合护士为卧床病人更换衣服更、换卧位、更换床单法以及应急处理（如发生窒息的紧急处理等）、出入院病人的护理。各专科护理要求在其进入病房后再进行辅导。

7、宣教内容。

#### 四、培训方式

集中培训医院文化、服务礼仪和护工工作职责及管理规定。基础护理技能和宣教内容注重进行现场培训，实时培训，进行手把手带教，床边指导，规范护工操作。

## 医院护工工作总结及计划篇九

### (一)生产指标完成情况。

截止11月30日，累计完成发电量6.60亿千瓦时，完成年计划9亿千瓦时的73%；主营业务收入13336万元，完成年计划的71%，同比减少3996万元，减幅23%；实现利润总额4471万元，完成年计划的45%，同比减少5548万元，减幅55%；净利润实现3820万元，完成年计划的43%，同比减少5651万元，减幅60%。预计全年可完成发电量约6.9亿千瓦时，比计划发电量少约2.00亿kwh□未完成全年的生产任务。

公司系统1-11月份完成上网电量6.37亿千瓦时(包括香格里拉公司合并纳入增加0.2亿千瓦时)，比上年同期8.27亿千瓦时



下降1.9亿千瓦时，同比降低22.97%；平均上网电价244.6元/兆瓦时(含税)，比上年同期245.11元/兆瓦时(含税)降低0.51元/兆瓦时，同比下降0.21%，电价下降的原因是香格里拉公司新投产电站电价较低所致；1-11月累计实现销售收入1.33亿元(包括香格里拉公司合并纳入增加366万元)，比上年同期1.73亿元下降0.4亿元，同比降低23.12%。

公司1-11月份主营业务成本7897万元(包括香格里拉公司合并纳入增加454万元)，比上年同期7502万元增加395万元，同比增加5.27%，主要原因是职工薪酬、办公费、差旅费等增加。

公司系统1-11月份财务费用2622万元(包含香格里拉公司合并纳入增加306万元)，比上年同期2767万元减少145万元，降低5.24%，主要原因是利率下调减少财务费用所致。

公司系统1-11月份实现利润总额4471万元，比上年同期10019万元降低5545万元，增幅为55.34%。

总体来看，生产经营的各项指标完成的不够理想，主要原因有：一是受干旱天气严重的影响，发电量大幅下降；二是受经济危机及地方电网鼓励用电及优惠电价政策的影响，市场遭受冲击；三香电司格登电站在年初的枯水期及第三季度的上网电量及电价均受到一定影响；受地方电网装机容量大、用电负荷小的影响，电站8月份投产后，出力受限，也造成了一定的电量损失；四设备运行不稳、故障率较高也是不利因素。

(二)安全生产工作进一步得到了加强，安全形势得到了持续保障。

1、狠抓安全基础工作。公司认真贯彻集团公司20\*\*年安全生产一号文，始终把安全生产放到突出的位置来看待，始终坚持以“安全第一，预防为主，综合治理”的方针指导全年安全生产工作。一年来，在抓好经济效益的同时，狠抓安全生产工作，组织展开了“三项行动”、“三讲一落实”活动、

安全设施标准化建设、春季安全检查、防汛安全检查，秋季安全检查、“全国安全生产月”活动□6s管理等行之有效的安全生产基础管理工作，全面落实各项反事故措施，加大对老旧设备的改造力度，通过这些基础管理工作，有效的提高了安全生产管理水平，夯实了安全基础，防止各类事故发生，保障了公司安全生产局面稳定。

2、狠抓隐患排查工作。针对各电厂，特别是白水河、中山包设备老化、缺陷较多、运行稳定性差等实际情况，加强了设备的修理技改管理，加大设备隐患排查治理和技术改造力度，有效的提高了设备的健康水平，确保了机组的稳定运行和安全发供电。

3、狠抓防洪度汛工作。公司制定了“安全第一，预防为主，常备不懈，全力抢险”的防汛工作方针，成立防汛工作组织机构，下设防汛办公室及相应的应急组织机构，全面负责公司的防洪度汛工作；督促指导各电站加强和水文部门联系，制定相应的防汛措施，编写防汛预案、并根据预案进行演练。公司全面落实防洪度汛工作，确保防汛安全，同时充分利用汛期的水力资源，使得企业经济效益实现最大化。

4、安全生产工作业绩突出。在公司强力的组织和领导下，在全体员工的共同努力下，20\*\*年全年全公司未发生重大设备及以上事故，未发生人身伤亡事故，未发生生产设备重大损坏事故和电网事故，未发生人为误操作事故、火灾事故、交通事故，实现人身伤亡事故“零”指标；安全生产的稳定形势得到了持续保障。

(三)加大了设备整治工作力度，提高了设备健康水平。

今年公司在设备整治方面下了很大力气，加强修理技改的管理，加大技改投入，取得了明显的效果，设备运行状况明显好转，非计划停运大幅下降。针对各电厂，特别是白水河、中山包设备老化、缺陷较多、运行稳定性差等实际情况，加

强了设备的修理技改管理，加大设备隐患排查治理和技术改造力度，有效的提高了设备的健康水平，确保了机组的稳定运行和安全发供电；积极推动技术改造，投入资金309万，完成了技改项目18项，项目完成率为100%；逐步推进安全生产管理信息化，提高了工作效率，为确保全年安全生产提供保障。

(四)加强了人才培养与开发的力度，切实提高员工的思想素质和专业技能。

高素质高水平的员工队伍是保证公司可持续发展的重要因素，20\*\*年公司进一步加强了人才培养与开发的力度，通过多种形式积极开发了员工的潜能，壮大了专业化的人才队伍。公司制定了详细的人才培训计划，组织了各个层次各个专业的培训班，鼓励并安排员工积极参加政府部门的人才资格评定和职业技能鉴定。20\*\*年有6人通过高级工技能鉴定，1人通过中级工技能鉴定；7人通过了初级专业技术资格认定；有1人申报中级专业技术资格，1人申报高级专业技术资格。同时及时安排相关员工参加集团公司、分公司以及其他相关单位举办的各类培训班及专业调考，督促各控股企业加强员工的工作技能和业务能力培训，其中总部举办培训班7届。

(五)践行科学发展观，党风廉政建设和思想政治工作越上新台阶。

公司组织党员干部认真学习贯彻党的十七届四中全会和集团公司、分公司年度工作会议精神，扎实展开深入学习实践科学发展观活动，积极响应“创牌行动”号召，认真抓好党风廉政建设和监察监督工作。

成立了领导小组，明确了各部门责任，构建了惩治与预防腐败体系。修改制定了《二00九年党风廉政建设责任书》做到了逐级分解责任目标，层层落实领导责任，各级领导班子成员责任目标明确，责任范围及内容清楚，责任落实到位。

认真检查梳理公司党风廉政建设制度，重点完善对资产管理、项目招投标管理、“三重一大”决策制度、领导干部评廉述廉等方面的制度和规范；制定了党风廉政建设方面的制度10多个。

努力构建“大监督”工作格局，建立涉及公司安全生产、资产经营、员工队伍建设的各个环节的权力运行的监控机制、风险防范的预警机制和监督考核的评价机制；展开了工程、项目招标管理效能监察和节能减排专项效能监察工作。一是健全“大监督”组织体系。各党支部建立“大监督”工作机构，公司各级主要负责人对监督工作负总责、亲自抓。二是建立重大事项决策制度。重点抓好对各级管理人员、关键岗位人员和经营管理关键环节的监督，凡属“三重一大”必须经领导班子集体讨论决定。今年我们重点抓好“三重一大”（重大决策、重要干部任免、重要项目安排和大额度资金使用）制度执行情况的监督检查，各单位做到“三重一大”事项组织程序正确、议事资料翔实完备。三是重点抓好项目建设、大修技改、设备物资采购过程的监督。在工程项目建设过程中，做到工程安全、质量优良、造价合理、进度按期、干部的队伍廉洁。在工程项目、设备物资采购招标过程中监督到位，严格执行“三分离原则”（即：推荐投标人员不参与评标，评标人员不参与定标，监督人员参与全过程），保证项目和设备招标公开、公平、公正。

## （六）初步开创企业文化建设的新局面。

企业文化是配合硬性制度的软性管理，对于调动广大员工工作积极性和主动有着重要的意义。一年来，我们充分发展思想政治工作优势，坚持“以人为本，民心为天”，大力营造“干群一心，同心建家”的企业文化氛围，有效地增强了公司的活力和凝聚力，有力地激发了广大干部员工的战斗力和创造力。

以《中国集团公司文明单位创建管理办法》为指导，把企业

文化建设和创建文明单位结合起来，使“干群一心、同心建家”的理念深入人心。积极配合集团公司和分公司的“创牌行动”，展开同心文化理念和集团公司标识的宣贯工作，目前已基本完成公司贵阳办公室、兴义办公楼的门牌、办公用品等的规范使用，同时，结合安全生产部展开的“6s”活动，兴义的几家电厂厂房已经基本实现设备标识标准化。

(七)工会、共青团等展开有声有色的工作，民主管理的精神得到体现。

20\*\*年4月份，公司成立了工会和共青团，6月份成立了女工委员会，各自健全了内部组织机构，召开了会议，展开了有声有色的工作。组织了民主测评，对班子成员进行民主评议同时为公司的发展献计献策，给员工提供参政议政的平台；组织各类活动，安全知识竞赛、排球比赛、自助旅游等丰富了员工业余文化生活，提高了员工的参与管理和主动工作的积极性。

一是只有紧紧围绕生产安全和经济效益为核心工作，上下一心，精诚团结，坚决贯彻执行公司的决定，才能克服困难，取得显著成效。事实证明，哪个部门或子公司的执行力贯彻力强，哪个地方的工作业绩就突出；安全生产方面的卓有成效就说明了这一点。二是大胆创新才能打开新局面。人才引进与培养、党建工作、企业文化建设、工会共青团工作、经营管理工作只有大胆创新，积极主动，开拓进取才能取得成效。

三、20\*\*年工作思路是结合上级的战略部署。坚持用科学发展观指导各项工作，以安全生产为前提，以经济效益为中心，把握重点和薄弱环节，解决主要矛盾和突出问题，全面推进各项工作上一个新的台阶，力争生产经营、安全生产、党风廉政建设和企业文化实现的突破。

1、眼前急需解决的问题：抓紧解决香格里拉公司经营班子的调整问题，只有更换公司总经理才能确保各项工作落到实处；

需要解决公司集中办公的问题，公司管理区域广、难度大，本部人员又不集中，精力分散，员工长期两地分居，影响员工的工作积极性和公司的稳定。

3、安全生产目标：不发生特别重大事故；不发生重伤及以上人身伤亡事故；不发生因本单位责任引起的电网事故；不发生负同等责任及以上的重大交通事故；不发生火灾、爆炸事故；不发生有人员责任的一般及以上设备损坏事故；不发生电气误操作事故；不发生溃坝及水淹厂房事故。

4、党风廉政建设目标：认真贯彻落实《公司建立健全惩治和预防腐败体系2008-2012年工作规划》的要求，积极组织展开纪检监察工作达标互查互学活动，确保公司党员、中层以上领导认真遵守政治纪律，不参与各种非法组织和非法活动；畅通信访举报渠道，使员工反映的问题及时得到回应和解决。

5、企业文化及精神文明建设目标：坚定不移地坚持公司发展战略目标，为公司持续稳定快速发展提供后勤和文化保障；进一步发挥党员和基层党支部的模范带头作用，做公司稳定发展的坚实基础、精神领袖和奉献先锋；加强学习，迎难而上，努力实现公司利益与个人发展的互相协调；积极探索建立同心拼搏的企业文化运行机制，使同心文化深入人心，改变员工的精神面貌，促进企业的长足发展。

纵观全局，20\*\*年工作重点，一是解决香格里拉等公司的亏损问题；二是做好烟台东源风电集团公司风电项目等新项目的接收工作；三是继续加强设备的综合治理，确保电网正常运行；四是千方百计强化电力营销工作，确保发电量的完成；五是加强风险防控，杜绝重特大事故的发生，保持安全生产局面稳定。

## 医院护工工作总结及计划篇十

根据庆阳市科技局的要求，结合本人的特长和庆阳苹果产业

的发展状况，对合水县主要苹果乡镇进行现代苹果技术培训和  
技术指导，包括标准化建园、花果管理、精准化施肥、省力化修剪和无公害病虫害防治等方面，现将本年度的工作汇报如下。

## 一、服务内容及目标

### 1. 服务内容

根据庆阳市科技局的要求，结合庆阳苹果产业的发展状况，对合水县主要苹果乡镇进行现代苹果技术培训和  
技术指导，包括标准化建园、花果管理、精准化施肥、省力化修剪和无公害病虫害防治等方面。

### 2. 服务目标

通过一年的技术服务，使合水县主要苹果生产乡镇进行标准化建立矮化苹果示范园，部分果农能够掌握现代苹果生产技术，果品  
的质量有了明显的提高，果农的经济收入有了很大的回报。建立标准化示范园3处，面积达200亩以上。

## 二、主要工作成绩

### 1. 指导合水县店子乡苹果园标准化管理

今年7月份和9月份，我到合水县店子乡部分果农的苹果园进行了实地现场指导，指出果园管理中存在的问题，让果农及时进行了纠正，减少了损失。

### 2. 技术培训

结合苹果的生产季节，利用果农的农闲时间，及时对部分乡镇的果农进行了果园管理的技术培训工作，讲解了苹果秋冬管理的技术要点，让大部分果农掌握了秋冬苹果园管理的具

体细节和技术环节，提高了果农的管理果园的技术水平；在合水县吉岷乡培训果农两期，培训人数达231人次；在合水县农广校培训果农50人次；发放苹果园秋冬管理技术材料200份。

3. 结合季节，到合水县店子乡的农民专业合作社指导果园管理工作，并和合作社社员就果园管理技术进行了交流和问卷调查，解答了果农提出的问题。

### 三、存在的问题

1. 作为甘肃省和庆阳市苹果产业体系岗位专家之一，服务地方苹果产业是自己的主要工作之一，但由于服务范围广，仅合水县一个地方来说，在时间方面还没有达到基本要求。

2. 签订合同仅半年时间，苹果生产的关键季节已经过去，所以有些工作没有在服务期限内，有些服务内容还没有完成。

### 四、下年的计划

1. 克服困难，保质保量的完成服务内容，指导示范园的技术管理工作，从质量上有所提高。

2. 建立苹果技术服务对，服务对人员达到10人左右；主要指导1-2个合作社的苹果生产。

3. 继续进行技术培训工作。