

# 门诊分诊护士聘期工作总结(精选11篇)

学期工作总结可以帮助我们梳理自己的学习和工作轨迹，发现问题并提出改进方案。学期工作总结要注意编写的层次和逻辑，可以按照时间顺序或者重要性进行组织和阐述。小编为大家整理了几篇优秀的学期工作总结范文，希望能够给大家提供一些思路和灵感。

## 门诊分诊护士聘期工作总结篇一

时间如流，岁月如梭，转眼20xx年已经结束。回顾本年，在院部、护理部、科主任的正确领导下，全科护理人员团结协作，在服务流程、服务态度、服务理念上下功夫。大家齐心协力积极努力，提高门诊服务形象，提高医院服务水平，关注科室经济效益和社会效益。全年工作基本按计划顺利完成，但仍存在诸多的不足，现将全年护理工作情况总结如下：

截至20xx年xx月底，全年门诊护士共接待病人xx人次，比去年同期增加x%□收入xx比去年同期增加xx%□护理团队满意度调查为xx%□

科室内人人要有成本意识，护士长将各区物品责任到人抓好成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用，每个人都从节约一滴水，一度电，一张纸出发，人走灯灭电扇空调关，随手关门窗，防火防盗。全年无失火、失窃事件发生。

- 1、对在职人员进行三基培训，并每月组织理论考试。
- 2、有序安排护理人员参与护理部、医务部组织的各项业务学习，以提高专业知识。
- 3、门诊部对全体护士进行了心肺复苏培训和考核做到护士长亲自把关，人人过关，每季度行门诊应急预案演练，提高人

员应急能力。

4、对新入职导医及护士进行了岗前培训，并进行考核后上岗。

5、门诊有4名护士参加护理本科学习，有x名护士通过主管护师考试。

大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但仍有个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。导医和护士的服务管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学，服务技巧更灵活，更能满足患者心理需求。

对门诊各区域的指引牌进行了更新和完善；

力求引导牌醒目，明确，发动大家查找各区安全隐患，及时给予修缮，保证给患者提供安全的就诊环境。

护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行者，必须以身做责、做到别人不愿干的亲自主动去干，别人干不了解的去指导动员。另外，对护士要求要高，首先自己必须严格要求，虚心听取群众的意见。生活上多关心她们，工作上多理解、尊重和帮助，用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声，所以护士长的职责是十分重要的。

服务方面进一步加强督促和管理，不要只流于形式；

在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。

岁月如梭，光阴似箭！转眼间，我加入到人民医院成为一名救死扶伤的护士，已经一年了。在过去的一年里，在院领导、科主任及护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

## 门诊分诊护士聘期工作总结篇二

引导语：好的成果是需要分享的，这样才能起到鼓励的作用。同时这也更有利于激励其他人共同奋斗，写好工作总结是延续成功的有效方法。下面是小编给大家分享的范文，仅供参考。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明晰了各类岗位责任制和护理工作轨制，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换明日瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了核对轨制

(1)要求医嘱班班核对，每周护士长加入总核对1-2次，并有记实；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、当真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了

各类信息数据挂号本，配备五种操作措置盘。

4、坚持床头交接班轨制及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记实与查核要求护士长手册每月5日前交护理部进行查核，并按照护士长订出的适合科室的年打算、季放置、月打算重点进行督促实施，并监测实施效不美观，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会轨制按品级病院要求每周召开护士长例会一

次，内容为放置本周工作重点，总结上周工作中存在的优错误谬误，并提出响应的整改法子，向各护士长反馈护理质控搜检情形，并进修护士长打点相关资料。

3、每月对护理质量进行搜检，并实时反馈，不竭提高护士长的打点水平。

4、组织护士长外出进修、参不美观，吸收兄弟单元前进前辈经验，扩大常识面5月派遣三病区护士长加入了国际护理新进展进修班，进修竣事后，向全体护士进行了陈述请示。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分袂于6月份、11月份组织全体护士加入温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放对劲度发芽拜访表，(按期或不按期测评)对劲度发芽拜访结不美观均在95%以上，并对对劲度发芽拜访中存在的问题提出了整改法子，评选出了最佳护士。

4、每月科室按期召开工休座谈会一次，搜聚病人定见，对病人提出的'要求给以最大水平的知足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章轨制、护士行为规范教育及护理基本常识、专科常识、护理手艺操作查核，及格者给以上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，礼聘专家授课，教学骨科、内、外科常识，以提高专业常识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基本理论常识和骨科常识。

4、“三八妇女节”进行了护理手艺操作角逐(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分袂给以了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理手艺操作查核病区护士查核静脉输液、吸氧;急诊室护士查焦点肺清醒、吸氧、洗胃;手术室护士查核静脉输液、无菌操作。

6、增强了危沉人的护理，坚持了床头交接班轨制和晨间护理。

7、坚持了护理营业查房每月轮流在三个病区进行了护理营业查房，对护理诊断、护理法子进行了切磋，以达到提高营业素质的目的。8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基本护理与专科护理常识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士加入护理大专自学考试，有3名护士加入护理大专函授。

- 1、严酷执行了院内打点率领小组拟定的消毒隔离轨制。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培育，对高危科室暇柘诅手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培育，确保了无菌暗语无一例传染的好成就。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记实，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘措置，并记实，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能实时毁形，浸泡，集中措置，并按期搜检督促，对各类消毒液浓度按期测试搜检坚持晨间护理一床一一一湿扫。
- 5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内按期用消毒液拖地出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。
- 6、手术室严酷执行了院染打点要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供给室成立了消毒物品监测记实本，对每种消毒物品进行了按期定点监测。

编后语：以上就是由为您提供的范文，希望给您带来帮助！

编后语：以上这份“范文”的工作总结内容就是这样子，希望对您写工作总结有所帮助！

## 门诊分诊护士聘期工作总结篇三

202x年，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xc年护理计划xx%以上，现将工作情况总结如下：

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对x次，并有记录。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语xx句。

2、分别于x月份□xx月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的. 礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在xx%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会x次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问x次，内容为基础理论知识。

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行x次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2□x月份在x病区开展整体护理模式病房□x病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做x超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室□x个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。



- 1、个别护士素质不高，无菌观念不强。
- 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。
- 3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 门诊分诊护士聘期工作总结篇四

我感到十分幸运，来到新区医院做了一名泌尿外科护士。在泌尿外科工作这段，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我近段工作总结如下：

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自我的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。同时，我也进取地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自我，锻炼自我，丰富自我业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自我全面发展。

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属

交流与沟通，仅有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向教师请教，向同事学习，自我摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作本事，在具体的工作中构成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发可是肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，进取参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长进取认真指导下，我在很多方面都有了长足的提高和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急本事。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感激院领导、护士长和带教教师给予的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足。展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要

做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应当做的最起码的工作。

## 门诊分诊护士聘期工作总结篇五

我是仓库主管。主要负责东厂区仓库管理。日常主要工作包括材料的收发、核算、包装和交付等。

在收发方面，保证物料在收货后安排过账，物料在发货后发放；

包装发货方面，在塔牌包装发货中，业主反馈漏包项，由于包装照片拍的整体照，没有具体细节到一个接头，导致无法取证，最后收到相应处罚。

已经吸取了教训，并为包装的每个项目保存了照片，以确保细节到位。

今年工作的不足之处在于仓库规划没有整理到位。目前正在清理硬件仓库，计划年前将硬件仓库清理到位。

由于人手不足，只能每天一个人开个电瓶三轮车来回搬运五金物品，进展缓慢。

就计算机系统账户而言，许多滤袋和滤笼因库存物品长达五年而老化和变形。请有关部门共同决定是否报废。

20xx中的两个主要任务是制定仓库计划并准确盘点库存。

由于人手不够，周期可能会很长，还请领导见谅。

并请西厂仓库主管协助清点旧项目的`死物，以及时间使用或其他处理。

建议公司一次到位规划仓库，利用1#厂西面从南到北的整个跨度作为仓库，四周设置护栏。应增加两名或三名仓库管理员。

随着项目的增多，无法保证能按时包装好项目所需外购件清单。

今年有蓝电仓管员的协助很好，否则一个人就不能做好仓库管理。

希望自己来年再接再厉，把自己的工作做好做实做细。

## 门诊分诊护士聘期工作总结篇六

门诊护士工作要如何写一份个人总结?以下是文书帮小编为大家推荐下面这编门诊护士工作总结阅读参考。

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在门诊护士的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

认真学习“xxxx”的重要思想，学习贯彻xx大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

两次参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完

善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

一、总结主要工作内容、作法、成绩等(重点)

二、总结业务学习方面的情况(重点)

三、总结服务态度、医德医风方面的情况

四、总结的经验、体会以及不足之处

五、明年工作学习的打算

收尾，表示点决心之类的话。

## 门诊分诊护士聘期工作总结篇七

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析xx人次，查体8700人次。

1、落实岗位责任制：年初针对门诊的具体情况，重新制定了门诊护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，积极响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4~8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

3、加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织

学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的'合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4、鼓励护士参加在职继续教育学习，上半年一名护士取得山东大学本科网络教育学习机会。

1、个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2、护理论文发表少，无护理科研。

## 门诊分诊护士聘期工作总结篇八

很多人都称护士是白衣天使，因为他们的工作是服务于我们的生命的，护士的工作也是有意义的。下面小编给大家带来关于门诊护士工作总结5篇，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

20\_\_年，是我在中心医院的第一年，这一年在院部党组织的正确领导下，我认真履行医务工作职责，同大家一道努力完成了护士长交办的各项工作任务。一年来，我进取参加医院举办的业务培训、认真学习了\_\_重要思想，以及工作相关知识，自觉遵守医务人员医德规范，在工作面前，顾全大局，

不争名利，不计得失，牢记“八荣八耻”的教导，尽心尽力干好本职工作。

然而回顾在中心医院的一年的点点滴滴，我感慨万分。时间首先定格在20\_\_年x月，我刚被分配到\_\_科。虽说不是第一年做护士，但刚刚到了一个新的环境还是很茫然，对科室的护理工作比较陌生，感激我的教师，干完本职工作后还不辞劳苦的为我介绍病房结构，介绍各班工作，带教教师们的丰富经验，让我较快地适应科室的护理工作，为以后的工作打下了基础。继续回想，那是\_\_月，我护理一个\_\_病人，虽说按操作完成了工作，可是还是得到病人及家属的投诉，我很是委屈，情绪也很受影响，护士的工作是十分繁重与杂乱的，为什么病人会这样，我以后的工作该怎么办？护士长没有批评我，只叫我看各位教师怎样做的。于是我细心观察，果然不一样，教师用自我的人格魅力和行为点醒了我，哦，原先护士工作这么有艺术性啊，不但要有高超的护理技术，还要有微笑，有沟通……从此我的护理工作变的得心应手，我也得到不少病人及家属的好评。继续回忆，技术操练，理论学习，全国护士技能大赛，……还有最近的医院三甲评审，事事在目，每一件事的发生都凝聚了我的一份力量，也使我一步步的提高。感激20\_\_！

总之，一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得新的提高，但也认识到自我的不足之处。这些不足，仅有在今后工作中刻苦学习、勤奋工作，改善服务流程，提高服务意识，构建和谐医患关系，为促进我院持续、快速、健康、和谐发展，保障人民群众身体健康和生命安全而不懈努力！

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20\_\_年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调



一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

## 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，

规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

#### 四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

#### 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_年\_\_月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在省级杂志上发

表学术论文\_\_篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

## 六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

以下是我作为\_\_医院门诊护士的简短的个人工作总结：

### 一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

## 二、恪尽职守，踏实工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗”，今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。

(一)在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

(二)相关政策宣传及居民健康教育方面，从一一年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

(三)安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒

适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20—一年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

(四)科室管理。20\_\_年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

### 三、存在问题

三年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量；在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。三年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发

向上、勤奋工作的信心和力量。

在院领导的支持下，护理部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕理，求真务实，踏实苦干，在基地建设等方面取得了较好成绩，截至\_\_月底，完成门诊静脉注射\_\_人次，肌肉注射2100人次，皮试22160人次。较圆满地完成了务，取得了一些成绩，现总结如下：

工作上，对门诊护士加强了“三基”训练的学习，以不断增进新知识、新业务。每日早晨到班前提问一个小问题，达到共同学习的目的。加强了护士们的消毒隔离，安全输液意识，护士经常巡视输液病人观察用药的安全性，对刺激性药物及特殊药物观察输液情况，发现问题及时报告治院内感染及交叉感染，认真做好各项消毒无菌技术操作，注射药、外用药、抢救仪器的监督，做好“三查七对”，防止了差错事故的发生。

我科护理人员结构中，护士占个级人员比例的90%，把重点放在对护士的培训。由科室每月考核一次，考核成绩记入技术档案，对考核成绩差的反复训练，直到成绩合格，做到人人过关。

今年护士长组织全科护理人员理论考试12次，考核参加人员6人，参加率100%，合格率100%。操作考核12次，参加人员6人，参加率100%，合格率100%。今年业务学习12次，晨会提问平均每月2~3次。

其次，加强护理质量控制，提高护理质量。完善门诊各项核心制度的制订、督查和落实，执行各项奖惩制度。充分调动护理人员的工作学习积极性和主动性，建立检查通报、建议整改及效果评价制度，考核结果与奖惩挂钩，不断提高护理服务质量。护士长不定期科室检查、督促、考评，每月检查3~4次，对存在问题及时反馈，及时改正。引导护理人员提高对

门诊病人的服务工作质量，多次组织护士学习。

再次，加强护理安全管理，保证护理安全。提高了护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。护理缺陷的管理，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，是护理差错事故消灭在萌芽状态。护士长规范护理缺陷差错事故记录本，发现问题及时记录(内容包括：时间、当事人、事情经过、结果、定性、原因分析讨论、改进措施)。

同时，经常与门诊护理人员谈话交流，及时了解护理人员的思想、工作动态，尽全力解决她们的后顾之忧，安心工作。加强门诊护理人员的查，积极推动“创先争优”活动。加强护患沟通，减少门诊投诉率，提高门诊病人满意度；不断提供便民服务措施，持续改进服务流程，减少病人候诊、候检时间，进一步提高服务质量。

护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响既往的加强护理队伍素质建设，真正提高护理质量，以满足广大患者的需求，更好的为病人服务。

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将20\_\_年的工作总结如下：

## 一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

## 二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

### 三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20\_\_年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

### 四、下一步展望

20\_\_年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20\_\_年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。



## 门诊分诊护士聘期工作总结篇九

门诊是医院的窗口是病人就诊的第一场所，门诊护士工作量大工作繁杂紧张。每天接触不同病种不同层次，不同经济状况身心失衡，求医心切的人群，她们身心疲惫，容易产生情绪的变化，即喜怒悲剧，这不仅影响病人的感知，同时直接关系到门诊护理质量的高低，影响着医院的社会形象与经济效益，所以，不容忽视。

我是一名护士，而且是在工作量十分繁忙的科室门诊。在勤务中心这个有我很多美好回忆的门诊科室里，每天提前30分钟到岗，一身淡绿色的工作衣，使我们焕然一新，亭亭玉立的。站在大厅，开始一天8小时的工作制，在大厅里我们导医护士可以看到那些求医心切的病人，“您好，有什么我可以帮助的吗？”您好，您要去那个科室？这些极为普通的话语，在病人及家属心中像一根蜡烛点亮心中的希望，在门诊可以看到许多看病的来帮助这些看病得病人。有一次扎提下夜班刚刚要回家，就又被我们叫去当翻译，扎提一声没说快快的就去了，他的这种精神很值得我们学习。

病人就是我们的上帝，以病人为中心的服务宗旨，可以看到那些无理取闹的病人，在大厅出言侮辱，对于导医护士来说已经是家常便饭了，对于这些医院在管理上采取了不少措施，为的是提高医疗和护理质量，具有良好修养的人，能够自觉而有效地控制，加强调节自我控制，真正成为情感的主人，同时具有很高的思想认识水平，能够做到坦然而无忧的境地。

## 门诊分诊护士聘期工作总结篇十

xx年在忙忙碌碌中过去了，觉得时间过得真快，回顾这一年，还是有些收获的。

首先确定了门诊定位和下一步的发展方向。开始筹建x第一家专业的美容口腔门诊。确定了我们的企业文化核心——“关

爱”。虽然有人觉得那是我梦中的诺亚方舟，是不可能实现的。劳资双方的矛盾，医患之间的矛盾很多都是难以化解的，但我想去尝试着创造一个和谐的环境，同事之间和睦相处，互相关心；医患之间轻松交流，门诊所有人都能给他们付出更多的爱心。当然这不只靠我自己努力就能实现的，还需要我们门诊每一个人共同努力，很难，作为一个方向吧。

一直没想过晋升的问题，觉得专业做好了就行了，但今年还是报名了，权当再复习一遍基础知识吧。考试前病了一个月，不过没想到主治还是考下来了，很以外也很高兴。

参加了x医学院为期三个月的正畸培训班，虽然做正畸已经有十多年的时间了，但确实很少能坐下来系统的总结，这次用三个月的时间将自己的正畸专业知识归纳总结了一下，挺值得的。一直在思考正畸和牙齿美容修复怎么能更好的结合起来，现在心中已经有了一个轮廓。

邀请了x医学院二院牙周的专家定期来我门诊指导，这件工作刚刚落实，很高兴。牙周的治疗在某种程度上决定了一个美容修复的成功与否。我们现在对口腔的关注已经不仅限于牙齿了，更关注的是一些细节。以后能得到李大夫的帮助与指导相信修复体会做的更完美。

购买了口腔专用放大镜，无痛麻醉仪，顾美抛光车针等精细器械，真正在操作中达到了全程无痛与精细治疗。和x乐乐嘉，德国尤根齿科签订了合作协议，使我们的加工水平提升到一个新的水平。

聘请原爱齿护士长x主要负责管理我门诊消毒与约诊，相信以后我门诊的条理性会有所加强。

xx年是具体实施的一年，我会尽力去做，希望大家能支持我。

# 门诊分诊护士聘期工作总结篇十一

一年来，门诊护理在院党政领导班子、门诊部的正确领导及科室主任的业务指导下，认真按照护理部及科内护理工作计划开展护理工作，现将20xx年护理工作总结如下：

4. 加强消毒隔离工作的监管。按医院内感染管理标准，通过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

2、护理论文发表少，无护理科研。