

# 2023年招商银行培训心得 培训心得体会 会(优质10篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

## 招商银行培训心得篇一

前几天和同事聊天，抱怨说是公司月底营销例会期间都不让人稍微空闲，还安排了拓展训练，难道真的要把人练倒啊！在很多人眼里，拓展训练等同于“花钱挨训”！之前军训时教官一脸严肃的表情和严厉的叱呵声让很多人对类似培训活动失去了兴趣。

带着不情愿的心情，十几公里的路程犹如长途跋涉般艰难，终于到了拓展基地，可一下车大伙就都来劲了，也没有感觉到了“长途跋涉”的疲惫，除了基地的风景优美之外，更主要的是被一群全身心投入正在进行拓展训练的“娘子军”吸引了。除了她们那甜美却不失刚劲有力的声音和婀娜的身姿外，她们那股较真的任性劲儿，更是能够体现出“巾帼不让须眉”的现代女性气质。

经过两天时间的拓展训练下来，虽感觉到有点倦意，但内心却充满了正能量，返程路上犹如猛虎下山，精气神杠杠的。回想这两天的落下印痕，以“雷区取水”项目感触最深。

雷区取水，据说事发日本侵华战争时期，村庄的水源都被日本人的鼠疫污染，村民危在旦夕，只有取得灵水才能消除鼠疫，可是灵水被日本人放在雷区保护起来，只要用任何方式碰到地雷都会爆炸。所以，为了打破日本人的阴谋，村民们想出了很多种办法，最终取得灵水消除鼠疫。

本次拓展训练中，在直径五米的圆圈内，中间放置一瓶水，用一条长绳，团队成员十人，想出至少十种以上的取水办法。当教练宣布这个规则时，三个对抗团队都蒙了。因为当时大家都只想到了找两人个子高的，手臂长的，手拉手取水，没有想到借助外力和认真思考。包括我所在的“战狼队”，口号还称：“战狼战狼，横冲直闯，敌人来犯，就地灭亡”。口号叫得响，不如静下心来想一想。教练既然这么要求，说明之前肯定是有人已经想出了超过十种办法。果真，在接下来的时间内，各抒己见，理论加实践，现场演练，发挥每个人的优势，分工明确，确保取水人的绝对安全，包括衣服、鞋子绝不沾染地面(雷区)，每个队都想出了十多种办法，如果不是因为时间的限制，还会更多。

通过这个拓展训练游戏，至少给予以下启示：

4、创新、模仿主义和拿来主义在因地制宜的条件下可带来不可预料的效果。第一个开始实践取水的队只是凭借了自己团队的智慧来完成任务，而最后一个队除了凭借自己团队成员的智慧和力量外，还借鉴、甚至是照搬了前面两个队的一些方法，所以胜算的机率。

联系到工作中，每个团队成员都应该尽心尽责地完成各项任务，集体利益高于一切。正所谓“千斤重担人人挑，人人头上有指标”。个人的事，再大也是小事；公司的事，再小也是大事。只有大家都齐心协力，突破自己，信任组织，群策群力，公司才能够快速稳健地发展。

## 招商银行培训心得篇二

在凯里培训两天，听了贲有友林、赵震、刘劲苓三位特级教师的六节示范课及讲座，我学到了许多。其中，贲友林老师的《十年反思的力量》讲座，使我受到了很深的启发。

贲老师的出生和我们一样，同样是农村的孩子，通过努力读

书，考上师范，在村小教过四年书。与我们不同的是，他能够十年如一日地坚持写反思，善于思考并总结，因此走上名师的道路。贲老师就是把上课之余自己的想法写出来。如他在教学四年级学生认识角时，巧妙地引导学生认识角。平时老师们都使用两根小棒来作一个活动角，来演示角的大小，即角的大小与两条边叉开的大小有关。但学生在认识角的时候有一个难点，就是角的大小与两条边所画的长短无关，怎样解决这个问题呢？贲老师在一次看电视机的时候想到了一个办法，利用电视的天线作了一个活动角，这样它即保留了原来活动角的功能，在天线一拉出来，推进去的过程中，能直观地使学生明白角的大小与两条边的长度无关。在教二十年前的学生认识播种机的作业宽度时，贲老师想到了在黑板上演示的方法：在黑板上用粉笔涂了一大片，把这一大片被涂的黑板当作一块要播种的地，拿黑板擦当播种机，在黑板上擦出一个长方形，用粉笔把长方形描出来，并标明宽1.2米，长200米，怎么求播种机播种的面积，什么叫作业块，学生一看马上就明白了。一节课是否具有现代的理论，并不是由我们的教学媒来决定，而是由我们的教学理念来决定，不用课件照样可以上好公开课。课堂一定要从学生的角度出发，研究解决学生的问题，让学生在原有的基础上得到发展，课堂教学应该以学生的学习为重心。一堂课不一定按照教师的教学设计完成教学任务，只要上课能够解决学生不理解的问题并使学生弄明白，这样的理论就是现代的理念。贲老师二十年前使的教学手段到今天来演示，仍然不过时。粉笔+黑板擦同样可以体现现代的教学理念——直观教学。用一筒卷纸，就可以形象地表示压路机的'轮子，打开卷纸，同样可以表示圆柱体的表面，解决表面积问题??用这些简单而又实用的教具向学生出示，让学生觉得，数学其实很好玩，数学其实就在我们身边，我们学习数学就需要我们用数学的眼光去审视万物。

文字是记忆的保险柜。写文章就是写教学时出现的问题，我们应该在实践中发现别人没有发现的问题并延着这些问题解决这些问题。把发现和解决的过程用文字记录下来，便成为

了文章。贲老师的第一篇文章就他在教学四年级数学时出现问题。十年以来，贲老师每天都坚持写教学反思。最初他在笔记本上记录，后来在笔记本电脑中写。20xx年他们出版了他的第一本书《此岸与彼岸》。这本书写道：“从20xx年x月x日开始，我每一在上完课后就写。每次，或几十字或几百字或几千字，无论繁忙与悠闲、疲惫与轻松。这是我给自己布置的作业。”这本书是他对教学手记的凝炼与提升。这些文字是不折不扣真实记录与切肤之感。十多年来，他每天记录、思考，因此而成为名师。其实，我们每位老师都在反思着，更多的表现为行动中的反思，也许，行动后的反思，不是持续、系统，偶尔为之。我们常常缺失的是：反思，没有留下文字的痕迹。我们想过了就过了，时间长了就忘了。俗话说“好记性不如烂笔头”，作为老师，我们能够把教学后的想法写出来并加以提炼，就会写出好文章了。

在探讨教师教学这么多年的书，你是越教越聪明还是越愚蠢这个问题上，贲老师给我们讲了一事例：“一个中师生经过层层招聘考试，被分配在一所学校里任教二十年的小学一年级数学，在参加学科骨干、学科带头人的评比笔试中，这位老师考的是一份小学六年级数学的试卷，拿到试卷后，作为一个中师毕业的他，发现有许多题都不会做。他发现经过二十年的一年级数学教学之后，六年级的数学题不会做，自己的知识已经发展到一年级的数学水平。”这种现象在我们的生活屡见不鲜。我们的老师们有没有想过，上课之前，你所知道的和四十分钟之后学生所知道的常常是不是一个等号？从这个角度来看，是不是仅比学生知道的早四十分钟？在许多老师的身上，随着时间的积累，许多老师就变成了仅比学生早知道四十分钟。在探讨你做老师这么多年，你是越来越幸福还是越来越痛苦时问题。如：几个调皮的孩子在球场上玩得起劲，你看到了怎么办，你会大吼一声：“你怎么又玩了？你怎么不开始写作业？”那几个孩子在你的吆喝下，很不情愿地回到了教室，很不情愿地拿出了笔，拿出了作业本??你发现，孩子痛苦了，你幸福了。你把自己的幸福建立在学生的痛苦之上。在探讨你对于教的这门学科，你是越来越

越有兴趣还是越来越乏味这个问题。贲老师说了这么一段话：“如果一位数学老师，你越来越乏味，那你的学生学习数学会有兴趣吗？”很多问题值得我们去思考。

教师工作非常辛苦、非常乏味。《国家教育督导报告20xx》指出：教师工作时间长、压力较大，据抽样调查，小学初中教师周平均工作时间为42.4个小时，班主任周平均工作时间达到52.1个小时，90%的老师反映周六、周日还要备课、批改作业和家访等。工作压力过大直接影响老师身心健康，抽样调查显示，反映睡眠质量较差和非常差的教师为21.5%；反映经常感到精神疲惫的为28.4%，其中城市为36.5%，高出农村12个百分点；教师经常因为一些小事而不能控制情绪的为13.4%，城市这一比例为17.7%。佐藤学《静悄悄的革命》中写道：日本老师的工作的时间是平均每周52课时。超过劳动省规定的标准12个小时，所以老师是非常繁忙的。但是，体现老师是教育专家的工作时间，如授课、课前准备，研究活动、课程建设等，却只占其中的一半，另外近一半的时间是浪费在各种各样的杂务上的。美国thomas jere e brophy《透视课堂》中写道：对于一个典型的高中老师来说，每天要与125—175个学生打交道，晚上还得改作业，还要准备第二天的课，当然更不用说要处理家庭琐事和做钟点工了，教书是个没完没了的工作，只要你愿意，花的时间和精力再多也不会觉得多。??相比之下，我们中国的老师，尤其是我们农村教师，还是有一些空余时间的嘛！

贲老师给我们支了招：一、在辛苦中寻求工作的快乐。我们大多数的日常行为都是习惯反复而已，时间长了，习惯进入潜意识中，便成了秉性。习惯，有些是有益的，有些是无益的，甚至是有害的。将无益，有害的改为有益的，哪怕一个小小的改变，假以时日，必能受益无穷。否则，我们仍只会继续那种我们以往一点一滴积淀的旧的行为方式。他让我们反思教育生活，就是提醒自己不满足单调的、简单的、重复的生活，在试图改变的、重复的生活，在试图改变的过程穷尽创意生活的可能性，不断调整工作心态。我们不希望改变

发生，而是给自己的工作和生活添加创意，有了创意，我们辛苦，而不心苦。二、浮躁中保持心灵的宁静。记录课堂，反思言行，多一份理性，不随波逐流。用文字的形式研究自己的课堂教学，对自己的实践进行反思的课堂教学，对自己的实践进行反思和重建，以实现持续的“悄悄的革命”。贲老师坚持把他们每天的课堂记录下来，他有一天记录是这样记的：“今天，早上到校，首先帮英语李老师看早读，然后，帮语文李老师看操和晨会；第一节课，听课；第二节课，上课；第三节课，第四节课，评课，再帮另一位老师备课、说课；中午，吃饭、值班；下午，第一课，帮体育老师代课；下午第二课，听另一位老师上课，紧接着，安排本周六、日的东大活动。然后，评课、帮助备课，直至5点半，回家。课间，批改作业。”一天的忙碌下来，他用文字记录他的课堂，他觉得是幸福的，快乐的。用文字记录自己的实践，给日渐贫瘠的心灵以丰富、温暖的慰藉，给平淡无奇的日子以清新明丽的感动。我们要守着我们内心的那一片宁静，我们在浮躁的过程中千万不要糊涂。

反思教育生活，就是对自己每天在教育生活中说的、做的、想的点点滴滴，扪心自问：为何得意？为何失意？为何困惑？为何争议？反复琢磨：有效吗？合理吗？还可以更好吗？我将把贲老师当着学习的榜样，从今以后，我不保每天都写反思，但我保证我经常写反思，这是我本次学习最大的收获。

### **招商银行培训心得篇三**

我参加了小学体育学习培训。在培训学习期间，我集中并认真系统地学习了国家体育与健康新课程标准。随着改革开放的发展，人们的教育观念也发生了变化，体育与健康课程正从育体向育体与育人有机结合的方向转变，新课程标准颁布以来，作为一名新时期的小学体育教师，我们一直在积极摸索、思考，自己应定位在一个什么样的角色，怎样让学生学得更加快乐，一直是体育教学工作中的一个聚焦话题，通过对《体育新课标》的认真学习和积极实施，颇有些感悟与收获。

通过这次培训我们对体育又有了新的熟悉，对体育教学又有了新的思考。体育不是简单的技能教学，更不是健康知识的说教。而应该是在身体练习的基础上轻松地学、快乐地练、主动地思考。我们只有多反思、多总结，不断探索新的科学的教学方法和手段，通过学习不断进步自身的素质以适应社会对体育教师的要求。

通过学习重新认识了“健康第一”的指导思想的深刻内涵，通过老师的举例，对新课程理念下的课堂教学的方法与组织，有了重新的认识和理解。在看、听、讨论中，使过去的体育课非常的单一，课堂上教师就是全权代表，教什么，学什么，学生没有主动权，学生与教师之间是很被动的。我们和老师一起学习和研讨，我们深刻认识到，只有我们体育教师的观念转变，把适应新的课程方法和理念应用到我们的教学中，才能使我们的学生在体育课堂中快乐学习，健康成长。达到我们的追求的“让学生在乐中求学，在学中取乐”。

在学习中我学到了很多新理念、新观念、新思路，特别是“以学生发展为中心”、传统的体育与新体育与健康课程标准的对比，从课程的内容、目标、设计到体育课实际中实施都是在围绕着“以学生发展为中心”的。体育与健康课程是以增进学生健康为主要目的，以身体练习为主要手段的课程。新课程标准贯彻了“健康第一”的指导思想，重视学生的主体地位，关注学生的个体差异与个性培养，把学生的健康意识、交往合作意识作为重点。

对于同一教学目标、教材内容，采用新颖独特的教法，形式多样的教学手段，使一些单调枯燥的教材内容，通过生动活泼的教学形式，使整个教学过程充满快乐、愉快、和谐的情感与气氛，充分照顾到学生的兴趣爱好和满足学生的需要，既让学生喜欢学、乐于学，又让他们知道学习的目的和意义，自觉主动地发展体育能力和个性，增强体力和智力，培养良好的思想道德品质，确保人人皆有所获，充分享受体育的乐趣。

学习的时间是短暂的，虽然身体很累，但留给我的收获却是无穷的，头脑是充实的。通过学习，我收获了很多平时很难了解到的经验和教学方法，通过学习让我更深的认识了体育与健康课程标准与体育课的乐趣，也对教好新教材充满信心。我会在今后的工作中，不断学习，为做一名优秀的体育老师而努力。

总之在体育教学中我们应切实从学生的实际出发，为了学生的身心健康发展，设计适合学生身心发展的运动内容，采取有助于学生健康发展的教学方法，提高学生心理健康水平和社会适应能力，培养学生健康的意识。让学生学会学习，掌握学习运动精神的本领，养成不断求知的习惯，形成终身学习必备的素质。

县中小学体育学科素养提升培训班于20xx年11月18日——20日在县学校如期举行，非常荣幸自己是本期培训班的学员之一。

本次的培训活动，内容丰富，有专家引领的讲座，有新教师的教学汇报课，还有优秀教师的展示课，有榜样的成长经历讲述，有小组成员之间的讨论，还有名师的课堂点评、诊断，真可谓是精彩纷呈。

1、周晓明老师“实践、梳理、甄别”——准确把握《体育与健康》课教学的基本要意和常理的专业知识讲座给了我诸多的感悟，为我对课堂教学的诸多理解打开了一扇新的大门。

周老师从课程名称的改变、原课程目标、新课程目标等多方面进行了分析，进行比较，从中发现课程的变化，差异，这些都是作为体育老师的我们所需要的了解的。

其次周老师着重从体育课的基本特征，体育教学目标如何制定，体育教学内容如何选编，怎样教授动作技术与技能，体育课如何把握教学重点和难点，体育教师专业能力提高的着

力点，逐一进行梳理，通过周老师的梳理，我明白了好的体育课有哪些要求，不好的体育课又是怎么样的，当前的体育课又应该注意哪些问题等。

如：好的初中体育课的基本特征有学习动作技术的环节清晰，效果明显（以常见运动项目的动作为主体），学练中结合体能科学练习（身体素质均衡发展），结合动作技术学习渗透有知识和原理的传授（突出概念、并与青春期教育结合），积极创设和谐、欢乐的上课气氛（紧张和活泼），在学练中有体育行为规范的渗透、提醒和教育，偶尔可以有“主题”，不宜再有“情景”和“故事”等等这些都是好的体育课的表现。

又比如：不好的体育课的基本特征又表现为动作技术学习不正确、不明显或太短暂，单元计划和课的位置不清晰（新课和复习课），小学痕迹很浓的课（语言、情景），没有结合动作技术学习的体能练习，没有基本的运动量，没有知识和原理的传授和安全教育，没有品德、行为教育等等。

这些好课与不好的课的基本特征，基本比较都是平时我们所需提高进步的，也正是因为有了周老师的点拨，我才能更加清楚的理解，更加直观接受这样的知识。对自己的提高有着很大的帮助。

最后，周老师向我们强调，作为体育老师，我们上课要有底气，只有有了底气、上的课才会更有灵气，也才能上出更大气的课。底气从何而来呢？从学习中来，从实践中来，从反思中来，这就提醒我们，要不断的去学习，去接受新知识，同时不断的去反思自己的教学，才能促进自己提高，增强自己上课的底气。希望我们都能成为一个有思想、有个性的体育教师，在专业化成长的道路上勇往直前，并能飞的更高，走的更远。

（1）科学地组织教学内容；

- (2) 教师的语言要清晰、简练、准确、生动，并富有感染力；
- (3) 要多用设问和解疑；
- (4) 结合挂图等进行讲授和讨论。

通过包老师的讲座，让我有一种拨开云雾见月明的感觉，平时对诸多教学方法运用中存在的困惑，瞬间解决，让自己豁然开朗。正所谓，读万卷书，不如行万里路，行万里路，不如专家引路！

本次的培训，课堂教学展示也是一项重要的内容。本次的教学展示有新教师的汇报课，也有骨干教师的展示课，可以说是你方唱罢，我登台，每一节课都给我不一样的感受，都对自己有着不一样的冲击，也正是通过听这些老师的课堂教学，去与自己的课堂教学去做对比，及时吸取各位老师的精华，同时发现自己的不足，并希望通过以后的教学工作之中不断的去改进自己，最终能让自己真正成为一名合格的体育教师。同时，作为小学体育教师的我，在本次活动中，听到的几节初中的体育课，对我的感触特深，通过对比，我发现了小学和初中的体育课堂教学中所存在的不同，引起自己的思考，初中体育课教学的一些形式，一些方法在我们小学的课堂中也适用不等，这就有待于在以后的教学中去试验得出结论了。

包达品：我们一线一名普普通通的体育老师，在体育教学的路上已经走过了三十二年的风雨历程，他头上顶着诸多的光环，这即让我羡慕，又让我感受到了一种压力，也是一种动力，我不经的问自己，通过我自己的努力，若干年后我能达到包老师的高度吗，甚至去超越包老师呢？可以说包老师，成为了我的一个标杆，以他为榜样，向他学习，他身上所散发出来的那种高尚品质，激励着自己前行，在体育教学的这条路上前行，在教书育人的道路上前行，在做人做事的道路上前行。

每一次的学习都是对自己思想的一次洗礼，一次冲撞，也是对自己的一次提高，我相信只要我在体育教学的这条路上继续前行，不断学习，不断积累，不断反思，不断总结，那么最终一定会走出一条属于自己的教育教学之路，在这条路上散发着属于我的光芒！

## 招商银行培训心得篇四

今天开会是有此以来收获最多的一次，从早上\_点半一直开到傍晚\_点多，这是有此以来公司规模最大的一次会议。刚回到\_自己马上回想会议的整个内容，把它给记入下来，如果不好好总结下，那会议就白开了，永远得不到进步。开这次会议目的就要教会我们这些业务及推广如何学会跟客户沟通，及对市场的操作。听了这次会议后受益匪浅，深感体会。为我解开了很多雾团，让我有了方向感和前进的动力。

在与客户沟通的过程中，三不说：没准备的话不说；没依据没数据的话不说；情绪欠佳时不说。要懂的三必说，赞美的话，感激的话，对不起。就这些短短的几句话就概括说我们在交流时该注意的。在任何的沟通过程中，你要做好事前的准备，懂的你做什么，为什么做，谁来做，我们要如何，交流的目的和意图是什么，规划好这些后，你的沟通才能够有效的开展，顺不顺利那是另外一回事。确认需求，明白客户需要的是什麼，我们能兑现给他的是什麼。当在交流过程中发现异议时，要学会在顺着客户的争议给他一一解说，为她化解他的顾虑。要让他明白我们是站在他的立场为他着想的，为他赚更多的利益，要知道任何商人都是利字当头。这样才能达成协议。最后就是实施，在这一环节也就是客户对你的兑现，和你对客户的承诺，要求我们要诚实守信，商场上要更多讲究信用，这样生意上的合作才能长久。

在整个沟通过程，我们是备有筹码的，但记住我们的筹码能不抛尽量不抛，不要轻易抛，只有在逼的无路可走时，才最后压上筹码。一旦一开始就压上了，可能还没到最后关头也

许你就输了。这也就教会我们花最少的钱赚更多的利益。想想自己沟通过程，实在存在很多短板，讲话没有煽动力，不够沉稳。给客户的感觉就像强迫，强买强卖。语气轻点又感觉自己没魄力，让客户买不到放心。这样的交易很难达成。一名好的业务，销售员都是刚中带柔，柔中带刚，强软兼施。

人一旦走上销售这条路，想退路难，想前进更难。退路难那是因为你走上了舍不得放弃的路，销售是个很会历练人的路，你一旦踏上一般人都很难往后退，他带给你的发展空间很多，提升个人能力的好机会，你自己会很想往下走，想看看前进路是怎么样子。但你要明白，前进的路是坎坷的。前进的路是更难的。佛像为什么能成为千百万人仰拜，那是因为它的前期也要经过千刀万剐的削磨。一名优秀的销售员成功的销售员，往往是做到别人做不到的事。今天有幸听说\_副总经理从何从一名推广专员在进公司短短\_年半的时间当上了副总的位置，真的很震撼，还有\_营销中心\_经理为了开发新的客户，自己\_证明他的能力，他能给客户创造的利益是多大，在客户没有认可和支持的情况下，大夏天的一顶帐篷，一个人做起促销活动，很多东西都是自己目前没法比拟的。发现自己跟他们比起来，自己远远做的不到位，他能做到自觉，对工作负责，勤奋学习。自己呢有点太满足于现状，这样永远得不到进步，或者进步很慢。记住每当我们在进步时，可能很多人会忽视竞争者也在进步，社会在竞争，适者生存，你要明白你不吃别人，别人可能就会吞并你，尤其在商业这行业上。

营销人生的生涯的三部曲：干活，管事，管人。每个成功的都得经历这三个阶段。第一阶段我们都是最简单的做起，从一个最简单的动作重复的做。对我们这些刚从学校毕业的人都有这样的想法，希望得到回报多，简单的事情不想多做，总是埋怨这埋怨那。或者有这样的想法自己的努力为什么别人总是看不到，别人往往只是看中自己的结果。其实错了，人做事，天再看，也许暂时性的看不到，但总有一天别人会知道的。一个活干的同时我们也慢慢学会接触管事，公司会给人机会，只是你自己有没准备好的问题。在学会管事时，

你的能力开始慢慢的提升，等你有了一定能力就开始慢慢得管理起人来。如何利用自己手中资源，利用别人来帮你赚钱创利益。

销售没有冬天，不要给自己找借口。相信梦想就在不远处。今天的会议也讲了些企业的文化，让我看到公司未来的发展方向和前景，让我重新自信起来。

## 招商银行培训心得篇五

### 一、语言能力

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

服务员在表达时，要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，在语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇常常可以缓和语气，如“您、请、抱歉、假如、可以”等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场合和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分——身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

### 二、交际能力

酒店是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每

天都会与同事、上级、下属特别是大量的客人进行广泛的接触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和企业品牌的宣传、传播起到不可估量的作用。良好的交际能力则是服务员实现这些目标的重要基础。

### 三、观察能力

服务人员为客人提供的服务有三种，第一种是客人讲得非常明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的、不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的提供更强调服务员的主动性。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

### 四、记忆能力

在服务过程中，客人常常会向服务员提出一些如酒店服务项目、档次、服务设施、特色菜肴、烟酒茶、点心的价格或城市交通、旅游等方面的问题，服务员此时就要以自己平时从经验中得来的或有目的的积累成为客人的“活字典”、“指南针”，使客人能够即时了解自己所需要的各种信息，这既是一种服务指向、引导，本身也是一种能够征得客人欣赏的

服务。

## 招商银行培训心得篇六

xx年综合办培训与其他部协作共举办了员工培训二十期以上，共四百多人次参加，每届培训合格率达90%以上，基本到达了目标要求；（其中包括全公司员工消防知识，消防实战）。

1□xx年的培训工作比起xx年相比有了较大的进步，无论是在培训课程还是培训质量上都有了必须的增长幅度。一是：对一线操作人员开展技能培训，做到持证上岗；对管理人员进行现代管理理念和管理方法的培训；二是：全员培训，对所有员工进行安全教育、法律法规教育、企业文化构建与团队协作教育与培训；三是：脱产和半脱产培训，学校将参培人员送到其它培训机构或规模企业，理解创新思想和技术提高培训。

2、完整了培训计划：建立了制度性培训体系，比起以往的工作缺乏制度完善和系统化，培训管理幅度和力度较弱，员工培训意识差，培训工作开展起来较为困难的情形。综合办建立了职工学校，利用职工学校平台，在总结了以往的经验基础上，优化了培训的重要性，重点加强了培训资料全面性，提升了培训工作的制度化治理。

3、不断改善培训方式，用心探索新的培训模式□xx年的培训工作，我们主要采取幻灯片、理论与实践相结合的方式来提高培训工作，让新入职员工尽快掌握相关知识，在投入工作。

1、培训工作考核少，造成培训“参加与不参加一个样，学好与学孬一个样”的消极局面，导致培训工作的被动性。

2、虽改变了培训制度但是培训形式缺乏创新，只是一味的采取“上面讲，下面听‘形式，呆板、枯燥，提不起员工的兴趣，导致员工注意力不集中，影响了培训的效果。

3、培训过于形式化：培训时间与课时的不长是导致形式化的主要体现，短短的1个小时不能完全将所要讲的课程融入到培训工作中来。

4、实施培训的针对性不好，后续效果评价不到位目前培训整体还是停留在推的阶段，培训计划更多地靠主管部门去督促和实施，相对缺乏对业务的支持，针对性不强。

## 招商银行培训心得篇七

茫茫人海，光阴似箭，这是我人生步入社会的起点，更是我毫无保留全力以赴为理想努力的起点。下面小编为你整理几篇培训心得体会提供参考！

### 培训心得体会 培训心得体会一

赴浙大科级以上干部培训班的学习短暂而难忘，每堂课的内容都是那么充实和精彩，可谓理论观点鲜明，佐证案例生动，整个学习严肃活泼，引人入胜，触发思考。

自己体会10天的学习，既是对知识的丰富和更新，又是对思维的拓展和能力的提升，相信对今后的工作一定会有所帮助。

#### 一、学习认识上有提高。

人类社会的进步与发展是实践与理论推动的结果，而实践和理论的推动始终与一个关键词密不可分，那就是“学习”。

处于工作状态，特别是长期处于工作压力状态下时间久了，不可避免会让人对学习有所倦怠，对地税部门来说，长期围绕着税收征收管理和纳税服务开展工作，既辛苦又压力大，在当前国内经济下行压力和社会对地税工作要求和期待较高的形势下更是如此。

但压力再大，也不能忽视学习，这从市局近年连续组织科级以上领导干部赴高校集中学习培训可以看到，学习已成为领导干部工作的重要组成部分，已成为一种制度化的工作安排，因此我们没有理由不重视学习。

当下集中式的培训学习固然重要，但日常工作中的学习更为重要，这就要求领导干部在日常工作中要把学习当作工作的重要内容，把学习当作生活的重要方面，在努力工作的同时，努力学习，学而不倦，学有所思，学以致用。

## 二、知识视野上有拓展。

本次学习培训知识汇集丰富，开设的课程讲座包括：当前宏观经济形势分析、创新思维与创新管理、中国税制改革的若干问题、儒道禅与现代管理、法律风险防范、党风廉政建设、十八大精神解读、国际政治格局与中国外交战略等，可以说是经济理论、社会热点、人文管理、廉政法律、内政外交、税收专业等全方位的知识涉猎。

在体味他们深入专业领域治学严谨、富有探索创新精神的同时，也集中分享了专家教授们长期教学和研究积累的知识成果，极大地丰富和拓展了自己的知识视野，对于自己在今后的工作中进一步解放思想，开拓思维，创新发展具有不可替代的作用。

## 三、能力促进上有帮助。

理论来源于实践而又指导实践，地税干部学习培训的效果是要体现在增长知识，提高素质，提升分析问题和解决问题的能力上，但最终目标是要落实到高效地服务于纳税人和促进经济社会发展上。

浙大继续教育学院的学习培训，在理论知识上给予了我们新的认识，在思维拓展上给予了我们新的想象，在能力提升上

给予了我们新的空间，相信在今后的税收工作中，自己一定能够运用所学知识促进自身素质提升，促进工作水平提高。

## 2012.5.17 培训心得体会二

为期一周的浙江大学学习培训生活即将结束了，经过七天的学习，我想我们每一位学员都有不同的但很大的收获。

对于我个人，我认为这次培训班举办的'非常有意义，非常有必要，因为它不仅让我充实了更多的理论知识，更让我开阔了视野，解放了思想，打动了内心。

从听课到交谈，以及所听到所闻，每一堂课，都让我有所感动和收获。

加之与来自不同县市区、同样工作岗位的同学们聚集一堂，相互交流借鉴工作经验、思路方法，较全面的提高了自己的理论水平和工作能力。

以下是这些天的几点体会：一是非常感谢市委组织部给我们提供了这样一次宝贵的学习机会，是我们有幸成为浙大学子、感悟浙大文化，有机会认识了这么多好领导、好同学、好老师。

这是将成为我们工作学习和生活上的重大资源和财富。

二是非常感谢浙江大学的各位老师给我们传授的新知识、新思想和新的工作方法，是我们进一步拓宽了视野，完善了人格和管理品质。

使我更加明白要进一步深化农村土地管理体制和经营体制的探索和改革；张永利教授对人思想深处的深刻剖析和精彩讲述，真正的触动了我的内心，作为一名基层领导干部我将把学得的八种认识运用到下一步的工作中去。

三是我认为今天的学习不是结束了，而是一种新的开始。

我将以积极向上的心态、饱满的热情把学到的知识付诸于实践，在未来的工作中结合本地实际做好城乡一体化改造、发展壮大三产服务业、社区和谐建设三篇文章，不辜负领导老师的期望。

最后祝各位领导同学们身体健康、事业进步！祝浙大的各位领导、老师心情舒畅、家庭幸福、桃李满天下！谢谢！

### 浙江大学培训心得体会三

转眼间培训班的课程已经接近结束，经过四天的学习，我想我们每一位学员都有不同的但很大的收获。

对于我个人，我认为这次培训班举办的非常有意义，非常有必要，因为它不仅让我充实了更多的理论知识，更让我开阔了视野，解放了思想，打动了内心。

无论是从党校到浙大，从听课到交谈，还是从所听到所闻，每时每刻、每一堂课，都让我有所感动和收获，许多不可言语表达的收获。

加之与来自云浮市不同县市区、不同工作岗位的同学们聚集一堂，相互交流借鉴工作经验、思路方法，较全面的提高了自己的理论水平和工作能力。

以下是这些天的几点体会：多种形式的学习，提高了理论水平作为一名年轻的基层干部，我有了一定的理论知识和工作经验，但既不够系统也不够丰富。

通过老师深入浅出的讲授，感觉豁然开朗，许多问题从理论上找到了依据，对原来在工作实践中觉得不好解决的棘手问题找到了切入点，感觉收获很大。

通过系统地学习精神，让我强化了服务大局的意识，同时让我更清晰更全面地看到了加快乡镇政府职能有管理型向服务型转变的意义。

总的来说，各位老师以朴实无华的语言为我们授课解惑，对我们来说是一次难得的学习机会，更是一次书本知识与具体工作相结合的锻炼机会。

不同地域的学习，开阔了视野这一次培训给了我们接受高端教育的机会，让我们开阔了眼界，丰富了知识，打开了思路，不仅对本地本土有了更加深入的认识，也对开放先进的城市、理念有了进一步的了解。

浙江大学教授的八堂课，让我们站在了更高的台阶上重新地认识、学习各方面的理论知识，这样让我们站在更高的层次上看待我们的工作，看待我们的缺点和不足。

航民村的考察让我有很大的感触——一个地方的发展如此惊人。

当我们感叹她现在的发展成果时，我们更应想到当初为了现在的成果有多少人付出了多少的努力。

结合这几天老师所讲的内容，总结出了干好工作应具备的六种能力：

三是综合协调能力，就是在工作中能把握大局、权衡协调、统筹兼顾；四是组织管理能力，就是善于社会交往，有较高的管理水平，组织得当；五是开拓创新能力，就是要以大无畏的精神，在旧有的经验基础上大胆尝试，做到与时俱进、科学合理；六是学习实践能力，就是每个人要把学习当成是毕生的任务。

要想把工作干得有声有色那么必须具备这六个能力，因为作

为新世纪的干部人才就要顺应时代的发展、跟上时代的步伐，只有这样社会才能科学的进步。

这次培训无论是课堂学习还是参观考察，使师生互动还是所见所闻，都让我从每个角度获得了知识，感谢组织部给了我们年轻干部这次学习的机会、锻炼的机会。

今后，我将尽自己所能把所学到的知识用于实际工作中，保证在政治上、思想上、组织纪律上、工作责任上始终保持一个共产党员的先进性，用一份做人的真诚和爱心、一份政治责任完成好组织交给的每一项工作。

如上是我对这次培训学习的己点肤浅的心得，如有不当请领导批评指正。

最后感谢浙江大学继续教育学院经济管理培训中心对这次培训的精心准备，感谢我们的班主任老师。

## 招商银行培训心得篇八

一、机会就好像流星，如果不懂得把握，稍纵即逝。

在我们对这两天的旅程还充满疑惑的时候，特训营的课程正式拉开帷幕。刚开始，我就上了重要一课。我记得当时玩的第一个游戏，需要女生找男生搭档(当时女多男少)，可是就在那时候，我出去了下，结果回来发现已经选完了，而我落了单，那时候的感觉很尴尬，然后xx老师问我，在以前的生活中肯定也有过这种情况，不管是因为客观还是主观原因，一定错过了一些很重要的东西，机会就是这样溜走的，不经意间，你已经丧失了一次重要的机会。

我记得柏拉图曾经说过，“一个人不论干什么事，失掉恰当的时节、有利的时机就会前功尽弃。”人类假如不能利用机

会，机会就会随着时光的波浪流向茫茫的大海里去，而变成不会孵化的蛋了。不管是有意还是无意，机会就是溜走了，再也不可能让你有重来的机会，这也是特训营给我上的第一课，我永远都不会忘记。

二、永远不要跟父母争论对错，就凭他们辛辛苦苦把你养大成人，你就没有理由那样做。

每个人一生下来就在父母的呵护下成长着。在成长过程中，人们常常忽略了一个最为珍贵的东西，那就是父母对自己的爱。我们总觉得父母给予自己的关心和爱是应该的，是理所当然的。于是，我们经常会和父母争吵，为了一点小事必须分出个对错才会罢休，可是我们不知道的是，那个时候父母的心有多痛，有多难过。

我们常常忽略父母的感受，一味的由着自己的性子来，也不知道关心父母，甚至有的孩子出门在外电话都很少打，换个位置想想，如果有一天我们为人父为人母了，我们自己的孩子对我们这样漠不关心，我们是什么样的感受？盛开的花之所以明艳是因为它有绿叶的呵护；闪亮的繁星之所以绚丽是因为它有月光的陪衬；清新的空气之所以能够令人心旷神怡是因为它有树木的净化；我之所以快乐幸福是因为我有一个温馨和谐的家，而正是爱我的爸爸妈妈为我创造了这个幸福的家。

从特训营的课程中，我了解到平时为父母做的根本不够多，不够好。父母对孩子的爱不是天经地义，我想任何人都没有权利要求父母必须为自己付出。他们的付出完全是心甘情愿，他们之所以心甘情愿地付出并不是为了得到我们的回报，而是发自内心的爱，这种爱最无私，最伟大。看电视的时候我常会被电视剧里父母的爱感动，哭得稀里哗啦，其实想想父母对我的爱，难道还不如电视剧里的动人吗？父母的爱虽没有电视剧里演得那么轰轰烈烈，但是却是最真心的，最朴实的。

我们要有一颗感恩的心，生命犹如一个空的透明玻璃瓶，有

了感恩的心，这玻璃瓶便会变得五彩斑斓。一生都怀抱感恩之心，玻璃瓶的本色便会五彩斑斓，不再空虚，也就有了美好的人生。而我最该感恩的人，就是与我朝夕相处的父母。在生活和学习中，无论遇到了多大的困难，我从来都不会低头。因为我有一个幸福的家，有爱我的父母，他们会在我失败的时候给我鼓励，让我坚强地面对一切；他们陪伴我度过了十几个年头，同时也陪伴我度过了无数的难关。

三、在时间的年轮中，我们一直在旋转，错过的人，错过的事，让我懂得珍惜现在的所有。

曾听到过这样一句话：“与一个人擦肩而过的几率是十万分之一，与一个人成为朋友的几率却只有一千万分之一。”回头看看，我们遇到过多少人，又有多少人我们错过了。

缘分需要呵护，它是无言的默契，是心灵的呼唤。我不知道有多少个星辰醉心其间，挥一挥手，又怎能抹去，这不绝如缕的眷恋，哪怕今后的风景更美更好，我都无法抛去，一展笑颜，尽管人生告别寻常事，真告别时，又难说再见！我们不能选择我们遇到谁，但是我们可以选择珍惜我们遇到的人和事。

我们认为摘不到的星星总是最闪亮的，溜掉的小鱼总是最美丽的，错过的电影总是最好看的……人生有很多意外，握在手里的风筝也会突然断了线，很多时候都是违愿的。可造成这些意外的人呢，往往又是我们自己。我们一次次的得到又一次次的失去，却从未改变什么，任失去千万次，依然如故。

有时我们也会发现，我们失去了才开始懂得什么是该做的、什么是不该做的，在跌跌撞撞之后，突然感到拥有时是多么幸福，失去时又是多么的痛苦。开始抱怨为什么幸福总与自己擦肩而过呢？其实幸福就在我们身边，只是我们视而不见而已，当真的离开我们远去时，才开始后悔当初的种种不应该。

通过这次的培训，让我学到了很多知识，在生活中和学习上都有很大的帮助。我会好好利用所学的知识去帮助每一个人。

## 招商银行培训心得篇九

黑马程序员教育与传统的ui设计培训机构不同，采用了全方面人才培养模式，为毕业生和企业架起工作的桥梁。黑马程序员教育的人才培养模式不仅仅获得了广大学员的欢迎，还收到了不少企业的认可，这些企业与黑马程序员教育合作，为ui设计培训学员提供了带薪实习等宝贵机会。

我刚到培训基地的时候，就感受到了其浓厚的学习氛围。机构以员工准则要求每个学员，让学员们在学习中体验到ui设计工作的氛围。黑马程序员的讲师团队包括多名在国内互联网培训机构从事多年的专业讲师，他们都拥有丰富的教学经验和ui设计实际操作经验。ui设计培训课程刚开始主要是ps和ai的基本操作，虽然这些是基本操作，但是老师也没有因为这些课程简单而草草讲解，而是非常认真的讲解并且带领我们进行实际操作。在老师的认真讲解下，基本操作顺利完成了，这为我之后的学习打下了坚实的基础。

接下来的几个阶段我学习了平面设计，手绘，这对我这个新手来说有点困难。由于我之前并没有接触过手绘，所以我在这个阶段向老师们请教了很多。随后老师又继续深入地为我们讲解了ui设计中的手绘的作用，这一阶段需要用到ps软件，而这个阶段主要考验的是学生的耐心和创意性，这个阶段也让我明白了ui设计并不仅仅是掌握各个操作功能就能完成的，还需要灵感和创意。

在黑马程序员经过这几个阶段的ui设计培训的学习，我从一个什么都不会的毕业生变成了一个掌握技能的ui设计师，这也是我在来之前没有想到的，在实现了这个梦想以后，我对ui设计更加感兴趣了。

下面将我的学习心得小结如下：

- (1) 了解的心态，则学不到该学的东西；
- (2) 使用的心态，则学以致用，能改变现状；
- (3) 教的心态，则播出智慧的种子，孕育更强大的力量。

- (1) 初步了解，建立概念；

- (2) 重复学习，更重要是学你不能做到的；

- (3) 开始使用，理论与实际相结合，实践是检验真理的唯一标准；

- (4) 融会贯通，统筹全局；

- (5) 再次加强，巩固提高。

多种形式的学习，提高了理论水平。作为一名年轻的学生，我有了一定的理论知识和工作经验，但既不够系统也不够丰富。通过老师深入浅出的讲授，感觉豁然开朗，许多问题从理论上找到了依据，对原来在工作实践中觉得不好解决的棘手问题找到了切入点，感觉收获很大。

总的来说，各位老师以朴实无华的语言为我们授课解惑，对我们来说是一次难得的学习机会，更是一次书本知识与具体工作相结合的锻炼机会。

这一次培训给了我们接受高端教育的机会，让我们开阔了眼界，丰富了知识，打开了思路，不仅对本地本土有了更加深入的认识，也对开放先进的城市、理念有了进一步的了解。让我们站在了更高的台阶上重新地认识、学习各方面的理论知识，这样让我们站在更高的层次上看待我们的学习，看待我们的缺点和不足。

通过对问题的分析，让我们以旁观者的身份认清问题的本质所在，也让我们看到章明的同时看看自己。给别人找问题的时候比较容易，但给自己找问题的时候往往比较难，所以老师让我们通过查找别人问题的方式来提醒自己不要犯类似的错误。如何在平日的工作和生活中积累自己的工作经验和理论知识，如何处理工作中棘手的复杂的问题等等。同时也让我们看到了相比之下自己的不足和差距。当然找出差距并非要生搬硬套别人工作的方式方法，而是借鉴别人的方法来完善自己的方法。

回想这一个多月的学习，多位讲师理论给我带来了心智的启迪、情感的熏陶和精神的享受，我感受着新思潮、新理念的激荡，他们以鲜活的案例和丰富的知识及精湛的理论阐述，给了我强烈的感染和深深的理论引领，我受益匪浅。在一次次的感悟中，颇感自己的责任重大、知识贫乏。

## 招商银行培训心得篇十

根据凤庆县教育局关于薄弱学校改造项目的相关文件精神，结合学校实际，我校于20xx年3月4日至6日对全校教师开展了第三轮电子白板培训，现将培训情况总结如下。

此轮培训分集中培训和个人自主学习、实践操作三个部分，其中集中培训在20xx年3月4日至6日晚上19:00至21:00进行，以目标责任书人员分组情况，按年级进行，每天晚上安排两个年级分两组进行，个人自学以教师利用课余时间进行自学，实践操作要求教师在没有课时到多媒体教室操作训练，本学期内至少到多媒体教师上一节课。

电子白板操作、工具使用等内容进行复习、练习；电子白板课件的简单制作；电子白板常用功能简介。

通过此轮培训，增加了教师对电子白板使用的熟练程度，虽然培训的时间比较短，但是参训教师都纷纷表示受益匪浅，

充分认识到了现代教育教学媒体的特点和重要性，充分体会到了电子白板对于各学科教学的便利。

通过对电子白板操作的学习，使教师对于如何展示课件有了一个豁然开朗的认识，以前普通多媒体教学教师们制作的课件多是演示性的，一般的操作也就是一步一步往下放，最多在课件中插入一些音乐和视频。但是电子白板却不同，除了以往多媒体教学设备的演示功能外，教师们还能利用电子白板所带的工具对课件中的重点、难点进行标注，而且进行的标注操作也能保存到课件中。另外电子白板还有许多实用的功能方便老师们的教学工作。

在进行完电子白板课件的简单制作培训后，教师都说这种课件才是他们真正需要的课件，利用电子白板专用软件制作的课件，不仅在播放和操作形式上更灵活，而且以往许多课件中难以实现的效果都能一一实现。

通过培训，不仅使老师们掌握了电子白板操作和电子白板课件的简单制作，还让老师们的思维得到了一次拓展和升华。

1、将电子白板教学作为教研活动内容之一，定期不定期举行集体研讨，不断提高教师的教学能力和信息素养。