

最新城管年终总结工作报告 城管工作总结 (优质9篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况,并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板,希望能够帮到你哟!

城管年终总结工作报告篇一

20xx年,城管科在街道党工委、办事处的领导下,紧紧围绕“奋战三百天城市市容环境综合整治”这个中心,以落实《天津市城市管理规定》为契机,依据街[]20xx年市容环境综合整治实施方案,坚持市容环境综合整治和以“干净、整洁”为目标的社区环境卫生管理工作,“四害”为主要内容的爱国卫生工作,取得了较为显著的效果。今年以来,共清整点位xx个,动用车辆xx台次、直接参与整治的人员xxxx余人次,清理、清运各类建筑垃圾、工业垃圾、废土等x吨,清理社区生活垃圾x余吨[]xxx社区被评为市级“绿色社区”。

城管科紧紧围绕区政府及街道办事处下达的各项目标任务开展工作,主要完成的各项工作是:

(一)高标准地做好社区环境卫生管理工作。社区环境卫生管理是城管科的核心工作,更是城管科的经常性工作,社区环境卫生的好与坏直接关系到社区居民整体利益。

2、群防群治,加强爱国卫生工作。积极推行使用科学方法开展“除四害”活动,结合各社区实际情况制订“除四害”计划,一是坚持统一放药喷药,与日常灭杀相结合;在灭蚊、灭蝇工作中坚持治理孳生地为主的综合防治,铲除死角,治理孳

生地，二是在灭鼠、灭蟑螂工作中坚持环境和化学防治并重的综合措施，以投喷药物，清理室内杂物和堵塞鼠洞为主；三是加强日常“除四害”工作的监管。做到定期灭杀，定时放药，定人监管，定期检查“除四害”情况，发现问题及时整改。全年共投放灭鼠毒饵00公斤，杀它仗0公斤，粘鼠板xx片，居民区投药覆盖面100%。同时组织专项工作人员，进行了灭前灭后鼠密度监测，监测居民区、重点行业及外环境xx处，监测房间x间。在九月全市爱国卫生专项检查中，综合成绩在我区排名第一。

（二）扎实有效地推进市容环境综合整治工作

根据《20xx年市容环境综合整治实施方案》，今年我街的综合整治任务主要是配合相关部门进行旧楼改造、楼门粉刷、部分社区提升改造。

互沟通和解释，消除了居民的疑虑和困惑，使xx整修工作圆满完成。

2、配合房管站粉刷楼门和安装防盗门。为落实区领导的有关指示，改善居民居住环境。从x月份开始，配合房管站对我街x个社区的x个公产楼门进行粉刷，并在粉刷基础上安装防盗门。为满足施工条件，使工作顺利推进，城管科干部逐楼检查，逐户解释劝说，对楼道内堆积的杂物进行了清理；为确保施工质量，会同房管站确定粉刷标准，合理安排粉刷进度，对粉刷质量进行严格监督，及时纠正施工中的存在的问题。在工作过程中，我们始终把居民是否满意作为工作标准。xxx社区是我街防盗门安装的重点社区，安装工作时间紧、任务重，有的居民对防盗门的质量、规格、费用等都提出了具体要求，我们在向居民解释的同时把意见汇总向相关部门反映。确保了防盗门安装的数量整齐、质量完好。目前，全街已安装防盗门xxx个，占应安装的97%。

3、落实区领导的指示要求，组织人员对位于xx小区底商的建和菜市场周边环境进行清整，同时监督市场责任人明确要求，采取措施，清理市场内卫生，取得了较为明显的效果。

4、严格落实环境卫生清整日制度，提前排查脏乱点位，制订清整方案，充分调动各方面的力量参与清整。在六次环境清整中，共清除乱堆乱放xx处，违法广告xx处，橱窗贴画xx处。环境卫生面貌得到有效改观，群众生活工作环境得到进一步改善。

5、依据数字化城管平台，促进市容环境整治成效

今年4月份，区级数字化城市管理平台正式应用。平台的应用为根治城市顽疾、清除背街小巷、居民楼院垃圾，改善人居环境，提升城市形象，推进城市管理走科学化奠定了坚实基础。数字化城管平台开通以来，共处理各类案卷xxx件。解决了部分社区暴露积存生活垃圾；积存建筑垃圾；占道乱堆物、堆料、施工；社区违法小广告等问题。数字化城管平台精确定位市容环境问题的点位，根据问题大小限时完成。促使我街市容环境管理从粗放化转变为精细化，从被动管理转变为主动管理。

（三）坚持不懈地做好参观路线保障工作□“xx”地区是我市的名片，外国元首、国家领导人和外省市代表团的参观较多。为了体现我市的良好风貌，我们在路线保障工作中一是严格管理、体现细节。在重点路线及区域内，对商家业户加强教育和管理，促使商家形成规范经营、合法经营的文明意识。对于一些轻微的环境脏乱现象，及时进行遏制，对重点区域的管理工作，要平时“跑断腿、磨破嘴”，以平时的努力达到关键时刻的环境整体质量。二是重点“守”，对于在路线上的重点地区提前半小时进入临战状态，进行专守，从而确保守候区域一定范围内的环境秩序。三是注重“巡”，在路线上，充分利用车辆的机动性展开巡视，对道路两侧市容市貌查漏补缺，发现问题及时快速的反应和处理，做到万无一失。切实使参观路线目

视范围内的环境达到绿化、美化、亮化、净化的要求。年初至今，共执行了00次的路线保障任务，圆满完成了金正日访津、中阿合作论坛、达沃斯论坛、联合国气候大会等重大活动的线路保障任务。

（四）大张旗鼓地做好城市管理规定的宣传工作。

以贯彻《天津市城市管理规定》为契机，从培养市民的文明意识、交通意识、卫生意识等最基本的公德意识入手，在全街各社区大力宣传《规定》的主要内容，动员广大市民主动参与、积极配合，营造持久浓厚的舆论氛围。使城市管理规定进学校、进单位、进社区、进家庭，做到家喻户晓、人人皆知、共建共享。通过设立宣传展板、宣传栏、宣传站点、发放宣传手册等形式，对《规定》中有关城市管理目的、原则、要求的条款，城市管理的组织领导，各单位、各部门和广大群众在城市管理工作中的责任和任务，城市管理的标准和违反《规定》的法律责任等进行了重点宣传解释。促使居民自觉维护好环境卫生，抵制不文明行为，竭力维护街道形象，夯实城市管理基础。

另外，我们圆满完成了扫雪清雪工作，配合道路队对xx里、xx社区道路进行了修复。结合xxx周边环境提升，组织人员对xx道0号院进行了清整，对院内厕所进行了改造，路面进行了整修，使该处环境得到了有效的改善。配合综合执法局拆除违章建筑x间。以服务群众为落脚点，加强与施工单位协商力度，圆满解决了xxx三个工地周边群众的施工扰民投诉。

（一）工作中存在五不现象。不快，干工作的效率不够快，进度不够快。不细，工作不够细致，不细心，没有用精细化标准要求自己。不深，没有深入探寻市容环境管理工作中的规律，一味就事干事。不高，管理标准不高，天天干，天天有遗憾。不严，违法行为未严格控制，严肃处理。

（二）数字化城市管理平台的应用还有待进一步加强。

数字化城市管理平台结案率较低，部分案卷问题处理不及时。既有硬件原因，更有态度问题。严重影响了我街市容环境综合考评成绩。

（三）各社区城市管理工作有待进一步加强落实。

（四）对市民在城市管理方面的相关法律、法规的宣传教育还有待加强。

（一）加强督导，做好日常性的市容保洁和参观路线保障工作，在重点时段（午间、晚间和节假日）、重点地段（餐馆门前、公交站台、人群密集地）保证清扫保洁质量，杜绝清扫保洁中一些薄弱环节的出现（如道路隔离杆下面和绿化带两侧），杜绝垃圾收集不及时，垃圾落实不袋装现象和垃圾桶暴满现象，环境卫生管理水平再上新台阶。

（二）强化职责，全力推进数字化城市管理平台的应用。要发挥数字化城市管理平台的监督作用，就要做到件件有人管、事事有人办。明确各级人员职责，做到社区问题早发现，一般问题早解决，案卷问题快处理。使城管科、居委会、保洁队三位一体，精确反应，切实做到定人、定责、定时限。确保数字化管理平台效能的发挥，提升市容环境综合质量。

（三）不断学习，努力提高干部业务能力。根据城市管理工作的新特点、新要求，培养城管干部与居民沟通的技巧，提高处理和解决实际问题的能力。

（四）耐心细致，广泛深入宣传《天津市城市管理规定》，增强依法进行城市管理的理念，提升市民遵守管理规定的自觉性。

（五）加大力度，继续做好保洁队的管理工作，加强安全教育，杜绝事故发生。

(六) 紧密沟通，配合相关部门完成成都道沿线整治。

城管年终总结工作报告篇二

在镇党委、政府正确的领导下，在主管领导的带领下，我科室1-9月份工作如下：

对辖区无证照生产加工小作坊进行排查、摸底上报。共检查出小作坊25家，取缔18家，责令停业7家。

制定《桃园镇七类产品专项整治行动方案》，排查出生产厂家4家，已上报至区质监局。

1、打击传销工作。

2、督促辖区无证经营者办理相关证照。

3、打击假冒伪劣、以次充好产品，协助工商部门捣毁3家地沟油提炼户。

主要是三秋、三夏禁烧工作。制定禁烧方案，签订禁烧责任书，巡查辖区禁烧工作。

1、打击私屠乱宰工作，取缔了柳辛庄一户猪肉私屠乱宰户。

2、规范市场秩序，打击注水肉现象。菜市场建设，我镇共建设标准化菜市场3家（柳林铺环城菜市场、肖家营普金利菜市场；陈章菜市场）。3、搞活夜经济，延时企业5家。检查延时开门率，统计上报、发放电费补贴。

1、主要是对辖区供暖方面工作进行统计、上报、协调供暖方面出现的问题。

2、制定《20xx年度危旧房屋大检查的通知》和《房屋安全应

急处理预案》。

对我辖区违法占地、未经审批建设、私搭乱建进行检查。检查出违法建设5家，私搭乱建29家，下发拆除、停工通知单34份。目前拆除乱搭乱建8家。

以上是我办公室1-9月份所干部分工作，今后要加强违法建设检查力度，克服人员不足（办公室现有人员三名，一名正式，两名临时），交通工具不便（因科室大部分工作都需要下基层统计、检查）因素，进最大努力完成好工作。

城管年终总结工作报告篇三

今年以来，中队紧紧围绕年初制定的全年工作目标任务，在镇、局两级党委政府的大力支持关心下，以创建“全国卫生镇”、建设“富裕、和谐、秀美的新西渚”为目标，坚持以“市民公仆、市容卫士、城管铁军”为建队宗旨，坚持以文明执法、和谐执法、规范执法为出发点，坚持公平、公开、公正的执法理念，强化镇容镇貌和环境卫生整治，强化执法管理力度，强化队伍作风纪律建设。真抓实干，奋勇争先，扎实开展了各项城管执法工作，城镇综合管理等各项保障工作取得了较好的成绩。回顾全年工作，主要有以下几个方面：

一、主要成绩

为打造西渚自然生态的优美环境，中队十分注重“二支队伍”的建设与管理，并实施捆绑式管理，做到互相监督互相协调。尤其在今年我镇争创全国卫生镇的工作中，我中队不甘落后，充分发扬舍我其谁的主人翁态度，在镇党委政府的统一部署下，中队与环卫再动员、再贯彻，对“二线四点”的卫生工作掀起整治的新高潮。在实际工作中，中队高度重视，勇于担责，严格标准，迅速行动。一是排查问题，发放通知。组织全体同志对主干沿线和检查点进行问题排查，列出整改问题100多处，并主动向镇领导汇报，形成政府通知发

放到各店主、户主、企事业单位，发出通知200余份，并在规定时间内进行拆除修复、出新等。二是明确分工，责任到人。对点、线、面所需整改的地方立即召开专题会议，并积极配合和服从镇政府的统一安排，既抓环境又抓整治，使工作分工到人，责任到人，做到事事有人问，件件有人管理。中队每天对张戴路、云湖路主干沿线不间断巡查，对已粉刷出新的墙面严防乱涂写、乱张贴，并包干到队员负责，做到整一块，亮一块，保一块。三是重点突出，整治到位。在镇政府的具体安排下，中队积极主动战斗在一线，并出谋划策，拿出整改方案，尤其是对主干公路两侧厂家、店主、户主的广告牌、路牌、乱堆放、乱吊挂、乱搭建及卫生死角，对残墙断壁、露天粪缸等影响镇容镇貌和有碍观瞻的进行清理整改，做到拆除一批、清理一批、更换一批。通过中队的不懈努力，我镇今年已成功通过国家卫生镇的各项明查暗访。

今年，中队在全面管理的基础上，做到重点突出，以点带面，全方位加强执法管理工作。

一是抓工地管理。针对我镇云雾路云溪路、中宜京都总部基地项目等重大建设项目施工，中队提前介入严格监控管理。对新开工工地发放文明施工告知书，督促各施工单位按规定设置施工围墙，主出入口混凝土硬化并配备车辆冲洗设施。重点加大对各类建筑垃圾和渣土运输车辆的监督管理，尤其是对车辆抛洒滴漏、轮胎带泥行驶及超载超重运输车辆从严执法，从严处理，提高其违章成本，使违章者得到教育，又遏制了违法行为的发生。全年中队共查处各类车辆违章60余起(辆)，有效地维护了在建施工工地周边的市容环境面貌。

二是抓违法建设。中队适时调整违法建设管理网络，把执法队员定人定村定责任，平时加大违法建设巡查频率，充分利用在各村印制的违建举报电话接受社会各界对违法建设的信息举报。对已审批的旧房改建，定村队员进行跟踪监控，杜绝少批多建。对查处的违法建设中队绝不姑息，在法律法规宣传到位的基础上加大拆除力度，全年查处各类违法建设20

多处，其中及时发现并制止的苗头性违建8处，补办规划手续5起，强制拆除3起约250m²。

三是抓矿山资源保护。按照党委、政府的指示精神，中队牵头国土、公安等部门，对我镇区域内严禁私开乱采的废弃矿宕口全天候监控，严禁任何单位或个人偷盗矿产资源。并采取白天巡查、夜间不定时突击检查的有效管控措施，查处了私开乱采行为5起。

四是抓镇容镇貌管理。城市管理抓得好坏与否，直接影响市容市貌，中队根据调研和征求集镇住户意见，在原有4名市容管理员的情况下，又聘请了8名，确定以西渚街面整治为主，对店外经营、车辆停放进一步规范，既美观了镇容镇貌，又保证了非机动车停放有序。全年共清理乱涂乱张贴牛皮癣1500余处，取缔流动摊位80处、占道经营30家，清理破损广告25处(拆除大型广告牌2块)、破旧横幅60条。五是旅游干线管理。针对市委市政府提出的开展国省干道、旅游干线沿线环境整治的相关工作部署，我中队立足自身实际，进一步扩展各项整治工作。一是清理云湖路、张戴路沿线绿化带内各类废砖废石4车约10多吨；二是拆除公路沿线有碍观瞻的残墙断壁2处60多平方米，拆除各类鸡棚13只；清理占用绿化带种植蔬菜瓜果20处计500多平方米，修剪灌木绿化带3万多平方米；清除各类牛皮癣、乱涂写500多处；安装绿化带护栏2000多米；种植绿化2万多平方米。并且按照局制定的方案，对云湖路沿线的看管棚屋进行了全面改造和出新，使我镇区域内主干公路沿线的市容环境得到进一步改观。

今年来，各项保障工作达30多次，每次都圆满完成任务，受到了上级领导和社会各界的赞许认可，也进一步树立了城管窗口形象。特别是今年在大觉寺举办的春节花灯会和素食文化节期间，我中队在任务重、人员紧的情况下，全体队员放弃休息，合理调整工作重点。在活动前期先集中中队全体队员和环卫工人开展了环境卫生整治、各类货运车辆停运、主干公路沿线加大保洁和冲洗频率等有效措施，确保了节日期

间整洁优美的镇区市容环境。并在市局的统筹安排下，积极与公安、交警等部门联动，针对每天不同的人车流量进行科学保障，合理安排执法人员做好人车通行和社会车辆有序停放，有效保障了春节花灯会和素食节期间景区的良好交通秩序。另外还相继保障了中央、省、市相关领导来我镇视查考察等任务。

二、主要做法

不断发挥党支部战斗堡垒作用，中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。日常管理党员是标杆，不断加强党员的思想教育。严格执行星期六学习日制度、上下班签到等制度。不断增强为人民服务的意识，充分调动队员的工作热情。支部班子讲民主、讲原则，指挥靠前，带领党员骨干做传帮带的领头人，带头融洽党群关系，面对面交流工作经验，及时掌握党群思想动态，提高工作标准。修改了执法人员月度目标绩效考核办法和环卫工人考核细则并严格实施，签订承诺书，坚持考核结果与路段管理人员工作绩效挂钩，形成层次管理模式，落实职责分工，中队全面工作有了新的起色。

今年以来，中队在加强全面建设、全方位管理的同时，十分注重内部的监督考核，健全考核网络和领导组织，坚持晨课点评、每周例会等制度。中队对队员每周考核，队员对环卫工人每天考核，片长对各村考核，形成层级管理模式，更好地激发了队员与环卫工人的工作干劲，进一步增强了工作责任性和主动性。

中队根据市局的总体部署和镇党委政府要求，先后开展了不规范户外广告、乱涂写乱张贴、流动摊贩、店外占道经营、运输车辆等多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的好转。对全镇中小学、幼儿园周边环境进行整治，全面改善校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排查后，

有针对性地制订集中专项整治方案，并根据不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，尤其是对不服从管理的对象，以及社会上的一些邪恶势力和刁蛮现象，中队从不手软，敢于管理，敢于执法，并充分协调工商、公安、交警等职能部门力量，确保整治工作顺利开展，也充分彰显了执法的严肃性。

三、存在问题

在中队规范化管理方面，还存在着制度执行不严、执法管理职能落实不到位、少数队员工作的主观能动性较差等诸多问题。

由于中队队员年龄结构和文化程度差异的原因，缺乏专业业务培训和学习，从事城管执法工作所必须的技能和业务水平有差异，缺乏城管执法专业知识，不能正确掌握和运用法律理论和基本的法律知识，导致执法行为不规范，不能严格依照法律程序办案。

在市容管理方面，一是精细化管理程度仍需加强，主要体现在对沿街店面装修工程和市政开挖等项目的管理，圈围作业、工程完工后的垃圾清理管理还不到位，部分路段户外广告破损、设置不规范，存在安全隐患。老街小巷店外占道经营、乱掉乱挂现象还比较严重。二是对主干公路沿线的市容管理还需进一步提高管理标准，加强监管力度。

环卫保洁方面还存在着未全天候保洁、环卫人员工作时间脱岗、乡村道路保洁不及时等实际问题。城镇管理过程中还存在重处罚、轻管理的现象，一些违法现象在突击整治过后容易出现反弹，事后回头看的制度落实不到位。队员在管理过程中发现问题、处理问题的能力不强。要在加强长效管理机制、落实长效管理措施上下功夫。

四、下步工作打算

中队将继续推进队伍建设，持续提升执法队伍的对外形象。一是狠抓培训学习，把贯彻落实星期六学习日制度和队员自学相结合，加强队员政治理论、法律法规和业务知识的学习培训，进一步改进工作能力、工作态度和工作方式，牢固树立“管理就是服务”的理念，实施人性化执法，规范执法程序，提高依法行政水平，做到“办案无差错、执法无投诉”。二是强化监督考核，完善内部督查考核机制，坚持用制度管人，按规章制度办事，依据局“六个统一”及中队考核办法，从严实施月度绩效考核，并严格奖惩措施，实现奖优惩劣。

针对镇区地处宜xx区这一特别区域，我中队将加大贯彻实施《中华人民共和国城乡规划法》的宣传力度，提高群众对规划严肃性的认识；巩固规划管理信息网络建设，发挥行政村、社区联动作用，使建设行为时时处于监控之中；健全日常巡查制度，违法建设登记制。严格执行镇区域，特别是规控区的全覆盖日常巡查工作，对违法建设做到早发现、早查处、早拆除，将违法建设行为遏制在萌芽状态；加大对违法建设的查处力度，做到拆除一起、教育一户、震慑一片；加强与规划部门的工作互动，建立违法建设信息通报制。

云湖景区新一轮建设项目的加快推进，西渚镇旅游重镇的地位日益凸显。而对于外来宾客到西渚参观考察途径的云湖路、张戴路和即将完工的云溪路、云雾路等旅游干线公路，我中队将严格按照市委政府在今年城乡建设管理工作会议上提出“路面整洁、配套完善、秩序良好、沿线美观”的要求不断加大环境整治力度。日常坚持全天候巡查制度，及时发现并处置突发性影响市容环境的一切违章行为。不定时开展主干公路沿线环境整治，清理盲点死角，全面消除有碍观瞻的瑕疵问题。加大主干公路环卫保洁和冲洗频率，全天候保持常态化管理。

全面加强镇区施工工地管理，逐步建立“权责分明、管理规范、监督有效、保障有力”的城镇施工工地管理体系。督促在建施工工地设置冲洗设施，出入口道路硬化处理。适时实

施镇区工程运输车辆密闭运输，防止车辆抛撒滴漏、带泥行驶污染路面，并发放《建筑垃圾清运核准单》，严格按照核准单指定的时间、路线、处置场所要求进行清运，同时加大对运输车辆违章行为的处罚力度。工程完工后确保施工工地彻底清理现场，及时平整场地和修复破损道路，拆除各种临时设施。建立长效管理机制，通过常态化管理及集中专项整治，保障镇区主要旅游干线的安全、整洁。

加强巡查，协同镇建设管理部门，做好全镇道路、绿化等市政公用设施日常维护、管理工作。对损坏、破坏城市绿化和市政设施等违法现象，依据相关法律法规和规章的规定，加大教育、处罚力度。

随着我镇生活垃圾清运市场化运作的实施，中队将继续加强镇区及各村各类垃圾收运的监督管理，确保垃圾收集率和清运率。日常加大对各路段环卫工人的监督考核，确保保洁频率和保洁时间，充分发挥环卫工人和城管队员捆绑管理的优势，进一步提升我镇环卫水平。今年菜场农改商后，作为金泉集贸市场的直接管理单位，我中队将继续做好该菜场的常态化管理，有序设置各类摊位，合理收取各类摊位费，并合理安排老百姓自产自销的各类农副产品临时摊位。进一步加大菜场周边店面管理秩序，规范各类车辆停放，营造整洁有序的菜市场形象。

城管年终总结工作报告篇四

1、开展市容秩序专项整治。主城区重点整治了金箔路、文靖路、宏运大道、土山路、新医路、芙阁路、北沿路等重点主次干道以及女人街、步行街、岔路等重点地区的整治，取缔流动摊点119次，清理卫生死角634处，清理三乱1141处，规范店招店牌456处，取缔流动灯箱128处，出新改造围墙围挡49处，对城区范围内1894个电箱、电信箱、公安信号箱采用各色画面进行包装美化，增加了城市美观度。各街道园区也全力开展市容秩序整治，共取缔流动摊点1120余次，清理

卫生死角21630处，清理三乱22140处，规范店招店牌1456处，取缔流动灯箱528处，出新改造围墙围挡140余处，全区城乡面貌一新。

3、开展户外广告专项整治。4月23日上午，区政府召开了户外广告专项整治推进会，我局严格按照“屋顶禁设、地面严控、墙面有序、店招规范、高立柱治理”的目标，进一步规范户外广告设施的设置行为，目前全区已拆除各类楼顶广告牌736块，计281000多平方米；拆除高速公路沿线高炮135块。

4、整治停车秩序化解停车难。针对原宾馆拆迁地块和新中医院南侧空闲地块，我局会同政府办、国资集团对两地块进行环境整治，建设两个临时停车场，共新增了850个停车位，对全区290多条主次干道、支街巷进行了设划停车泊位8300多个，有效缓解了停车难问题。

1、机械化作业率全面提高。今年财政安排专项资金，购置了扫路机、护栏清洗机等一批环卫机械设备。城区机扫率达85%，主干道接近100%，街道园区也购置了一批环卫机械设备，主要集镇机械化清扫率进一步提高。

2、垃圾分类试点工作积极推进。制定了20xx年垃圾分类工作实施方案，落实专项资金。通过政府招标采购了可降解分类垃圾袋、四色分类垃圾桶和垃圾收集车，试点各项工作有序推进。

3、开展立面清洁专项整治。4月16日下午区政府召开了全区立面清洗工作推进会，全区各单位对东山建成区，高速公路和机场轻轨、九条城市主干道沿线，青奥会场馆和铁路南站周边地区，采取“拆、清、移、整、洗”等整治措施，切实解决有碍市容观瞻的突出问题，目前已清洗楼宇608幢，面积195000平方米。

1、突出六条高速和重点节点整治。组织协调相关街道园区、

部门，对机场高速、宁杭高速、沪宁高速、绕越高速、宁马高速、京沪高铁、宁杭高铁等道路境内沿线、场馆周边及重要区域和道路进行摸排，对沿线可视范围内的“脏、乱、差”进行彻底摸排，共整理出九大类工作任务，菜单总数为：485项，重点围绕：青奥场馆周边环境整治38项，青奥城市景观标识设置布置23项，建筑工地围墙围挡美化49项、宏运大道沿线环境整治13项，双龙大道沿线干线道路环境整治17项，机场轻轨线沿线环境整治38项，以及机场高速沿线环境整治、绕越高速、宁杭高速沿线环境整治菜单137项，其他环境菜单170项。目前已完成建筑工地围墙围挡美化49项，青奥城市景观标识设置布置9项，其他整治65项，已对宁杭高速等六条高速沿线及匝道口范围内130万平方米的场地进行植绿补绿，完成移植绿色植物约36000余株，补植种植各类树木23万余株，约18000平方米，修复种植草坪16万平方米。

2、加快动迁拆违。动迁方面，完成征迁总面积123.79万平方米，住宅2303户，共计69.95万平方米，非住宅133户，共计53.84万平方米。拆违方面，共拆除违建705起，面积22.1万平方米。其中拆除新增违建311处，拆除面积82775.6平方米，拆除机关事业单位违建37起，面积5505.6平方米。

1、探索完善城乡综合管理养护机制改革。通过改革，进一步理顺政府、社会、企业、市场的关系，初步形成责权明确、监督有效、统一开放、有序竞争的服务市场，形成作业主体企业化、投资主体多元化、价格形成市场化、市场监管法制化、服务购买公开化的新体制。目前环卫市场化工作正积极推进中。

2、探索完善废弃资源处理利用补偿机制改革。调整建筑垃圾处理费的征收方式，申办渣土承运手续以建设单位申报为准，费用按建筑面积一次性收取。指导全区各街道（园区），加大收费工作力度，细化补贴方案。补贴资金的发放对象是渣土场和生活垃圾处理厂所在地以及主要运输路线行经地的街道社区和沿线负有管理责任的相关部门。

1、加强网格化管理。我局结合党的群众路线教育实践活动，开展“环境整治为了谁”专项讨论，切实把思想认识统一到区委、区政府的决策上来，认真做好环境大扫除各项工作，切实提高工作实效。全区10个街道、3个园区划分为13个区级网格，区级网格下再以社区或具体区域为单位划分街道（园区）级网格，街道（园区）级网格下再划分为若干子网格，每级网格单位都明确负责人和具体的管理人员，网格化巡查网络初步形成。

2、改善城管形象。我区紧密结合新形势新任务，创新管理手段，加强智慧城管二期建设，通过政府招投标的方式，采购了200台执法即时录、200台城管通、100台对讲机，各通讯设备基本实现了人手一台。与电视台合作推出《城管行》专栏，每周二和周五两期，每档三至五分钟，用与老百姓的聊天方式，普及城市管理法律、法规，监督城市不文明现象。

3、规范案件处罚。为进一步提高城市管理行政执法的整体水平，规范行政处罚案件监管和办案程序，强化内部执法监督，杜绝出现错假案、人情案等，我局积极采取多种措施，通过开设专门银行账号、扩充办公场所、添置办公设备等，进一步加强了案件处理中心的硬件和软件投入，使案件查处程序做到操作规范、运行顺畅、监督有效、公平公正。

（六）以改善“民生”为目标，全面提升人民群众的满意度。

1、改变了城乡面貌。强化对群众反映的热点和难点问题整改，全区共清理垃圾杂物12.1万吨，清理“脏乱差”12300余处，整治河道289条，清理三乱22140多处，出新改造围墙围挡140余处，城乡实现了洁化、绿化、序化目标，以前随处可见的环境脏乱差现象得到了彻底改变。

2、改善了居住环境。一些背街小巷和开放式社区经过整治后，居民的居住环境得到极大改善，促进了全体市民共建共享城市治理发展成果。秣陵街道石马新寓是一个老旧复建小区，

小区内有一小菜场，小区内污水横流，垃圾成堆，环境脏乱差，经过整治后，小区环境面貌脱胎换骨。

3、做好群众诉求的办理。全区城管系统广大干部职工夜以继日地投身环境大扫除整治行动，积极配合各街道园区开展环境大扫除工作，以实际行动诠释“全心全意为人民服务”的宗旨，办理12345等群众诉求927件。

存在的问题和不足

在肯定工作成效的同时，也应该清醒的认识到，我们工作还存在着问题和不足：

1、在环境大扫除工作中，虽然各街道、园区高度重视整治工作，但工作中存在着不平衡，环境卫生脏乱差回潮现象还在一定程度上存在着，在一些区域还表现得比较突出。少数违建项目拆除推进缓慢，个别街道对重大媒体曝光反应不够及时，在“共管”和交界区域，管控区域模糊、责任不明确，存在着对整治工作推诿现象，整治工作有待进一步强化。

2、在垃圾分类收集工作中，重视程度不够，投入资金不足，实际分类效果不明显，居民认同感低，参与意识不强，设施设备和指导员队伍未能到岗到位，收运体系不完善，面上工作没有实质性的启动。

3、在城乡城市治理考核工作中，还存在着工作机制不完善，工作成效不理想，考核排名靠后的问题。

4、在城市治理意识培养上，市民参与不高，城管阻力较大。部分群众的环境维护意识较为薄弱，许多不良观念和不文明习惯根深蒂固，仍然存在乱扔垃圾、乱倒污水、乱摆摊点、乱搭乱建、占道经营等“脏、乱、差、堵”现象。城管执法不时发生暴力抗法。

下半年工作安排

下阶段，全区城市治理工作将围绕保障“青奥会”和环境大扫除专项整治行动等重点工作，以整治群众反映强烈的城市管理突出问题为突破口，扎实推进各项工作，着力改善城乡环境面貌，市容环境进一步优化，管理能力进一步提升，城管基础设施进一步完善，不断提升人居环境质量。

- 1、以建章立制为手段，进一步完善全区城市管理运行机制。以综合改革为契机，尽快街道园区城治委和城治办，按属地管理原则，理顺区街道社区三级管理责任，建立高位城市管理领导工作机制，做好全区机关事业单位城市治理标准化工作，使全区内各级、各部门、社会各界参与城市管理的合力进一步增强。
- 2、以改善“民生”为目的，不断提升巩固环境大扫除工作成果。继续推进城乡环境大扫除工作，积极探索整治工作新途径、新办法，要进一步整治各类脏乱差现象，解决一批群众长期反映的老大难问题；要进一步规范占道经营、车辆停放、户外广告设置，提升城市容貌，巩固整治成果，建立长效机制。
- 3、以制度建设为重点，全力确保渣土运输有序可控。结合地方法规制定全区管理意见，引导企业化运作，把企业化运作由城区推向全区。设立专门管控卡点，实行三班制巡查，推行监管员制度，区街联合对“三不管地带”加强整治，严格执行渣土弃置场地的审批程序，完善各街道园区内部倒土场的备案制度，加强跨区域渣土运输的审核，从严控制外部渣土进入。
- 4、以坚决拆除为决心，继续加大违建管控力度。进一步加强领导，明确责任，继续保持拆违的高压态势，对已列入菜单的违法建设必须确保按期拆除；要进一步完善违法建设管控体系建设，坚持“新增违建零增长，已有违建逐步拆除”不

动摇，不让违建者心存侥幸。

5、全面推进垃圾分类工作，进一步提高全区垃圾处理的生态化。围绕到20xx年底，我区垃圾分类收集覆盖率要达到70%，同时区级机关垃圾分类收集覆盖率要达到100%，围绕这个目标任务，采取有效措施全面推进垃圾分类工作，切实做到垃圾减量化、资源化、无害化。

6、全面拓展“数字城管”功能，进一步完善提高城市网格化管理水平。在完成“数字城管”二期建设后，做好在街道园区建立二级管理平台，在社区建立管理终端，实现二级平台三级管理的数字城管运行模式。制定全区城市网格化管理方案，建立区、街道（园区）、社区三级网格，结合“数字城管”系统功能，建立网格全覆盖，责任到人头，管理信息化的管理模式。

7、以争先进位为导向，着力构建全新的考核机制。要全面对接市级考核，形成覆盖全面、责任清晰、任务明确、整改迅速的迎查体系。制定科学合理的全区内考核办法，不断争先进位，提高在全市长效管理考核中的成效。

8、以支路街巷为重点，切实规范全区停车秩序。依据全区停车秩序整治方案，与公安交警部门密切配合，在全区开展支路街巷停车整治，同时在全区增划临时停车泊位，缓解停车难。

9、以规范管理为抓手，着力构建运行高效的城管队伍管理机制。进一步推动行政执法由管理向治理转变，加快形成统筹协调、重心下移、属地为主、联合执法、有效监督的行政执法体制机制。合理划分区、街两级执法管辖事项和责任、解决权责交叉、多头执法问题，有效配置执法资源，建立健全处置机制，合理分配执法力量，突出执法重点。

城管年终总结工作报告篇五

20xx年柳叶湖城管分局总结完善了在日常执法中积累的好机制、好经验、好做法，积极推进城管执法长效机制建设，努力防止城市市容管理难题顽症回潮，维护全区良好的市容环境和管理秩序。主要措施有：

今年以来，城管分局以临街建筑物墙面为基准对门店出店占道经营实施标准化管理。印发《给市民的一封信》等宣传资料20xx多份，逐家逐户上门送发到各门店业主及各种违章经营者手中。加大对占道经营、出店经营、流动摊担、占道烧烤、早市夜市等违章行为的整治力度，每天城管队员规劝和动手纠正违章行为30多起。按照区创建领导小组的要求，还完成了对s306线五岔段两侧市容市貌的重点整治任务。

重点打击了非机动车辆在人行道上的停靠行为。加大了人行道自行车、摩托车停放管理，规范“两车”停靠秩序，在人行道上合理规划设置“两车”停放栏，三轮车、自行车、摩托车等入栏归位停靠，全年共制作、安放“两车”停放栏163米，有效的规范了我区的“两车”停放秩序。

对景区加大了巡查力度、进一步规范了区内车辆停放秩序，加强了对流动摊贩、占道经营的整治力度，积极配合区三产中心开展景区水上娱乐设施集中整治、景区经营秩序整治等大型整治行动12次，使景区的市容秩序进一步的到了提升。

今年中日韩围棋争霸赛、常德桃花源旅游节、爱国歌曲大家唱、两岸学子交流会等一系列重大活动在我区举办，城管分局精心谋划，组织人员开展重大活动的市容保障和整治行动，高标准的做好了市容秩序保障工作，确保了各项活动会场周边和沿线市容整洁、环境优美、秩序井然，为各项活动的顺利举行做出了贡献，得到了各级领导和来宾的充分肯定。

五月份，困扰我区数年之久的七里桥马路市场已成功取缔，

马路变宽了，群众也满意；五岔农贸市场通过组织工作人员的连续蹲点值守，经营环境也进一步有所改善，占道经营的现象已基本解决。

通过这些举措，规范了我区城区的市容秩序，解决了环境卫生管理中的突出问题，使我区市容管理长效化、精细化水平明显提高，市容环境和秩序达到历史最好水平。

城管年终总结工作报告篇六

结合城市创建工作以来，城乡环境综合整治逐步纵深推进，“脏乱差”得到有效整治，城市环境秩序提高了。

1. 市容环境卫生明显提高。万平方米的清扫、保洁以及垃圾清运工作；同时，加强了第三方公司清扫保洁、垃圾清运、垃圾分类、化粪池清掏精细化管理，规范了作业流程与管理制度，制定相关工作考核办法，进行量化评分，确保市容环卫作业提质。为进一步提高市容环境卫生精细品质，对辖区内清扫保洁、垃圾清运各处点位进行查缺补漏排查，补足环卫作业盲区，有效解决了辖区内无垃圾死角和长期无人保洁情况，干净、整洁、美丽的市容环境卫生映入眼帘。

2. 城市各类“顽疾”得到长效治理。在各镇（办）挂点单位和社区的共同努力下共清理大小零星垃圾死角x.x万余处，万余车，清除“牛皮癣”及小广告xx.x万余条，废旧破烂广告xxxx余块。查处私建菜地xxx处，万平方。垃圾分类运行工作平稳有序，市民规范处置各类垃圾正逐步显现。

3. 市场环境秩序明显好转。整治背街小巷占道经营xxxx余起，劝导教育占道经营小摊小贩x.x万余人次；加强校园上、下课的环境秩序执勤，确保了学校师生上、下课时环境秩序；做好了车辆乱停乱放的整治，摆放规整各类乱停乱放车辆x.x万余次，处罚xxxx余起。

1、基础设施管护到位。清掏背街小巷化粪池xxxx余处处，更换破损窨井盖和盖板xxx块，清理枯枝断木xxx棵，修复平整坑洼地面xxx处，清淤疏通污水沟渠和管道xxx米，更换损坏灯泡xxxx余盏，联接维修电线xxxx余米，巡查检修电源点xxx处，更换锈蚀倾斜路灯杆xx根，安装电箱xx个，安装智能电表xx处。重点加大城市安全隐患的处置，今年以来，我城区遭遇大风雨气候影响，一部分背街小巷出现树木折断倒塌现象，辖区城管中队积极有效应对，处理了各类安全隐患大小树木xx余棵，疏通堵塞井盖xx个。

2. 园林绿化养护到位。做好树木绿植的栽种及移植，草皮绿地的铺设，及时在季节来临时做到化肥的播散、浇水、除虫作业，确保绿植被的生长和存活。做好绿植物的管理作业，对各类大树、灌木的枯枝落叶进行清理打扫，树枝修剪，根据气候要求做好树木的防预作业。

3. 背街小巷提升改造深入推进。完成了xx□xx□x□xx侧小巷等xx条道路施工建设，平安路施工进度已完成xx%□南新街改造进度已完成xx%□该项目投资金额约xxxx万元，项目建设后，解决了原道路面不平、雨污管网不畅、市政基础落后、绿化不佳、交通秩序等问题，惠及群众约xx.x万人。

1. 控违拆临监管到位。加强了辖区内违法违规建筑的监管巡查，积极配合好了老旧小区改造控违拆违，拆除面积xxxx平方米，查处各类违搭违建xxx起，下发整改通知书xxx份，尤其是针对交通派出所旁边的xx家违章搭建厨房进行了整体拆除，消除了“脏乱差”现象，营造了一个干净整洁的环境秩序。

2. 大气污染防治效果明显。查处乱运、乱倒建筑垃圾行为xx起，向公安机关移送案件x起；检查餐饮店油烟排放xxx家；查处露天焚烧生活垃圾、枯枝落叶杂草、建筑垃圾等露天焚烧行为xxx起，现场扑灭无人管理火源xx起。为降低粉尘指数，

环卫作业车辆，坚持每天在城区路面进行清扫保洁、洒水、降尘，有效地抑制了扬尘污染。

1. 在日常的控违巡查工作中有时仍然存在一定的盲区和死角，有部份违法建筑拆除不够彻底。

2. 全面推进城乡生活垃圾一体化治理工作还存在薄弱点。

3. 小街小巷道路改造工作由于一些道路施工情况复杂，加之群众及其他对管网改造提出雨污分流新的要求和其他情况，导致工程进度变慢。

1. 认真做好城市管理行政执法。持续做好我区违法建筑全方位、无死角做好违法建筑的巡查、打击、做好早发现早制止、不成风、不成型，继续清除存量违建，加强占道经营、乱停乱放、乱贴乱画的治理，重点整治违规余土清运，油烟排放。

2. 努力做好城市管养工作。加大对第三方管理机制，提高城乡生活垃圾的清扫、保洁，以及垃圾清运处置，及时解决化粪池、管网堵塞、窨井盖破损、路面坑洼、路灯不亮问题。认真做好小街小巷园林绿化、公共厕所的管护工作。

3. 持续落实城市背街小巷功能与品质提升改造工作。实现路平、水畅、灯明、线齐的改造目标。

城管年终总结工作报告篇七

1. 狠抓队伍建设，整顿队容风纪。

今年我局出台了一系列规章制度，包括《日常勤务管理制度》、《机动车管理制度》等，特别是进一步完善了《五条禁令》及其实施细则，对违反五条禁令的行为进行严厉处罚，比如脱岗一次扣发工资300元，脱岗两次扣发工资600元，将违规行为直接与工资挂钩，以此进一步加强对人员的管理与

约束。通过一系列的教育活动，队伍形象明显改善，按时上下班，文明执法是每位队员都必须达到的基本要求。在文明礼貌执法的同时，我们这支队伍的政治素质、法制意识、工作作风、思想道德品质都有了很大的转变和提高，严要求自己，秉公执法，面对诱惑不为所动的事情层出不穷，环卫工人拾金不昧、广场管理人员挽救离家出走的儿童屡见不鲜。所有的队员都能严格要求自己，使得我们这支队伍的整体素质有了很大的提高，不仅得到上级领导的表扬与肯定，也让广大市民交口称赞。

2. 加强业务学习，提高队伍素质。

在强化作风整顿的同时，我局还紧抓业务学习不放松，我们每周六集中全体人员一起学习《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》、《行政许可法》，以及相关业务知识，促使每位队员都能将市容环卫条例熟记于心。除集中学习外，还要求队员加强自学，每半月上交一篇学习笔记，同时还开展多种形式的学习活动。集体和个人互动，集中学习和自学相结合，促使全局上下的学习氛围不断高涨，我们的队员也在全区行政许可法知识竞赛中获得了出色的成绩，我们还积极鼓励队员参加自考、函授等学习，不断充电，提高自己。通过不断加强业务学习和业务培训，我局全体队员的素质有了极大提高，精神面貌也有了很大改善，目前全体队员中大专以上学历已达到85%，精通业务，熟晓法律的多面手比比皆是。

继续推行“岗片”管理责任制，实现管理的“定人、定岗、定责任”；实行正常班和早中晚班交替管理，不留空档，实现管理的无缝隙。进一步加强市容秩序整治，重拳治理乱停乱放、乱摆乱设、乱拉乱挂、乱堆乱倒、乱贴乱画等“十乱”行为。

1. 开展了占道经营、店面外溢和流动摊点的整治。从突出重点，整治难点入手。首先加强重点地段的整治，如市一院门前，我们加派了人手，进行严看死守。其次加大公交站台附

近三轮车占道揽客的整治，维护交通秩序。最后加大晚间大排挡、烧烤摊点占道经营的整治。

2. 开展了非机动车停放整治。首先对主城区主要干道进行了重新划线，并增划了停放指示箭头，规范非机动车停放秩序。全区共新划停放线2万多米。其次，要求管理人员“多动口多动手”，做好宣传教育工作，对没有停放到位的车辆要不怕吃苦，多动手搬搬，以自身言行教育市民。最后加强执法力度，强行入轨，对一些屡教不改的店面和重点地段进行集中整治，对不按序停放的车辆依法进行处罚，达到震慑教育目的。今年以来，我局共暂扣非机动车3000多辆次。

3. 加强摊点疏导点的管理。我局设置多处疏导点，发放便民修理车、水果车，新建便民小吃城，解决了很多修理、水果、小吃摊点无处放的问题。对我局批准的疏导点，加强管理，保持周围环境卫生。对未经批准的坚决取缔，决不允许私自占道经营。

4. 开展了乱拉乱挂、晾晒衣物的整治，重点治理了黄河东路和淮海北路(汽车北站北侧段)。坚决打击在树上乱扣绳索晾晒衣服行为，见到一处就剪掉一处。在农作物成熟季节，专门对马上上晒农作物进行集中整治。

5. 加强了乱堆乱倒的治理，重点治理了建筑工地旁，装修店面门前以及拆迁工地附近的乱堆放行为，还路于民。加强了市民乱倒垃圾，饮食店乱倒泔水，修理门市乱倒油污等行为的整治，防止污染环境。

6. 加强了乱贴乱画的清除。我局专门购置一台小广告冲洗机，重点铲除城市“牛皮癣”，取得良好效果。对道路两侧玻璃门窗上的贴纸进行了全面清除，特别是黄河东西路300多个门市挨家清理逐户过堂。

7. 清洗城市墙体构（建）立面。在区委区政府的要求下，我

局协同房管局对我区各个单位、小区的墙体构（建）立面下达清洗通知书，督促各单位、小区将墙体重新粉刷出新。如今，我区的城市面貌也因此焕然一新。

今年，我局在城市卫生方面投入大量硬件设施，包括在盐河广场新建一座公厕，购买了一辆清扫车，一辆电动垃圾收运车和30辆保洁车，将黄河东西路果壳箱全部更换为新式分类果壳箱，在渔沟、南陈集新建垃圾中转站。同时我局在城市卫生方面也取得了较大成绩。

带内、店面门口都要保洁到位，推动我区道路保洁更上新台阶。

2. 及时收集清运垃圾。对主干道两侧继续加大宣传，要求垃圾不着地，教育市民定时定点投放。出现垃圾及时收集，做到即产即清，充分利用电动垃圾收集车，加强中午、晚上时段的垃圾收集，对一些经常出现垃圾的地段，能建垃圾房的建垃圾房，不能建的放置临时垃圾收运设施。及时清理中转站、垃圾房、垃圾池，包括果壳箱内产生的垃圾，不得积存，日产日清。随着夏天来临，还做好环卫设施和场所内的消杀工作，保持周边环境卫生，预防“四害”孳生。

3. 加强公厕、中转站、垃圾房、果壳箱等环卫设施的管理。将主干道上的10座公厕免费向市民开放，并设立公厕指示牌，方便群众。加强中转站、垃圾房内部和周边环境的治理，保持其整洁美观。及时维护更换破损的果皮壳箱，定期进行擦洗，保证道路两侧果壳箱的正常使用。

4. 积极推行环卫市场化运作。今年，成功地将新增道路淮涟路、樱花东路、南昌南路、曙光路、鞠通路、沈阳路等6条道路清扫保洁权向社会拍卖，目前运行良好。为清扫保洁的市场化运作作出的有益尝试。

5. 积极开展环境卫生集中整治活动。今年以来，我局开展了

大大小小环境卫生集中整治多次，对城市出入口、城郊结合部的积存垃圾进行了清理，对黄河三期风光带、工业园新铺路面多次进行突击整治。对城区中转站、公厕、垃圾房、果壳箱等环卫设施全面维护，净化了城市环境，美化了我们的家园。

6. 对渣土进行严格管理。渣土管理实行全天候上班，24小时监控。一是严格建筑垃圾和工程渣土的审批，保证其按指定的时间、路线和场所清运处置。二是从严查处偷运、偷倒行为，防止规费的流失。三是做好渣土运输车辆的监管，做好施工工地出入口的硬化和冲洗，防止沿路抛撒、泄漏、带泥上路等污染路面。

7. 广场实行全天候保洁、全天候管理。保洁人员及时清除产生的纸屑、瓜皮、果壳等废弃物，保证地面、绿化带、草坪内无杂物，椅、凳、亭清洁卫生。管理人员做好安全、秩序管理，禁止车辆、摊点、大型犬及其他危险品进入，禁止在场内踢球、溜冰、非法演出、集会等，及时制止争吵、打架、斗殴现象，及时维修，更换场内损坏的公共设施，保证正常使用。安排值班人员，做好设施的看管，防止被盗或被破坏。全面打造市民良好的休闲娱乐场所。

8. 新建垃圾中转站。渔沟压缩式垃圾中转站建成投入运转以后，将承担渔沟、吴集、西宋集、三树、凌桥五个乡镇的垃圾处理，日接收压缩生活垃圾50吨以上。压缩式垃圾中转站由区城管局下属的环卫所统一管理，所产垃圾直接送到市王元垃圾场进行处理。该中转站建成后，将使渔沟及周边五个乡镇的农村垃圾“日产日清”。南陈集垃圾中转站目前也已建成。

做好违建的巡查上报工作和重点地段、拆迁地块的违法建筑拆除工作。巡查采取分片承包形式，实现定人、定区域、定责任。制定日查日报制度，即当天查处、当天上报，及时将查处情况报至区拆违办。对重点地段和拆迁地块的违法建设

进行过细的排查摸底，按程序制作了一批行政处罚文书，并依法拆除了一批，震慑了违建户，有力地推进了拆迁工作的开展。

从严审批户外广告，原则上不再新批大型户外广告牌，不得批准布幔、横幅，控制批准气球、彩旗等。店招店牌设置应根据街道特色，统一规范，制定标准，并注重提档升级和美化亮化。加强巡查，严厉查处未经审批的广告宣传物品，及时拆除破损、残缺、闲置的广告牌和店招店牌。仅百日行动期间，就拆除各类广告牌、店招店牌280多块。小广告、牛皮癣安排专门人员清除，定人定路段定责任，做好四个方面工作：一“清”，即小广告清除人员每天两遍过堂，当天发现，当天清除。二“管”，即动员社会力量和城管队员齐抓共管。三“查”，即发现乱贴乱画行为严厉查处，对制售假证行为构成犯罪的移送公安机关。四“导”，即对确有公布信息需求的，引导其到公共信息栏进行张贴。

今年根据市、区城管办的要求，我局要将黄河东路创建成市级管理示范一条路，黄河西路创建成市级店招店牌管理示范一条街，盐河广场创建为市级示范广场。三项创建工作已投入资金40.7万元，目前，盐河广场已通过市级考核验收，通过亮点工程的打造，进一步提升了我区城市管理的品位。

城管年终总结工作报告篇八

全年来，在镇、局两级党委政府的大力支持关心下，按照年初确定的工作目标，积极开展日常管理执法工作，以建设“富裕、和谐、秀美的新西渚”为目标，坚持以“市民公仆、市容卫士、城管铁军”为建队宗旨，坚持以文明执法、和谐执法、规范执法为出发点，坚持公平、公开、公正的执法理念，强化镇容镇貌和环境卫生整治，强化执法管理力度，强化队伍作风纪律建设，真抓实干，奋勇争先，有条不紊、强力有序地完成了各项重点工作，回顾全年工作，主要有以下几个方面：

一、主要成绩

1、环境卫生向纵深扩展

在我镇成功创建江苏省卫生镇基础上，镇党委政府更加注重全镇环境卫生管理，提出了“打造西渚自然生态优美环境卫生管理向村道延伸”、“镇、村垃圾市场化清运”的长效管理目标，为此中队高度重视，迅速行动。一是调查摸底，开展调研。中队指派负责环卫垃圾收集的队员对8个行政村延伸段进行实地勘察，拿出切实可行的调研报告供党委政府参考。总共调研路程51.9公里。二是明确分工，责任到人。在党委政府通过长效管理实施方案后，中队及时分工到人、责任到人，配合各村村委对延伸段的环卫工人实施考核管理，中队确定8名队员加强延伸管理，各村增设环卫保洁员42名。镇、村一体的环卫机制基本健全，各项工作开展顺利，并收到良好效果。三是重点部位，重点整治。中队在镇党委、政府的具体安排下，不仅对主要部位环境卫生清理到位，而且对一些卫生死角进行清理，涉及农户的发放友情提示和整改通知，涉及环卫工人职责的及时告之并监督管理，通过多措并举，我镇环卫水平提档升级，镇容镇貌焕然一新。全年，清运各类垃圾1800余车，合计3500多吨，全镇为达到“镇区生活垃圾市场化清运”的目标，更换和新增设垃圾桶1794只。

2、执法管理强势推进

中队在全面管理的基础上，做到重点突出，以点带面，全方位加强执法管理工作。一是抓工地管理。针对我镇云湖景区大觉寺、蝶水风情园、横山拆迁安置房等重大建设项目施工，中队提前介入严格监控管理。对新开工工地发放文明施工告知书，督促各施工单位按规定设置施工围墙，主出入口混凝土硬化并配备车辆冲洗设施。安排队员定岗定点，重点加大对各类建筑垃圾和渣土运输车辆的监督管理，尤其是对车辆抛洒滴漏、轮胎带泥行驶及超载超重运输车辆从严执法，从严处理，提高其违章成本，使违章者得到教育，又遏制了违

法行为的发生。全年中队共查处各类车辆违章50起（辆）。二是抓违法建设。中队根据合并后的8个行政村，适时调正违法建设管理网络，把执法人员定人定村定责任，平时加大违法建设巡查频率，充分利用在各村印制的违建举报热线接受社会各界对违法建设的信息举报。对已审批的旧房改建，定村队员进行跟踪监控，杜绝少批多建。对查处的违法建设中队绝不姑息，在法律法规宣传到位的基础上加大拆除力度，上半年，查处各类违法建设20处，其中及时发现并制止的苗头性违建11处，补办规划手续3起，强制拆除6起约400m²。三是抓镇容镇貌管理。城市管理抓得好坏与否，直接影响市容市貌，中队根据调研和征求集镇住户意见，确定4名市容管理员以菜场整治为主，对店外经营、车辆停放进一步规范，既美观了镇容镇貌，又保证了非机动车停放有序。全年共清理乱涂乱张贴牛皮癣500余处，取缔流动摊位60处、占道经营20家，清理破损和不规范广告30处（拆除大型广告牌2块）、破旧横幅50条。四是旅游干线管理。针对市委市政府提出的开展国省干道、旅游干线沿线环境整治的相关工作部署，我中队立足自身实际，迅速开展各项整治工作。一是清理云湖路、张戴路沿线绿化带内各类废砖废石及垃圾20余车计40多吨；二是拆除公路沿线有碍观瞻的残墙断壁6处200多米，拆除各类鸡棚6只；整治公路沿线2处废旧收购点强制取缔并规范3家室外洗车店和3家轮胎修理店经营行为，清理废旧轮胎350多只；清理占用绿化带种植蔬菜瓜果7处计600多平方米，并补种香樟树150棵、修剪灌木绿化带8000多平方米；清除各类牛皮癣、乱涂写500多处；冬季树木管养刷白8000多棵；制止并恢复乱开道口一处。使我镇区域内主干公路沿线的市容环境得到进一步改观。

3、圆满完成各项保障任务

全年各项保障工作达50多次，每次都圆满完成任务，受到了上级领导和社会各界的赞许认可，也进一步树立了城管窗口形象。3月5日何权副省长来宜调研沿线环境秩序整治的保障；4月27日—5月1日，连续五天在大觉寺举办的首届素食文化节

期间，我中队在任务重、人员紧的情况下，全队员体放弃休息，合理调整工作重点有效保障了素食节期间景区的良好交通秩序；8月8日—9日全体中队人员全天候值班做好11号台风“海葵”的防御工作；9月底做好“双节”保障工作；11月底保障了旅游线路五圣路段的正常施工；另外还相继保障了省、市一些领导来我镇参观、检查等任务。

二、主要做法

1、加强队伍建设，激发队伍士气

不断发挥党支部战斗堡垒作用，中队着力打造一支“学习型、作风型、思想型、战斗型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍的规范化建设基础。日常管理党员是标杆，不断加强队员的思想教育。严格执行星期六学习日制度、上下班签到等制度，增强为人民服务的意识，充分调动队员的工作热情。支部班子讲民主、讲原则，指挥靠前，带领党员骨干做传帮带的领头人，带头融洽党群关系，面对面交流工作经验，及时掌握党群思想动态，提高工作标准。修改了执法队员月度目标绩效考核办法和环卫工人考核细则并严格实施，签订承诺书，坚持考核结果与路段管理人员工作绩效挂钩，形成层次管理模式，落实职责分工，中队全面工作有了新的起色。

2、加强监督检查，增进工作干劲

今年以来，中队在全面建设，全方位管理的同时，十分注重内部的监督考核，健全考核网络和领导组织，坚持晨课点评、每周例会等制度。中队对队员每周考核，队员对环卫工人每天考核，片长对各村考核，形成层级管理模式，更好地激发了队员与环卫工人的工作干劲，进一步增强了工作责任性和主动性。

3、加强执法管理，提高执法威严

中队根据市局的总体部署和镇党委政府要求，先后开展了不规范户外广告、乱涂写乱张贴、流动摊贩、店外占道经营、运输车辆等多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的好转。对全镇中小学、幼儿园周边环境进行整治，全面改善校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排查后，有针对性地制订集中专项整治方案，并根据不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，尤其是对不服从管理的对象，以及社会上的一些邪恶势力和刁蛮现象，中队从不手软，敢于管理，敢于执法，并充分协调工商、公安、交警等职能部门力量，确保整治工作顺利开展，也充分彰显了执法的严肃性。

三、存在问题

1、队伍建设方面

在中队规范化管理方面，还存在着制度执行不严、执法管理职能落实不到位、少数队员存在着混日子的观念、工作的主观能动性较差等诸多问题。

2、规范执法管理方面

由于中队队员年龄结构和文化程度差异的原因，缺乏专业业务培训和学习，从事城管执法工作所必须的技能和业务水平有差异，缺乏城管执法专业知识，不能正确掌握和运用法律理论和基本的法律知识，导致执法行为不规范，不能严格依照法律程序办案。

3、镇区市容环境方面

在市容管理方面，一是精细化管理程度仍需加强，主要体现在对沿街店面装修工程和市政开挖等项目的管理，圈围作业、工程完工后的垃圾清理管理还不到位，部分路段户外广告设置不规范。二是对主干公路沿线的市容管理还需进一步提高

管理标准，加强监管力度。

4、卫生长效管理方面

环卫保洁方面还存在着未全天候保洁、环卫人员工作时间脱岗、乡村道路保洁不及时等实际问题。一些违法现象在突击整治过后容易出现反弹，事后回头看的制度落实不到位。队员在管理过程中发现问题、处理问题的能力不强。要在加强长效管理机制、落实长效管理措施上下功夫。

四、下部工作打算

1、加强中队规范化管理

中队将继续推进队伍建设，持续提升执法队伍的对外形象。一是狠抓培训学习，把贯彻落实星期六学习日制度和队员自学相结合，加强队员政治理论、法律法规和业务知识的学习培训，进一步改进工作能力、工作态度和工作方式，牢固树立“管理就是服务”的理念，实施人性化执法，规范执法程序，提高依法行政水平，做到“办案无差错、执法无投诉”。二是强化监督考核，完善内部督查考核机制，坚持用制度管人，按规章制度办事，依据局“六个统一”及中队考核办法，从严实施月度绩效考核，并严格奖惩措施，实现奖优惩劣。

2、加强镇区违法建设管理

针对镇区地处宜xx区这一特别区域，我中队将加大贯彻实施《中华人民共和国城乡规划法》的宣传力度，提高群众对规划严肃性的认识；巩固规划管理信息网络建设，发挥行政村、社区联动作用，使建设行为时时处于监控之中；健全日常巡查制度，违法建设登记制。严格执行镇区域，特别是规控区的全覆盖日常巡查工作，对违法建设做到早发现、早查处、早拆除，将违法建设行为遏制在萌芽状态；加大对违法建设的查处力度，做到拆除一起、教育一户、震慑一片；加强与

规划部门的工作互动，建立违法建设信息通报制。

3、加强旅游干线公路管理

云湖景区新一轮建设项目的加快推进，西渚镇旅游重镇的地位日益凸显。而对于外来宾客到西渚参观考察途径的云湖路、张戴路等旅游干线公路，我中队将严格按照市委政府在今年城乡建设管理工作会议上提出“路面整洁、配套完善、秩序良好、沿线美观”的要求不断加大环境整治力度。日常坚持全天候巡查制度，及时发现并处置突发性影响市容环境的一切违章行为。不定时开展主干公路沿线环境整治，清理盲点死角，全面消除有碍观瞻的瑕疵问题。加大主干公路环卫保洁和冲洗频率，全天候保持常态化管理。

4、加强镇区施工工地管理

全面加强镇区施工工地管理，逐步建立“权责分明、管理规范、监督有效、保障有力”的城镇施工工地管理体系。督促在建施工工地设置冲洗设施，出入口道路硬化处理。适时实施镇区工程运输车辆密闭运输，防止车辆抛撒滴漏、带泥行驶污染路面，并发放《建筑垃圾清运核准单》，严格按照核准单指定的时间、路线、处置场所要求进行清运，同时加大对运输车辆违章行为的处罚力度。工程完工后确保施工工地彻底清理现场，及时平整场地和修复破损道路，拆除各种临时设施。建立长效管理机制，通过常态化管理及集中专项整治，保障镇区主要旅游干线的安全、整洁。

5、加强市政设施管理

加强巡查，协同镇建设管理部门，做好全镇道路、绿化等市政公用设施日常维护、管理工作。对损坏、破坏城市绿化和市政设施等违法现象，依据相关法律法规和规章的规定，加大教育、处罚力度。

6、环卫管理和菜市场管理

随着我镇生活垃圾清运市场化运作的实施，中队将继续加强镇区及各村各类垃圾收运的监督管理，确保垃圾收集率和清运率。日常加大对各路段环卫工人的监督考核，确保保洁频率和保洁时间，充分发挥环卫工人和城管队员捆绑管理的优势，进一步提升我镇环卫水平。作为金泉集贸市场的直接管理单位，我中队将继续做好该菜场的常态化管理，有序设置各类摊位，合理安排老百姓自产自销的各类农副产品临时摊位。进一步加大菜市场周边店面管理秩序，规范各类车辆停放，营造整洁有序的菜市场形象。

城管年终总结工作报告篇九

20xx年，作为城管执法体制改革的关键之年，我们要紧紧围绕创新引领、开放崛起的发展战略，抢抓发展新机遇，通过转变“三大观念”，抓住“四个重点”，突出“五大措施”，优化城市管理和行政执法保障。

1. 工作职能上：适应改革和改进的需要，从行政审批和行政许可转换到优质服务、优化管理上来，进一步夯实工作基础。
2. 工作重点上：适应市委、市政府总体决策的需要，从行政管理转换到服务、管理、建设、执法统筹推进上来，进一步提升工作水平。
3. 管理手段上：适应城市管理和行政执法现状及发展趋势的需要，从行政手段为主转换到行政、法律、宣传、工程、技术等管理手段综合运用上来，推动管理向治理转变，激发管理活力。

1. 抓体制改革。严格按照《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》(中发〔2015〕37号)文件精神，对照省里要求，结合xx实际，抓好本轮城市

管理和行政执法体制改革，达到城市管理标准体系基本完善，执法体制基本理顺，机构和队伍建设明显加强，保障机制更加完善，服务便民更加高效，现代城市治理体系基本形成，城市管理效能大幅提高的目标。

2. 抓项目推进。把项目建设作为管理依托，加快推进中心城区“乔木进城、绿化增量”工程、蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾填埋防渗提质改造、“数字城管”二期、公厕垃圾站建设、云梦路和得胜路人行道提质改造等项目进度，提升城市综合承载能力，完善城市功能。

3. 抓三率(力)提升。进一步转变工作作风，确保执行力、工作效率、对象满意率实现“三提升”。一是城市管理和行政执法自身特点和任务要求要做到“三提升”；二是发展趋势和要求要做到“三提升”；三是干部队伍现状要做到“三提升”。具体要制定“三提升”实施方案，把“三提升”作为年度工作目标考核的重要内容。

4. 抓制度执行。一是健全完善制度。将制度建设作为一项严谨性、复杂性和系统性工程对待，结合巡察整改工作，有步骤、有计划、有系统地抓好制度建设，注重前后衔接，抓好制度“废改立”，建立科学合理的制度体系，有效提升工作效率。局属各单位要将核心制度进行细化和深化，避免制度“上下一般粗、左右一个样”的现象，促进制度执行到位。二是强化执行制度。将提高制度执行力作为制度建设的落脚点和加强作风建设的着力点，按照“制定一个，执行一个”的理念，加强制度宣贯，使制度执行情况置于干部职工的监督之下，提高制度的执行力与约束力。三是强化制度执行的监督管理。建立定期监督检查和工作督办机制，加强责任分解、责任考核和责任追究，加大平时考核力度，强化干部的效能意识和责任意识，规范履行监督职责的良好氛围。

1. 突出日常管理，提升管理水平。环境卫生方面，在继续巩固原有环境卫生管理水平基础上，重点解决城乡结合部、城

区湖面水域垃圾问题，提高机械化操作水平、信息化管理水平，推进垃圾处理市场化；城管秩序方面，在继续巩固原有管理水平基础上，重点加强禁炮、主街主道少数民族摊贩、燃气执法的管理；园林绿化方面，提升绿化养护水平，实现“行道树无缺株、绿地无裸露、绿篱无断档、绿化设施无损坏、园林植物无病虫害”的“五无”目标，坚决查处打击损绿毁绿行为，提升公园对外服务水平；路灯亮化方面，继续巩固成果，启动实施主街主道的亮化提质工作，以及主要景点亮化薄弱环节的强化工作；市政维护方面，切实履行职能，保障各项市政设施正常运行；渣土运输方面，继续强化日常监控和管理；户外广告方面，加大对违规户外广告的整治力度；火车站地区综合执法方面，继续巩固火车站地区综合执法成果；停车管理方面，通过推进停车场建设，加大依法管理力度，以及启动停车收费，来规范停车管理秩序；数字城管方面，按照“功能全、标准高、形象好”的要求，充分发挥数字城管职能；沿湖管理方面，继续实施常态化管理；燃气管理方面，做到安全营运和充分的市场供应。

2. 突出项目建设，强化城市功能。落实年度城建计划，大力推进“乔木进城、绿化增量”工程、垃圾焚烧发电项目和中转站建设、花果畷垃圾处理场防渗提质改造、蛇皮套和三大湖综合治理、“数字城管”二期等项目建设，以项目建设来提升城市管理功能。

3. 突出队伍建设，强化工作保障。一是加强班子建设。做到“六个坚持”，即：坚持讲政治、顾大局，坚持统揽全局、抓好大事，坚持党的民主集中制原则，坚持脚踏实地、求真务实，坚持廉洁从政、率先垂范，坚持密切配合、团结协作。二是加强队伍培训。制定专题培训方案，加大在财务、劳动人事、执法等业务知识、政策理论、法律制度等方面的培训力度。三是加强监督考核。进一步完善监督制度，制定平时考核实施方案和细则，科学设置定性、定量指标，建立务实管用的考核指标，保证考核质量，鼓励创先争优。以党风廉政建设为总览，保障干部队伍的纯洁与活力。

4. 突出改革创新，激发管理活力。推进城管体制改革，匡定城市管理职责，探索城市管理领域综合执法，逐步理顺城市管理和综合执法体制，合理划分城市管理事权，确定好市级和市辖区城市管理部门的职责分工，充分发挥街道(乡镇)、社区等基层单位在城市管理中的作用，努力构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制，推动城市管理向城市治理、城市执法向行政综合执法的转变，促进城市运行高效有序。

5. 突出中心工作，优化整体形象。以问题为导向，通过严格管理公共环境、公共秩序的每一个区域，严格查纠城市管理的每一个违法行为，集中攻克每一个城市管理顽症，确保城市管理的每个区域、各个环节都达到全国文明城市和国家卫生城市标准，做好各种对外接待活动等市委、市政府布置的中心工作，营造最美的市容市貌，优化城市整体形象。