2023年写董事长讲话心得 学习董事长年终讲话感想(优质5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

写董事长讲话心得篇一

各位同仁：

紧张而富有收获的猪年过去了，充满希望和勃勃生机的玉鼠吉祥年到来了。在这辞旧迎新的日子里，首先感谢各位同仁在过去的一年的辛勤劳动，感谢大家为公司发展所做的重要贡献!

但是，一个公司的发展不是一蹴而就的，公司的长久繁荣昌盛需要我们每个人精心呵护，来不得半点掉以轻心、半点糊里糊涂。战略决定方向，细节决定成败。我们公司要持续发展，需要我们每个人每天每月每年兢兢业业，同心同德，创新进取。在这里，我主要强调三个字：

第一个字---品：品就是品德、品质、品牌。

我们常说“做事先做人”，它就是指要成就一番事业，首先要有好的品德。古人说：“人之立身，所贵者惟在德行”。品格如同树木，名利如同树荫。我们常常考虑的是树荫，却不知树木才是根本。的确，学会做人是成事之道，人品人格是谋事之基。我们既然以“人”的身份在人世间生活，首先从本质上讲是“人”，所以一个人若要成功，首要问题就是学会做人，如果连做人都不会，怎么能把事做好呢?比尔·盖茨曾说过：“我把人品排在人所有素质的第一位，超过了智

慧、创新、情商、激情等，我认为如果一个人的人品有了问题，这个人就不值得一个公司去考虑雇用他。”广东今日集团总裁何伯权说：“我们用人的原则是德才兼备，以德为先。打个比方说，品德就像火车的方向、路轨，才能就像马力。如果方向、路轨偏了，马力越大，造成的危害也就越大。”我相信，没有好的人品，是难以生产出好的产品的。

当然，我们公司绝大多数人都有好的品格。他们懂得尊重别人，懂得互谅互让，懂得爱护集体，懂得勤奋努力。不因小事而毁誉，不因私利而废公。比如：……。我们公司需要这样的人，欢迎这样的人，我们要造就更多的这样的人!能力固然重要，人品同样不可或缺。品德好的人总是能赢得人缘和信任。有了人品做航标，你的人生之舟就能乘风破浪，到达成功的彼岸。

那么，你的答案呢?其实，不论是怎样出来的，零缺点的品质目标才是我们想要的。但是，要达到零缺点目标，靠的是大家齐心协力、认真负责，也就是说品质是靠各位员工做出来的。我们生产产品要做到：不良为零、浪费为零、故障为零、投诉为零，最终生产出一流的产品。“质量就是生命”，这句话不是老生常谈，而是千古不变的商海准则.

没有好品质，品牌就是无源之水、无本之木。有了过硬的产品，我们就要全力创品牌、创名牌。名商曾宪梓说过他是靠好质量、大广告取得成功的。现在，我公司产品已获湖北省名牌产品称号，但这还未达到我们的目标。我们下一步目标是进一步加大广告宣传力度，向中国名牌冲刺!

第二个字---赢

赢，是指双赢。我赢你输，我输你赢，都不是赢。真正的赢就是双赢，是皆大欢喜，大家都获胜，大家都获益。这里包括三层意思：

1. 企业与客户双赢。客户是我们的衣食父母，客户的利益就是企业的利益，让客户赚到钱，我们才能赚到钱。你的工资不是会计发的，不是总经理发的，也不是董事长发的，是谁发的呢?是客户!我们的客户越多，我们的收入就越多。

2. 企业与员工双赢。企业要发展，靠的是员工，仅有几个领导是不可能的。我开办企业的目的，其实不是我急于要赚钱，而是增加社会就业，让更多的人都赚到钱。只有大家齐心协力，努力工作，我们才能都有钱赚。

3. 企业与社会双赢。社会要发展，企业的贡献不可或缺。企业要对区域发展献一份力，要热心公益事业，支持环境保护，树立良好的社会形象。最终使社区更多的人拥护我们、支持我们。

第三个字---和

和，就是和睦和谐。《诗经》说:“谦谦君子,赐我百朋”。有一首歌唱道“团结就是力量 ---这力量是铁 ，这力量是钢，比铁还硬,比钢还强。”团结就是力量，这句话至今是许多企业里的座右铭。团结就是力量，团结，一切困难都可以迎刃而解;团结，任何对手都可以战胜;团结就是力量，团结出凝聚力、出战斗力、出生产力、出社会活力。一个集体如果不团结就是一盘散沙。一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。俗语说，人心齐、泰山移。只有心往一处想，劲往一处使，形成强大合力，经济社会才会持续快速和谐健康发展。另外，要和睦，必须讲纪律，必须有纪律。我们的纪律表现就是集体的面貌，集体的声音，集体的动作，集体的表情，集体的信念。

和，主要注意以下三点：

1.家庭要和睦。家庭是社会的细胞，和睦的家庭你使你安心

愉快的工作。我们每天忙忙碌碌，回到家里却又吵吵闹闹，会使一个人身心疲惫，肯定会影响到工作。一个成功人士都有一个和睦的家。希望大家处理好家庭关系.....

2.班组要和睦。同事之间若有良好的关系，决对有利于你的工作和健康 。我建议有些员工用心处理好同事关系。闲谈莫论人非;静坐常思己过。在和同事相处的过程中，要始终以此为准则。同事之间还要互谅互让、互帮互助。相信你会和同事的关系相处得非常融洽。.....

3.社会要和睦。人是社会的人，离开了社会，人是无法生存的。所以，我们要和社区搞好关系，让社区成为我们成长的土壤.....

花放梅稍生意满，春归柳苑鸟声和。让我们在新的一年，牢记品、赢、和三个字，努力实现物质和精神双丰收!

最后，衷心祝愿全体员工及家属春节愉快，身体健康，合家欢乐，生活美满!

写董事长讲话心得篇二

一个月以来，董事长连续多次组织技术工程人员召开会议，讨论决策今后的工作思路、工作目标，制定应对明年市场下行压力大、矿粉价格持续下滑的对策。董事长现已确定明年降成本求生存的措施，为企业能够生存下去，指明了方向，找到了办法，相信通过员工共同努力，一定能打赢此仗，能够渡过此难。

通过聆听董事长的讲话和学习讲话精神，深深感到企业面临着灭顶之灾，我们该怎么办，是坚强不屈的挺过去，还是不作为被淘汰。试想企业不存在，而我们又何将何去呢？对于我们每个人都面临着巨大的挑战，只有紧跟董事长的思路、办法、措施，想尽一切可能去降低成本，适应当前残酷的市

场需求，我们就有新的生存希望，就有生存下来的可能。为更好的学习领会董事长讲话精神实质，更深接触自我的内心深处，更加能够理解和支持董事长的决策部署，我有以下几个方面发自内心的心得和体会：

每个人的思想是行动的指挥棒，思想决定行为，只有在思想上想通了，才能够倾心倾力干好事。为什么董事长三番五次的开会，组织听讲话，大讲特讲降成本，主要就是想让广大职工了解现在的国际市场、国内市场，以及公司周边的矿粉市场销售状况，分析市场价格就是让广大职工知道我们当前面临着前所未有的市场压力，如不在成本上做文章，不降低成本适应市场，我们就得倒下，就得倒闭关门。为了不关门，为了3000职工有饭吃，我们必须早做准备，自加压力，不拘一格想办法，破解降成本难题。首先就是各级技术人员必须打破设计常规，开拓思维空间，冲破思想技术框框，以降低成本为目标，开辟各种技术创新。其次是各级管理人员要建立细精打细算的思维管理，本着节约办事，简化程序，提高工作效率，服务基层的原则，为降本措施落实创造好的生产环境。只有大家思想转变了，思路跟上了，我相信降本求存的措施，一定能够顺利推行，能够发挥到最佳效果，能够适应市场，能够生存下去。

11月17日晚的党政工联席会议，董事长明确了明年的降成本决策，并进行了安排部署，向我们提出了具体的降本要求。摆在我们面前的是，如何才能坚定不移的的执行下去，才能够落实基层，落实每个矿房，每个采矿方法上。这就需要我们每个管理者，下基层、下现场，向广大职工讲解决策的重要性、紧迫性，让每个人都知道不采取这种办法，我们就得失业。在具体落实降成本的方法，特别是在“浅孔溜矿法，小中段崩落法”的操作中，一定要和员工讲清楚各种采矿方法的利弊，注意安全生产。班组长要加强现场管理，做好通风设施的配备与管理，做好对顶帮的敲帮问顶检查，越时在困难的时候越不能放松安全。做为安全管理者，更应该自觉支持服从董事长的决策，积极主动去落实，遇见新情况、新

问题，应采取一切可能的方法为生产安全保驾护航。要用新思维、逆向思维，大胆去考虑解决问题的办法，不要墨守成规，懦弱不前，成为新措施新办法的挡路者。加强对新办法监督管理，用“非常时期、非常措施、非常办法”理念指导工作，要根据实际情况提出建设性、合理性的新管理办法，更近一步强化对现场通风、顶帮排险，有害气体监测、二次爆破监护等监督检查。我们必须树立服务生产、服务基层理念，自觉与董事长决策保持高度的一致，认真履职，在落实安全工作中要始终坚持“不安全，不生产”原则。

董事长的决策已定，目标措施明确，明年公司的生产经营方针已指明，现在需要我们做什么？振奋精神是当前的首要任务，是我们每个人都必须做的，正如董事长常说的：只要精神不滑坡，办法总比困难多，没有办不成的事。所以从现在开始，我们必须紧紧跟上董事长的步伐、思路和理念，坚定信念，树立必胜的信心，开动脑筋，振奋精神，毫无顾忌的贯彻执行既定措施。

企业是广大职工自己的家，使我们共同生存的平台，是每个人都不离不弃的立足之地。为了企业，就是为了自己，我们必须明白企业的困难，就是我们每个人的困难。此时此刻我们每个人都必须为了自己有饭吃，为企业能生存，振奋精神，努力拼搏，同董事长一道同心协力，翻山越岭。我坚信，只要我们大家心往一处想，劲往一处使，不怕残酷的现实，不惧严峻的市场，同心迎接挑战，携手共度艰难时光，我们一定能够走出困境，迎来新的生存机会。

写董事长讲话心得篇三

将苏宁集团董事长在年会上的重要讲话，研读数遍，感触多、体会深、受益匪浅，对20xx年集团公司取得的成绩感到欣喜，对20xx年的工作充满信心。结合自身工作实际，我谈下学习的认识。

在学习了“董事长讲话”的精神后，我对自己的工作有了更加深刻的认识。通过学习，我为今后的工作和学习重新订立了目标，我相信不论今后如何发展，本次学习董事长讲话的重要意义将铭记我心，永不能忘。我的学习体会最重要的是——“实干”。或许这个词并不华丽，甚至显得普通，但我认为它是我们管理人员在学习了讲话精神后，具体执行和落实到行动的重要保障。

那么作为集团公司中的一员，如何适应新形势和新任务发展的需要，做好新时期的各项工作，我认为，讲原则、重品性、作表率，是关键。少说空话，多干实事，要有高度负责精神，迎难而上，把自己作为挑战者，自我发现，自我否定，自我奋进，敢于做自己没有做过，别人做不到的事情。要正确认识、分析和把握形势，在现实、复杂的工作和社会生活实践中积极开拓，大胆创新，自觉吸取新观念、接受新事物，体现出敢于突破常规、突破经验的改革精神。

我决心以学习董事长讲话精神为指导，干好本职工作，并为提高工作效率制定了几套工作思路，一是要勤于学习，二是要善于思考，三是要办事诚实、坚持原则。

的发展机遇。

一个人仅仅学习而不思考,那将等于什么也没有学到。思考是一种能力,要根据掌握的第一手资料,运用自己所学的知识,按照正确的方法进行加工,吸取精华转化为自己的东西。工作不可能一帆风顺,难免会遇到困难与挫折,这时要正确认清形势,把握好大局,妥善处理好矛盾。一定要注意沟通方式和方法不能一成不变,要开动脑筋。要充分运用所学的知识和工作经验,根据岗位工作职责，积极思考如何打开工作局面。当然还要勇于实践，就是要牢固树立“重在行动,贵在落实”的理念,将学习与行动结合起来,目的就是要促进公司的发展。

20xx年所面临的任务和目标是严峻的，无论是在经营工作还

是在管理上，摆在面前的问题还很多，我们只有迎难而上，不断的克服这些问题，才能保证各项目标的顺利完成，才能推动集团公司持续、快速、健康的发展。只有我们坚持科学发展观不动摇，决定集团公司长远发展目标和年度经营目标，紧跟市场发展步伐，群策群力，锐意进取，脚踏实地，继续推进集团化管理体制建设，立足于企业实际，与时俱进，去战胜困难，攻克堡垒，冲破障碍，才能取得更加辉煌的胜利。

总之，董事长的讲话对我的帮助是很大的，对今后的工作和面临的形式有了更加深刻的认识。所以在下一步的工作中要首先调整好工作心态，加速学习。

其次进一步加强工作能力与方法，要有紧迫感、危机感和责任感，坚定信心，明确目标，客服困难，积极的对待工作和生活。

另外要改变工作作风、努力进取、踏实工作，发扬心怀高远的宏大志向，勇于开拓的创新精神，百折不挠的坚强意志，勤奋务实的工作作风，努力完成20xx年的各项工作目标，不辜负公司领导对自己的信任，为公司的发展再做贡献。

写董事长讲话心得篇四

新年伊始，集团公司于20xx年2月3日6日胜利召开了20xx年工作总结大会□20xx年集团工作计划会□20xx年集团监督员会议和20xx年抓落实工作会议，又于2月18日集团全体人员再次在1楼会议室学习这“四会”，董事长在“四会”上作出的重要讲话，鼓舞了每一个员工。

在反复进行认真学习董事长讲话后，我受益匪浅。董事长讲话不仅仅把20xx年集团整体的经营情况作了总结，更重要的是针对集团公司的不足，认真进行了分析和总结，从而提出20xx年集团公司整体工作计划和经营目标。通过这2次反复

的学习，进一步加深了我对董事长讲话精神的理解和认同。整个董事长的发言中，都将抓落实进行贯穿。让我认识到落实对于我们工作的重要性，而且要真抓实干，要狠抓、实抓。

作为集团公司中的一员，特别是我身处成本控制中心人员，使我自身认识到肩上的压力与责任。我更应恪尽职守，遵守职业规范与职业道德，检查职业精神与职业道德，少说空话，多干实事，高度负责精神，迎难而上，把自己作为最难战胜的挑战者，自我发现，自我否定，自我奋进，敢于做自己没有做过，别人做不到的事情。

分包合同预算、预结算以及“经济签证单、设计变更单”及“分包预结算”流程设定及试运行等方面的成本管理工作。根据自己的专业、兴趣和特长以及企业发展现状，做好一份属于自己的职业规划。要先做人再做事，还要学会与懂得感恩，要以公司利益为主的前提下，定好自己的目标，要胸怀宽广，学会理解和包容，借鉴经验，少走弯路，不断提升自身素质，兢兢业业地干好工作，坚定信心，要有“咬定青山不放松”的精神，以突出的工作成绩回报公司，平时的工作和生活中，要直截了当，不要拐弯抹角，要始终具有团队精神，要脚踏实地，变工作边总结，避免犯同样的错误，不断强化综合素质，提搞工作能力，珍惜集团公司目前良好的发展机遇，同时也要具有压力感。

此次董事长讲话也谈了集团公司存在的问题，特别是观念问题、工作作风问题和管理问题，归根到底还是人的问题。也针对这些问题提出了相应的解决措施，会上提出，集团公司的发展首先是解决人的问题，解决人的思想问题，解决执行问题。集团公司的经营目标一旦确定，执行就是关键。要想保证集团公司经营目标的实现，全体管理人员，特别是中、高级管理人员是关键，大家能否与集团公司的企业文化、经营理念、战略目标保持一致，对集团公司的兴旺发达具有至关重要的意义。因此，企业需要增加透明度，营建坦诚的企业文化。还有就重点提出要统一思想、转变观念、改变工作

作风。并指出集团公司存在的不良工作作风、观念依然存在，而且有些现象是从基层到高层都有。因此要纠正，工作作风不要漂浮、抓管理不要松弛、做事要扎实、做任务要做结果；不要缺乏大局意识、宗旨意识、忧患意识、责任意识；不要做不利于集团公司发展的观念与作风，不然对以后的工作都将造成较大的影响与危害。我们凡事都要以集团公司大局为重，牺牲个人小利，不要成天抱怨，抱怨只会影响团结，消磨斗志，解决不了任何问题。

董事长讲话还强调：集团公司各级人员要切实理解和大力支持监督员的工作，要给予监督员最大程度的保护，严惩打击报复监督员的行为。要站在集团公司的高度，正确理解与支持监察中心与监督员的工作，要积极主动配合监督工作的开展，为监察工作提供便利，自觉接受工作督查，积极、及时整改监察中发现的问题。

20xx年所面临的任务和目标是相当严峻的，不论是在经营工作还是在战略调整方面。摆在面前的问题还很多，我们只有迎难而上，不断的克服这些问题，才能保证各项目标的顺利完成，才能推动集团公司持续、快速、健康地发展！

写董事长讲话心得篇五

新年伊始，我们组织学习了银亿集团熊董事长在集团公司新春团拜会暨先进表彰大会上的重要讲话，研读数遍，感触多、体会深、受益匪浅，对xx年集团公司取得的成绩感到欣喜，对xx年的工作充满信心。结合自身工作实际，我谈下学习的认识。

董事长的讲话以表彰为本，先把xx年集团公司整体的经营情况作了总结，又针对集团公司的不足，认真进行了分析和总结，从而提出xx年集团公司整体工作计划、经营目标和主要工作措施。通过几次反复的学习，进一步加深了我对董事长

讲话精神的理解和认同。整篇讲话中，将抓落实作为主题进行贯穿。让我认识到落实对于我们工作的重要性，而且要真抓实干，要狠抓、实抓。

董事长的讲话主要从房地产开发、镍和镍冶炼、煤和煤化工三大板块、企业文化建设、领导班子建设、机关部门建设等方面阐述了我们银亿集团在xx年将要做什么，将会怎么做，将会有什么样的发展未来。

在学习了“董事长讲话”的精神后，我对自己的工作有了更加深刻的认识。通过学习，我为今后的工作和学习重新订立了目标，我相信不论今后如何发展，本次学习董事长讲话的重要意义将铭记我心，永不能忘。我的学习体会最重要的是——“实干”。或许这个词并不华丽，甚至显得普通，但我认为它是我们管理人员在学习了讲话精神后，具体执行和落实到行动的重要保障。

那么作为集团公司中的一员，如何适应新形势和新任务发展的需要，做好新时期的各项工作，我认为，讲原则、重品性、作表率，是关键。尤其是要强化创新意识，谋划理念，深化设计。少说空话，多干实事，要有高度负责精神，迎难而上，把自己作为挑战者，自我发现，自我否定，自我奋进，敢于做自己没有做过，别人做不到的事情。

要正确认识、分析和把握形势，在现实、复杂的工作和社会生活实践中积极开拓，大胆创新，自觉吸取新观念、接受新事物，体现出敢于突破常规、突破经验的改革精神。对工作中遇到的深层次矛盾和问题，更要有一种百折不挠、愈挫愈勇的精神，推进工作的进步和发展。 我决心以学习董事长讲话精神为指导，干好本职工作，并为提高工作效率制定了几套工作思路，一是要勤于学习，二是要善于思考，三是要办事诚实、坚持原则。

首先要学做人，就是强化政治素质、提高思想境界，就是绝

对讲立场、绝对讲和谐、绝对讲团结。一切从集团公司大局出发，一切从有利于和谐团结出发，做一个受大家欢迎的人，做一个与人为善的人。我深知，团结，是工作效率的基本保证。我将在今后的工作中，一如既往的扎实做事、踏实做人。不说不利于团结的话、不说不负责任的话，不做影响和谐的事、不做不顾及他人感受的事。通过做一个好人，加强与每一位同事的团结;通过团结，学习每一位同事的优点和长处;最终通过学习，全面提高自己的综合素质。

学做事，就是强化本专业技能的学习，我从事的专业是一通三防，要在工作中坚持查漏补缺，我觉得该请教就得请教，本着干什么学什么，差什么补什么，集团公司大发展需要什么就汲取什么的工作原则去做事。董事长在xx年的计划工作中明确指出，国泰公司要在确保安全生产和矿井质量标准化全面达标的前提下，尽快矿建速度，组织好“联合试运转”矿井竣工验收工作。任务艰巨，这就需要我们每一位国泰人即要有甘于奉献、雷厉风行的工作态度，更要有切合实际、行之有效的工作方法□xx年的业务学习，我认为一重技术强化，二重经验总结，三重横向学习。一是要进一步强化技能，力争把工作做到最精最好，二是要做好经验的总结和方法的传承，提升队伍的整体作战能力，培养人人都能使独当一面的工作好手，三是要根据国泰公司总体部署目标任务，加强横向学习，提升配合能力，配合整体工作，提升应对临时任务的驾驭能力，确保经手的工作对内经得起集团考核，对外赢得同行业的赞誉。

学做事，要以公司利益为主的前提下，定好自己的目标，要胸怀宽广，学会理解和包容，借鉴经验，少走弯路，不断提升自身素质，兢兢业业地干好工作，决定信心，要有不达目的不放松的精神，以突出的工作成绩回报公司，在平时的工作和学习当中，要直截了当，不要拐弯抹角，要始终具有团队精神，要脚踏实地，边工作边总结，避免犯同样的错误，不断强化综合素质，提高工作能力，珍惜集团公司目前良好的发展机遇。 一个人仅仅学习而不思考,那将等于什么也没

有学到。思考是一种能力,要根据掌握的第一手资料,运用自己所学的知识,按照正确的方法进行加工,吸取精华转化为自己的东西。工作不可能一帆风顺,难免会遇到困难与挫折,这时要正确认清形势,把握好大局,妥善处理好矛盾。一定要注意沟通方式和方法不能一成不变,要开动脑筋。要充分运用所学的知识和工作经验，根据岗位工作职责，积极思考如何打开工作局面。当然还要勇于实践，就是要牢固树立“重在行动,贵在落实”的理念,将学习与行动结合起来,目的就是要促进公司的发展。

我们在工作的过程中，会接触到各种各样的事，面临着各种考验，通过学习，认真总结，积极主动解决认识上的问题，转变工作作风，提高自己的职业道德和职业素养，履行好职责，是对每一位管理者最基本的要求。领导干部必须率先垂范，改进工作作风，提高管理能力。要以高度的政治责任感和历史使命感，更加勤奋地履行好工作职责，以一流的工作作风、一流的精神状态、一流的工作水平，争创一流的工作业绩。脚步达不到的地方,眼光可以达到;眼光达不到的地方,思想可以达到。只要我们勤学习、善思考、勇实践、敢转变,彻底解放思想、更新观念,将所学所思在实践中运用、在实践中检验、在实践中升华,从自身做起,认真履行职责。

此次董事长讲话也谈到了工作中的观念问题、工作作风问题和管理问题，归根到底还是人的问题，针对这些问题也提出了相应的解决措施，讲话中提出集团公司的发展是解决人的思想问题，解决人的执行能力问题。要想保证集团公司的计划目标实现，管理人员尤为关键，大家能否与集团公司的企业文化、经营理念、战略目标保持一致，对集团公司的兴旺发达具有至关重要的作用，因此企业需要坦诚的企业文化还有就是重点提出统一思想，转变观粘，改良工作作风。工作作风不要漂浮、抓管理不要松懈、做事要扎实、做任务要做结果;不要缺乏大局意识、宗旨意识、忧患意识、责任意识;不要做不利于集团公司发展的观念与作风，不然对以后的工作都将造成危害和影响，我们都要集团公司大局为重，牺牲

个人小利，不要成天抱怨，抱怨只会影响团结，消磨斗志，解决不了任何问题。

xx年所面临的任务和目标是严峻的，无论是在经营工作还是在管理上，摆在面前的问题还很多，我们只有迎难而上，不断的克服这些问题，才能保证各项目标的顺利完成，才能推动集团公司持续、快速、健康的发展。只有我们坚持科学发展观不动摇，决定集团公司长远发展目标和年度经营目标，紧跟市场发展步伐，群策群力，锐意进取，脚踏实地，继续推进集团化管理体制建设，立足于企业实际，与时俱进，去战胜困难，攻克堡垒，冲破障碍，才能取得更加辉煌的胜利。

总之，通过学习熊总的讲话对我的帮助是很大的，对今后的工作和面临的形式有了更加深刻的认识。所以在下一步的工作中要首先调整好工作心态，加速学习。

其次进一步加强工作能力与方法，要有紧迫感、危机感和责任感，坚定信心，明确目标，客服困难，积极的对待工作和生活。

另外要改变工作作风、努力进取、踏实工作，发扬心怀高远的宏大志向，勇于开拓的创新精神，百折不挠的坚强意志，勤奋务实的工作作风，努力完成xx年的各项工作目标，不辜负公司领导对自己的信任，为公司的发展再做贡献。