

# 2023年护理工作总结半年 护理上半年工作总结(通用7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 护理工作总结半年篇一

半年来,门诊部在医院党政领导班子、护理部的正确领导及科室主任的业务指导下,认真按照护理部及科内护理工作计划开展护理工作,现将20xx年上半年护理工作总结如下:

半年来共完成分诊导诊170589人次,协助门诊外科医生进行小手术8人次及外科换药35人次,护送病人入院2716人次,护送病人外出检查1146人次。

1. 按照标准进一步开展优质护理服务工作,护理人员严格执行首问负责制,护士长坚持每天三下门诊各诊疗区域检查优质服务工作开展情况,每月接受护理部二级质控小组的督查,对存在的问题及时反馈到当事人,限期整改。
2. 组织护理人员参与医院开展的读书活动:感恩心做事责任心做人,并派出选手参与“7.1”读书演讲比赛。
3. 按照人性化办公室的要求在科内开展“亲情服务”活动,提高护理人员的主动服务意识。
4. 参加全院优质护理服务讨论会,针对科室优质护理服务存在的问题提出意见和建议,促进科室优质护理服务质量的持

续改进。

1. 认真组织护理人员学习大新县人民医院《门诊部护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，一级质控组织加强科内检查力度，每月不定期进行检查2~3次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

2. 落实岗位责任制：年初针对门诊部的具体情况，重新制定了门诊部护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首接负责制。

3. 加强急救物品管理：每周专管人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4. 加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室感控护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

1. 每月进行护理安全隐患排查，加强护理操作环节控制，发现安全隐患，及时指出，分析原因，落实整改措施。组织护理人员参加护理部举办的护理安全知识讲座2次及护理风险应急预案演练1次，鼓励护士主动上报护理不良事件，每月组织护士进行安全教育学习一次，内容以病人安全管理和护理应急预案为主，增强护士护理安全意识。

2. 加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3. 加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满

足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

1. 每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，，组织护士参加全院护理业务学习及护理查房2次，进一步提高护理人员理论水平。

3. 加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、输氧、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4. 鼓励护士外出参加学术交流及各种培训班、学历考试，上半年护士长取得本科毕业，有一名护士参加大专函授学习。

1. 急救物品完好率达100%。

2. “三基“理论考试合格率100%（合格标准80分）。

3. 护理技术操作合格率100%（合格标准90分）。

4. 一人一针一管一用灭菌执行率100%。

5. 医疗器械消毒灭菌合格率100%。

6. 病人综合满意率95.06%。

1. 年轻护士理论基础差，理论考试有补考现象。

2. 个别护士主动为病人服务的意识不够强，有一医多患现象存在。

3. 个别医务人员对消毒隔离重视不够意识，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放等。

4. 护理论文发表少，无护理科研。
5. 预约挂号及诊疗服务未能规范开展。

## 护理工作总结半年篇二

在医院党委、护理部及科主任的正确领导下，认真贯彻落实《20xx年公立医院改革试点工作安排》关于“推广优质护理服务”的部署和要求，结合全省卫生系统创先争优活动和“三好一满意”、“三甲复审”及“三打两建”等活动精神，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，我科全体护士爱岗敬业，在医护、教学、科研等工作中，齐心协力，扎实工作，为患者的康复及建设和谐医院贡献各自的力量，深受患者及家属的好评；认真做好临床护理带教，受到实习生的好评；完成护理论文并发表在省级以上杂志的有9篇，其中国家级杂志4篇，陈伟君到省医院进修结业；此外积极参加医院的各种活动等。较好完成各项工作任务，现总结如下：

水平、改进医疗质量、弘扬高尚医德的“三好”为基本内容，以人民群众满意为目标，大力加强自身建设，增强大局意识、责任意识、服务意识，提升服务品质和服务内涵。深受患者及家属的好评，一年来收到表扬信6封，锦旗1面，婉言谢绝“红包”10个。

## 护理工作总结半年篇三

### （一）加强教育培训

自20xx年1月中旬起，由护理部分批次对全院护理人员、导诊人员、护理员进行全面系统培训。剖析清华长庚医院优质护理内涵建设。宣传长庚人爱岗敬业精神和全心全意为人民服务的崇高思想品德，通过教育培训，达到转变观念、统一思

想、患者至上、诚献爱心的目的。

## （二）细化职责分工。

1. 重点环节专人负责。每个护理组选择一名护患沟通技巧好、专业知识能力强的高年资护士，专职负责接待、评估新入院病人，并亲自送病人到病房，做到优化服务流程的第一步，“住院有人送”的暖心式服务。她们为病人详细介绍住院环境和住院须知，如：病床和床档及呼叫系统的使用方法、食堂位置及开饭时间、医院供应开水的时间和次数，卫生间位置和医保报销申报时限以及防火防盗事宜，加强有效沟通，拉近护患距离；责任组长负责住院病人检查和手术前、后的指导工作，如：检查、化验、手术前禁食时间等相关知识，检查、手术后下床活动时间和活动强度等。保证了病人在治疗过程中的顺利进行。
2. 进一步调整工作分工。由服务咨询台负责全院陪检、配送人员统一调度，前、后病房楼安排4名配送员，她们接到服务咨询台电话后，到指定科室收取血、尿、便、分泌物等标本并送到检验科；对需要检查b超、ct、核磁、胃/肠镜、碎石的病人，接到通知后5分钟内到达科室领住院病人到指定辅助科室做检查，达到“检查有人陪”的目的，自2月份开展新型优质护理以来，5个月出院病人5301人，陪检4640人，送标本3614人次。
3. 优化服务流程，方便百姓就医。服务咨询台设在门诊部，对于过往的病人、陪护和亲属给予耐心细致的咨询服务以及指引和引领工作，门诊化验、检查以及办理申报、报销手续的病人由收款处两名导医负责指引和咨询，对于无陪护的老年人亲自送到指定科室具体位置后再回到工作岗位，达到“看病有人引”的目的，以上优质护理服务项目均覆盖门诊部门。
4. 认真做好出院病人电话回访工作。病人出院7—10天内，护

护士长要做电话回访，以了解病人在住院期间对护理工作的满意度，虚心接受患者的意见和建议，体现蒙中医院对广大农牧民患者的关怀，达到“出院有人访”的目的，病区电话回访率100%全覆盖。

5. 全员“首问负责制”。以“以人为本. 厚德至善. 护患和谐. 守护健康”为理念，实行暖心式服务，为老百姓办好事、办实事，对来我院就医和看望病人的亲属实行首问负责，使他们能够顺畅到达目的地，教育护理人员全心全意为人民服务的高尚品德，使人民得到实惠，社会效益得以提高。

### （三）以病人为中心，强化服务意识

1. 服务咨询台和护理人员密切配合、无缝对接。保证患者从入院到出院能享受到全程、温馨、便捷的护理服务，体现优质护理对病人照护的“整体性、连续性和协调性”

2. 对住院病人做好便民服务工作。病区保障24小时饮用开水和纸杯的供应，微波炉处于常备状态，充分利用便民服务袋作用，保障病人纸笔、针线、花镜等物品供应，咨询台免费为患者提供开水、绿豆汤和奶茶，受到了门诊及住院患者的好评。

3. 病区设意见箱，及时倾听患者的心声。住院病人定期发放满意度调查表，虚心接受患者的意见和建议，不断改进护理工作□20xx年上半年共发放住院患者满意度调查表4314张，满意度达100%，同比增长0.36个百分点。

4. 加强基础护理，温馨病区环境。护理部每月检查和随机抽查以及护士长夜查房相结合，对护理员工作严格要求，住院病人在病情允许的情况下，免费为病人洗头、中药泡脚和剪指甲，病室整洁无异味。

积极开展蒙、中医护理技术操作□20xx年各科室共开展操作项

目27种，分别是耳穴埋豆、穴位贴敷、蒙、中药敷药、艾灸、蜡疗、中药浴足、蒙、中药熏洗、蒙、中药涂擦、中药封包、吴茱萸粗盐热奄包、盐疗法、热湿敷法、蒙中药灌肠（针灸、普通针刺、铜罐、针刺运动疗法、中药定向药透、蒙古灸法、诺哈拉湖疗法）等，上半年出院病人数6472人，参与蒙中医护理操作人数5329人，参与人次为53428人次，收入总金额为1116664元。

### （一）落实护理质量管理，

每月对全院护理单元进行一次质量大检查，检查一丝不苟、公开透明、公平公正，结果反馈到绩效考核办公室，对于存在的问题不认真分析原因，不积极制定整改措施的科室，再次查出类似的问题加倍扣分，并依据护士长能力测评要求，扣除护士长2分分值。

### （二）实行“护士长一日六查房”制度，重视环节指控。

1. 病区早交班后，护士长带领护士大查房，掌握新入院病人、危重病人情况，重点病人床头交接班，检查夜班护士工作完成情况，了解病人的思想动态，关心病人、安慰病人。
2. 上午护理操作完毕，护士长到病房进行第二次查房，重点检查上午班护士工作完成情况，发现问题及时纠正，在查房的过程中，和病人亲切交谈，了解本病区护士和护理员工作质量和服务态度，尽力为病人解决困难，达到病人满意。
3. 上午下班前，护士长到病房进行第三次查房，检查输液、输血情况、各种管路固定情况、卧床病人皮肤和危重病人情况，做到心中有数。
4. 下午上班后，护士长进行第四次查房，本次查房主要检查中午班护士工作质量，病区卫生情况，护理员洗头、中药泡脚是否规范，及时纠正不良习惯。

5. 下午下班前，护士长做第5次查房，检查下午班护士工作完成情况，有无漏做治疗的现象，虚心听取病人意见和建议，时刻改进工作作风。

6. 护士长夜查房，每天由一名护士长对全院各病区进行查房，病区卫生和护士仪容仪表是夜班护士长每天必查的内容，除此之外，按照护理部排班安排，夜查房护士长每天考核一项护理质量，并按照考核标准进行扣分，所扣分值参与绩效管理。

### （三）护理部合理分工，布置工作具体化

1. 护理部主任参加科室晨会交班查房，了解病区情况，规范护理行为，抽查到违反护理工作制度和技術操作规范的现象随时反馈，及时纠错。

2. 护理部副主任深入临床科室，每周至少蹲点3天以上，协助、指导护士长日常工作，监督优质护理和护理质量完成情况，对于发现的问题有记录，有整改措施，每周末护理部例会一次，反馈一周来各科室的亮点和存在的问题，共同制定改进措施。

3. 根据护理部护士长夜查房排班表，每天到科室跟踪抽查督导，核实夜查房护士长职责完成情况，夜查房护士长于第二天下午3点到护理部反馈前一天夜查房问题，对于存在的问题限时整改，降低了差错的发生率。

4. 护理部干事每月收取满意度调查表3次，认真整理、核算，病区住院患者满意度调查目标值99.80%，每下降一个百分点扣0.1分，每月做一次非临床科室和护理员满意度调查，目标值95%，每下降一个百分点扣0.1分，每月不定时间收取电话回访记录本一次，按照20%抽查临床科室电话回访落实情况，并再次核实我院护理人员对病人的服务态度，每月负责制作高质量的护理指控ppt提供绩效考核参会课件。



1. 规范培训学习护士，认真做好岗前培训工工作，上半年共培养新护士21人，现已能够在临床各岗位单独值班；完成了国家规定的新护士在职培训目标任务，上半年培训护士、导医115人，考试平均成绩为82.7分，通过规范培训，使护理人员理论知识和业务技能及服务技巧得到了提高。

2. 外派市医院进修护士6名，学习时间3个月，分别在骨科、心血管内科、神经内科和消毒供应中心等部门学习，预计学习结束后培训本科室护士新业务、新技术，并为全院护士讲课，使大家开阔眼界，更新知识。

依据各护理单元质量考核、劳动纪律、考试成绩、优质护理、团队精神、满意度调查、患者投诉、电话回访、不良事件上报、绩效考核、质量持续改进、工作量、风险度等项目科学合理设计护士长能力测评表，每半年对全院护士长测评一次，按照护士长工作目标完成情况得分排名，成绩作为本年度“优秀护理组”评选依据，这种测评德、能、勤、绩，奖罚分明的管理办法、激发了她们的工作热情。

护理部

20xx年7月11日

## 护理工作总结半年篇四

工作半年来在院领导和科室主任护士长言传身教、关心培养下在同事支持帮助下我加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地了所承担工作任务。个人思想政治素质和工作能力都了进步。为今后工作和学习打下了基础。现将20xx上半年工作和学习情况总结如下：

以病人为中心，以质量为核心，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

学习《护士法》及其法律法规让我意识到法律制度法制观念依法办事、依法自身合法权益已人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意这人们对医疗护理服务更高、更新需求这就要求我法律知识安全保护意识使护理人员懂法、用法依法。

在工作中遵守医院和科室规章制度，查对制度及护理操作规程制度差错事故，无菌操作孕产妇新生儿安全“以病人为中心以质量为核心”服务理念文明礼貌服务文明用语到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言规范。对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率；对缺点、差错总结、分析、查找工作隐患防患于未然。

在工作过程中我深深感到自身传染病知识很少，感到自身学习、自身素质紧迫性，一向书本学习每天挤出充实汲取“营养”；二向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教，参加医院和科室组织传染病知识学习班；三在实践中学习把所学知识运用于工作中，在实践中检验所学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向。

我时刻提醒要自身思想道德修养和人格品质锻炼奉献意识。把无私忘我做为为人格修养，不受社会上不良风气，从一点一滴小事做起；工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固全心全意为病人服务宗旨。

我在医院半年来感受到医院向上朝气，对未来充满信心！愿意为x院尽一份微薄力量。请同事们监督和支持！

## 护理工作总结半年篇五

1、年初护理部与护士长签订了目标责任管理书，调整了护理部质控组成员，半年一个周期，在组长不变的情况下组员轮流交叉进行检查，使各位护士长掌握每组质控标准。

2、春节过后修订、规范了质控标准及书写要求，将原统计月报表修订为质量登记表及质量讲评表，将执行规章制度表修订为9张核心制度表。新增了护理行为规范及优护流程考核表，取消了原产科病区的母婴同室记录表，还设计了护士长pbm记录本，便于检查时更具体更直观地发现问题从而解决问题。

3、2月17日下午在多功能厅进行了护理质控标准及表格填写要求的培训，参加人员为各科护士长及质控组成员。培训时明确了大家的职责，并对现行护理质控表格填写中存在的问题进行分析及规范，告诉大家“检查必有记录，记录必有反馈，反馈必有跟踪，跟踪必有评价”及“让我们的工作留有痕迹”的质控理念。通过培训大家均受益匪浅。培训课上还建议各科护士长调整科室质控小组成员，选择责任心强、甘于付出、乐于奉献、领悟能力强的护理骨干，从而确保科室质控质量。

4、2月中旬、3月上旬随孟主任、骈护士长、孟护士长一起深入到科室参加晨会及床头交接班。我们的足迹遍及医院的各科室，对所在科室交接班中的亮点及存在的问题均在现场进行了一一点评，受到了所到科室医护人员的欢迎。3月8日针对各科室交接班中存在问题，本着解决问题的原则，在原有护理交接班标准的基础上进行了修订。本次修订更详尽的规范了交接班的流程、内容，使大家有据可循。

1、修订护士长夜查房制度，计划不定期地抽调几位护士长在高危时段进行查房，从而改善现在夜查房发现不了问题的局面。

在护士长管理培训班上很多位老师都提到医院护理质控体系的建立应围绕“整体人”的观念来制定，就是将以往的单项质控方式改变为对患者整体护理质量的评价与考核。结合三级医院评审要求感觉以后的工作任务会非常艰巨。各项护理质控标准的重新修订，责任制整体护理模式质量管理指标的建立，患者用药、输血、治疗等护理标准作业程序的修订，

常用仪器使用制度与流程的修订与完善，护理部依照pdca循环进行的检查与跟踪，利用各种科学工具对质控指标进行分析、护士的岗位管理等这些工作都需要投入大量的人力、时间和精力来完成。在现在兼职科室护士长的情况下对很多工作是“心有余而力不足”，相信骈护士长及孟护士长也有同感，所以也请领导考虑到这些实际困难，酌情考虑下一步的工作。

## 护理工作总结半年篇六

半年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将20xx上半年的工作和20xx下半年的展望总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

过去的上半年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20xx上半年年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作

中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

20xx下半年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20xx下半年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。希望在下半年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

## 护理工作总结半年篇七

20xx年是不平凡的一年，外一科紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质，外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将一年的具体工作总结如下：

### 一、加强基础护理，提高服务质量

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，对生活能自理的耐心给予指

导、协助。对于生活不能自理、病危、卧床患者加强巡视，按时翻身、拍背，做好各种引流管的护理，为了给患者提供安全优质的护理服务，科室根据实际情况，实行弹性排班，除大夜班外保证每班至少有两名护理人员服务，从而保证各项治疗、护理及时，改善了护患关系，使科室满意度达90%以上。我们正在进行护理随访登记，了解患者出院后的恢复情况，并给予指导，下一步将认真做这项工作。

## 二、落实各项制度，提升护理质量

落实各项规章制度是提高护理质量，确保医疗护理安全的更本保证。我们利用晨会对护理人员进行安全意识教育，将工作中的不安全因素和安全隐患及时提醒，并提出整改措施，做到防患于未然。认真落实各项护理制度及操作流程，如查对制度、交接班制度、消毒隔离制度等，并重申了各级护理人员职责，使大家明确了自己的岗位职责，各尽其责，彻底杜绝了病人自换液体、自拔针的不良现象。同时科内抽选部分责任心强的护理人员进行质控，每天检查各项工作的落实情况，将存在的问题每周进行总结分析，及时整改并追踪检查整改结果，从而进一步提高了护理质量。

## 三、加强培训，提高护理人员的业务技术水平

因外科急危重病人和手术病人相对多，病情复杂，风险大，也为护理工作增加了难度，要求护理人员有较高的业务技术水平，组织定期学习使护理人员对理论和实践结合更加紧密。在督促参加院内业务学习的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及每月两次业务查房，并每月对全体护理人员进行理论和操作考试并认真做好学习笔记，每月不定期抽查提问护理制度或专科知识等，组织本科室全体护士学习护士行为规范和护理制度及护理风险预案，鼓励护士参加继续教育，从而提高了护理人员的理论和操作技术水平。同时加强新入科人员的培训，今年我科新入科人员6人，对新入科人员进行有计划、规范的培训，通过各种常见护理常规及技

术操作的培训，业务学习、护理查房等形式进一步提高专业知识和操作技能，尽快适应工作。

（一）修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行培训学习。

（二）全面提升职业素质、优化护理服务根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

（三）严格落实责任制整体护理

（1）全面实行apn排班方法，弹性排班。

（2）全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

（3）深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

（四）加强患者健康教育

由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

（五）加强管理，确保护理安全

(1) 加强病人重点环节的管理、危重病病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。

(2) 加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

#### (六) 履行岗位职责

(1) 按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2) 护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3) 强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。