

# 2023年pos机培训心得(大全10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## pos机培训心得篇一

### 一、以德立企，以德立人

#### 1. 做品德高尚的人

素质的第一要素是德，一名优秀员工，首先应该是一名品德高尚的人。没有“德”的“才”，不算“人才”，是“鬼才”，是“奸才”，会给国家或社会带来危害。

高尚的品德比卓越的才华更可贵。对任何领域而言，道德是获胜的首要因素，光有能力无法形成力量，将高尚的道德品质运用到实际行动中才能显出成效，“小胜靠智，大胜靠德”。所以我们要习惯于从生活小事提升自己的品德。

做人要诚实、正直、助人为乐；做事要光明磊落，不要背后搞小动作；办企业必须讲究诚信，“诚信经营，顾客满意”，才能永续经营。

#### 2. 爱岗敬业，忠于职守

爱岗敬业是一种职业态度，也是职业道德的崇高表现。一个没有敬业精神的人即使有能力也不会得到人们的尊重和接受，能力相对弱但具有敬业精神的人却能够找到自己发挥的舞台，并步步实现自身的价值，最后更有可能发展成为广受尊重的人。忠诚是最珍贵的情感和行为的付出。企业需要忠诚的员工。因为忠诚，员工才能尽心尽力，尽职尽责；因为忠诚，才

能同甘共苦，同心协力；因为忠诚，才能肝胆相照，患难与共。任何时候，忠诚永远是企业生存和发展的精神支柱，是企业的生存之本。

### 3. 遵守规章制度，服从命令

大到一个国家、军队，小到一个企业、部门，其成败很大程度上就取决于是否完美地贯彻了服从的观念。

一个企业，如果纪律松懈，员工就会斗志松懈，反之，如纪律严明、赏罚有度，企业的凝聚力、战斗力就会油然而生。

### 4. 增强使命感，多提合理化建议

使命感是推动企业发展的动力。强烈的使命感可以改变一个企业并造就有才华的员工。与企业同甘共苦、荣辱与共。抛开功利思想，承担更多的责任，积极参与企业管理，提出合理化建议，会让你出类拔萃，会让你更优秀。

### 5. 顾全大局，将企业利益放在第一位

一个人无论什么原因，只要失去了职业道德就失去了人们对他最根本的信任，不要为自己所获得的一点眼前利益沾沾自喜。在任何一个企业，顾全大局、将组织利益放在第一位是员工生存的根基，大局观是衡量一个人是否具有良好职业道德的前提和基础。眼光要长远，不应只盯住工资，患得患失。一个人如果只为工资而工作，没有更高尚的目标，那他的人生目标是灰暗的。事业上的成功者，往往并不是那些只为金钱而工作的人，而是那些有高尚目标的人，有高境界的人。

### 6. 要有忧患意识，关心企业发展

“国家兴亡，匹夫有责”；企业兴亡，员工有责。员工必须关心企业的发展，心忧企业兴衰，与企业一同成长。在激烈竞

争的市场中，保持高度的危机意识是一个优秀员工应具有的思想品质。企业员工的忧患意识更能决定企业的成败荣衰。所以“惟有忧患意识，才能永远长存”。

## 二、业务精通，技能精湛

### 1. 能力是惟一持久的竞争优势

业务精通、技能精湛，这是员工在本岗位上应该达到的职业素质要求，也是企业发展的动力。无论你从事的是什么工作，不管你所在的岗位条件如何，只要你潜心钻研业务，坚持不懈地努力，就能达到专家的水准和境界，创造出一个又一个奇迹，那么就能处于持久的竞争优势。

### 2. 正确的工作态度

态度决定结果，良好的工作态度就是要有主人的心态：只要我在做，我就要全力以赴。如果你能每天怀着一颗感恩的心情去工作，你一定会收获更多。身为员工，要想在职业生涯中有更大的发展，工作就要勤勤恳恳、一丝不苟。如果你认为做别人不太愿意做的事就会吃亏，因而与其他人一样排斥这个工作，那你就和其他人一样，永远也不可能脱颖而出。在工作中只有做到辛勤、踏实、努力、负责、忍耐，才能成功。

想在工作中表现得更出色，办法只有一个，那就是积极主动、全力以赴地投入工作。一个合格的员工不只是被动地等待别人告诉应该做什么，而是应该主动去了解自己应该做什么，并且认真地规划它们，然后全力以赴地去完成。做事不要做给领导看，更不要等别人来监督，要以一种真诚的态度对待工作，不敷衍了事。

### 3. 干一行爱一行精一行

不断学习，不断超越，工作要有热心和耐心，工作中没有小事，不要看不起平凡的工作，其实平凡中孕育着伟大。凡事需要一点一滴地做起，每天重复做好简单的事就是不简单；工作中要注意细节，成功取决于细节。

无论从事什么岗位，都应该精通它，成为自己职业领域的专家，如果你是工作方面的行家里手，就能赢得良好的声誉，那么，你就永远不会失业。大家知道，今天工作不努力，明天努力找工作。

### 三、不怕艰辛，持之以恒

#### 1. 不断做出贡献

公司为员工提供了就业、施展才华的平台，员工必须要为公司不断做出贡献。如果你在工作的每一阶段，总能找出更有效率、更经济的办事方法，这就是贡献。

#### 2. 养成准时的习惯

要摆脱懒惰与拖延的恶习，反对马马虎虎。时间就是金钱，效率就是生命。随着社会节奏不断加快，现代人的时间观念也越来越强。在市场竞争中，那些动作迟缓，办事效率低下的人，将无疑地被竞争大潮所淹没。成功做事的秘诀之一就是要养成准时的习惯。今天的事今天完成，“日事日毕，日事日清”。现代企业竞争不是大鱼吃小鱼，而是快鱼吃慢鱼。先发制人，以快制慢，谁先占领了市场谁就有主动权。

#### 3. 营造整洁的工作环境

工作中保持良好的习惯可以取得高效率，要想养成良好的习惯，首先就应使你的办公室、车间保持整洁、有序的状态。要加强现场管理，必须以“6s”要求去做。

#### 4. 永不满足，不断进取

当你成为某岗位的员工时，你最需要做到的便是：从胜任到优秀。只有不怕艰苦，永不满足，才能不断进取、不断提高，成为优秀的员工。

#### 四、良好的环境，良好的待遇

1. 营造不断学习，终身学习的氛围。知识经济时代，知识更新换代惊人，昨天还是“放之四海而皆准的真理”，今天可能“成功是失败之父”了，所以大家不能夜郎自大、固步自封，不要认为以前如何，要养成不断学习，终身学习的理念。“问渠哪得清如许，有有源头活水来”。

企业必须为员工提供学习、专业知识培训的机会。多参加内部培训、函授学习、参加有关讲座、参加有关会议等，让员工懂得只有通过不断地学习，与时俱进，及时吸收新鲜的养料，才能不断提高自身的素质，才能永葆青春。

2. 良好的工资待遇。大家知道，“给出的是果子，招来的是猴子”。虽说金钱不是唯一的留住员工的理由，但这确实是一个很重要的因素，是最易被人运用的一个行之有效的办法。良好的待遇，可以塑造优秀的员工，可以激发员工的积极性，增强企业的凝聚力、战斗力，从而达到企业和员工的双赢。

综上所述，要提高员工的素质，员工的主观方面和企业的客观方面都要不断地努力，只有这样，才能不断地提高员工的素质。

## pos机培训心得篇二

大家下午好！

很荣幸，能够在这里参加竞选，感谢领导给了我演讲的机会，

能让我在这里接受检验和挑战。更荣幸，我成为第一位走上这展示自我的舞台，但愿我这块砖能够引出后面的一块块好玉。

时光如梭，岁月匆匆，转眼之间，我已在少儿教育领域工作有四年的时间了。回想起当刚刚踏入社会时那个不闻世事的小丫头，而今已成为一名具备有一定教学经验，有所作为的青年，为此我不禁感慨万千。在这几年里，在领导的关心下，在同事们的帮助下，我努力工作，积极进取，挥洒着自己的青春和汗，谱写着一首首青春的赞歌。丰富了自己的人身职业技能，体现了人生价值。

佳音学校以雄厚的教学实力、优越的培训环境、配套的教学服务体系、高效的组织管理及一流的教师队伍，赢得了家长和学生的信赖和赞赏。在人才竞争激烈的今天，佳音凭借自身实力优势发展壮。所以我想站在佳音这个巨人的肩膀上更好的发展自己。

所以我知道，要做一名合格的培训师并不容易，做一名佳音的培训师更难，站在这里，我清楚选择了一条艰难的道路。但我坚信，人，只要执著地热爱这份事业，就能把他所从事的事业做好。

我工作四年，说长也不长，但几年的教学生涯中我一直在努力着，奋斗着。它使我受益匪浅，使我对学校、对学生，对这份职业产生了执著和热爱。在讲课，听课、评课中，也找到了一些技巧。积累了一定的教学和管理经验，在最接近教学第一线的培训师岗位中，自己的专长和优势可以得到充分的发挥。

当然，四年的一线教学实践，仅是经历，更是财富。它会让我的工作更贴近学生的成长，更贴近教师的需求，更有利于学校发展。我愿意把它当作资源，在我今后的工作中可以、可以共享、可以整合的资源。我有决心为我所做的选择去付

出。

一、深钻教学业务，努力提高自身修养；我将在今后的工作中再接再厉，做好每件简单的事，争取工作中的不简单；做好每件平凡的事，争取工作中的不平凡。力求在摸索中前进，在前进中发展！

二、有效沟通，架设领导与师生幸福桥梁；我首先要学会沟通领导，急领导所急、想领导所想，为领导出谋划策、排忧解难，其次要有效沟通教师、做好教师论坛和培训工工作，为广大教师服务，再次还要有效沟通学生、走进其心灵、聚焦其幸福、携手其快乐，做好学生身边的“排头兵”。

三、加强个人修养，练好基本功从事培训师工作光荣而辛苦，需要有强烈的事业心和责任感，需要有较强的工作能力和工作艺术，我将不断加强这方面的能力，坚决服从领导安排，维护学校集体团结，调动全体老师的积极性，团结全体老师一道搞好工作，提高教学质量，力争在服务中显示实力，在工作中形成动力，再创新中增加压力，在与人交往中凝聚合作力。

### pos机培训心得篇三

大家好！首先，感谢酒店领导对我的信任和支持，感谢你们给我这次参加竞聘的机会。我叫xxx□这次竞聘的岗位是酒店培训主管。这次竞聘的机会对我来说是一次机遇，更是一次挑战，借助这次难得机会，我本着锻炼自己，提高自己的目的，展示自我，接受批评，同时也想通过这次公平竞争，寻求动力，施加压力，提高自己。

到酒店工作三年以来，在工作中兢兢业业，尽职尽责，领导安排的各项工工作我都乐于接受，并尽力把工作做到最好。说实话，服务行业本质上是苦与累、平凡与无私的。没有鲜花陪伴，没有掌声共鸣，没有丰厚的收入，没有豪华的享受，

有的只是工作的忙碌，有的只是沉甸甸的责任。所以我认为有一颗强烈的事业心是做好服务工作的基础。

自到长城工作以来，我始终不忘学习，勤专研、善思考，多研究，不断的丰富自己，提高自己，从一名的普通的服务员走上大堂副理的岗位。在平时的工作中，我能和同事们友好相处，小事讲风格，大事讲原则，虚心向每一位老员工请教。在这几年的工作中，我曾多次对本部门新入职的员工进行在岗培训，并达到了预期的培训效果，同时我还能利用自身的技术优势，帮助同事制作课件，把自己掌握的技术毫不保留的教给大家。

我身体健康，精力旺盛，敬业精神强，能够全身心的投入到自己的工作中。培训工作的实质就是为员工服务，为员工和企业的成长把握好风向标，四年的学校工作经历，使我具有一定的教学组织能力，应变能力和对课堂的驾驭能力，在长城三年的工作里，使我对员工的分析能力和培训能力都得到了很大的提高。

认清培训在整个管理工作中的重要性，使员工不仅仅能胜任工作，还让员工有分析问题和解决问题的能力，不断增加新的技能，卓有成效的在团队中工作。通过培训增强企业组织的吸引力，强化员工的献身精神，使员工在工作中感受到个人的成长和发展。

结合酒店的特点和员工的实际情况配合各岗位的要求，设计并开展丰富的实践活动，努力调动员工的学习积极性，考虑员工成人教育的特殊性，根据岗位具体需求，制定不同的培训计划。从而有效的提高员工的专业技能水平，确保培训质量稳中有升。

## **pos机培训心得篇四**

大家上午好！



很高兴今天能站在这里与大家一起分享，我想借助大家热烈的掌声感谢公司给了我一个这样的机会。

我来自xxxx[]我的名字叫xxxx[]是09—15期实战演练班的学员。在这之前我参加了职前辅导班，岗前培训班等课程的学习。在实战演练班期间我获得了“一马当先奖”“保费优胜奖”和“达标奖”等多项奖励。累计保费11587元，其中长险保单10年以上期交5件，意外险保单5件。

我是湖北人，其实我接触保险这个课题已经两年多了，最早接触的是中国平安，因为我的一个好朋友是在平安做的，我的家人的保险就是跟她买的，而且我朋友一直都在做我的工作，叫我去听课，但是我一直都没时间，因为那时候白天要上班，晚上要给朋友设计图纸。我在加入中国人寿之前在南城添迪制品厂工作，是一位建筑工程师，今年5月份合同到期，公司没有和我续约。就这样我想改行了，在这里，我要再次借助大家热烈的掌声感谢袁启锋经理，谢谢您！是他带我走进了中国人寿这个大家庭，并且精心的培育我成长。通过这段时间的学习，我明白了：这个行业就是我辛辛苦苦所寻觅的行业，中国人寿就是我想要加盟的公司。因为他可以让我不用再经常去找工作了，不用再担心做了今年明年不知道在哪儿上班，让我可以有更多的时间陪伴家人。在我加入中国人寿以后，有一个我以前的朋友又打电话给我，请我去广州黄埔去做工程主管，月薪5千。（月薪5千呀朋友们，有人想去做吗？）我很自豪的回绝了他，这要是以前我可是求之不得的呀。但是现在不同了，因为我加入了中国人寿，我不用在明年的这个时候又背着行囊去找工作了，因为我知道，要找靠山就要找一棵大树，要改行就要选择一个热门的行业。

进入保险这个行业以后，我有了很多的体会，有烦恼，有郁闷，但是也有兴奋和快乐！在8月27日下午四点钟的时候，我接到了一个陌生电话，他问我，吴先生，你是做医疗保险的吗？我说，是的，我是中国人寿的业务代表，有什么可以帮到您的吗。那人很急切的说，是这样的，我上网查了一下，

一般的保险都要买了过一段时间之后才生效，那我想问一下你，有没有一种保险，可以今天买了明天就生效的呢？我就告诉他说，那这样吧，我现在没有时间，晚上我再联系你吧。他说，那好，但是你要快点啊。

到了晚上七点钟，我去到了他家里，我见到了他母亲，我就明白了他是怎么找到我的。之前我做陌生拜访的时候给了他母亲一张名片，而她象看贼一样的审视我说，现在家里当家的不在，等他们回来了我和他们说，叫他们打电话给你，现在就不要罗嗦了。就这样很冷漠的拒绝了我。听他弟弟说，他哥已经住在广州中山医院，已经确诊了是心脏内膜言，过两天就要做手术了，手术费用要10万，现在为医药费着急了，听人家说保险能帮他解决，就这样开始想了解保险了，他上网查了很多资料，也打了很多电话，咨询过平安的合众的泰康人寿，但是没人理睬他，因为这根本是办不到的事情。他一家人都来自揭阳，他哥有三个小孩子，都在上学，大的上六年级，最小的才6岁。来东莞开了一个小士多店维持经营，现在压力很大。我就和他详细讲解了我们的保险产品，讲了意外险是投了马上生效的，但是保不了他哥现在，还讲解了我们的健康产品—康宁终身。他最后很感激的握住了我的手说：“吴先生，很感谢你的讲解，也很后悔以前没有去了解保险。我现在明白了健康保险是怎么回事了，我打了很多电话，只有你的服务是的，你亲自来了我家给我做咨询宣传。”我告诉他说，您说的对。我们中国人寿的服务是的，所以人家说“要投就投中国人寿”。他又和我说，等忙过了这阵子我还会打电话给你，因为现在我哥哥的医药费要紧，到时候再为我和我的家人买一份保险。那是，现在是“人命关天”，我相信我还会接到这个客户的电话，下次听了他的电话就肯定是去签单的。

到了这时候，我真正明白了做保险是快乐的，想想客户焦急的心理，万般无奈的神态，我就觉得以前的烦恼和郁闷根本就算不了什么，正是有了太多这样的家庭需要我们去给他们讲解保险，给他们送去保障，正是为了让更多这样的人不

再后悔，所以我们的工作才有了更多的意义。所以我对这份职业有了更深刻的认识和更多的感受。

## pos机培训心得篇五

大家下午好。

在这样一个骄阳似火的炎炎夏日里，我们有幸聆听来自新加坡共和理工学院黄慧婷、陈德美两位老师的谆谆教诲，是我们全体参训人员的骄傲。首先，请允许我代表全体学员向两位老师不辞辛苦的工作表示衷心的感谢和最崇高的敬意。是你们给我们带来了全新的教学方法和教育理念，是你们为我们尘封的思想打开了通向外部世界的窗口，是你们为我们带来了友谊的种子，尽管我们仅仅只相处了12天，但彼此间却已建立起深厚的友谊，让我们默默祝愿这份友谊地久天长。

我们要感谢潍坊市教育局，感谢你们把这次培训的机会给了我们，而且，学习中途专程冒着酷暑来看望我们，让我代表xx区所有的英语老师说一声“谢谢”。我相信，参加培训的所有教师会把我们所学的先进教学方法带到我们英语教学的每一个角落，请市领导放心，我们有信心、有决心给你们交一份英语教学的完美答卷，到时候，请你们再来检阅我们，也希望你们能在日常的教学工作中给我们多做指导。

我们还应感谢xx区教育局□xx区实验中学，你们为做好这次培训也做了打量的组织、后勤工作，我们都已经看在了眼里，记在了心里。感谢你们为我们搭建起这样一个交流、提高的平台。

学习时间是短暂的，影响却是深远的，这次学习或许对我的一生都会产生积极的影响，它也一定会成为我们整个教学生活的美好回忆。老师们，让我们仔细品味这12天，黄老师的每一次笑脸都曾经给我们那么大的震撼，每一句语言都使我们的记忆达至极点，我们的教育思想在这里燃起了亮丽的火

花，让我们把每一个美好的细节珍藏。

说实在的，在培训的一开始，我也有一些厌烦的情绪，毕竟是牺牲自己的休息时间，但随着学习的深入，我感到越来越喜欢，我们一起游戏，一起讨论，一起分享教学的快乐。现在我可以很高兴地说，这次培训对我们来说是一次很好的机会，我知道，能够使我们满意的原因是各级领导的精心组织，是陈老师、黄老师辛勤工作、个人努力的使然，是“问题启发式”教学方法本身具备的那种磁性的力量。你们用真诚赢得了我们的尊敬。12天，知识已装满我们的行囊。我坚信，我们英语教学会迎来一个全新的未来。请允许我提议，让我们用最热烈的掌声向两位老师的真诚致敬。

最后，我想对所有参加培训的同仁们说“天道酬勤”，我们回到各自的工作岗位后，应该仔细思考一下，怎么把方法变成实践。再见了，敬爱的新加坡老师，再见了，亲爱的同学们，请让我送上对你们最美好的祝愿：祝你们幸福、平安、桃李满天下。

谢谢大家。

## **pos机培训心得篇六**

当我未登上这个讲台之前我意识到，我院的改革已经驶入快东首，即使你不曾参加竞聘演讲。也会被这跃跃之心、烈烈之情所吸引，所感染、拥护、支持、参与、投身改革是我院每个教职工的共同心声和光荣使命。借此机会向多年来一直关心、支持、帮我的各位领导表示诚挚的谢意。

我叫高金平，中国共产党党员、37岁、85年毕业于内蒙古民族师院。

我竞职的条件是：

在我十几年的工作中，很多时间和精力都投放到行政工作中，历任过班主任、学生干事、教务干事、团委副书记、团委书记、教导处主任、培训中心主任、学生科科长等工作，并摸索出了一套管理经验。因此曾被评为优秀共产党员、省级优秀团的工作者，并于98年获曾宽梓教育基金三等奖。

十几年来，自己一直信守从我做起，从现在做起，从点滴做起的工作作风，本着这所不欲，勿施于人的工作态度进行工作，且一直没有放弃教学第一线的化学教学工作，刻苦钻研业务、不断学习，曾在省教委组织的教学评估中，两次获奖为学校争得了荣誉。

在工作中始终能以身作则，言于律己，尽心尽力的完成第一项工作，且始终没有忘记教育科研工作，不断探索曾在省教委组织的科技制作比赛中3次获奖、并发表论文5篇。

按照打铁先严本身硬的作法，要加强学习，提高自身的业务水平，进一步了解掌握有关民族政策理论，从而使工作有条不紊。

搞好培训中心工作，首先要深入全省蒙古族小学、幼儿园了解学科及骨干教师等基本情况，并对具体情况进行分析，我想这是开展好培训工作的基本前提，只有这样才能量体裁衣，对症下药。

站在一定高度加强对我省蒙古族教育的研究一方面研究蒙古族教育自身发展的特点，另一方面把蒙古族教育放在整个教育中，尤其是在市场经济条件下如何发展蒙古族教育等方面进一步研究、寻求民族教育发展的新思路。

说一千道一万还是一条，不想当将军的士兵不是好士兵。我们应有参与的意识，我们更应有竞争的表现，只有这样才能证实，我们一直在努力。

最后我愿说一句，坦诚、务实是高金平永远不变的本色。

谢谢。

## pos机培训心得篇七

大家好！今天我们酒店开展的竞聘演讲对于我们所有员工来说都是一次机遇与挑战，这是一次难得和珍贵的机会，我来参加竞聘的原因首先是为了感谢酒店领导对我工作以来的信任与支持，其次就是想检验和锻炼一下自己的能力。这是一个属于我们的公平竞争的舞台，希望我们大家都能够在此实现自己的事业理想。这次我竞聘的岗位是酒店培训主管。

我今年31岁，教育管理专业本科毕业，持高级中学教师资格证书，普通话水平二级甲等，心理咨询师中级职称等，曾从事教师职业四年，担任过学校团委书记、班主任等职务，并多次获得各种奖励。我之所以竞聘这个岗位，我认为自己有条件、有能力做好这个工作。

一、具有良好的职业道德和强烈的事业心。到酒店工作三年以来，在工作中兢兢业业，尽职尽责，领导安排的各项工作我都乐于接受，并尽力把工作做到最好。说实话，服务行业本质上是苦与累、平凡与无私的。没有鲜花陪伴，没有掌声共鸣，没有丰厚的收入，没有豪华的享受，有的只是工作的忙碌，有的只是沉甸甸的责任。所以我认为有一颗强烈的事业心是做好服务工作的基础。

二、具有较为扎实的专业知识、实践经验和虚心好学的工作作风。自到长城工作以来，我始终不忘学习，勤专研、善思考，多研究，不断的丰富自己，提高自己，从一名的普通的服务员走上大堂副理的岗位。在平时的工作中，我能和同事友好相处，小事讲风格，大事讲原则，虚心向每一位老员工请教。在这几年的工作中，我曾多次对本部门新入职的员工进行在岗培训，并达到了预期的培训效果，同时我还能利

用自身的技术优势，帮助同事制作课件，把自己掌握的技术毫不保留的教给大家。

三、具有较好的年龄优势和较强的工作能力。我身体健康，精力旺盛，敬业精神强，能够全身心的投入到自己的工作中。培训工作的实质就是为员工服务，为员工和企业的成长把握好风向标，四年的学校工作经历，使我具有一定的教学组织能力，应变能力和对课堂的驾驭能力，在长城三年的工作里，使我对员工的分析能力和培训能力都得到了很大的提高。

一、认清培训在整个管理工作中的重要\*\*，使员工不仅能胜任工作，还让员工有分析问题和解决问题的能力，不断增加新的技能，卓有成效的在团队中工作。通过培训增强企业组织的吸引力，强化员工的献身精神，使员工在工作中感受到个人的成长和发展。

二、结合酒店的特点和员工的实际情况配合各岗位的要求，设计并开展丰富的实践活动，努力调动员工的学习积极性，考虑员工成人教育的特殊性，根据岗位具体需求，制定不同的培训计划。从而有效的提高员工的专业技能水平，确保培训质量稳中有升。

三、加强个人修养，练好基本功。进一步树立强烈的事业心和责任感，加强自己的工作能力和工作艺术，顾全大局，维护企业良好形象，力争在培训中体现实力，在工作中保持动力，在工作中保持动力，在创新中增加压力，在与同事的交往中凝聚力。

最后，作为工作在一线的员工，我深知服务工作的繁杂与艰辛，也明白培训在企业运行中的地位和重要性。我将凭借自己的认识与经验，努力将员工作为一个真正的学习主体去考虑，并把他们放到学习主导的位置上，充分调动积极性，确保培训成功。我坚信在以后的工作中有各位领导的指点迷津，再加上我的虚心努力，自己完全能胜任培训主管的工作。

诚实地讲，我非常希望希望今天能够有幸得到大家的认可与支持，那将是对我最大的鼓励与支持。但是不管今天是否能竞聘成功，都不会影响我以后工作的热情，我将一如既往的为了酒店更好地发展奉献自己的青春与精力。

谢谢大家！

## pos机培训心得篇八

大家下午好！

持续三天的培训即将结束，而此时此刻，我们心中有着万千的留恋和不舍，也有着深深的感动与感慨；更有着无限的激情与澎湃。

三天来，每个团队和谐共进的精神，让我盈泪感动，也让我激情满怀，我知道一支竹篙，难渡大海，众人划桨，开动大帆船，云不聚集雨不下，人不团结力量不大。没有优秀的个人，只有完美的团队。

培训快结束了，好几天没有回家，没有见到十岁的儿子了，不知道小家伙这几天是不是很想妈妈。这么多年，对于家、对于儿子我一直有着说不清的愧疚，我没有好好给他做过几天饭、没有好好陪他玩玩游戏、更没有好好倾听过儿子内心的想法。为了能全身心投入工作，女同志，或者说女领导者要承受的不仅是来至外界的压力，更多来至于心理上要承受这种工作和家庭之间顾此失彼所带来的纠结和痛苦。而佳静老师三天的授课，我想不仅是对于工作的点拨，也是对生活道理的折射，她让我懂积极的工作和幸福的生活是分不开的，如果没有两者的完美结合，自己的拼搏、自己的奋斗又有何意义而言呢，因为工作和生活是一对美丽翅膀，缺了谁，我也不能飞翔。

我想在座各位父母，一定和我一样有一个共同的心愿，今天



培训结束后回家第一个见到的就是翘首以盼的孩子，我想做的第一件事情就是，抱抱多日未见的孩子，拉着他的小手，坐在他的床边，静静地倾听他这几天都干了什么，想了什么，闯了什么祸，喜欢上了班上的哪个女同学……和他分享快乐，帮助他分解目标，当一位称职的家庭教练。哪怕只有十分钟，我要用行动去告诉孩子：妈妈，真的回来了！

## pos机培训心得篇九

大家下午好，我是秘书处部长何敏。很高兴今天能够来给大家进行第二讲的培训，在上一次心理健康部部长孙美霞和体保部部长李浩为大家进行了关于个人定位和人生规划的交流之后，今天我和创业就业部部长向祎讲和大家交流的是校学生会的规章制度和日常工作等方面的问题，希望能让大家对校学生会能有一个更加全面、深入的了解。我所负责的是校学生会的规章制度的讲解，稍后向祎会为大家就具体工作做详细的介绍。

或许一提到规章制度，有部分同学会觉得枯燥乏味，但我在这里想强调的是，我们校学生会是校级最大的学生组织，以服务全校同学为宗旨，纪律、制度是我们一切工作的前提。只有对自己严格要求了，我们才能更好地服务大家，做“让同学满意的学生会”！希望大家能够用心听我下面所讲的内容，并时刻严格要求自己。在我们校学生会的任何工作、举办的任何活动中，纪律永远是放在第一位的。

首先，我先介绍一下湖北大学学生会的一些基本情况。

问题也是我们大家做人的一个基本问题，也不用我过多强调。）

我们的会训是：服务他人，锻炼自我，努力成才。相信大家最近对此也有了了解，但我希望大家对会训的理解不仅仅只停留在表面上，要认真地思考这12个字的含义。我们要以学

习、科技、文体、社会实践和志愿服务活动为工作中心，广泛开辟学习领域，为促进学生全面成长创造条件；倡导和组织同学进行自我教育、自我管理、自我服务；积极组织有益于同学们成长成才的学习、科研、文体、公益等活动，努力为全校同学服务。在大家之后的工作当中，如果真的是认真地付出了，就一定能对“服务”，对我们的会训有深刻的理解。

下面我将分3个方面为大家介绍一下校学生会一些具体的制度。第一，招新及离会制度。

校学生会委员采取竞争上岗的方式，招新主要经过报名、面试、复试、公示、试用、竞职演讲、组织审查、聘用等步骤，本着公平、公正、公开的原则，使每一位有志于学生会工作并具备一定能力、适合在校学生会工作的同学进入学生会。

（现在在座的各位都是已经经过面试和复试的）竞职演讲是由主席团统一命题，组织进入试用期的同学进行竞职演讲。

（这个在我们的培训结束后就会进行，也希望大家能够做好准备。）

有不及格者，经主席团讨论通过，劝其退会（有关学习这个问题，也给大家强调过很多遍，“学生干部”，首先是“学生”，我们必须处理好学习与工作的关系，我不希望说会有因为工作而耽误太多学习的情况发生）；如无正常原因，长期无故不参与校学生会集体活动，不出席校学生会及各部例会者视为无故离会。

第二，学生会值班签到、会议制度。

（等到正式成员确定以后，我们会安排大家在大学生活动中心二楼的办公室值班，所以在这里先给大家强调一下办公室管理以及值班制度。）

所有成员须悉心爱护办公室内各类设施及财产，在工作、会

议期间所有成员对各类设施必须轻拿轻放。工作、会议结束后必须将其还原，摆放整齐。办公室内所有书籍、桌椅及其他各项设施均属办公室所有，任何人不得以任何形式挪为私用。在办公室要注意个人形象，严禁在办公室内吸烟、嬉戏打闹、大声喧哗，不得穿背心、拖鞋入内。办公室值班人员需严格遵守值班制度，必须确保值班期间的安全，保持良好的卫生状况并认真做好值班记录，遇重要情况需及时向值班部长或主席团直接汇报。如出现财产丢失情况，必须承担相关责任。（这里要提醒大家的是，学生会成员接待来人来访务必做到热情周到、礼貌大方，自觉维护学生会形象，展现学生会风采。）学生会所有成员不准以任何理由带其他无关人员进入办公室；办公室钥匙需妥善保管，严禁私自配制或转借，违者严肃处理。

所有成员每周至少值班一次，值班时不得迟到早退。如遇特殊

情况不能执行者，须提前向秘书部部长级成员说明情况；否则，视为无故缺勤一次。每学期无故缺勤达五次者，视为自动退会处理。

接下来要说的是有关会议的制度。

所有成员须按时参加每周例会，例会时间一般为每周五12点30分，不得迟到早退。临时会议，以秘书处成员通知为准。如遇特殊情况不能执行者，须至少在会前一小时向秘书部部长级成员说明情况；否则，视为无故旷会一次。每学期无故迟到累计三次者记为一次旷会；每学期旷会累计两次者，给予警告处分；旷会累记三次者，视为自动退会处理。例会及部门会议期间，秘书处成员要认真做好会议记录，并及时归档。

前，由秘书处牵头，每个有工作安排的同学都必须签到，保证活动能够顺利进行，也将工作责任到人。

### 第三，资料档案管理、学生会财物使用制度。

学生会所有财物均属学生会集体所有，任何人不得以任何形式据为私有。各部门所用之物品均实行部长负责制，各部长应妥善保管，如遇丢失，须承担相关责任。所有成员须定期对学生会宣传橱窗进行清理和维护。相关负责人不得将橱窗钥匙随意外借。学生会宣传板原则上不外借，如遇特殊情况，需相关成员提前向负责人说明并填写借条。物品使用完毕后，应及时归还并索回借条。学生会活动经费要本着节约原则，严格掌握，合理开支，专款专用，不得挪用。

我所说的校会的资料档案包括学生会所有文字、音像、电子等资料档案。这是由秘书处统一管理，并由秘书处指定成员负责资料档案的保存整理工作。校学生会各部门开展工作时，应指派专人进行资料档案整理。除本部门存档外，应将副本或原件上交秘书处统一管理。秘书处指定成员定期对学生会资料档案进行管理，整理后的重要文件需经校团委、主席团审核后方可进行保存；负责汇编每年的学生会的总结和计划，便于资料档案的系统化。秘书处整理资料档案时，可随时向校学生会有关部门提出询问，要求核查，各部门应积极配合。各部门可在向校团委、主席团提出申请并经批准登记后，向秘书部有关人员借阅、复印资料档案。所借资料档案应妥善保管，不得转借，并应及时归还。

我今天要说的制度方面的问题就以上3个方面了，或许现在大家

听起来可能会很抽象，但希望大家在成为校会的正式成员之后以这些严格要求自己，在具体工作中遵守制度。还想强调最后一点，在工作中，有任何问题一定要及时和部长和主席团成员沟通协调，不要自己擅做主张，只有多沟通才能够把事情考虑到最周全、做到最好，确保不除问题。在校会工作，我们最需要的是“花哨”，需要的就是踏踏实实，你现在可以什么都不会，但只要你有学习的态度，有服务的意识，

有牺牲的精神，我可以很肯定的说，一年之后、两年之后、三年之后，你的眼界，你的能力会有很大的提升。

## pos机培训心得篇十

所谓团队精神，简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。团队精神的基础是尊重个人的兴趣和成就。核心是协同合作，最高境界是全体成员的向心力、凝聚力，反映的是个体利益和整体利益的统一，并进而保证组织的高效率运转。团队精神的形成并不要求团队成员牺牲自我，相反，挥洒个性、表现特长保证了成员共同完成任务目标，而明确的协作意愿和协作方式则产生了真正的内心动力。团队精神是组织文化的一部分，良好的管理可以通过合适的组织形态将每个人安排至合适的岗位，充分发挥集体的潜能。如果没有正确的管理文化，没有良好的从业心态和奉献精神，就不会有团队精神。

简单的说,团队是一种精神,是一种力量,是现代社会中不可缺少的!

团队精神的培养，使店内员工齐心协力，拧成一股绳，朝着一个目标努力，对单个营业员来说，团队要达到的目标即是自己所努力的方向，团队整体的目标顺势分解成各个小目标，在每个员工身上得到落实。

任何组织群体都需要一种凝聚力，传统的管理方法是通过组织系统自上而下的行政指令，淡化了个人感情和社会心理等方面的需求，而团队精神则通过对群体意识的培养，通过员工在长期的实践中形成的习惯、信仰、动机、兴趣等文化心理，来沟通人们的思想，引导人们产生共同的使命感、归属感和认同感，反过来逐渐强化团队精神，产生一种强大的凝聚力。

团队精神要靠员工自觉地要求进步，力争与团队中最优秀的

员工看齐。通过员工之间正常的竞争可以实现激励功能，而且这种激励不是单纯停留在物质的基础上，还能得到团队的认可，获得团队中其他员工的尊敬。

员工的个体行为需要控制，群体行为也需要协调。团队精神所产生的控制功能，是通过团队内部所形成的一种观念的力量、氛围的影响，去约束规范，控制职工的个体行为。这种控制不是自上而下的硬性强制力量，而是由硬性控制向软性内化控制；由控制职工行为，转向控制职工的意识；由控制职工的短期行为，转向对其价值观和长期目标的控制。因此，这种控制更为持久有意义，而且容易深入人心。

有一家知名银行，其管理者特别放权给自己的中层雇员，一个月尽管去花钱营销。有人担心那些人会乱花钱，可事实上，员工并没有乱花钱，反而维护了许多客户，其业绩成为业内的一面旗帜。相比之下，有些管理者，把钱看得很严，生怕别人乱花钱，自己却大手大脚，结果员工在暗中也想尽一切办法谋一己私利。还有一家经营环保材料的合资企业，总经理的办公室跟普通员工的一样，都在一个开放的大厅中，每个普通雇员站起来都能看见总经理在做什么。员工出去购买日常办公用品时，除了正常报销之外，公司还额外付给一些辛苦费，这个举措杜绝了员工弄虚作假的心思。在这两个案例中，我们可以体会到相互信任的对于组织中每个成员的影响，尤其会增加雇员对组织的情感认可。而从情感上相互信任，是一个组织最坚实的合作基础，能给雇员一种安全感，雇员才可能真正认同公司，把公司当成自己的，并以之作为个人发展的舞台。

是一个失败者。曹操不管态度，唯人是举，成就大业。因为赢得利润不仅仅靠态度，更要依靠才能。那些重视态度的管理者一般都是权威感非常重的人，一旦有人挑战自己的权威，内心就不太舒服。所以，认为态度决定一切的管理者，首先要反思一下自己的用人态度，在评估一个人的能力时，是不是仅仅考虑了自己的情感需要而没有顾及雇员的？是不是觉得

自己的权威受到了人才的挑战不能从内心接受。

从心理学的角度，如果要改变一个人的行为，有两种手段：惩罚和激励。惩罚导致行为退缩，是消极的，被动的，法律的内在机制就是惩罚。激励是积极的、主动的，能持续提高效率。适度的惩罚有积极意义，过度惩罚是无效的，滥用惩罚的企业肯定不能长久。惩罚是对雇员的否定，一个经常被否定的雇员，有多少工作热情也会荡然无存。雇主的激励和肯定有利于增加雇员对企业的正面认同，而雇主对于雇员的频繁否定会让雇员觉得自己对企业没有用，进而雇员也会否定企业。

索尼公司是世界上著名企业，其之所以能有今天的巨大成就，与其“家庭式”的管理方法是分不开的。在索尼公司，每一个员工都被视为大家庭的一份子，每个员工都能够发表自己独特的观点，但是，又强调员工之间要像在一个家庭中生活一样互相配合、协调。公司的每一位员工由于受到了充分的尊重，才华得到充分的发挥。最后，公司得到了员工们同等的回报——积极工作并对公司忠诚，于是索尼公司获得了巨大的、可持续的事业成功。

成功的团队并非以压抑个性为代价，相反，成功的团队十分尊重成员的个性，重视成员的不同想法，真正使每一个成员参与到团队工作中，风险共担，利益共享，相互配合，完成团队工作目标。团队精神可以通过各种形式进行倡导，但以制度形式将其固定或者在制度中体现团队精神的要义则必不可少，以达到二者之间的良性互动。回到本文开头提到的例子，财务部、办公室、及专卖股的人员，他们最大的错误在于，他们只看到了自己在公司中所处的位置，而对客户而言，他们的一言一行代表公司，他们未能对公司的利益承担起责任，当然也就损害了企业的对外形象，另一方面也说明了企业在公司管理的制度设计上显然忽视了人的因素，忽视了团队精神在制度执行过程中所起到的作用。

一方面，我们要把在新形势下团队精神的具体内涵反映到制度上来，不断进行充实、修正。另一方面，我们要重新检讨奖惩机制、分配机制，确定是不是真正做到了权、责、利相统一。比如说，通畅、透明、多向、经常性的信息交流体现了一个企业团结一致、信息共享的良好团队精神，这种信息交流机制在日本已成为企业极为重要的管理制度，可是在我们的不少企业中，信息交流并没有形成有效机制，无论是领导外出参观、交流，还是业务人员因公出差或后勤职能部门外出履行职责时，因而采集到与企业有关的有价值的信息，大多未形成书面报告，分类归档，更难谈得上横向交流和支持相应的调研，久而久之，一些有价值的信息就渐渐从记忆中流失了，决策的依据有时就只剩下了“好像”、“大概”甚至是伪证，同样是一次观摩，一次学习，一次差旅，一次谈判，我们能为企业所作的贡献远远小于日本人；再比如，自律精神是团队精神的精髓之一，在我们的商业应酬中，考虑到下午仍有工作，午间应当禁止饮酒，而往往我们的不少领导和业务员仍喝得大醉，自然影响到下午的工作，而我们的制度对此依然竟告阙如。

在所有的动物之中，狼是将团队精神发挥得淋漓尽致的动物。狼团队在捕获猎物时非常强调团结和协作，因为狼在同其他动物相比，实在没有什么特别的个体优势，在生存、竞争、发展的动物世界里，它们懂得了团队的重要性，久而久之，狼群也就演化成了“打群架”的高手。

在狼成功捕猎过程的众多因素中，严密有序的集体组织和高效的团队协作是其中最明显和最重要的因素。这种特征使得他们在捕杀猎物时总能无往不胜。狼群总是协同作战，正是因为如此，虽单打独斗狼不敌虎、狮、豹，但狼群可以杀死它们。为什么？因为狼靠的是协同作战。这些东西很值得我们团队来学习，我们团队学习“狼文化”，也就是将狼团队中比较积极的因素引用到我们的团队建设中来，争取做一个成功的团队。



现在，在日益激烈的市场经济竞争中，狼的这种“打群架”的现象正被越来越多的人所关注。以前，外国人对我们的认识是：一个中国人是一条龙，一群中国人是一条虫，为什么？因为我们没有将团队的力量发扬光大，内耗比较多。而一群狼团结拼搏，和谐协作，要知道共同发展的团队精神是一种可怕的力量。这种群体的力量正正是我们团体所需要追求的。我们团队中的每个成员都应该清楚个人和团队的目标，明确自个的角色定位和在组织中的作用。团队的目标就是要创造出比团队成员个人所能创造出的总和更多的价值，这也是团队存在的意义。

团结协作，共同发展是团队取得成功的要点。

我们看足球的团队纪律，因为足球队的状况和企业团队的情况很相似。在足球场上，每个人都有自己的位置，都有自己明确的任务，或进攻或防守。后卫不能随便挤占前锋的位置，后腰尽量不要跑到边锋的活动区域。每个位置的队员都要严格遵守主教练的战术安排，协同作战，互相配合，并给予同伴充分的信任。

根据上述的例子我们感悟到：在一个团队中，所有的活动都要围绕一个共同的目标展开。但团队的各个部分甚至每一个人都是相对独立的，它们都有自己的目标和任务。我们团队中的每一个员工都不能以自己为中心，千万不要自以为是，因为个人好比大海里面的一滴水一样，离开大海很快就会干涸消失了。团队为员工提供了施展自己才华的机会和舞台，提供了实现理想的机会。但作为团队的一员，员工一定要时刻铭记自己的职责和使命。员工只是团队的一员，即使再受重视，再有才华，也不能以自我为中心。团队的性质决定了每个员工只是团队的一部分，而不是整体。员工的所有工作都应该是以实现团队的目标为中心的。

我们在打造成功的团队中，一定要意识到个人有优点也有缺点，所以尊重人和人之间的差异是和谐的体现。要知道最优

秀的团队，并不是最优秀的员工组成的、而是由各个成员团结协作，扬长避短来组建的。每个人都有自己的优点和缺点，世界上根本不存在完美的人，我们要充分了解自己的优点和缺点，并能够发挥自己的优点，改善自己的缺点。一个优秀的员工，要根据不同的环境和不同的情况，灵活面对自身的优缺点，也就是说：尽量用优点来面对环境，当工作环境需要你面对自己的缺点时，也不要逃避。需要改正缺点时，更要毫不犹豫地去改正。

培养密切的团队成员关系。成功的团队彼此融洽交流，而且知道发生冲突和矛盾时该如何处理，工作中能互相支援，并且能够互相鼓励，以最佳状态奉献全队。把自己内心的想法告诉大家，是我们团队沟通的基本的一条。我们要善于“吾日三省吾身”，要善于从“知过则改”升华到“闻过则喜”。特别要学会宽容，遇到摩擦，多从自身找找原因，即使真是对方的过错，也要学会换位思考，体现出容人的雅量。陆地上最广阔的是海洋，比海洋还广阔的是天空，比天空更广阔的是人的胸怀；金无足赤，人无完人；严于律己，宽以待人。这样搞好了团队的协作工作，我们就能以快乐的工作态度来迎接新的挑战，和企业一道共同发展。从而达到生活和工作双赢的好局面，这同时也是我们人生价值的体现。

狼的团结协作，共同发展的团队精神是很值得我们借鉴的，我们团队不可能一下就能达到狼团队成功的境界，但是，我们要善于学习，善于总结，善于将理论与实践相结合，这样，我们总有一天会成为一个真正的狼之队，瑞泽狼之队，加油！