

# 急诊科工作计划总结 急诊科工作计划

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 急诊科工作计划总结 急诊科工作计划篇一

一、急诊护理安全是本年度工作的重点：

1、加强护理安全监控管理，科室发生护理不良事件及时报告，按规定组织科室护理人员进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物（如新入职员工）进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。

2、严格执行查对制度，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。

3、每周对科室抢救药品、器械进行常规检查，确保其性能完好、并进行安全性能的检查，发现问题及时维修，确保完好率100%。

4、苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间得到有效的急救处理。

二、抓业务建设，提高护理队伍整体素质

1、专科技能的培训：制定专科知识培训考核计划，实行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养护士的专业能力打下扎实的基础。

2、急救技术操作培训：每年安排培训一次，复训一次，并进行考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期组织各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、绿色通道相关规定的学习。

三、增强主动服务意识，促进医患关系和谐：规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知制度，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。延伸服务范围，如病人出院后的电话回访等。急诊病人做到：在院时有护士观察、陪伴、关心，出院时有护士相送和交代、祝福，努力塑造窗口形象。

四、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，定期进行院前急救病历、抢救记录缺陷的分析与改进。

2、实行患者病情、用药告知及侵入性操作告知，要求护士对洗胃 导尿等操作必须有告知和签字，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

五、严格执行核心制度，确保护理工作的安全有效及全面落实

1、建立检查、考评、反馈机制，经常听取医护人员的意见，及时提出整改措施。

2、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

3、积极参加护理部组织的业务查房，学习护理工作经验，提高护理水平。

六、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据医院的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，

制定出科室的绩效考核方案，并组织实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能、职称、工作年限等展开对护士的绩效管理。

七、做好医院感染工作：加强废旧一次性物品的妥善管理，一人一针一管一用一毁型100%，医疗器械消毒灭菌合格率100%。防止院内感染的发生。

八、加强实习带教工作：科室制定实习带教计划，带教老师根据实习带教计划进行带教，护生进科时，先让护生熟悉科室环境，讲解科室相关工作制度及流程，指定具有护师以上职称的护士一对一进行带教，要求带教老师做到带教初期不放手，不放眼，不放心，中后期放手，不放眼，不放心，护生出科时进行考核，带教老师真实写出实习鉴定。总之□20xx年我们将进一步凝聚大家的力量，团结一心，共同拼搏，在上级部门的支持下，使各项工作安全运行，确保两个效益双赢。

## 急诊科工作计划总结 急诊科工作计划篇二

20xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌,坚守在工作岗位上,并结合自身实际情况不断努力整改,坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨,逐步提高护理工作质量,急诊科护士长工作计划。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊 人次。参加抢救 人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

1、 强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

## 2、以人为本, 充分满足病人的就诊需求

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量，工作计划《急诊科护士长工作计划》。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

## 急诊科工作计划总结 急诊科工作计划篇三

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

1、纯熟把握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，施行定期考核。

2、纯熟把握心肺复苏术的抢救技能。

3、纯熟伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、纯熟急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救机遇

1、纯熟把握各种仪器的运用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常运用。

3、各类急救药品运用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关怀体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心制度”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

一、加强护理安全管理,完善护理风险防范措施,有效地回避护理风险,为患者提供优质、安全有序的护理服务。

1、将各项规章制度落到实处:定期和不定期检查,监督到位,并有监督检查记录。

2、强化安全意识:发现工作中的不安全因素时要及时提醒,严格执行“四不放过”。

4、分层管理:按主管护师——护师——护士——新护士(1年以内)——实习护士,对她们进行分层管理,加强新护士的培训学习教育,提高他们的专业能力。

5、完善护理文件记录,减少安全隐患:规范护理文件记录,认真执行护理记录中“十字原则”,即客观、真实、准确、及时、完整。

6、加强护理人员自身职业防护:组织全科护士学习相关知识,制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

7、完善护理紧急风险预案:平时工作中注意培养护士的应急能力,对每项应急工作都要做回顾性评价,从中吸取经验教训,提高护士对突发事件的反应能力。

二、

以病人为中心,提倡文

明优质服务, 加强护患沟通, 提高病人满意度, 避免护理纠纷。

1、确保、完善便民措施, 管理责任到人, 发现问题及时处理。

2、加强服务意识教育, 提高人性化主动服务的理念。继续落实护士行为规范, 在日常工作中落实护士文明用语, 提高健康教育质量。

3、认真执行临床处置前后的告知程序, 尊重患者的知情权, 解除患者的顾虑。

4、每月召开工休座谈会, 发放病人满意度调查表, 对服务质量高的护士给予表扬鼓励, 对服务质量差的护士给予批评教育。

三、 定期与不定期护理质量检查, 保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用, 每周进行质量检查, 以便及时发现问题, 及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准, 并组织学习, 按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查, 不足之处进行原因分析并及时整改, 强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、定期对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈进行综合分析, 查找原因, 制定切实可行的整改措施, 并检查整改落实情况。

四、 加强院内感染管理

1、严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、规范一次性用品及后及时毁形、浸泡集中处理, 并定期检查督促, 对各消毒液浓度定期测试检查并登记。



3、增加“总务班”，专门负责本科室各类物品、仪器等的清洁、清毒、保养等。

五、严格落实三基三严培训,加强教学、进修、继续教育工作,提高护理人员业务素质。

2、护理查房时提问护士,内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、经常复习护理紧急风险预案知识,每季度进行急救技术演练,熟练掌握急救器材及仪器的使用,提高护士应急能力。

4、通过科室推荐、护理部考核进行综合评价,选拔护理骨干人员,定期培训学习,安排护理讲课任务,建立以护理部——护士长——护理骨干——新护士的分级护理教学管理网络。

## 急诊科工作计划总结 急诊科工作计划篇四

### 一、指导思想

在上级主管部门的正确领导下,以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标,以维护健康,关爱生命,全心全意为人民服务为科室宗旨,为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

### 二、主要措施

#### 1. 医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上,结合等级医院复审整改工作,围绕“质量、安全、服务、价格”,狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置,进行急诊医学知识的学习,了解急诊急救在当前社会的重要性,稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急

诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

## 2. 质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

## 3. 设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

## 4. 服务态度

## 5. 培训计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行

职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识□xx年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科□icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

## 6. 中医特色建设

要贯彻以“中医为体，西医为用”的方针，突出优势目标，加强中医特色建设。制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。

## 7. 推进医疗保险改革

要搞好医疗保险改革顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水平，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

## 8. 重点研究课题

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

## 9. 院前急救

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

xx年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

## 急诊科工作计划总结 急诊科工作计划篇五

### 一、指导思想

在上级主管部门的正确领导下，以党的精神为指导，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

### 二、主要措施

#### 1. 医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提

高到98%以上。

## 2. 质量管理

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

## 3. 设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

## 4. 服务态度

## 5. 培训计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科、icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

## 6. 中医特色建设

要贯彻以“中医为体，西医为用”的方针，突出优势目标，加强中医特色建设。制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。

## 7. 推进医疗保险改革

要搞好医疗保险改革顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水平，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

## 8. 重点研究课题

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

## 9. 院前急救

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一

心，共同拼搏，在上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

## 急诊科工作计划总结 急诊科工作计划篇六

继续“以病人为中心”，全面实施优质护理服务的指导思想，按照《优质护理服务评价细则[20xx版]》的要求，在充分落实责任制整体护理的基础上，继续实施护士岗位管理，调动护士工作积极性，为患者提供连续性、安全、优质、满意的服务。

1. 科室高度重视，以主任、护长带头，通过全科工作会议，反复强调，加大宣传，让全科护士真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本份，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，将被动服务转变为主动服务。

2. 工作中互相支持，互相理解，人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，和谐相处，顺利圆满地完成医院的各项工作。

1. 有计划、有步骤稳妥地开展优质护理，结合科室的特点“视病人为亲人”，“急病人之所急”，“想病人之所想”的服务理念，优化就诊流程，尽早为病人解决各种问题。

2. 主动微笑迎接病人，做到“首接负责”制，有问必答，和蔼可亲。

3. 提供便民措施，如开水、一次性杯、纸巾、便器等，为无人陪诊的患者提供全程陪伴服务，需要时可提供代交费，代取药，减少病人的顾虑，最大限度地给予关怀。本年度计划购置一台电热水器，为病人提供足量的供应水，方便患者。

4. 开展亲情化“八声”服务，要求“好”字开头，“请”字

当先，“谢谢配合”不离口。操作前有耐心解释声，操作中有温和问候声，操作失误有真诚道歉声，使用眼神，微笑等身体语言去用心为病人服务。

5. 提高环境卫生，提供满意服务。针对卫生状况不满意的情况，护工在下班五点前对病室进行再一次清洁，护理员对观察室的床单进行更换，外罩一次性床单，为夜班护士迎接病人做好准备。

1. 抓业务要从基础抓起，要求全科护士认真学习“三基知识”，对低年资护士，根据急诊科的特性，制定针对性培训计划，要求掌握急救的流程，院前急救，如何接急救电话，掌握所有急救仪器的使用，同时加强理论方面的学习与考核。

2. 科学排班，以老带新，每个班次高年资与低年资搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，保证护理小组整体能力优异。

3. 积极认真学习相关法律、法规及医疗行为规范，认真执行各项操作规程和抢救工作流程，做到防医疗差错，防医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。

4. 在急救工作中，做到随时出诊、迅速出车，准确及时到达急救现场。始终做到急救物品、药品完好率100%，抢救设备处于应急备用状态。在院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊正确分流到各科室，保证了我市居民的生命安全。

5. 急诊科室医院面向社会的重要窗口，医疗水平和服务质量直接反映医院的精神面貌和社会形象。在日常抢救工作和院前抢救的时候，要求急诊科护士时时刻刻注重形象、抓内涵，为医院树立窗口形象。

急诊科24小时全天候值班负责接诊病人，抢救危重症病人尤



其是无家人、无钱、无身份证明的“三无人员”，做到先检查、先诊断、先抢救治疗、后办入院手续和缴费。对危重病人检查过程中实行全程陪伴，保证危重患者在第一时间得到抢救治疗。

(1) 在急诊病人的治疗过程中，向病人或家属进行健康教育。首先加强护士专业知识培训，侧重于疾病护理常规，纳入科室培训计划中。

(2) 针对病人文化层次参差不齐，接受能力不同，开展形式多样的健康教育形式，将常见病护理知识制作成健康教育展板，上墙展示。制作小健康教育宣传册，随身携带，方便病人浏览。不定期开展健康教育小讲堂，以ppt的形式，生动活泼的风格，对病人进行教育。

(3) 因为门急诊病人对疾病相关知识需求大，是忽视的薄弱环节，所以本年度将提高门急诊病人满意度作为重点，运用质量管理工具“品管圈”制定相关对策，进行改善，解决难题。

(1) 强化护理安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重病人、卧床病人要重点督促检查和监控。

(2) 不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。

病人环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。

护士环节管理：对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

(3) 强化安全管理责任，杜绝严重不良事件的发生。对科室各项质量进行抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。

急诊科是医院救死扶伤、抢救急、危、重症患者的前沿阵地，急诊护士作为一个特殊的职业人群，肩负着院前急救、院内抢救、重症监护、抢险救灾及留观患者的观察与护理等重任，其身心往往承受着来自各方面的压力。况且其压力源各种各样，严重影响了急诊护理工作的质量，也给急诊护士身心健康带来定的影响，导致急诊护士心理状况不佳。因此，急诊护士的心理健康维护是十分重要的。主要从两方面着手：一是管理方面要为急诊护士创造一个有利于身心健康的良好职业工作氛围；二是要对护士进行心理卫生的教育，使她们掌握自我调节和驾驭自己心理的知识，增强抵御外界一切不良因素的能力。

护士是“关怀者”，同时也是“被关怀者”。护士长要关心和了解护士的困难，及时地解决护士工作上、生活上的难题。培养护士的团队精神，加强同事间紧密合作，营造温馨愉快的工作环境，增强护士的归属感。

由于护士三班倒，尤其夜班时人员少，突发事件多，尤其遇到大抢救且患者因抢救无效死亡时，容易造成护士精神压力大、急躁不安、焦虑等。护士长在排班时对于工作强度大的班次应给予当班护士充分的倒休，使其身心得到充分的休整，以减轻压力。创造有序的工作环境，培养良好的心理素质，树立正确的人生观。放松心情，倾听音乐、参加朋友聚会、瑜伽静坐、健身等均可减轻精神负担。乐观面对生活，适当的压力可转变成进步的动力。

护理管理者应经常倾听护士的心理感受和工作中的压力，及时进行安抚、反馈，针对存在的问题及时采取相应的措施。积极吸取国外的护理管理经验，建立护理人员自己的支持系统，如护理人员健身娱乐中心、心理咨询室等，使护理人员在紧张的工作之余，可以得到适当的锻炼和放松，特别是处于困境且感到身心疲惫时，得到适时宣泄，以便好地调节情绪，减轻压力，消除疲劳。

护士交往面广，人际关系复杂，应主动创造一个融洽的人际环境，才能有自然、和谐、宽松的生活工作环境和健康的心理环境，有安全感和自信心，才能充分发挥自身的专业才能，学会运用一些交际技巧，如在人际交往中做到坦诚-融洽、不封闭自己，主动寻找与他人心理沟通的纽带和交流信息的契机，缩短与他人、与社会的心理距离。积极运用人际交往合理地宣泄消极情绪，升华积极情感。积极参加各种有益的社会活动，培养多种兴趣爱好，在各种活动中陶冶情操。

## 1.

各层级之间，根据工作资历及工作经验的增长由低向高晋升，让护士看到自己的职业发展前景，每个护士都可以通过自己的努力和奋斗向更高的层级迈进，提高护士对本职业的工作热情。

建立基于护理工作量、护理质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要素的绩效考核制度，并将考核结果与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合，实现优劳优得，多劳多得，调动护士积极性。

加强护患沟通，全方位渗透依法从事的理念。这种法律意识不但保护护士，而且保护了患者，体现以人为本的文化氛围。

加强科内培训，选派护士去院内相关科室和院外脱产学习，努力提高急诊专科护士理论知识与操作技能。

开展优质护理服务是一项改善护理面貌、树立护理职业新形象的良好举措。我院开展优质护理服务以来，收到了良好的效果——护理面貌有了很大改观，责任制整体护理的模式也逐渐深入护理人员心中。急诊科开展优质护理服务后，病区环境干净了，病人排队时间缩短了，病陪人满意度提高了。我们相信：在医院领导、护理部的指导下，我们的优质护理服务之路一定会更走更远、更走更稳！

# 急诊科工作计划总结 急诊科工作计划篇七

## 【篇一】

### 一、强化护士的“三基”训练及专科技能训练

熟练掌握常见病得判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核；

2. 熟练掌握心肺复苏、除颤仪、洗胃术、心电监护等抢救技术；

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

### 二、加强人文知识学习，提高护士的集体素养

参加学习医院、护理部举办的护理文化学习如礼仪、沟通等，强化护士的现代护理文化意识，提升自身素养。

### 三、更新专业理论知识，提高专科水平

科室有计划的向医院申请选送部分护士外出短期进修，学习，提高护理水平。

### 四、加强护理工作中的安全管理

2、严格执行“三查，八对”制度，杜绝差错事故发生；

3、每周对科室的急救用品、仪器性能进行常规检查，及时发现问题及时维修，保持抢救设备的完好率达100%。

### 五、院前急救工作和抢救室管理

加强院前急救知识和技能的培训，全科人员均掌握各种仪器

的使用与保养，抢救药品专人负责，定时检查，定点放置，基数与实数相符，使用后及时补充记录。

## 六、服务态度

实行优质服务工作，规范服务行为，注意服务技巧，落实医患沟通，知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，做到“三好一落实”构建和谐医患关系。

20xx年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务也十分艰巨，但是我相信只要我们全科人员共同努力，达“二甲”的目标一定会实现。

### 【篇二】

在院领导及护理部的正确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出20xx年度的工作计划□

一、要不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

- 1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。
- 2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。
- 3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。
- 4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机

- 1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。
  - 2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。
  - 3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。
- 1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。
  - 2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务。
  - 3、严格执行“十二项核心制度”
  - 4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

### 【篇三】

- 1、加强培训、注重管理能力、服务质量、提升急救水平，以

医院“争创三级甲等医院”目标为工作主线。

2、加强业务学习，特别是常见病的深层次学习，对常见病的治疗要统一规范用药，要按原则用药，不能大包围用药或实验性用药。同时对一些疑难病例，要组织全科人员进行大讨论，以提高科室诊治水平。

3、加强政治学习，特别对与医疗安全有关的法律法规的学习，强化医护人员的医疗安全意识；加强医患沟通，促进和谐医患关系。

4、切实抓好各项核心制度的落实执行工作，真正做到依法行医、规范行医，彻底杜绝医疗安全隐患。

5、抓好急诊病人的就诊服务，在“安全、有效、满意”指导思想的精神下，全科室医护人员持续改进“微笑服务”、“人性化服务”，深入持久开展“三好一满意”的优质疗服务，才能更好的打造医院一流服务窗口。

6、在条件允许的情况下，安排一名医生和一名护士到上级医院学习急诊急救，回来给科室讲课，以便带动科室整体急救水平。

7、鼓励科室人员加强业务学习，及时掌握前沿科技信息提高业务水平以促进业务发展。

8、加强与其它部门积极处置发生在医院各个科室需要急诊急救的患者，齐心协力保障全院的医疗安全。加强与120和icu的合作，构建畅通的急救体系。

9、积极向上级医院学习讨教，提高业务水平，增强急诊急救的能力加强与同级和下级医院的沟通，提高我院急诊品牌，树立良好形象。

10、加强对急诊科环境卫生的管理，做到环境周围时时处于干净无垃圾状态。

11、加强急诊科与各临床科室和各辅助科室的协调配合，保证抢救急危重症病人时绿色通道畅通。

12、加强急诊风险意识和整体意识。

14、针对像手足口病此类的传染病做到，提早培训，提早宣传，提早预防，提早准备，限度地提高患者救治成功率。

## 【篇四】

### 一、指导思想

在上级主管部门的正确领导下，以党的xx大精神为指导，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

### 二、主要措施

#### 1. 医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳



定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

## 2. 质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交\*制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

## 3. 设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

## 4. 服务态度

## 5. 培训计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识□xx年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科□icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促

进人才的全面发展。

## 6. 中医特色建设

要贯彻以“中医为体，西医为用”的方针，突出优势目标，加强中医特色建设。制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。

## 7. 推进医疗保险改革

要搞好医疗保险改革顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水平，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

## 8. 重点研究课题

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

## 9. 院前急救

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

20xx年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰

巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。