

专业技术工作报告化验单 专业技术工作报告(优秀6篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么报告应该怎么制定才合适呢?这里我整理了一些优秀的报告范文,希望对大家有所帮助,下面我们就来了解一下吧。

专业技术工作报告化验单 专业技术工作报告篇一

一、献身教育,成绩显著。

自任教师的第一天起,我就立下了当一名教师干一辈子教育事业的志向,以育人教书为本,以爱生胜子为宗旨,为党和国家培养高素质人才,为社会主义四个现代化建设和党的教育事业贡献一生。我认为一名优秀教师必须具备四个条件:一是爱岗敬业,爱生胜子;二是知识渊博,功底深厚;三是为人宽容,甘于奉献;四是与时俱进,紧跟时代。为此在校学习期间,我刻苦学习专业知识,不断完善知识结构。参加工作后,认真学习研究教学大纲,深入钻研教材,勇探教法。所任两个教学班的作文、周记、读书笔记等做到全批全改,经过二十多年教育教学工作的探索,形成了自己“严谨、细致、灵活、平等”的教育教学风格,并取得了优异成绩。

20xx年获***“十佳园丁”光荣称号;

20xx年获***“模范教师”光荣称号;

20xx年获**县“模范教师”光荣称号,县政府授予“嘉奖”;

20xx年被评为邢台市“优秀班主任”。

二、任劳任怨，潜心教研。

- 1、任教期间，在县教研室组织安排下，利用假期培训辅导了全县中小学语文教师，有力地提高了教师的执教水平。
- 2、积极开展教科研活动，主持承担了市级重点课题《培养学生创新思维教学策略的研究》，有力推动了我县教科研的发展。
- 3、撰写教学论文□20xx年省级刊物《中小学教育与管理》上发表了《语文合成教学法的探索》；同年省级刊物《大学时代》上发表了《优化语文教学措施，提高学生创新能力》□20xx年国家级刊物《中国信息技术教育》上发表了《浅谈创新语文课需要把握的四个‘点’》。
- 4、以老带新，培养新秀。我承担了传、帮、带青年教师工作，随时给他们传授教学经验，帮助他们学习先进教育理论，掌握教材教法，每周至少听他们两节课，帮助他们明确备课内容，指导撰写教案，确立教学重点、难点，帮带的教师大都成为县级教学骨干。
- 5、探索教学新途径，积极进行教学实验。通过探索形成了“提出问题——自主阅读——独立思考——合作探究”的自主学习教学模式，这种教学模式已在我县很多中小学推广。

三、班级管理，尽职尽责。

- 1、从实际出发，严格要求，以身作则。

要严格要求学生，首先严格要求自己。“闭上嘴，迈开腿”，做学生的榜样。时刻以自己的行为作风，道德情操去影响学生，发挥身体力行，言传身教，以身作则，严于律己的表率作用。让学生懂得“严是爱、松是害”的道理。“严”字当头也“爱”在其中，每天以校为家，同学生打成一片，增进

了师生感情，增强了学生学习的主动性。

2、一切以教学为中心，讲究实效，注重方法，提高效率。

为提高教学成绩，我深知一个班的班风和学风是无比重要的，而班风和学风又与班主任的引领和要求有直接关系，于是我注重学习采用魏书生、李镇西等著名教育家的工作方法，同时重视学生良好学习习惯的培养，一切工作按计划去做。各项工作都落实到位，真正做到有布置，有检查，充分发挥班干部的职能，用科学的工作方法，提高了工作的效率。

3、讲究方法，发挥班干部的带头作用。

班里制订的各种制度要件件落实，如果只靠班主任一人的话，就是累死也会做不到，更不会像悟空那样用分身法，去观察、发现存在的问题。这时候就要发动班干部的作用，让学生做学习的主人、班级管理的主体，培养他们自我管理意识和自主学习的能力。比如，值日班长每天轮流考勤，维持纪律，生活委员在去年h1n1甲型流感流行期间，每天坚持测量、记录每生每次的体温等。劳动委员采用我教他的方法，每次劳动都要事先计划劳动量，然后根据人数合理分工，分工原则即是承包到人，早干完早休息，干不完或不合格，再重干。其实包括班干部在内的每个人都是一座宝库，都有宝藏可掘，潜力都是无穷尽的。这下真正做到了“事事有人干，人人有事干”。

4、建立和谐师生关系，在爱心中与学生一道成长。

老一辈教育家夏丏尊先生说过：“没有情感，没有爱，也就没有教育。”所以平时我始终保持一颗童心，注意与学生交朋友、谈心，在学习上、生活中都给予关心和爱护，学生觉得我永远是他的大朋友；在精神上给予鼓励与支持，使学生感到来自老师的温暖，从而“亲其师、信其道”。同时不忘培养同学之间的友爱之情，营造融洽和谐的人际关系，让学

生快乐成长。

四、更新观念，与时俱进。

1、做推广普通话的先锋。从参加工作的第一天起，我就坚持用普通话教学，用普通话交流，进而规范了学生的口语和书面语。

2、掌握现代化教学技术。我在全校教师中第一个掌握了多媒体课件制作和操作技术，并上了第一堂多媒体课，近几年多次在课件大赛中获奖，图文并茂的教学形式，提高了学生学习语文的兴趣。

3、更新教育教学理念，做创新型教师。我主持了“培养学生创新思维教学策略的研究”课题的研究工作。并首先在所教班级进行了“创新思维”的教学实践：如让学生多看多写，我采用组日记的写法，即每组轮流写日记，一周一评最佳组，评语写在日记本的封皮上。这样很多学生在下笔之前都要看看本组其他人的日记，然后取长补短。

4、做信息时代的教师。目前，以计算机和互联网为代表的信息技术，正以惊人的速度改变着人们的生存方式和学习方式。信息社会的高度发展要求教育必须改革以满足培养面向信息化社会创新人才的要求，因此，我们教师再不能满足于用粉笔来教学了，而要把计算机和网络当作新的教学媒体，进一步把我们的课堂进行延伸。在课堂教学之外，我还通过网络搜集有用信息并通过网络给同学传递或通过电子邮件解答同学们在课堂上不便提出的问题，这样，师生之间交流更畅通无阻，学习天地更广阔了。特别是我在作文的评改中，常把好的作文输到计算机上，运用多媒体进行作文讲评；在作文讲评中没有讲完的文章，我就放到我的博客上，然后告诉学生我的博客的地址，让学生看到电脑上的“自己的原创”，增强他们的成就感，提高他们的写作兴趣。

我取得以上成绩，都是党教育的结果，是领导和同志们关怀帮助的结果，我有个人的努力和积累。在年度工作实绩考核中我多次被评为优秀。成绩不会让我骄傲，愿将毕生精力贡献给我所爱的党的教育事业，为国家培养建设社会主义的栋梁之才而奋斗终生。

专业技术工作报告化验单 专业技术工作报告篇二

具有口腔科常见疾病和疑难疾病难治经验，能解决复杂疑难病例的诊疗问题与技术问题，在某一领域具有一定的造诣，下面是整理关于口腔医生职称专业技术工作报告范文，欢迎阅读参考！

- 1、基础理论：掌握口腔颌面解剖学、生理学、口腔组织病理学、口腔微生物学、口腔材料学、医学统计学等基础理论知识。
- 2、临床医学理论：系统掌握口腔内科学、口腔颌面外科学、口腔修复科学、口腔正畸科学等专业理论知识。
- 3、技术理论和知识：较为熟悉口腔颌面部影像诊断学、口腔生物力学、口腔材料学、充填技术、根管治疗学、修复技工工艺学等技术理论知识。

较熟悉与本专业有关的边缘学科知识(如：内科学、普通外科学、妇产科学、儿科学、眼科学、耳鼻喉科学、医学心理学、医学美学、计算机应用等)。了解与本专业有关的法律和法规。

广泛阅读专业期刊;了解本专业国内外现状及发展趋势，不断吸取新理论、新知识、新技术，并用于医疗实践。

担任口腔科主治医师工作期间，平均每年参加临床工作不少于40周。

具有较丰富的口腔科常见疾病和一般疑难病临床诊断治疗经验。在本专业范围内，具有某一方面的专长或技能特长。能主持口腔科重危病人抢救与治疗。具备对牙体牙髓病、牙周病、口腔粘膜病等复杂疾病治疗的能力。

正畸的治疗技能。基本掌握系统性疾病在口腔的表现及诊治原则。具备院内会诊的能力，并有一定的病房及门诊医疗组织、管理能力。

担任口腔科主治医师工作期间：

(4)完成错牙合畸形的矫治工作不少于75人次。申报口腔科副主任医师资格者，可任选前述二项进行医疗工作情况评审与考核。

具有指导下级医师、进修医师或协助指导研究生临床工作的能力；能主持门诊病例及病房查房讨论；每年为下级医师、进修医师讲授专题课至少2次；有带教2名住院医师或协助指导1名研究生的经历。

掌握科研选题、课题设计及研究方法；能结合临床实践提出课题，开展科研工作，并进行课题总结。担任主治医师工作期间，至少有2篇第一作者的论文，在专业期刊上发表或在省及省以上学术会议的大会上报告。

1、基础理论：全面掌握口腔颌面解剖学、口腔生理学、口腔组织病理学、口腔微生物学、口腔材料学、医学统计学等基础理论。

2、临床医学理论：深入系统全面掌握口腔内科学、口腔颌面外科学、口腔修复科学、口腔正畸科学、口腔预防科学等专业理论，并能灵活运用于临床、科研与教学。

3、技术理论和知识：熟悉口腔材料学、口腔生物力学、口腔

颌面部影像诊断学、充填技术、治疗学、修复工艺学等。

熟悉相关专业理论和与本专业有关的边缘学科知识(如：内科学、外科学、妇产科学、儿科学、眼科学、耳鼻喉科学、医学生物工程、医学心理学、医学美学等)。熟悉与本专业的法律和法规;根据具体工作及研究方向，较系统地掌握某些相关专业知识。

(三) 学识水平

广泛阅读国内外专业期刊;深入了解本专业国内外现状及发展趋势，不断吸取新理论、新知识、新技术，并用于医疗实践与科学研究。

1、从事本专业工作的经历:

担任口腔副主任医师工作期间，平均每年参加临床工作不少于35周。

2、从事本专业工作的能力:

畸形矫治原则及常用技术。掌握系统性疾病口腔表现的诊治技能。具有院内外会诊的能力。在临床医疗工作中有全面的组织、管理能力。

担任副主任医师工作期间:

(1) 诊治上述口腔内科疾病不少于2500例次，其中复杂疑难病症不少于20%，包括：猖獗龋的设计与治疗，重度磨损的诊治，根管治疗及并发症的处理，一般牙周手术与粘膜病的诊断。

(2) 诊治上述口腔颌面外科疾患不少于1750例次。完成相当于腮腺切除级别手术，颌骨切除术及植骨术等不少于200例次。

(4) 完成不错牙合畸形的矫治不少于75例次。申报口腔科主任

医师资格者，可任选前述二项进行医疗工作情况评审与考核。

具有培养本专业中、高级专门人才的能力；有良好的教学组织和领导能力；每年为下级医师讲授专题课至少3次；有培养主治医师或协助培养研究生至少1名的经历。

*年**月，我从西安交通大学口腔专业硕士研究生毕业后来到医院口腔科工作，现职称为住院医师，拟申请晋升主治医师。根据医院职称晋升工作要求，我将近几年的思想、工作、学习情况作一汇报。

一、始终坚持正确的政治方向。作为一名党员，我能够坚持参加组织生活，认真贯彻党的路线方针政策，尤其注重学习党的xx大精神，深入领会、主动实践科学发展观，用党的创新理论指导自己的工作和学习，努力发挥党员先锋模范作用。

二、牢固树立良好的医德医风。作为一名基层医生，我始终坚持“生命重于一切、病人利益高于一切”的理念，时刻提醒自己行医先做人，努力锤炼自己的职业修养和职业道德，耐心、细致地对待每一位病人，急病人所急、想病人所想，得到了就医患者的一致好评。

三、努力提升个人业务水平。作为一名新进医生，我时刻注意业务水平的学习和提高，坚持学业毕业了、学习不毕业，认真参加医院组织的新进医生业务培训班，积极掌握最新的医疗技术和理论。尤其是作为一名主要从事口腔外科工作的口腔内科专业研究生，我利用业余时间阅读专业书籍，并且虚心向科室的老同志请教，同时注意总结临床治疗经验，努力提升自己的实践操作能力。

三年来，我完成了(多少例什么、什么病的治疗)，熟练掌握了(什么什么技术)

本人已经熟练掌握口腔外科、内科各种常见病、多发病的诊

治，对能够熟练诊治(呼吸、消化、心血管以及儿科疾病能熟练诊治)，对于有一定程度的认识和了解(对疑难杂症亦有一定程度的认识和了解)，能够从容处理(各种内、外、儿科等急症，包括哮喘、心衰、高热惊厥、急腹症等)，能够熟练处理诊疗过程中所出现的各种意外事件和反应。完成了(学术文章)。感谢领导、同志们对我的关心和帮助，在今后的的工作中我将继续坚持理论学习，努力提升业务水平，成为一名让群众信得过的优秀医生。

尊敬的院领导：

自在临床工作以来，热爱医疗工作，一步一个脚印踏踏实实同医院成长，注重自身的思想建设，在院党总支领导下，系统地学习党的政策和理论，不断提高自身政治素质，充实自己，始终严格以党员的标准要求自己，积极参加党组织的各项活动，了解时事，与时俱进，做到思想上、政治上时刻同党中央保持高度一致，积极保持共产党员先进性。以“八荣八耻”指引自己的思想，始终保持清醒头脑，保持严谨、细致的工作作风，加强医德医风学习，一切以病人着想，廉洁、文明行医，不损害医院形象及患者利益，同时在医院各级领导的关心下，发扬院训“真诚、良善、仁爱、执着、勤奋、求实”的精神，优质服务于病人，努力构建和谐医患关系，坚持学习科学发展观，端正服务理念，增强服务意识，通过找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

自从在内分泌肾病科担当住院医师工作以来，在科主任的指导下，切实履行临床医师的职责，认真做好各项医疗工作，有良好的服务意识和服务态度。熟练掌握了本科疾病以及并发症诊疗技术常规，掌握和了解了常见病、多发病诊治技术，特别关注合并其他内科疾病情况，提高了处理内科系统疾病的综合能力，通过独立管理床位、值班，使我提高了整合知识的能力，加强全方位能力训练，熟练诊治本专业糖尿病酮症、酮症酸中毒、低钾、高钾、急慢性肾衰竭等各种急症、

重症。曾在科主任指导下及兄弟科室的协助下使用呼吸机成功抢救两位重症糖尿病合并呼吸衰竭患者，将一位糖尿病合并肝腹水等多种并发症重症患者腹水完全消失的病例，既是一种挑战，也让我受益匪浅，终身难忘。在病房中认真管理床位病人，及时观察，及时调整用药等，学会在实践中提高自己。科内的病例讨论、查房提高了我的临床决断力，每次病例讨论结合患者的实际情况，提出自己的临床诊治意见，增强了独立自主性并提高了其临床判断的能力，对患者疾病发展的大致趋势和可能预后做到心中有数，并及时与患者及家属沟通，严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。在担任质量控制员期间，在科主任指导下严格按照要求，参加有关质控员会议，承担起病房环节病例及出院病例的检查审理工作；使我科病历书写及病历质量大幅提高。配合科室领导，做好科室临床路径监管与上报。完成各项目标任务。在科主任的指导下，积极开展胰岛素泵、肾脏穿刺等新技术新业务，并进行临床总结与思考评价。

通过几年的临床工作，深切的认识到努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习是一个合格的医生应具备的素质和条件，除了反复在医疗实践中学习，还通过订阅杂志及书刊、网络，经常参加学术讲座，丰富了自己的理论知识，学习新的医疗技术，扩大了知识面。并坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作、理论与实践有机结合，相互促进，共同提高。20xx年通过职称英语考试，2019年通过国家卫生专业技术资格(中级)考试，及计算机中级职称资格考试。

总之，自参加工作以来，各级领导给予了我很大的关心和帮助，在工作中我和我的同事们团结协作，互相支持，使我在各个方面都取得了不小的进步。工作虽然取得了一定成绩，但是年龄轻，临床经验仍然不足，还存在一定差距，如果能够晋升成功，是对我工作的肯定和鼓励，也是对我的激励和鞭策，在今后工作中，继续努力，再接再厉，克服不足，创造优异的工作成绩。

述职人：

20xx年xx月xx日

专业技术工作报告化验单 专业技术工作报告篇三

电力企业是一个特殊的行业，它需要职工有良好的自身能力和心理素质，因此我不断学习各种技能，努力学习和掌握电力系统运行方式及其特点，了解全地区的配电网运行情况，同时能根据各类电气设备的需要，掌握相关的电工基础、电工材料、高压工程技术专业知识，能根据现场电气设备运行情况选择运行方式及经济运行方法，根据实际运行经验，正确处理电气系统的设备故障以及系统突发性事故，初步了解班组管理和生产技术管理的基本常识，进一步加强自己的业务水平。

一、学习生产运行专业知识，提高岗位劳动技能

从xx年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我先后被分配至电力实业公司的线路班和变电班从事线路架设、电缆敷设、高压试验、继保及变电检修等工作。工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同生产实际有很大的不同和差距。为此我努力学习生产运行专业知识，努力提高自己的岗位劳动技能，在短短的一年内，我主动吸收老师傅们的工作经验，虚心向他们请教工作中的技术问题，并通过自己的努力，迅速掌握了线路和变电运行的生产程序及各种一、二次设备的规范、参数。

二、从事施工设计和技术管理工作

xx年年底，我被分配到电力实业公司生技股，主要负责输配电线路的设计和施工。此时，正是农网改造初期，工作量非常大，在时间紧任务重的形势下，我边工作边学习，很快就

步入了正规。

首先，跟随老师傅们勤下现场，并对照自己原有的各项知识使自己的理论知识和实践更好的结合，一方面放弃休息时间利用各种资料进行专业学习，有针对性地强化自己的专业知识储备；另一方面对自己不清楚的问题向老师傅请教，勤思、多做、苦学、牢记。利用较短的时间学会了各种线路的技术要求和参数，弄清楚各个设备的运行原理和铭牌参数，并利用配网调度图分析线路的运行情况，给自己增添了许多工作信心，丰富了自己的实践经验。

我参加了x的高低压农网改造工程，我主要负责线路的设计、施工图的绘制与修改、线路资料的整理。且丰富了公司的线路资料。我还参加了小吾营—龙关110kv二回线路改造工程，线路全长xx公里，且大部分是山区，并且是冬季施工。我主要负责线路的复测、熟悉设计图纸并与施工现场比较、计算线路的各种技术参数。经过xx个月的努力终于圆满完成了工作，最后我又把工程验收资料进行整理上报监理和运行维护部门。

进一步完善了线路资料，保证了数据真实性，为真正指导生产管理和逐步实现线路的状态维护奠定了基础。提高了工作效率和管理水平。

我还参加了新安规和工作票的培训。今年我又被定为线路的工作票签发人，这使我身上的担子更重了。因为工作票签发人的安全责任很大，他的一点疏忽可能就会造成很严重的后果，他不仅要保证工作的必要性和安全性，还要看工作票上所填安全措施是否完备，更要保证所派工作负责人和工作班成员是否适当和充足。于是我开始勤下小现场，积极熟悉城区的各条街道名称结合配网图，了解了城区范围内的高低压线路的运行情况，认真学习《电力工业技术管理规定》、《电业安全工作规程》和《电业生产事故调查规程》，熟练填写各种工作票和措施票，并进行危险点控制与分析，为工

作票的正确签发奠定了坚实的基础。

三、努力学习新知识，用知识武装自己

在完成好本职工作的同时，我还不断学习新知识，努力丰富自己。xx年底我参加了二级建造师的考试，并以优异的成绩取得了国家二级建造师的证书。为了更好的完成这项工作，我重新学习了各种规程、标准、施工和验收规范，按时圆满完成各项工作的同时充实了自己。

总的说来，在这几年来的电力管理工作中，自己利用所学的专业知识应用到生产实践中去，并取得了一些成效，具备了一定的技术工作能力，但是仍然存在着许多不足，还有待提高。在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己的专业技术水平能够不断提高。更能适应现代化电力建设的需求。

以上就是我从事生产运行工作五年多以来的专业小结。总结是为了去弊存精，一方面通过技术总结，在肯定自己工作的同时又可以看到自己的不足和缺点，在以后的生产和工作中加以改进和提高，精益求精，不断创造自身的专业技术价值，另一方面，通过这次资格评审，从另一侧面看到别人对自己的专业技术水平的评价，从而促使自己更加从严要求自己，不断提升知识水平和劳动技能水平。三人行必有我师，我坚信在日常的工作中相互学习、相互请教，自己的业务水平必定能更上一层楼。活到老，学到老，知识无限的，学习是不可停止的。在今后的工作中，我将以饱满的热情投入到本职工作之中去，更好在电力建设行业中发挥自己的技术专长，为企业创造更高的经济效益为企业、为国家做出更大的贡献。

专业技术工作报告化验单 专业技术工作报告篇四

一、从事本专业工作的基本情况

本人从基层公司调入市公司理赔中心，任理赔中心副负责人，负责理赔外勤的现场查勘定损、核损报价管理工作及客户投诉管理等工作。

（一）加强业务学习，提高管理水平。认真贯彻执行《保险法》和《民法通则》、《合同法》等相关法律规定，不断完善自己的知识体系，增强业务工作能力，使自己更好的适应岗位工作。我还始终做到严守纪律及规章制度，树立正确的世界观、人生观和价值观，增强责任意识、服务意识和奉献意识，立说立行，任劳任怨。在工作思想上，为了做好工作，我积极向领导请教，与经理室成员及分管经理多沟通，向同事学习，自己摸索实践，结合以往积累的工作经验，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力。在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满的完成本职工作。

（二）加强员工业务技能培训，提高从业人员综合素质。为了提高理赔人员的服务水平，必须强化岗位培训，重点组织好员工学习《保险法》、《侵权法》，以及有关法律法规、保险条款、公司规定、汽车专业知识、定损技术等有关的知识进行培训，每次培训都有测试，每次测试都和业绩挂钩，年终进行综合评价，起到了良好的效果。

（三）加强理赔管理，提高服务质量。核赔是保险经营的核心环节之一。我作为理赔中心副负责人，能够切实履行核赔人的职责，在审核赔案、参与重大和疑难案件研究、处理理赔投诉和争议案件中发现承保、理赔过程中存在的问题，进行归纳并及时反馈相关部门，促进业务质量提升、防范经营风险。我在工作中恪守职业道德，对所审核的案件质量负责，并接受上级理赔管理部门的考核。我从狠抓第一现场的查勘率入手，大力加强诚信建设，培育保险诚信意识，强化了失信惩戒机制。只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，我始终坚持派人在第一时间赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便和服务，

取得了广大保户的信任，为我公司将来拓展市场提供了保障。例如：对查勘车险现场，双方或多方事故且涉及人员伤亡的案件时，我事先告知保户在交警部门处理前，可复印伤者医疗凭证，到我公司审核，那些该赔、哪些不该赔，让保户心里有数。

（四）加强服务，营造和谐工作氛围。在工作上，我坚持热情大方、收放有度的工作态度，爱岗敬业，无私奉献，表现了较强烈的事业感。严格遵守各项规章制度，以认真负责、热情饱满的态度做好各项工作，受到公司的好评，以实际行动公司良好社会声誉。为了把各项工作做得更好，我虚心向领导和同事学习，向书本学习，在实践中不断探索，形成了清晰准确的工作思路，并能及时总结不足，努力加以改正，使自己在不断前进中做出更大贡献。同时，我还从各方面严格要求员工，时刻让职工保持危机感，让职工深深了解与市场“共存共亡”的深刻道理，彻底改变“观望”的态度，以更加积极主动的姿态参与市场竞争。

（五）加强作风建设，注重廉洁自律。在工作、生活中，我以堂堂正正做人、规规矩矩用权、清清白白从政为自己的行为准则。严格要求自己，以身作则，认真贯彻执行公司党风廉政建设的规定，加强自我监督，进一步严格要求自己，提高廉洁自律意识，以自己的实际行动促进党风廉政建设，坚持“低调做人、高调做事；本色做人，出色做事”，严格按章办事，不以权谋私，做到大事讲原则，小事讲风格，自觉维护内部的团结。

几年来，我紧跟省、市公司战略部署、把握主动、明确目标、合力攻坚、强势奋进，较好地完成了上级公司和公司总经理室交付的各项工作。

二、从事本专业工作取得的主要业绩

在这几年中主要做了如下几个方面的工作。

（一）基础性的工作

1、建立健全各项制度。如：理赔内控制度、理赔管理规定、理赔案件理赔实务管理办法等20多个，初步形成一套完整的管理制度，使整个理赔工作和个人行为均在制度的管控范围之内，做到有法可依，有章可循。

2、规范流程。采取科学、合理、实用的流程，规范和制约整个理赔工作，如：《理赔工作实务》、《查勘定损工作流程》等。

（二）各项指标情况

1□20xx年理赔指标情况□20xx年发生有效报案件，共立案件，立案率为%，已决案件件，已决赔款万元，简单赔付率为%，结案率为%，案件处理率为%，进行医疗审核案件件，剔除非医保药和不规范用药万余元，拒赔案件件，拒赔金额万元。上述合计为公司减少赔付万余元。

2□20xx年全市共有有效报案件，已决案件件，未决案件件，结案率为%，简单赔付率为%，同比下降了个百分点，案件处理率为%，同比上升了个百分点，车险涉及人员伤亡的案件案均赔款元，同比上升了元，车险当期发生案件平均理赔周期天，同比提速%，限时立案率为%，医疗审核件，剔除非医保用药多万元。

3□20xx年度理赔指标情况，案件处理率为%，同比上升了个百分点，在全省排名在第位，车险理赔周期为天，同比增加个百分点，在全省排名为第位，件数结案率为%，同比增速%，在全省排名第位，金额结案率为%，同比增加了个百分点，省内排名第位，限时立案率为%，同比增加了个百分点，全省排名第位。

（三）理赔管理工作

1. 核赔工作管理：依据省公司《转授权书》，为了控制理赔成本，降低赔付率，结合本地实际情况，对县支公司核赔权限进行了差异化再转授权调整。20xx年按照总、省公司规定，对辖区所有理赔人员签订了《理赔纪律承诺书》，对基层单位、机关部门负责人签订了《合规经营承诺书》等自律合约。在业务管理上，规范理赔流程和监督检查，使理赔流程更加科学、合理和实用，同时加强对各个环节的监督检查，从而提高整个理赔水平。

2. 建立健全重大标的业务和特殊风险业务的风险评估制度，确保风险的合理控制，同时根据业务的风险情况，执行有关分保或再保险管理规定，确保合理分散承保风险。

3. 强化承保、核保规范，严格执行条款、费率体系，熟练掌握新核心业务系统的操作，对中支所属的承保、核保人员进行全面、系统的培训，以提高他们的综合业务技能和素质，为公司业务发展提供良好的保障。

4. 加强客户投诉管理。为提升公司服务水平，加强客户投诉管理，切实降低投诉率。一是认真落实保监会、总公司关于客户投诉工作的要求，切实转变工作思路，将投诉工作与业务发展紧密结合起来，为进一步推进公司客户服务体系建设打下坚实基础。二是严格遵守公司规章制度，牢固树立客户服务意识，从服务源头控制投诉的产生。三是对待客户投诉中反映的问题，妥善处理，防止投诉升级、降低外部投诉率，提升客户满意度。

5. 把好理赔质量关。近几年来，我狠抓理赔质量，首先把住定损关，做到既严又准；其次，把住核价关，做到准确、合理；最后，把住责任关，即准确界定保险责任，严格洞察骗赔案件，慎重处理拒赔案件，严格剔除不合理赔付。据上述统计，近三年来，告破骗赔案件、拒赔案件、剔除不合理赔付，共为公司减少赔多万元。

（一）下一步工作设想

1. 注重人员招聘、培训、衔接教育提高业务技能。随着我国社会主义市场经济体制不断发展与完善，在保险产业中扮演重要角色的保险公司越来越觉得人材重要性。
2. 公开核保核赔内部流程。对于一些涉及消费者知情权地方进行公示，减少“暗箱操作”，如承保、理赔等环节，不能事前不闻不问，事后加大调查力度，拒绝客户理赔。
3. 加大消费者投诉处理力度。消费者投诉并不是坏事，实际上增加了一个直接倾听客户心声的平台，投诉可以让公司意识到客户需要什么，自己在什么地方存在不足，以便更好地完善产品设计，优化内部管理，不断提高服务质量和水平，最终提升整个保险业诚信形象。

（二）对公司核保核赔工作的合理化建议

1. 要转变思想观念，积极适应市场的发展与变化，继续加强竞争意识和危机意识的教育，加强并运用数据管理，引入激励机制，全面调动员工的积极性和创造性。
2. 要对前期案件进行清理。对时间较长的案件通过调查了解，对缺少的资料尽快准备齐全提交保险公司；已提交案件，但客户对结果不满意的与客户进行协商，已期尽快理赔。
3. 要继续加强与公安、交警、教育、卫生等部门的沟通，争取他们的协助，努力提高五小车辆、学平险、校园方责任险、医疗责任险的承保率。
4. 要增加对一线取货人员和受理员的培训，避免因操作不规范造成出险后无法理赔的情况，同时也可为后期理赔提高效率。

5. 要对已报险但未提交资料的案件与客户联系，以便尽快准备好理赔资料，尽早为客户挽回损失。

6. 针对竞争，密切注意同行业发展举措，加大公关力度，采取积极有效的措施，参与竞争，巩固原有险种的市场份额，积极拓展新业务、新保源。

专业技术工作报告化验单 专业技术工作报告篇五

本人于20xx年毕业于xxxxxxx大学，所学专业为高电压与绝缘技术。在20xx年8月进入xxxxxxxxxxxxxxxx参加工作至今。在这三年中，我在高压所实验室组从事高压试验仪器、仪表检测和避雷器、互感器、变压器常规试验和一些厂家委托的特殊试验等生产一线工作。在各位领导和同事的支持和帮助下，自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，下面就从专业技术角度对我这三年来的工作做一次全面总结。

电力企业是一个特殊的行业，它需要职工有良好的自身能力和心理素质，因此我不断学习各种技能，努力学习和掌握各种高压试验仪器的使用及其特点，同时能根据各类电气设备的需要，掌握相关的电工基础、电工材料、高压工程技术专业知识，能根据现场电气设备情况进行交接试验和预防性试验，正确处理电气系统的设备故障以及系统突发性事故，进一步加强自己的业务水平。

从20xx年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我一来单位就被分配高压所实验室从事高压试验仪器检测、避雷器、互感器、变压器常规试验等工作。

现场试验前，主动熟悉设备参数、接线方式和试验方法，试验时虚心向工作经验丰富的专家进行请教。工作之余，一方面放弃休息时间利用各种资料进行专业学习，有针对性地强

化自己的专业知识储备；另一方面对自己不清楚的问题向老师傅求教，勤思、多做、苦学、牢记。认真总结试验中的得失，在结合工作实践的不断努力下，对设备的工作原理和常见问题及处理措施等有了深入的掌握，并积累了丰富的现场工作经验。

20xx年和20xx年为了避免不良试验仪器和设备流入电力系统，对电力设备的安全运行造成隐患，应XXXXXXXXXXXX托，XXXXXXXXXXXX于日前对国内40余个厂家生产的10种高压试验仪器及试验设备进行了检测评比。

我做为主要参与人对10对各类试验设备进行了现场及试验室两方面的严格检测。检测中充分考虑了各设备的现场适用性、安全性、先进性、可靠性、准确性以及技术资质等各方面指标。对没有通过的厂家要求必须进行整改，最后对通过检测的高压试验仪器及设备，发放了入网通行证。

20xx年xxxx积极贯彻落实国家电网公司开展输变电设备状态检修工作的要求，结合本省实际，遵循试点先行、循序渐进、持续完善、保证安全的原则，积极开展输变配电设备状态检修工作的探索，我做为输变电状态检修五大体系中第三部分“信息资料收集”和第五部分“培训和保障”体系的负责人，结合生产管理系统完善化，建立状态检修和状态评价管理系统，从信息收集、状态评价、检修策略制定、检修计划安排及管理考核等方面初步实现信息化。充分运用现代化手段，以生产信息系统为平台，开展状态评价工作，为开展状态检修下一阶段工作创造条件。

在完成好本职工作的同时，我还不断学习新知识，努力丰富自己[]20xx年我还负责了高压所实验室的国家实验室认可的工作，这对我来说是一个新的课题和挑战，我认真学习各项规程和制度，重点研究了各种校准方法的不确定度的评估，并编制了相应的程序和建立模型[] 20xx年底[]xxxx负

责XXXXXXXXXXXXXXXXX集中规模招标采购项目导线、电缆检测工作。高压所实验室做为试验主体，我认真学习各项电缆的规程和试验方法，以及参数要求，结合实际情况确定检验的项目和对200多根电缆进行检测，对不合格电缆出具报告并提交给省公司□ 20xx年实验室扩展新的试验项目，有载分接开关的检测，对新引进的检测标准设备按照说明书仔细研究，通过多次试验掌握了检测方法，并提出相关的检测实用技巧和改进措施。

总的说来，在这几年来的电力管理工作中，自己利用所学的专业知识应用到生产实践中去，并取得了一些成效，具备了一定的技术工作能力，但是仍然存在着许多不足，还有待提高。

以上就是我从事高压试验工作五年多以来的专业小结。总结是为了去弊存精，一方面通过技术总结，在肯定自己工作的同时又可以看到自己的不足和缺点，在以后的生产和工作中加以改进和提高，精益求精，不断创造自身的专业技术价值，另一方面，通过这次资格评审，从另一侧面看到别人对自己的专业技术水平的评价，从而促使自己更加从严要求自己，不断提升知识水平和劳动技能水平。三人行必有我师，我坚信在日常的工作中相互学习、相互请教，自己的业务水平必定能更上一层楼。活到老，学到老，知识无限的，学习是不可停止的。在今后的工作中，我将以饱满的热情投入到本职工作之中去，更好在电力建设行业中发挥自己的技术专长，为企业创造更高的经济效益为企业、为国家做出更大的贡献。

专业技术工作报告化验单 专业技术工作报告篇六

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩

大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。