

# 2023年上半年保安工作总结(精选5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 上半年保安工作总结篇一

综合部自2016年1月份至今，半年开展工作以来，在酒店孟总和王总的指导下、与我部全体同仁的共同努力下顺利圆满完成本职工作，现将半年的工作总结汇报如下：

### 一、消防方面：

1、在消防方面做好预防工作，预防工作是消防的重要环节，要做好预防工作就

必须加强检查监督工作，同时制定每日三检制度；

2、处理1楼业主装修倒置消防主机电源盘烧坏事宜；

3、协助消防维修人员更换部分已损坏的烟感和喷淋头；

4、定期对楼层消防栓、灭火器等消防器材进行清洁维护和保养；

### 二、监控方面

### 三、 车辆维护保养及管理规定

1、合理安排车辆使用,提高车辆使用率,节约酒店车辆使用的费用,本部严格把关。

2、合理调配车辆,由用车部门或用车人填写“业务用车申请单”并须提前交安保部安排车辆,严禁出私车。

3、日常维护:驾驶员必须经常性地对车辆进行日常维护保养,每天上班后应对车辆进行例行检查(油、水、电、胎)和卫生清理。确保车辆处于良好的技术状态,随时保证使用车辆的正常运行和行车安全。

(1)、完成更换福特车四轮刹车片及全车玻璃贴膜并福特车进行维修及保养工作;

(2)、完成对瑞风车4个轮胎及1个备胎进行更换,确保安全驾驶;

#### 四、员工宿舍的管理

为了给员工创造一个舒适的生活与休息环境,宿舍制定了管理制度。

1、完成宿舍监控安装工作;

2、完成宿舍走廊灯维修及安装;

3、督促房东及时对房间内漏水进行修补;

4、严格加强宿舍管理制度;

5、定期的给宿舍员工开会;

6、加强给宿舍员工开展安全教育;

7、定期对宿舍卫生的检查;

## 五、综合部完成工作：

- 1、协助人事部办理温泉水检验工作；
- 2、办理特种行业许可证年检工作；
- 3、成立质检小组，周二、周五对酒店区域及员工宿舍进行检查；
- 4、对日常需采购物品进行审批核实；
- 5、完成外来员工站住证的办理工作；
- 6、保障了员工班车的接送工作；
- 7、完成业主日常的接送机服务；

## 下半年计划

### 一、保安部下半年工作计划：

- 1、做好安全防范工作，确保酒店安全。
- 2、加强本部员工身体素质的训练，强化岗位技能知识，增强突发事件的应对处理，  
提高员工整体服务意识。
- 3、增加本部员工酒店日常岗位技能培训，提高业务知识。
- 4、灵活处理各种纠纷，维护保障酒店良好秩序；
- 5、提高部门工作效率和质量；
- 6、消防工作还需要加大力度。

## 二、综合部下半年工作计划：

- 1、公司和酒店证照的年审工作；
- 2、加强员工宿舍的管理及卫生清洁；
- 3、对采购进行统一询价；
- 4、在下半年的工作中，继续严守本职，纠正工作中不足之处，积极配合领导的工作。

保安部在各位领导的指导下、各部门的配合下和部门员工的努力下，顺利圆满的完成了各项工作，现将上半年的工作汇报如下：

### 一、节日安全工作部署

1. 制定各节日期间安全保卫工作方案。
2. 召开春节、端午、清明、五一节日前夕安全动员会及节日期间安全保障工作计划的培训。
3. 做好节日前的安全检查工作

为保障大厦节日期间的安全，分批对大厦进行全面的安全大检查，对排查出的安全隐患及时通知各部门进行整改。

对大厦各租户节日期间安全管理提出管理意见，保障节日期间在运营中能够做到安全第一，同时加强了内保巡视员巡视检查力度，保障节日期间的安全。

### 二、人员、物品及车辆进出管理

1. 人员进出

制定新的门禁制度后，实行状况良好，对散发小广告、推销商品等影响正常办公秩序的行为基本上杜绝，也有效降低了偷盗等违法犯罪行为，确保大厦及人员的人身财产安全和办公秩序的稳定。

## 2. 外来人员及物品进出管理

51张，核查携物明细，落实出门单签字制度。

## 3. 维护停车场秩序

在客服人员和保安部其他工作人员的有利配合下，停车场停车秩序井然有序，主要道路畅通，无因占道停车位而引起道路拥堵的现象，保安纠正乱停车80余次。

## 4. 非机动车辆的管理

保安部加强了大厦非机动车的管理，针对非机动车乱停乱放的现象，在大厦自行车车棚及周边划出一片区域，专门停放非机动车，防止乱停乱放非机动车致使道路拥堵，同时也减少了治安案件的发生。

## 三、上访接待及会议保障

1. 安保部全体人员克服了人员少、集团会议多，维护了大厦办公秩序不受影响。对于闹事人员，保安采取全程人员监控，信息随时汇报，冷静处理对待，防止事态进一步扩大，避免现场混乱，为接待部门争取处理时间。

## 2. 大型会议活动

上半年保障集团大型会议活动10多次，对于会议活动多的特点，保安部针对以上特点，做到有计划、有落实、有检查、有总结。提前计划分配岗位，安全护送保障，做到安保人员

之间无缝对接，保障领导安全出行。

## 五、消防安全及设备设施

### 1. 消防宣传

各单位进行宣传培训。

### 2. 设备设施

对大厦及综合楼的灭火器进行年检，对配置不合理的进行调换。

保安排查安全隐患10处，及时通知领导消除了消防安全隐患。

处理垃圾桶烟头引起的阴燃火情3起，值班人员责任心强，处理

及时，避免火情蔓延，未造成重大影响。

## 六、培训工作

### 1. 部门周例会工作

坚持部门周例会工作，各专业总结上周工作，完善不足，部署本

周工作，重大事项讨论决择，理清思路、明确目标、责任分工，为工作目标的实施做好准备。

### 2. 对新员工进行岗位、思想、专业知识培训。

为了帮助新员工熟悉公司和项目情况、尽快融入新的工作环境，

保安部在对新入职的保安队员进行了思想和职业技能理论培训，不定期对员工进行列军姿军容训练。

## 2. 实操训练

对全体人员进行岗位技能培训，保安部于6月集中对全体人员进行

消防大演练，提高安全消防意识，增强职业素养。

## 八. 杂项

### 1. 积极备战防汛

在雨季来临前，准备防汛沙袋，码放在防汛要害部位，为防汛备战做好准备，成立防汛小组，召开防汛备战小组会议，明确防汛分工。

每逢大雨、暴雨天气，保安员巡视检查大厦各处区域，发现漏水

点及时通知领导及工程维修，保安人员对漏水点采取相应的补救措

施，尽量避免造成更大的损失。

### 2. 外差服务

根据集团工作需求，积极配合集团各项安全工作，上半年为集团出外差约60次，约300人次，保安员在不同环境的情况下，做到不怕苦、不怕累、任劳任怨，保障集团各管理中心工作开展顺利有效完成。

## 九、政府培训及会议活动

积极参加安全会议，积极落实会议工作会议精神，有利的保障大厦的

办公秩序和安全。

## 保安部

安保部在2016年上半年工作中，认真贯彻落实公司2015年安保工作要点和安全生产工作。并在公司各管理处的支持下，顺利地完成了安保部上半年工作任务。现将工作总结汇报如下：

### 一、积极督导各管理处加强消防安全巡视、检查工作。

各管理处在2015年上半年工作中，对管辖区内商家进行了消防巡视2600余次，查出大小安全隐患86起，并在现场中督促纠正整改，其中较大的安全隐患13起，通过以下达停业整改通知书的方式督促进行整改，最大限度的杜绝了各管理处安全隐患的存在。

一是定期组织各管理处护卫队对所辖区消防设备设施进行检查、维护，并对查出现问题及时报工程维修部进行修复，保证了技防设备的正常使用。

二是定期联络公司安委会成员和安全生产检查组成员对公司所辖区公共场所消火栓巡检72次，灭火器检查及保养268次。

三是积极督导各管理处对业主、商家房屋装修、改造的检查每日不少于2次，现场违规纠正36起，教育违规装修单位和个人115人次。

四是各管理处对消防安全检查共386次，对商家液化气、消防器材不定期抽查72次，查出安全隐患19次，及时督导整改19次。



## 二、积极做好日常安全生产宣传教育和培训演练工作。

安保部在上半年工作中，在完善应急预案体系的同时，积极按公司2015年安全生产培训计划组织各管理处员工提高应急管理水平和能力。

一是督导各管理处加强安全生产知识及消防应急技能培训，让员工了解物业安全服务的重要性和掌握发生安全事故后施救、自救及逃生的能力。

二是督导各管理处利用节假日开展设施设备和安全生产大检查活动，并组织员工、业主、商家日常进行消防教育培训24次。

三是安保部为了让各管理处员工熟练掌握安全生产知识及消防安全“四个能力”，组织了1次能竞赛活动，有力地带动了全员的工作积极性。

四是组织护卫队各班、队长安全检查60次，监控系统检查93次，夜间查岗136次，与队员沟通60次，擒敌及业务技能培训12次。

## 三、按公司分工负责制，认真扎实地做好安全生产工作。

安保部在2015年上半年安全生产中，始终贯彻“安全第一，预防为主”的方针，牢固树立安全责任重于泰山的意识，及时向各管理处传达公司安全生产工作精神，并积极督导各管理处遵循“横向到边、纵向到底、责任到人、不留死角”的安全生产工作原则。

一是利用公司周会积极宣传安全知识，并联络公司安委会成员在所辖区内开展节假日安全生产教育活动。

二是积极开展安全大检查、安全生产月活动，对易出现安全

隐患苗头及时进行了整改，有效地杜绝和防范事故隐患。

三是积极督导各管理处主管提高安全生产意识，切实担负起领导、管理、督查的安全生产责任。

四是悬挂安全生产横幅12条、张贴标语60条、制作宣传栏1期3块。发放消防安全及反恐宣传单500份。

四、积极协助、配合各管理处做好护卫队日常管理工作。

安保部在上半年工作中，为了加强各管理处护卫队员的管理，根据公司领导和各管理处工作要求，积极完善护卫队员工作岗位标准，制定了《护卫队员工日常工作考核管理规定及标准》。

一是积极督导各管理处严格护卫队管理制度，并对护卫队员在日常工作中出现的问题进行抑制和监督，有效地促进了护卫队员的物业工作态度及工作质量度的提高。

二是督导各管理处结合工作实际加大对护卫队员的日常培训和考核，通过培训及考核，提高了队员的岗位技能和工作态度。

五、在日常工作中存在的不足，及下半年安保工作重点。

1、各管理处护卫队在日常消防安全隐患排查中，对个别商家、区域存在消防安全隐患整改仍有欠缺和不足。

2、结合各管理处所辖区发案情况来看，各护卫队的治安防范工作仍需有待加强巡检力度。

3、各管理处安全生产检查工作存在走形式现象，对发现的问题整改不是很彻底。

4、各管理处现有护卫队员因年龄、知识等结构上的差异，导

致部分工作被动，难以深入开展。

5、针对存在的不足，在下半年工作主要抓好以下几个方面：

（1）抓好落实安全生产联络、检查工作，做到组织、检查，整改、落实到位，积极完善各管理处安全生产中存在的薄弱环节和突出问题。

（2）坚持常态化的安保监管工作，积极督促各管理处做好技防设备的日常维护和管理，及时发现、报告，排除隐患，保证设备不带故障运行。

（3）加强对各护卫队的培训和指导，重点放在礼仪礼节、服务质量，安全规定、岗位职责，业务技能上来提高护卫队员的整体服务工作。

（4）在细节管理方面，积极配合、协助各管理处主管做好护卫队日常管理工作的同时，积极完成公司领导交派的各项工作任务。

\*\*\*物业管理有限公司 安保部

2016年上半年，安保部在公司及辽宁分公司安全保卫部领导下，克服人员紧缺等困难，认真落实了各项规章制度和责任制，本着以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产管理方针，齐心协力、团结一致，为维护公司生产经营、人员安全及治安防范等方面做了大量细致的工作，现将上半年工作总结汇报如下：

## 一、安全管理工作

1、根据年初公司制定的2015年安全生产管理工作方案，落实了公司各项规章管理制度及安全管理工作总体目标，半年来，实现了公司员工重伤、轻伤以上事故为零；设备责任事故为

零；火灾事故为零；重大设备安全责任事故为零；职业病人数为零；在岗员工安全教育培训考试合格率达到100%；隐患整改率达到100%；公司负责人、安全管理人员、特种作业人员持证上岗率达到100%；特种设备、防雷设施检测检验合格率达到100%；对新入厂、转岗的员工及外来代培实习人员的“三级安全教育”达到100%。

危害现状评价工作已完成并备案。目前，公司消防验收工作也在办理中，前期由于办理消防验收所需的图纸、资料不全，在办理消防验收过程中，遇到了一定的困难，但安保部有信心，克服困难，争取今年年底把消防验收手续办理完毕。

3、狠抓隐患排查治理工作。安保部坚持加大安全隐患排查整改力度，落实分公司安全保卫部工作要求，实行每月例行安全大检查。半年来，由公司领导带队在春节、五一前节后及每月例行现场安全大检查中共检查出大小隐患、漏洞55项，所查处的隐患漏洞均落实到责任部室、责任人。到目前为止，所查处的隐患漏洞全部整改完毕，隐患整改率达到了100%。安保部将继续加大隐患排查整改力度，落实责任，坚决将隐患消灭在萌芽状态，确保公司员工的人身安全和生产的顺利进行。

4、安保部在人员始终未增添补齐的情况下，始终坚持每日安全巡查工作，尤其是在节假日期间，安保人员积极主动的开展夜间治安巡逻检查工作。坚守岗位，全身心的看护公司财物，确保了公司财产的安全。特别进入三月份以来，根据公司生产部门检修工作的展开，安全保卫部工作重点就是抓检修现场的安全监管以及日常安全检查工作，并积极配合各部室开展安全管理工作，有效的保证了检修工程的顺利进行和人员的安全，为公司的安全管理工作做出了努力。

全监管，安保部克服人员缺少、工作繁重等困难，每天始终派人坚守在施工现场进行安全监管。半年来共查处外协施工单位违章操作5起，并进行了相应的经济处罚，确保了公司区

域内施工现场和施工人员的安全。

6、认真贯彻落实辽宁分公司下发的关于认真开展“安全生产月活动”的精神和具体工作要求，积极有效的开展安全宣传教育活动，安保部制做、张贴了宣传栏和安全月主题标语，对全体职工进行了安全培训并考试。安全月活动中，公司聘请了旗消防大队赵队长来公司指导组织公司各部门员工进行了一次消防应急救援演练，演练过程严肃认真，员工们也积极参与，演习效果非常好，达到了演习目的，使员工们在发生初起火灾时能够冷静对待，正确使用灭火器进行灭火和逃生疏散。

## 二、治安防范工作

1、继续完善治安保卫基础工作建设。两个门岗及厂内车辆警示标识由于受到雨水冲刷，字体标识已模糊不清，安保部及时进行了翻新、更换，做到清楚、醒目，使进厂车辆在厂内安全有序通行；厂区南侧铁围栏在外协单位施工过程中开焊，安保部及时通知相关部室对开焊部位及时进行了补焊。

蹭事故，确保了公司财产不受损失。

3、加强队伍自身建设。随着夏季水泥输出旺季的到来，特别是安保人员流动频繁的情况下，在紧张忙碌的工作之余，根据分公司安保部的要求，安保部开展学习集团车辆管理“九大流程”及岗位业务方面的培训，包括军姿、文明用语方面的训练。通过学习、训练，警员自身素质及业务熟练度有了显著的提高。

4、积极开展治安防范巡检工作。对于厂内要害部位、治安重点防范部位我们加强了夜间巡逻检查工作，进行不定时的巡查。半年来，公司没有发生一起被盗案件和治安案件。

5、加强了对外协施工人员的治安管理，落实了对外协人员进

入厂区交纳本人身份证复印件等相关手续，同时由治安主管对其进行面对面的安全法制以及遵守公司管理规章制度的教育，并办理进门证方可进入厂区施工。

6、安保部在工作繁忙之余，对厂外一号门卫道路两边进行了绿化，种植了花草，并积极参加和完成公司下达的植树工作任务，为公司绿化建设做出了我们自己的一份贡献。

7、加强对防火工作的日常检查和责任制的落实。为了切实加强加强对易燃部位的消防管理，安保部针对公司编织袋入库实行专人全程监管，防止将火种和闲杂人员进入库区，同时对所有部位配备的消防器材实行和落实部位责任人和器材责任人，并对消防器材进行检查，上半年维修更换消防器材45具。

总之，这半年来，安保部工作任务繁重，在人员经常流动配备不

## 一、安全工作

1、下半年工作中我部门将总结上半年工作经验，加强对新入厂员工及老员工安全教育培训力度取保公司安全生产，使每名员工能够掌握充足的安全常识，提高职工自我保护意识。

2、加大对生产、办公、生活区域隐患排查及员工生产操作过程中的隐患排查工作力度，积极做好安全生产责任制度的落实工作，使每位员工清楚本岗位在公司安全生产工作中的职责及责任，对所存在的安全隐患能够及时有效的发现、整改，力求公司在下半年安全生产工作中无人身伤害及设备安全等事故的发生。

3、做好职业卫生防范工作，督促特殊作业及岗位员工佩戴劳动防护用品情况，提高公司内员工自我保护意识，避免公司职业卫生病害事件的发生。

4、进行公司职工职业健康体检及特种设备年检工作。

## 二、治安防范管理工作

厂运输车辆秩序。

3、做好“三防”工作增强警员防范意识，加强对重点部位以及夜间的安全治安巡视，保障公司财产安全，做好“防抢、防暴、防盗”工作，为公司营造稳定的安全生产工作氛围，保证公司年度安全生产顺利完成。

## 上半年保安工作总结篇二

上半年度已经过去，自3月1日起，郑州保安公司接管郑州中学及郑州中学分校门卫执勤及后勤勤杂工工作以来，在公司领导及主管领导刘经理关怀指导下，我们在新一年的工作也犹如旧府换新颜一般面貌一新。首先在刘经理的组织下全体员工进行公司规章制度和业务知识的学习，这就使我们大家对自己的职责有了更加明确的定位，随后我们又将公司制定的《保安员职责》、《门卫值班制度》展板挂在值班室的墙壁上，这便可以时时提醒值班保安人员遵守职业道德、规范自己的一言一行，使全体员工精神面貌焕然一新。就这样大家齐心协力，共同努力为公司在郑州中学的安全保卫工作做出了积极的贡献，与此同时我们的工作也得到了学校领导的认可与表扬。回顾这半年来的工作，虽然取得了一些成绩，但也存在一些不容忽视的问题，现将上半年工作情况总结如下，以期未来取得更好的成绩：

### 一、执行上级指示，圆满完成任务

自三月份以来在保安员年龄偏大，频繁换人，工作量大，工作时间长没有双休日节假日的情况下大家都克服一切困难，并严格按照学校的各项规章制度去办、去做、去干。能不折

不扣的完成学校领导所布置的各项任务。例如：学校召开各种会议，举办一些大型的活动，我校全体保安员都能做到着装整齐，准时到岗到位。既保护学生上下学安全，又要防止校外不良学生及社会上的闲杂人员闹事。学校门岗值班保安严格执行交接班制度，认真填写值班日志。大家都能做到严格把关、认真负责，圆满的完成了各项任务。

## 二、强化制度与管理，文明礼貌待人

我们始终坚持每周不少于一次例会，一次集中学习。同时我们还要坚持周一至周五的训练制度，真正达到内强素质，外树形象，使大家都能自觉严格要求自。思想统一，团结一致、相互帮助、相互关心，“心往一处想，劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中，大家都能统一要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方。在门岗执勤中坚持执行来客登记制度并做到来客有迎语：“您好！”，送客有送语：“再见！”等等礼貌用语。保安人员在平时值班的工作中能做到文明执勤礼貌待人，有时虽然遇到了一些社会人员及学生家长甚至还有个别老师对我们的工作不理解，不支持，但同志们都能做到尽量克制自己的情绪避免发生冲突，尽量去说服他人同时也说服自己，努力使自己能心平气和的做解释工作，化解矛盾。这一点得到了学校领导高度的赞扬。

## 三、与勤杂工团结协作，共建美好校园

在学校后勤保障工作中，郑州保安公司派来的勤杂工：荐国来和张继松二位师傅能够认真服从校方主管后勤工作的李主任的领导。李主任给他俩指派的任务他们都能按时按质完成。不管是学生还是老师的桌椅坏了都能及时修理，每天上班的第一个任务都是主动去教学楼及办公楼巡视有没有需要维修的桌椅和需要更换的照明灯管以及消防器材是否完好，如有需要修理和更换的都能及时处理。有一次郑州中学家属院的下水道堵了，李主任通知俩位师傅去处理，他们二话不说拿起工具就去疏通，污水污泥溅到身上手上也顾不上擦继续操



作圆满完成任务，这种不怕脏不怕累、任劳任怨、勤勤恳恳工作的精神值得我们大家学习。他们二人多次得到校领导及李主任的表扬。

#### 四、及时纠错，三省吾身

以上的总结即是对我们这半年工作的回顾也是对我们这半年工作的一个肯定。这一切的成绩都离不开在这个工作岗位上的每一位同志的用心和努力。当然我们的工作也并非十全十美的，我们在工作中也存在一些不足之处。例如：由于值班室没有放置一本记事簿，所以造成来客登记表乱写乱画的现象出现、个别人员着装不整、思想不够稳定、工作态度不够积极、工作方法不够灵活、行为语言上还有不够到位的地方等等。这些都需要我们今后引以为戒。作为班长，我有责任带领大家创建更好的工作环境，发现问题及时纠错，做好带头作用。

回顾上半年的工作，优点要发扬，缺点一定要改正。在今后的工作中我们每一位同志都一定要做到不骄不躁，更加严格地要求自己，新到的同志一定要尽快熟练掌握自己的业务水平，新老同志都需要不断提高自己的工作质量、工作能力，有句古语说的好：取其上得其中，取其中得其下，取其下得其下。为了我们今后的工作更上一层楼，我们一定不要忘记时刻给自己制定高一些的工作要求，这样才能取得更好的工作成绩。只有大家齐心协力，才能使我们班集体在郑州中学学成为形象窗口。让我们大家一起为公司的美好前景，为争取郑州保安公司先进班的目标而努力拼搏，努力奋斗！

### 上半年保安工作总结篇三

保卫是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，现在眼看上半年就要过去了，这段时间的工作总结你准备好了吗？下面是

小编为大家带来的“保安上半年工作总结20xx”仅供参考，欢迎大家阅读。

## 一、主要工作业绩：

### 1、确保了小区上半年无安全治理事故。

保安部在上半年继续脚踏实地抓好小区日常安全治理工作的落实，加强小区日常安全巡检和巡检监督治理，做好经常性的安全大检查，，全国确保了上半年无偷、盗、消防等安全治理事故，保障了小区正常的工作和生活秩序。

### 2、季节性和阶段性工作得到有效落实。

针对每阶段的情况，保安部对季节性和阶段性工作提前做好充分预备，对元旦、春节、清明、五一、及雨季期间出具具体治理方案和计划，严抓具体工作的落实，使各季节和阶段性工作得到安全有序的开展。

### 3、积极跟进车辆收费的前期预备工作。

保安部在上半年与各相关部门配合积极跟进停车场收费前期预备工作，出台停车场治理制度，制定停车收费治理方案，跟进小区交通道路经营许可证和收费行政批复工作，现已基本完成。

### 4、保安治理工作顺利开展。

根据公司发展需要，我部在3月13日开始安排保安人员进驻，负责所属区域的保安治理工作，并根据现场情况增减岗位，现已由刚开始进驻时的4人增加到12人，确保了现场保安治理工作的顺利开展。

### 5、在做好本职工作的同时，努力发挥“治理员”职能。

保安部在做好日常安全治理工作的同时，不定期地对小区公共区域和楼宇进行全面巡检，对各类存在问题进行记录汇总，清洁绿化公共设备设施，报各部门进行整改，并跟进整改情况。

同时保安部积极配合各相关部门的工作，从物品搬运、送水送煤气到配合各部门的巡检、监督及临时工作等，在保证本职工作的同时凡保安部力所能及的都主动、全力予以配合。保安部实际上已基本担任了一个“治理员”的职责，在安全治理工作外配合各部门所产生的工作量已占保安整体工作量相当大的一个比例。

## 6、治理制度的调整和修改完善。

为适应治理情况的变化和形势的发展，保安部对现有的治理制度和操作流程进行了大量的调整，以使制度和操作流程应具有实操性，为保障工作顺利有序开展奠定了基础。

## 7、内部治理方面的进步。

(1)保安部在4月份将8小时工作制调整为12小时工作制，有效缓解了招聘压力和降低人事费用支出，解决了xx年下半年至xx年3月份长期影响保安部治理的严重缺编、缺岗、积休多问题，单个岗位每月可节约费用650元左右，实行12小时工作制的4至6月份可为公司节约人事开支超过5万元。

同时我部针对12小时工作制与8小时工作制的差异，对部分治理制度进行了适度调整，以确保在工作质量与标准不下降的前提下实现人事费用支出的缩减和促进队伍稳定。

(2)队伍稳定性增强，保安人员流动率稳步下降□xx年上半年，保安部把队伍的稳定列为重点工作来抓，积极加强与员工的沟通及引导工作，转变员工的心态和思想，同时提高治理人员的治理技巧，使人员流动率稳步下降，与去年上半年人员

流动率相对比降低了近6个百分点。

(3)上半年，保安部调整培训思路，培训的重点侧重放在队伍的整体形象、礼节、服务意识，以及工作主动性、原则性与灵活性的应用上，促进员工在处理岗位问题时能逐步达到“理”与“礼”相结合，“原则性”与“灵活性”相结合，取得了一定的成效。

## 二、主要存在的不足和问题

1、元月事件，它反映出保安部在以往治理中存在的误区、法律意识的淡薄及处理问题时原则性与灵活性结合的严重不足，导致工作由主动变为被动状态，给公司造成了极大的损失和影响，这对保安部是一个惨痛而深刻的教训，在事件后，虽经过一系列强制性的意识灌输和实操培训，在整体上有所好转，但部分员工在实操能力上仍比较欠缺。

2、作为安防治理部门，在确保首要职责“安全保卫”得到有效落实，保障小区的整体安全秩序的前提下，队伍的形象、礼节、工作与服务态度，以及处理问题的主动性、原则性与灵活性是决定一支队伍整体形象与口碑的要害所在，保安部在上半年队伍全面稳定后的5月和6月份在这些方面做了大量的工作，虽有一定的进步，但离目标与要求仍相差甚远，员工在实际操作中不是很顺畅，基础不扎实，营造的氛围仍不牢固，而做好培训与绩效考评是解决这些问题的要害所在，这对于保安部来讲是一个长期的工作。

## 3、智能化系统的实际应用效果。

一期的智能化系统仍处于完全瘫痪状态，二期的智能化系统非凡是可视对讲门禁系统未能如实得到使用，小区仍处于依靠人防治理状态，这是下一步保安部需协同工程、客服共同跟进解决的问题。

4、地下停车场工程问题仍未得切实得到解决。

二期各地下停车场前期所存在的渗水、漏水、排水问题仍较严重，虽经多次维修整改，但仍未得到切实的解决。

### 三、下半年工作思路

1、将安全治理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全治理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序。

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高治理能力，加强与员工的沟通，把握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。

3、积极配合公司行政治理工作，实行绩效治理制度，使奖惩得到有效落实，以此提高员工的工作积极性与竞争力。

4、加强对员工的培训力度，有计划地开展培训工作，以解决员工的形象、礼节、工作与服务态度及处理岗位问题的主动性和灵活性为主，从而提高部门的整体素质，使保安部在整体上有所突破。

5、全力配合公司发展需要，加强保安治理工作，确保现场保安治理工作有序开展，对外将积极树立保安形象、服务与治理窗口。

6、实行小区出入车辆收费，逐步完善小区停车场及车辆治理。

7、加强小区消防安全治理工作，确保小区消防安全。

8、跟进各项智能化系统的维修整改和使用治理工作，“人防”与“技防”相结合，确保小区处于安全有序状态。

9、发挥部门人员及工作特性优势，对小区实行全方位监管，

在做好本职工作的同时，积极配合各部门的工作，使保安岗位作为“治理员”的职能尽量得到发挥与突破。

光阴似箭日如梭，转眼间半年已经过去。回顾我们保安队在扬州国际珠宝城半年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。半年来，我严格按照公司规定的保安工作内容行事，为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对半年来保安队工作总结如下：

## 一、关于上半年的工作

我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在扬州珠宝城这样一个大型的国际化企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，上半年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员；同时，我们还注意从退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的人数从当初的7个人，增加到现在的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请扬州市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

## 二、半年工作的体会

半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的业绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在扬州国际珠宝城从事保安工作的。扬州国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。

如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说



服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

### 三、存在的不足和今后的努力方向

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再

创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，让来珠宝城的国内外领导、客商，顾客满意。

以上是我们保安队20xx年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

一立足本职工作，处理好每向任务

20xx年我来到招商凤起支行直到现在，我主要负责支行营业大厅和自助银行值班及日常清机，押运的保卫任务。记得刚到招行时，为了能快速进入角色，熟悉工作。我利用一切可能的时间学习招行保安工作的各项规章制度，遇到不明白的地方就立即向班长及老同志请教。在支行大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着，然后默默的记下来，遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理请教，为提高自己的工作能力和服务水平，在平时工作中，我学会了塌实，勤奋，务实，兢兢业业地干好每一项工作，所以我很快就熟悉了工作技巧。赢得了许多客户的好评。我记得第一次被客户表扬时是一次我在支行大厅值班，当时客户很多，我见到一位年纪30岁左右的客户东张西望，我就主动上前问到：“您好，先生，请问您需要办什么业务？”客户回答说：“我有一笔钱要汇到深圳的一个朋友那里，要填什么单子吗？”我说：“要填的，请问你要汇的金额大吗？”客户说：“三十多万吧，”我说：“那手续费可能高一点。大概需要1000多元的手续费”客户吃惊的说，“以前不是50元就够了吗？”于是我耐心的向客户解释说：“不好意思，我们这里系统刚升级过，汇款方式有所变动，以前通过转账的方法汇出去的，要第二天才能到账，系统升级后该业务已经取消了。接着我就向该客户介绍了网上银行专业版，然后告诉他如果通过网上汇的话手续费只有0.2%而且是50元封顶的！该客户得知一卡通在网上转帐时，他立刻就填写了开护申请书和网上专业版申请书，使该客户减少了等待时间，在我的帮助下很快办理了业务。临走时，该客户来到大堂经理面前微笑着说：“你们保安服

务态度很好，没想到你们保安也这么懂业务，我很满意。”然后走到客户意见簿上写道：“保安服务态度非常好，服务也比较专业，请领导给予表扬。”虽然是短短的两行，但但确是对我工作的最大肯定！

## 二勤学苦练、强化自身素质

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成账。我深知，作为银行的警员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我几次参加保安公司、金融系统及招商银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了“”重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的经警，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

## 三自动自发

自己的事自己办。想，想别人之前；做，做别人没有做的。

我自己在平时空余时间监控与消防知识。自助银行安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄像机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用，和带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按钮，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫招行，守护我的家”。我爱我的家，爱招行，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为招行贡献自己的微薄之力！

保安年度工作总结。在领导的带领下，围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，总结工作如下：

一、工作的职责

二、消防知识

九月份消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领

导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

### 三、存在的不足和今后的努力方向

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足，突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意！

以上是我来半年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

过去的xx年，在公司上级部门领导下，做为物业公司保安部一员，以小区人、财、物安全防范为己任，以业主至上、服务第一为导向，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就xx年工作体会总结如下：

- 1、遵章守纪，注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并付实际行动，互相监督遵守。服务行业，礼貌礼节做得怎样，是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、态度热情、行为规范。

2、服从上级领导。做为公司一员，服从领导、顾全大局，才能使集体团队发挥最大的能量。

3、迎接挑战、履行职责。自年初，在上级部门信任与支持下，安排本人在保安部，这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求，在熟悉掌握工作职责、要求的同时，虚心向部门及领班请教，并在实践中不断领会。工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变，对工作中出现的问题和差错，不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。如停车场管理应及时检查发现车辆存在问题[车身刮痕，特别是新痕，车窗未关等]，及时通报车主或等处理方式，让车主感受到小区保安员工作负责、到位。在上级部门督导下，各领班及班员的帮助、支持下，使工作顺利进行，较好地行了工作职责。

4、正确树立服务意识。目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，保安员只有正确树立为业主提供安全、优质、高效、服务的的服务意识，为小区安全防范尽己之责，才能将本职工作做好。

5、不断学习进取，提高业务水平。部门每日例会：对存在的问题、解决方法及案例分析等是直接、有效的学习；物业管理从业人员培训学习，收获之一，进一步认识到：掌握、了解并运用有关法律法规，是提供有效服务的保障；利用业余时间，上网了解、学习相关物业管理知识。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

xx年，在公司“尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新”的管理理念及“用心管理、用情服务、不断为业主创造价值”的服务理念下，将为小区安全防范而继续努力工作。

# 上半年保安工作总结篇四

各位领导，各位同仁：大家好！

回顾上半年的工作，在酒店领导的支持及各部门的配合下，保安部加强安全防范管理，完善各种规章制度，严格落实消防“四个能力”提高绩效管理，加强了酒店消防设施设备清洁、检查和维护工作，确保消防设施和设备正常运行。现向领导及各位同事汇报。

一、年初各部门签订消防安全责任书16份、装修施工5份、高空作业1份。

二、消防安全培训人次65人，少数民族15人，考试合格率达百分之。

三、消防演练3次（灭火器灭火演练、夜总会应急疏散演练、客房应急疏散演练）。

四、部门进行消防应急培训18个课时，员工考核18次。

五、部门员工加强体能训练（队列、擒敌拳），圆满完成了每月酒店组织的升旗仪式。

六、部门积极处置酒店多起应急突发事件（夜总会打架事件1月17日、2月16日）。

七、第一季度和第二季度消防清洁、检查和维护共计111个项目。

八、酒店多次接收县消防大队和州消防支队检查，得到消防上级领导好评，给酒店争得了荣誉（评定公告栏“四个能力”良好）。个人考取国家消防职业资格证书“五级/初级技能”。

九、上半年部门上交停车费五万七千三百九十元（57390）

十、以上工作成绩离不开员工的努力，月度优秀员工是亚森江、怕尔哈提、麦尔单、艾孜买提、库尔班和艾山江。

上半年，安全工作取得了一点成绩，但与酒店领导和各部门的关心与支持是分不开的。安全工作无小事，任何一丝的麻痹大意都有可能造成不可挽回的损失，在下步的工作中，要时刻保持清醒的头脑，严格管理，严格要求，针对上半年存在的问题，从实际出发，从根本上解决，力争把事故消灭在萌芽状态。同时，好的方面也要继续保持。部门全体人员将继续努力，确保酒店人员生命和财产的安全。

谢谢大家！ 保安部

20xx-7-30

## 上半年保安工作总结篇五

在过去的半年里，我保安部紧紧围绕酒店上半年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了上半年的各项任务，为我们xx大酒店再创了新的业绩。

上半年是xx大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的半年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们半年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对上半年工作总结



如下：

在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成上半年的安全保卫任务。在半年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率上半年达到了xx%□为酒店各部门进行消防安全培训达xx多课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工xxx□xxx□xxx三名员工主动提出住在酒店，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在酒店值班，为酒店的顺利开张立下了汗马功劳。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到xx个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币x万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、

部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

安全是企业生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路x次，发现不安全因素xx次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，上半年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被赌，再成漏水的事件x起，为酒店挽回了损失。上半年有许多推销人员、窃贼、非法人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

上半年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

上半年，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了xxx第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工xx□xxx分别获得了xxx米第一和第四名，由我部派代表参加的篮球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了上半年来的工作，切实感受到了更为严峻的`工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！