

# 2023年医疗行风建设工作总结 医政工作总结 总结(汇总5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 医疗行风建设工作总结篇一

20xx年，医政工作以卫生部提出的“继续深化医药卫生体制改革”要求为指导，紧紧围绕年初卫生工作要点，以“创新、改革、服务”为主题，全面推进医改工作进程，加强医政管理体系建设，重点加强公立医疗机构改革、基本药物制度建设，加强医务人员、医疗技术等医疗服务要素的考核和监管，加强血液安全管理，推进护理事业的发展等，完善医疗纠纷处置协调机制，保证医疗安全，取得阶段性成效。现将本年医政工作总结如下：

深入贯彻落实《国务院关于印发医药卫生体制改革近期重点实施方案〔20xx〕〔20xx年〕的通知》和《大连市实施国家基本药物制度实行基层医药卫生体制综合改革实施方案》精神，积极有序稳妥地推进五项重点医改工作。

### （一）逐步推进公立医疗机构改革

一是优化医疗资源配置，提高工作效率，我市21所乡镇卫生院全部上划卫生行政部门，实行全行业管理。本次上划是对深化管理体制改革的积极探索，目前各乡镇卫生院稳定运行，各项工作政令通畅。二是不断加强内部管理，由我局牵头，联同人社局、财政局制定了《庄河市基层医疗机构人

员绩效考核办法（试行）》完善聘用制度和岗位管理制度，取消了个人收入同医疗收入挂钩的考核办法，建立了以服务质量、服务数量和群众满意度为主要内容的考核办法，充分调动医务工作人员的积极性。

## （二）全面实行国家基本药物制度

我市乡镇卫生院全面实行网上基本药物采购。采购基本药品规数4063种，网上采购金额2125万元。基本药物已成为百姓的购药首选。同时卫生局指派专人对药品的采购、配送实行网上监控，对零差率销售进行不定期检查，发现问题及时责令整改，确保基本药物价格合理、质量稳定，让百姓买到放心药。

## （三）医疗保障制度全面推进

20xx年全市共有59万人参合，参合率达99%，累计筹集资金1.37亿元，其中个人出30元，财政补助50元。目前我市新农合基金使用安全平稳并略有结余，有力地保障参合群众的看病就医问题。

## （四）医疗卫生服务体系进一步健全

一是加强卫生网络建设，按照上级要求，今年在网上建立医疗机构管理系统、医师、护士联网注册及考核管理系统，将全市的医疗机构和医护人员的各项数据录入其中，使我市的医疗资源配置更加数据化，便于直观掌握；通过政府网络平台，将医疗机构许可流程、执业医师许可流程、护士注册许可流程等发布到网上，方便群众办理业务，受到普遍好评。二是加强卫生人才队伍建设，今年选派23名乡镇卫生院专业技术人员到市级医院机修学习；选派6名中心医院专业技术人员到大连市进行住院医师培训；组织安排404名乡村医生进行中医适宜技术培训；通过举办心电图、药剂培训班5次和“双卫网”远程继续教育培训3次，使我市卫生技术人员综合素质

显著提高。三是实现医疗资源城乡共享，积极探索和完善医疗机构对口支援乡镇卫生院长效机制，局直3单位派驻10个医疗队，对10家乡镇卫生院实行对口帮扶。有效的提高基层卫生技术人员整体素质，使服务水平进一步提高。

#### （五）基本公共卫生服务深入开展

到目前为止，城乡居民健康档案建档数49万份，全面实行微机管理。城乡建档率分别达到56%和57%；为214名白内障贫困患者开展免费复明手术，使患者重新光明；健康教育在全市深入开展，送发相关材料1600余份，广大居民的健康意识普遍提高。

深入开展“创建平安医院”为主题的医院管理年活动，进一步完善和丰富医院管理年活动的内容和措施。以医院评审、复查和专项质量检查为手段，不断推进医疗质量的持续改进和提高，保障医疗安全。

（一）依据有关法律法规，按照事权划分要求，依法加强对医疗机构的管理。进一步完善行政许可规范，加强了对医疗机构、医疗技术和人员资格准入的管理。对人员资质不够、医疗设施、设备达不到医疗机构基本标准的医疗机构，我局依法予以了处罚和整顿。

（二）总结“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医院管理活动经验，深入开展“优质护理服务示范工程”活动。各级医疗机构认真开展医疗安全的整改、检查和总结工作，宣传先进典型，推广有益经验，医疗机构进一步强化了医疗质量管理，不断提高工作效率，改善服务，有效推进病人安全目标的全面落实。

（三）加强医疗质量安全监管，由我科牵头组织医疗、护理、检验等11个质控中心，深入到各医疗机构，督导检查医疗服务质量，督导各医疗机构建立并完善了医疗质量、安全、服

务和绩效评价体系，进一步加快我市医疗机构管理体系建设。依据相关规定指导乡镇卫生院按照等级评审要求，整章建制，增添设施、设备，探索建立医疗机构管理的长效机制。推动建立医疗质量安全控制体系。开展质量考核评价，不断提高医疗服务质量。

（四）加大对医疗广告的监管力度，加强对市内媒体、公共场所发布医疗广告的监测，今年我市未发现医疗机构有违法违规发布医疗广告情况。

（一）加强护士执业注册信息系统应用管理工作，进一步规范并完善了护士执业注册及换发证工作。

（二）进一步贯彻落实《医院感染管理办法》和相关技术性规范，各医疗机构今年进一步加强了对重点部门、重点环节的医院感染控制工作，保证患者医疗安全。各医疗机构逐步建立健全医院感染监测系统和医院感染报告系统，落实有关医院感染控制技术性标准及规范。

（一）继续推动无偿献血工作。今年我市进一步加强了无偿献血的宣传，并在红十字会的大力支持下，继续开展“世界献血者日”宣传活动。

（二）落实《临床用血管理办法》和《临床输血技术规范》。继续实行和完善医疗机构临床用血准入制度，凡达不到临床用血准入标准的医疗机构，我科均不准予开展临床输血工作，同时建立了临床用血的评价体系，对具备用血资质的医疗机构临床用血监测、管理，杜绝不合理用血现象，大力推行了合理用血，计划用血。

（一）进一步规范医疗纠纷处置程序，保护医患双方合法权益，积极维护社会稳定。我市今年狠抓了医疗纠纷防范和化解工作。要求中心级以上医疗机构制定医疗纠纷防范处置预案，让纠纷苗头处理在萌芽状态，从而使我市今年的医疗纠纷数量

有所下降,无越级上访、重大医疗事故及群体性上访事件。

(二) 控制医药费用不合理增长,控制大型设备过度使用。强化《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》的贯彻落实,今年我市加大了对医疗机构临床用药监管,区级医疗机构均开展了处方点评,及时纠正不合理用药现象。对大型设备的使用根据病情需要开展,对诊断明确的病情均不使用大型设备检查。进一步巩固和推进因病施治、合理检查、合理用药、规范收费,切实解决看病贵的问题。

(三) 总结医疗事故处理工作的有益经验,逐步建立和完善“医患沟通制度”,强化医疗事故报告制度,探索医患纠纷的第三方调处机制,加强对患者投诉处理的规范和监管工作,为构建和谐医患关系起到了重要促进作用。

(一) 协助市上全面完成了执业医师资格报名的组织、实施工作。

(二) 认真保质、按期完成卫生项目、征兵、招生体检等工作。

## 医疗行风建设工作总结篇二

医政工作作为卫生与医疗事业的一部分,是对中国卫生事业发展具有重要意义的工作。随着医疗技术的不断发展和社会的变革,卫生机构管理越来越复杂,而医政工作就成为保障卫生机构良性运转的重要环节,也成为卫生机构不断推进现代化改革的重要力量。而要做好医政工作,不仅需要医务人员的协助,也需要医疗管理者们利用良好的理念和实践经验来推动医疗行业的健康发展。

第二段: 从管理理念角度谈思想转变

管理一定要有科学性,合理的科学指导是医政工作的一个必

要前提。对于医政工作的工作人员来说，首先要具有现代公司和企业管理理念，需要在对症指导、实施情况的全面评估以及落地的考核方面富有实战意义。这要求管理者深刻认识到医政工作的重要性，看重实际效果，不断创新方法和举措。的确，时常打破原有的想法局限，调整视角和思路来看待医政工作对于让铰链转动更加顺畅，才能培育出更多能够适应市场变化的营销人才，从而推进公司业务的发展。

### 第三段：从执行层面谈体制改革

医疗行业的发展离不开医政工作的改进与革新，特别是对体制方面的改革。加强医政工作的专业性以及科学性，就要对医政工作体系进行适量改革。例如，医政工作执行的模式、范围等，都要根据实践和需求不断地进行调整、完善。同时，顺应产业转型升级，医政工作也要逐步实现科学化、集约化、智能化和品质化，更重要的是持续耐心地积累经验、提升服从。

### 第四段：从员工培训的角度谈人才培养

医政工作实质是卫生行业的一项重要业务，并且处于一个不断发展的过程中。因此，对于医政工作的专业人才培养，需要融合教育与培训，有系统地进行培训。这样才能够更好地满足社会对医政工作专业人才需求。同时，医政工作智能化的通道将需要大量专业人才参与，特别是在系统设计、技术支持、创新方向，还需要医政工作人才不断提高自身能力和才干，配合公司的发展需求，解读社会市场的需求。

### 第五段：总结

医政工作属于前沿领域，并且一直处于不断突破、创新的过程中。要做好医政工作，就要以清醒的头脑、坚定的信念、创新的思维去推进医疗行业的发展。在实践中，要不断精进技术、改进工作方法，提高工作效率以及有效性，从而不断

提高医疗服务的质量和水平。通过这样的一系列建议和思考，我们相信企业能够更好地推进医政工作的发展，引领中国卫生事业逐步向前。（总字数：1206字）

## 医疗行风建设工作总结篇三

重点以提高患者满意度为目标，深入开展“三好一满意”、“双提升”等活动，深化优质护理服务，强化落实“以病人为中心”的服务理念，保障医疗安全。

根据《卫生部关于“十二五”期间推进临床路径管理工作的指导意见》，加大全市二级医疗机构实施临床路径管理工作的力度，进一步扩大实施临床路径的覆盖面和病种范围。

引导我市医疗机构推进以电子病历为核心的医院信息化建设，二级以上公立医院及有条件的民营医院要开展电子病历应用水平分级评估，进一步提高电子病历系统建设与应用水平。

一是改进护理工作模式，优化护理服务流程，深化护理专业内涵，继续扩大优质护理服务覆盖面，力争20xx年在全市所有二级医院，全部病房开展优质护理服务。二是继续开展护理管理岗位人员培训、专科护士培训，提高护理队伍整体素质。

— 1 — 访中心建设，设置专门办公场所、专职人员，建立专门的管理、工作、语言规范、奖惩等制度。对出院患者要100%进行回访，回访成功率不低于70%，并逐步提高回访成功率。

重点在人才培养、技术帮扶、医院管理等方面，不断提升基层医疗机构的服务能力。鼓励二级医院建立整合型医疗团队，探索建立以疾病或系统为导向的医疗服务模式。按照既定的对接关系，选择2个以上优势专科，派出相应专家，在受援单位开展义诊活动，使居民就近享受到大医院的优质医疗服务。

重点严格医疗服务要素准入管理，规范医疗机构和从业人员执业行为，保障医疗质量和安全。

依法依规强化医疗机构设置审批、执业登记、变更、校验管理，规范实施现场校验，组织开展医疗机构设置审批和校验工作的督导检查。强化基层医疗机构监管，加强对基层医疗机构执业行为专项检查，加强基层医疗机构管理人员、医务人员培训，进一步强化依法执业意识，探索建立基层医疗机构监管长效机制。

依法加强医师注册、执业、定期考核全程管理。进一步完善医师定期考核制度，— 2 — 客观评价医师执业情况。严格护士执业注册和执业行为管理。严肃查处医师、护士违法违规行。

以落实核心制度、基本规范、“三基”训练为重点，狠抓各级各类医疗机构基础管理。继续开展医疗核心制度明查暗访。继续开展门诊和住院病历、处方质量检查，组织医政管理规范标准执行情况抽查活动，强化基本制度、规范落实。继续组织开展医护人员“三基”考试，强化“三基三严”训练。

## 医疗行风建设工作总结篇四

作为医政科工作人员，我们要把保障和改善全民健康作为己任，同时也要充分认识到医疗行业的特殊性，因此，医政科的工作具有较强的实践性、技巧性和智力性，对工作人员也有较高的要求。在此，我想分享我在医政科工作中的个人心得体会。

### 二、理念认识

医政科工作实质上是保障和改善全民健康的工作。对于这一点，我们必须始终保持清醒的认识和坚定的理念。在工作岗位上，我们不能仅仅关注数据和结果，更需要关注患者，关



注他们的生命安全和身体健康。为此，我们需要始终保持人性化的服务态度，关注患者的需求和反馈，做到真正的以人为本，以患者为中心。

### 三、工作方法

医政科工作特点是需协调各方面的资源，因此，其工作方法也要与众不同。首先，我们需要以协商、协调的方式处理复杂的投诉和纠纷。其次，加强内部沟通，达到彼此理解、支持、协作的目的。第三，建立与医院之间良好合作关系，这有助于我们更好的推进医院管理工作和公共卫生工作。

### 四、创新思维

医政科工作不只是单调地执行各项工作任务，更需要创新的思维能力。针对疫情期间短缺的防疫物资，我们积极探索补充物资的渠道。对于防疫宣传工作，我们引入新的宣传手段，增加宣传Effect□此外，在医疗行业的信息时代，我们也应该加强数字化管理，尽可能地采用信息化手段解决问题。

### 五、总结

作为医政科工作人员，我们的工作除了任务外还需要关注患者安全和健康、内部沟通、与医院合作、解决问题要有创新思维等各个方面，只要我们紧扣医政科工作的实质，不断加强学习，不断提高工作能力，不断提高工作质量，忠实地履行好自己的职责，一定能够在工作中收获满满的幸福和甜蜜的果实。

## 医疗行风建设工作总结篇五

医政科是一支一直默默无闻的队伍，他们负责医院的规划建设、医疗设备管理、医疗质量控制、人员招聘等等。他们的工作不仅仅是在某一院区，而是在很多个医院中，他们一直

默默无闻的工作着。在这里，我要分享我的一些医政科工作体验和收获。

## 第二段：职责范围

医政科的工作涉及许多方面，我的第一个工作经验是参与医院的规划建设。作为一名年轻的医政科员，从最基础的细节开始做起，比如上门明察各种建筑材料、调研医生的需求等等。我们需要设计出可以让医生更加有效和便捷工作的办公区域，高效的诊治区域和硬件设施，我们不仅需要考虑医护人员的需求，也要符合患者的需求。

## 第三段：工作方法

医政科的工作和探讨方式有其独特的方式和方法。首先，我们需要密切关注当前的政策和法规，比如疫情防控，人才引进政策等等。其次，我们要预判未来发展趋势，我们不仅需要满足当前的需求，更要面对医疗领域不断不停的更新换代。此外，我们需要进行市场调研，比如最新的医疗设备和流程管理系统，以便于实现高效和优质的医疗运营管理。

## 第四段：学习与成长

医政科的工作需要 we 不停的成长和学习。在工作中，我们不断尝试和创新新的解决问题方案，我们需要不断试错、改进和提高自己。同时，我们也需要不断的寻求新的专业知识和技能，以适应新的工作需求。

## 第五段：总结

在这个快速发展的时代，我们需要不断的学习新的知识和技能，为自己的职业发展铺路。医政科作为一个非常重要的工作岗位，更是需要不断的学习和成长。我相信，未来我们会创造出更新的医疗管理模式，来适应这不断变化的行业需求。

和患者需求。这些创新将改进和提高医疗服务效率和质量，进一步推动健康医疗行业的科学化和现代化。