

最新保洁年终总结结束语 保洁工作总结(优质5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

保洁年终总结结束语篇一

(一)强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成

绩，但距领导和同志们们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。大概是这样，稍微改一下吧。

20--年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20--年的工作打好基础。

1、人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职.其中1人调职到库区，8人离职。

2、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员

工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律,行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

3、保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f-16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

4、保洁工作完成方面

(1)完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订 (2)完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。(3)完成对新入驻楼层的开荒工作。(4)完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。(5)完成大厦垃圾的清运工作。(6)完成大厦外墙的2次清洗。(7)完成外围地面冲刷工作。(8)对b1车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作)(9)完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。(10)完成每季度木质上蜡保养工作。

5、绿化工作方面

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在--年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。 外围绿化因防水施工未补种，--年4月份应全面从新设计绿化。 附--年5月份购绿植明细表

名称	购进数量(棵)	现有数量(棵)	死亡数量(棵)
绿萝	20	13	7
散尾葵	13	13	0
发财树	5	5	0
绿巨人	24	17	7
黑金刚	2	2	0
一帆风顺	6	0	6
夏威夷椰子	8	11	
榕树	1	1	0
摇钱树	2	2	0
橡皮树	2	2	0
非洲茉莉	3	3	0

6 有害生物防治方面 根据街道的关于创建国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

7、卫生质量监督方面

随着iso9001---质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量,并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

8、成本控制方面

可考虑购置自走式全自动洗地机，会有一定改善。 4大厦投入使用已两年，石材的防水防油防污能力已下降，为防止水斑，风化等病变，--计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。 5 在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。例为保证电梯地毯卫生达到标准，按要求每20分钟吸尘一次， 吸尘器的开关每天近90次。

在一年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在一有更好的表现。常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。

保洁年终总结结束语篇二

xx年，我在单位的正确领导下，在医院的大力支持下，在单位员工的共同努力下，本人带领全体员工圆满地完成了上半年的工作任务，现将工作情况向各位领导的同事们总结汇报如下：

目前，单位在医院的员工共(15)人，其中少数民族

(5)人，汉族(10)人，承担着社区楼(共6层)，住院楼(共6层)，平房行政办公区，39号家属楼，地下车库，外围院落等主要区域的清扫保洁以及冬季清雪任务，上半年，未发生安全事故，保洁工作受到了医院方的好评，各项工作基本圆满顺利。

一是组织员工学习单位各项规章制度，了解医院各科室的工作情况，发现问题及时整改，并向单位领导和医院领导及时汇报整改工作情况，经常主动走访医院领导和科室负责人，听取医院方对保洁工作的意见和看法，从自身找问题、找差距，自己不懂或拿不准的，向院方医务人员请教学习，努力与院方沟通协调，减少误解，贴近距离；对院方提出的问题，及时整改并请院方检查。增进与医务人员的个人感情。

二是做好员工的说服教育，针对保洁人员流动性大，思想波动，队伍不稳定，思想不稳定，这一情况，我就及时找员工交心谈心，了解保洁员心里活动，耐心地给她们讲道理，定时召开保洁会议，教育员工遵守医院的各项规定，灌输单位管理理念，教育员工从自身找问题，从医院是要求上找差距，经过说服教育，员工的思想得到了转变，团结互助精神和凝聚力进一步增强；按时结清保洁费用，每月的保洁结帐是一大

难事，不能按时发放工资，势必影响到员工队伍的稳定，因此自己想方设法找院领导及时审批保洁费用，月月能按时结帐，为员工能按时拿到工资创造条件，使员工安心工作；提前招聘储备保洁员工，保洁人员流动性大，属于底层职业，人难招，活难干，事难做，人难管，为此，我会在外张贴招聘小广告，即使在满员的情况下，也在网络上发布招工信息，建立后备员工储备，防止人员脱节。

五是严格上下班考勤制度，对迟到或早退的人员先口头警告，拒不改正的作出罚款处理。制定了检查制度，将考核结果与员工工资挂钩，奖优罚劣，考核优秀的员工有月月有奖(奖励资金来源于罚款)，考核不及格的次次有罚，对医院测评优秀的员工给予物质奖励，奖励先进，惩罚后进，激励员工队伍工作积极性。树立员工良好形象，订制夏季工作服，保证员工统一工装，仪容仪表符合医院要求。

六是做好节能降耗维护单位利益，按院方要求建立台账，做到精细化管理，按计划、按定量领用消毒用品和保洁用具，进、出库做好记录，做到进的清楚，出的明白，旧拖把可以修理的就用钉子钉好，加固后再次使用，尽可能延长保洁用具的使用寿命，员工领保洁用品时，教育员工袋子省着用，抹布精心用，尽最大努力节约开支，降低保洁成本。堵塞漏洞，对科室消毒用品、保洁用具的用量及每个员工领用情况每月进行统计分析，防止浪费和流失，努力节约成本，维护单位权益，实现利润最大化，保障单位利益。堵塞漏洞，每个星期定为保洁用品领用时间，手套从以往的每人每月按40双减少到20双标准发放，每月节约300双，垃圾袋由以往的每月两袋减少到每月一袋，上半年拖把预算费用为200元，目前还未支出，据测算上半年为单位控制1000元开支。

今年以来，医院不断开展各种创建达标工作，给保洁工作提出更高标准：一是开展了无烟医院的创建工作，施工期间，电梯、大厅、等公共区域的保洁频次将大于平时，增加保洁员的劳动强度；二是创建文明单位，将对员工的保洁质量，服

务态度，工作标准提出更高的要求，还将对我单位对员工的培训以及培训资料的归档工作提出更高的标准。

上半年自己虽然取得了一些成绩，这与单位领导的关心支持分不开，与医院方的配合分不开，与全体员工的共同努力分不开，在今后的的工作中，自己仍将不骄傲，不急躁，不辜负单位领导的厚望，以吃苦耐劳，不怕困难的精神，进一步改进管理方法，维护单位形象，提高保洁质量，维护单位利益，严肃工作纪律，把各项工作做的更好。争取让单位满意，让医院满意，让员工满意。以上是我的半年工作总结，由于能力有限，难免有许多不妥之处，敬请单位领导和各位同仁批评指正。

保洁年终总结结束语篇三

保洁员是一项朴素却又重要的职业，他们维护着我们的居住环境和公共场所的卫生，为大家创造了一个良好的生活和工作环境。然而，许多人往往会忽视这个职业，认为保洁员的工作乏味而琐碎。事实上，要做好保洁工作需要耐心和细致，同时还需要对清洁用品的搭配和使用有一定的了解。参加保洁员培训，让我深入了解了这一职业的真谛，也让我有所体会和收获。下文将从培训的课程安排、学习内容、培训效果、实践操作、思考总结等几个方面，来分享我的心得和体会。

第二段：课程安排

保洁员培训的课程安排具有一定的规律性，主要包括清洁用品的分类和介绍、清洁用品的正确使用方法、清洁工具的选用及维护、清洁场所的分类、清洁时间的合理安排等。在课程的初期，培训师先介绍了通用的清洁用品，如洗衣粉、洗手液、擦窗液等，接着逐一讲解了它们的作用和应用场景。而后，又对清洁用品的正确使用方法进行了重点阐述。通过这些课程的讲解，保洁员们能够更好地了解自己手中的清洁用品，并知道如何更好地进行使用。

第三段：学习内容

在课程的学习内容方面，保洁员培训主要涉及的是学习清洁技巧、优化清洁流程、提高清洁效率等方面。这些内容的学习，虽然有些看上去很普通，但却是保洁员们了解自己工作的基础知识。比如，课程中会讲解清洁工具的选取原则，如何选择一套适当的工具，不仅能够提高保洁员的清洁效率，也能为他们提供更好的工作体验。

第四段：培训效果

保洁员培训的效果直接影响到新员工的工作状态和前途，培训机构也会根据员工的工作内容和实际需求提供相应的课程，以提高员工的工作素质和工作水平。对于我个人而言，培训让我更好地认识到自己需要关注和思考的问题，如保洁工作安全性问题、清洁用品的选择等。在实践操作中，我发现自己的工作效率和质量都有了很大的提升。

第五段：思考总结

保洁员培训让我对这一职业有了新的认识，它不仅仅只是简单的清洁工具使用和清扫技巧的学习，更是一门专业技术的应用和理解。通过培训，我自我感觉的安全意识得到了提升，懂得如何更好地融入团队协作、在平凡的工作中追求卓越的境界。同时，保洁员的工作也得到了彰显，懂得感恩，我们应该对每一个辛勤劳动的保洁员表示深深的敬意。

结语：

保洁员在我们生活和工作中发挥着至关重要的作用，他们日复一日地为我们创造一个良好的、整洁的工作和生活环境。通过保洁员培训，我更好地了解了这个职业，也懂得对这个职业的尊重和敬意。秒差距的服务，让我们从心理多了一份感动，从而提醒我们每一个人都需要学会尊重他人，更好地

呵护和爱护我们的环境。

保洁年终总结结束语篇四

作为一个保洁员，每天除了完成自己的工作任务之外，也需要不断提升自己的专业素养和服务质量。因此，我们所参加的保洁员培训，对于我们的工作和职业生涯有着重要的影响。在此，我想分享一下我参加保洁员培训的心得和体会。

二、培训内容

在本次保洁员培训中，我们学习了保洁工作的基本技能和专业知识。比如，如何正确使用清洁剂、清理不同材质的地面、墙面和家具等等。此外，我们还学习了关于卫生安全和环保方面的知识，比如如何正确处置垃圾和废弃物，并了解了一些有关疾病预防和控制的知识。

三、培训形式

本次保洁员培训采取了多种形式，包括理论授课、实践演练和小组研讨等。在理论授课阶段，我们通过听讲师的讲解并结合PPT演示，学习了各种清洁技能和应对突发状况的方法。在实践演练环节，我们分别模拟了家庭和商业场所的清洁情况，并根据实际情况进行改进。在小组研讨环节，我们集思广益，共同探讨了如何快速高效地完成保洁工作，提升工作的质量和效率。

四、启示

通过本次保洁员培训，我深刻认识到作为一名优秀的保洁员不仅要具备良好的专业知识和技能，还需要具备高度的工作责任心和服务意识。在工作中，我们需要不断提高服务质量，有效地解决客户的问题和需求，并善于沟通和协调团队关系。同时，我们还应该注意自身形象和言谈举止，保持良好的职

业形象。

五、总结

通过本次保洁员培训，我更加深刻地认识到了保洁工作的重要性和意义。同时，我也感受到了职业道德和工作责任的重要性。通过不断学习和提高自身素质，我相信我能够成为一名优秀的保洁员，为客户提供更好的服务和保证。

保洁年终总结结束语篇五

保洁员是社会公益事业中的重要组成部分，他们的辛勤工作为我们创造了美好的环境。近年来，有越来越多的人选择从事保洁员工作，但许多人缺乏相关的培训和技能，导致保洁的质量不佳。在这种情况下，我参加了一次保洁员培训，展开了一段精彩的学习之旅，本文将对此进行总结和分享。

段落二：培训内容

我们的保洁员培训主要围绕着清扫技巧、卫生知识以及安全培训展开。培训课程涉及到各种清洁工具的使用，各个场所所需清洁的重点，以及防止伤害的方法。这些课程不仅使我们掌握了新的技能，还提高了我们的保洁效率和清洁质量。

段落三：实践操作

在培训的过程中，我们还需要进行实践操作，练习在现实场景中应用相关知识和技巧。通过实践，我们可以更好地理解 and 掌握培训内容，同时也让我们更加深入地了解清洁和消毒的必要性，掌握去污除垢的技巧，了解如何更好地呵护清洁工具。

段落四：心得体会

通过参加保洁员培训，我学到了很多新的技能和知识，而且我感受到了同行之间的互帮互助和社会支持。培训给我提供了一个平台，让我和来自不同领域的人交流感受和经验。同时，我也意识到保洁工作的重要性和价值，这也让我更加珍惜我的工作并以更加专业的态度去工作。

段落五：总结

保洁员是社会中所不可缺少的一部分，对于保洁员，正确的清洁技巧和正确的卫生知识至关重要。结合实践和培训的方式可以帮助保洁工人更好地应对工作中的挑战。我相信，通过这次培训，我已经拥有了进行保洁工作所必需的技能 and 知识，希望能够将这些所学的应用到我的工作中去，让我的清洁工作更加进步，使我们的环境变得更加美好。