

做领班发言 领班竞聘演讲稿(精选9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

做领班发言篇一

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

我叫宁xx来自西湖之春20xx年我运气不错，有幸来到咱们这个人才聚济、团结又温暖的大家庭。借此机会，首先祝各位家人身体健康，万事如意！衷心感谢公司领导给我们大家这次公平、公正竞争、展示自我的舞台和施展才华的机会。企业的发展需要人才，为了使企业能在竞争日益激烈的大市场环境中立于不败之地，我们不仅需要服务技能过硬的员工，还需要懂业务、善经营的管理者，只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

我竞聘的职务是领班一职，我知道，我没有辉煌过去，只求把握好现在和将来。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。二是淡淡做好xx主管的工作思路。

做为一个管理者要学会沟通、善于沟通，我要用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。

一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性。员工不行可以教，好的员工就应该给与充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。

我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己最大的快乐。做为一个管理者你首先需要的就是敬业精神。而这种精神就是责任，对自己，对集体，对社会的责任和义务。

我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把xx主管的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。

最后以一首自编的对联来结束我的演讲，上联是“胜固可喜，宠辱不惊看花开”，下联是“败亦无悔，去留无意随云卷”，横批是“竞聘上岗”。

谢谢大家！

做领班发言篇二

尊敬的各位领导、各位评委、各位同仁：

大家好！

衷心感谢领导给我这次公平竞争，展示自我的舞台和施展才华的机会。我竞聘的职务是领班一职，我知道，我没有辉煌过去，只求把握好现在和将来，从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

做为一个领班要学会沟通，我要用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。一个优秀的领班要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性。员工不行可以教，好的员工就应该给予充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动，周到，热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己最大的快乐。作为一个领班你首先需要的就是敬业精神。而这种精神就是责任，对自己，对集体，对社会的责任和义务。我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。

我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我个人素质，我的爱岗敬业，脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把领班的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。谢谢大家！

餐饮竞聘领班演讲稿范文2：

尊敬的各位领导、各位评委、各位同仁：

大家好！

首先感谢领导提供了这样的—个机会，也感谢同事们在工作中对我的信任和支持。我是一名来自中餐厅——代兴祥，现餐厅传菜组领班，自20xx年入职长城宾馆中餐厅传菜组工作学习近20xx年工作，经过这么多年的积累、成长、磨练和熏陶。今天，能够站在这个见证的舞台上展示自己，我倍感荣幸，心情很是激动且还有些忐忑。竞聘不仅是一次展示自我、认识自己的机遇，更是一次相互学习、相互交流的机会。

今天我竞聘的岗位是中餐厅厅面主管。我清楚地认识到，要成为一名合格的主管不容易，做为厅面服务人员的一名负责

人，要有很强的服务意识和奉献精神，还要有全局观念、顾全大局的团队精神和协作精神；要精通和熟悉中餐厅的店纪店规和各项业务知识以及操作流程和技能；还需要不断加强业务技能知识培训和管理技巧的学习，掌握良好的组织管理水平，建立良好的公共关系，创建和营造和谐的员工工作氛围及良好的工作环境。我之所以要竞聘这个岗位，是因为我觉得我完全有能力胜任这项工作。因为我认为自己具备了基层主管的有利条件：

排，带领、督促员工完成各项接待任务，做到“想客人所想、要急客人所急，”的服务理念，关注员工业务技能和服务水平，定期开展员工各项业务、技能培训，并向上级汇报培训情况和结果，全面评估员工工作表现和工作结果。

第二、关注长城宾馆餐厅发展动向和宾馆的重要决策，全面配合部门上级积极贯彻落实各项工作，有效开展各项工作的落实和推进。

第三、精致服务，顾客第一，认真分析服务中出现的疑难问题，包括菜品质量、服务质量、食品安全、卫生管理、顾客投诉等各项工作，切实抓好考标准、查质量、看服务、勤分析、抓整改的服务方针。

第四、工作中，要认真了解员工工作情况、思想动态，客观全面地分析问题，不偏袒、不袒护员工工作行为，以身作则和正直的人品、良好的职业修养以及新颖良好的工作作风，合理有效的激励餐厅员工工作，责任落实到人，做到工作遇事不推诿，工作中应保持积极奋发的敬业精神和良好的工作心态。

第五、忠诚是我们在这个企业的见证；真诚、主动、热情是服务行业的精华，行业内从所周知，但如何做到以上真诚、主动、热情的工作，靠的就是我们如何去创建和营造良好的工作氛围，让员工发自内心、充满自豪地去为每一位客人提供

有形服务和无形服务，充分展示我餐厅员工队伍的服务水平和服务质量，保障各环节正常有序运营。

第六、积极配合厨师长以及各级厨师的沟通协调工作，配合厨房做好各类菜品知识培训以及食品安全管理、卫生管理等工作，保障出品质量符合卫生要求。

我坚信以我的个人业务技能知识和管理能力我是可以胜任主管一职，假设我能竞聘成功，我将以饱满的工作热情和态度，热情投入到工作当中去，让我们尽情的展示我自己的实际工作能力。假设我是一名主管，我将以下面内容为开展工作为基础：

1、加强员工培训

根据现餐厅员工服务水平和业务技能情况，进行培训服务需求调查，制定有效地员工培训计划报部门经理批准执行(一般由理论培训和实践操作)，认真撰写培训计划实施纲要，按计划和时间节点完成每个课时的培训内容，并按照计划进行培训内容考核，对考核结果进行效果评估，分析培训情况和不足等，进行调整和修改培训教案，进一步完善餐厅员工的培训机制;通过培训提高服务人员的服务意识，改变服务观念，提升餐厅服务质量，力争让每一个客人高兴而来，满意而归。

2、提升服务

全面树立以客人为中心，全心全意为客服务的经营理念。把对客服务意识列入日常管理的重要范围，对各营业区进行监督管理和合理分工，做好每一次接待，满足个人需求，转变服务人员的服务的服务意识，提升服务品质。另外，加强投诉案例培训，在处理好投诉事件时，每一次投诉，都是对我们工作的监督和鞭策，认真按照餐厅投诉处理预案处理流程处理，在有效地的时间内处理投诉，不躲避、不推诿。给顾客一个满意的答复。

3、加强所属员工管理

和社会形象，使餐饮部成为一个更加团结，更具战斗力的一个集体。

多年来，在各领导、同仁的指导、帮助、支持和配合下，我日积月累学到不少东西，认真完成本职工作，在此向大家表示衷心的感谢。今日竞争若能成功，我相信我不会辜负大家的希望，以上我谈的一些粗略的想法，还需要实践的检验，还需要同志们的帮助支持。如果我竞争不成功，我将一如继往好好工作，并努力查找克服自己的不足，争取更大的进步。谢谢大家！

做领班发言篇三

演讲稿是进行演讲的依据，是对演讲内容和形式的规范和提示，它体现着演讲的目的和手段，演讲的内容和形式。除非是个别的大师，大部分人在演讲前都要准备演讲稿范文，那领班竞聘演讲稿该怎么写?本站小编为大家整理了领班竞聘演讲稿3篇，欢迎大家阅读。

尊敬的各位领导：

你们好！

本人来自甘肃省兰州市我叫###，今年21岁□20xx年x月份在运城上岛咖啡西餐厅工作□20xx年x月份很高兴来到第2客厅这个大家庭厨房部厨师一职，和同仁们工作在一起，本人在这里先感告一声，所在第2客厅领导对我的照顾和工作上的支持，这次竞聘给了我挑战自己的舞台，在这快一年的风雨打拼里，在余店长行政总厨和王厨师长及我的带班，严谨教导下同时我也学了不少东西，学会怎样做人、做事，我从做小弟道师傅遇到批评不丧气、遇到表扬不傲气，提高个人素质，约束

自己，服从领导的合理安排跟外场部、吧台部工作人员语言交流，沟通更加不断的加强学习，不断提高自己，处好师徒关系。

在这么好的环境下工作，要做到万无一失，确定菜的色、香、味、形，营养价值高，成本的控制，节约保持原料的形态，菜的光滑，饱满，增加菜的营养。

前期我也付出了很多，所以得来今天的成绩我感到很高兴，同时也感谢我的领导，俗话说的好“干一行爱一行”，既然我们选择了厨师服务这一行业那么就要做好，就要具备企业精神，团结、奋进、创新、成功。

其次的程序化，首先头脑要有一定的程序去做事，胸有成竹，当然第一时间要有：勤快、脾气少一点，胆量大一点，脑筋活一点，理由少一点。

厨师要了解烹饪技术，技术的发展，技术的特点，职能要求和烹饪知识。

假如我是一名厨房领班：

- 1、安全是一个单位的主题，防止厨房火灾、煤气泄漏。
- 2、合理食品添加剂，深技改进食品的质量而不能破坏同有的营养质量。
- 3、保持成本的标准，成本的价低，百分率的把握，省下的就是赚下的。
- 4、节约：要做到水不浪费，按时开关电源、开关煤气、开源节流。
- 5、假如我是一名厨房领班，要培养出一批不怕吃苦、爱钻研、

有积极性的班组

6、协助厨师长做好厨房一切工作，以身作则。

既然公司给了我这一次机会，机会不等人要把握“三分条件，七分创造”，本人从做小弟到师傅，受气、受苦是理所当然，“苦难是一生的老师，勤劳征服一切”，不要拿自己的长处比人家的短处，“想要人前显贵，必须人后受罪”，我已这一原则做事，在厨房有做的不对的地方，和其他工作人员配合交流，说话语气重的，厨师长、我的带班领班已批评，在这次应聘中，假如上不去没关系，我会在加油，继续努力，如果被选上，希望领导已更深的教导，严格的管理，其次，同仁们指导我会做的更好。

投出你们手中神圣的一票，支持我吧！在这样一个富有朝气、活动力的行业工作中感到骄傲，我相信是金子到那都会发光，我没有辉煌过去，只求把握好现在和将来，我相信以后的第2客厅会更加光明、辉煌，勇往直前。我们努力吧！

加油、加油，再加油。

尊敬的各位领导：

大家好！非常感谢酒店领导给我这个机会参加酒店餐饮部领班职位竞聘，这对我来说，是机遇，更是挑战。我将非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的难得机会。同时我也勇敢的接受大家的评判。

大家对我应该不陌生吧，我叫梁娇，今年20岁，来自美丽的古城淮阳。20xx年加入了酒店这个人才济济、团结奋进的大家庭。我确信勤奋认真是我的工作基础，严肃努力是我的工作的准则。可能从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质来讲都不是最佳人选，但我明白人往高处走，水往低处流这个道理，也明白无论在各个行业中庸者下，平者让，能者上

的道理。在工作中只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。在工作中学习，在学习中进取，在进取中不断超越自我，才可以创造酒店人最美好的形象。

人活在世上，总要有个人生目标，总要有个发展方向，说简单点，就是要有个吃饭的饭碗儿。在酒店一线部门工作了两年多，在领导和同事们的支持帮助下，有幸学到了不少知识，也曾获得酒店“优秀员工”的荣誉称号。两年多的酒店工作经历，让我对酒店服务行业有了较深刻的理解，特别对餐饮部工作有了较为全面的认识。我相信这些经历会在今后的工作中对我有很大的帮助，要想成为一名合格的餐饮部领班，她不仅要有一定的专业水平、综合素质、心理素质，还要有良好的人际沟通能力，尽管我有很多不足之处，但是我会不断的加强业务学习，在工作中总结经验，从我做起，从小事做起，从现在做起！

我心中的好领班，我认为应该是那种个人思想强、专业技术精、沟通技巧活、作风纪律严、完成任务好的人。

如果我能竞聘上领班这一职，我的工作计划和设想是：

- 1、努力提高自身的学习能力，增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导或有经验的同事学习管理方面知识和处理投诉的技巧方法。
- 2、做好上级的好助手，带领本班人员按质按量的完成上级交办的各项任务。
- 3、协助上级做好对本班人员的培训工作，使之更好的按服务流程为客人提供优质服务。
- 4、做好与员工的沟通工作，细心观察员工思想动态，以便及时掌握员工的想法与意见，并做好记录，进行反馈。

5、做好与厨房的协调工作，保证工作的正常运行。

6、完成上级交代的其它工作任务。

不论能否应聘上该职位，我都将努力的做好自己的工作。酒店给了我们一个好的平台，我相信只要肯努力、肯付出，就会有回报。

尊敬的各位领导，亲爱的同事，大家中午好！

我叫孙x□来自安徽。今天很高兴也很荣兴的能勾来到xx店。来到这里，发现大家相处和睦，团结互助，让我闻到了家的味道，让我忐忑不安的心情，渐渐恢复平静。今天很高兴能够再次站在领班竞聘这个舞台上，在上一次的领班竞聘中我没有把握注机会而不幸落选了，我非常感谢公司又给了我一次机会，给了我展现自我的舞台。我相信我能行。

其实我在不久前我还没有意愿参加竞聘，并不是因为我没有信心怕竞聘不上，而是因为我有些偏激的想法。我认为做领班有一定的压力，对于我的性格而言，我不适合做领班，但经过我们的老大也就是我们的郭领班的开导和我的好朋友的支持下，让我明白了很多，对于我以上的那种偏激的想法不会再有。

我认为竞聘上领班是我工作上的转折点，今天我要向着领班这个职位冲刺。我心目中的好领班，我认为他应该必须具备的六个方面：

一：个人思想强

二：专业技能强

三：作风纪律严

四：一定的沟通技巧

五：应变能力强

六：完成好任务

我认为作为一个好领班，他所起到的作用是巨大的，这样他不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，他也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人，他还需要具备观察力能够在第一时间里把握员工的心态做好沟通，当然对公司的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解并要有一定的执行能力，和解决问题时果断的思维方式等。。。。。

如果我能竞聘上领班这一职，我将做好以下几点：

第一：努力的提高自身的学习能力，增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。

第二：在提高自身的同时也带领其它家人们一起进步共同成长。

第三：沟通很重要及时的做好与家人的思想工作。细心观察他们的思想动态，以便及时掌握他们的想法与意见并做好记录积极反馈。

第四：一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上并要做到好的业绩，服务水准尤为重要现在的顾客不单单吃饱就好，他们对服务的满意度有更高的要求，怎样才能做到公司倡导人性化服务呢？那就是一定要把顾客当朋友看待，想朋友之所想，急朋友之所急，微笑是发自内心的，只有你真正把他们当作看了你才能真正做到微笑服务这样你的服务就做到位了。产品也能达到顾客的要求，业绩自然也会提升，怎

样和顾客做朋友，这也是我需要跟他们共同学习的地方。

第五：完成上级领导安排下来的各项事物，公司的发展势头迅猛，只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自我的平台，现在有一个这么宽广的施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺，相信我总会成功的！

我的演讲报告完毕！

谢谢大家！

做领班发言篇四

尊敬的各位评委：

我今天站在演讲台上参与领班这个岗位的竞聘，首先应感谢领导给予我们这次公平竞争的机会、此次竞聘也是响应人事制度改革的召唤，使我们在有可能的情况下实现自己的人生价值。

我参加竞聘的理由有三：

一，我先后担任过服务员和礼宾员，这都增长了 my 阅历，培养了我的能力。

二 我具备该职务所必须的思想素质与个人品质。我深深地热爱服务事业，认真负责。

三 我具备作为一名领班的专业水平与管理能力。我的工作思路是，以“三个服从”要求自己：个人服从集体，主观服从客观，感情服从原则、做到服务不缺位，主动不越位，服从不偏位，融洽不空位。我的处事原则与风格是，以共同的目标团结人，以有效的管理激励人，以自身的行动带动人，努

力做到大事讲原则，小事讲风格，共事讲团队，办事讲效率。我将用制度与岗位职责去管理我班组的同事。如果我能够竞聘成功，我将在各位领导的督导下，做好一个中心两个转变、四个坚持”的工作。

一个中心 以宾客为中心，两个转变；一是由服务员独立工作向组织领导者的角色转变，二是由原来的“领导交办，办就办好”到“怎样去办，怎样办好”的思维方式转变。

四个坚持。一是坚持发扬团队精神，二是坚持“抓学习，强素质”三是坚持提高客人满意度，四是坚持加强基础服务管理。我的工作目标是“以为争位 以位促为”，使礼宾工作管理制度化、服务优质化、参谋有效化。宣传精神文明的窗口传播服务文化的阵地，连结客我关系的纽带。

我愿与大家共创美好的未来，迎接我们大家庭辉煌灿烂的明天，

做领班发言篇五

大家早上好！

我是商场便利店的段汝彦，为了我的目标，我的理想，今天是我第二次站在这个地方参加领班的竞选，首先要感谢商场部的`各位领导多次为我们创建这个竞选的机会，让我们有个展示自己的平台，也是你们平时的严格要求和教导让我们成长，你们辛苦了！

这是我的第二份工作，却是第一份很正规的工作，半年来我一直从事营业员的工作。在公司企业文化和商场工作环境和气氛的熏陶下，我成长了。我融入了这个大家庭，我热爱我的公司，我的工作。

现在的我能够团结同事，与人共事，比较容易理解，包容人，

善于协调关系，增强班组凝聚力。在合作与竞争的工作环境下，我对店面的各种相关业务有了全面的认识和深刻的了解。我是一个喜欢学习的人，我相信以后我会在这里学到更多的东西。对自己的不抛弃，不放弃，让我拥有了一个良好的心态，明确的定位。因此在慎重考虑下，我决定竞选领班这个职位。

领班是一个多元化得职位，是一个基层管理者，也是上级和基层沟通的桥梁。领班是以个任重道远的职位，如果我是以个领班：

第一：摆正自己的位置，以身作则。

遵守公司及机场的相关规章制度，执行好上级的各项指令，先做好一名称职的员工，为班组成员树立好的榜样。

第二：做好领班的本质工作。

在当班的营业时间内，仔细，认真做好每一件事。做还对店长负责，对员工负责，对自己负责。

第三：做好领班职责以内的管理工作。

管理好店面商品财产安全，协助收银员做好相关台账，单据保管，督促好班组成员的仪容仪表，劳动纪律服务流程和质量，做好店面卫生，商品组合及陈列。

第四：做好领导的代言人。

及时的上传下达各项指令，组织好员工参加每次的培训及集体活动，事后组织学习交流。协助店长，做好店长的助手。

第五：注意员工的思想动态。

发现问题及时调整教育，关注班组的整体气氛，经常性的鼓

舞士气，做到热情，主动，周到，灵活的服务，注重团队建设，培养团队精神。培养良好的心态，积积极进取。

第六：学习使人进步。

无论什么时候都要虚心学习，能听取别人的意见，善于交流总结，取长补短。

第七：对自己要有明确的定位，要有目标，有理想。

能克服和改变自己的缺点，发挥长处，多学多做，相信自己相信别人。

我相信机会是给有准备的人创造的。

我的演讲完了，再次感谢各位领导。

做领班发言篇六

尊敬的各位领导，各位同仁：

大家下午好！

我是□20xx年有幸来到厦宾这个团结温暖的大家庭，和在坐的各位同仁共同渡过了一段非常愉快的工作旅程。今天在这里要衷心感谢酒店领导给我这次公平竞争，展示自我才华的机会。

在这一年多时间里，从卫生岗到接待岗，经历了许多，从刚开始时的懵懂到不断的成熟。这一切都有酒店的各位领导对我工作的关心和鼓励，让我有不断发展的空间。同时也让我学到了许多关于管理方面的知识。从最开始一个服务员的心理定位上升到了一个基层管理者的认知。当然还有每天朝夕相对的同事们，有了大家的帮助和支持，使得我在厦宾的这

一年过的很充实很开心。

这次我要竞聘客房领班一职。首先，作为一个领班，我认为他所起到的作用是巨大的。他不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，他也是一个能把员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同时他需要具备良好的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领自己的员工提高各项业务知识和专业技能。能在他们有任何困惑和难题时教他们如何解决。还要对酒店的各项企业文化和规章制度熟知并理解。更重要的是要有高效的执行能力和解决问题时果断的思维方式。

作为酒店管理专业毕业的我，在学校经过三年的系统专业学习，让我对酒店业有了一个全面的认识，学习和了解一些酒店业的管理理念，使得我对这个行业充满向往，带着这份对酒店业的热忱来到了厦宾。万丈高楼平地起，在这一年多的基层实践中，通过自己的努力，打下了很坚定的客房操作技能，无论是清理房间还是对客服务，我都能轻松应对，也有了一套自己的工作方式。由于从业不久，可能本身还存在许多的不足，但我相信我还年轻，只要有对工作的热情及激情，我相信我能够胜任领班这个职位！

如果我能竞聘上领班这个职位，我将做好以下几点：

1. 我的工作方法

我想“笨鸟先飞”大家都明白这句话的意思，虽然开始很艰难，但是我会努力提高自身的学习能力。增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。在提高自身的同时也要带领其他人一起进步。定时对员工进行一些培训，从最基本的操作技能如铺床到灵活的处理一些日常的对客服务。和大家一起在工作中学习，学习中工作！

2. 提高自身的服务意识

一个酒店的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。《五星大饭店》这部电视剧里说到“服务是一门艺术”，服务不简单的只是体力劳动，它是需要技巧和用真心去做的。在服务行业有句老话“顾客就是上帝”。现在的客人已经不单单要求吃好住好，他们对服务的满意度有了更高的要求。因此我将不断提升自己的服务意识，在宾客的满意与惊喜中实现自我价值。同时做为一个领班，也要服务好自已的员工，达到顾客和员工都满意的双赢成绩！

3. 精益求精的工作态度

海尔创始人张端敏说过“能够把简单的事情天天做好就是不简单，大家公认的非常容易的事情，非常认真的做好它就是不容易”。领班的工作看似繁琐，细小，但做好它却不容易，我会投入200%的激情到工作中去，随时做好迎接困难的准备。以精益求精的工作态度做好自身的工作！

4、勇于承担责任，不掩饰自己的错

在工作中如果我做错了的(包括给员工指导错了的)，会勇于承认自己的不对，勇于纠正自己的错误，不强调客观找借口，更不把责任推给别人。员工工作上出了错，也不一味地责怪，而是从管理者的角度多找原因，分析自己应负的责任，从中汲取教训，加以改进。即使是因员工的错误而受到上级的批评，也不把怨气发泄到员工身上。

最后，我想说在这一年中，我所获得的每一次进步，每一份荣耀都离不开酒店和部门领导对我的帮助，离不开同事们的大力支持。再次感谢各位领导对我的培养和厚爱，感谢同事们对我的肯定和关心。谢谢！

人只有不断挑战自我才会有进步、有发展。请给我你们的支持，虽然我不能撬动地球，但这会是我更加努力工作的动力！我将会不负众望，为厦宾的发展奉献自己的绵薄之力！

再次谢谢大家！

做领班发言篇七

尊敬的各位领导、评委、同事们：

大家好！

国际成功学大师卡耐基说过：“不要怕推销自己，只要你认为自己有才华，你就应认为自己有资格担任这个或那个职务。”凭着这句话，也凭着多年的宾馆工作经验，今天我满怀信心和激情的走到演讲台上参加客房主管竞聘演讲稿，自信有能力挑起这个重担。

我叫，今年28岁，1999年宾馆开业至今一直在宾馆工作。我曾做过三年的服务员，在办公室做过两年文员，从20xx年至今担任领班。工作以来，我深知，一份耕耘，一份收获。所以工作中，我总是勤勤恳恳，有一份力出一份力，工作不偷懒，肯吃苦。由于工作出色，我曾多次获得先进个人，出色员工等称号。

今天之所以走到讲台上参加主管竞聘，并非仅仅只是受到拿破仑那句“不想当将军的士兵不是好士兵”的名言所激励，更主要的是觉得作为一名有理想抱负和责任感的当代青年，一名有志于为服务事业的改革与发展建功立业的员工，我应该义不容辞地站出来，接受领导和同事们的挑选。

“天生我材必有用”。我不敢声称自己有多高的才能，权衡分析了一下自己，我认为这次参与主管竞聘书，我具备以下一些优势：

一是我热爱服务事业，肯吃苦。自从1999年选择当一名酒店的服务员起，我就将自己的前途与命运和宾馆紧紧的连在了一起。工作中，我总是积极把自己的发展融入到宾馆的发展中来。努力做到爱一行、专一行，以奉献为荣，以吃苦为乐。领导越是给我压担子，我越觉得充实，反之则感到恐慌，生活没有了目标。超负荷的工作一直是我追求的工作状态。

二是工作适应能力强，具有丰富的工作经验。从1999年参加工作以来，我曾做过三年的服务员，三年的基层锻炼，使我掌握了最基本的工作技能，熟悉了宾馆里的一桌一椅，一房一室。可以说，几年来，每一次工作的经历，对我的人生都是一次难得的体验，对我的能力都是一次重要的提升，对我的生命都是一笔宝贵的财富！特别是我担任领班一年多来，使我的各项能力更加得到淋漓尽致的发挥，这些都为我做好下一步主管竞聘报告工作打下了坚实的基础。

三是我有较强的沟通、组织、协调和管理能力。我性格比较随和，能和各类人打交道。我是从宾馆基层成长起来的，了解基层人员的工作状态和心理需求，在工作中，我和他们相处的也很融洽，所以更便于以后的管理。同时，担任一年多的领班以来，也使我领悟了许多，成长了许多，使我更加深刻地领悟到了理论与实践相结合的重要性，深切地感受到自己在沟通能力、协调水平、领导能力等方面有了全方位的提高，使自己以后的脚步更加坚实。

四是多年的竞聘主管演讲稿工作实践，使我养成了严谨细密扎实高效的工作作风。志当存高远，骏马何需鞭。我个人的性格特点是做事追求完美，无论什么工作，不干则已，要干就要追求卓越，力争达到一流水平。这种性格促使我自加压力、负重奋进，竭尽全力争取把本职工作做得最好。我富有强烈的事业心和责任感，工作严谨细密，一丝不苟，高效快捷，讲求效率。同时，这些年来，也造就了我勇于承担责任，永远不言放弃的坚强性格。所有这些，都为我做好宾馆管家部主管工作提供了可靠的保障。

金无足赤，人无完人。在这里，我也愿意坦诚地把自己已经认识到的不足之处汇报给大家。主要有两点：一是知识结构上的不足仍然明显。工作以来，我一直没有放弃过对知识的学习，目前，我正在自学英语，酒店管理、财务管理方面的知识，我想通过循序渐进的努力，力争成为对商务英语、酒店知识、财务知识、经营管理、人事管理知识都有所知晓的综合性管理人才。二是由于我年轻，处理矛盾的经验不是很多。这点我将充分依靠老同志丰富的阅历和经验，虚心求教，加以弥补。

请领导和同志们相信，既然我自己能认识到这些不足，也就一定能努力克服，不断完善自己的人格。

如果承蒙领导厚爱，让我走上酒店/宾馆主管竞聘演讲稿的领导岗位，我将不负重托，不辱使命，勤奋工作，以百分之百的热忱回报领导的厚爱。在这短短的十分钟，我实在无法向各位领导一一汇报我的工作思路，但如果我竞聘运营主管竞聘报告成功，我一定努力做到以下几点：

第一、真诚讲团结，积极协助经理做好各项工作。

同事之间，支持、谅解和友谊比什么都重要。在团结方面，一定要摆正自己位置，正确认识 and 看待自己，胸怀全局，当好配角。积极协助经理做好各项管理工作，在工作中和生活上一定要平易近人，做到说真话，办实事，求实效。团结同事一道工作。

第二、协助经理加强客房管理力度，健全各项管理制度。

我将不断寻找工作的新思路、新方法，积极协助经理做好管家部的运营主管竞聘工作，建立完善的内部管理流程。加强“以人为本，创新人力资源”的管理思路，积极做好“服务之星”，“技能之星”的评比活动，设立“委屈奖”等等。最大限度地提高客房收入和客房住宿率，使员工工作状态和

积极性有所改变，明确各岗位职责，使每位员工知道自己需要干什么和怎么去干。

第三、率先垂范，抓好服务到位。

目前，随着酒店/宾馆业竞争的日趋激烈，宾客对酒店/宾馆服务质量的要求越来越高。当今酒店/宾馆之间的竞争，实质上也是服务质量的竞争。优质的服务不仅能吸引客源，还能给酒店/宾馆带来可观的经济效益。反之，劣质的服务不但不能吸引宾客，还会给酒店/宾馆造成客源流失，产生不良影响。如何保证酒店/宾馆服务质量，是摆在许多酒店面前的问题。为此，我将努力提供酒店服务水平，把服务用户贯穿于工作的始终，为客户提供最优的质量和最优的服务，把房间卫生、公共场所卫生、安全及服务员的礼貌问题重新定位，加强对服务人员的培训，切实做好酒店的服务工作，努力提高客房收入和客房住宿率。

第四、努力加强自身素质建设。

打铁先要自身硬。如果我能够竞聘部门主管竞聘成功，我将努力加强自身修养，勤奋学习，不断提高业务能力和管理能力，增强自身综合素质。在为服务事业的奋斗中树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉经受考验，在纷繁复杂的社会里把握好人生之舵，校正好人生航向，把一颗赤诚的心奉献给宾馆。

尊敬的各位领导，评委，同事们，香港首富李嘉诚曾说过，大材小用，基本没用，因为大材小用会扼制人的潜能的发挥；小材大用，基本有用，因为小材大用有利于激发人的潜能。希望借我们公司人事改革的“东风”，使我这块“小材”得到大用的机会，一旦如愿，竭诚欢迎诸位用挑剔的眼光看我，多提宝贵意见。最后，我想以丘吉尔的名言结束我的演讲：“我没有什么好奉献，有的只是热血、勤劳、眼泪和汗水”

我的竞聘演讲稿完毕，谢谢大家！

做领班发言篇八

尊敬的各位领导：

大家好！

人们都说，真诚的友谊来自不断的自我介绍。我叫何鹏飞，来自遥远大西北。我确信勤奋认真是我工作基础，严肃塌实是我工作的准则。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但深深知道人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。再次非常感谢公司能给我们提供这样一次超越自我的机会，今天我要向着领班这一岗位冲刺。我很欣慰。

我心目中的好领班，我认为，她应该有、也必须具备超强的六个方面：

- 1、个人思想强。
- 2、专业技能精。
- 3、沟通技巧活。
- 4、作风纪律严。
- 5、完成任务好。

我认为，作为一个领班，她所起到的作用是巨大的。这样她不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，她也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人。她还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理

好一个区域，带领她们提高各项业务知识和专业技能。能在她们有任何困惑和难题时教她们如何解决。当然，对公司的各项企业文化和规章制度都能熟知并理解。要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方式，等等。

如果我能竞聘上领班这一职，我将做好以下几点：

1、努力提高自身的学习能力。增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。

2、在提高自身的同时也要带领其他的家人们一起进步。定时组织一些培训课程，涉及的方面可以更广一些，从产品的知识到日常的一些顾客投诉都可以教她们怎么解决，适当的时候也可以做一些激励方面的培训。

3、沟通很重要。及时的做好与员工的思想工作，细心观察她们的思想动态，以便能及时掌握她们的想法与意见，并做好记录，进行反馈。

4、一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。现在的客人已经不单单要求吃饱就好，他们对服务的满意度有了更高的要求。怎样才能做到公司倡导的人性化服务呢？那就是一定要把顾客当朋友看待。想朋友之所想，急朋友之所急。微笑是发自内心的，只有你真正把他们当朋友看了，你才能真正的做到微笑服务。这样，你的服务做到位了，产品也能达到顾客的要求，业绩自然也会提升。怎样跟顾客做朋友，怎样做好顾客的朋友，这也是我需要跟她们共同学习的地方。

5、完成上级领导安排下来的各项其他事务。

公司的发展势头迅猛。只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们

施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！
相信我总会成功的！

谢谢！

做领班发言篇九

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

我非常荣幸参加今天的竞聘，感谢院领导给我这个展示自我的机会。今天，我竞聘的岗位是医院保安科科长一职。

首先我介绍一下本人的工作经历：

我叫--，今年--岁，于年到--医院工作至今。自--年起，先后从事过我院总务科副科长、保安科长等职务。在此期间主要分管医院安全和消防工作，并积累了丰富的保卫工作经验。

假如这次我竞聘成功，我今后的工作思路和任期目标：

1、进一步提高对医院安全保卫工作的认识，健全组织，完善并落实各项工作制度。医院保安科是维护医院良好工作秩序，保证医院财产不受侵害的专职职能部门，责任重于泰山。为此，我会结合我院的实际情况，进一步健全各项工作制度，做到有法可依，有章可循；还会完善岗位责任制，使分工明确，各负其责；还要严格落实值班巡逻、责任追究等各项规章制度。另外，我还会以“一日无为，三日不安”的心态，做好科室人员的表率，带领大家切实负起责任，兢兢业业、脚踏实地地工作，保证医院的安全和稳定。

2、进一步强化安全教育和管理工作，将各项措施落到实处。认真贯彻“安全第一、预防为主”的工作方针，认真研究、制定

和实施具体有效的工作措施。一是要加强和改进对职工的安全教育。重点抓好职工的法制教育、消防知识培训、消防演练和自防自救知识教育，采取多种有效形式，提高安全教育的效果。二是建立内部防控体系，成立义务消防队，制定应急方案，提高对院内突发事件的应急处置水平。加大重点要害部位的“人防、技防、设施防”的力度，落实专人负责。同时，加强日间和夜间值班巡逻，确保医院安全。

3、加大安全检查力度，确保重点要害部位的安全。加强和改进医院安全保卫工作，安全检查是重要手段。通过安全检查来及时发现存在的隐患，做到防患于未然。为此，我要严格落实安全检查制度，采取定期查与突击查、自查和抽查、全面查与重点查、集中查与专题查等多种方法有机结合，提高预警度和预防效果。特别是把医院重点防火防盗部位作为检查重点，对医院的安全工作随时做到心中有数。

4、认真开展矛盾纠纷调解工作，消除各种不安定因素。平时，我会主动深入到职工中间，听取大家的意见和建议，切实开展排查调解工作，努力把问题解决在基层、解决在内部、解决在萌芽状态，努力做到各类矛盾纠纷及时发现、及时疏导、及时化解。

5、建立消防信息工作网络，加强信息报告工作。

6、任期内目标：一是无重大火灾发生；二是无重大盗窃案件发生；三是无重大安全事故发生；四是各项工作达到上级要求，并力争荣获社会治安与综合治理先进单位。

各位领导、各位同事，以上是我的工作思路，如有不到之处，请领导和同志们给予批评和指正。假如这次我能竞聘成功，继续担任保安科长职务，我会在院领导的正确带领下，不断加强和改进自己的工作，力求在“精、细、严、实”上下功夫，我有信心、有决心把医院的安全保卫工作做得更好，与大家一道，以自己的实际行动为我们医院的建设和发展贡献

我应尽的力量。

谢谢大家！