

2023年护士个人述职报告(实用9篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

护士个人述职报告篇一

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我叫xx□从xxx年xx月xx日走上产科临时管理岗位开始，我就深深意识到了所面临的压力和挑战，在此感谢领导将这么重要的岗位托付给我，这既是信任也是锤炼和培养，同时也是一个自我展示的机会。一年过去了，现在我向大家汇报一下自己的工作情况。

我的理解，护理工作最重要的内涵应该是实现医护无缝对接。这是护理工作质量好坏最重要也是终极的评判标准。当然，我这样讲，也许会给人一种感觉，觉得这是在讲人人皆知的废话，有老生常谈的嫌疑。问题的关键是：概念是概念，人是人，概念有没有深入人心，与自己合为一体，这是在实际工作中可以检验的。

就拿我现在所在的科室来举例，看看如下一些方面具体措施是否符合医护无缝对接的理念，是否使得护理管理更规范化、制度化、标准化。

通过交班报告、护理记录、查房等途径，掌握每天病区病人的病情、心理生理状态及护士对病人实施的各项护理、治疗工作是否及时到位与完成质量好坏，做到心中有数。

2、我根据本病区护理的工作情况、存在的问题与症结和护理工作目标，结合本科实际制定各项护理工作考核标准和具体工作制度，如：基础护理考核标准、各班工作考核标准、护理记录考核标准、请假制度、交接班制度、奖金分配制度等，严格按照护理工作考核标准，工作制度进行护理管理，将责任落实到每个班次、每个人员，加强护士工作责任心，保证各项护理工作的顺利完成。

有句话说得好，“制心一处，无事不办”，我觉得这就是我们常说的用心工作的要诀。尤其对于护理工作来说这一点更为重要，因为护理工作首先就要求我们有“三心”，即爱心、细心和耐心。

话是不错，也许道理人人都懂，关键如何落实到护理工作中去。就我这一年的体悟来说，我觉得重点是要尽量的淡化自己，不要太执着于自我，重新定义一些关于自我的概念，比如安逸，比如快乐。就像我原来觉得没有矛盾和压力的那种轻松叫安逸，但慢慢我能体会到将它转化成动力和进步的那种大安逸；我原来觉得有更多的时间娱乐就叫快乐，但我现在能体会到将更多的时间、关心以及知识给予别人后的那种与人同乐的大快乐。如此种种，不一而足。

1、在护理部主任的领导和科主任的业务指导下，认真履行护士长的职责和义务，按照护理质量标准，制定详实的工作计划，组织实施具体的工作。

坚持“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”的服务准则，把好入院宣教与出院指导关，做好出院访视工作。

2、不断加强护患沟通，定期征求各方面的意见，及时采取整改措施扬长避短，更好地为病人提供优质的亲情服务，创立温馨病房、创造名护效应、培养护理明星，为营造群众满意医院贡献应有的力量。

同时，尽力化解科室、医护、护护间的矛盾，以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以博爱和感恩的心灵来体察、理解科室的每位同志，团结协作，让全体同仁为提高护理质量而轻装上阵。

4、强化护理安全意识，制定切实可行的岗位责任制度，严格遵守操作规程，坚决杜绝护理纠纷和护理差错。

做到有章可循、有章必循、责罚分明。及时完成各种有效记录，把好护理环节的质量关。

5、发扬勤俭节约的传统美德，加强经济核算，控制科室支出，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果双赢，夯实科室的经济基础，保障科室走向可持续发展的道路。

6、科室做到年有目标，月有计划，周有安排。

争取护理管理创新、护理服务创新、护理带教创新，营造积极上进的工作氛围，带领全体护士姐妹把本科室建设成全院、乃至全市的模范科室。

冲动来表现一个自我，因为生生不息的护理事业需要浇注永恒的心血。

我也许不是最优秀的，但是在相应的岗位上，我一定是最合适的。我有千里马的抱负，我期待伯乐们的慧眼，您的支持与鼓励将是不竭的动力源泉。请相信我也相信自己，给我一个平台，我将还您一生的精彩。我想用我的诚实、坚忍、热情、善良，在人生的大舞台上，找到自己的位置，演绎自己的角色，实现自己的人生价值：为创建群众满意的医院，为医院的社会和经济效益能得到更大双赢而奉献自己毕生的精力！

谢谢大家！

述职人□xx

xxxx年xx月xx日

护士个人述职报告篇二

各位领导，各位同事：

大家好！

大家下午好，我叫xx□现系x科护士，在x任职的这x年里，在院领导、科室主任和护士长的正确领导下，本着“以病人为中心”的护理服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，用心主动地学习护士专业知识，能够完成护理部、护士长交办的各项工作任务。自觉遵守医院各项规章制度□x年来无事假、病假。作为新时代的护士，我努力顺应时代要求，与时俱进，用心参加医院组织的业务培训及相关知识的学习，不断提高自己业务水平，为更好地服务病人打下坚实的基础。现将x年期间的任职状况从思想政治、履职尽责、缺点不足、未来打算等四个方面向各位领导述职如下：

作为x员的我，深深的认识到，思想是行动的先导，也是工作质量的保证，只有扎实的思想作为基础，才能做好护理工作，保证工作的质量。为保证有扎实的思想理论基础，我用心学习上级x组织的文件精神，认真贯彻x的基本路线方针政策，在思想上主动透过报纸、杂志、书籍等多种渠道，丰富政治理论。尤其在今年以“讲政治、顾大局、守纪律”为主题的教育中。我用心参加主题教育各项活动，认真查找自己存在的不足与问题，剖析思想根源，明确努力方向，开展批评与自我批评，杜绝了庸俗之风、奢侈之风、虚假之风、浮躁之风的存

够以更加饱满的热情做好每一项工作，在本职岗位上建功立业。

只有爱岗才能敬业，只有爱一行才能专一行，我热爱护理工作，强烈的事业心和职责感，使我用心主动的学习护理专业知识，端正工作态度，在实际工作中，能严格遵守医院各项规章制度，严格要求自己，遵守护士职业道德，树立全心全意为伤病员服务的思想，礼貌用语，杜绝态度生、硬、差，以优质护理服务标准来要求自己，精心护理每一位患者，使患者在住院期间限度的解除痛苦，及时解决生活所需，为患者带给更人性化的服务。

作为科室护理骨干，在不断提高自身业务素质潜力同时，充分发挥个人优点，在工作与生活中，关心帮忙新同志，发挥传帮带作用，言传身教，互相学习，团结协作，共同进取。工作任务重的状况下，加班加点，任劳任怨，高标准高质量完成各项任务，做到让病人放心，让领导放心。

透过自己的努力，在任职这x年里□x次评为优秀带教老师□x次被评为优秀护士□x次嘉奖，于20xx年参加全军非现役护理骨干培训□20xx年x月参加医师协会组织的第x期纤维导管镜培训，今年又有幸参加我院的应急分队训练，平时注重总结工作中的各项心得，认真撰写文章，在任职这x年里在国家核心期刊发表论文共计x篇，均为第一作者。

在肯定成绩的同时，我认真查找自身存在的不足，主要有以下几点：

- 1、在学习上，感觉要学的东西太多，时有浮躁情绪，加之工作事务繁忙，真正静下心来学习状况比较少。

- 2、虽然善于总结些小经验，写些小文章，但真正高质量的文章还很少，专业性的论文写作功底还不够扎实。

3、虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是工作的主动性和预见性方面还有待加强。

针对以上存在的不足，在以后的工作主要从以下几个方面努力：

1、一如既往的抓好政治理论学习，始终持续政治上纯洁性、坚定性。

2、注重加强专业技术理论学习与写作潜力的提高，切实写出有较高质量的文章。

3、进一步增强主人翁思想，把医院当家来建，把患者当亲人来待，把信誉当生命来看，掌握工作的规律与方法，努力提高工作中预见性。

x年非现役护士任职的护理工作经历，使我有些工作经验与小小的成就，但距离领导的标准还有差距，我相信透过自身的努力会缩小差距，到达标准。在今后工作中，我将加倍努力，在院领导和科室主任、护士长的带领下争取干出更大、更优秀的业绩，用心为护理事业做出自己应有的贡献。

以上是我x年期间的任职述职报告，古人云“以人为镜，能够明得失”透过总结，我深感自己和各位其他同事的差距，这也更加激励了我今后要迎难而上，加倍努力，争取更大进步。不足之处，请各位领导批评指正。

此致

敬礼！

xxx

20xx年xx月xx日

护士个人述职报告篇三

尊敬的领导：

在血液科的实习即将结束。在此，我非常感谢护士长和教员们在六周期间对我的关心和照顾以及帮助。在老师的辛勤教导下，经过不断实践，我受益匪浅。回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，即将要出科了，却有好多的不舍。对于我们的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也井然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长。

在实习期间，我严格遵守医院及科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，踏实工作，关心病人。不迟到，不早退，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划、有重点，护理工作有措施、有记录。

总之，在血液实习的日子里，在护士长和教员们理论知识扎实和操作技能熟练的带教下，我受益匪浅，像她们一样，虽然我还只是学生，我的能力有限，但我会不断摸索，用微笑温暖病人心田，用努力充实我的知识与技能。温故而知新，用实践来验证及巩固所学。

在此，感谢护士长以及各位教员们对我的关心与教导，在此实习期间包括以后，我都把你们的教诲深深记在心中。我一定要把学到的只是应用到下一实习科室。不断地学习进步。同时，我感谢本科室的患者，他们很配合的让我做治疗，俗话说：病人就是老师。

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年x月x日

护士个人述职报告篇四

尊敬的领导、同事们：

你们好！

20xx年x在正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务，使我院成功晋升三级乙等综合医院。这标志着我院在医院管理、技术服务水平和综合实力的质的飞跃。为了更好地做好明年儿科的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

确保护理安全核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期，账物相符。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对1-2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

加强护理质量管理按三级医院要求认真完成各阶段工作，严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，

牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

样样工作走在前一年来，在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做，每天早来晚走，尤其在三级医院晋升过程中，护士长带领护理人员，加班加点的工作，从三月底至五月初完善病历期间，平均每天加班2-3小时，积极配合护理部工作，工作之余背诵各种规章制度及操作流程、应急预案、工作职责。一个一个到护士长跟前背诵直到背完今天任务才能回家。在大家共同努力下，今年八月份顺利完成三级医院晋升工作。

严格进行“三基”培训按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训，在“5.12”护士节开展的技能竞赛活动中，参赛的4名护士，获得第一名1人、第二名1人、第三名2人，并获得团体第一名的好成绩。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和患儿沟通方面，这是我们今后该加强的地方。

- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

- 1、进一步加强业务知识的学习和人员进培训，进一步熟练专

业技能。由于儿科的特殊工作性质，对护理技术水平要求高，儿科年轻护士多，因此加强学习和培训很重要。

2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、医患沟通等全面工作，为晋升“三级甲等医院”做好准备。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出巨大努力。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院早日争创“x等医院”做出自己的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年x月x日

护士个人述职报告篇五

尊敬的各位领导、各位老师：

大家好！

认真学习马列主义、毛泽东思想、思想，用先进的理论、科学的思想武装自己的头脑，指导自己的工作实践，提高自己的思想觉悟，想患者之所想，急患者之所急，在平凡的工作中实践着我党全心全意为人民服务的宗旨。

严格无菌观念及慎独精神，积极参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项工作任务，做

到慎言守密，保持良好的'人际关系；在学习上，我深知自己不仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。

不管是基础护理，还是各项专科操作技能。从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，医院定期进行护士技能操作培训，不仅提高了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作最大的肯定。

我知道，自己要做的工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有认为自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质工作。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见希望大家能够提出。

述职人：

日期：

护士个人述职报告篇六

20xx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们**医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗

位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从20xx年7月份进入**医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再

上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

2. 积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；

3. 按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；

4. 严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

5. 互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；

6. 不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

护士个人述职报告篇七

我深深的认识到，思想是行动的先导，也是工作质量的保证，只有扎实的思想作为基础，才能做好护理工作，保证工作的质量。为保证有扎实的思想理论基础，我通过报纸、杂志、书籍等多种渠道，丰富政治理论。认真查找自己存在的不足与问题，剖析思想根源，明确努力方向，开展批评与自我批评，杜绝了庸俗之风、奢侈之风、虚假之风、浮躁之风的存在，进一步树立了正确的人生观和价值观，使自己能够以更加饱满的热情做好每一项工作，在本职岗位上建功立业。

只有爱岗才能敬业，只有爱一行才能专一行，我热爱护理工作，强烈的事业心和责任感，使我积极主动的学习护理专业知识，端正工作态度，在实际工作中，能严格遵守医院各项

规章制度，严格要求自己，遵守护士职业道德，树立全心全意为伤病员服务的思想，文明用语，杜绝态度生、硬、差，以优质护理服务标准来要求自己，精心护理每一位患者，使患者在住院期间最大限度的解除痛苦，及时解决生活所需，为患者提供更人性化的服务。

作为科室护理骨干，在不断提高自身业务素质能力同时，充分发挥个人优点，在工作与生活中，关心帮助新同志，发挥传帮带作用，言传身教，互相学习，团结协作，共同进取。工作任务重的情况下，加班加点，任劳任怨，高标准高质量完成各项任务，做到让病人放心，让领导放心。

在肯定成绩的同时，我认真查找自身存在的不足，在学习上，感觉要学的东西太多，时有浮躁情绪，加之工作事务繁忙，真正静下心来学习情况比较少。即使善于总结些小经验，写些小文章，但真正高质量的文章还很少，专业性的论文写作功底还不够扎实。即使基本上能履行自己的职责和义务，但是工作的主动性和预见性方面还有待加强。

针对自己存在的不足，在以后的工作要一如既往的抓好政治理论学习，始终保持政治上纯洁性、坚定性。注重加强专业技术理论学习与写作能力的提高，切实写出有较高质量的文章。进一步增强主人翁思想，把医院当家来建，把患者当亲人来待，把信誉当生命来看，掌握工作的规律与方法，努力提高工作中预见性。

一年的护理工作经历，使我有些工作经验与小小的成就，但距离领导的标准还有差距，我相信通过自身的努力会缩小差距，达到标准。在今后工作中，我将加倍努力，在院领导和科室主任、护士长的带领下争取干出更大、更优秀的成绩，积极为护理事业做出自己应有的贡献。

我深感自己和各位其他同事的差距，这也更加激励了我今后要迎难而上，加倍努力，争取更大进步。

护士个人述职报告篇八

尊敬的医院领导：

我叫xxx是xx年来到我们科室工作的，至今已经有x年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学_护士专业知识，现就年的工作做一个总结。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。

在专业知识和工作能力方面，我本着把工作做地更好这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

在这些年的护理工作中，我的体会是三分治疗，七分护理，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。是的，护士的工作是一项充满爱心的工作，护士应该是会用她们的爱心以及满满的责任心去解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，面部微笑不够，在今后的的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考

别人的难处，端正工作态度，在工作中得到了各级领导、护士长的认可。

有人会说，护士的工作那么辛苦，能坚持的下去么？但我想说，我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

护士个人述职报告篇九

各位领导，各位同事：

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

20xx年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液岗位呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们岗位中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的岗位。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养；一个动作，可以折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正岗位态度，爱

岗敬业，勤奋岗位，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把岗位做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。岗位中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病情需要，岗位永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种岗位细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了效，最积极的岗位热情。

精湛的技术是我们岗位的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。岗位闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变

化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊岗位的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，岗位中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的岗位不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的岗位，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的岗位实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的岗位，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的岗位中，我将进一步明确自己的岗位目标，扎扎实实学习，实实在在岗位，认认真真为患者服务，为医院树品牌。