

最新年度工作计划概述(优质5篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

年度工作计划概述篇一

一、考试性质

全国导游人员资格考试是为国家和社会选拔合格导游人才的全国统一考试。考试的目标是以公平、公正的考试方式和方法，检验应试人员是否具有从事导游职业的基本知识、素养和技能。根据《中华人民共和国旅游法》规定，参加全国导游人员资格考试成绩合格，与旅行社订立劳动合同或者在相关旅游行业组织注册的人员，可以申请取得导游证。

二、考试科目、语种与要求

全国导游人员资格考试科目包括：科目一“政策与法律法规”、科目二“导游业务”、科目三“全国导游基础知识”、科目四“地方导游基础知识”、科目五“导游服务能力”。

考试语种分为中文和外语两种，其中外语类包括英语、韩语、日语、法语、德语、西班牙语、葡萄牙语、俄语等。

——掌握，要求能够灵活运用导游从业相关知识和方法，综合分析、解决理论和实际问题，即清楚“怎么办”。

三、考试方式

考试形式分笔试与现场考试两种，科目一、二、三、四为笔试，科目五为现场考试。笔试科目实行机考，各地使用国家旅游局统一的计算机考试系统进行考试。现场考试以室内模拟考试方式进行，由省级考试单位根据标准组织本行政区域内考试。

科目一、二合并为1张试卷进行测试，考试时间为90分钟，其中科目

一、科目二所占比率各50%；科目三、四合并为1张试卷进行测试，考试时间为90分钟，其中科目四所占比率不少于50%。考试题型均为客观题，分单项选择题和多项选择题两种。单项选择题每题有四个选项，有且只有一个选项正确；多项选择题每题有五个选项，可能有二至四个选项正确。每张试卷130题，其中单项选择题60题，每题0.5分，共30分；多项选择题70题，每题1分，共70分。

科目五考试采用现场考试的方式进行，中文类考生一般每人不少于15分钟，外语类考生一般每人不少于25分钟。各省各考区中文考生“景点讲解”考察范围不少于8个，外语类考生“景点讲解”考察范围不少于3个。

考试成绩采用百分制，中文类现场考试分为五大项：语言和礼貌仪态占20%，景点讲解占50%，导游服务规范占10%，应变能力占10%，综合知识占10%。外语类现场考试分为六大项：语言和礼貌仪态占30%，景点讲解占30%，导游服务规范占10%，应变能力占5%，综合知识占5%，口译占20%。

四、各科目考试大纲

科目一：《政策与法律法规》大纲

（一）考试目的

通过本科目的考试，检查考生对党和国家的基本国策、根本制度、根本任务、重大方针政策以及相关法律、法规，旅游业发展的方针政策、办法等的了解、熟悉和掌握程度。

（二）考试内容

1. 熟悉《中华人民共和国宪法》（以下简称《宪法》）序言及总纲的内容，熟悉《宪法》规定的我国基本国策、根本制度、根本任务和国家机构，掌握《宪法》关于公民的基本权利和义务的规定，熟悉国旗、国歌、国徽和首都的规定。

2. 了解《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》所提出的全面依法治国的重大意义、指导思想和总目标，熟悉依法治国的五大体系、六大任务；熟悉依法治旅的意义和措施。

3. 熟悉《国务院关于加快发展旅游业的意见》（国发〔2009〕41号）、《国务院关于促进旅游业改革发展的若干意见》（国发〔2014〕31号）、《国民旅游休闲纲要（2013—2020年）》（国办发〔2013〕10号）和《关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》（国办发〔2015〕62号）的主要内容以及对我国旅游业发展的影响；了解我国旅游业“十三五”发展的指导思想、主要目标、规划指标、主要任务。

4. 了解《中华人民共和国旅游法》（以下简称《旅游法》）的立法背景、框架，熟悉《旅游法》的立法目的、适用范围、发展原则等总则的内容，掌握《旅游法》的基本内容、主要法律制度及其相关法律责任。5. 熟悉《中华人民共和国消费者权益保护法》的基本原则、消费者及其权利、经营者的义务、消费者权益的保护；熟悉《中华人民共和国合同法》的基本原则、合同的订立、形式、内容和履行、变更和解除、违约责任的承担等规定；掌握《旅游法》关于旅游服务合同的规定。

6. 熟悉和掌握《旅游法》《旅行社条例》《旅行社条例实施细则》关于旅行社设立、经营范围、经营原则、经营规范、旅行社的权利义务等法律制度及其相关法律责任的规定；了解《中国公民出国旅游管理办法》的主要法律制度。

7. 熟悉和掌握《旅游法》《导游人员管理条例》和《导游人员管理实施办法》关于导游人员的资格考试制度、执业证书制度、计分管理制度、年审管理制度、等级考核制度的内容和执业行为规范、导游人员的权利和义务及其相关法律责任；熟悉和掌握《旅游法》《出境旅游领队人员管理办法》关于领队人员职责、义务及其相关法律责任的规定；了解和熟悉《导游领队引导文明旅游规范》关于引导的主要内容和具体规范的规定。

8. 了解、熟悉和掌握《旅游法》《旅游安全管理暂行办法》、《旅游安全管理暂行办法实施细则》《重大旅游安全事故报告制度试行办法》《重大旅游安全事故处理程序试行办法》关于旅游安全的法律制度、安全事故处理及其相关法律责任的规定；熟悉《旅游法》《旅行社责任保险管理办法》等法律、法规对责任保险及其旅游意外保险的相关规定。

9. 熟悉和掌握《中华人民共和国出境入境管理法》关于中国公民和外国人出入境证件的规定，中国旅游者出入境的权利义务及其相关法律责任，外国旅游者入出境的权利义务及其相关法律责任的规定；了解和熟悉《航空法》关于承运人的权利义务及其相关法律责任；《中华人民共和国铁路法》关于承运人的权利义务及其相关法律责任，旅客权利义务的规定；《国内水路运输管理条例》关于承运人的权利义务及其相关法律责任的规定。

10. 了解《旅游法》以及有关法律法规关于饭店经营者权利义务的规定；熟悉和了解《中华人民共和国食品安全法》《食物中毒事故处理办法》关于食品安全保障法律制度及其相关法律责任、食物中毒的处理的规定；了解《娱乐场所管理条例》

例》关于娱乐场所的管理制度、经营规则规定及其相关法律责任的规定。

11. 熟悉《风景名胜区条例》关于风景名胜区管理、保护和合理利用的规定及其相关法律责任的规定；熟悉《中华人民共和国文物保护法》关于文物及文物保护的规定及其相关法律责任的规定；熟悉《中华人民共和国自然保护区条例》关于自然保护区区域构成、管理、保护和合理利用的规定及其相关法律责任的规定；了解《保护世界文化和自然遗产公约》关于文化遗产和自然遗产的定义、国家保护和国际保护的规定。

12. 了解旅游纠纷及其特点；熟悉《旅游投诉处理办法》关于旅游投诉及其构成要件，掌握投诉案件的受理和处理的规定；熟悉《中华人民共和国消费者权益保护法》关于争议的解决的规定；了解最高人民法院《关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》的规定。

科目二：《导游业务》大纲

（一）考试目的

通过本科目的考试，检查考生对导游人员职业道德规范、素质要求和行为规范、导游服务规范及服务程序内容、标准的了解、熟悉和掌握程度，同时考查在导游服务中应用相关知识的能力。

（二）考试内容

1. 了解导游服务的产生及其发展，以及我国导游服务的发展历程；了解导游服务的概念，现代导游服务特点；熟悉导游服务的性质、地位与作用；熟悉中国旅游行业核心价值观，掌握导游人员职业道德规范的基本内容。

2. 了解导游员的报考条件；熟悉导游人员的定义、分类；掌握各类导游员的职责、从业素质及礼仪规范要求；掌握导游员应有的修养以及工作中的行为规范。
3. 掌握全陪、地陪导游服务规范及程序和服务质量要求。
4. 了解散客旅游的类型，熟悉散客旅游的特点，掌握散客导游服务程序与质量要求。
5. 掌握游客个别要求的处理原则；掌握旅游者在住房、餐饮、娱乐、购物等方面个别要求的处理办法；掌握游客要求自由活动、亲友随团活动、转递物品和信件以及要求中途退团或延长旅游期限的处理办法；掌握儿童、老年游客、残疾游客等特殊游客的接待技巧；掌握商务游客、宗教游客、探险游客的特殊接待要求。
6. 了解旅游事故的类型、特点；熟悉旅游事故的成因；掌握旅游事故处理的基本原则和程序；掌握旅游计划和行程变更的处理办法；掌握漏接、错接、空接和误机事故的预防与处理办法；掌握旅游者证件、行李、钱物遗失和旅游者走失的预防与处理办法；掌握旅游者越轨言行的处理办法；了解旅游者投诉的原因，熟悉旅游者投诉的心理，掌握旅游者投诉的处置办法。
7. 了解自然灾害的类型；掌握地震、台风、洪水、泥石流等重大自然灾害，重大传染疾病的应对措施；掌握旅游交通事故、治安事故、火灾事故、食物中毒、溺水等事故的预防和处理办法；熟悉晕车、中暑等旅游常见疾病和急症的防治知识，掌握旅游者旅游过程中患病、死亡的处理办法。
8. 了解导游员带团的理念，熟悉导游员带团的特点和原则；掌握导游员同游客交往的原则和技巧；掌握导游员引导旅游者行为，调动旅游者游兴的方法；掌握导游员同旅游接待单位、导游服务集体之间以及同司机之间合作共事的方法。

9. 了解导游语言的概念、特点，熟悉导游语言的基本要求，掌握口头语言的表达方式和体态语言的运用；熟悉导游讲解的原则和要求；掌握概述法、重点法、类比法、悬念法、虚实法等多种导游讲解方法的应用技巧。

10. 了解旅行社主要业务和旅游产品的类型，熟悉入出境应持有的证件和需要办理的手续以及我国海关有关入出境物品的规定；熟悉航空、铁路、水运购票、退票和携带物品的规定；了解我国可兑换人民币的外币种类、旅行支票和信用卡的使用规定，熟悉旅游保险的种类及相关知识；了解信用卡知识；熟悉外汇知识；了解国际时差、华氏温度与摄氏温度、度量衡的换算。

科目三：《全国导游基础知识》大纲

（一）考试目的

通过本科目的考试，检查考生对旅游和旅游业基本知识的掌握情况，以及对中国旅游业发展概况，中国历史文化，中国旅游景观，中华民族民俗，中国四大宗教，中国古代建筑，中国古典园林，中国饮食文化，中国风物特产，旅游诗词、楹联、游记的选读，中国港澳台地区和主要旅游客源国概况等内容的了解、熟悉和掌握的程度。

（二）考试内容

1. 了解旅游活动的类型、主体和客体；熟悉中国旅游业的构成及发展概况；了解入境旅游市场、国内旅游市场和我国出境旅游市场的特点；了解中国旅游业的标识、主要国际性旅游组织的名称与标识；了解世界旅游日、中国旅游日的由来及意义。

2. 了解中国历史的发展轨迹；熟悉中国历史各个发展阶段的主要成就；熟悉中国科技发明主要知识；掌握中国哲学、文

学、中医中药、书画艺术和历史文化常识。

3. 熟悉中国旅游地理相关知识；掌握中国地貌类型及代表性地貌景观；掌握山、水、动物、植物、天象等自然景观知识；熟悉中国列入《世界遗产名录》的自然和人文景观；了解我国的历史文化名城、自然保护区、地质公园、风景名胜区和旅游度假区等。

4. 熟悉中国56个民族的地理分布与特点；掌握汉族、回族、蒙古族、维吾尔族、朝鲜族、满族、壮族、苗族、土家族、黎族、藏族、彝族、白族、纳西族、傣族的民俗文化。

5. 了解中国宗教的地理分布特征和中国的宗教政策；熟悉佛教、道教、伊斯兰教和基督教的创立、发展和在我国的传播情况；掌握四大宗教的形成、教义、教派、经典和标记、信奉的对象、主要称谓、主要节日与习俗以及各宗教建筑的著名建筑；熟悉宗教旅游景观的相关知识。

6. 了解中国古代建筑的历史沿革；熟悉中国古代建筑的基本构件与特点；掌握宫殿、坛庙、陵墓、古城、古长城、古楼阁、古石桥和佛塔的类型、布局和特点。

7. 了解中国古代园林的起源与发展；熟悉中国古代园林的特色和分类；掌握中国古代园林的构成要素和造园艺术、构景手段和代表性园林。8. 了解中国烹饪的发展历史及风味流派的形成；掌握中国“八大菜系”的形成、特点及代表性菜品；熟悉中国风味特色菜——宫廷菜、官府菜、寺院菜的特点和代表菜品；熟悉中国风味小吃与面点；掌握中国传统名茶、名酒的分类与特点。

9. 了解中国陶瓷器的发展简史，熟悉我国陶瓷器的主要产地和特色；掌握我国三大名锦与其特色以及四大刺绣与其代表作；熟悉我国漆器、锡器、铜器的主要产地与特色；掌握玉雕、石雕、贝雕、木雕、竹雕的主要产地、制作方法和特色；

熟悉我国文房四宝、年画、剪纸和风筝的主要产地和特色。

10. 了解中国汉字的起源及诗词、楹联格律常识；熟悉楹联的类型和名胜古迹中的著名楹联；掌握古典旅游诗词名篇的内容和艺术特点；熟悉历代游记名篇的内容、艺术特点和作者。

11. 掌握港澳台地区的基本概况、民俗风情和著名景点；熟悉日本、韩国、新加坡、泰国、马来西亚、澳大利亚、英国、法国、德国、意大利、西班牙、俄罗斯、美国、加拿大等国的基本概况、著名景点与风物特产，了解印度、菲律宾、印度尼西亚、新西兰、荷兰、瑞士、巴西、南非、土耳其、埃及等国著名景点风物特产与民俗。

科目四《地方导游基础知识》大纲（新疆、新疆生产建设兵团）

一、考试科目

新疆导游基础知识（科目四）

二、考试性质

新疆导游人员的选拔性考试。

三、考试题型

全部为客观性试题，包括单项选择题和多项选择题

四、考试方式 计算机考试、闭卷

五、考试范围

新疆历史概述、新疆经济和社会发展、新疆的少数民族和宗教、北疆地州市及主要旅游景点概述、南疆地州市及主要旅游景点概述、新疆生产建设兵团概况及主要景点概述、新疆

民俗及风物特产、新疆旅游资源形成的自然地理背景和新疆时政等。

六、考试目标

新疆导游基础知识试题着重考查考生对新疆旅游资源的了解程度，特别是对新疆历史、新疆社会经济发展情况、新疆少数民族和宗教、新疆旅游景点（区）、新疆民俗及风物特产及新疆生产建设兵团等相关内容的掌握情况，选拔专业素质过硬、基础知识扎实的考生充实新疆导游队伍，不断提高新疆导游的整体素质，推动新疆旅游业更快更好发展。

七、考试内容

第一章 新疆历史概述

一、远古到春秋战国时期

了解旧石器时代及新石器时代，新疆人类活动迹像；熟悉石器时代新疆与内地及国外文化交流的见证。

二、两汉时期

了解汉高祖刘邦建立了西汉政权；“文景之治”；熟悉张骞两次出使西域；西汉和亲；掌握匈奴右部日逐王归降，僮仆都尉（奴隶总管）撤销；西域都护府的设立，历任西域都护及府置所在。

三、隋唐时期

四、宋辽金元明时期

掌握宋辽金元明时期历届政府对西域的管理范围、设置，代表人物及主要事迹；掌握 11 世纪喀喇汗王朝，马赫默得·喀什噶里的《突厥语大词典》玉素甫·合斯·哈吉甫的《福乐智

慧》，16世纪蒙古历史学家米尔扎·马黑麻·海答儿的《拉失得史》。

五、清代时期

熟悉清王朝建立及天山南北族民分布；主要平叛事件的时间、地点、人物及主要事件；签订条约的时间、地点、人物及主要内容；掌握清政府对西域的管辖制度；掌握1884年，在左宗棠的建议下，新疆建省，刘锦棠为首任巡抚，省会乌鲁木齐。

六、中华民国时期 熟悉辛亥革命的时间、人物及意义；熟悉杨增新、金树仁、盛世才等对新疆管理期间的主要事件、人物及时间；掌握20世纪30年代中国共产党在新疆的主要活动、涉及事件、人物；盛世才的“六大政策”；“三区革命”；新疆解放前及解放后的主要事件及省政府的主要领导人。

七、建国后的新疆

掌握1949年10月12日，中共中央新疆分局成立，王震任书记，1949年12月17日新疆省人民政府成立，包尔汉任省主席；1954年8月，军委总参电令组建生产建设兵团，12月5日正式成立，10个农业师，3个农场院管理局，一个建筑工程师，陶峙岳任司令员，王恩茂兼政治委员；1955年10月1日自治区成立，赛福鼎任主席。

八、历代中央政府对新疆的治理

熟悉历代中央政府对新疆的治理；掌握唐朝、清朝中央政府对新疆的治理。

九、新疆民族发展简史

了解新疆过去是多民族的地区，现在也是多民族的地区，将

来还是多民族的地区；熟悉各个时期新疆的各民族特点、分布、发展及主要事件。

十、新疆宗教发展变化 了解新疆自古以来就是一个多种宗教并存的地区；现在新疆主要有伊斯兰教、佛教(包括藏传佛教)、基督教、天主教、道教等。另外萨满教在一些少数民族中仍然有较大影响；熟悉袄教、佛教、道教、摩尼教、景教、伊斯兰教、天主教、基督教等多种宗教沿丝绸之路在新疆的传播、分布及与萨满教的融合发展；掌握佛教、伊斯兰教传播的时间、路线、主要事件、人物及宗教中心。

第二章 新疆经济和社会发展

一、新疆经济发展战略

熟悉“十二五”总体发展思路；

二、工业发展概况

熟悉新疆工业发展基本情况；

掌握新疆石油、煤炭、钢铁、化工等产业的建立、发展概况及标志性事件、地点、时间等；轻、重工业代表类型、支柱产业、产业结构、产业地位等。

三、农业发展概况

熟悉灌溉面积在100万亩以上的7大灌区；掌握新疆主要粮食作物及其分布、水稻产区、糖料作物交区、棉花产区、“南干北鲜”、四大牧区、优良畜牧品种及分布、森林类型及分布、两大渔业产地及国家级自然保护区。

四、交通运输业

了解新疆比较发达的公路、铁路、航空交通网；熟悉新疆主

要的铁路线、公路线、航空线及航空港；掌握新疆公路交通网干线及主要航空港。

五、新疆社会事业发展

熟悉新疆社会文化事业基本情况。

六、新疆旅游业概况

了解新疆旅游发展概况；熟悉新疆旅游资源开发、景区管理、旅游产业规模及政府旅游政策；掌握新疆精品旅游线路□4a级以上景区、新疆旅游发展战略等。

第三章 新疆的少数民族和宗教

一、维吾尔族和回族

掌握维吾尔族和回族的历史、文化、生产方式、宗教信仰、节日习俗、主要聚居区及在新疆的人口比重。

二、哈萨克族、蒙古族和柯尔克孜族

掌握哈萨克族、蒙古族和柯尔克孜族的历史、文化、生活方式、宗教信仰、节日习俗、主要聚居区及在新疆的人口比重。

三、锡伯族、达斡尔族和满族

掌握锡伯族、达斡尔族和满族的历史、文化、生活方式、宗教信仰、主要节日及习俗、主要聚居区及在新疆的人口比重。

四、塔吉克族、乌孜别克族、塔塔尔族和俄罗斯族 掌握塔吉克族、乌孜别克族、塔塔尔族和俄罗斯族的历史、文化、生产方式、宗教信仰、主要节日及习俗、主要聚居区及在新疆的人口比重。

五、新疆的宗教及民族宗教政策

掌握党的宗教政策及目前新疆流行的宗教状况等。

第四章 北疆地州市及主要旅游景点概述

一、乌鲁木齐概况及主要景点

掌握乌鲁木齐人文概况、自然地理概况及历史沿革；掌握国际大巴扎、南山风景区、红山公园、自治区博物馆。

二、昌吉回族自治州概况及主要景点

掌握昌吉回族自治州人文概况、自然地理概况及历史沿革；掌握天山天池、北庭故城和古尔班通古特沙漠等内容，了解五彩湾景区。

三、伊犁哈萨克自治州概况及主要景点 掌握伊犁哈萨克自治州人文概况、自然地理概况及历史沿革；掌握霍尔果斯口岸、那拉提景区，惠远古城及锡伯民俗风情园等内容。

四、阿勒泰地区概况及主要景点

熟悉阿勒泰地区人文概况、自然地理概况及历史沿革；掌握喀纳斯景区、禾木景区、可可托海景区、白哈巴景区等内容，了解五彩滩。

五、塔城地区概况及主要景点

掌握塔城地区人文概况、自然地理概况及历史沿革；熟悉巴尔鲁克山等内容。

六、博尔塔拉蒙古自治州概况及主要景点

掌握博尔塔拉蒙古自治州人文概况、自然地理概况及历史沿

革；熟悉赛里木湖国家风景名胜区和怪石峪风景区等内容。

七、克拉玛依市概况及主要景点

熟悉克拉玛依市人文概况、自然地理概况及历史沿革；掌握克拉玛依河和乌尔禾魔鬼城，了解黑油山等内容。

第五章 南疆地州市及主要旅游景点概述

一、吐鲁番地区概括及主要景点

掌握吐鲁番地区的人文概况、自然地理概况、吐鲁番历史沿革；掌握交河故城、高昌故城、阿斯塔那古墓、坎儿井、葡萄沟、吐峪沟的景区、火焰山、额敏塔等内容。

二、哈密地区概况及主要景点

掌握哈密地区的人文地理概况、地然自理概况、历史沿革；熟悉哈密回王陵、天山白石头风景区和哈密博物馆等内容；了解盖斯墓、鸣沙山概况。

三、巴音郭楞蒙古自治州概况及主要景点

掌握巴音郭楞蒙古自治州概况；熟悉铁门关、楼兰古城、米兰遗址、巴伦台黄庙、博斯腾湖等；掌握金沙滩景区、巴音布鲁克草原、阿洪口、莲花湖、塔里木沙漠公路、罗布人村寨等内容。

四、阿克苏地区概况及主要景点

熟悉阿克苏地区人文概况、自然概况、历史沿革；库车县的概况；掌握克孜尔千佛洞、天山神秘大峡谷、阿艾石窟、苏巴什遗址概况、克孜尔尕哈烽火台等内容；了解库车大寺、天山神木园等内容。

五、喀什地区概况及主要景区

掌握喀什地区人文、自然概况及历史沿革；掌握艾提尕尔清真寺、阿帕克霍加墓、高台民居、塔什库尔干等内容。

六、和田地区概况及主要景区景点

掌握和田地区的人文、自然地理概况及历史沿革；掌握和田玉、和田地毯、艾德莱斯绸等内容；熟悉尼雅遗址、麻扎塔格戍堡等内容；了解约特干遗址、核桃王树、无花果王的概况。

七、克孜勒苏柯尔克孜自治州概况及主要景点 掌握克孜勒苏柯尔克孜自治州的人文、自然概况及历史沿革；熟悉卡拉库里湖、帕米尔高原等内容。

第六章 新疆生产建设兵团概况及主要景点概述

一、历代中央政府在西域的屯田

掌握两汉、唐代和清代的屯田情况，熟悉其他朝代的屯田情况。

二、新疆生产建设兵团的建立和发展

了解生产建设兵团的历史沿革，掌握兵团发展现状，特别是兵团下设各师的情况。

三、石河子市、五家渠市概况及主要景点 了解石河子市和五家渠市的概况和主要景点。

四、阿拉尔市、图木舒克市概况及主要景点 了解阿拉尔市、图木舒克市概况及主要景点。

第七章 新疆民俗及风物特产

一、新疆民族礼仪礼节及节庆活动

二、新疆民族歌舞及乐器

掌握新疆少数民族主要舞蹈的形式、所属民族、传播范围、特点等，包括纳孜库姆、十二木卡姆、麦西来甫、赛乃姆、龟兹乐舞、刀郎舞、阿肯弹唱、鹰舞、萨玛舞、新疆花儿等。

掌握新疆各民族主要乐器及其乐器类型，包括热瓦甫、弹拔尔、都塔尔、艾介克、胡西塔尔、萨塔尔、卡龙、纳格拉、苏奈、冬不拉、霍布孜、库木孜、鹰笛等。

三、新疆特色工艺美术品

掌握新疆特色工艺美术品的材料、特点，包括新疆地毯、新疆花毡、新疆小刀、新疆玉雕、新疆艾德莱斯绸、新疆铜器、裕褷、土陶、花帽等。

四、新疆民族风味饮食

掌握新疆维吾尔族、哈萨克族等少数民族的特色风味饮食的材料、烹制方法及特点，包括：烤馕、抓饭、薄皮包子、烤羊肉串、烤全羊、手抓羊肉、奶茶、马奶子、拉条子、熏肉及马肠子、包尔沙克、那仁。

五、新疆土特产品

掌握新疆主要瓜果的优势、生长环境、分布区域，包括哈密瓜、葡萄、西瓜、库尔勒香梨、无花果、石榴、薄皮核桃、杏、巴旦杏等。

六、新疆民族服饰

掌握维吾尔族不同地区帽饰特点及区别；掌握维吾尔族不同地区绣花服饰的特点及区别；掌握哈萨克族头饰的种类和特

点。

第八章 新疆旅游资源形成的自然地理背景

一、位置和面积

掌握新疆维吾尔自治区的位置、面积。

二、地貌格局

掌握新疆独特的地质构造，能够区分地槽、地台。熟悉阿尔泰山褶皱系、准噶尔褶皱系、塔里木地台、昆仑褶皱系、甘孜褶皱系的成因，景观特点。

掌握新疆主要地貌单元、阿尔泰山、准噶尔盆地、天山山地、塔里木盆地、昆仑山地的概况。

三、气候

掌握新疆的热量资源、降水资源、风能资源特点。

四、水文

掌握新疆的水文概况、水文特点、盐湖概况，了解冰川储水量。

五、生物

掌握新疆生物资源概况；掌握新疆的16种自然植被类型以及每种的特点、海拔；掌握新疆的动物种类、数量、分布；掌握新疆的自然保护区概况；国家级自然保护区名录；掌握新疆现有的六种类型自然保护区以及特点。

掌握新疆的名乡、熟悉新疆的主要文字类型，新疆现存宗教的简况和新疆地理的中国之最。

科目五《导游服务能力》大纲（新疆、新疆 生产建设兵团）

一、考试科目

导游服务能力（科目五）

二、考试性质

新疆导游人员的选拔性考试。

三、考试方式

以室内模拟考试方式进行。

四、考试目标 导游服务能力着重考查考生对新疆十二个主要景点的讲解情况、导游规范、应变能力、综合知识及口译等方面的掌握情况，选拔专业素质过硬、具有良好职业道德的考生充实新疆导游队伍，不断提高新疆导游的整体素质，推动新疆旅游业更快更好发展。

五、考试内容

第一部分 景点讲解

天山天池景区、喀纳斯景区、吐鲁番葡萄沟景区、那拉提景区、可可托海景区、坎儿井景区、克孜尔千佛洞景区、交河故城、巴音布鲁克景区、乌尔禾魔鬼城、艾提尕尔清真寺和石河子军垦博物馆等。

第二部分 导游规范

地方导游工作程序、全程导游工作程序、出境领队工作程序、景区（点）导游工作程序、散客导游工作程序等。

第三部分 应变能力

操作失误如漏接，空接，错接的处理办法；误机（车）事故的预防和处理；旅游活动计划变更的处理；遗失事故的预防和处理；旅游者走失的预防和处理；旅游者的伤病、死亡的处理；证件、行李和财务丢失的处理；交通事故、火灾事故、治安事故等突发事件的处理等等；游客的特殊要求及处理等；游客越轨言行，敏感话题，宗教和政治问题的处理等；旅游投诉的处理。

第四部分 综合知识

新疆的区位、面积、地貌格局、历史、宗教、文化、民族、民俗、行政区划□5a级景区、时政等内容。

“汉译英”和“英译汉”的考察内容均应与旅游活动相关。

第五部分 口译

年度工作计划概述篇二

指由教育部考试中心组织编写，高等教育出版社独家出版的、规定当年全国硕士研究生入学考试相应科目的考试范围、考试要求、考试形式、试卷结构等权威政策指导性考研用书。它既是当年全国硕士研究生入学考试命题的唯一依据，也是考生复习备考必不可少的工具书。包括政治理论、英语、俄语、日语、数学、法律硕士、西医综合、中医综合、教育学、心理学、历史学等分册，每本书后均附有最近三年的试卷、参考答案及评分标准。

百分网考研英语(一)大纲

英语(一)考试是为高等院校和科研院所招收硕士研究生而设

置的具有选拔性质的全国统一入学考试科目，其目的是科学、公平、有效地测试考生对英语语言的运用能力，评价的标准是高等学校非英语专业优秀本科毕业生所能达到的及格或及格以上水平，以保证被录取者具有一定的英语水平，并有利于各高等学校和科研院所在专业上择优选拔。

考生应掌握下列语言知识和技能：

1. 语法知识

考生应能熟练地运用基本的语法知识。

本大纲没有专门列出对语法知识的具体要求，其目的是鼓励考生用听、说、读、写的实践代替单纯的语法知识学习，以求考生在交际中更准确、自如地运用语法知识。

2. 词汇

考生应能掌握5 500左右的词汇以及相关词组(详见附录1)。

除掌握词汇的基本含义外，考生还应掌握词汇之间的词义关系，如同义词、近义词、反义词等；掌握词汇之间的搭配关系，如动词与介词、形容词与介词、形容词与名词等；掌握词汇生成的基本知识，如词源、词根、词缀等。

英语语言的演化是一个世界范围内的动态发展过程，它受到科技发展和社会进步的影响。这意味着需要对本大纲词汇表不断进行研究和定期的修订。

博仁教育提示：此外，全国硕士研究生入学英语统一考试是为非英语专业考生设置的。考虑到交际的需要，考生还应自行掌握与本人工作或专业相关的词汇，以及涉及个人好恶、生活习惯和宗教信仰等方面的词汇。

1. 阅读

- 1) 理解主旨要义;
- 2) 理解文中的具体信息;
- 3) 理解文中的概念性含义;
- 4) 进行有关的判断、推理和引申;
- 5) 根据上下文推测生词的词义;
- 6) 理解文章的总体结构以及上下文之间的关系;
- 7) 理解作者的意图、观点或态度;
- 8) 区分论点和论据。

2. 写作

- 1) 做到语法、拼写、标点正确，用词恰当;
- 2) 遵循文章的特定文体格式;
- 3) 合理组织文章结构，使其内容统一、连贯;
- 4) 根据写作目的和特定读者，恰当选用语域。

考生应能掌握的语言技能包括听、说、读、写四种能力。但是由于听力能力和口语能力的考查在复试中进行，因此这里只列出读和写两种技能。

指在书面和口语表达中根据不同的交际对象，所采用的话语方式，即正式、一般、非正式的话语。

考试形式为笔试。考试时间为180分钟。满分为100分。

试卷包括试题册和答题卡。答题卡分为答题卡1和答题卡2。考生应将1~45题的答案按要求填涂在答题卡1上，将46~52题的答案写在答题卡2上。

试题分三部分，共52题，包括英语知识运用、阅读理解和写作。

年度工作计划概述篇三

2014年全国导游员资格考试（北京地区）考试大纲

2014年全国导游员资格考试（北京地区）的考试科目为“导游理论知识”和“景点讲解与知识问答”两项。

考试目的

（一）导游理论知识

本部分为笔试考试，分为导游综合知识和导游基础知识两部分内容，重点检查考生对相关基础知识的掌握情况。

1、导游综合知识

本部分的考试内容共分为导游服务和导游人员、导游服务技能、个别要求处理与应急情况处理、政策法规常识、相关知识五大部分。

2、导游基础知识

本部分的内容包括全国导游基础知识和北京导游基础知识两大部分。

（二）景点讲解与知识问答

本部分为口试考试，重点考查考生对北京主要景点的讲解能力和相关知识的掌握程度。

考试方式

（一）“导游理论知识”考试的形式为无纸化上机考试，考试时间为120分钟，满分100分。考题分为判断、单选和多选三种。

（二）“导游理论知识”均以中文命题，全部考生均以中文作答。

（三）“景点讲解与知识问答”通过现场抽签确定考试题目。普通话考生以中文作答，方言考生以选择的方言作答，外语考生以选择的语种作答。

考试内容

《导游综合知识》部分

本部分内容为导游服务和导游人员、导游服务技能、个别要求处理与应急情况处理、政策法规常识、相关知识五大部分。

第一部分 导游服务和导游人员

一、导游服务

（一）导游服务的性质；

（二）导游服务的特点；

（三）导游服务在旅游服务中的地位和作用；

(四) 导游服务的原则。

二、导游人员

(一) 导游人员的分类；

(二) 导游人员的职责；

(三) 导游人员的权利、义务及法律责任。

一、导游服务规程

地陪导游服务规程（含散客服务）。

二、导游人员的语言技能 导游讲解技能。

三、导游人员的服务技能

(一) 正确处理人际关系；

(二) 提高组织协调能力；

(三) 调节旅游者情绪，激发旅游者游兴。

四、特殊旅游团（者）的接待

特殊人群的接待（老人、儿童）。第三部分 个别要求处理与
应急情况处理

一、游客的个别要求及处理

(一) 游客个别要求的特点及处理原则；

(二) 常见个别要求的处理。

二、应急情况处理

- (一) 接站事故的预防和处理；
- (二) 误机（车）事故的预防和处理；
- (三) 旅游活动计划变更的处理；
- (四) 遗失事故的预防和处理；
- (五) 旅游者走失的预防和处理；
- (六) 旅游者的伤病、死亡的处理；
- (七) 突发事件的处理；
- (八) 旅游投诉的处理。

第四部分 政策法规常识

一、与导游人员有关的法律、法规知识

- (一) 与导游人员有关的法律知识（含《中华人民共和国旅游法》）；
- (二) 与导游人员有关的规章知识。

二、导游人员应知的国家方针政策

- (一) 我国关于旅游业的方针政策；
 - (二) 我国的民族政策；
 - (三) 我国的宗教政策。
- ### 第五部分 相关知识

一、导游服务相关知识

- (一) 交通知识;
- (二) 保险知识;
- (三) 货币知识及其他。

二、时事

2014年1月至10月的国内外大事（参见《半月谈》）。

《导游基础知识》部分

本部分内容为全国导游基础知识和北京导游基础知识两部分。

第一部分 全国导游基础知识

本部分检查考生对旅游与旅游业的一般常识和中国的历史文化知识、主要旅游资源和自然景观、主要宗教、古代建筑、古典园林、民族民俗、风味特产、港澳台概况及主要景观等基础知识的掌握程度。

一、中国历史文化知识

- (一) 中国历史发展的基本脉络，重大历史事件;
- (二) 古代帝王、皇族称谓，帝王的各种名号及君位继承制度;
- (三) 古代主要的职官和官吏选拔制度;
- (四) 古代的天干、地支、时辰、生肖等常识;
- (五) 传统医学常识;

(六) 古代的书法、绘画常识。

二、中国主要自然旅游资源

(一) 花岗岩名山、岩溶山水、丹霞山地及其他风景名山；

(二) 主要江河、湖泊、泉、瀑布景观；

(三) 世界遗产种类、中国已列入世界遗产的项目。

三、主要宗教

(一) 佛教的创立、发展和传播、佛教的经典和标记、佛教的供奉对象；

(二) 道教的创立与发展、道教的经典和标记、道教的供奉对象；

(三) 伊斯兰教的创立、发展和传播、伊斯兰教的经典和标记、主要习俗；

(四) 基督教的创立、发展和传播、基督教的经典和标记。

四、古代建筑

(一) 中国古代建筑等级和特点；

(二) 宫殿的布局与陈设；

(三) 坛庙建筑；

(四) 古代墓葬的分类、结构与现存古代著名陵墓。

五、古典园林

- (一) 中国古典园林的构成的基本要素及特色;
- (二) 中国古典园林的建筑系列;
- (三) 中国古典园林的构景手法;
- (四) 中国古典园林的类型和特征。

六、民族民俗

- (一) 中华民族概况;
- (二) 中华民族的服饰、饮食、居住、节日、禁忌民俗。

七、风味特产

- (一) 中国烹饪的特点和菜品分类;
- (二) 八大菜系的名称及素菜、药膳;
- (三) 茶的分类与传统名茶;
- (四) 著名的药材之乡与四大药都;
- (五) 地方特色工艺品(陶器、瓷器、织锦、刺绣)。

第二部分 北京导游基础知识

主要检查考生对北京城的历史沿革和规划特色、胡同与四合院文化、会馆与名人故居、传统商业街与著名老字号、节令习俗与风味特产、京剧、当代北京市情以及当代北京城市旅游等基础知识的掌握程度。

一、北京城的起源与发展

- (一) 北京地区最早的城市；
- (二) 秦汉、隋唐时的北京城；
- (三) 辽南京、金中都；
- (四) 元大都；
- (五) 明清北京城；
- (六) 民国时期的北平。

二、古都北京的规划特色

- (一) 平面格局及传统中轴线；
- (二) 里坊街巷；
- (三) 宫苑建筑。

三、北京的胡同与四合院文化

- (一) “胡同”的来历与历史演变；
- (二) 胡同之最；
- (三) 四合院的起源与发展；
- (四) 四合院的类型与建筑构造。

四、北京的会馆与名人故居

- (一) 会馆的起源与分布；
- (二) 湖广会馆、正乙祠；

(三) 北京的名人故居(宋庆龄、郭沫若、梅兰芳故居)。

五、北京的传统商业街与著名老字号

(一) 传统商业街的分布与特点;

(二) 著名传统商业街;

(三) 著名老字号。

六、北京的节令习俗与风味特产

(一) 传统节日习俗(春节、清明节、端午节、中秋节);

(二) 礼仪与禁忌;

(三) 北京的风味饮食;

(四) 特种工艺品;

(五) 土产。

七、京剧

(一) 京剧的形成与发展;

(二) 京剧的艺术特色;

(三) 京剧的行当与流派。

八、当代北京市情

(一) “大北京”的概念;

(二) 北京城市的性质;

(三) 北京城市发展目标和空间布局;

(四) 北京的行政区划、民族、人口、交通。

九、当代北京城市旅游

(一) 北京的世界文化遗产目录项目;

(二) 北京的世界地质公园和国家级森林公园;

(三) 主要街道沿途景观;

(四) 典型市容观光区(奥林匹克公园);

(五) 主要观光胡同;

(六) 主要文博场馆(中国国家博物馆、首都博物馆);

(七) 主要演出场所(国家大剧院、长安大戏院、首都剧场);

(八) 主要文化创意园区(798艺术区);

(九) 特色美食街及新兴的特色商业街区;

(十) 北京朝阳国际旅游节及著名庙会;

(十一) 典型乡村旅游目的地(昌平区、怀柔区);

(十二) 特色专项旅游(红色旅游)。

《景点讲解与知识问答》部分

北京市导游员资格考试口试内容分为景点讲解和知识问答两部分。

第一部分 景点讲解

景点讲解的范围为：天安门和天安门广场、故宫、天坛、颐和园、明十三陵、长城。

一、天安门和天安门广场

介绍明清时期天安门和天安门广场形成的过程和其周围建筑的布局及功能；辛亥革命至中华人民共和国成立，在天安门广场发生过的重大历史事件；1949年北京城解放以后，天安门广场的改造及主要建筑的功能。

二、故宫

以午门为立足点介绍故宫的历史沿革和布局特点；按照故宫中轴线上太和殿、中和殿、保和殿、乾清宫、交泰殿、坤宁宫等主要建筑的布局，介绍其规制、用途、特点及相关基础知识；介绍后廷外东路、后廷内西路主要建筑及御花园的用途和相关的历史文化知识。

三、天坛

以祈谷坛、圜丘坛两组建筑群为重点，介绍天坛的历史沿革，布局特点，主要建筑和附属建筑的特点、用途以及祭祀礼仪。

四、颐和园

按照宫廷区、万寿山景区和昆明湖景区的布局，介绍颐和园的历史沿革、园内景观、造园方法、帝后生活及相关历史文化知识。

五、明十三陵

以长陵和定陵为重点，介绍明十三陵的历史沿革；长陵的布局（含神道）；定陵考古发掘的过程，地宫的布局，出土文物

及相关历史文化知识。

六、长城

以八达岭和居庸关长城为主要对象，介绍长城的历史背景，建筑结构特点，作用及相关历史文化知识。

附录：景点讲解试题

试题一：明清时期的天安门及天安门广场（天安门城楼；天安门前设施“t”字形广场；文东武西；长安左门及长安右门；千步廊；大明门；正阳门）。

试题二：今日天安门广场（广场与长安街；国旗、旗杆、升（降）国旗仪式；人民英雄纪念碑；毛主席纪念堂；人民大会堂；中国国家博物馆）。

试题三：午门前讲故宫（历史沿革中明清两朝概况；紫禁城名称的由来；紫禁城的布局；午门及午门广场）。

试题四：故宫前朝（太和门及太和门广场；太和殿及太和殿广场；中和殿、保和殿）。

试题五：故宫后廷（乾清门及乾清门广场；乾清宫；交泰殿；坤宁宫；御花园；神武门）。

试题六：故宫后廷外东路（宁寿全宫；珍宝馆；宁寿全宫中其它建筑；千叟宴；珍妃井）。

试题七：故宫后廷内西路主要建筑及御花园（养心殿；储秀宫；御花园）。

试题八：天坛概况及祈谷坛建筑群（历史沿革；天坛布局的特点；丹陛桥；祈谷坛建筑群；七星石）。

试题九：天坛圜丘建筑群（圜丘坛建筑规制及特点；圜丘坛周围设施及用途；圜丘坛附属建筑；圜丘坛祭天）。

试题十：颐和园的宫廷区（历史沿革；东宫门；仁寿殿；德和园；玉澜堂；宜芸馆；乐寿堂）。

试题十一：颐和园万寿山景区（长廊；中轴线建筑群；山前东侧之紫气东来城关；山前西侧之听鹧馆及石舫）。

试题十二：颐和园昆明湖景区（昆明湖名称含义；西堤；东堤；湖中诸岛）。试题十三：明十三陵概况（历史沿革；今日十三陵；石牌坊；大红门；长陵神功圣德碑；石像生；棂星门）。

试题十四：明十三陵概况及长陵（历史沿革；今日十三陵；明成祖朱棣；长陵布局；长陵祔恩殿；人殉制度）。

试题十五：定陵（明神宗朱翊钧；朱翊钧的皇后；定陵考古发掘的过程；定陵地宫布局及陈设；金井；定陵出土文物）。

试题十六：长城的历史及居庸关、八达岭长城。

第二部分 知识问答

天安门和天安门广场、故宫、天坛、颐和园、明十三陵、长城六大景点的讲解内容是知识问答的主要内容，包括北京历史文化遗存中的园囿、坛庙、王府、宗教建筑方面的知识。

一、园囿

（一）景山

解答五方亭的名称与位置、崇祯自缢处相关问题。

（二）北海

解答白塔、九龙壁、铁影壁、五龙亭相关历史文化知识问题。

（三）圆明园遗址公园

解答圆明园历史沿革方面的问题。

二、坛庙

解答孔庙、国子监的地理位置、历史沿革、主要建筑物相关问题。

三、王府

解答恭王府的历史沿革及园内主要景观相关问题。

四、宗教建筑

解答雍和宫、白云观的地理位置、历史沿革，主要建筑特色相关问题。

年度工作计划概述篇四

下面是计划网小编为大家整理的2018年工作计划模板，欢迎大家阅读。更多精彩内容请关注计划网工作计划栏目。

在这xx年的一年里，凭借前几年的蓄势，已具备步入了快车道，为实现了稳步的效益增长，以崭新姿态展现在客户面前，一个更具朝气和活力的、车间完善后，管理水平必将大幅度提高，这不仅仅是市场竞争的外在要求，更是自身发展壮大的内在要求。对于各部门来说，全面提升管理水平，与公司同步发展，既是一种压力，又是一种动力。为了完成公司20xx年的总体经营管理目标，厂部特制订20xx年工作计划如下。

1、进一步完善公司的组织架构，确定和区分每个职能部门的权责，争取做到组织架构的科学适用，三年不再做大的调整，保证公司的运营在既有的组织架构中运行。

3、完成日常人力资源招聘与配置

4、推行薪酬管理，完善员工薪资结构，实行科学公平的薪酬制度；

5、充分考虑员工福利，做好员工激励工作，建立内部升迁制度，做好员工职业生涯规划，培养雇员主人翁精神和献身精神，增强企业凝聚力。

7、大力加强员工岗位知识、技能和素质培训，加大内部人才开发力度。

8、建立内部纵向、横向沟通机制，调动公司所有员工的主观能动性，建立和谐、融洽的企业内部关系。集思广益，为企业发展服务。

9、做好人员流动率的控制与劳资关系、纠纷的预见与处理。既保障员工合法权益，又维护公司的形象和根本利益。

二、增加人员配置：

(1)前台：前台增加至3名，分管不同区域。

(2)车间管理人员：车间行政主管1人、技术主管1人、所需机电维修组长约3名。

三、强化人员素质培训

春节前完成对各区域所需人员的招聘和培训，使20xx年新的管理制度实施过程中人员素质方面有充分的保障。认真选择

和慎重录用基层管理人员，切勿滥竽充数。

四、加大人员考核力度

在人员配置、资源保证、业绩考核等方面作出实施细则规定，从制度上对此项工作作出保证。并根据各区域实际情况和存在的问题，有针对性地加以分析和研究，以督促其在短期内按规定建立和健全管理的工作。

五、加强市场调研，以业务部提供的信息量和公司在各区域的业务进展情况，将以专人(兼职)对各区域业务的发展现状和潜在的发展趋势，进行充分的市场调研。通过调研获取第一手资料，为公司在各区域开拓新的市场方面作好参谋。

六、品牌推广

1、为进一步打响“振兴”品牌，扩大振兴的市场占有率□20xx年乘公司车间乘改建的东风，初步考虑以宣传和扩大品牌，创造更大市场空间，从而为实现奠定坚实的市场基础上更上一层楼。

3、加强和外界接触人员的专业知识培训和素质教育工作，树立良好的企业员工形象和企业文化内涵，给每一位与我厂人员接触的人都能够留下美好而深刻的印象，从而对有更清晰和深层次的认识。

七、客户接待

客人接待工作仍是业务部工作的重点之一。做好客人接待工作是业务接洽的必要的`前提和基础。按照公司有关规定要求保质保量地做好客人接待工作是业务部必须进行认真研究和探讨的重要课题。表面上看起来接待工作比较简单，但实质上客户接待是一门十分深奥的学问。不去深入地研究和探讨就不能让该项工作做得完善。因此，业务部要在方法上、步

骤上、细节上下一番功夫。

为了既少花钱，又不影响接待效果，需要更多地了解客人的生活阅历、为人禀性、处事方式、办事风格、企业价值取向、管理理念、产品特色、行业地位等。仔细研究分析和琢磨推敲日程的安排，让每一位客人在最短时间内有全面的、清晰的、有一定深度的了解，对振兴的产品表现出最大限度的认同感，对的管理模式和企业文化产生足够的兴趣。

把长期地、坚持不懈地认真对待每一批客人和每一客人，使他们对的接待工作满意作为业务部每一个接待工作人员的准则。从而以此来提高跟踪的成功率，达到提高企业经济效益的根本目的。

2018个人工作计划

转眼间又要进入新的一年-2018年了，又是一个充满挑战、机遇与压力开始的一年，是辞旧迎新、再次展现自己的又一开始。也是我非常重要的一年。出来工作快3个年头，面对竞争激烈而有现实的社会，生活和工作压力驱使我要努力工作和认真学习，让自己成为一个真正有实力的管理者，为自己创造一个美好的未来。在此，我订立了本年度工作计划，以便使自己在新的一年里有更大的进步和成绩。

一、熟悉公司新的规章制度和工程管理开展工作。公司在不断改革，订立了新的规定，作为公司一名工作人员，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力开展工程管理工作。

1. 明确职员工的职责和工作任务调度分派各职员工必须履行工厂员工应尽义务和《工程部管理职责》规定的职责，其工作任务可根据公司部门需要服从上级随时调配支持。

4. 工作方法改善：加强部门协作沟通，营建和谐进取的企业文化氛围，发生异常时第一时间到现场去了解问题，分析问题

题，解决问题，制订符合实情的工程及相关部门工作反馈改善方案和办法，建立培训计划，加强技能训练和心态教育，稳定人员流失。

5. 工程设计管理过程中要充分听取各方面的意见，发扬技术民主，对争议较大的问题，组成审查班子进行认真的论证，如还有疑义则寻求第三方的论证(客户或技术开发者)

二、明确自己的发展方向，正确认识自己，纠正自己的缺点. 认真听取他人忠恳意见. 更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，充分发挥自己的能力，让自己真正走上管理道路。我也会向其它同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

以上是我针对2018年的工作计划与发展方向，希望通过自己的努力及他人的协助能够成功的达成计划并突破[]xx年取得更好的成绩，全面提高自己。

年度工作计划概述篇五

光阴似箭，日月如梭。为期四个礼拜的plc实训已近结束，但我们对plc的学习始终没有结束。虽然学习的时间说长不长，说短不短，但这段时间我确确实实收获了不少，无论从方面为人处事，还是专业课的学习方面都有了很大层次的提升。

首先我想说说我们的专业老师，我个人觉得他是我见过最为负责的一个任课老师，无论从言行举止到行为动作无从不让我感到崇敬，上课的时候他喜欢从我们的角度去考虑问题，不管我们懂或不懂他都要讲到我们懂为止，由此可见他的耐心是多么的好；其次他尊重任何同学的学习态度，不管你是学或不学你都要从严要求自己，不要扰乱他人，不要扰乱课堂秩序，教会你为人处事的道理等；再次他喜欢从职业的角度来审视我们的学习态度，教导我们企业是需要什么样的人才，()什么样的人企业才会保留，不管你是听或不听你都

要听进去且要有所收获，有所感悟，他也经常讲一些他在企业时的想法与感受，通过自己的亲身经历来教导我们，以在企业中实际的举例来说服我们在坐的每位同学，他就是我们可亲、可爱、幽默、落落大方、有才干、有实力的讲师——朱光耀。

虽然学习了四周的plc但我们的学习始终建立在基础学习之上，其中我们的学习以西门子s7-200系列为主学习包括plc的分类、组成、编程方法、注意事项等等。

1、plc的组成它是由电源、cpu、输入、输出、通讯、存储器等；

3、编程方法主要是以基本编程方法与顺控指令编程、移植法为主；

其中最为重要的是plc的编程步骤要求；

1、i/o分配表；

2、硬件接线图；

3、硬件选型；

4、i/o分配表；

5、硬件接线图；

6、实物图接线；

7、程序编辑（编程）；

8、机器调试；作为我们新手常常采用的是移植法也称转换法，它的适用范围有限只能是适用现有继电器的改造，像c620、c6140等。