

最新客运整体工作总结(模板5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

客运整体工作总结篇一

交通运输行业是与人民群众生活密切相关的窗口行业，关系到社会稳定和发展。虽然今年随着国际油价的不断上涨，运输业遭受了前所未有的困难和压力，但我们依然克服种种困难，较好地发挥了危货运输企业的工作职能，在做好日常运输工作的同时，突出运输重点，圆满完成了各项运输任务。

1、落实安全检查制度，坚持回场检、出场验、途中看，杜绝技术状况不达标的车辆上路。春运前，我公司对所有运输车辆进行了全面的技术状况摸底。十一“黄金周”期间，公司同样组织安全员深入一线对全部车辆进行安全隐患排查，发现问题，立即整改，保证了节假日公司车辆安全出行。

2、我公司严格落实领导值班制度□gps平台保证全天监控，发现问题立即解决或上报值班领导，这样使现场组织、指挥、协调、处理手段更为及时到位，同时也强化了各个部门之间的相互协调，相互合作。

加大培训力度，提高了从业人员和管理人员的整体素质、特别是安全素质。今年，公司新录用了一批安全员和从业人员，公司领导专门进行了岗前安全培训，保证公司职工及从业人员上岗即能开展工作，将安全事故从人员源头扼杀。为全面加强从业人员的安全素质教育，提升他们的业务技能水平。

1、通过gps高科技技术手段对营运车辆进行实时监控，如有超速等违规行为的，监控人员立即电话通知车上人员，有效的保障了行车安全。

2、加强宣传教育的同时，公司安全经理要求安全员和各部门负责人加大检查整改力度，不留隐患。实行定期检查和不定期的检查，对查实问题立即解决整改。通过一系列措施的落实，消除了一些隐患，推动了安全工作的正常进行。

回首过去，展望未来，2022年，我们将结合公司实际，努力做好安全运输工作，促使公司又好又快地发展。2022年，我们有信心、有决心在运管部门的领导和关怀下，在我区道路运输“转型发展、安全发展、和谐发展”的政策目标下，在公司上下全体干部员工的共同努力下，围绕公司制定的发展规划，进一步振奋精神、开拓创新，扎扎实实做好各项工作。

客运整体工作总结篇二

（一）、生产经营情况

20xx年主要生产指标完成情况：

发送旅客量28.5万人次。

发送班次1.1万次。

实现利润56万元，完成全年计划指标的112%。

（二）扎实做好安全管理工作，加大安全宣传力度。

我站本着“以人为本、安全第一”的原则，把安全管理放在各项工作的重中之重，常抓不懈，防患于未然。根据《祁连县汽车站安全管理办法》规定，严格执行制度，严格定期检查，严格安全处罚，严格实行责任追究。把好进站车辆营运

手续与技术性能关，把好旅客进站行李检查关，把好车辆上站安检关。对所有进站车辆100%地建立了安全档案，签定了进站安全责任书，纳入安全管理范围。对车辆的二级维护、车辆保险、灭火器等有期限性的安全指标，实行定期检查对于车辆安全指标不合格给予停班整改，对运营车辆组织定期和不定期抽查，发现问题及时整改，杜绝隐患的发生。

今年的“春运”“五一”“十一”及夏季旅游旺季是车站客流的高峰期，也是客运的“黄金期”，为了搞好20xx年黄金周和旅游旺季的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做安排的思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，专门抽调基层一人充实一线，加大了站场内外管理人员的力量，及时和运输企业协调好待班车辆，严格执行车站“三不进站、六不出站”的安全管理方针，严把客运车辆进站安全管理关；严把客运车辆安全出站关；严格进站旅客行李“三品”安全检查、监督力度；加强站务秩序管理，确保站场安全，圆满完成了“春运”“五一”“十一”黄金周和夏季旅游旺季的运输任务。

加强对参运班车的安全复检的力度，确保汽车站安全管理工作有效进行，我站与相关企业公司合资1.2万元修建车辆检修地沟设备，站领导积极调配专职复检员，对所有参运车辆进行安全复检，确保每一辆客车安全出站。

对全站的生产安全每月进行一次安全例会和全面大检查，每月20、21两日召集全体职工及所有司乘人员进行安全列会，从而加强了站务员和司乘人员的安全意识。在强抓安全的同时我站还积极加强安全生产宣传工作[]20xx年6月“安全宣传月”期间我站利用广播媒体、制作横幅、散发安全宣传材料共计5000余份[]20xx年全年我站共印发安全简25期，制作安全横幅11条，发放宣传材料3000余份，在车站和各基层站点范围都形成了人人重安全，人人讲安全的氛围，为我站今后安全工作奠定坚实的基础。

（三）优质服务为核心，提高服务质量，打造行业新风

本站围绕实现“追求最规范的管理、最优质的服务、最优美的环境、最良好的公共关系”的最高奋斗目标，通过精湛的业务素质、良好的职业道德、规范的管理制度、高度的负责精神，为广大旅客创造高效便捷的服务。

（四）做好窗口服务，狠抓精神文明建设

一年来，本站十分重视精神文明建设，始终坚持物质文明与精神文明一起抓的工作方针，通过本站自身的努力和上级领导关怀本站创建精神文明工作获得了20xx年全省运输管理局“精神文明示范窗口”及20xx年全省交通系统“精神文明示范窗口”的荣誉称号，面对荣誉本站会戒骄戒躁，在今后的工作中将精神文明建设工作作为重点来强抓。

（五）、加强队伍建设，提高职工素质

不断提高职工的综合素质，提高职工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，本站每月进行4次职工业务及职业道德知识等学习教育工作□20xx年全年职工每人累计拟写学习笔记2万余字、心得共计4篇，本站还将职工素质和本职工作进行细分建立了《祁连县汽车站职工绩效考核目标责任书》，从职工自身建设、工作纪律、工作作风、工作效能和其他五个方面进行业绩考核，成绩与职工工资挂钩，做到奖惩兑现。

通过这些措施加强了素质意识的深化，提高了职工素质，为丰富本站职工的身体素质与文化素质，在中国共产党91周年之际，在主管局党总支及运管支部的组织下开展了“交通系统运动会”本站全体职工踊跃参加，并取得了优异的成绩，为增强团队凝聚力起了重要作用，于此同时本站积极参加了祁连县广场文化周文艺表演活动，使全体职工文体素质得到了全面提高。

（六）、搞好综合治理，提高防范技术，创建和谐社会

抓好安全生产首先要抓好单位的治安防范工作，综合治理工作是一项重要基础性工作，车站的人流多成分复杂，既要保证进站旅客的人身财产安全，又要维持良好的运营秩序，为进一步杜绝和预防治安事件的发生，我站通过向财政局及上级主管部门申请拨款，分别投资6.1万元在车站院内安装了9台监控器，加强车站安全管理，投资0.78万元在车站候车大厅安装了电子显示器，将购票流程、时刻表、票价里程表、乘车安全等信息输入电子显示器方便旅客购票。通过强抓安全和服务的措施。全站未发生任何治安、违法犯罪案件。

对全站的消防安全管理，制定出防火应急预案，配备齐全消防器材及设备，确保消防安全，加强对进站旅客携带行李物品的安全检查力度，严防发生爆炸、破坏事故以及火灾等其它治安灾害性事故。20xx年，通过三品检测仪共检测旅客行包11.9万件，查获危险品7件。通过全站职工共同努力和县综合治理机构的帮助下使我站的综合治理工作得到了进一步完善和圆满成功。

一年来，我站在强化基础、创优环境，加强管理，优质服务方面做了一些工作，取得了一定的成果，但也存在一些问题。

（1）、职工正规化培训不足，计划的多，实施的少，组织集中学习太少。

（2）、制度的规范化不够，年初计划实施较为缓慢，考核评比方案不成熟。

（3）、私家车及“黑车”冲击客运市场，造成我站各站点效益逐年下滑，尤其央隆、野牛沟、默勒、扎麻什等站点的客运工作开展造成很大难度。

（1）、配合行业管理部门继续加大对黑车的稽查力度，并通

过多渠道、多形式做好宣传工作，提高群众拒绝乘坐黑车的思想意识。

(2)、进一步强化内部管理，加强人员素质，提高服务水平，切实为广大旅客营造文明、舒适的乘车环境。

(3)、继续把安全工作做为客运工作的重中之重来抓，通过召开安全例会，加大车辆监测力度等，从源头上杜绝安全事故的发生。

客运整体工作总结篇三

时光飞逝，转眼间我来汽车站已经一年多了，同时加入调度室这个大家庭也一年了。从严寒的冬天似乎一下子就来到了炎热的夏天，我们又工作了半年。回顾这半年的时光，经历的事情很多，学到的知识也增添了不少。在站领导的培养与关怀下，业务素质有了明显改善，经过不断学习不断积累，工作能力得到了全面锻炼。

作为总站的一名员工，必须在工作总严以律己，对工作尽职尽责。在这半年内，不管干室外调度还是室内调度，我都实事求是的工作，以工作力求仔细为原则，做好本职工作，服从领导安排，认真完成领导交待的每一件工作。干室内调度，严查“五证两卡”，手续全后再报班，对驾驶员逐一进行酒精检测。工作中不再依赖师傅，自己能处理能解决的问题自己就处理解决掉，不去等着师傅来处理解决。干室外调度，要监督车辆的车容车貌、车辆上位情况以及驾乘人员的支客、支货现象等。如发现驾乘人员有违规行为，就马上汇报给主任，如有跟车需要，我们就立即跟车，在路上将驾乘人员拿下。干室外调度，也要随时看着车场内的旅客，有坐车还没买票的，就去问一下领着旅客去买票，有吸烟的旅客要及时的制止。根据的自己的岗位职责去做好自己的本职工作。

在这半年中，虽然我努力工作但也存在着不足：在工作中未

能全面的考虑各方面的因素，一些不应该发生的事都因为我的不仔细认真而发生，如果当时能仔细认真，完全就能避免出现错误。在处理业户违规时不能静下心来去处理，业户急了，我就跟着急了，就跟旅客吵了起来。接电话时反应还是很慢，应变能力不强。

处理所出现的问题，应该积极应对，这样才能增强自己的工作能力，从而有更大的进步。

我将以更加饱满的热情和不断进取的精神，为了总站明天会更好，去努力做好自己的本职工作，努力学习业务知识，加强自身能力，努力奋斗，为公司的发展壮大尽自己的一份微薄力量。

客运整体工作总结篇四

整治专项行动开展以来，县专项整治领导小组对辖区所有客运企业开展了一次安全大检查，督促企业严格落实安全生产制度，切实承担起安全主体责任，严防安全性能不合格和报废车辆上路运营。在隐患排查中，对客运车辆未参加定期检验，达到报废标准而未办理强制报废手续的以及交通违法行为未处理的，责令客运企业停止营运，对驾驶人未换证、未提交身体条件证明、记满12分以及违法未处理的，责令客运企业不得安排驾驶客运车辆，为整治工作的开展奠定了坚实的基础。

专项行动中，县专项整治领导小组和运输企业负责人深入客运企业，组织驾驶人和司乘人员认真学习了国发23号文件、省市两个责任规定等相关文件精神，向广大客运车辆驾驶人宣讲“超速、超员、车辆带病行驶”等交通违法行为易发生交通事故的必然性和危害性以及遵章守法、文明行车的重要性，并通过悬挂横幅、发放宣传单等形式，提高驾驶员的安全认识，提醒驾驶人不开疲劳车、不开超载车、不开超速车、不开带病车。共组织驾驶人学习6场次，散发宣传资料3万余

份，发放交通安全提示卡800余张，同时在县汽车运输公司候车大厅和交警大队车管分所大厅摆放电视机，滚动播放交通事故警示片，让驾驶人受到一次深刻的教育，切实提高了驾驶人的交通安全意识和自我保护意识，对客运驾驶员进行交通安全知识培训教育，并对接收培训教育驾驶员在学习卡上签字盖章，提高客运驾驶员的警惕性。

品”检查制度，做好检查登记，把好道路运输生产安全源头关。客运企业主要领导每季度进行一次安全检查，分管领导每个月进行一次安全检查，对于重点时段和重点岗位实行不间断的安全巡查和抽查，确保各项制度执行到位。同时，加强对企业gps监控平台监督建设与管理，“两客一危”车辆全部安装gps监控终端，切实发挥科技信息技术在运输安全监管上的有效作用。

交通、运管部门对辖区内所有道路运输企业、377辆定线客车和445辆出租车的车容车貌，日常经营行为，服务质量进行综合考评，对考核不合格的企业责令整改，对未参加考核或考核不合格的35名驾驶员进行了为期3天的道路运输法律、法规和相关知识的强化培训，并在从业资格证上予以记录。促使企业加强从业人员教育管理，改善服务态度，提高服务质量。对出租车行业，共出稽查车辆85辆/次，562人/次，查处各类违规经营行为105起，查处黑出租28辆、黑教练车6辆，对42名不使用或不按规定使用计价器的驾驶员视其情节分别给予行政处罚，7名驾驶员在从业资格证上记分，2名出租车驾驶员被注销其从业资格证。

3个，检查客运车辆40000余台次，查处客运交通违法行为18起，行政拘留2人，卸客转运20余人次。并对7座以上客车做到逢车必查、逐车登记，对超员客车坚决就地卸客转运，对违法行为突出的客运企业及时通报主管部门进行整改，确保了路面秩序畅通有序，加大客运车辆路面管控力度，充分利用客运服务站和临时执勤点警力集中、昼夜监控的有利条件，路查民警严格落实客运车辆逢车必查制度，对查出的客运车

辆及其驾驶员的交通违法行为，坚决按照“四个一律”的要求对其从严进行处罚，并认真做好检查登记工作，确保了路面秩序畅通有序，消除了事故隐患。

道路客运企业结合隐患整治专项行动，由主要负责人带领各分管领导，重点对车辆营运证件不齐全而安排发车的行为、未经安检或安检不合格车辆排班运行的行为、不按规定执行门检、安检、车检和出站车辆超负的行为、站内环境卫生脏、乱、差和“三不进站，五不出站”源头管理责任落实不到位等问题进行了自查自纠，共排查车辆620辆/次，查出隐患80多条，现已全部整改。通过以上方式，使1000多名司乘人员受到了教育。

理体制机制尚不完善，防范事故能力低等问题，这些需要我们在今后的工作中进一步努力改进。

通过此次专项行动的开展，集中排查治理了一大批安全隐患，严厉打击了非法违法生产经营建设行为，使生产经营行为逐步规范，生产环境更加安全和谐。下一步，我们将以整治专项行动为契机，把安全工作常抓不懈，牢固树立“抓安全就是抓稳定，抓安全就是促发展”的工作理念，继续巩固专项行动的成果，进一步落实安全责任，抓好道路运输安全监管，加大宣传教育力度，切实提高道路运输经营者的安全意识和自我防范能力，全力完成安全责任目标。

客运整体工作总结篇五

20xx年春运工作，从2月4日起至3月16日止，共40天。春运期间，我站积极发挥作为一个交通部门职责，统一安排人员进行强化治理、检查、指导工作，为群众出行提供极大的便利，保障了春运工作顺利有力开展。

一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、加大宣传力度 营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

三、加强安全学习落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用gps行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符

合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。

对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

六、应急值守，信息畅通

加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要24小时开机，确保信息畅通。值班

人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至客运站领导。

总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既定的目标任务。据统计，春运期间本站共安全发运车辆1476班次，安全输送乘客19786人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。