

年度护理安全工作总结 护理工作总 结(实用9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

年度护理安全工作总结篇一

一个学期来，护理教研组在学校、教学部的领导带领下，全组教师坚持教育、教学理论的学习，积极参加各项教研活动和探索课堂教学新模式，认真学习先进的教育教学理论和新的课程准，不断完善和改进教学方法和手段，踊跃参加技能大赛和优质课比赛，为教学部护理专业建设做出了应有的贡献。具体工作总结如下：

一、 集体备课、资源共享 为了节省老师的备课时间，发挥每位老师的特点，同仁之间互相学习、互相借鉴，本学期护理组采用了集体分组分节备课，每位老师在这个基础上，根据自己的特点、风格再进行修改，在教学上体现出自己的个性，教案力求符合下列要求：

1、教学目标应有：认知目标、技能目标和情感教育目标，确定护理思想及护理方法的培养目标，提高学生的思维能力及创新能力，通过引导与规范管理，使学生养成良好的学习习惯。

2、教学设计应以课程标准为准绳，根据教学目标和本校的学生特点安排教材，要深入理解教材，突出重点、分散难点，对不同层次的学生要有不同层次的教学内容及不同的教法。对于护理实践环节设计要科学合理，生动有趣。

3、课堂模式要百花齐放，以学生为主体。

二、认真上好每一节课

力，所以我们要求老师在教学过程中要时时考虑对学生进行学习指导，本学期重点是学习方法的指导，指导的要点是怎样听课、怎样作业和怎样复习，为了能更好地体现学生的主体地位，要求教师引导学生参与教学活动，必须给学生自主参与活动的的时间和空间，为了能上好每一节课，根据我校硬件的优势、优化教学手段、提高教学效果□xxx等老师一学期制作了许多个课件，为了上好一节课，作为年青教师我们主动向老教师请教、取经，也取得了很大的进步，先后有多名教师被评为教学部学生最喜欢的教师。

三、课后辅导

批改作业是教学工作中的一件繁重的工作，每天都要用几个小时的时间来批改一百多本作业，采用的形式是统批、面批、学生互批、讲评等，每位老师还都利用中午午休及下班后的时间针对学习成绩差、有困难的学生进行个别辅导□x等多名教师在学生优秀作业展中获得优秀评语奖。

四、课堂教学案例研究

获奖。护理教研组的优秀表现获得了领导同事们的一致好评。

五、参与护理技能大赛

护理技能是每个护理专业教师应具备的专业素质，因此，作为教师的我们更注意对自己技能的提高。一方面在学校相互研讨学习，另一方面积极和医院临床专家联系，像他们学习先进的理论和技能。同时，我们组积极参加了枣庄市举办的专业教师技能大赛□x□xa□等教师分别获得一二等奖的好成绩，为学校争得了荣誉。同时，在承担大量教学任务的前提下，

护理教研组还承担了学生技能大赛的辅导工作，为学生技能大赛做出了自己的努力。

六、其他方面

我们组承担了主要的专业课教学工作，平均每人每周16课时，代课最多的xxx老师每周24课时的教学任务。即便如此在承担教学工作任务之余，教研组的同事们仍然能够积极参加学校、教学部组办的各项文体活动。在教学部师生歌咏比赛中取得了集体二等奖□xxx老师代表教学部参加了学院乒乓球比赛。老师在职教中心演讲比赛中获得二等奖。同时，我们还积极参加教学部各班级的主题班会活动，另外，在教学部领导的支持下，护理教研组牵头建成学生护理部，在实训室管理和实训课堂的创新方面取得了重大突破，获得了学院领导和广大教师的一致好评。

“一分耕耘，一分收获”、“有付出才有回报”，在全体老师们的拼搏、奋斗下我们取得了丰硕的成果，同时我们也发现了我们的不足：

1、运用理论指导实践不够。因为我们的理论水平仍存在着欠缺，

所以有些老师对自己的丰富经验及心得少于总结或是论文缺少生命活力。在下学期我们将更进一步鼓励教师多多地阅读教育刊物，多写写教学反思以进一步提高理论的素质，以理论来指导、武装我们的实践。

2、我们教师们的听课及评课的基本功仍有待于进步，对于听课的方向、听课前准备以及听课时所要观察的要领（即：听什么？看什么？想什么？），这三个问题的把握还有所欠缺，再者我们评课仍较停留在点上，未能从全面的进行综合分析评课。

因此，在以后的工作中我们会继续努力，取长补短，为教学部及学校的发展贡献应有的力量。

年度护理安全工作总结篇二

20xx年在护理部的正确领导下，团结一致，扎实工作，较好的完成了各项目标任务。现将一年工作情况总结如下：

1、icu是危重病人进行抢救和周密监测的场所，要求病房布局公道、简洁、方便，利于观察和抢救，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了1台压力波循环治疗仪，1台心电图机，心电监护仪1台，1台血气分析仪和各种医疗护理用品、各种生活设施，以良好的病房条件服务于患者，便于医护人员工作。

2、完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了icu各项管理制度及奖罚制度，并设立了仪器管理员一名，专门对我科的仪器及各项物品材料进行了定点管理及定位放置，并严格限制科内物品材料的消耗，做到该用则用，不该用不浪费，严格把好关，有效的病房管理才能保证icu的日常护理工作。

1、根据护理部理论知识及操作学习计划安排，我科护理人员充分利用时间加强理论知识的学习及技能操作练习。

2、护士长要求科室护理人员规范使用普通话并进行晨间交接班，同时积极学习icu相关的制度、流程、规范及常规等。

3、严格进行护生带教，每月进行业务学习、护理查房及不定期小讲座，严格对护生进行理论及操作的考核，认真落实带教计划。

4、积极参加医院及护理部举办的中西医业务学习及护理查房，让科与科之间也能有有效的交流，并培养护理人员独立工作、独立分析、独立解决问题的能力。

5、参加市级、省级及国家级的相关会议及年会等，学习先进的护理技术及思维，学习归来，积极与科室其他人员交流，大家共同进步，让我科护理质量更上一台阶。

6、在护士长的带领及指导下，在诸位同仁的协助下，整理材料，科学调研，于本年度成功在杂志上发表论文一篇，标志着我科护理科研迈出了一大步，并给与我们极大地鼓舞，为我科护理科研积累了一点经验。

严格落实护士长质量管理职责，加强安全管理，进一步优化、细化护理工作流程，使每项工作落实到人，每项催促检查落实到人，增强人人参与管理的意识。核心制度贯彻到工作中，严格按特级护理要求护理病人，护理操作中严格遵循查对制度原则，抢救危重病人时则遵守危重病人抢救制度，不但要熟知各项核心制度，而且在各项护理工作中体会到核心制度对我们工作的保护、增进、进步作用。

把医院和病人的利益放在首位，对待病人人性化，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考。科室继续从基础护理的落实情况，考核护理人员的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保护理安全，努力做到病人满意。

年度护理安全工作总结篇三

1、推出邀请患者参与三查十对工作，即操作前、操作中、操作后查对。以及患者床号、姓名、年龄、诊断等。让患者了解三查十对工作内容，自动参与查对。减少疑虑、减少差错、保障安全。

2、在科内推出手术室真人体位卡和手术室实景图片。让患者尽早融入手术情境中，消除恐惧心理，加强手术配合程度。

3、倡导个性化宣教，多样化宣教：针对不同民族、宗教信仰患者，科室要准备基督教、佛教书刊，护士做到相关了解，并重视与患者在语言、宗教信仰方面的沟通。针对患者的心理状态、有无家庭矛盾、有无自杀倾向，护士要深入观察，化解危机。针对有慢性病患者，护士要密切观察，做好宣教，发现问题及时汇报医生。

1、针对不同层级护士的实际业务水平、岗位工作以及职业生涯发展的需要相应培训。n1级护士注重基础知识和操作技能的培养，重点做好静脉穿刺、手卫生、护理文件的培训。n2级护士注重专业技能的培养及岗位胜任力的提高。重点培训标准化护理查房、应急预案、职业防护。n3级护士注重专业技术的精进、护理科研、护理管理能力的提高。重点培训专科护理实践、文献检索、护理质量管理。

2、每名护士针对不同层级，掌握一门过硬本领，如留置针技术、微量泵技术、输液泵技术、心电监测技术等。鼓励护士在本技术上深入研究、深入探讨。提高护士自信、提高整体护理技术水平。

1、倡导微笑服务。以微笑面对患者，眼神交流要诚恳，以示重视和责任感。这项工作，护士长以身作则，已受到好评。倡导微笑服务是一种服务方式、服务态度、职业态度。杜绝不看对方说话、低头说话、简短说话，应正视对方，微笑服务。

2、树立服务理念。把没有最好、只有更好，作为服务理念。将护理工作做实、做精、出成绩、出亮点。在基础环境较差的情况下，以优质服务、亮化环境、为患者排忧解难为主，赢得患者满意度。工作中付出真心，尽职尽责，把责任心、人文关怀放在第一位，重视患者的就医感。服务中增强五个意识。即以人为本，病人第一的服务意识；规范职业，诚信负责的责任意识；全员参与，协调配合得团队意识；预防为主，消除隐患的安全意识；精益求精，持续改进的优化意识。

3、鼓励护士推出便民措施、小创作、小发明。并根据取得的效果给予奖励，推广。

1、举办金点子比赛。围绕护理质量、护理安全、护理管理工作，鼓励护士积极参与，出谋划策。

2、举办药品知识比赛。为应对不断更新的药品品种、剂量、商品名等，鼓励护士积极参与对药品知识的熟悉和掌握，保证用药安全。

3、举办摄影比赛。邀请患者、医务人员参加，用相机记录医患之间、护患之间的感动瞬间，并张贴上墙。

4、举办护理工作情境比赛。以应急预案演练为形式，贯穿护理核心制度、护理操作流程，寓教于乐，发挥团体协作精神，从而更好地掌握各种护理制度及流程。

5、举办有奖知识问答。以护士条例、优质服务、法流法规、道德规范为主题，举办有奖知识问答，提高护理培训效果。

1、提升专科护理水平，提高对患者疼痛护理的质量。通过疼痛知识早知道、手术疼痛规范化管理、疼痛宣教卡等形式，向患者及家属进行疼痛知识的宣传，患者全面参与疼痛的评估与处理，护士及时观察记录，为医生调整镇痛方案提供参考。

2、提升理论技能水平。以两人为一组，成立科室内糖尿病患者管理小组、静脉穿刺护理小组、伤口造口护理小组、康复训练指导小组。让每一名护士掌握一项专门技术，达到提高、扩展，以带动科室整体理论技能水平。

肛肠科□xxx

20xx年x月x日

年度护理安全工作总结篇四

总结是对取得的成绩、存在的问题及得到的`经验和教训等方面情况进行评价与描述的一种书面材料，它可以给我们下一阶段的学习和工作生活做指导，因此，让我们写一份总结吧。那么总结有什么格式呢？下面是小编为大家整理的护理工作总结，欢迎大家分享。

我们认真做好护理基础工作，严格执行各项规定及操作流程。首先，每班护士对门诊患者静点药品认真核对批次效期和质量；每月护士长、分管护士核对药品以及定期查卫材，对于病人自带药品一律拒绝静点。其次，狠抓三查七对。定期和不定期的检查各项护理制度的执行情况，实现了全年护理差错率为零的目标。

静点室、采血室等部位的管理，坚持每日消毒液定时更换，并对消毒液浓度每日定期检查测试，每日紫外线空气消毒两次，保证门诊病房无交叉感染。其次，加强了医疗废物管理，按医院内感染管理标准，完善了医疗废物管理制度，组织学习医院感染防控知识手册。

每月组织社区护士进行理论知识及技能操作培训，通过认真培训和严格考核，做到理论联系实际，从而提高护士的基本技能和实践技能，为认真做好护理基础工作打下了坚实的基础。

在认真做好基础工作的同时，牢记医院热忱服务的宗旨，坚持以病人为中心，把改善服务态度、规范医疗行为，提高护理服务质量落到实处。首先为方便患者，安装床头呼叫器；其次下午结束门诊前如遇病人多或病人有特殊情况不能按时静点的，护士则延迟下班，直至输液结束；为老年人及慢性病人体检者设立体检排号板，保证体检能够有序进行。

为进一步完善社区健康教育体系,组织开展多种形式的健康教育与健康促进活动,广泛普及重大传染病和常见、多发、慢性非传染性疾病预防知识,进一步提高社区居民群众健康知识水平和自我保健能力。

在工作中我们坚持团结协作,妥善处理各方面关系,营造良好内外部环境。一是对护理人员合理分工和排班,特别是在中班和节假日期间实行弹性排班管理;二是按照医院要求规范各项护理表格;三是努力保持良好的医德医风,尊重病人,提高护理人员的主动服务意识。

社区护理工作量完成情况如下:静脉输液7300人次,预防接种7895人次,采血2986人次,老年人及慢性病人体检 2498? 人次。

今后,我们将竭尽全力、努力工作,在护理部的正确领导下实现护理工作再上新台阶!

年度护理安全工作总结篇五

20xx年即将过去,在过去的一年内在院领导、科主任及护士长的正确领导下,我顺利完成了20xx年的工作任务。

去年我院主要开展了优质护理服务,虽然我们科室还没有全面开展,但是我们都在尽量依照这个标准为病人服务,我们从内心真正认识到优质服务的重要意义,把优质服务作为护士们的天职和本分,怀有感恩之心,用一种报恩的心态去对待每一位病人。变被动服务为主动服务,深入到病房中,了解病人的心理,了解病人的需求,改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时,发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题,都会第一时间为患者及时处理,解决到位。同时,我们也清醒的认识到,优质服务仅仅停留在表面的层次是远远不够的,要强调相互之间良好的护患沟通,要关注服务对

象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员还有很长一段路要走，我相信，我们会走的越来越好！

大纲的完成情况。对每位护生都耐心介绍本科室的环境及工作特性、医院的规章制度、工作的时间顺序安排等。严格护生着装仪表规范，遵守院规科规，严格遵守劳动纪律。严格遵守操作规程，以身作则，严格要求学生、严格带教，做到放手不放眼。根据科室制定的计划对护生在科室实习期进行一次阶段性考评，包括基本技能操作、笔试、口试等。每周举行小讲课，由本科护士轮流讲课，每一批护生都要开展一次教学查房，以巩固护生在本科室学到的专科知识。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献！

年度护理安全工作总结篇六

1. 工作量：

急诊xx人，120出车x次，各种注射共计x人，洗胃x人，留置导尿x人，灌肠x人，重危抢救x次，死亡x人，抢救成功率x%□群伤x例/人数，应急演练xx次。

2. 工作达标情况：

急救物品完好率达xx%□消毒灭菌合格率xx%□病历书写合格率x%□护理管理xx分，服务态度满意度x%□护理技术操作考核合格率xx%□护理文件书写合格率xx%□

1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。

严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2、加强法律法规，规章制度培训学习。

每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率xx%□

1、由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。

科学排班，以老带新，每个班次的x个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

年度护理安全工作总结篇七

根据经验所得，对20xx年的工作做出如下总结：

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急。往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家

属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一旦生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时

地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使患儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理护患关系，有过硬的`穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

20xx年马上就要到来，在过去的20xx年，我很好地完成了上级交待的工作和任务，为了今后能够更好的工作，为了今后能够更有效率的工作，为了今后能够为医院赢得更多的荣誉，现将这一年的工作总结如下：

做为儿科资历最浅的护士，去年我一共上了132个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在患儿疼痛、鲜血、哭闹中，但我快乐！作为一名儿科护士，需要不断注重服务细节，提高病人满意度 坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，

文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信、锦旗。

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

年度护理安全工作总结篇八

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。

具体工作总结如下：

思想道德方面：

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端

正。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。

学习方面：

回顾20xx年的工作，是为了更好地展望20xx年，愿我们都以梦为马，在自己的岗位上做出成绩。

年度护理安全工作总结篇九

20xx年按照护理部及科室年初制定的工作计划，对照等级医院的评审标准安排工作，完成情况总结如下：

- 1，按照护理部的资料清单结合专科特点，科室资料进行了初步整理，分为：护理文件通知，专科护理，护理管理，护理制度，护理安全，人力资源等。

- 2，质控系统运作良好，全员参与质控，人人均是质控员，高级责任护士有重点关注，10个质控小组各负其责，每月对专

管内容仔细检查，日常关注所管内容，对科室良好的运作起到积极的作用。3，狠抓安全管理，进行跌倒及压疮的专项工作。制作课件使用幻灯片形式进行全员培训，制定了科室跌倒及压疮工作流程，跌倒及压疮的报告制度，规范了跌倒及压疮专科护理单的'使用。组织了轮椅及平车使用培训。日常统计科室不良事件并进行分析，创造良好的分享文化。

4，加强基础培训，积极提高科室护士素质。护士轮流每星期二小讲课，主题：专科疾病知识。每月n2级护士组织护理查房：对科室现有特殊病例进行查房。危重患者进行疑难病例讨论。每季度科室出试卷进行考试，试卷包括选择题，名词解释，问答题等。积极组织急救技能培训，参加院心肺复苏考核，获团体第三名，有一组进入前20名。

5，积极提高患者的满意度。为患者提供良好的技术及整洁安静的就医环境。加强了护工清洁工的培训。今年有5台空调坏，多部电视坏，为满足患者，不怕增加工作量，经常转床，把患者安排在有空调和电视的房间。每月进行满意度调查，评选服务明星：在绩效体现□20xx年满意度工作取得了一定的成绩：第一季度住院科室排名第一。第二季度排名第二，第三季度排名第三。

6，继续推行优质护理，完善床边工作制度及床边记录制。护士长每日跟踪新收患者的护理工作的完成情况，检查管床护士的工作质量，同时查漏补缺，杜绝安全隐患。管床护士把患者当作一个整体：从基础，专科，安全方面考虑，采用适当的护理措施，服务好患者。坚持适时记录，有病情变化随时进行记录。

7，核心制度建设：制定相关的科室核心制度，把日常工作紧密和护理核心制度相结合。照制度工作，杜绝一切差错事故。

8，持续质量改进：每月进行质量指标的统计，每季度进行分析，对潜在的风险采取措施，防止发生差错事故。对护理质

量进行前瞻性管理。每月把各质控组检查存在的显著问题进行分析，加以改进。

9，重视团队建设，科室成员之间能团结互助，工作安排能互相体谅。科室推行新工作能积极讨论，提出良好的建议，完善流程。

10，科研论文方面：上报院内新技术一项：多爱肤敷料治疗院外带入压疮。