

最新物业部年度工作总结 工程物业部工作计划(精选5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

物业部年度工作总结篇一

时间飞逝，20____年就要过去，在这简单而不平凡的一年，____物业工程部依托公司及领导的支持和关心，有了很大程度的提高，回顾一年来的工作，为了适应各种工作要求，我们不断提升员工品质，在工程维修技能、工作绩效、前介工作、专业技能、服务态度等方面有了逐步明显提升。在公司及管理处领导的正确指导下，基本上完成了部门的各项工作任务，为了总结经验，寻找差距，规划前景，促成20____年工作再上一个新的台阶，现将20____年工作总结如下：

1、根据20____年工作计划，我部于今年7月份完成工程人员的招聘工作，从年初2人扩大到现今6人的工程团队，部门充分利用优势资源为行人部，解决了部分人员招聘压力，并于9月份完成工程维修人员考评、更换工作，使工程团队综合实力，得到很大程度提高，为后期物业设备设施正常运行提供了重要的保证。

2、部门在公司及管理处领导的号召下，提倡团队整体作战能力。在日常工作中，坚持广开言路，强化执行，在制定方案时，员工齐心合力、集思广益，将每一件事找到最佳的解决方案后。团队成员消除一切杂音，以统一的行动，确保制定的方案得到有效落实。

3、部门严格按公司要求除从业资格证要求100%外，工程团队的职业资格水平也处于行业领先，16%人员持有中级电工证，16%人员持有高级电工证，32%人员通过外送培训取得电梯管理证和高压电工证。

1、部门根据现场实际工作需要，在管理处主任的带领下，完成修改、编制工程部作业指导书，共计修订文件41个，表格34个，并通过部门全员培训后，严格按照作业指导书要求开展相关工作。

2、为了提升工程服务及前期工程介入服务质量、部门根据各岗位的具体要求，编制部门岗位职责及日常工作指引，对岗位操作的具体工作及执行标准通过培训进行了明确。

1、第一季度：共计参加地产工程相关会议11次。施工现场不定时巡查47次，并与工程对接部门建立良好的沟通途径。与项目部、设计部、施工单位沟通协调设计功能23件，已达到整改目的的有19件，如电梯机房增加空调和设备房铺设地砖等。没有采纳但对后期物业管理很重要的问题有4件，仍在持续沟通中，并已工作函件形式与地产相关部门进行沟通及上报管理处负责人和地产客户服务中心，如：物业用房，增设公共卫生间及建渣堆放等。

2、第二季度：共计对n12□n4异地展示区施工现场不定时巡查48次。参加地产项目部周例会9次，设计部图纸会审专题会3次，工程整改协调会4次。共计提出39条设计功能等书面建议。42条工程整改口头建议。工作函件建议7条。相关部门采纳并实施的45条、经协商后期进行处理的16条、没有采纳的27条、没有采纳但对后期物业管理很重要仍在沟通的问题：如物业用房，增设公共卫生间及建渣堆放等。另本季度完成t9栋2-1和2——1n4异地样板房及景观的接管验收工作。

3、第三季度：共计对n12□n4□n5施工现场不定时巡查61次。参加地产项目部周例会9次，完成对n14-1地块景观图纸初审，

后期使用设计建议工作。完成n12物业管理用房图纸会审及功能建议协调工作。完成n12景观施工图纸会审功能建议工作。完成物业工程集中检查方案的提交并通过地产项目部的审核。共计提出41条设计功能等书面建议。52条工程整改口头建议。工作函件建议6条。相关部门采纳并实施的29条、经协商不作处理的19条、没有采纳的11条、采纳待后期实施的40条。

4、第四季度：共计对n12□n4□n5施工现场不定时巡查52次。参加地产项目部周例会11次，协助项目部完成一期的消防验收、分户验收、排水通关水检查、配合售后服务部完成预接管验收等工作。完成物业管理处办公室的装修和布置等工作。完成物业对n12各类设备设施的接管验收资料接管工作。完成业主入伙的准备工作。完成物业管理用房家具及软装安装及物业各部门用房的装修搬迁工作，共计提出59条功能缺陷等书面建议。52条工程整改口头建议。工作函件建议9条。相关部门采纳并实施的38条、经协商不作处理的19条、没有采纳的18条、采纳待后期实施的45条。

营销配合全年总计处理2448件工程类报事，报事处理完成率百分之九十五。

每周五对营销区域现有的设备设施进行1次定期保养，保证设备设施的正常运行。

每天对营销区域进行1次设施设备巡查，及时对出去故障的设备设施进行维修更换或联系责任单位进行维修更换。

1、为响应公司扬帆年节能降耗指导精神，部门充分利用外部资源，向公司推荐专业工程供货商，使工程材料质量及材料售后得到有效保证，同时也使采购成本下降20%。（详见：历年工程材料采购清单对比）

2、部门从4月份开始实施节能降耗的另一措施，对营销区域中央空调、分体式空调、会所、样板房照明实际分时开关，

使营销区域能耗费用从平均每月的_____元降低到_____元左右，每月为地产节约_____元左右的能耗费用，为了更有效的响应公司节能降耗的精神，于8月份部门再次与保洁部主管沟通，将景观水池清洗换水时的费水进行用于清洗路面，最大程度上降低水资源的浪费，同时再次对营销区域中央空调、分体式空调、会所、样板房照明根据季节进行调整，使其实施3个月以来，降耗效果明显，将水电能耗从平均_____元，降低到平均_____元。

3、工程材料方面，部门于5月份经多次与地产设计部主管人员沟通，最后在设计部主管人员的监督下，促使施工单位严格按照售后质保要求，配送营销区域工程维护所需光源，并促成地产设计部门在_____精装修，施工合同中备注明确的质保期间，光源配送要求。仅达成营销区域施工单位质保期严格配送光源一项，为公司节约材料费用_____元，并大大的降低了物业后期维护成本。

4、部门节能控制方面：部门从4月份开始建立报事以派工单方式，和材料更换废料回收制度和材料领用登记制度，有序的控制了材料的使用，从根本上杜绝内部对材料的浪费。

1、由于_____物业工程部20____年才完成组建，虽然团队的成员都来自各个知名的物业公司，职业技能和工作经验也处于成熟状态，但是磨合成一支拥有高度协作能力和高执行力的团队还有一定难度，必须有以下几点作为前题：(1)、需要得到公司相关领导持续的支持和信任(2)创造轻松、和谐、但严肃认真的工作氛围和简单直接的沟通原则(3)建立公平、公正的激励机制和良好的工作环境。才能使工程部成为一支优秀的团队。

2、众所周知工程部作为物业专业技术团队，面临新接管的设施设备，只有在相对熟悉设备性能的情况下，才能快速的解决各类设施故障，另一方面工程部门需要和能源部门保持良好的沟通关系，才能保证能源的良好供应，这还不包括团队

建设、培训、工程对客协调、整改沟通、工程前期介入、工程物料控制等，这些都是需要耗费很大精力才能做好的工作，综合现今工程团队的实际情况(工程人员大多不善于处理文字工作)，部门需上交公司的各类文字工作、工程各类资料的整理工作就已经耗费了(能处理好上述问题人员)的大部分精力，面临_____一期的入伙，二期前期工程介入开展等，工作事务的成倍增加，继续保持团队的良好发展和工作的有效推动是有很难度的，因此部门需配备主管及专职文员才能使20____年部门的各类工作得到高效的推动，才能快速的使工程团队成为一支优秀的团队。

- 1、根据管理处发展需要，稳固团队建设，通过持续内部、外部培训，提升部门全员综合技能和服务水平。
- 2、与各部门高度密切配合，做好业主装修管理工作(部门将从装修审图、装修日巡查控制)。
- 3、持续认真开展设施巡查保养计划，保证园区配电、电梯、消防、智能化、给排水等设备设施的稳定运行，做好管理处的核心技术保障。
- 4、严格执行管理处的工作计划，开展户内工程有偿服务工作，提升物业管理处经济效益。
- 5、通过部门工程对客服务专项培训及内部考核，提升部门工程专业服务水平，争取20____年客户工程满意度在90%以上。
- 6、持续开展节能降耗工作，对接管的一期设备设施，根据综合衡量适，时进行调整，力争最大程度控制能耗。
- 7、持续与工程业务对接部门保持良好的沟通渠道，处理好对管理处运营造成影响的一期工程遗留问题。
- 8、总结20____年前期工程介入经验，做好n4n5n14-1的施工

现场巡查、施工建议、记录、会议沟通等前期工程介入工作。

物业部年度工作总结篇二

在送旧迎新之际，物业公司在回顾20xx年工作开展的基础上，总结经验，找出不足，以更加务实的态度，积极配合集团经营的战略方针，细化.....

在送旧迎新之际，物业公司在回顾20xx年工作开展的基础上，总结经验，找出不足，以更加务实的态度，积极配合集团经营的战略方针，细化管理，从内部挖掘潜力，向管理要效益，更加严格要求，加强培训，勇于面对不足，团结一心，增强大局意识、责任意识和协作意识，同心同德，努力完成工作。我们会继续发扬敬业、奉献的精神，共同为公司的迅速发展竭心尽力。

《孙子兵法》说：间于天地之间，莫贵于人。员工是企业的根本，员工素质是企业优质服务的基础。我们将把培养一支专业、高效、严格管理的服务团队作为20xx年物业开展内部管理的基本战略，实行严格管理，善待员工的方针，开展系列的培训计划、绩效考核，推进企业文化，强化品牌意识，提高团队的凝聚力和向心力。

人事行政工作目标：

人员当月流动率小于5%

人员培训覆盖率达到100%

人员招聘到岗率达到98%

员工生活满意度达到90%

1、团队的建设在于制度化的管理，人事行政部年度首要工作

是完善管理制度，细化岗位责任制，把责、权、利充分统一，落实到位。推行与之相配合的绩效考核制度，调动员工的积极性。绩效源于执行力，执行力源于细节，人事部计划以保安部作为试点，对每个岗位提出具体的岗位职责要求，推行新的绩效考核制度，调动员工对工作的积极性，使员工不断加强自我管理能力，明确工作标准，提高自我提升的动力并逐步推广。在各个岗位上采取绩效管理，力求在三月份全面覆盖，以提高整体的服务水平和团队的执行力度。在有效的绩效考核制度和岗位责任制的基础上，人事行政部将加强监督的力度，对岗位的操作和执行进行有计划巡查管理。及时发现问题，及时改进。

2、人事行政部将把提高员工素质作为部门工作的重点，制定有针对性的培训计划，以业务知识培训和企业精神相结合，坚持正面灌输，强化理念，增强员工主人翁责任感和事业心，培养开拓进取，勇于奉献的精神。要求员工在工作中真正做到100%业主第一。以企业精神和宗旨作为统一员工意志，述职报告统一行动的共同基础。在人事管理流程中，采取优胜劣汰的方针，对入职、转正的员工严格按标准把关，逐步提高员工素质，继而提高团队的整体素质。

3、在提高管理要求的同时，更进一步关心员工生活，重视员工需求，加强员工宿舍、饭堂的管理，组织相应的员工生日活动、团队活动。重视改善员工福利，加强与员工的沟通，以多方渠道听取员工意见加以综合，并及时给予改善。

4、效益是企业的最终目标，通过岗位责任制的落实，人事行政部将重新审核各部门、岗位人员定编的情况，避免人浮于事，以建立一支精干、高效的服务团队为目标，严格控制人事成本。

5、行政方面，将以配合业务部门开展工作的需要为前提，积极与各部门加强沟通协调，大力配合。修正现有的工作程序，使之更标准化、规范化。及时完成物料采购，严格管理物料

的采购、使用控制流程，重视公司资产、仓库、车辆的管理，堵塞漏洞，做好把关的工作，保证公司财物、利益不受损失。

物业管理是以服务为主，客服中心是整个物业公司的服务窗口。为此，服务中心将把服务放在第一位，坚持以人为本的服务宗旨，规范管理、追求创新、至诚服务。不断提高江南世家物业价值，使物业发挥的使用效能。

工作思路：

强调成本控制意识和成本管理程序；

强调团队的有效运作和服务流程；

强调公众服务的规范化与特约服务的个性化；

强调以人为本的服务理念和服务的人性化；

致力于建立与业主有良好沟通的和谐社区。

目标设置：

客户综合满意率不低于90%；

服务综合及时率不低于85%；

业务技能培训100%；

小区绿化完好率不低于90%；

绿化覆盖率不低于60%；

管理费收费率一期逐步达到70%；

二期收费率达到90%；

物业部年度工作总结篇三

20xx年*****工程维修组工作计划主要围绕明年创省优为目标，逐步改进完善各项不足之处。结合创业园实际情况，对设施设备巡视检查卡进行完善。还要把创业园内的电气方面的设施设备对员工进行针对性的常见故障处理方法的培训，这样有利于将来加快处理故障的时间。主要计划安排见附表：

20xx年工作计划表

a外部检查：

1. 检查变压器套管、绕组树脂绝缘外表层是否清洁、有无爬电痕迹及碳化现象；
2. 变压器高低压套管引线及接地接触紧密无发热，并无裂纹及放电现象；
3. 检查紧固件、连接件、导电零件及其他零件无生锈、腐蚀；
4. 检查电缆和母线有无异常；
7. 维护保养人员资格要求：要经过政府相关部门培训，并由相关的证书。

b 根据前阶段及上年度的巡视线路电压并结合负荷使用情况及时调整变压器的高压分接头，使低压输出电压在允许范围内。

c清扫变压器箱内卫生

d维护结束填写维护记录表并保存

e附表：变压器维护记录表

变压器维护记录表

a □年检项目

保洁柜（箱）体内灰尘（用吹风机保洁线圈、开关、接线端子上的灰尘）；紧固松动部件、接线端子；检查各元件、标记标号、电度表铅封是否完好；检查备用电源自动合闸开关功能是否正常。

b□ 配电柜、控制柜维护记录表

物业部年度工作总结篇四

一、启动“20xx--物业优质服务年”有关工作。

1、 组织搞了家属区“物业管理中心优质服务专刊”三版；

3、 物管中心召开会议，落实了每个部门联系一个服务对象，作为物业优质服务年的启动。

三、协助工程公司完成大坪移植植物的栽种工作；并做好植物养护工作；

四、协助教务处作好学生补考工作；

五、对第二教学楼101、102、605、606等教室地砖进行维修；

六、完成语音楼电梯维修和维修合同的续签；

七、配合消防科完成了家属区消防整改；

八、制定部门经理、主管极其一般员工奖惩制度，根据修订的文件，部门加强了质量监管的力度，实施早会制和管理人员例行工作巡查制。

一、贯彻落实“20xx--物业优质服务年”有关工作。

1、加强对员工素质和工作能力的培养，搞一次员工培训工作；

3、讨论酝酿和提出物业服务技术创新、服务创新和管理创新，树立物业服务品牌形象；

二、作好各种会议服务工作；

三、协助教务处作好教学工作；

四、做好校园内植物的病虫害防治工作，草坪修剪工作；植物扦插工作；

五、做好学校内卫生死角的清理工作；

六、作好生态食堂物业服务工作；

七、协助搞好学校春季运动会的工作。

八、协助市教委后勤协会搞好学校物资设备招标会；

九、完成总公司交办的其他工作任务。

物业部年度工作总结篇五

1、定标准。根据行业要求和相关的技术标准，健全小区各类设施设备的维护保养标准，做到有制度可依。

2、定计划。每年/每月制定工作计划，明确各项日常工作内容及责任人，及时跟进计划的完成情况，对未完成的工作除及时督促、协调完成外，还应做好相应的分析，及时调整，确保工程部的各项工作落实到位。

3、抓骨干。重点抓领班和技术骨干的工作落实情况，领班和技术骨干在工程部的运作过程中起着非常重要的作用，充分激发领班和技术骨干的工作责任心和积极性，发挥其桥梁作用。

4、重安全。设备管理涉及到的安全问题较多，一旦发生安全责任事故，不仅会造成严重的经济损失，更会对公司形象造成不良影响。为此，有必要建立以月为单位的安全检查，确保及时发现和处理安全隐患。

5、促培训。员工的工作能力是否符合物业公司工作的要求，关键之一就是有无开展有效的培训，在实施过程中，避免形式上的培训，根据不同的培训内容、不同的人、不同的环境采取不同的方法，确保达到培训的效果，保持员工良好的精神面貌和专业水平。

6、抓服务。为给住户提供高素质的服务，工程部员工直接与住户打交道的机会较多，其一言一行都会直接影响到公司的形象，所以，员工的服务态度也是管理的重点之一。在具体实施上，一是要制定相应的服务标准和规范；二是要通过定期培训，确保员工的服务意识和服务水平始终保持在良好的状态；三是形成有效的监督机制，确保对员工的服务情况及时进行反馈。

7、带好头。以身作则，从我作起，带头遵守各类规章制度的要求，做到以技术服人、以理服人、以德服人。

8、重沟通。一方面做好工程部的内部沟通，加强员工之间的互信与了解，为各项工作的顺利开展打好基础。另一方面做好工程外的各类沟通，包括与公司领导、公司其他部门的沟通，及时传达领导、各部门之间的信息，以利于工作开展。再一方面是做与各分包商、施工单位、维保厂家的沟通，维持较为稳定可靠的后续关系，为公司的维修服务提供有力保障。

9、严费用。严格按照公司规章制度做好各项费用的审核工作，控制各项内部开支，按照“质优价廉”的原则对园区的材料采购、工程改造、设备更新的方案与预算编制及设备维保外委合同进行技术审核，严把费用关。

10、创收益。加快专业化、规范化、人员配置科学化的工程队伍建设，一方面完成力所能及的维修保养工作，减少外委保养项目，直接为公司节省开支；另一方面在确保公共设备设施安全、正常运行的情况下，重视业户有偿维修服务工作，完善有偿服务规范与收费标准，向业户提供优质的有偿服务，为公司创造收益。

总的来说，本着“提高质量、服务业主”的宗旨，通过健全制度、规范管理，组织本部员工理顺并落实工程部的各项工作，提升设备管理与维修服务水平，使工程部安全、优质、高效地完成公司的各项指标和工作任务。