

2023年社区工作总结 年度社区工作总结 社区工作总结工作总结(精选9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

社区工作总结篇一

在去年整改的基础上，今年突出抓好对专业市场、仓库、商铺和重点外来人员居所和仓库等和居民旧式楼房的防火安全工作。社区专职和专区、协管员、不厌其烦，经常上门巡查，建立方案措施，做好巡查登记记录，对不及格的和存有隐患的，责成业主或承租人，按规定认真整改，并签定防火治安责任书和防火安全整改书，对现有220套多间出租屋进行整治，收到了一定的效果，并对每间出租屋进行一户一册的多类资料情况登记工作，做好底数清、情况明。

同时我社区地属老城区，房屋陈旧，出租屋的管理工作和外来人员流动性大，外来人员复杂、人员素质不一，都给我们在管理工作中增加了不少压力和困难，但我们都坚持信心，为了社区安全和防火工作及对外来人员的管理等工作。我们不怕困难，并与专区和街办事处、派出所一道努力克服困难，尽职尽责，把这一工作做到最好。

二、群策群力、，抓好“群防群治”工作，共保社区安全和谐

在去年创建“群防群治”队伍的基础上，社区治安刑事案件有了明显好转。今年在街综治办，派出所和专区民警的多方领导和指导下，不断充实调整，并针对社区治安存在的外来人员流动性大，人员复杂和我市治安形势仍然严峻，对一德路路段双门牌的住户居民的地下大门统一进行了防控布置，重新装配了铁门，并优化了群防队员队伍配置和增加了低保值班人员的巡逻。

社区居委会在主任，专区，治保、专职等坚持上门发动居民住户支持群防群治工作，克服困难收集联防费，为社区的治安防范工作做了一大好事，坚持定期公布群防群治的收支情况，确保资金用在群防群治工作之中。经过一年多的实践，普遍居民群众都反映治安形势明显好转。刑事发案率也比以往有所下降。社区居委会每月发街综治办、派出所给居民群众一封信，与专区民警一道上门巡查，转载请保留此标记。社区辖内街巷治安情况，了解社情，布置具体工作，把社区的治安防范工作做好。

三、创建“无毒社区”和“平安社区”，落实完成街布置的任务，净化了社区环境。

一年来，在市、区、街各级领导的指导下，在专区民警和派出所的多方支持配合下，我社区对禁毒工作十分重视，搞好了“无毒社区”，“平安社区”也就跨进了一大步。联合机团单位和娱乐场所、物业管理公司、商场等，组成禁毒工作小组，实施工作计划，坚持上门检查和巡查，开展全社区共同参与禁毒和打击毒品犯罪活动，并组织居民群众参加市、区、街在英雄广场、海珠广场、石室广场等活动近100人次，出版禁毒墙报12期。

派发禁毒宣传单张近3000份，宣传画180张，并对吸毒人员进行定期上门访视，做好尿检工作，专区民警，社区居委主任，治保专职等做了大量工作，并多年跟踪其表现，了解近况，与其家属一起成立帮教小组，最近，发现有一对象有反复现象，及时在公安部门和其家长的配合下，对其进行强戒，专区民警和居委会，也即时跟进。社区居委会还做好所有综治平台的各类资料入库工作和档案，卡册的登记工作，管理系统逐步走向信息化、规范化。

四、做好社区物业管理基础工作和安全防火工作定方案

由居委会主任牵头，专区民警和综治专职共同抓好社区各方面安全，物业管理基础工作，做好对重点单位、大楼、街巷的情况和资料收集，并联合各机团单位，物业管理公司商场大楼大院等部门在社区内进行定期和不定期的检查、巡查制度，并在深夜突击检查，发现隐患和存在问题及时提出整改措施，并告知当事人，切实整改。在居委会还配置消防器材，方便群众前来购买。

并做好综治宣传、教育基础工作和安全防火教育工作、人民调解法制普及工作、禁毒宣传、治安防范工作。为社区居委会群众提供便利的催办第二代身份证的工作，通知或上门令到他们尽快得到办证方便，一年来共出版近20期墙报，派法有关宣传资料、画报180多张，发给居民群众的一封信近2000份，收到可喜的效果。

五、认真落实责任制，将创安、维稳、综治工作放在首位

街党工委、办事处与社区居委会共同签订有关责任书及防火

责任书，由社区居委主任、社区民警及治保专职等成立有关小组，居委主任任组长，专区民警任付组长，日常具体工作由治保专职抓好具体工作；制定社区各项工作计划及措施，突出抓好治安防范、防火安全、维稳及“6.10”工作；在维稳和“6.10”工作中，与专区民警一起。

认真做好防控、帮教工作，多次上门访视，和在重大节假日、敏感日、和重点日，对有关对象进行防控，定期上门了解其生活、家庭及身体情况。关注其表现近况及思想动态，与其对象交谈，稳定其思想表现，多年来，在社区居委会及专区民警的的关心和帮助下，这一对象至今未发现有反复，表现也较稳定。

总结上一年的工作，有存在不足的地方我们会好好反省，争取改正，做的好的方面会继续发扬，下一年根据街布置的要求，努力做好工作，全面配合建设综治信息中心的工作，为维护社会稳定，搞好安全社区，创建和谐生活小区而努力，充分发挥好社区信息员的作用。

以上取得的成绩都离不开街党工委、办事处、街综治办、派出所、司法所等各方面的正确领导和关心，及专区民警和全体同事的共同协助及广大人民群众、机团单位、物业公司管理公司商场的通力支持和合作。今后我们将继续加强和发扬好的，克服存在中的不足之处，针对重点，尽最大的努力，做好社区工作。

社区工作总结篇二

一、注重政治理论学习

作为社区党支部书记，我深知职责的重要，对此自我注重理

论学习，认真学习邓小平理论、深入学习科学发展观论述，掌握其内涵，党的xx届四中全会决定等，使自我能够不折不扣地贯彻执行党在新时期的方针政策和路线，在思想上、政治上与党中央坚持高度一致。使自我在增强理论素养的同时，不断提高工作本事和自身业务素质和管理水平。全年坚持每周学习1小时的学习制度，经过学习使自我的党性观念、思想道德修养得到提高，服务意识得到加强。

二、进取探索创新党建工作，不断提高党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

四是加强社区思想文化建设。为了加强思想文化阵地建设，适时组织开展具有社区特色、健康向上的公益活动。为庆祝建党__周年，我们组织参加广场文艺演出。

五是关心有困难的下岗职工。下岗职工的女儿因开颅手术，极需帮忙和关心，月中旬，我们社区干部自掏腰包买了营养品去看望的同时，又与民政部门联系办理了医疗费报销等事宜，解决了很大的经济困难，又为他家向红十字会申请了200元的现金补助。

三、在深入开展实践科学发展观活动以来，我们按照县委和城区办第二批开展深入学习实践科学发展观活动统一安排部署，党支部紧紧围绕“党员干部受到教育，科学发展上水平，人民群众得实惠”的总体要求，我们社区党支部十分重视，使学习实践活动扎实有序推进。采取集中学、自学、上门帮扶学、三种学习方式相结合，确保了参学全覆盖。开展“党员干部大走访”活动、设立征求意见箱、服务电话、召开座谈会、发放征求意见单、上门征询、广泛征求意见，共征集到7个方面意见提议14条。结合征求到的意见提议，社区党支部召开了组织生活会，认真查找两委会班子及成员存在的问题，并根据会议归纳出的问题，认真撰写了分析检查报告，制订整改措施。学习实践活动中，我着重把突出服务求实效，为社区居民办实事、办好事放在首位。使学习实践科学发展

观活动保质保量的开展，促进了和谐社区建设，得到了居民群众的一致好评，收到了预期效果。

四、扶弱助残、关心群众是我义不容辞的职责，也是社区服务的重点。在工作中我认真学习各项法律、法规政策，多了解困难群众的情景，尽可能多使他们享受到党的惠民政策，做到应保尽保。84岁的孤寡老人是低保户，为她办理了医疗保险和住房补贴。王是一级残疾，生活不能自理，为他申请办理了低保，使他生活有了保障。

五、共驻共建工作。辖区内3个驻区单位每年都要召开联席会，共同研究共驻共建工作，春节期间与铁北派出所为贫困户周芳、苏送去米和面，月份与三中学校开展法律进学校，青少年读书活动。今年创省级卫生城，三中学校周边环境卫生异常差，组织居民多次进行了清理垃圾劳动，使三中学校周边环境有必须的改善。

六、廉洁自律情景。我时刻记牢自我是一名党员，严格按党员的标准要求自我的言行，廉洁自律，不贪不占，在工作中，坚持实事求是，按政策规定办，对居民群众认真宣讲政策，做耐心细致的工作，心系群众，关心群众疾苦，在急、难、险、重任务面前，能扑下身子，身先士卒，吃苦耐劳，以自我的行动感染和影响身边每个人。

作为一名党支部书记，在今后的的工作中，我必须要加强理论学习，注意纠正工作方式方法，不断提高自我的思想觉悟和业务水平，学习研究工作方法和艺术。深入辖区，认真履行职责，急社区居民所急，想社区居民所想，进取地、广泛宣传和贯彻执行国家，各项政策和工作部署，解决群众的难点、重点、热点问题，求真务实，开拓创新，做一个依法办事，为居民群众服务的社区工作者，并时常查找自我在思想上、工作上，生活上的不足，多向同志学习，取长补短、不断提高，经受住各科考验，做到无愧于时代，无愧于党和人民。

社区工作总结篇三

部比作小孩，灵活掌握，对待不同的老干部，运用不同的方法。总之要顾全大局，时刻牢记为老干部服务的宗旨，积极配合全所下好服务工作一盘棋。其他方面，我能够服从命令，听从指挥，基本能够坚持勤务队一日生活制度，坚决抵制大城市酒绿灯红的影响，在单位时日不多的情况下，自觉管好自己，在职一分钟，干好六十秒。不给单位添麻烦，不给领导惹麻烦。在过去的一年中我肯定了自己取得的成绩，在单位将我评为“优秀士兵”的同时，我也将自己评为了服务社的“服务标兵”。

重要的是克服、改正。我需要进一步查漏补缺，经常性开展自我批评，不断完善自己，以求达到真正的“优秀”。请战友们多支持、多帮助。谢谢大家！

社区工作总结篇四

20xx年上半年在街道党委、办事处的正确指导和广大干部群众的共同努力下，xx社区按照年初确定的奋斗目标，深入贯彻党的xx大精神，进一步解放思想、创新思路、求真务实，认真开展党的群众路线教育实践活动，社区经济社会持续健康发展，群众满意度不断提升。1-6月份，完成财政税收155万元，获得“省级文明社区先进单位”荣誉称号。

1、认真做好党的群众路线教育实践活动，努力打造党建引领服务型党组织

xx社区共辖9个居，11个党支部。今年以来，按照街道党委要求，在所辖各党支部认真开展第二批党的群众路线教育实践活动，每个支部在动员会召开之前精心准备了大会发言材料，制定了科学的学习计划和丰富的学习内容，严格按照会议召开的程序上报街道教育实践活动办公室，各支部结合自

身合理地安排了学习时间和计划，采取集中学习与自学相结合的模式，党员干部认真撰写学习心得体会。

在教育实践活动中，全体党员干部充分认识到了开展教育实践活的大意义，切实增强搞好教育实践活的大自觉性和主动性。在查摆问题中都结合自身查找不足，明确了下步整改的方向。

2、全力做好群众满意度大调查活动，努力打造安全舒适的和谐社区

xx社区把“服务群众、凝聚人心、优化管理、维护稳定”贯穿社区党建工作始终，联系实际将“教育实践”活动与“提高群众满意度”有机结合，全面开展“转作风、走基层、密切联系群众”大走访活动。社区召开了群众满意度调查动员会对调查活动进行了精心组织，周密安排，并把群众满意度作为经常性的工作来抓。

本着对发展负责、对群众负责的原则，在走访活动中全面了解民情，广泛征求了群众对我街道经济发展、社会民生、环境治安状况等进一步征求居民意见和建议，对居民提出的热点难点等问题进行了收集，及时采取了整改措施，共发放调查问卷4716份，收集群众意见51条，处理36条。

同时，积极宣传街道经济社会各项事业发展的大好局面及上级各项惠民政策，介绍社区服务事项和具体工作流程，提高社区工作透明度，增进群众对社区建设的参与度，切实提高群众满意度。

3、依托党群服务中心平台，丰富活动载体，提高社区服务水平

xx社区将紧紧围绕关注民生、顺应民意、满足民需的工作宗旨，充分发挥党群服务中心平台，要求工作人员始终保持团

结、务实、创新的工作作风，通过公开、透明、阳光的操作规程，为居民提供高效、便捷、优质的服务，打造暖民、亲民、爱民的民生品牌，真正实现“一厅式办公”、“一站式服务”。

同时为了更好地整合资源，服务群众□xx社区积极开展健康义诊、消防安全进社区、法律安全知识讲座及“庆七一”社区党员服务月等党建活动，充分发挥好党员模范带头作用，丰富社区文化生活，拉近服务群众“零距离”。

4、以防控促稳定，维护社会治安

一是为保社区一方平安，深入开展群防群治工作。以社区警务室为依托，组建社区居级群防群治队伍，建立专群结合治安防范体系，努力为广大居民打造一个稳定和谐、安全有序、邻里关系融洽的“平安社区”。二是切实做好信访稳定工作。

通过变上访为下访，积极排查信访隐患，充分发动各居全体党员，特别是居两委干部的积极性，使其成为了信访工作的侦查员、排查员、接待员、处理员，确保了小事不出居，大事不出社区的良好局面，截至目前共调处矛盾纠纷12起，没有发生一起越级群体上访事件。

5、以环境促和谐，着力打造宜居家园

社区的环境卫生是一项“面子”工程，它直接影响着群众生活居住的幸福指数，社区将创新工作思路，以背街小巷环境卫生整治为重点，以宣传教育、集中整治、打造亮点、长效管理为抓手，不断提高社区居民文明意识和卫生意识，提升辖区环境卫生水平。

6、加强计生服务，全面完成各项任务指标

今年以来，我们xx社区认真贯彻市关于人口计生工作的指导精神，严格按照街道整体工作部署，在第一次妇检活动中共完成女扎5例，流产5例，引产1例、放环56例，妇检率达100%，圆满完成街道下达计划生育任务目标。顺利迎接了枣庄市计生局的稽查考核工作。围绕巩固人口计划生育管理工作，向居民宣传好了单独二胎生育政策。各居委对服务阵地进行了加强建设，进一步提升了服务水平。

7、民生工程扎实有效推进，社区服务再上新水平

xx社区围绕“保增长、保民生、保稳定”的要求，牢记“发展是硬道理、稳定是硬任务”的使命，今年市里把文教小区作为老旧小区的整改工作重点，社区与居委全力配合，进行全面宣传整改措施方案，入户做工作，对部分违章建筑的居民进行了细心说服，使其主动拆除。目前老旧小区改造正顺利实施；同时协助做好塔寺北路(北大洋楼)区域改造建设工程。社区居委抽调专人，积极开展入户走访，政策宣传，目前正进行摸底丈量阶段，改造工作稳步推进。

8、其他各项社会事务工作井然有序发展

一是大力宣传，全面做好银龄安康工作，共为办理285人，收缴保险费8730元。二是做好了夏季防汛工作，社区召开了专题会议，要求各居委要加强领导，高度重视、抓好落实，明确责任，排查隐患，做到未雨绸缪。三是做好居民养老保险缴费征收工作，目前已办理965人，缴费59、73万元。四是全面做好了医疗保险信息录入工作，目前共登记928人。

2、继续开展“转作风、走基层、密切联系群众”走访调查活动，建立长效的工作机制，努力提高群众满意度。

3、继续配合做好市老旧小区改造工程，做好文教小区改造工作；协助做好塔寺北路(北大洋楼)区域改造建设工程。

4、继续加强基层组织建设。进一步深入开展“在职党员回归社区报到”活动，进一步发挥党员先进模范作用，充分发挥党支部的作用，不断把党建引领型党组织和服务型党组织建设推向深入。

5、提前谋划，周密部署，立足“早”字，积极为居级换届做好准备工作，确保换届选举工作顺利完成。

6、继续做好计划生育工作，做好单独政策的宣传与登记工作，进一步完善服务阵地建设，夯实社区计生工作基础、深化居民自治、完善利益导向、开展生殖保健综合服务，努力开创计生工作新局面，创建和谐社区营造良好的人口环境。

7、做好上级安排的其他工作。

社区工作总结篇五

这次工作对我来说是一次难得的机会，尽快完成角色转变，是做好本职工作的前提。工作中，我细心向领导和其他同事请教，多向同事学习，用心观察、用心揣摩。想问题、办事情时刻从一名居委会工作人员的角度出发，努力尽快适应居委会的快节奏、高效率的工作，通过学习，自己的知识积累、文字水平、服务协调能力等方面都有了一定程度的提高。

一、加强学习，努力提高业务素质

从来居委会的第一天起，领导就告诉我要多学习，多积累，要有“比学赶超”的劲头，要吃苦耐劳、踏实肯干，这些话我一直深深记在脑海里。半年来我积极地参加学习活动，仔细听、认真记、用心琢磨，不走学习的过场；积极自学，从网上学习相关的法规，以增加自己知识面多方面提高自己。

一方面注重政治理论学习，努力提高政治素养。我平时积极参加温馨苑党支部的“三会一课”的学习。在支部的帮助下，

我认真学习了党的xx大报告、科学发展观以及和谐社会建设等一系列理论知识，同时注重加强对时政的了解，通过学习，我在一定程度上提高了自身政治理论水平，并向党支部提出了加入中国共产党的申请。特别是5月19日温馨苑党支部送我到江岸区党校学习一周。让我对党的历史和肩负的历史使命有了更全面的了解。

二、踏实肯干，塑造自身形象

工作中时刻提醒自己：我代表着全国闻名的试范小区x社区的形象。按照领导的安排在为温馨苑1万多居民服务，遵守纪律，严格保密，努力工作，服从安排。始终牢记自己出来工作是代表社区的，绝不能给社区抹黑。即使是在八小时以外，也不忘自己是一名社区工作者，自觉维护好社区的整体形象。

一是夯实基本功、做到与劳动保障有关的法律、法规掌握在心。一方面，要多看相关书籍材料，虚心向多年从事劳动保障的同事学习。多动脑、勤动手，在干中学，在学中提高。另一方面提高与居民交流的能力。注重研究与人交流的内在规律，掌握必备的技巧，舍得吃苦，全身心投入到劳动保障服务工作中去。

二是努力做一个复合型的社区工作者。把张口能说、有事能办，作为自己的工作准则，严格要求自己，积极熟悉社区工作特点，始终保持一颗平常心来对待工作，努力培养自己语言表达、组织协调、服务等方面的能力，使自己在最短时间内成长为一名合格的社区工作者。

社区工作总结篇六

一. 名词解释

1. 社区服务：指在政府的资助、政策的扶持下，根据居民的不同需求，由社区内或介入社区的各种法人社团和机构以及

志愿者所提供的具有公益性质的社会服务。

则和理论基础 逐步培育社区归属感、认同感和现代

5、试述社区工作的专业价值观 社区意识，是社区自身的各类资源得

地的发展。

基本假设：（1）认为社区居民愿意参与社区事务（2）社区问题的主要成因是缺乏沟通与合作，如果通过发动居民参与改善沟通，加强合作，社区问题就能够获得解决，同时也相信社区自身有解决社区问题的力量。（3）社区应当可以实现和谐的，社区内不同人群利益不是对立的，而是有共同利益的，社区本身有潜力和资源解决社区问题。

4. 社区社会工作：（广义）指在社区内开展的以提高社区福利、促进社区和社会协调发展的社会服务或社会管理。（狭义）特指专业社会工作机构及社会工作者关于社区工作的理论、方法、技能及其应用过程。5. 社区照顾：社会工作者动员社区资源运用非正规支援网络联合正规服务所提供的志愿服务与设施，让有需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常的生活活动。

6. 社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

二. 简答题

（4）培养相互关怀和社区照顾的美德

2、社区工作的专业特征：（1）分析问题的视角更为结构取

向

3、满足社区需要是社区工作目标的核心内容

4、试述社区工作的功能（1）社区工作对个人的功能

（二）社区工作的专业价值观 1以集体取向的人的价值和尊严

社区工作重视社会制度对社会成员提供的平等机会和福利责任。制度取向基本上视个人的生活处境而并非个人本身所能控制，个人、家庭、社区所面临的问题是社会不平等制度的产物，或是社会变迁中的某些负面因素的后果；同时认为获得一些基本的生活品是每个有需要公民的基本权利，需要国家或社会通过再分配途径加以保证。3以民主取向的社会参与。

社会工作者应该对服务对象和机构负责、为服务对象谋取最大的福利并为达到有关目标而努力，同时也有责任检讨自身的工作并提出改善工作的有效方法。

7、我国城市社区建设的基本原则：（1）以人为本，服务居民
（2）

8、民主参与是社区工作的价值观原

个人较高层次的需要6意识提升

10、社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

12、地区发展项目的选择原则：（1）当地居民应该是确定社区

发展具体项目的主要决策者，外来的社区工作者应该是协助当地居民，分析、确定社区发展项目。

(2) 社区发展项目的决策应该

遵从社区居民的广泛参与讨论、民主决策，而不能成为少数社区精英的集中垄断决策。

(3) 社区发展项目的选择还要

考论社区生态资源的可持续发展，不能为了当前的市场利润而破坏社区的生态平衡、资源再生。

(4) 社区发展项目的选择应该

是能够为居民带来利益分享，而不是利益垄断，尽量让更多的社区居民都可以从中分享发展的收益，而不是形成阶层分化和利益集中。

13、地区发展模式的实施策略：（1）促进居民之间的交流
（2）

团结邻里（3）社区教育（4）提供服务和发展资源（5）社区参与

14、社会工作者的角色：1使能者2教育者3中介者

15、进入社区的方法和技巧：（1）拜访关键人物（2）和居民

16、社区调查的方法：（1）社区行走观察法（2）文献分析法（3）深入访谈法（4）问卷调查法

17、社区组织募集资金的方式：

18、地区发展模式的评价：

3民主参与可能导致成本高而效益低

第五章 社会策划模式

19、社会策划模式的实施策略：（1）明确组织的使命和目标

20、社会行动含义：是组织社会上受到忽视、压迫或受政策不合理对待的低下层群体，通过集体行动，采用非正规的途径及较多运用冲突对峙的策略，争取第三者支持，以伸张居民权益，向当权者争取群体的本身利益，以期获得应得的资源，使社会权力、地位及资源得到合理的再分配，并在过程中提升参与者的社会意识，改变他们的无能及无助感，达成更公平、更公正的社会。

社会行动的对象：低下层的社会群体。

1经济上最缺乏市场价值的人士。2 政治上最缺乏自我组织的人士。3社会上最缺乏选择权力的人士。4文化上最受身份歧视的人士。社会行动的本质：在现有的建制下改变不公平的政策，实现有限度的社会改革。

第七章 社区照顾

（2）将社区内的大型机构改造为更接近社区的小型机构

（3）将远离社区内的大型机构迁回社区内

对社区提供支援性社区服务辅助

22、社区照顾的特点：

1行动照顾2物质支援3心理支持4整体关怀

25、我国社区社会工作的组织机构有哪些

街道办事处2居民委员会3社区工作站4社区服务中心

26、社区社会工作人员队伍由哪几部分组成

人员队伍组成：1专职社区工作者2社会工作者3社区志愿者

27、社区社会工作人员的专业素质要求体现在哪几方面

专业素养：1价值观2政治素质3专业知识和技能4职业精神5心理素质

第十章

28、对贫困群体服务的项目主要有哪些

(1) 最低生活保障 (2) 再就业服务 (3) 合法权益保障服务

29、面向社区一般服务的五大系列是什么

31、社区服务参与率的含义及意义是什么，它通过哪些公式体现

含义：在社区服务中，辖区单位与居民发动状况的测定指标

1. 试论述社区社会工作人员的专业素质要求体现在哪几方面？为什么？

1思想素质

2、政治素质

3、思想道德素质

4、业务素质

5、能力素质

2、简论社区工作的特点和功能特点？

3、简论社区工作者的素质要求？

4、简论社区工作的价值观和原则基本价值？

5、如何评价地区发展模式，请举例说明？

五、案例分析

案例一：

假如你是一名社区社会工作者，你所工作的城市社区里有许多沉迷于网络的中学生，他们往往结伴“泡”网吧，针对这些中学生的行为，拟订一份社区服务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

沉迷网络的中学生会面临学业、家庭关系、个人升学、身心健康等一系列问题。

(二)方案设计

根据上述中学生的行为，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助网瘾青少年消除网瘾，提高学习的主动性和积极性，帮助其处理家庭关系，使其拥有健康、安全、充实的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1) 为中學生提供戒除网癮的治疗；

(4) 成立志愿者团队，为他们提供必要的课业辅导。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

每年初三學生都会面，临严重的中考压力，学校为了帮助同学们更好地度过这个阶段，准备开展一些活动。作为一名学校社工，请你针对初三學生的特点和需求，拟订一份活动服务方案。

答题要点：

(一) 问题的陈述及分析

初三學生会面临学习任务重、学习压力大、家庭关系紧张、自我认同降低、作息时间不合理等问题。

(二) 方案设计

根据初三學生的上述需求，设计服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助学生改善紧张焦虑的情绪，明确学习目的，增强学习的信心。

2. 方案实施策略：

(1) 为学生提供缓解紧张焦虑情绪和管理时间的技巧；

(2) 组织一次学习经验交流活动，分享学习体会和学习技巧；

(3) 为学生开设心理辅导小组，及时了解学生的困惑和问题；

(4)利用学校其他资源和家庭支持，帮助学生提高信心，获得更多的支持。

3. 方案执行：主要包括整合学校资源，提供服务，监督执行进度等。

4. 方案评估：包括学生对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例三：

你所在的地区是一个外来务工人员集中的地方，当地很多外来务工人员子女就学困难，很多适龄的孩子无法继续接受教育，常常在外面游荡，有的孩子染上不良习气。作为当地的社工，请针对当地状况，为你所在社区的外来人员子女拟订一份社区服务计划。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

外来务工人员子女会面临教育、经济、社会适应等问题。

(二)方案设计

根据上述外来务工人员子女的需求，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助外来务工人员子女改善家庭生活质量，使其享有受教育的权力；有一个健康、安全、温馨的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1)为外来务工人员子女联系附近学校，接纳其入学；

(3)利用社区其他资源为外来务工人员子女提供服务(例如,为生活困难的外来务工人员子女家庭申请适当补助,帮助他们熟悉社区环境、融入当地社区等)。

3. 方案执行: 主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

4. 方案评估: 包括外来务工人员子女及其家人对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例四:

3户居民的全部家当,还殃及了另外19户居民,使他们的家庭财产蒙受了不同程度的损失。当时正值一年一度的春节即将来临之际,火灾使受灾居民的正常生活受到了严重的影响。怎样才能让这些居民安心过年呢,社区干部急在心头。

问题: 1. 试分析上述案例中受灾居民面临的困难有哪些方面。

2. 为了帮助这些居民平稳过好年,社会工作者应采取哪些策略?

答题要点: 1. 面临的困难: (1)如何在家财尽毁的情况下,有安身之地,对抗严寒; (2)怎样在最短时间内,置办起生活必需品; (3)怎样从悲伤中重新走出来,用积极的心态迎接新年; (4)如何重建家园,等等。

2. 采取的策略可以有: (1)运用社会工作研究方法。深入了解每家每户的不同问题和需求; (2)运用个案或小组社会工作,帮助受灾居民走出阴影,树立乐观心态; (3)动员社区居民伸出援手,捐款捐物,帮助他们渡过难关; (4)运用社区工作方法,发现、挖掘、调动、整合社区内外资源,帮助居民们重修房屋。

案例五：

某居民小区位于本市郊区外环线边缘，小区内有住户1840户，长住居民5300多人，基本上都是由二十世纪五六十年代支边支农回城的人员、动迁人员和外地入住人员组成。小区人员有三大特点：一是无业和生活困难的居民多；二是六十岁以上的老人多；三是外来人员多。小区接上级综合治理部门的通知，要求在小区各楼道内安装电子防盗门。然而有的居民认为，外来人员多的楼道，安装防盗门的实际意义和效果不大；有的居民觉得经济困难，拿不出钱来安装；还有人顾虑，防盗门质量不一定有保障，等等。面对不少居民都拒绝安装电子防盗门的情况，如何将该项工作顺利推进。社区干部前来向社会工作者求助。

问题：1. 上述案例属于社区社会工作的哪个范畴？

2. 试分析部分居民拒绝安装电子防盗门的深层原因是什么。

答题要点：1. 本案例属于社区治安工作。

2. 深层原因：(1)社区内生活困难人员多，难以支付安装费用；(2)社区居民结构复杂，难以统一思想；(3)对防盗门的产品功能及质量不信任等。

3. 介入方法和策略：(1)运用小组工作方法，听取各居民住户的意见和建议，必要时还可以召集小区内的党员、意见较多人员和部分骨干开座谈会；(2)运用社区居民领袖教育的方法。召开楼组长、楼代表会议，传达工作精神，统一他们的思想；(3)采取行动策略：对于防盗门质量问题，可以与生产安装企业进行沟通，在小区内现场展示和演示几种防盗门的样品；(4)加大宣传力度，对社区冷漠居民和反对居民进行个案工作，有针对性地提供心理安抚和调适。

社区工作总结篇七

20xx年，友三社区依照xx区创建全国和谐社区蓝图，紧扣时代脉息和社区实际，以令人瞩目的效率和效应，打造社区“515”便民服务圈，打造人人参与、互动、归属社区的大格局，形成社区人际关系祥和、认知思维健康、互动特色鲜明，自治氛围浓郁的独特软环境。

打造社区“515”便民服务圈

先说社区服务圈。包含三项内容：一、工作站以小见大。今年以来，退管员徐春娟提供窗口服务2412次，走访2266次；保障员吴莉萍提供窗口服务2525次，走访1216次；计生员凌叶青提供窗口服务1552次，走访1223次；民政员龚小花接待、走访社区弱势群体3088次，合计发放低保金、重残金、应急、零补、寒山寺、邻里情、爱心助学、社会赞助471906元。二、居委会以大见小。今年以来，居委会协调修剪树枝897棵，呼吁建设友新路公交亭，假手整治59幢、72幢死角，力争改造友新路425号小区，申请改建长欣苑3个垃圾房，积极推动安装楼道防盗门，努力普及锁芯防盗圈，协调解决78幢户口、产权证等历史遗留问题，赢得主干道商户群体大笔赔偿金，修缮、整治社区环境。（每桩实事背后都蕴藏着非常复杂的过程，都体现着居委会的孜孜不倦、奋发努力。）那么多的焦点、难点实事都做成了，可以想象居委会日常服务是如何的细致。三、幸福联盟拾遗补缺、发挥补充作用。自管小组长、计生志愿队、曹海珍特别志愿队是工作站服务工作的补充；居民小组长、护巷志愿队、学生志愿队是居委会服务工作的补充；而服务同盟会更是拥有“一个电话，就能ok吃饭、购物、维修、就医等等”功能。工作站、居委会、幸福联盟志愿者队伍三方合力，形成了友三社区无处不在，无微不至的15分钟便民服务圈。

再说公共文化圈。也包含三项内容：一、硬件利用率高。健身器材反复损坏，象棋、围棋、乒乓球经常添置，新地板变

成破地板、最后变成仿造地板，椅子换了一批又一批，电脑、电视机、音响设备经常维修、更新，纯净水每天要喝掉一桶半……所有这一切，全因为社区活动室人流量太大，社区活动室硬件物尽所用、发挥了100%的效率。二、文化团队多。即便到了夜晚，社区活动室有歌咏、舞蹈、健身操活动，社区野外场地也有这么多活动，文化团队反复活动、交替表演，营造了社区文化的一番繁荣景象。三、社区文化服务工作到位。今年以来，我们改革交谊舞协会收费制度，活跃博客圈□qq群互动平台，经常性在等离子大视频上放映网上电影，经常性举办各类竞赛、比赛、对抗赛，还三次策划千人以上规模的文化活动。

接着说卫生服务圈。同样包含三项内容：一、社区经常举办卫生、健康知识讲座，也经常开展卫生、健康活动，比如说，青苹果健康乐园、残疾人康复训练。二、社区卫生站布局合理、设施完善、双向转诊顺畅、有效提供方便、快捷、高质量的基本医疗和预防保健服务，还开展家庭门诊一类的`特殊服务。三、同济医院制度化送医疗进社区，每次来，总要珍视百余名病人。

再接着说社区教育圈。继续包含三项内容：一、青苹果健康乐园具有规范、规模、多样、经常的特点，今年以来，累计开展活动15次，再加上平时的经常性活动，累计参与人次逾千（金鸡湖活动达130人）。二、社区制度化进行各类讲座、培训、学习活动，如，党员学习、创业指导、健康讲座、安全知识培训、价格与消费者知识竞答、等等。三、友三网拥有《党员学习》、《花样编织》、《学习园地》、《居民理财》、《消费与维权》《职工电子读书平台》等等教育平台，成倍扩张社区党校、社区市民学校的教育效应，友三网因此被中国成人教育协会评为数字化教育示范项目。

最后说平安保障圈。还是包含三项内容：一、发挥民警作用，从“防”字着手。本社区民警邱云富是个难得的好警察，他推广电子看车狗，普及锁芯防盗圈，培训物业保安和社区护

巷志愿者队伍，工作踏实且成效显著。二、外来人口管理工作到位。友三社区千余名外来人基本都办理了临时居住证，并纳入计算机动态管理。三、社区“五位一体”工作到位。制度化展开护巷志愿者巡巷、夜间安全提示喊话等工作，经常性走访并教育矫正对象、帮教人员，全年调解民间纠纷98次，成功率92、8%，还及时并有效处置天然气泄漏、暴雨泛滥成灾、停电群起纠纷等公共安全事件5起。

打造人人参与、互动、归属社区的大格局

党组织发挥龙头作用。友三社区作为苏州基层党建工作示范点，不只党校规范、党员活动之家规模、党员生活幸福，更拥有137名党员的先进性，在我们历年来打造人人参与、互动、归属社区大格局的过程中作用巨大、功不可没！

团、歌咏团、书画组、啦啦队月月活动，再加上居民小组长、自管小组长、巡巷护巷、学生劳动或宣传、服务同盟会等志愿者队伍的经常性活动，保守估算，幸福联盟全年活动次数也在3000次以上，参与人次逾14万。

本年度，我们加大居民旅游互动力度，组织南京、杭州、天目湖、连云港、安徽太极洞等旅游活动八次，参与人数累计612名。有组织旅游，直接促动了居民三五成群的自发旅游。据不完全统计，今年以来，居民自发旅游达380次，参与人次逾千，景点遍及全国各地。居民徐玉珠组织的30人桂林游，成为社区楼宇之间的美谈；居民戚雅静带队的5000元畅游大江南北，成为其它旅游队伍的线路图；居民吴美华发现的6元无锡鼋头渚游，复制了一批又一批三五成群的踏勘者，甚至还吸引了城市商报记者管有民的加盟。

本年度，友三网又有新的突破，开辟了《消费与维权》专栏、游戏互动世界、中国社区工作者联谊会博客圈。在新闻领域，我们也有新长进，全年累计在扬子晚报、苏州日报、姑苏晚报、城市商报、以及电视一台、二台，形成各类新闻报道75

篇，塑造了大量先进文明形象，再现了大量居民的幸福生活。

本年度，社区召开居民代表大会一次、议事会会议三次、社区听证会、恳谈会、协调会各2次。与会代表的所有主张，都化作居委会20xx年做成的十大实事，获得充分的张扬。

会议互动、文体互动、旅游互动、新闻互动、数字化网络互动、志愿者服务互动……社区这么多的互动平台，使得居民相互熟悉、彼此了解，成为朋友多多。社区民主、自治氛围悄然形成，以社区荣而荣的公共精神蔚然成风。

社区工作总结篇八

xx社区管委会自成立以来，着手抓组织建设，确保了社区建设各项工作的有序运行。

1、成立了组织机构。根据上级要求，结合单位关闭破产工作实际，去年制定了《华湘社区管理委员会组建方案》，成立了华湘社区管理委员会，下设综合管理部、再就业信息部、财务部和物业管理部四个职能部门，任命了9名正副经理，明确了相关的工作人员，经费基本落实到位。今年，按照上级要求，增设了保卫部、信访办、三个办事处以及党群部门，保证了社区的正常运行，推动了关破工作的正常进行。

2、加强了组织领导。为确保社区管理工作正常开展，工作逐步走向正规化、规范化，我们不断加强了社区工作的组织领导，先后四次调整和充实了社区行政、党务领导班子成员，现由矿长任社区管委会主任，矿党委副书记任社区党委书记，副矿长、矿工会主席、总会计师任社区管委会副主任，领导班子成员基本配齐，工作有明确分工。

3、明确了工作职责。根据上级要求，我们明确了社区管委会八项职责是：

(1) 贯彻执行党的路线、方针、政策，进行政治思想教育和法律教育；

(3) 负责学校、医院、幼儿园等后勤工作；

(4) 负责单位的社会治安综合治理工作，做好调解、治安保卫工作；

(7) 加强社会主义精神文明建设，开展群众性活动，努力创建文明社区。

4、建立了工作制度。结合单位关闭破产工作进程中遇到的难点问题，社区管委会在修改完善原有制度基础上，制定了《思想政治工作失职追究制》、《加强党员、干部管理办法》，建立了社区管委会领导岗位责任制，财务管理办法，环境卫生整治规定等一系列制度，同时逐步健全了各项基础管理工作，确保工作有序进行，避免工作中的盲目性和不规范性。

二、围绕服务重点，认真履行管理职能

1、着实解决最低生活保障。社区积极配合单位行政、工会组织对特困职工和职工家属、遗孀摸底调查，我单位最低生活保障应保对象556户，共涉及人口1390人，我们按照实际情况积极与地方民政部门联系，通过努力，到xx年底已纳入低

保174户，共涉及人口435人，其中在岗职工7户，下岗职工36户，退休职工36户，遗孀遗属95人，缓解了部分职工家庭生活的困难。

2、加强走访慰问困难职工。关心老弱病残职工是社区管委会的主要工作。本着这一工作原则，针对我社区管委会集中管理全矿退休人员、下岗职工、失业人员和工(病)亡遗属和生活后勤服务的特点，确保单位关闭破产工作顺利推进，理顺职工思想情绪，社管会积极开展了送温暖活动。仅xx年春节期间，慰问看望特困职工833人次，发慰问金和慰问品9万元，大米1万斤，使职工感受到组织的温暖和关爱。

3、切实缓解职工住房矛盾。我单位职工住房十分困难，现有居民4067户，其中无房户1551户，住危房及非标房户有1423户。单位关闭破产后，将给社区管理带来巨大压力，根据这一情况，我们千方百计筹措资金，在城区和社区集资建房123套，同时将原职工学校改造为职工家属住房30套，让部分职工搬出了危房，暂缓了住房紧张矛盾。

4、丰富社区文化生活。社区管委会成立后，着手开展了社区精神文明创建活动，开展了以建“社区之家”为活动主题，组织创“文明社区”，做“文明市民”活动，多次组织对社区环境卫生、交通秩序整治，努力改善社区生活环境。同时为活跃社区文化生活，促进精神文明建设，组织了全社区性的文娱活动8场次，尤其对离退休同志组织开展的活动，社区积极支持，现在社区有龙队、狮队、腰鼓队、门球队员1000多人经常活动。今年春节期间还组织了大型的团拜会、民间文艺演出、游园活动，丰富了职工、居民文化生活。

三、改进工作方法，努力维护社区稳定

稳定压倒一切，做好社会稳定是社区管委会的重要工作。我们把维护社区稳定作为工作的重中之重，形成了“领导挂帅、分工协作、责任落实、预防为主”的工作方法。

1、抓责任工作落实。我们制定了《关闭破产期间稳定工作预案和突发事件工作措施》，明确了各级领导干部、处室部门的工作职责，按“谁主管、谁负责”原则，一级对一级负责，落实工作责任。

2、抓思想工作落实。在xx年5月，有300多名退休职工联名写信等形式向上级和政府部门反映养老金偏低问题，发现事态苗头后，我们给予高度重视。通过深入细致的思想政治工作和说服教育，使矛盾得到缓解，许多老同志打消了上访念头。

导紧急会议，成立了由单位党政一把手负总责，工会主席任组长，有关部门负责人组成的处置工作领导小组并连夜开展工作。按照“坚持政策、耐心说服，化解矛盾，避免事态扩大”的总体原则，同群体上访代表进行耐心交谈。采取老领导、老乡一对一或几对一等方式，有针对性地做上访人员工作，防止矛盾激化。通过五天四晚的耐心细致工作，制止了聚集上访事件的发生，确保了社区的稳定。

四、有待加强和改进的问题及努力的方向

一是有关政策有待进一步争取和落实。关闭破产进入法规程序后，各项政策和相关费用必须落实到位。目前我单位关闭破产即将进入法律程序，而异地安置政策、医保等政策至今没有落实，职工呼声越来越强烈。一旦关闭破产终结后，有关政策和费用不能到位，将给社区带来直接的不稳定因素。

上级应认真解决这些困难和实际问题，解决职工的住房特别困难现状。

二是社区队伍建设有待加强。要加强政治理论学习，加大培训力度，社区工作是个新生事物，有许多东西需要学习，需要更新，以适应新形势的发展和需要。

社区管理作为新形势下出现的新事物，面临新的任务。我们要以党的十六大精神为指导，按照“发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措”的要求，要把社区建设好，多开展一些创建活动，用活动来凝聚人心，靠活动增强社区的凝聚力，使进入社区的人员真心感受到“社区是我家”。

社区工作总结篇九

社 联 工 作 规

划

书

部门：活动部 姓名：王猛

时间：2010年3月11日 尊敬的社联领导：

冬去春来，在这里处处都孕育着生命的季节里，我又要和社团联合会的兄弟姐妹们一道开始新学期的工作，在新的学期里我将在第一学期的基础上和社联继续秉承“服务同学，作好桥梁”的宗旨，积极响应院团委的领导为打造全新社团联合会而努力，带领各大社团开展健康有益丰富多彩的校园文化活动，力争更好地为全院学生服务！培养同学们的动手能

力以及组织协调能力。

所以我个人也会调整工作思路，在完成学习任务的基础上以极大的热情投入到社联的工作中去。

社团活动部的工作相对于其他部门来说比较繁忙，我们的工作是为全部服务的，很需要其他的部门的配合和提前得到各部门的协助，我们社联分工不分家，有困难大家一起解决，在我们部门是最能体现实践能力了团体，要求具有较高的综合素质，在做各项活动的过程中应树立良好的个人集体形象我们应该在最近开办强化训练全面提升每位干事的办事能力。

增进与社联各个社团的交流联系，举办校际联谊以及社联娱乐活动。在联谊活动中学习吸收对方的工作经验以弥补自身的不足。组织规划集体公益活动，更加突出实践这一环节，真正的突出社联的文化内涵，增进社联的知名度。

个人工作计划如下： 2010年1末-2月下旬：最快的时间进入学习部部的各项申报材料中去认真的对待自己的各项工作，做好每一次的会议纪录认真领悟会议精神，同时也会向同事以及各社团传递会议精神，我会尽全力做好每一件事。

在工作中发扬吃苦耐劳的工作作风，起到模范带头作用。

2010年3-4月初：

三月份是学雷锋活动月，经全力辅助各社团做好活动的宣传以及各项准备工作，为社团服务，真正的发扬雷锋乐于助人的精神。

社团文化节的开始我们会更加的忙碌起来，我们已经准备好了，会尽全力为校园奉献上一道丰富的文化大餐，在这时我们将成为校园的主角。

经过近一年的工作学习中经验，我相信我会像学长们一样的成熟镇定，在今后的工作中继续自我的发展，提高自己的综合素质。认真履行社联活动部的各项职责，负责社团大型活动的管理、组织、评估、监督；建立社团活动新机制，促进社团间活动经验交流，引导社团健康发展，提高社团活动举办水平，帮助社团扩展活动规模及提升社团活动数量与质量；收集及整理社团活动信息，加强部门内经验交流及团队合作精神，树立活动部全新优秀部门形象，众志成城把社联 做强 做大！

部门：活动部

姓名：王猛

时间：2010年3月11日