

2023年工作总结不足之处及改进措施(模板6篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

工作总结不足之处及改进措施篇一

区住房保障局在区政府的领导下立足实际，勇于创新，致力于推动保障性安居工作再上新台阶。上半年完成的主要工作有：完成北辰中央公园72套公租房的装修等工作，实现交付使用；新增公租房租赁补贴3户、分配入住362户、经济适用房购房资格115户、棚户区分区改造安置补贴333户、购房奖励551户，“半边户”审批116户，处理“12345热线工单”21份，发放公共租赁住房租赁补贴909户，发放金额约81万元。

1、房源筹集工作。服务棚改征收，强化房源保障是我局的重点工作内容之一，也是难点之一。面对棚改进程中对房源的大量需求，我局在上半年想方设法筹集了社会合作房573套、团购商品房305套、限价商品房520套、公租房715套。此外，我局积极协调各方，目前长大公司地块的定向限价商品房项目已取得市政府的同意批复，正在办理立项等手续。该项目预计可为我区提供房源约1200套。另根据市政府文件的要求，制定了《xx区定向限价商品房三年开发建设计划》。

2、房源调配工作。房源筹集体现在难度大，房源调配则体现在细节多。一直以来，我局全程参与外滩指挥部的大小工作协调会议，积极出谋划策，主动提供房源信息，力求服务好项目征收工作。在具体工作上，通过专人专管和专用系统，保障了房源调配有条不紊的节奏，今年上半年为各棚改项目调配房源共500套，其中经适房112套，商品房376套，公租

房12套，有力推动我区棚改工作的进度。

3、项目个案工作。对于各项目中出现的需获得住房保障资格但存在一些特殊困难的情况，我局均安排专人进行对接，主动摸清征收户的情况，对各类情况和资料进行把关、调查，并积极协调市住房保障服务局到项目上进行专题研究，以求解决实际问题，上半年共成功处理个案11户。此外，我局还指派专人到外滩指挥部进行“一站式现场办公”，为项目和征收户提供上门服务，加快问题解决进度。

1、强化动态管理。按照市局的统一安排，我们对所管辖的所有公共租赁住房进行了上户排查，日常巡查累计1983户，其中对孤寡老人、三无人员、病痛户等重点关注对象658户进行多次上户走访，准确、全面掌握房屋使用情况，并建立动态管理台账。目前，已处理转租转借、违规装修、安装防盗门的等日常违规情况20户，整改购房、购车、死亡、工商登记等违规情况66户，整改到位率100%。完成栗塘小区、鄱阳小区、凤凰佳园、凤凰苑小区转租转借专项整治工作，经过前期宣传、入户巡查、回访蹲点等方式，取得明显效果。此外，我局还对公租房空置六个月以上或是保障对象疑似死亡的房源进行了全部核查，共计排查出50套房源，目前正通过街道社区联系住户家人。

2、灵活收缴租金。落实“一月一上户”租金收缴制度，面对多数长期拖欠租金的住户，我局工作人员责任上肩、不厌其烦，多次上户走访。对于生活确实困难，或者患有重大疾病的住户、三无人员和孤寡老人，进行重点记录，采取分月、分季度的方式收取租金，以便减轻住户负担，并且在收取租金的同时全力解决上述困难群众的合理诉求，通过定期或不定期地上门看望，鼓励住户积极面对困难，重新树立生活的勇气。上半年共收缴租金119.71万元，完成市级产权公租房租金汇缴124.343万元。此外，我局及时上报了相关月报表，建立并完善了租金管理台账。

3、严格补贴程序。注重阳光操作，加强监管，进一步推进保障性住房补贴政策执行过程公平公开。一是严格公共租赁住房补贴发放，根据市局安排，将补贴签到工作纳入到季度工作中，确保了补贴的合规，避免了审计问题。二是认真把关职工住房补贴工作。根据市局统一安排，职工住房补贴权限已完全下放，但我局依法依规、坚持原则，对申报对象负责释疑解难，遇到困难问题不绕圈子、不打折扣、敢于面对、敢于担当，多次协调房改处、信息处解决实际问题。今年上半年完成22个单位960户职补工作，超额完成半年度目标任务。

4、夯实基础管理。坚持执行局财务管理、食堂管理、绩效考核、公车管理等各项内部管理制度，加强数据统计和信息报送工作，分项建立业务台帐，确保每本资料都有处可查，及时掌握办事进度。制定了精细化考核制度，加强规范化管理，提高工作效率，安排专人负责考勤和监督工作，坚持以制度为抓手，健全完善内部管理机制。进一步强化退休干部管理工作，上半年主动慰问了6名生病住院的老同志，退休办代表单位参加了4次追悼会，送去了温暖和关怀。在安全生产方面，一是研究制定了合理的工作方案，严格落实市局、区安委会的工作要求，由局分管领导多次带队进行检查，上半年主要检查了天凯南苑、天悦鑫苑、栗塘等小区；二是做好痕迹管理，建立了安全巡查台账，及时将安全隐患上报，发现了3起较大安全隐患并向市局和区安委会进行了报告，目前已经协调处理到位2起。

1、全员积极参与，圆满完成任务。由于房源紧缺，去年年底我区轮候配租的保障对象多达322户，在获得栗塘小区的房源后，如何稳妥、顺利地开展大批量的房源分配工作成了重点和难点。经过多次内部会议，群策群力，我局结合公共租赁住房摇号选房试点工作，以惠民利民、公正公平为原则，制定出了科学、稳妥、有效的选房方案，分批次、分时间段、分节点进行选房，通过全员参与的“战略部署”，做到了疑虑及时解答、问题及时解决、房源及时到位。今年上半年实现公租房实物配租362户，将近850位住房困难群众喜获新居。

目前入住率为96.72%，达到了省市考核要求。

2、致力流程优化，提升工作效率。4月份来，根据市政府和区政府的要求，我局将所有事项进行了梳理，通过主动调整、优化流程，目前已全部完成“最多跑一次”和“就近办”的改革任务。这两项工作对群众的意义体现在：一是所有审批事项都下沉到社区，群众可以在最近的社区办理业务；二是所有的业务在资料准备齐全的情况下只需在我局办理一次即可办理到位。

3、分批开展培训，强化业务素质。从去年就开始建设和推广的联网审批平台，今年来取得了明显的成果，基本上群众可以实现在街道、社区将业务办理到位。但是，对住房保障专干队伍的管理和培训的工作仍然压头。上半年来，我局分片区组织街道、社区专干开展了住房保障业务审批培训，在培训前做好充分准备，制作了政策汇编□ppt□申请表范本和房源手册，培训中对重点难点的问题进行现场答疑，进一步提高了专干的业务能力，确保街道、社区的初审工作更高效、准确。

4、坚持审计导向，规范工作标准。截至20xx年6月底，我区保障性安居工程审计整改工作已全面取得胜利。一是注重日常监督，形成了积极主动的“发现-整改-回访”机制，审计中涉及的2套房屋违规出租的问题在审计组发现的第一时间即刻整改到位。二是坚持依法行政，对审计整改善于使用法律武器，5户违规领取补贴资金的均已退回到位，6户购车的也均已采取退出处理。

5、加强作风建设，提升服务意识。持续加强审批窗口工作人员政策知识、办事流程、服务礼仪的培训力度，增强主人翁意识，强化宗旨观念，真诚服务群众，为群众解决实实在在的难题。我局主要围绕提高服务能力、提高业务水平、提高工作效率进行督促检查，在局大会、周例会中多次强调严禁出现“脸难看、门难进、事难办”的事例。目前，已建立定

期报送制度，坚持每周到市局报件两次，将区局复审时限缩短至2.5个工作日，并按要求做好了问卷调查工作。

今年来，利用区信息平台发布了38篇住房保障工作动态。2月9日，湖南日报刊登了《xx区公租房摇号选房今启动 337户保障户将喜获新居》，宣传了我局组织公租房摇号选房、便利惠民的有关事迹，都市频道、政法频道、湖南公共频道等媒体均有采访报道；4月10日，新闻稿《摇号选房助棚改 精心服务惠民生 xx区启动xx佳苑摇号选房工作》在湖南日报(新湖南)、红网上发表，着重宣传报道了我局组织被征收户摇号选房，服务棚改项目，精心服务大局的落实举措。

今年上半年各项业务工作完成情况良好，全都实现了“时间过半、任务过半”的目标，但是仍然存在一些问题：（一）房源筹集难。一是火爆的房地产市场抑制了商品房开发商的合作意愿，目前仍然只有5家开发商愿意合作，且楼盘都在二环甚至三环线以外，对征收户的吸引力有限。而合作期限一般都限制在2-3个月，发挥的效用有限。二是用地问题限制了自建房源。三是市级保障性住房存量少。（二）小区管理难。一是长期空置的房源既浪费资源又形成大量欠缴租金；二是违规现象逐渐增多，根本在于利益问题；三是对腾退工作的考核需进一步完善到购买服务中来。

下半年，在继续完成日常工作、确保全年任务完成的前提下，将重点推动以下工作：一是做好房源工作。牢牢抓住房源这条“生命线”，多渠道筹集房源，配合区内征收业主单位自建，与开发商谈判团购、合作等方式筹集用于区内棚改项目的商品房。此外，还需进一步细化房源统筹分配办法，制定更完备、更科学的房源统筹调拨使用细则，做到好钢用到刀刃上，盘活手里的房源，积极促进全区重点项目征收。二是组织年审工作。坚持以审计为标准，对全区所有保障对象进行重新认定，确保保障对象符合条件，保障社会公平公正。三是认真把好审批关口。一方面是要加快职工住房补贴审批工作进度，在9月份全部完成第一轮审批工作，10月份着手启动第二

轮补报工作;另外一个方面是要持续抓好街道、社区联网审批工作，提升审批水平，扩大住房保障覆盖面。四是提升公租房管理水平。以重新购买保障性住房运营管理服务为契机，结合往年工作经验，修订新的购买服务合同，对欠缴租金的收取，违规房屋的腾退等根深蒂固的问题作出明确的考核目标，从根本上扭转保障性住房后续管理问题中的顽疾，在原有的基础上将工作推上新台阶。

工作总结不足之处及改进措施篇二

我区是省、市政府所在地，全区共有10个街镇，共有79个社区，2011年末总人口数578623(户籍人口);居民居住环境以小区新村楼院为主，居民碘盐来源主要以超市购买碘盐为主。

1、居民户碘盐监测工作完成情况

2、按照省、市要求及时对监测数据统计、汇总并网络上报监测数据。

3、区疾控人员及时追踪非碘盐来源，并对产生非碘盐的原因进行分析。

1□20xx年区疾控中心实验室通过国家碘盐检测实验室的质控考核，并获得国家碘缺乏病参照实验室颁发证书。

2、省、市疾病预防控制中心专业人员于10月18日对我区碘盐监测工作进行督导，并得到专家组的好评。

1、区疾控中心现场检测人员均参加由省疾控中心举办的培训班，统一检测方法、技术规范。

2、7月15日区疾控中心对本中心相关人员及所涉及的5各街镇

社区卫生服务中心采样人员开展了碘盐监测工作业务培训。

1、今年5月15日是我国第19个“预防碘缺乏病日”，主题为“科学补碘，健康一生”。区疾控中心联合洪山社区卫生服务中心在洪山街道福屿社区共同组织开展宣传咨询活动。活动通过现场咨询、免费发放宣传材料、健康义诊等形式为周边居民、群众解答缺碘造成的危害和有效的防治碘缺乏病的基本知识、措施及热点关注问题。活动共有200多名社区居民、群众现场咨询，发放各种防治知识宣传折页、《中国公民健康素养66条》、《我爱健康》等手册及折页500多份，各类小礼品100份，同时免费为社区居民及周边群众开展测量血压及健康咨询活动。

2、与街镇、社区合作每个社区宣传栏每年出版一期碘缺乏病防治专栏。利用各社区宣传机会及时发放各种宣传单3000份。通过有效的宣传活动使碘缺乏病防治知识家喻户晓，人人皆知，积极营造全社会共同参与防治工作的社会氛围，为建立防治碘缺乏病长效机制奠定基础。

1、居民碘缺乏病知识知晓率偏低，食盐保存等知识不足，导致我区不合格碘盐增多。加大健康宣传使点缺乏病知识家喻户晓。

2、我区为沿海地区，非碘盐对我区食盐市场冲击还一定程度存在。

为切实做好此次宣传活动，卫生院根据上级有关通知精神，结合我乡实际、研究制定了宣传活动计划，落实了专人负责。召开了公共卫生部人员会议，对宣传活动进行部署。活动期间，院分管领导深入各宣传站点，巡查督导活动开展情况，并现场向群众发放宣传单，接受群众咨询。由于领导重视，认真组织，保障了宣传活动有利开展。

(一)是，宣传活动以“坚持科学补碘，预防碘缺乏病”为主

题，将“坚持食用碘盐，享受健康生活”为主要内容，大力宣传碘缺乏病的危害，让广大群众掌握碘缺乏病防治知识，广泛动员社会共同参与碘缺乏病防治工作。

(二)是，乡卫生院组织参加了全乡集中宣传活动，在5月13日活动期间，分别以设立宣传站、咨询服务台、摆放宣传展板、悬挂横幅、散发宣传单等多种形式，大力进行碘缺乏病防治宣传活动。

(三)是，村卫生室以办宣传栏、黑板报、散发宣传单等形式，广泛宣传预防碘缺乏病，科学适量补碘，食用合格碘盐的意义等知识，使宣传活动更加广泛深入。

(四)是，加强与辖区教育部门联系，开展了碘缺乏病防治知识进校园宣传活动。

通过发放宣传材料、展板演示、真假碘盐辨别等多种形式向乡广大居民解答碘缺乏病及科学补碘等知识。活动吸引了大量群众前来咨询，受到了居民的欢迎和好评。本次活动共发放宣传资料200余份、张贴宣传画10多副，接受宣传咨询人数80余人次。通过本次宣传活动，让更多的人知道了碘缺乏病危害，了解了碘缺乏病有关防治知识，对食用合格碘盐是最经济、最有效、最安全、最方便的补碘措施有了更深刻的认识，宣传活动取得了较好的社会效果。

学校收到区教委《关于开展碘缺乏病防治知识宣传的'通知》后，反应迅速，在第一时间成立了碘缺乏病防治领导小组，校长xxx担任组长，副校长xxx和xxx任副组长，

由xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx等同志任组员。各处室紧密配合积极开展碘缺乏病防治知识宣传日工作，政教处具体负责制订碘缺乏病防治宣传活动方案，组织召开了防治碘缺乏病日活动工作会议，明确分工。专门召开了班主任工作会议，会上我们组织学习了活动的计划及有关文件，强调了宣传和教育的意义，统一布置了宣传活动的形式及内容，使本次活动得

到了充分的保证。

学校要求每班上一堂碘缺乏病防治知识课，出一期宣传板报，校团委进行一次广播宣传，学校制作专门的宣传栏，张挂宣传横幅标语，发放致学生和家的一封信，开展“预防碘缺乏病，健康生活”征文，开展健康教育讲座，利用国旗下讲话宣传等活动，向同学们介绍了碘缺乏的危害性、防治措施及碘盐的识别和使用方法等基本知识，进行科学补碘，消除碘缺乏病健康教育宣传，强化中学生食用碘盐，会用碘盐的意识，广泛动员社会共同防治碘缺乏病的防治工作，让更多的人认识碘缺乏病的危害，掌握碘缺乏病的防治知识。并号召学生走村入户，向亲属、邻居和亲朋好友宣传碘缺乏病相关知识，扩大宣传教育效果。此次宣传教育达550人次，进行广播宣传1次，国旗下讲话1次，组织了专题讲座1次，宣传板报18块，发放宣传材料550余份，制作宣传横幅1条。

碘缺乏病是一种地球物理化学性疾病，防治工作具有长期性、艰巨性、必须常抓不懈。我校紧紧围绕今年“防治碘缺乏病日”宣传活动主题，认真组织和开展“防治碘缺乏病日”活动，宣传预防碘缺乏病知识，宣传食用合格碘盐的意义，让更多的学生掌握科学、适量补碘的方法，大大增强学生自我防护的意识和能力。

通过此次碘缺乏病宣传日活动，广大师生和学生家长对碘缺乏病的防治知识有所了解和提高，学生碘缺乏病防治知识知晓率达100%。我校将以今年5月15日全国第17个“防治碘缺乏病日”活动为契机，持续做好预防碘缺乏病知识的宣传教育活动。进一步提高广大师生的卫生防病意识，为我区最终消除各种地方病危害而努力奋斗。

工作总结不足之处及改进措施篇三

白杨农业站工作总结及工作计划20xx年在县农委和场党委的

正确领导下，白杨农业站认真贯彻上级文件精神，围绕服务三农目标，开拓创新，积极进取，努力工作，认真履行自身职责，工作取得一定成绩。

农业站上划到农委管理后，我站及时召开了会议，会上大家对文件认真学习，并进行了热烈讨论，最后统一了认识，就是：认清形势，理清思路，明确目标，积极做好本职工作。

县农委十分关心我站工作，今年春天给我站配齐了办公桌、椅、柜及电脑，场党委又给我们腾出了一间办公室，彻底解决了办公场所问题。我站全体同志深受感动，一致表示：只有认真工作，勤奋敬业，才能报答领导对我们的关心。为此全站人员在学习上十分认真，工作上十分努力，分工负责，责任明确，精诚团结，朝气蓬勃，精神面貌焕然一新。

围绕全场农业生产，积极做好技术服务工作。一是推广优质品种11个，其中小麦品种2个，玉米品种3个，棉花品种2个，大豆品种2个，花生品种2个；二是推广高产栽培技术17项，其中小麦4项，玉米5项，棉花4项，其它4项。为做好推广工作，全站同志分片包干，对各自业务承包的村负全责，落实技术服务。

推广农业技术与实施农业项目相辅相成，我场共实施7个项目，分别是小麦良补、小麦高产攻关、玉米良补、棉花良补、科技入户、配方施肥、新型农民科技培训。

(1) 良种补贴项目实施顺利我场小麦良补实现全覆盖，主推优质品种烟农19，采取分村负责、责任到人的办法，做好技术服务。良补区小麦亩产均超过500公斤，由于做到公开、公平、公正，没有出现任何问题；玉米良补实施5000亩，占玉米面积的60%，灾年取得亩产500公斤的成绩，远比其它杂牌品种高的多，群众有了较好的亩收益，农业部门也获得了良好的社会效益，切实改变了农户对玉米品种选择随意的现象，为明年顺利实施玉米良补打下了坚实的基础；棉花良补实施

了1000亩，推广的品种灾年表现不错，让广大棉农十分放心。

(2) 科技入户项目效果明显我场7个村1个场部社区共80个科技示范户，对小麦和玉米种植进行技术指导。小麦科技入户推广4大技术，即主推1个高产品种、科学播种、配方施肥、病虫害综合防治；玉米科技入户做到一增四改，即增加密度、改种耐密品种、改为麦后铁茬直播、改用配方肥、改用机械作业。按照科技人员直接到户，良种良法直接到田，技术要领直接到人的要求进行服务，并要求每个示范户带动20个农户共同落实高产措施。由于技术人员服务到位，示范户认真带动，科技入户工作成绩显著。示范户小麦单产550公斤，带动户小麦单产525公斤；示范户玉米单产530公斤，带动户500公斤。县对我场科技入户工作进行了表彰。

(3) 小麦高产攻关项目顺利过关我场在20xx年—20xx年度实施小麦高产攻关2万亩。全部种植烟农19，适期科学播种，全部配方施肥，病虫害综合防治；实行统一供种、统一机耕、统一机播、统一田管、统一机收。每次田管前，我们都认真进行调查，针对存在的问题，认真分析，及时加以解决，采取召开广播会、发放明白纸、直接入户等措施，确保田管及时到位。由于天帮忙、人努力，全场小麦高产攻关田平均单产1100斤，超高产攻关田单产近1200斤，为此，我场小麦高产攻关活动受到市县奖励。

(4) 配方施肥项目规模扩大配方施肥项目在我场小麦高产攻关田全部实施，每亩节约成本15元，氮肥后移每亩增收60元，合计亩节本增收近80元，2万亩攻关田节本增收近160元；在玉米上实施配方施肥5000亩，亩节约成本10元，重施穗肥增收50元，亩节本增收60元，5000亩玉米节本增收30万元。配方施肥项目的实施已深入到我场农户心中，为将来的项目实施打下了良好的基础。

(5) 新型农民培训项目顺利进行重点是围绕小麦生产，配合县农技中心做好各项服务工作，确保项目顺利实施。

我场农业产业化重点是为优质小麦生产提供优良种子。在此过程中，我站同志围绕产前、产中服务，推广精少量播种、配方施肥、病虫害综合防治、防杂保纯等技术。在种子生产过程中按技术规程操作，使得我场种子达标率近100%，面积扩大到1.2万亩，给我场农户增收180万元。由于质量保证，公司、农户双方互利，推动规模进一步扩大。

全场春季植树重点是淮北大堤两侧林带建设，堤内20米宽，堤外10米宽，全长5.5公里，成活率98%以上；在曹移路、刘周路等通村公路两侧及其它地段也完成植树任务，成活率非常高。在林业生产中，我们按林业规划及安排，做好分配给我站的工作，认认真真，一丝不苟，林业生产通过县林业主管部门的验收，场林业工作被县表彰。在林改工作中，全站人员当好参谋，认真摸清情况，积极工作，既当指导员又当战斗员，圆满完成县下达的林改任务。

工作总结不足之处及改进措施篇四

（一）无质量事故。

（二）质量管理体系在工程能够有效运行。

（三）工程质量满足施工规范、技术标准的要求

（四）工程施工中无严重不合格品，管理体系审核中无严重不符合项。

（五）无伤亡事故。

（一）取得的成绩

结合本项目实际情况及工程特点，我部通过已建立的以项目经理为核心的质量保证体系，实行项目经理领导下的质量管理负责制，使得各部门、各班组、各岗位的工作职能和职责

明确，质量工作要素清楚，各部门质量管理协调一致，质量管理信息渠道畅通，从而保证项目内部质量体系的有效有序运行。通过分析本项目工程结构和质量控制工作的重点难点，及以往项目质量管理工作的薄弱环节，认真策划，精心部署，做到重点部位重点控制，各主要工序均有专人负责质量管理与控制，真正实现责任到岗、责任到人、责任到工序。按照公司质量管理体系的要求，对工程建设涉及的法律法规和拟采用的标准规范进行符合性识别，确保其有效性和实用性。遵循“p-d-c-a”的循环过程，切实执行持续改进，不断完善项目部质量管理体系，使之更好的指导项目部各项工作，保证顺利实现项目制定的各项质量目标，优质高效地完成建设任务。

项目部每月至少组织一次质量大检查，结合检查情况，制定纠正和预防措施，并写出书面通报，实行样板引路，表扬先进，鞭策后者。总结每个月的质量状况，交流和推广好的做法，并不断改进存在的问题，截至目前我部共下发质量整改通知16份，整改率100%。

服从建设单位、监理单位、设计单位、质检站的检查、指导和监督工作，虚心接受他们提出的建议，积极与建设单位、监理单位搞好配合工作。将工程质量控制重点、难点和检查出来的项目工作薄弱环节列清单，作为质量工作主题。集中火力，逐一对质量控制重点、难点和薄弱环节进行轮番轰炸。工程技术人员跟班作业，随时解决施工中的技术难题。质量检查人员有质量否决权，发现违背施工程序、使用不合格材料，质检人员有权制止，发现问题立即上报主管领导，迅速提出解决方案，将质量问题消灭在萌芽状态。

项目部定期为员工们进行质量培训，主要在年初开工前，年末停工后，质量月期间，以及各个分部分项工程开始施工前进行现场集中培训，并对施工中涉及到的关键工序、特殊工序做重点讲解，使员工提前了解到施工中应该注意的环节，从而增强员工的质量知识和工作技能。及时将上级和项目部

关于质量的文件精神、管理办法宣贯到员工。

我部有针对性的组织了“预制空心板梁质量活动小组”来解决施工中存在的砼外观质量通病问题。在起初生产的预制箱梁时，出现了砼外观颜色不匀，并且有水纹现象。通过qc小组活动，找出了产生问题的原因，并采取了有效措施，在之后预制的箱梁，外观亮洁、颜色一致、尺寸准确、基本达到了精品要求。因qc小组活动开展得较扎实，切实地解决了质量问题，提高了施工质量。

随着施工的进展，我们及时、如实地进行了分项工程质量评定，上半年共评定分项工程 98 项，分部工程17项，子单位工程3项，合格率 100%。

9 月份我部开展了质量月活动，根据公司要求制定了活动方案、内容和目标，认真进行实施，月底进行了总结，取得了良好效果。

我部按照公司程序文件和项目质量计划要求，项目部各部门、下属各施工队严格按分工开展贯标工作，做到了管理有序，现场和资料规范，所有工作都处于受控状态，确保了施工质量，顺利通过了我公司的内审检查。

1、内业资料信息报送存在滞后现象，业务能力不均衡，不能统筹兼顾，造成效率低下。虽然在工作过程中，通过会议学习，技术交底等方式进行改善，但效果不明显，下一步除了要勤沟通，多交流外，该培训的要培训，不能因为“工地有事”而不去学习，必须从我部自身的内部工作规划管理抓起，切忌扬长避短，保证员工的全面发展。

2、由于项目部现场施工管理人员工作年龄普遍较低，以新生及工作一年的同事为主，员工素质好，但业务素质却不一定高。人是生产活动的主体，也是工程项目建设的管理者和操作者，工程建设都是通过人来完成的，工程质量的形成受到

所有参加工程项目施工的人员共同作用，施工人员技术素质，都将直接和间接地影响施工的质量。 ，补充新的技术血液、提高施工人员的技术水平，是我部当前或今后要解决的问题，唯有如此，我部质量管理才能从根本上有所提升。

1. 工程质量目标：无质量事故，创“黄山杯”。

2、确保质量管理体系在阜阳市城南新区xxx及附属物工程有效运行。

3、单位工程一次交验合格率100%，工程质量满足施工规范、技术标准的要求。

4、工程一次交验合格率100%，顾客满意度达到95%，合同履约率100%。

5、工程施工中不出现严重不合格品，管理体系审核中不出现严重不符合项。

6、无伤亡事故。

1、主管领导继续督促落实质量管理各项规定；职能部门极力配合项目部完善质量管理体系。确保项目部全面质量管理体系正常高效地运行。

2、项目部所属各单位管理者、施工技术员、质检员要熟练掌握行业规范，设计要求。熟知项目部各项质量管理规定和文件精神，加强施工现场的管理力度，确保质量管理人员职责明确。

3、质量责任制要层层落实，特别是要将质量责任落实到班（组）和个人。职能部门定期进行检查监督。

和质量管理规定。

5、严格执行项目部关于质量的各项管理规定和《质量奖惩办法》，对各类质量事故坚持‘四不放过’的原则严肃处理，不得以任何借口免于处理。

20xx年快要过去，新的一年即将到来，我部还要继续加强施工过程的质量控制，按照我部制定的质量目标，落实质量责任制，狠抓质量通病，严把质量检查和验收关，苦练本领，培养专业化的施工队伍，大力提升以质量为中心的全面管理水平，使我部在建工程始终处于有效的控制状态中，让监理放心，业主满意。

工作总结不足之处及改进措施篇五

1、认真做好综合办公室的文件整理工作

xx年1月至11月，按照公司要求拟定综合性文件、报告96份；整理对外发文167份；整理外部收文125份，综合办公室已认真做好相关文件的收、发、登记、分发、文件和督办工作，以及对文件资料的整理存档工作。

2、协助公司领导，完善公司制度

根据公司运行工作实际，协助公司领导相继完善了《规章制度汇编》、《员工手册》等规章制度。通过这些制度，规范了公司员工的行为，增加了员工的责任心。

由于公司发展需要，资产变更故需进行变更工商登记。于xx年6月5日顺利完成工商登记和组织机构代码证变更工作，为公司顺利经营打下基础。于xx年9月完成资质证书变更工作，为公司顺利发展打下基础。

4、顺利完成各项会议、接待工作

对在公司召开的会议，会前做好签到本、茶水、椅子、会议

通知、车辆接送等各项准备工作，保证会议按时召开。会后完成记录报总经理室。对在公司外召开的会议及接待，及时按照通知要求做好酒店、车辆等预定工作，并做好相关费用的结算工作。

5、组织安排各项活动

xx年综合办公室组织安排了各种形式的活动，得到了各部门、项目部的支持。元月份组织各部门、项目部员工参加抗雪救灾活动；4月份在指挥部领导下组织了公司团员参加了植物认养活动；5月份起组织全体员工向地震灾区捐款的活动，三次募捐共筹得善款一万三千余元，物资若干；6月份组织员工参加迎奥运火炬方队，为奥运圣火在合肥的顺利传递贡献了自己的力量，同期，组织各项目员工开展“从细节入手，提高服务质量”大讨论活动。

二、综合办公室人事管理工作

1、根据需要，及时做好人员招聘及现有人员潜力开发工作

人员招聘是综合办公室人事管理工作中的重点。xx年随着政务区各项配套设施的建成，物业基层人员处于一人难求的局面，为打破僵局，综合办公室采用多元化招聘手段，与劳务公司签订基层员工用工协议；与周边街道办事处联系输送街道辖区内适龄人员。2月份，公司顺利接管天鹅湖畔小区，综合办公室迎难而上，高效、及时的完成了小区基本人员配置。截止11月份，公司目前在岗人员941人。

人力资源的招聘与配置，不单纯是开几场招聘会如此简单。要按照既定组织架构和各部门各职位工作分析来招聘人才满足公司运营需求。也就是说，尽可能地节约人力成本，尽可能地使人尽其才，并保证组织高效运转是人力资源的配置原则。所以，在达成目标过程中，今后将对各部门的人力需求进行必要的分析与控制。力争使人事招聘与配置工作做到三

点：满足需求、保证储备、谨慎招聘。

2、提高员工综合素质，积极展开各项培训

为了提高员工的服务意识、竞争意识、创新意识，综合办公室积极开展员工培训工作。5月份邀请皖建培训学校对天鹅湖畔新入职人员进行物业知识培训，同时向相关学习人员发放了物业上岗证。9月份邀请上海浦江物业公司的总工程师江群、10月份邀请市消防支队的谢科长对公司相关人员进行消防监控方面的知识培训。另，多次组织相关员工参加跟自身业务知识有关的培训，促进了公司员工理论知识的提高，自身素质得到一定程度的改善。

3、加强档案、考勤管理，确保劳资无误发放

xx年下半年，在外借一人的配合下，对公司相关的员工档案、考勤卡等进行了整理，目前档案管理工作基本能达到领导的要求。在劳资管理方面，综合办公室人事管理人员一丝不苟，对公司各部门、项目部送交上来的考勤表、加班表反复核对，发现疑问及时汇报，不造含糊不清的帐表，按时将工资表送交财务。

4、做到合法用工，完善劳动合同签订和社会保险入户、转出工作

xx年1月1日新的劳动合同法实施，这就要求，对每位新入职员工都须签订劳动合同。改变了以往一贯试用期后签订合同的做法，新的规定在无形中加大了劳动合同签订和社保办理的工作量，综合办公室人事管理人员在日常工作仔细核对每位员工的信息，以保证在劳动合同签订和社保办理中不出错。

由于物业公司一线员工众多，自我保护意识欠缺，在日常工作中经常会出现一些意外伤害□xx年申报工伤20余起。另，公司于5月份顺得通过公司员工的各项保险基数核定工作。

5、加强绩效考核，制定了合理的办法

为充分调动员工的积极性，改变做好做坏工资一样的状况。于4月份和5月份分别在公司各项目内保洁部、客服部内开展绩效考核制度。制度执行后，大大提高了员工的工作积极性。

三、综合办公室采购管理工作

1、公开公共透明，实现公开招标

采购部按项目部和施工单位上报的采购计划公开招标，邀标单位都在三家以上，有的多达十余家，并且邀标谈质论价全过程总经理室、财务部、律师办、采购全参与，增加阳光采购透明度，真正做到降低成本、保护公司利益。

2、围绕控制成本、采购性价比的产品等方面开展工作

xx年度综合办公室采购围绕“控制成本、采购性价比的产品”的工作目标，在充分了解市场信息的基础上进行询比价，注重沟通技巧和谈判策略。要求各长期合作供应商在合同价位的基础上下浮5—8个百分点（当然针对部分价格较高而又不降价的供货商我们也做了局部调整）。同时调整了部份工作程序，增加了采购复核环节，力求限度的控制成本，为公司节约每一分钱。

3、进一步加强对供应商的管理协调

4、缩减采购时间，力争项目所需特别及时到位

综合办公室采购在总经理室的大力支持下，缩减采购时间，及时无误的将天鹅湖畔小区所需物品采购到位；完成政务综合楼、体育中心外墙清洗工作、绿怡、汇林小高层电梯维保工作以及各部门、项目部所需物品的的采购工作。

2、对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

工作总结不足之处及改进措施篇六

20xx年，我工区安全生产工作始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，以落实安全生产责任制为核心，积极开展安全生产大检查、事故隐患整改、安全生产宣传教育以及安全生产专项整治等活动，一年来，在工区全员的共同努力下，工区安全生产局面良好，总体安全生产形势持续稳定并更加牢固可靠。

(一)认真开展安全生产大检查，加大安全整治力度。

在今年的安全生产检查活动中，工区始终认真开展月度安全检查和日常性安全巡视检查记录，同时顺利完成公司组织的xx年春、秋季安全生产大检查和国家电网公司组织的专项隐患排查工作。截止日前，工区先后共开展各类安全检查71次，查出事故隐患点22处，均进行了闭环处理。通过检查活动，进一步夯实了工区的安全生产基础。

(二)顺利完成保电专项工作。

本年度工区共进行专项保电工作10次，累计保电天数达到90余天，通过工区全员的共同努力，顺利完成春节保电、国庆保电、七一保电、特高压投送电保电□500kv沁博线保电等一批重要节假日的保电工作。

(四)工作票统计及其他工作情况。

截止11月15日，我工区连续实现安全生产1780天；全年共办理工作票50张，其中第一种工作票 24张，含基建单位8张；第二种工作票26张。工作票合格率100%，执行情况较好。全年工

区所辖线路跳闸次数共计0次，线路跳闸率为0次/(百公里·年)。

(四)安环体系标准化建设

本年度在公司统一的部署下，工区积极参与安环体系标准化建设工作，先后派员参加安环体系标准化培训2次，迎接公司开展安环体系内审工作三次，先后审查出问题共计20余处，先后进行了闭环整改。截止日前，工区已初步建立起了标准化安环工作体系，在今后工作中，工区将进一步完善各项工作流程，努力确保体系工作符合外审相关要求。

(五)强化安全生产责任制的落实。工区高度重视安全生产工作，根据年初制定的安全工作目标，按照公司统一要求，工区各级人员均签订安全生产责任书，强化各级人员安全责任意识，一级一级，层层抓落实。建立和完善安全生产责任体系，严格执行安全生产规程、规范和技术标准，加大安全投入，加强基础管理，加大安全培训教育力度。努力实现工区安全工作规范化管理。

(六)加强安全生产教育培训工作，着力增强安全防范意识。为了进一步加强全区安全防范意识，提高安全技能，我们先后制定并顺利实施了《xx年工区安全技能培训计划与方案》《xx年“安全生产月”活动实施方案》，明确了活动的指导思想、活动主题、活动时间、活动组织形式和要求。组织开展安全生产岗位资格，安全技术和安全管理培训，突出抓好一线青工和安全责任人培训教育，着力提高安全意识，不断增强自身安全技能培训，提高工区安全生产管理水平，实现安全生产。工区组织培训一线员工百余人次，先后组织工区所有生产人员参加《安规》培训以及登高架设取证以及复审培训工作，并对其进行考核，不合格者要求重新培训学习，考核合格后后方能上岗作业。对新进员工做好三级安全教育，特别是岗位培训，安全教育培训，并对其进行严格考核合格后方能上岗作业。

(七)加强安全生产应急管理工作，提高预警防范和处置事故灾难的能力。突出预防为主，着力做好事故超前防范的各项工 作，这是我工区安全生产工作的重要方针。一年来，我工区不断完善安全生产应急预案，加强各类事故以及可能危及安全生产的自然灾害的预测、预报、预警、预防工作的同时，进一步强化应急救援队伍的管理，建立应急值班制度，提高突发事故处置能力。工区举行了xx年迎峰度夏应急演练，有效提高了工区应急处置能力。先后圆满完成xx年迎峰度夏，防汛保供电等任务。

(一)施工线路遗留问题较多，线下遗留树木和违建房屋不断增多，处理复杂。

(二)电力设施破坏、线下施工、异物等时刻威胁着线路的安全运行。施工周期较长的线下作业项目日益增多，各种超大机械施工较多，给线路运行造成很大的隐患，由于很难与施工方签订安全协议，工区在处理此类事件的时候很被动，各种隐患不在预控之中。

截止目前，工区共存在线下施工点22处，为保证线路安全运行，与施工方签订施工协议书3处，下发施工安全告知书13份，张贴警示标志共计5处。

(三)工区员工的安全意识、理论技能水平有待提高。随着线路的日益增多，生产任务繁重，我工区青工人数偏少且安全素质有待提高，对工区的安全生产提出了严峻的考验。

下一年，我工区将继续坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针。强化安全生产管理和监督，建立安全生产长效机制，遏制安全事故，推动工区安全生产进一步持续好转。为此，我们将突出“四抓”做好安全生产工作。

一是抓基层基础。按照“重基层、打基础、强监管”的工作思路，建立完善工作制度、设置基础台帐、健全监管网络，

充分发挥安全监管职能，使安全生产关口前移、重心下沉，筑牢安全生产第一防线。

二是抓隐患治理。切实加强和解决安全生产薄弱环节和突出问题，坚持隐患排查治理活动常态化，针对工区安全生产工作的新情况、新问题，及时完善监管办法，落实监管措施，做到月月普遍排查，每周重点排查，真正把事故隐患消灭在萌芽状态。

三是抓重点防范。重点要放在线下作业大型机械的监管，防范线路外力破坏，积极争取主动，努力使各种线下外部作业项目完全处于工区的可控状态之中，强化隐患排查，落实整改措施，及时消除安全隐患，确保安全。

四是抓宣传教育。加强警示教育，对典型安全生产违章行为及时曝光，加强学习，狠抓违章治理，增强所有人员安全生产制度观念和自我保护意识，形成人人重视安全、关注安全、防范事故的良好氛围。