

# 幼儿园春季教研工作计划(汇总9篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。什么样的计划才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 幼儿园春季教研工作计划篇一

### 1、公司营业店的代表人

从你成为店长的一刻起，你不再是一名普通的员工，你代表了公司整体的形象，是公司营业店的代表，你必须站在公司的立场上，强化管理，达到公司经营效益之目标。

### 2、营业额目标的实现者

你所管理的店面，必须有盈利才能证明你的价值，而在实现目标的过程中，你的管理和以身作则，将是极其重要的，所以，营业额目标的实现，50%是依赖你的个人的优异表现。

### 3、营业店的指挥者

一个小的营业店也是一个集体，必须要有一个指挥者，那就是你，你不但要发挥自己的才能，还要负担指挥其他员工的责任——帮助每一个员工都能发挥才能，你必须用自己的行动、思想来影响员工，而不是让员工影响你的判断和思维。

#### 1、指导的能力

是指能扭转陈旧观念，并使其发挥最大的才能，从而使营业额得以提高。

#### 2、教育的能力

能发现员工的不足，并帮助员工提高能力和素质

### 3、数据计算能力

掌握、学会、分析报表、数据]从而知道自己店面成绩的好坏

### 4、目标达成能力

指为达成目标。而须拥有的组织能力和凝聚力，以及掌握员工的能力

### 5、良好的判断力

面对问题有正确的判断，并能迅速解决

### 6、专业知识的能力

对于你所卖西饼、面包的了解和营业服务时所必备的知识 and 技能

### 7、营业店的经营能力

指营业店经营所必备的管理技能

### 8、管理人员和时间的能力

### 9、改善服务品质的能力

指让服务更加合理化，让顾客有亲切感，方便感，信任感和舒适感

### 10、自我训练的能力

要跟上时代提升自己，和公司一起快乐成长

## 11、诚实和忠诚

- 1、越级汇报，自作主张（指突发性的问题）
- 2、推卸责任，逃避责任
- 3、私下批评公司，抱怨公司现状
- 4、不设立目标，不相信自己手下员工可以创造营业奇迹
- 5、有功劳时，独自享受
- 6、不擅长运用店员的长处，只看到店员的短处
- 7、不愿训练手下，不愿手下员工超越自己
- 8、对上级或公司，报喜不报忧专挑好听的讲
- 9、不愿严格管理店面，只想做老好人

## 四、店长一天的活动

### 1、早晨开门的准备（开店前半小时）

c□昨日营业额的分析：具体的数目，是降是升（找出原因）、寻找提高营业额的方法

d□宣布当日营业目标

### 2、开店后到中午

a□今日工作重点的确认今日营业额要做多少

今日全力促销哪样产品

d□今天的营业高峰是什么时候？

3、 中午轮班午餐

4、 下午（1：00~3：00）

a□对员工进行培训和交谈、鼓舞士气

b□对发现的问题进行处理和上报

c□四周同行店的调查（生意和我们比较如何）

5、 傍晚（3：00~6：00）

a□确认营业额的完成情况

b□检查店面的整体情况

c□指示接班人员或代理人员的注意事项

d□进行订货工作，和总部协调

6、 晚间（6：00~关门）

a□推销产品，尽力完成当日目标

b□盘点物品、收银

c□制作日报表

d□打烊工作的完成

e□作好离店的工作（保障店面晚间的安

## 幼儿园春季教研工作计划篇二

作为护士长，一年的工作当中要带领好护士做好护理的工作，为科室作出护士该做的护理工作，新的20xx年，我也是要有一个工作计划，把护理的工作去给做好。

首先是要带好护士队伍，科室的护士有老护士，年轻的护士，也是有刚进入科室的新护士，对于老护士来说，监督好她们的工作就好了，但是对于年轻的护士，新护士就要花费更多的心思去带好，管理好她们，科室的工作一年下来是非常繁重的，而作为护士，更是承担了很多的工作，基本全年要休息的时间真的比较少，但是作为护士长我也是要对她们管理好，对于年轻的护士要照顾到她们的情绪，了解她们的困难，积极的帮她们去解决。对于新护士则是更要带好她们，尽量留住新护士，护士的工作非常的辛苦，所以新人每年都会有一批来，但也是留下来的并不是特别的多，主要也是这份工作辛苦，而且有时候病患还不是那么的配合。

提升护理水平，对于科室来说，这个是非常重要的，我要在新的一年里组织好我们科室的护士做好培训的工作，利用各种方式提升她们的护理水平，让她们能更好的去为病患服务，而不是停止不前，同时个人我也是要积极的去学习，参加培训，多看护理类的期刊和专业书籍，同时将我所学教给我们科室的护士们，大家共同的去进步，把科室的护理做的更加的好，只有不断的去学，那么护理的水平才能多提高，对于新护士，更是要抓紧她们的学习，让老护士带新人，让新人更快的适应科室的护理工作。

配合医生做好工作，作为护士长，我要和科室的医生配合好，做好各方面的工作，相应的排班，护士的需求，都是需要能满足医生的要求，但目前来说，科室的护士人员不是特别的充足，所以很多工作也是需要多加强配合，多沟通，才能更好的把护理做好，一些排班也是需要具体的情况去进行调整，尽量的把科室的护理安排好。

新的一个年头，作为护士长，我也是感到自身的责任重要，要把科室的护理做好并不容易，但是我相信，只要我们科室的护士团结在一起，一起努力，那么一定是可以把20xx年的护理工作去给做好的，为我们科室的病患去服务，让他们能早日的康复，早日的回归健康的正常生活。

## 幼儿园春季教研工作计划篇三

为进一步适应我县医疗市场形势，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以提高患者满意度的服务理念，不断提升急危重病人的护理水平，并为icu护士创造轻松和谐的工作、学习环境，制定新的一年护理工作计划如下：

根据科内日常工作表现和护理各项考核得分，结合专科工作年限及职称，每组选出1名护理质量督导员，对护理工作过程中护士长不能体察到的护理行为进行督察，并以指导改进为主要目的，督导员每月将发现的问题和改进的效果在全体护士例会上反馈一次，提高全体护士主动纠偏和规范行为的意识。

继续实行上级护士负责指导、监督和检查下级护士工作。护士长和质量控制小组成员每周一次进行在科病人的护理质量检查，并记录存在问题，提出改进措施。

完善科内护士各班岗位职责和工作程序标准，每月护士长力求跟班一轮，按标准对当班护士进行督查和指导，并及时改进和完善。

每月底组织护理质量督导员和质量控制小组成员开质量检查报告会一次，指出科内质量薄弱环节，共同商讨改进方法，不断提高科内护理质量。

带领全科护士及时摸索、总结行之有效的护理新方法，并形成规范，不断提高基础护理技巧，提高病人的舒适感和

满意度。

每月组织1-2次护理业务查房，分别针对一般、疑难危重等不同病种。继续实行每月集中2次大学习，每天晨会小学习的学习方法。组织全体护士学习icu专科常见病、疑难杂症的治疗护理新动向与体会，进行讨论和记录、总结提高。

制定确实可行和有效的三基理论、专科知识学习计划，将三基和专科理论按内容分篇，每月每篇人人考核过关，并设立奖励制度进行鼓励。

救及监测仪器的使用与维护，并能熟练配合各种抢救。

制定职责制度、应急预案学习和考核计划，每季度进行考核一次，在原有基础上不断强化，并利用每月全科护士例会分析当月全院及科内的安全隐患，提出防范措施。

强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全，护士长利用跟班时间及时督查违规行为，并予以严惩，每月组织学习和考核新药用药知识一次。

加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善护理监测记录单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完护理记录，确保医疗护理安全。

1、鼓励科内护士参加各种学历教育，争取20xx年底自考本科学历达3名，科内全体护士均达到大专及以上学历。

2、加强护士基本技能操作培训，按护士规范化培训要求认真进行考核、培训。

3、重视专科护理人员培养，经得护理部同意争取安排2名护士外出进修。

- 4、针对icu无陪护、探视时间短等特点，实行护士每日主动与家属联系，尽力解决家属的实际困难。
- 5、倡导“关爱生命、呵护健康”新的服务理念，从形象做起，申请定做新的icu护士帽，一方面方便操作，另一方面体现icu护士精干、身心优美的形象。
- 6、在科内开展选评icu形象大使活动，根据平时的理论操作得分、年终业绩考核得分、值班医生和护士的综合评价、护士长考评及日常病人家属满意度随时调查，评出1名护士形象大使，给予奖励和表彰，树立icu在全院护理队伍中的良好形象。

## 幼儿园春季教研工作计划篇四

明确职责，团结集体

1. 树立班级形象、争创院级、校级先进班级。
2. 增强同学们的集体荣誉感、增强集体凝聚力。
3. 加强辅导员和同学们的沟通，及时发现班级出现的问题。
  1. 协助班长、团支书组织好班级事物，并协调各班委做好份内工作，营造各司其职，团结协作的氛围。
  2. 与同学们多沟通，接受意见和建议，意识到这是我们进入后大学的一个集体。发挥班级集体的温暖，向每一位需要帮助的班级成员伸出最无私的援助之手。
  3. 配合辅导员做好学院交代的一切工作，针对班内出现的新问题及时制定新的对策。
  4. 和各班委一起多组织一些对增进同学感情，增强班级凝聚



力，又有益于身心健康的活动，让所有同学共同参与。把这些活动作为同学们心与心交流的一个平台，让大家更好地溶入到班集体这个大家庭中。

5. 和班长、团支书一起，号召全班同学共同努力，都参与到建设班级宣传形象当中来，提高班级影响力。方便今后组织交流及活动通知，并有利于先进班级的评定。

6. 积极配合学校，学院组织的一系列政策的实施和活动的开展，不仅为班级，也为学院创造更好的学习生活环境。

7. 对自身要求：做班委的魅力在于在艰难与苦累中仍保持着一份积极的、乐观向上的精神风貌，班委应注意提高个人素质，对自己要严格甚至-苛刻，对别人则要宽容而大度。错了立即承认，不要找任何理由。为难的、棘手的事班委应走在前面。同时大家也应该明白，我们的班委同学是在牺牲自己的课余时间一门心思为我们的班级营造一个良好的氛围。

## 幼儿园春季教研工作计划篇五

“确立目标、端正态度、勤学好问、夯实基础、严谨治学、强化能力。具体做法是：首先，班、团干部端正服务意识，强化管理效能。班级管理的终极目标是实现班级与个人的双重良性发展。班级的整体思想道德素质要高，凝聚力要强，学风要正；个人要讲思想政治，讲学习，有能力，有良好的身体素质。作为班级管理者要能明确地把握班级的走向，为既定的目标鼓励和发动同学实现目标；要保证维持正常的教学秩序，使同学们能够正常地学习生活和工作。班级管理者的职责就是为同学服务。

“政治过硬、学习领先、管理到位、全面发展”是我们的《班风建设目标》。班风建设目标的实现是依靠全体同学的努力才能达到。

我们重点是抓集体主义建设。具体从五个方面下手：

(1) 在主题班会中分析问题，认识不足，提出建议。

(2) 班团委鼓励和发动同学们积极参加团校学习、党校学习—党骨干学习，向党组织靠拢。

(3) 组织集体活动，寓教于乐，让同学们在集体活动中培养集体精神。

(4) 倡导寝室精神文明建设，努力营造讲卫生、讲文明礼貌、讲团结、讲学习的寝室氛围。

(5) 班团委组织老师、优秀学长与同学们进行经验交流，以解决同学们的疑惑，指导同学们进步。

执行学校规则制度是我们应该履行的责任，加强班级管理的制度建设也是我们要承担的义务。

倡导“刻苦钻研进去、积极求索创新、求真务实奉献、团结协作共进、争先创优竞技、惜时勤奋敬业、诚实守信有德、遵纪守法做人、优质高效理事、与时俱进发展”班级文化精神。

一个班级的精神面貌如何，关键在于班级的组织建设。

另外，组建一个团结的、广大同学信任的、起模范带头作用的、热心为同学们服务的团委和班团，做起事情来才会事半功倍。班团干部一定要明确工作职责，实行分工负责制。我们强调的是，班长和团支书要确定班级的发展方向，创建联盟，组织实施。班团干部要以身作则，作风正派，工作积极，模范带领全班同学积极进取。另外班团委接受同学的监督，吸收有意义的批评和建议。

李白在《北风行》中写到：“燕山雪花大如席，片片吹落轩辕

台。”这里描绘的景物给我们这样深刻的启示：一片雪花是那样单薄平常，只是一个小小的个体，而片片雪花就构成了一个集体，它们就能把轩辕台染成一片雪白。所以，个人的力量是有限的，而集体的力量的是无限的。

我也许就如那片雪花般平凡，可是因为有了大家的支持与信任，一种责任感油然而生：我要让片片雪花，凝成一个雪球，爆发出巨大的能量。

我相信，我们新一界的班委会成员，一定会同心协力，创造g06422班新辉煌。

## 幼儿园春季教研工作计划篇六

20xx年现代康复治疗项目9项纳入基本医保，是为康复医学发展的时机，加之我院各级领导对康复医学科大力支持，科主任的管理果决有序，又恰逢我院”二甲”复审，对康复医学科的硬件装备，人员配备，管理、教学和医疗质量安全保障，均提出较高要求。为此，更鞭策我们在科室建设、诊治水平、医德医风、科研创新、人员配备、硬件设施上不断发展，现制定护士长20xx年度工作计划如下：

在科室管理方面，继续以互利双赢为目的，以优质服务为宗旨，以奖惩分明为准绳，以团结和谐为目标，运用新型管理模式运转康复科。不断扩大病源，提高疗效及满意率。为配合医院扩建要求，两年后科室发展计划为充实5个门诊部门（物理疗法部、作业疗法部、言语治疗部、传统康复部、假肢矫形器部）；成立康复医学科病房。为逐渐实现扩建计划，需要采取积极有效的措施，对学术与技术带头人及后备人才的政治思想、业务能力和学术水平进行重点培养。根据康复专业实际情况，需要引进本科以上学历康复专业治疗师1~2名，能制作假肢矫形器者优先。整体素质尚需提高，康复医师因多系其他专业转行而来，需进一步到国内高水平康复中心进修深造，鼓励支持年轻医师、治疗师报考研究生；护理人员科

研意识和能力尚需强化和提高。保持知识、学历、职称与年龄结构合理的人才梯队。

积极参加义诊及各种精神文明建设活动，每月第一个星期六利用科会时间认真学习贯彻相关法律法规。提高医务人员职业道德水平，体现出教学医院水平。有健全的质量管理小组，不定期抽查，每月召开质量管理控制会议一次。设立质控点，针灸、局部封闭等有创操作，严格消毒，避免感染；与患者皮肤直接接触的衬垫等物品及时清洗、消毒；手法治疗动作规范，定期培训；我科会诊患者较多，严格执行由分诊护士及时通知负责医生，正常会诊24小时内完成，急会诊10分钟到达；我科器械较多，出现故障及时报修，每周由专人负责检查，排除隐患，贵重器械专人保管并设使用维修登记本；节假日为保证患者连续治疗，安排轮流值班，更应提高责任心；继续保持完善”和谐医患关系”建设，康复医学科的物理治疗、作业治疗、传统康复等多为一对一治疗，与患者接触多、时间长，尤其要求服务意识和质量继续加强。

为提高全科的医疗技术水平，认真组织科内人员的业务学习，科室每周一次组织讲座、讨论，了解康复领域治疗新进展，反复学习《康复医学与物理诊疗规范》，或通过病例分析等多种形式，提高医疗服务水平；新教师授课前开展试讲，讨论课件制作及授课语言、内容；定期为下级医生、实习生讲课，加强管理，讲解语言要规范，动作要娴熟；教学、治疗同时要观察病人反应，随时评估，预防特殊病人如截瘫、长期卧床患者出现体位性低血压致休克，颅脑外伤等患者训练中避免情绪激动、劳累诱发癫痫等，制定应急预案并熟悉急救处理流程。

鼓励对适合临床推广的新项目的开展；康复治疗范围拓展，开展特色康复项目，如：智能障碍患者的康复治疗，重症监护病房床旁康复项目，想象运动疗法等。要求中职以上，每年发表1篇核心期刊论文。初职每人每年发表综述或论文一篇。研究方面需要做大量工作，争取多发表高水平论文，积极申

报科研奖。

为配合重点学科发展规划，增加我院医疗市场竞争力，我科计划在20xx年申请解决的问题有：

1、康复医学科急需设立病房：首先可达”二甲”对康复医学学科建设要求；其次有利于减少神经科病人住院压床，加快其他科室周转，丰富治疗手段，吸引病源，提高经济效益；第三，通过神经康复出院的病人，由于其生活质量大为提高，在对医院医疗服务质量满意的同时，会加大对医院的宣传，为医院能够赢得良好的社会效应，增强医院的影响力与竞争力。

2、功率自行车：主要用于偏瘫患者下肢功能康复。对于偏瘫患者下肢伸肌痉挛症状，具有良好的抑制作用，在屈曲姿势下进行运动，避免膝过伸，此仪器的应用有良好的前景，经济效益和社会效益可观。

3、依二甲标准尚欠缺的：磁疗仪、吞咽治疗仪□bobath球、滚筒等。

## 幼儿园春季教研工作计划篇七

回望这第二季度来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

第二季度来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。第二季度的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教

育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。第二季度来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!但是，应对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的第二季度的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破。
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

## 幼儿园春季教研工作计划篇八

在百感迷茫之时，我所幸被选为班上副班长，这不仅提高了我的自信心，更赐予了我一个锻炼的机会，因此“尽我一切力量搞好班集体工作”已成为我求学生活中一部分。我庆幸、我自信、所以我有动力。为此，我做出了相应的实施计划：首先，我认为作为副班长就要以身作责，学习好、表现好，这样才有威信和说服力；其次，要尽职尽责地做好自己工作，热心投入到班集体工作中；最后还要配合班长和其他班干部帮助班主任做好班集体工作。

一：班级目标，学习并总结工作经验，防微杜渐，并发扬优点。搞好班级建设，在新学期展现新面貌：全体同学都能树立明确目标，形成良好风气；培养学生良好行为规范，弘扬正气，逐步形成守纪、进取、勤奋的班风。

二：具体措施：

- 1、抓好班级一日常规，杜绝迟到旷课现象，抓好小课、大课、晚自习纪律，提高学习效率。
- 2、每节课要清查到位人数，还要积极配合学生会干事清查到位、旷课现象。
- 3、提高墙报质量，营造良好学习氛围，构建良好班级文化。
- 4、积极配合班长和其他班干部组织班级活动，培养同学们集体观念，增强班级凝聚力。
- 5、定期配合班长组织并开展班干部会议，以促进各班干部工作经验交流，从而提高班干部团结一心的力量，以保证班级工作良好顺利进行。
- 6、定期开展学习经验交流活动，帮助大家养成良好的学习态度



度和方法。

7、开展有益文体活动，丰富大家的课余生活，促进同学们的身心健康发展。

8、组织同学们积极参与学校的各项活动，力争在各项活动中取得好成绩。

## 幼儿园春季教研工作计划篇九

担任内五科护士长近一年的时间里，深刻体会了神经内科的护理工作的艰辛与繁琐，人们常说的“三分治疗，七分护理”，也在内五科得到十分的体现，在xx年里，内五科护理部坚持把“以“病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在护理队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的病区环境!同时将xx年的工作重心放在加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，开展优质护理服务上，现将xx年工作计划做如下概括：

，强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。时

间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙时段、易疲劳时间、交接班时均要加强病区的监督和管理。病危，病重患者，卧床患者严格执行床头交接班。

护理操作的环节监控：严格查对制度，每日主班，服药班查对医嘱两次，做到三查：操作前查、操作中查、操作后查。七对查对床号、查对姓名、查对药名、查对剂量、查对时间、查对浓度、查对用法。规范执行各种操作如：静脉输液、输血、注射、各种过敏试验，口腔护理等各种护理操作。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强护理人员主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效进行。注重收集护理服务需求信息，主要通过了解回访意见、和住院病人，家属的交谈沟通，定时发放满意度调查表，每月召开公休座谈会等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取科主任，科室医生的意见和建议及时的提出改进措施，同时对科室护理人员工作给予激励，调动全科护士的工作积极性，树立对工作的自信，增强科室的凝聚力。

从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“微笑用心服务，创造感动患者”的服务理念运用到实际工作中。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护

患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在xx年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

在xx年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

以上是xx年内五科护理部的主要工作计划，希望得到医院领导和护理部领导的支持和鼓励，也希望得到全体内五科医生和护士的大力支持与全面配合，同心协力的完成工作！