

业务开展报告 开展信访基础业务规范化 自查报告(通用5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

业务开展报告篇一

今年以来，日照市局围绕“信访基础业务办理流程规范年”这一中心目标，切实加强基础业务规范化建设，广泛开展培训，有效提高了国土资源信访工作整体水平。

一是明确目标，任务分解落实到位。日照市局年初召开信访业务培训座谈会，确定了20xx信访“基础业务办理流程规范年”工作目标，并制定了工作方案，细化工作职责。日照市局与各区县、各区县与基层所层层签订20xx年度国土资源信访工作目标责任书，确保责任落实到位。二是典型示范，理顺业务办理流程。日照市局选取山海天卧龙山街道东王家村秦某某案为典型案例，从基础业务流程入手，一步步进行规范细化，最终形成一本范例案卷。同时组织各区县局开展研讨，进行学习座谈交流，有力地提高全市国土资源信访基础业务规范化水平。三是集中攻坚，推动信访积案化解。开展了化解信访积案集中攻坚活动。坚持“一把手”亲自抓负总责，并建立领导包案工作台账。创新方法，采取信访听证、协商会办等方式，加大信访积案化解力度。经过集中攻坚，3个信访积案全部化解完毕，切实做到“案结事了”。四是建章立制，畅通依法信访渠道。制定并出台了《日照市国土资源领域通过法定途径分类处理信访投诉请求清单及主要依据》，从申诉求决类、揭发控告类、信息公开类、信访类和相关解释五个部分，对每一事项所涉及的法律法规列举说明，进一步规范了信访工作，畅通了群众利益诉求表达和权利救

济渠道。今年，日照市局继续保持着因国土资源问题无进京上访，到省访全省最少市之一的良好局面。

业务开展报告篇二

今年以来，市国土资源局以开展“信访基础业务规范年活动”为契机，不断探索改进信访工作方法措施，规范夯实信访基础业务，有效地提升了处访工作效率和服务质量，实现了信访维稳形势持续好转。上半年，共受理“12336”举报和来信来访事项96件，按期办结93件，办结率达到96%，信访量与去年同比下降35%。

一是完善制度夯基础。根据现阶段国土资源信访工作形势，市国土资源局对原有的信访工作制度作了细化性修改，新制定了《信访工作人员行为规范》、《信访工作责任追究制度》、《信访工作考核制度》、《国土资源重大事项社会稳定风险评估制度》等，进一步规范了信访工作程序。市、县(区)国土资源信访工作机构能够严格执行信访工作办理流程，切实把信访工作纳入法治化轨道。二是争取主动抓源头。以执法监察“四级网络”为基础，构建市、县(区)、乡(镇)、村(组)四级国土资源信访网络。做到市、县(区)局有标准化信访工作机构、乡(镇)所有专职信访员、村(组)有信息员，确保信访信息互通，实行信访事项办理多级联动，对信访隐患做到“早发现、早处置、早化解”，尽最大努力把群众矛盾化解在基层。三是更新理念促落实。树立群众信访无小事的工作理念，坚持以群众呼声为第一信号，以群众需要为第一选择，以群众满意为第一标准，持续改进工作作风，优化工作方式，做到热情、用心、负责地对待每一个信访问题，把处置好群众信访问题作为服务发展的有力举措和提升国土资源部门形象的最佳途经。四是强化责任保效果。严格落实信访领导责任制，坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，完善各级主要领导负总责、分管领导具体负责、其他领导“一岗双责”的领导责任制，对群众诉求做到问题不解决到位不放过，上访人不息访罢访不放过。对因工

作人员失职造成信访事项处置不当、疏导化解不力、敷衍上交矛盾，发生赴省、进京等群体性上访事件，酿成严重后果的，实行一票否决，并倒追责任，有效地促进了国土资源信访工作，维护了群众权益。

业务开展报告篇三

这个时候，我有幸迈进了铁一中的大门，成为铁一中260多名教师中的一员。从那一天起，我身边的每一位老师都在用自己的行动向我诠释着什么叫奉献；也是从那一天起，我才开始真正意识到作为一名教师的苦乐酸甜。两年来，我最开心的时候就是我的学生取得进步的时候；我最失落的时候恰恰是学生们不理解我的时候。和学生们一起苦，一起乐，有责任自己扛，有喜悦和学生们共同分享。一切为了学生，为了学生的一切！为了这个目标，我一直在不懈的努力着！我想这也是同学们身边的每一位老师都在努力奋斗的目标！

“爱之深，责之切。”或许有的同学还在为早上迟到受到老师的批评而闷闷不乐；或许有的同学还在为自己犯错后受到老师的训斥而耿耿于怀，然而同学们你们可曾静下心来想过：老师的这一切严格要求究竟是为了什么？你可曾见过哪一个陌路人真正为了你的错误而焦急过，关心过？在意过？“良药苦口利于病，忠言逆耳利于行。”只有用心爱你的人才会用心关心你，严格的要求你！

同学们，还记得日光灯下为你不厌其烦讲解难题的那个老师吗？还记得你无助时凉亭中老师对你的谆谆教诲吗？还记得为了不耽误上课带病出现在讲台上的那张苍白的面容吗？还记得尽管身怀六甲却仍穿行于课桌间的那个臃肿的身影吗？或许，他们真的从未表白过什么，但他们却在用自己的言行向自己的学生诠释着什么是付出！什么是爱！什么是奉献！

都说人世间最珍贵的是感情：父母的亲情呵护着大家健康的成长，同学的友情陪伴着大家快乐的生活，而老师的关爱则

于默默之间指引着大家奋斗的方向。其实，有句话一直藏在每一位老师的心中不曾表白，那么今天请允许我代表所有的老师大声的说出来：同学们，我们爱你们！我们是在用心去爱，用整个生命去爱！

为了你们，我们会更加刻苦钻研，孜孜不倦；为了你们，我们会更加努力工作，尽职尽责；为了你们，我们会继续对大家严格要求，做苦口的良药，进逆耳的忠言；为了你们，我们可以把整个生命奉献在三尺讲台！

“一切为了学生！为了学生的一切！”这是我们每一位老师毕生的追求！同学们，因为有缘，我们成为一家人，为了同一个目标在铁一中这方沃土上共同拼搏着、奋斗着、成长着！今天的铁一中已如明星般炫目于人们心中，明天更加辉煌的铁一中则等着我们共同去打造！

同学们，就让我们4600多名师生携手并肩，风雨同舟，励精图治，开拓进取，用我们共同的努力托起铁一中更加辉煌的明天！

业务开展报告篇四

为切实加强信访基础业务规范化建设，不断提高新常态下国土资源信访工作的整体水平，根据国土资源部和省国土资源厅部署要求，我局确定在全市国土资源系统开展“信访基础业务规范年活动”。

该次活动以打造“阳光信访、责任信访、法治信访”为主要目的，通过对去年、特别是今年以来的全部信访事项逐一筛查，全面梳理覆盖受理、办理、答复、送达等基础业务环节中可能存在的程序性、实体性突出问题，分门别类制定具体措施，完善制度设计，堵死制度漏洞。并采取加强信访业务培训等方式，进一步增强信访工作人员依法行政意识，提升全市国土资源系统信访工作质量和工作效率，尽心尽力维护

群众合法权益。

为推进活动开展，我局专门下发《通知》，要求各级严格落实国土资源部《国土资源“信访基础业务规范年活动”工作方案》，深入扎实开展国土资源“信访基础业务规范年活动，对措施不力、敷衍应付、效果不明显的，将通报批评、责令整改。

业务开展报告篇五

根据中发(20xx)5号和中办发(20xx)3号文件要求，现将总体进展，所取得的成效和经验，以及落实中存在的主要问题及工作建议报告如下：

一、各分管领导的“复命“精神

我行从20xx年开始，为认真贯彻落实(20xx)5号和中办发(20xx)3号文件要求，主要抓了以下几点：

(一)明确责任方面

我农村合作银行，总14个支行一道，建立各分管组织“首脑”负总责的信访工作，和处理群体性突发事件领导责任制各管领导分管亲自抓。进一步完善各层工作人员的信访工作，认真制定信访工作每个细节的实施方案，把信访工作列入了经管工作的重要地位，并让各阶层同志认真学习，并做好“复命”精神，以此成功贯彻落实好(20xx)5号和中办发(20xx)3号文件要求。

(二)完善接访责任制

(我行现已行文了，建立专门接访的领导干部，并即将出稿)做到谁接访、谁负责、谁跟进、谁处理，并以“分级负责，谁主管、谁负责”的工作原则，做到了及时研究，及时解决

信访各层次工作存在的问题，层层落实信访工作，机关干部层层下访，及时解决信访各层次工作存在的问题，并马上在问题现场开总结、研究会议，让各层工作人员提出建议和工作心得，并让各阶层同志都要处于居安思危的工作心态中。

(三)完善信访信息建设

建立了健全的信访督查、信访户回访和信访调研，软硬件设相结合，严格落实信访工作管理目标责任制和责任追究制。并建立起监管部门与被监管的金融机构之间的协调沟通热线，及时掌握各行动态，定期排查不安定因素，就地化解矛盾，把矛盾灭杀于摇篮之中。

(四)认真落实工作原则

认真落实“分级负责，谁主管、谁负责”的工作原则，把工作任务明确各科室，设立专门的研究、处理场所，强化排查调处，及时解决各类矛盾纠纷。我农村合作银行，总14个支行一道，各管领导分管亲自抓，自20xx年到目前为止，已经成功接收信件接近20封（20xx年5封，20xx年11封，今年到当前为止2封）接访工作成功率、处理问题案件与日俱增。

二、存在的主要问题

一是各层管理制度改革和有关业务工作需再进一步加强，各行信息化沟通建设相对落后。

二是极其个别上访心态不端正。对同时间、同一问题，多次反复上访。有的为了达到个人利益目的，利用重大活动、传统节日、市、省、全国“两会”期间，择机到市、去省、赴京上访，甚至有的心态不平，结伙上访以引起重视，最终给社会次序带来不安。

三是误认为上访的级别越大，效果就越好。抓住瑕疵，不断

上访，有些问题的处理结果是正确的，但极其个别的一些当事人，却抓住执行中存在的瑕疵，如手续不规范、文字有误、承办人员言行有失公正等到处上访、控告，最终给各工作单位带来重复无效，而又无意义的大工作量和工作任务。

三、日后改进措施

(一) 创新各行管理机制、强化各综合素质

克服全局意识不强、缺乏战略思维、不能妥善处理局部利益和整体利益等倾向。做到每位同志都有一种居安思危的心态，把解决现实性问题与建立长效机制紧密结合起来，改革管理体制和工作机制中与科学发展不适应的地方，提高各阶层同志综合素质。

(二) 落实工作责任，切实完成工作任务

明确班子成员和干部的工作职责，严格落实责任制。首先要把工作完成情况作为干部考核的重要内容，让实绩说话。其次要加强督办，确保重点难点工作落实到位。再次要重视加强信访工作，要着力解决信访中的突出问题，制定标准的信访答复口径。要加大排查力度，对信访问题，要严格落实责任，明确主要负责人和直接责任人，及时妥善解决。

(三) 创新管理平台，灭杀问题于摇篮之中

进一步完善信访工作的建设，建立了健全的信访督查、信访户回访和信访调研，软硬件设相结合，建立起监管部门与被监管的金融机构之间的协调沟通热线，及时掌握各行动态，定期排查不安定因素，就地化解矛盾，把矛盾灭杀于摇篮之中。

虽然我行在信访工作已取得一定的成绩，但同样也无法掩饰仍然存在的种种不足。让各阶层人员，保持一种居安思危的

心态，不断充实自我，提高个综合素质和能力。为做好各项工作而努力！