

卫健委群众工作总结汇报 群众信访工作总结(优秀9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

卫健委群众工作总结汇报 群众信访工作总结篇一

群众信访工作是我们政府工作的重中之重，它关系到是否及时反映人们群众的呼声和能不能及时而解决人民群众问题，而工作总结也是我们的工作之一。下面是小编为大家推荐的群众信访工作总结范文，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目！

一、认真贯彻落实中、省、市关于群众信访工作部署

我局十分重视群众信访工作，进一步完善信访工作领导小组，建立了一把手全面抓，分管领导具体抓，股站室各负其责的信访工作领导体制和工作机制，形成了上下联动的责任体系。认真贯彻落实中、省、市关于群众信访工作部署。设立了信访接待室。并按照职责分工，明确具体责任，形成了一级抓一级，层层抓落实的齐抓共管局面，有效地保证了信访工作责任制的全面实施。主要领导亲自抓。领导班子每季度进行一次专题研究听取信访工作汇报，局长金维斌同志和局党组书记张述华同志多次主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，及时解决信访工作中的重点、难点问题，并亲自调查研究，亲自督促检查。

二、协调督办工作制度化规范化

一是建立部门内部工作联动机制。我局落实领导干部一岗双责，我们建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本局本股站业务范围的信访问题，一定要热情接待，全程处理；如是不涉及本局本股站业务范围的信访问题，则必须负责将其转到对应的乡镇及有关部门去处理。同时信访交办案件按时报结果和处理意见，重大项目、重大决策、重大政策实施前都进行社会稳定风险评估。

二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，我们积极争取相关部门对农民群众信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

三、群众诉求表达渠道畅通

我局坚持领导每月接待日制度，分管领导按时到相关部门做好每月的接待人，热情接待群众，倾听群众的呼声和诉求，并将情况及时汇报。对人民来信绿色邮政、信访热线电话实名信访事项认真对待，相关工作人员会对相关情况做过详细的回复，力争做到让群众满意，今年我局回复率达100%。对省、市、县长信箱信访事项尤其重视，收到信件后，相关工作人员立即对信访件进行详细的回复，力争让群众得到满意回复，今年我局对省、市、县长信箱信访事项回复率达到100%。

四、积极配合做好接访、劝返工作

对发生涉及我局负责处理事项，群众到县及以上部门上访，接通知后我局会立即派人协助做解释、劝返工作，并及时给予处理的。我局领导积极参与县领导接待日活动接访工作，热情接待群众，倾听群众的呼声和诉求，力争圆满解决群众的需求。信访交办会我局接到通知后，相关人员都是按通知规定参会，无无故缺席行为。

五、矛盾纠纷排查化解机制健全

我局建立了定期分析制度，定期完善排查化解台账，力争把矛盾掌握在手中，能够很好更快的了解矛盾纠纷，为及时快捷的化解矛盾打下了基础。在春节、国庆节等国家规定重大的节日按时进行零报告，在敏感时期进行零报告，做到重要信息无一例迟报、漏报、瞒报。

六、12345为民服务热线建立、落实情况

我局建立12345为民服务平台工作领导小组，局办公室专兼职人员负责我局为民服务平台工作的。为把为民服务平台工作落到实处，我局建立了12345为民服务平台工作机制和办理制度和流程的。对服务平台出现的来信按时及时办理；及时将办理结果回复来电、来信群众或反馈市12345为民服务平台中心。在回复满意度评价中，解决所有应当解决的问题，不具备解决条件或暂时不具备解决条件的而主动创造条件解决。对超越法律法规或不合理要求的，进行政策解释和思想疏导，力争让群众满意。

一年来，由于局领导重视，全局干部的团结协作，我局信访工作成绩显著，维护了我县社会的稳定。在新的一年里，我们将紧密结合农业农村工作实际，不断总结经验，进一步完善信访工作责任制，加强信访信息排查，加大信访工作力度，为畅通信访渠道，维护正常的信访秩序，密切党和政府与人民群众的联系，为维护我县的社会稳定作出应有的贡献。

(一)、党委政府高度重视

1、严明了信访工作领导体制、责任体制及落实体制。

今年以来，区委、区政府坚持做到了逢会必讲信访维稳工作。区委常委会议做到了每月研究部署调度信访工作。区长办公会议做到了每周的星期一研究调度处理信访工作。

2、严明了区级领导“三定四包”工作体制。区委、区政府主要领导坚持亲自带头包案处访。白一峰书记对呆鹰岭上访老户刘喻和呆鹰岭镇供销社集体商店职工这两起长达十多年的信访积案亲自包案，亲自牵头组织协调处理，并提出了明确的要求和处理时限。陈树生区长对全区企业军转干部及涉军群体的信访事项亲自带头包案并走访处理。

3、坚持了区党政领导班子成员值班接访制度。全区党政领导班子成员到区人民来访接待中心值班接访，多年来坚持做到了四公开(姓名、电话、办公地点、岗位职责)、自觉化、常态化。

4、突出财政投入，加强社会管理。区委、区政府高度重视网络虚拟社会和新经济新社会组织的群众工作。为加强社会管理，我区坚持财政收入取之于民，用之于民，服务于民。近三年以来，区财政投入300万元，在党委政府系统新建了信息化平台，把网民和各种新群众团体、社会组织纳入群众工作服务范围，关注网络舆情，及时回应网民关注的热点、难点问题；区财政投入近1000万元，加强了对流动人口的管理，推行“以证管人、以房管人、以业管人”的流动人口管理新模式；区财政投入近400万元，下沉财力、人力、警力，加强社区服务，建设社区警务室，推行社区社会化管理。自20xx年开始我区建立了司法信访救助基金，每年财政拨付不少于30万元。20xx年，区财政单独安排信访救助资金60万元。对一些“法度之外、情理之中”的特殊疑难信访案件和特困群众，近二年已救助信访个案4件，发放救助金30余万元。坚持把群众信访工作列入区委、区政府年度目标管理考核。年底评为信访先进单位和先进个人奖励资金1万余元。区委明确，凡拟提拔的乡镇街道干部必须到村、居委会召开测评会，群众满意度未达到80%的一律不提拔，包案处理的信访问题未落实、群众意见大的一律不调整。为了构建联合接访网络。根据省、市关于加强人民来访接待中心建设的要求，按照安全、通畅、便民的原则，区委、区政府投入400余万元，高标准建设人民来访联合接访中心，实行信访“接待中心、综治维稳中心、

政务服务中心”三署合一，联合办公。组织与民生紧密相关的民政、劳动、人事、国土、城建、卫生、教育、农林水利等18个部门入驻中心，对反映问题的群众实行“一站式接待、一条龙服务、一揽子解决”，将人民群众来信来访联合接待中心打造为“民生超市”，既方便群众办事，又有利于问题快速解决，还降低了行政成本。

(二)、制度措施严格规范

1、切实推行责任追究及奖惩制度。多年来坚持做到了对乡镇街道及区直部门信访工作先进个人在区委经济工作会议上进行物质奖励。在全市率先推行《xx区信访工作责任追究暂行办法》，从七个方面42条明确信访工作中违法违纪行为及其相应处分，特别是对制造矛盾、回避矛盾，对群众诉求不作为、慢作为、乱作为等违纪行为的处分作出了严格规定。今年4月12日，全区又出台下发了《关于严明信访维稳工作秩序的意见》，从四个方面严格明确信访信息管理、处理、接访时限、责任追究。

2、为了进一步做好全区信访接访处理工作，区委、区政府对全区信访接待处访维稳工作重新进行了明确要求，并“约法三章”：凡是群众到区、到市赴省进京越级上访，涉及到相关乡镇街道、区直有关部门、重点工程项目建设指挥部的主要领导及相关区级领导接到区联席办的接访通知后，必须无条件在规定时间内赶到现场及时接访、处置；凡是群众举报、上级交办、领导批阅案件，各职能部门必须及时处置，因处置不及时、不到位造成后果的，纪检监察部门要及时介入调查处理，启动问责机制；凡是流动人口管理信息员，社区(村)主任对辖区内违法犯罪行为、影响社会不稳定因素必须及时掌握、报告，否则，造成后果的请自动离职。

3、为了进一步做好区党政领导班子成员到区人民来访接待中心值班接访处访工作，区委、区政府明确了三条硬措施：值班一定要到岗到位，特殊情况不能到位必须向主要领导请假，

且要做好调整;信访局必须提前一天报告值班领导,同时,对值班接访情况要有原始登记,以备查验;区信访联席会议负责监督落实。

4、坚持公开领导接访时间、电话号码。把区级领导和主要职能部门领导的姓名、电话、职务、岗位职责和群众信访流程等全部在接访中心、政务中心公开,方便群众在基层反映和解决问题。

5、创建网络舆情处理体系。以“为民、便民、利民”为宗旨,制定了《xx区网络舆情处理制度》,健全和完善了网上舆情搜集和快速反应机制。同时,通过蒸湘党政门网建立电子政务平台,实现了网上舆情快速搜集、快速反应、网上信访快速调处的工作机制,达到了网络问政与党委政府问计于民有机统一。近两年来,我区按照“一日一清理、一周一办结、一月一总结”的网络舆情办理流程,受理网民来访,做到了件件有回音,事事有着落。

6、信访积案化解活动全面扎实推进。肖淑兰等上访老户的信访积案已依法实行了终结,中央联席办已备案,省联席办于3月31日发文公布。对户口属我区的周福田、王芹秀、廖春香、石珍云、周候放等上访老户正在依法实行“三级终结”,定于5月份完成上报备案材料。我区完成了中央、省、市交办的16个信访积案化解工作。

(三)、成绩效果十分明显

1、连续三年荣获省、市信访工作先进单位。在20xx年度省、市信访目标管理考核中首次超过南岳,夺得全市五个城区第一名。

“四会四议”群众工作法、“爱心超市”已确定为省、市、区现场参观点和样榜,先后十五次接受了中央、省、市及兄弟单位各级领导的视察、指导,得到了充分肯定和好评,并

被中央电视台等中央、省、市主要新闻媒体推介。

3、我区今年群众越级上访量与去年同期相比大幅下降，一季度全区实现了群众到市集访零登记，赴省进京访及非正常访、重复非正常访实现了零记录。

4、根据市联席会议的要求，我区已圆满完成了全市信访工作现场会。

二、下一步工作打算及建议

(一)工作目标

坚决贯彻落实党中央、国务院、省委省的政府、市委市区政府、区委区政府关于做好新时期群众和信访工作一系列重大决策和部署，严格落实执行省、市、区信访工作责任目标管理考核办法，围绕“争创一流”的工作目标，扎实开展群众和信访工作，争取高标准高质量迎接全省三年一度的群众和信访工作总考核，确保我区群众和信访工作连续9年在全省和全市的先进位置。

(二)工作措施

1. 进一步加强对各乡镇街道、村(社区)等基层单位开展创先争优活动的指导。丰富活动载体，创建活动氛围，提高服务能力，保障活动效果。9月份，对全面落实该项工作情况进行一次联合督导。

2. 进一步巩固和扩大全区以群众工作统揽信访工作成果。一是不断丰富完善联合新村社区、大栗新村、衡钢社区群众工作室内涵。二是在11月底前完成对各乡镇街道、村(社区)群众工作站室工作人员培训学习。三是将雨母山乡综治信访维稳中心打造为全区乃至全省、全市样板。四是加强对雨母山乡二塘村、呆鹰岭镇新阳村等矛盾较为突出的村开展群众工

作情况进行督导。

3. 严格按照党中央、国务院、省委省政府的政府的要求，切实落实区党政领导定期接访制度。

4. 进一步完善人民来访接待中心管理及制度建设，确保中央联席办、省联席办年底验收时达到优秀标准。

5. 及时加强同中央、省、市联席办及群众信访部门的沟通、联系和协调，进一步加强接访处访劝返工作，加大交办督办调处力度，畅通信访渠道，减少信访积案。认真做好党的“xx大”等重大活动、节日的信访维稳工作，圆满完成上级交办的各项任务。

(三) 建议

恳请区委、区政府专题研究决定：

1. 确定区委群众工作部、区信访局人员在现有3人的基础上增加编制2人，便于开展信访信息、复查复核、接访处访等工作。保障此项工作不能再落后于xx区、xx区。

2. 决定提拔区委群众工作部、区信访局干部，配齐配强区群众和信访工作干部，调动干部积极性，围绕争创一流的工作目标迅速扎实地展开工作。

卫健委群众工作总结汇报 群众信访工作总结篇二

人民是历史的主体，历史不是由神灵引导，也是哪一个英雄人物创造的，而是决定于我们最广大的劳动人民之手。人民是社会物质财富和精神财富的创造者，是社会得以存在和发展的基础和动力。**自诞生之日起，就完全是为着*人民的，是彻底地为人民的利益工作的。立党为公、执政为民，

是**的执政理念;全心全意为人服务,是**的宗旨;代表最广大人民的根本利益,是**的根本性质。**历来都高度重视人民的盼望和需求,切实维护人民利益。早在*八大上,*就提出了社会的主要矛盾是人民群众日益增长的物质文化需要和落后的生产力不能满足人民物质文化需要的矛盾,为此,在党的领导之下国家大力开展社会主义建设。发展生产力,以适应人民群众日益蓬勃发展的物质文化需要。

十一届三中全会以来,在以*同志为核心的*第二代领导集体带领之下,国家进行改革开放,坚定不移地走上了*特色社会主义道路,领导*人民取得了奇迹般的发展,神州大地发生了翻天覆地的变化,人民群众的生活得到了以往难以想象的提升和飞跃。这正是党把人民对美好生活的向往作为了自身的奋斗目标的切实体现。

当前,全党全国都在认真学习党的*精神。其中,**的讲话,蕴含了深厚思想,一阵见血地把党的奋斗目标概括了出来,全党上下无比认真学习领悟,就是要把全心全意为人民服务的宗旨贯穿到具体工作之中,切实关注并解决民生问题,让人民在物质生活大大提高的同时能够享受到完善的社会福利,愉快和谐的过上幸福美满的生活。这正是*人的不懈追求的动力和奋斗的目标。

卫健委群众工作总结汇报 群众信访工作总结篇三

十八大报告为我党深入开展的群众路线教育活动指明了方向,提出明确而具体的要求。面对新任务,迎接新挑战,实现新跨越,再创新辉煌,进一步增强全党同志的群众观念,实干精神和廉洁意识,非常必要,合乎时宜。我们有必要对“群众”这一概念进行再认识,认清群众工作所面临的前所未有的挑战和复杂局面,更加坚定不移地坚持党的群众路线,更加扎扎实实地贯彻落实党的群众路线。

一方面要高度重视抓好落实。要牢固树立为人民服务和立党

为公、执政为民的观点，虚心向人民学习，坚持群众利益无小事，始终站稳群众立场，坚持人民的利益高于一切，把群众满意作为检验工作的第一标准，切实增强贯彻党的群众路线的自觉性和坚定性。精心组织，加强领导，迅速成立领导小组和工作机构，制定出具有各自特色的工作方案，按照市委确定的工作方案，一步一个脚印，扎实抓好落实。

另一方面要加强勤奋务实的作风建设。倡导说实话，出实招，办实事，力戒形式主义、假、大、空。使务实成为一种风尚，切实加强干部职工作风建设。根据各地具体情况，每个单位每年要有新进步，扎扎实实办几件实事，多做打基础、谋长远的事，多做惠民利、解民难的实事。上级要加强对下级的检查、督导，掌握下级工作的实与虚，了解下级工作落实情况。就干部职工作风问题，甚为关键，各单位必须敢抓、敢管，调动大多数人的积极性，切实解决庸、懒、散、奢不良风气，加强绩效考核和纪律考核，形成风清气正，干事创业的良好氛围。使全体人员不会懒、不敢懒，更不敢不作为，乱作为。对存在庸、懒、散、奢，不作为、乱作为，索拿卡要的人或事，要敢于过硬，敢于处理，敢于曝光，使人人敬畏制度、纪律。

群众路线是我们党的根本工作路线，它要求我们必须始终坚持一切为了群众、一切依靠群众，从群众中来、到群众中去。全党同志早就形成了一种普遍共识，那就是：密切联系群众是我们党的最大政治优势，脱离群众是我们党执政后的最大危险。

人民是历史的真正创造者和推动者，人民的逐步解放最终要靠人民自己，党的理论和主张只有掌握了群众、变为群众的自觉行动，才能真正起作用。

老百姓知道，我们往往不知道；老百姓明白，我们往往不明白；老百姓清楚，我们往往不清楚；老百姓是真善美的化身，我们往往成为假恶丑的脏窝；老百姓是对的，我们往往是错的。

所以要相信群众、依靠群众，从群众中来、到群众中去，坚持民主集中制、站稳群众立场、全心全意为人民服务。

一定要真实了解民意民愿民需，发现问题、解决问题，为民造福。我们党存在的全部意义和价值就在于为民造福，使人民不断得到民族解放、政治解放、经济解放、文化解放、社会解放等，直至实现所有人的全面自由发展。

人民的希望就是我们努力的方向。

卫健委群众工作总结汇报 群众信访工作总结篇四

一、定期下基层制度

局领导班子成员、各科室（中心）负责人要定期下基层，了解基层工作状态，锻炼自身业务能力，主要去与群众文化工作息息相关，能密切联系群众的基层单位，如社区文化活动室、乡镇文化站、局属业务单位等。领导班子成员每年下基层不少于1次，科室（中心）负责人每年下基层不少于2次。

二、定期接访制度

局领导班子成员要定期接待群众来访，每名班子成员每月接访不少于1天。针对群众来局反映情况，相关领导要协同对应科室热情接待，耐心解答，解决问题，因客观条件暂时无法解决的要细致讲解，明确联系方式，尽快解决答复，化解矛盾。局机关将建立接访工作台帐，明确责任领导和责任科室，以便督办落实和答复来访群众。

三、联系帮扶制度

每名党员干部均要按照“力所能及、适宜适度、深入持久”的原则，在我局挂点联系的分宜县凤阳乡大路边村和洞村乡谷山村结对帮扶至少1户困难户，通过帮思想、帮就业、帮学

业、帮解难、帮技能等形式，提高困难群众自我发展能力，使所帮对象得到实惠、摆脱困境。局党委每年要为每个村委解决1-2个实际问题。局机关将建立党员联系困难群众名册，填写好帮扶措施及活动情况，并将党员联系困难群众成效列入年度民主评议党员内容。

四、志愿服务制度

建立健全党员干部志愿服务制度，创建志愿服务型机关。机关党员干部要发挥自身优势，自觉参加各类公益活动、志愿者活动和主题实践活动，主动联系身边的群众，主动下基层、进社区进行志愿服务。党员在志愿服务过程中要亮明党员身份，提高服务质量，展示良好形象，凝聚群众力量。领导班子成员每年志愿服务不少于1天，其他党员干部每年志愿服务不少于2天。建立志愿服务登记册，没有达到服务时限的人员，年度考核不得评为优秀。

卫健委群众工作总结汇报 群众信访工作总结篇五

为进一步密切党群干群关系，巩固党执政的群众基础，促进社会主义和谐社会建设，根据《中国^v^章程》和党内有关规定，现就做好党员领导干部联系和服务群众工作提出如下意见。

一、指导思想和总体要求

做好党员领导干部联系和服务群众工作，要坚持以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，忠实实践党全心全意为人民服务的根本宗旨，密切党同人民群众的血肉联系，拓展党员领导干部联系群众的途径，丰富党员领导干部服务群众的内容，畅通群众表达意愿的渠道，切实解决群众生产生活中的实际问题，为推进跨越式发展、实现奋力崛起创造良好环境。

党员领导干部联系和服务群众要达到以下要求：

- 1、认真听取群众意见。经常深入基层，深入群众，体察群众情绪，倾听群众呼声，听取群众意见，了解群众的意愿和要求。
- 2、帮助群众解决实际困难。关心群众疾苦，为群众做好事、办实事、解难事，解决群众生产生活中最迫切的实际困难和问题。
- 3、接受群众的教育和监督。尊重群众的首创精神，把联系和服务群众作为向群众学习的过程，从中汲取营养，经受锻炼，自觉地接受群众的教育、评议和监督。
- 4、尊重和维护群众的合法权益。在实际工作中，尊重和维护宪法、法律赋予人民群众的各项权利和正当利益，自觉同侵害群众合法权益的现象作斗争。
- 5、做好群众思想政治工作。向群众宣传和解释党的政策和国家的法律法规，教育和引导群众正确处理个人利益与集体利益、局部利益与整体利益、当前利益与长远利益的关系，凝聚群众力量。

二、主要方式和内容

- 1、坚持调查研究制度。各级党政领导机关要建立健全调查研究制度，制定和落实调研计划。市、县(市、区)党政领导干部每年要有两个月以上时间深入基层调研。要改进方法，提高质量，注重实效，防止和克服调查研究中的形式主义。省级党员领导干部、市和省直部门的主要负责同志，每年要向省委报送有决策参考价值的调研材料。

卫健委群众工作总结汇报 群众信访工作总结篇六

作为基层党组织的核心任务

长沙市直属机关工作委员会

在庆祝中国成立90周年大会上的讲话指出“要把服务群众、做群众工作作为基层党组织的核心任务和基层干部的基本职责，使基层党组织成为推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的坚强战斗堡垒”。新颁布的《中国共产党和国家机关基层组织工作条例》也对基层党组织建设提出要求，“了解和反映群众的意见，维护群众的正当权益，帮助群众解决实际困难，推进机关社会主义精神文明建设与和谐机关建设”。这就要求我们充分发挥党密切联系群众的优势，经常了解群众对党员、党的工作的批评和意见，切实维护群众的正当权益和利益，充分发挥群众的积极性和创造性。要求我们进一步拓宽党员服务群众渠道，构建党员联系和服务群众工作体系，搭建党员联系和服务群众工作平台。真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦，多为群众办好事、办实事，把广大人民群众最关心、最直接、最现实的利益实现好、维护好、发展好。近年来，根据全市工作大局，长沙市直机关各级党组织，以“服务中心率先发展，建设队伍促进和谐”为主线，引导基层党组织和党员积极投身于以“三联三为”为主要内容的红色服务月活动、“机关联百村，干部驻百村”的城乡共建活动、“支部+社区”为主要形式的社区帮困走访活动、“机关+企业”为主要形式的“双联”困难职工帮扶活动、以党团员志愿者为主力的志愿服务活动等为主要内容的惠民生、办实事活动。同时组织广大党员干部深入开展“与群众恳谈对话，为群众排忧解难”的活动，进一步密切党群干群关系，凝聚各方面的力量推动长沙经济建设，为长沙经济社会又好又快发展做出突出贡献。

规划108篇。二是解决问题，企业遇到的问题多种多样，有企业党的建设、企业发展方向、企业扩大再生产、企业厂房建

设等等方面的问题。三年来，市直机关近700名党员干部深入300个工程和项目，想企业之所想，急企业之所急，帮助企业想办法、跑资金、跑规划，为企业协调解决问题1600余个。三是联系困难职工，市直机关114个单位587名班子成员带头联系587户困难职工，共为困难职工解决实际困难1000多个，自己掏钱买米买油慰问困难职工，据不完全统计，慰问资金达300多万元。市直机关还把每年7月定为“红色服务月”，市直机关党团员志愿者走出机关，为企业服务、为基层服务、为群众服务，赢得全市群众的高度赞赏。经过机关干部和全市广大职工群众努力，全市经济社会实现又好又快、率先发展，去年全市地区生产总值达到亿元，比上年增长，综合竞争力跃居全国省会城市第6位。

项工作的最高要求，正在开展的创先争优主题活动，市直工委提出以“务实亲民，建设服务型机关”为主题，以“服务中心率先发展、建设队伍促进和谐”为载体，通过做“三联三为”活动的践行者，以“支部+社区”、“双联”、城乡共建互助、“两帮两促”等为切入点，要求每个党员干部联系2-3户困难群众，为群众提供各方面的服务，帮助他们解决实际困难和问题，进一步密切党群干群关系。目前，市直各机关正在进一步学习__的讲话精神，完善党员联系服务群众工作机制，不断创新服务，引导党员积极参与，激励党员自觉践行为民服务宗旨，切实树立机关干部亲民、爱民形象。

卫健委群众工作总结汇报 群众信访工作总结篇七

为深入开展党的群众路线教育实践活动，确保教育实践活动取得实效，岳池县顾县镇开展“六送服务”到基层，了解百姓需求，为群众办实事、解难题，让百姓得实惠。

送技术。该镇结合目前大春生产实际，组织镇农技部门、果树协会开展了送柑橘管理栽培技术、玉米膜侧栽培技术、旱育秧育苗栽培管理技术等活动，投入资金30余万元，为农户送去地膜、种子、肥料等农用物资，引导群众对全镇的4800

亩果园进行翻园除草、刷白、修枝整形、除虫治虫、施肥。玉米膜侧栽培技术的推广规模达20__余亩，旱育秧育苗面积达1200余亩，可插大田两万亩，为全年大春丰收打下了坚实的基础。

送关怀。该镇总投资40余万元，打造养老示范社区1个，改建农民幸福院1个，结对帮扶群众1400余户，帮助制定村级发展规划18个，确立发展项目23个，帮助引进带动村民致富项目86个，走访慰问90岁以上老年人、残疾人、困难党员、老干部以及留守儿童375人，发放慰问金7.5万元。

送政策。该镇以开展“专项政策宣传月”活动为契机，通过广播、标语、宣传资料开展了大型宣传活动。利用远程教育平台等方式，为老百姓送去其普遍关心的低保、计划生育、养老保险等相关政策。接受群众咨询500余人，发放宣传资料5000余份，受教育的党员群众达到1万余人。

送文化。该镇高度重视基础设施建设，投资10万元，新建社区书屋1个，村级文化室13个，在文化广场添置了跑步机、腰部按摩器、乒乓球台等必要的体育设施，软硬件配套日趋完善。高度重视红色文化的传播，在每月开展一次红色坝坝电影的基础上，镇政府还充当“领唱者”，积极引导和发动群众自编自导、自主参与举办文化活动。目前，该镇具有地方传统色彩和群众喜闻乐见的龙狮表演队、腰鼓队、太极拳等民间曲艺队伍，现已达4支60人，曲艺大户4户，曲艺大院1个，演出场地3处，今年社区居民自编自导自演节目17个，人人参与曲艺活动已成为该镇人民的时尚选择。

送健康。今年3月，该镇组织镇卫生院开展了“关爱城乡居民、共享公卫福利”义诊活动。义诊活动吸引了约600名群众参与，共为396位居民健康体检，发放健康教育处方580份，并建立了居民健康档案，受到了群众的热烈欢迎。

送安全。日前，该镇开展了安全隐患排查整治月活动，重点

对在建工程、仪华路场镇过境段、学校、农贸市场等开展了隐患排查，在顾县中学开展了消防安全大演练，有效提高了师生处理突发事件的能力。同时，在社区重点了解和解决群众“两证办理”、古镇旧房维修等“两难”问题。目前，多数房屋的产权证已办理且发放到群众手中，剩余100余户正在积极办理之中；关于古镇旧房维修问题，该镇出资40余万元，对河坝街86户危房户的危房进行了修缮，消除了安全隐患。

卫健委群众工作总结汇报 群众信访工作总结篇八

在当前我国正处于发展的关键时期，又处于社会矛盾凸显期，群众工作面临着不少新挑战。一方面，与过去相比，今天我们党各方面的资源都更加丰富了；另一方面，则是当前许多党员干部感慨群众工作不好做。

但是现实的生活中不是这样的，在现实当中，一些党员干部类似“替党说话、还是替人民说话”的雷人之语，“瓮安事件”等一些群体性事件以及“人们不愿相信政府一方的说法，哪怕是这种说法合情合理”的感慨，都在警醒我们加强群众工作的紧迫性。

现实状况看，群众工作出现了变化。一方面，群众基础发生了多方面变化，一是群众对党的认同已经从过去的感情认同，转变为法理型认同和利益型认同；二是市场经济导致社会利益多元化、格局复杂化，群众划分为多个不同利益群体；三是社会价值观多元化。

在另外的一部份来说，作为群众工作的施行者——党自身，也发生了重大变化。一是党员社会身份复杂化，社会上有多少利益群体，党员的社会身份就来自多少利益群体；二是党的干部队伍发生重大变化，经历几次代际更迭，其价值观、生活方式、工作方式与战争年代老一辈党的干部相比也有很大变化。两个方面的变化相互交织，又与中国社会快速转型结合在一起，群众工作面临着重大考验与挑战。

从宏观层面看，主要是指社会分配格局能否公正协调，从微观层面看，主要是基层各种利益矛盾能否得到公正、及时化解。基层普遍反映：现在思想工作难做，因为所有的思想问题的背后都是个利益问题，如果利益问题不解决，思想工作收效甚少。这是最大的问题。这里牵涉到的不仅是微观的利益协调，还包含如何使群众利益诉求以制度化的渠道合法地表现出来。

所以根据上述的新变化和新情况，作为当代的党员、公务员，如何做好群众工作呢？我个人认为：既要吸取过去好的经验和做法，又要探索新形势下的群众工作方法，加强做群众工作的基本功。

首先，做好群众工作必须牢记党的宗旨。这是我们做好群众工作的关键所在。然后就是做好群众工作必须精通政策。做到“以制度管人”，“按程序办事”，减少随意性。

再次，做好群众工作必须为民解忧。要了解群众所思、所难、所盼，动之以情，晓之以理，依之以法。一要加强联系同群众“亲”；二要解决突出问题让群众“认”；三要严格要求自己使群众“服”；四要完善民主管理让群众“信”。

最后就是做好群众工作必须关心群众。当前，群众的生存条件、生活方式、思想观念都发生了很大变化，需求也在不断调整变化，要把群众工作做到实处，与时俱进，更多地关注群众经济、政治、文化、生态等各方面的利益，关注绝大多数群众的根本利益。

卫健委群众工作总结汇报 群众信访工作总结篇九

今年以来，我们按照局党委的部署，认真组织开展了群众路线教育实践活动，在开展教育实践活动同时，以对群众高度负责的态度做好质监工作。加强常规质量检测，强化工程监督，以我们扎实的工作，为全市建设工作作出新的贡献。

开展群众路线教育实践活动以来，我们认真组织干部职工学习《住建局关于深入开展党的群众路线教育实践活动实施意见》，统一思想认识，端正学习态度。认真组织学习了《论群众路线——重要论述摘编》等文件材料，深刻领会精神实质，充分认识到深入开展群众路线教育实践活动的重要意义，把我站全体干部职工思想认识统一到群众路线教育实践活动上来。按照要求开展了“三问”“四观”活动，对“我是谁、为了谁、依靠谁”和“世界观、权力观、事业观、群众观”有了进一步的认识。结合教育实践活动，我们开展了爱心捐助活动，干部职工累计捐款10000多元，帮助了20名贫困儿童。教育活动中，认真撰写学习笔记本和心得体会。扎实开展群众路线教育实践活动，促进了各项业务工作提标准上水平。

今年以来，强化措施，狠抓工程质量监督，努力打造优质工程。截至目前共监督工程426个，监督面积287万平方米，监督覆盖率达到100%，建筑工程合格率继续保持100%。共创市优质结构19个，省优质结构杯工程1个，国家级优质工程1项。办理竣工验收备案工程31个，面积 万平方米，竣工验收合格率、备案报审率均达到100%。强化一线办公，定期深入工程施工现场进行实地抽查，对施工中存在的质量隐患进行及时督导整改。今年以来，已先后下发监督通讯4期，整改通知书78份。

今年以来，完成建筑材料常规检测19801组，不合格材料219组，合格率。3月份完成了检测机构建工检测资质的年度资质证书换证申报工作。按照省市业务主管部门的要求，完成了检测人员继续教育培训，有39人次参加了全省检测资质项目的培训和考核，全部考试合格。按照烟台市质监站的统一部署，按照技术规范，对预拌混凝土企业使用的粉煤灰、掺加剂、矿粉和砂进行了抽检。。

今年以来，有31个工程办理了监督报告，面积约万平方米；办理监督注册工程40个，面积万平方米。认真做好台帐登记、打印、整理归档，确保当日的工作当日完成。严格依据国家

标准规范，对工程施工阶段中的主体资料，竣工资料以及方案的进行认真审查，约120多次。严格按照档案规范，做好分户验收方案的审查工作。认真及时处理每一起用户质量投诉，客观公正地分析产生质量问题的原因，责成有关责任单位及时处理，达到用户满意，共处理工程质量投诉10余起，达到用户100%满意。

通过今天的会议，我们要按照局党委的部署，继续抓好群众路线教育实践活动，积极改进工作作风，增强廉政服务意识。树立为百姓服务理念，以提高群众满意度作为工作目标，认真学习新规范、新标准，提高从业能力。认真做好工程质量监督检查，按照技术规范、技术标准做好常规检测工作，完善计划基础工作。继续开展好春季安全生产大检查，杜绝安全质量事故，确保建筑工程质量和人民群众生命财产安全。