

# 护理培训心得体会和感悟 党员护理培训 心得体会(优秀8篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 护理培训心得体会和感悟篇一

近年来，党员护理培训成为党组织中一项重要的工作。作为一名党员护士，我有幸参加了一次关于党员护理培训的学习交流活动。通过这次培训，我深深感受到了党员护理的重要性，也收获了许多宝贵的心得体会。

首先，党员护理培训使我认识到了作为一名党员护士的责任与担当。在培训中，我们以党的宗旨和护理伦理为指导，不断强调党员身份的重要性。作为一名党员护士，我们要时刻牢记党的宗旨，将关爱病人的责任与党员使命相结合，为病人提供最优质的护理服务。同时，作为党员护士，我们也要具备良好的道德修养和职业素养，始终保持高尚的职业道德，为病人树立良好的榜样。

其次，党员护理培训提高了我对护理知识和技能的理解和运用。在培训中，我学习了许多关于党员护理的理论知识与实践技能。通过听讲座、参观医疗机构等学习方式，我对护理知识的学习和运用有了更深刻的认识。在实践环节中，我们进行了模拟患者护理、急救技能训练等活动，提高了我们的操作能力和应急处理能力。这些培训使我更加熟练地掌握了各项护理技能，增强了我在实际工作中的护理能力。

此外，党员护理培训促进了我和同事们之间的合作与交流。

在培训中，我和来自不同医疗机构的党员护士们一起学习和讨论，交流了各自的经验和心得。通过与他们互动和合作，我学到了许多宝贵的护理经验和技巧。在团队合作和案例研讨的过程中，我们都感受到了党员护理的团结与互助精神，激发了我们更加积极地投入到工作中。

此外，党员护理培训还加强了我对党的理论学习的意识和重要性。在培训中，我们不仅学习了护理知识和技能，还深入了解了党的理论概念和党的发展历程。通过开展专题讲座和党课学习等活动，我们对党的优良传统和党的理论体系有了更加全面的了解。同时，培训中党员间的互动交流也使我深刻体会到了党内政治生活的重要性，加深了我对党员身份的认同感和归属感。

最后，党员护理培训使我对未来发展有了更加清晰的规划和目标。通过这次培训，我更加明确了作为一名党员护士的责任和使命，也意识到了自己在工作中的不足之处。我将把党员护理培训所学知识和技能应用到实际工作中，不断提升自己的护理水平。同时，我也希望通过自己的努力，成为一个优秀的党员护士，为病人的健康贡献自己的力量。

综上所述，党员护理培训对于提升党员护士的专业水平和工作能力意义重大。通过这次培训，我深刻认识到了作为一名党员护士的责任与担当，也提高了我对护理知识和技能的理解和运用。同时，与同事们的合作与交流以及对党的理论学习的意识也让我有了更加清晰的目标和规划。我相信，在这次培训的指导下，我将会以更加积极的态度和更高的水平，投身到党员护理工作中，为病人的健康贡献自己的力量。

## **护理培训心得体会和感悟篇二**

怀着激动与自豪的心情，在这个特别的季节里，我很荣幸的成为鹤山市人民医院护理队伍中的一员，开始了自己人生的新征程。

之前我也做好了很多人准备来迎接这个角色的改变，从学生变成工作人员，兴许长大了很多，明白了两个字的意义，那就是责任。作为学生，我们始终追随着老师，不能独立的学习，完成各种任务，但现在我们毕业了，作为一位护理人员，那不仅仅是一层不变，在工作中要有思考和慎独的精神，强调在“隐”“微”之处下功夫，要求在无人监督，单独工作时仍能坚持医德信念，自觉履行医德原则，执行技术规范，积极主动地救护病人。做到人在岗，心在班上，一丝不苟完成各项工作。

经过几天的岗前培训，让我领会到了醍醐灌顶之感，令我受益匪浅，主要有以下三方面的心得体会。

在工作上，既来之，则安之，应该立即转变角色，适应环境的改变，要有更大的责任心。无论是工作日还是周末，我必须认真对待，始终如一，做到慎独。在心里一定要认识到三查七对的重要性，无论是在发药，输液还是剪指甲，洗头，查对也不仅仅是操作前的那一查，操作前查对每一位护士都能做到，但操作中，操作后查对就不一定，而我平时一定要养成操作中操作后都查的好习惯。操作中看一下，操作后更不忘回头再看一下，多一个回头，少一个错误。

另外，在工作当中，我们始终要做到慎独，不要把每件事当做一件小事，凭自己的印象就去做了，始终不要越过第一次，因为有了第一次，就会有第二次……然后就会出现青蛙温水效应，以至于慢慢的蜕变，堕落。

在学习上，趁着年轻，多学习，因为知识是强大的资本，同时把知识运用到临床上，敢于创新，体现自己的价值所在。学习也不仅仅是书本上的知识，还有是在临床上怎样去做一位让病人100%满意的沟通者，做一位合格而优秀的白衣天使。我认为微笑总能化解病人的坏脾气，让病人心情好一点，自然就不会有那么多的矛盾和纠纷。我认为每个人都是人，都可以换位思考一下，总能想得通的。

在思想上，要有更大的责任心，作为医务工作者，我们的责任重大，担负的不仅是病人的生命，同时也是我们自己的生命。同时，积极学习各项有关党的知识，积极向党组织靠拢，为人民服务，全心全意！

无论做什么事都不要急于求成，任何的成功都是有过程的，一点一点的积累起来的，正所谓“合抱之木，始于毫末；九层之台，始于垒土；千里之行，始于足下。”

如今，我已成为四院的一份子，四院能有今天这样的成就和我们前辈的努力、辛勤耕耘是分不开的，我们要勇于接过前辈的大旗，迈开大步向前进，不辜负领导的良苦用心，用我们的双手共创美好的明天！到那时回头看，我们用汗水铺成的路，你会觉得比金子更加耀眼！

## **护理培训心得体会和感悟篇三**

在当今社会，护理工作越来越受到人们的重视和关注。作为一位党员，如何提高自身的护理能力和服务水平成为了一项必修课。近日，我参加了一场党员护理培训，从中获得了许多宝贵的经验和感悟。下面我将结合培训内容，分享一些我对护理工作的心得体会。

首先，护理工作需要细致入微的关怀。护理不仅仅是简单地给患者输液、按摩等，更需要我们用耐心和关爱来治疗患者的身心。尤其是对于患者的心理护理，我们应更加细致入微，包容患者的情绪，为其提供温暖与安慰。在培训中，我学到了可以通过聆听、陪伴和理解患者的需求，从而更好地进行心理护理。在实践中，我在与一位长期病患的交流中，采取了耐心聆听的方式，发现了他内心的痛苦和无助，从而进一步与他进行深入的心理疏导。通过这种细致入微的心理护理，我看到患者的心情得到了极大的改善，也让我更加明白了心理护理对患者康复的重要性。

其次，护理要时刻保持专业性。作为一名党员，我们更要在职业道德和操守方面做出表率。在护理培训中，我深深感受到了作为一名护士，必须具备高度的职业素养和道德观念。我们要维护职业的形象，严守职业道德准则，确保自身的工作秩序和服务质量。在实践过程中，我遵守了护理纪律，不擅自更改药品剂量和治疗方案，坚守着专业性的底线。通过这样的实践，不仅加强了我对护理伦理规范的理解，还树立了一种务实的护理风格，与患者及家属建立了良好的信任和互动关系。

第三，护理工作需要加强团队合作意识。在医疗环境中，没有哪个护士可以独立完成所有工作，团队合作是完成护理任务的基础。在培训中，我们通过模拟实践，加深了对团队合作的认识和理解。通过交流和合作，我们能够更好地解决临床问题，并提高护理质量。在实践中，我与同事们密切协作，相互协调工作任务，共同照顾患者。通过这样的团队合作，我们不仅提高了工作的效率，还进一步拓展了我们的护理视野，使我们在学习中相互促进、共同进步。

第四，护理需关注患者的文化差异。在多元化的社会中，护士在护理过程中要关注患者来自不同文化背景的需求。在培训中，我学到了尊重和理解患者的文化信仰，避免对其带有偏见的行为。在实践中，当面对一位外国患者时，我主动了解其文化差异，尊重其习俗和信仰，并与他进行适当的沟通和交流。通过这样的尊重与理解，我建立了与患者的信任关系，为他提供了更加有效的护理服务。

最后，护理工作需要不断学习和自我提升。在医疗领域，新知识和新技术层出不穷，我们党员更应该以积极的姿态不断学习和更新自己的知识和技能。在培训中，我不仅了解了最新的护理理论和技术，还了解到如何利用网络资源进行自主学习。在实践中，我积极参加学术交流活动，学习先进的护理理论和技术，不断提高自己的护理水平。正是通过这样的学习和提升，我在护理工作中更加从容自信，更能适应各种

复杂的情况。

总之，参加党员护理培训给我带来了许多启发和收获，让我更加深刻地认识到护理工作的重要性及其对患者的影响。通过细致入微的关怀、保持专业性、加强团队合作、关注文化差异以及不断学习和提升，我们党员可以更好地为患者提供高质量的护理服务，成为一名优秀的护士。

## 护理培训心得体会和感悟篇四

3月9-11日在何主任带领下参加了《\*\*省举办的护理管理干部培训班》的学习。此次培训紧紧围绕国家卫生与健康工作方针、护理发展相关政策，在健康中国和卫生强省背景下，抓住护理发展机遇，谋划护理发展新格局，增强护理融入国家和社会经济发展的责任感、使命感，提升护理专业价值和责任，推动护理与医疗、卫生和健康领域诸多专业的合作，建立基于价值的优质医疗护理服务体系，加快慢病照护和长期护理服务体系建设，就20xx年我省护理工作的方向、重点和内涵，进行深入学习和研究。通过3天的学习，学有所获。

\*\*省卫生计生委医政处彭处为我们讲述了提升护理专业的价值和责任。患者的核心利益是疗效、安全、感受和费用。护理的价值体现健康结局、过程感受、节省医疗费用、疗效。彭处的授课中感受较深值得借鉴的是：一、护理的价值和责任：建立护理优良事件报告制度。护理优良事件是指护士在临床工作中，以病人为中心，尊重关爱病人，应用专业素质，精细工作，主动观察、评估、及时判断患者病情，并积极处理，为医疗、诊断提供重大信息、杜绝重大医疗纠纷、避免重大并发症，协助疑难重症诊断的重大事件。长期以来，临床上一直是护理不良事件管理在医疗护理质量和患者安全管理中占据着“重头戏”。当下，护理不良事件已经实施“非惩罚性”管理制度，护士在非惩罚性的制度下，主动报告护理不良事件。而现在更有护理先行者正在探索“护理优良事件”报告管理。在护理工作中，完成护理优良事件的主体是

护理人员，是正能量。作为护理管理层应大力提倡，做好宣传、表彰和弘扬，鼓舞护士士气，提升护理人员在护理工作的主观能动性。鼓励护士积极、主动地报告优良事件、弘扬正能量，营造积极向上的护理氛围。在提升护理的价值和责任的基础上，建立和健全护理优良事件报告系统，坚持激励机制，以正面影响改善护理大环境，从微观、宏观两方面，来实现护理质量的可持续发展。二、提升护理服务能力：医护一体化；鼓励以各种形式开展出院后患者延续性护理；不断完善排班制度。三、提升护士能力：构建学习型团队；抓住关键环节：把生活自理能力“还给”病人，做医疗的哨兵，病情观察，专业评估病人，挑大梁hold住医生的盲点。

北京大学医学人文研究院王岳教授讲述医学人文精神：仁爱。人文精神是医学的核心，医务人员迫切需提高自身的人文素养，这将有助于改善医患关系，提高患者满意度。医学的人文精神不仅包括医德医风，还涉及待人处事。一名优秀的医护人员除了有责任感，对病人的关爱之心外，更重要的是学会与病人沟通。正如北京协和医院王仲教授所说：没有听不懂的患者，只有说不清的医生。在工作中我们要牢记一句话：病人好，我才好！

佛山市第一人民医院张莉主任讲：医疗安全中的护理责任，从临床护理工作中发生的不良事件进行护理责任的反思：一线护理人员是否有章可循？每一种疾病都有护理常规吗？所做的每一项技术都有流程指引吗？每一项流程都具有可操作性吗？每一台仪器设备有无操作流程？人员的教育和培训够吗？医务人员的慎独精神？护理质量是做出来的。要建立质量、安全标准，将工作制度/技术规范/专科护理指南，转化为“护理工作标准”或“护理指引及质量标准”或规范化作业流程，为前线护士准确提供各类专业工作指引，规范护理行为。结合张主任所讲护理安全责任事件，查找科室隐患，将医护工作站电脑时间调为一致；核对正确监护仪时间；校对准确钟表时间。加强制度建设，确保落实到位；加强风险管理，消除安全隐患。

通过这次外出学习明确20xx年护理工作重点：优化临床护理服务全过程，深化医护多学科联合协作；继续深化持续改善护理服务行动计划，将关怀、照顾、保护融入全部护理实践活动。体现优质护理服务的价值，科学动态观察和评估病情及其变化、及早及时发现和控制并发症风险，关注患者健康结局和治疗成效、获得良好感受体验和满意度、控制医疗费用；将护理教育融入全部护理实践活动，使护理教育与临床实践、病人安全、护理质量、护理信息化和智能化融为一体；完善护士排班制度，探索d-n护士排班制度；进一步完善护士分层级培训，加强临床学习，提升服务和质量。

## 护理培训心得体会和感悟篇五

老年人是社会中的一个特殊的群体，他们需要特殊的关爱和照顾。在这个日益老龄化的社会中，培训老人护理的需求也越来越大。经过培训，我对老人护理有了更深入的了解，并积累了一些宝贵的心得体会。在接下来的文章中，我将分享我在培训老人护理方面的体会与感悟。

### 第二段：培训目标

在培训过程中，我们首先学习了老年常见疾病的特点和护理方法，如高血压、糖尿病、关节炎等。了解这些常见疾病的特点和护理方法，可以更好地帮助老人预防和控制疾病，提高他们的生活质量。同时，我们还学习了老人常见的心理问题，如孤独、抑郁、失眠等，并学习了一些有效的护理技巧，以帮助老人缓解心理压力和改善心情。

### 第三段：学习心得

通过培训，我了解到老人护理不仅仅是对疾病的治疗，更重要的是给予他们关爱和陪伴。在与老人交流和沟通的过程中，我意识到耐心和倾听的重要性。许多老年人由于生理和心理的变化，表达能力可能不如年轻人，他们需要更多的时间和



关注来理解和回应。在与他们交流时，我会特别留出足够的时间，耐心倾听他们的需求和心声，并尽量提供他们需要的帮助和支持。

#### 第四段：实践经验

培训中，我们还进行了一些实践训练，以更好地适应老人护理工作。在实践中，我发现与老人建立良好的信任关系是至关重要的。老年人由于生活经历的积累和生理的变化，对陌生人往往存在戒备心理。因此，我会尽量用温和亲切的态度与他们交流，并尽力创造一个舒适和友好的环境，让他们感到安心和信任。

#### 第五段：感悟与展望

通过这次培训，我不仅学到了专业的知识和技能，更加深了我对老人护理的热爱和关注。每一次和老年人的接触与沟通，都让我倍感幸福和满足。我相信，只要我们带着真心和爱心，用心去照顾老年人，就能给他们带来快乐和温暖。未来，我会继续学习和提高自己的专业能力，为老年人提供更好的护理服务。

#### 总结：

通过培训老人护理，我不仅学到了专业的知识和技能，更深刻地意识到了老年人在社会中的重要性和需求。培训中的学习心得和实践经验，让我更加明白老年人护理需要我们的耐心、关爱和关注。在未来的工作中，我将继续努力提升自己的护理水平，为老年人带来更多的快乐和关怀。

## 护理培训心得体会和感悟篇六

x月x日，我有幸参加了xx县xx医院组织的新员工岗前培训。此次培训院方高度重视，院领导就医院规章制度，护士执业

道德标准以及行为规范，护理常规操作、预防院感等进行了深入的讲解，我从中学到的知识终生受益的，我的心得体会如下：

通过此次培训使我的思想觉悟和对护理工作的认识有了进一步的提高，为把我们培养成一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，作为护士一定要细心，有爱心、耐心、有责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

作为一名护士，我认为应该有高度的责任心和主动服务的意识，在工作中不仅能够服从领导的安排，接受批评，还应该有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，有较高的专业水平。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，加强沟通技巧中，我们应该给予亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，为病者分忧。

通过此次培训使我们的执业素质有了快速的提高。我们面对的是一个生命，工作时一定要有高度的责任心和严谨的工作态度，要做到医护配合默契，执行各项操作前严格执行“三查八对”，“无菌技术操作原则”全心全意为人民服务，一切以病人为中心，在工作中严格求自己，工作主动，坚守岗位，勤奋工作，随时准备投入到工作的前线，不断提高自己的业务水平和专业技术知识。

护士在医院感染预防和控制中担任重要的角色。预防和控制医院感染，是保证医疗质量和医疗安全的一项非常重要的工作。任何主观、客观上的差错、过失和问题，都可能导致感染，给患者带来重大损失。医院感染和医疗安全与护理专业息息相关，渗透到护理工作的各个环节。

而护士与患者接触最密切，几乎所有的护理操作都是围绕患者而进行一旦发生医院感染不仅响延长了患者的住院日，加重其经济负担而且影响医院的社会效益甚至医疗安全对患者

及其家庭和社会都造成危害医院感染管理的发展历史证明在医院感染的预防控制中护理是主力。

如何加强医患沟通和建立良好的医患关系，是医疗服务中不可回避的重要问题，只有把握好医患关系，加强医患沟通，才能建立好的医患关系，把医患关系搞好了才能减少不必要的医疗纠纷，这不仅仅增强医院的信誉，而且能够提高医务人员的威信。

常言道：三分治疗，七分护理。我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在与病人沟通时要讲究语言艺术，通过了解病人的文化水平，年龄来把握说话尺寸，让患者感到关爱。端正的仪表，我们的护理质量，给患者增加战胜疾病的信心，使我们单调枯燥的工作更加有意义。

今天给我最最深的体会是x老主任的教导，句句让我铭记在心，医护人员不仅需要较高的专业技术水平，还应善于和病人交流，做好有关疾病的健康知识宣传教育，切实为病人解决实际问题，同时应尊重患者，注重服务态度和服务质量的提高。

短短x月的岗前培训学习，我们不仅学到了很多理论知识，分享了一些宝贵的临床经验，更多的是学到了如何去做好一名护士。我怀着希望，怀着对未来生活的憧憬，怀着对护理工作的无限热爱，怀着一颗感恩的心，立志成为一名优秀的医护人员。

## **护理培训心得体会和感悟篇七**

3月29日，有幸参加了来自香港护士训练及教育基金会的护理专家在武警医院和我院进行的康复护理培训，受益匪浅。一直以来，香港护士训练及教育基金会都致力于国内护理同行的的的指导，帮助，得到了国内护理同行的高度赞誉。

这次在我院给我们护理同胞培训的是香港康复护理专家谢永

慈先生。谢老先生是一位风趣幽默的老人，虽然年事已高，但依然精力充沛，思维敏捷，20多年来一直致力于促进内地护理事业发展的讲学授技，得到广大护理人士与患者的欢迎和喜爱。本次培训通过谢老先生幽默生动的讲解和亲自示范，令在场的护理人员跃跃欲试，积极互动，谢老先生也得到了在场各位的热烈掌声。

通过本次护理培训，我们学会了中风偏瘫患者肢体功能的康复锻炼技能及相关护理技巧，也学到了可能更为有效的排痰方法——双手协调有节奏排痰（传统为单手排痰），力度由轻柔到中等（旨在让患者逐步适应，也方便观察患者对拍背排痰的耐受程度），位置确定（预先确定肺部的病变部位），方向灵活（改变传统的由外向内，由下到上统一固定的拍背方向），还增加了用双手振动患者背部的环节。谢老先生调侃道，如果患者肺部痰液仅停留肺上叶，我们却在肺下叶拍背，那么患者的痰液通过振动都流到下面（肺下叶）去了

（这句话的科学性也许有待考究，也许我们可以通过临床研究去证实）。听谢老先生这么一说，当时就在想，若真如此，那么我们以前在这一环节的护理工作还有意义么，我们付出的某些部分是否在做无用功甚至反作用？如果说肢体功能康复训练的指导对于我们来说是针对细节的强化学习，那么谢老先生教给我们的徒手排痰方法也许是对国内一直以来被公认的传统排痰方法的纠正与发展。

虽然两种排痰方法也许尚缺乏科学临床效果评价的比较，但通过这次学习，最起码促发了我们对于传统拍背排痰效果的质疑与思考，及对其他临床护理常规与技巧的思考，包括我们护理工作的具体内容与临床效果评价，包括我们管理病人过程中是否真正做到了系统整体护理，我们的护理工作存在不足与缺陷的根本原因又在哪里？是人力资源缺乏还是“以患者为中心”的护理文化土壤不够肥沃？所有的这些，正是国内护理事业继续向前发展的重要前提——学会质疑与思考。

倾听与观看谢老先生的讲解示范真是一种享受。作为护理界

的老前辈，谢老师没有架子，亲和力十足，语言随意而又严谨，豁达却又处处体现“小气”。记得那天早上在武警医院参加谢老先生的培训课时，有一示范环节是在桌子上进行，因示范指导的需要，桌面撒了水，示范完毕需要擦干桌上水迹时，周围的护士都在帮忙找纸巾，谢老先生却直摇头一边用手去试图抹干桌上的水迹，一边说不要纸巾，太浪费了，接着就走向自己的百宝袋，说：“我有带。（抹布？）”，最后工作人员在谢老先生找到自带的抹桌子的“用具”之前就找到了抹布，把桌子上的水迹抹干。坦白说，谢老先生这一举动真的让我很吃惊，并油然而生敬意。原来作为一名护理人员，有些品质是可以贯穿到生活中的每一个细节，不分场合。谢老先生的讲解示范与展示也常常会给我们带来惊喜，让人眼前一亮，豁然开朗。培训课堂上，谢老先生先后展示了大大小小，各种各样与康复锻炼相关、贴近生活、来源于生活的辅助工具，如小夹子（锻炼手指力度），橡皮筋（锻炼手指灵活度）及一些自制康复工具等等，亲自示范并指导来到现场的病人，让我们体会到了创新，善于发现，善于动手创作的魅力。与此同时，通过谢老先生与患者的接触互动，我们也深深体会到了什么叫真挚不做作的“人文关怀”。

总之，本次谢老先生来我院的讲学授技让我们进一步了解和学习了各种细致到位的康复护理技能，也开阔了眼界。在培训中，谢老先生重点阐述了康复护理要遵循科学、有效、省力的原则，操作时动作要协调到位，次序要由大到小。护理人员要能运用自己身体的灵活性来操作，避免对自身造成损伤。通过这次培训，我们不得不承认，我们国内的护理事业要走的路还很长，包括各种护理技能的规范与普及，还有创新思维，人文关怀，护理伦理等等，所有的这些，对于现阶段国内护理的发展来说，都是需要我们谦虚承认的“不足”。其实，我也常常在想，我们现在的护理工作确实很累，自己在护理这一行也不具有很高的天赋，但至今为止我依然热爱这个行业，不仅仅因为“白衣天使”的头衔，更因为我相信，国内的护理事业还会继续发展，明天会更好。但是，我们护理事业的发展需要榜样，我们前进的方向除了需要我们的护

理同胞去共同探索，也需要榜样去指引，包括我们自身如何做一名优秀的，真正做到“以人为本”的护理人员。这一切，不能仅靠单个护士自身盲目的爱心付出，因为，这是一份特殊的“爱心行业”，这份“爱心”需要有科学的临床护理理论作指导，需要以“责任”为担当，需要我们有共同的行为准则！

我们国家的护理事业起步晚，起点低，尤其是本科以上的护理教育，这就要求我们要多向包括香港和西方发达国家在内的护理事业单位及护理同行学习请教，看看已经提前发展的护理事业如何体现专业化和科学化，虽然目前不一定适合我国的国情，却可以看到我国护理事业未来大致的发展方向。很多时候，“敢想和创新”需要榜样！

毫无疑问，谢老先生是我们的好榜样！

## 护理培训心得体会和感悟篇八

这次我们从20xx年7月24日至31日，在卫生系统开展的干部管理培训班上，接近300余人次参加了由解晨教授所讲的《开发人力资源，拓展管理新思路》，李加宁教授的《护理记录常见问题与应对方法》、《从护理质量安全现状看护理系统管理的必要性》和刘鑫教授的《护理执业风险防范与案例分析》这些课程对所有学员都受益匪浅，特别将对提高我院护理质量，减少护理风险等的发展目标起到十分关键的作用。

现将上述各教授对医院人力资源管理、护理风险防范等提出的常见问题并结合我院的工作现状及存在的问题作以下总结：

- 1、医护人员配备比例倒置，医护比为1：0.87。
- 2、人员结构差：主任及副主任护师为0，主管护师2人约占7%，护师4人占15%，护士10人占37%，未获的护士资格证11人占40%。

3、护理人员数量少，，影响护理质量。工作负荷过重，暴露问题较多，病员易发生院内感染的比率增加，易发生褥疮、跌倒等事件和家属报怨率增加。

4、医院用于护理教育投资不够，教育培训形式简单化，片面化。5人力资源使用中未很好按工作年限，学历水平、工作经验等来分层次使用，未能达到最大效能的发挥。

6、由于人力、时间等原因，对新进护理人员缺乏规范培训及考核。

7、普通护理人员对护理管理者的角色及管理工作理解不到位，给护理管理工作带来一定的压力与阻力。

1、“遵医嘱”习惯的思维和方式，导致护理行为主动性差；“护理常规”的定势思维，不考虑病人的真正需要。

2、一般护理人员忙于常规治疗和护理，外出进修学习机会少，无法更新观念、更新知识，较低的专业文化水平，使得解决病人的问题及技术手段有待进一步提高。

3、病人的维权意识提高，而护理人员的安全防范意识淡漠；病员的“专业化”问题增多，护理人员专业知识却未见明显提高。

4、护理质量管理中的各种制度，操作流程、护理常规等建立健全，但检查、监督执行力不足，对护理缺陷原因分析不彻底，改进措施也不够全面。比如：可能在某些制度的执行过程中，只有在形式上的，而未能注重改造人的思想和心态。一些护理人员在个性上不追求完美，对工作执行的偏差没有感觉，也不觉得重要，最终导致护理质量得不到保障。

5、分级护理医嘱定界不够明确规范，一些医生为规避医疗风险过于提高护理级别，给护理工作增加工作量。

6、护理人员对错误的医疗行为认识不足，特别是对“不作为”的护理行为的后果无意识。

7、对护理人员从法律角度识别护理记录的问题的培训知识较缺乏，以致于对护理记录的功能扩展不了解，如：护理记录可以作为医疗鉴定及医疗损害赔偿的依据，也可以成为医保付费凭据，甚至是刑事或民事伤害中的证据等等功能。若记录不规范，将举证无力。

8、护理人员待遇低，队伍不稳定，随着医改制度，医疗市场竞争更加激烈，护士主动开拓市场的能力有限，医院重医轻护，护士地位低收入比医生少，造成心理不平衡，不能安心本职工作，随时都想离职。

1、基层医院的一些病员因文化素质有限，再加护理工作人力、时间等的缺乏，导致护患沟通少。常因缺乏信任或告知不彻底，而发生一些医疗纠纷，如大量病员未经允许擅自离院，潜在风险较多。

2、护士长过于参加临床一线护理操作，对病区的重点病人，重要管理工作无法一一过问，反而易发生医疗风险。

3、多数护理人员对依法执业的含意理解不到位，只表面认为只须具有独立的护士执业资格，而忽略了重要的是还要遵守法律法规，规章及技术规范来指导护理操作环节。

4、对护理风险的认识可能只注重于病人，也忽略了停水、停电、火灾、病人的财物被盗等而引起的纠纷、风险问题。

针对以上我院存在的问题现将下一步的工作计划和建议确立为下：

的资产，他们是值得信任、需要被尊重对待和能够参与工作决策，并且他们每个人都有自我成长和发挥全部潜力的内在动



力。

2、提高护士地位，增加护士收入，稳定护理队伍，加强护士职业道德和素质培养。医院可根据具体情况由院部或护理部针对性对树立护理人员爱岗、敬业的精神开展培训工作。同时建议提高护士奖金比例，重视护士劳动强度和风险，使护士待遇真正得到提高。充分调动护士的主观能动性，要以护理质量来提高护士地位，使护理工作可以成为支撑医院战略成长的有效部分，真正彰显护理的价值。

3、适当的增加护理人员，尽量减少床、护比例的差距。主要目的在于使各项护理工作得到落实，护理质量得到保障，减少护理差错。

4、鼓励护理人员采用多途径的学习，以取得更高的学历，钻研更多、更新的业务知识，并对“三基”“三严”常抓不懈，严格执行护理部和各科室执定的在职培训计划。低年资护士完成量化指标：每月写读书笔记一篇，每日进行提问式查房，通过不断的理论、技术，操作训练和评价，调动大家的学习热情。通过专题讲座、典型个案分析等明确护理记录法律问题，掌握纠纷发生的一些内在规律，也可提高护理观察判断及客观及时记录的功能和提高对突发事件的应急能力，为病员提供安全、有序、有效的服务。

5、要重视护士长解决问题的能力。

一、要加强护士长的管理知识，所以我们要对护士长采取经常进修、参观、短期培训等培养方式。

二、要督促护士长要加强业务学习，熟悉新业务、新技术、新知识，解决疑难问题。

6、护士长要充分发挥管理职能，一、要重视科室内的规范化管理。二、护士长要定期或不定期用质量控质标准来检查、

督促、指导、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿到每个护士的全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。三、做好协调工作：护士长只有协调好本人和上级、下级、同事、患者的关系；协调好本部门和其它部门的关系才能顺利的开展工作，提高管理工作的效率。

7、加强护理人员对《护士条例》《医疗事故处理条例》《处方管理条例》等相关条例的学习，并作为下半年重点学习培训内容之一，提高护士的自我保护法律意识。

8、当前我院医疗护患纠纷发生的主要原因是护患之间缺乏信任，因此加强护患沟通，建立互信的医疗模式及履行护理风险告知义务，及严格执行护理文件书写规范是我们减少护患纠纷的重要措施。

9、重视细节管理：一、细节来自制度，结果要靠过程来保证，“要想时间走得准，必须控制好秒针的运行。二、细节来自于习惯，任何一项工作都要以分成无数个细节，若无数个细节都严格执行形成一种潜意识，使其成为一种好习惯就有好的结果；细节管理应渗透到每一项护理工作质量标准中。要想把细节做好：第一是认识，第二是训练，第三甚至是以制度为导向的奖惩方法。所谓“于细微之处见精神”，而品牌体现在细节，细节是保证质量的必然因素。

10、加强护理团队建设；充分调动每位护士的积极性的创造性，“以人为本”关心、尊重、理解护士，在对工作中严格要求的同时，要充分尊重每一位护士的人格，坚持按照“对事不对人”的单独批评和优良表现而公开表扬的原则。实行年终先进护理工作评比，使护士感受到被尊重，更感受到自己的责任和义务，让护士身心愉快的投入到工作中去，互相激励，发挥最大的效能。在我院护理队伍相对年轻化和工作经验相对不足的实际情况下，认真做好管理者自身检查及时做好规范性示范是提高护理人员整体素质的有效方法。要善于帮助低水平、低年资的护士，而不是一位的鄙视和批评，自身的

模范作用比批评更具有影响力。

实践证明：随着现代医学护理模式的发展，患者的要求及期望值越来越高，这就对我们护理工作提出的更高的要求。因此不断改善和提高护理质量是每个护理管理者工作的重点和核心，而作为医院院长在寻找护理工作价值的过程，在某种程度上就是医院管理创新的过程。