

电力信访维稳工作方案 镇信访维稳工作方案(精选6篇)

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。方案的格式和要求是什么样的呢？以下是小编给大家介绍的方案范文的相关内容，希望对大家有所帮助。

电力信访维稳工作方案篇一

为切实抓好我镇近期的信访维稳工作，营造平安、和谐、稳定的社会环境，根据省、市、县的工作部署，结合我县信访维稳工作实际，特制定本方案。

一、任务目标

为确保省两会的顺利召开，营造安定和谐的社会环境。各村（居）委、相关单位要加大矛盾纠纷排查调查力度，依法及时就地化解信访突出问题，把问题吸附在基层，把上访人员稳控在当地，确保群众“三个不发生”的目标，即我镇群众不发生进京、集体到省、大规模到市上访，不发生进京人员以任何借口滋事扰乱秩序和个人极端事件，不发生因信访问题处置不当引发群体性事件和负面炒作，维护我镇良好形象。

二、组织领导

由镇委副

书记

xx同志担任，办公室副主任由综治办专职副主任xx同志、信访办主任xx同志担任，负责全镇组织领导协调近期的信访维

稳工作。

组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xxx□xxx派出所所长xx□综治办专职副主任xx□xx派出所所长xx同志担任，成员由镇信访办主任xx□xx派出所副所长xx□xx派出所副所长xx等相关人员组成。

三、工作要求

各村（居）委、相关单位要加大矛盾纠纷的排查力度，依法及时就地化解信访问题。排查工作要做到横到边、纵到底、不留死角；对排查出来的矛盾纠纷，要逐一建立台账，明确责任领导、责任单位、责任人员和化解时限。特别是对群众反映比较强烈的问题，对可能越级上访的重点问题、重点地区、重点单位及重点人群进行全面排查，重点围绕涉复退军人、劳资纠纷、征地拆迁、问题楼盘、医患纠纷、涉众型金融、涉军涉少、涉法涉诉、外嫁女等重点问题开展全面的排查和调处，确保做到早排查、早发现、早处理、早化解，把矛盾隐患消除在萌芽状态。

检查，对还未成功化解的矛盾纠纷要加紧调处化解。对新排查的矛盾纠纷要逐一建立台账，明确责任和化解时限，依法化解矛盾纠纷，做好初信初访的调处，把问题化解在基层。

继续落实信访维稳会商研判制度，各村（居）委、相关单位每日召开一次会商研判会，加强信访形势预测研判工作，重点分析研判可能发生的群体性事件、个人极端事件及媒体、网络热炒事件，或可能到省进京上访的苗头性、倾向性、预警性的情报信息。

对排查确定的重点信访人员，要采取切实可行的稳控措施；发现可能到省进京上访苗头的，劝返工作组当前隐藏内容免费查看要及时协调综治维稳、公安、交通运输等部门进行劝返。各村（居）委稳定不了的要报镇，镇稳控不了的要报县，

切实把重点人员稳控在当地。

继续开展领导干部基层接访、带案下访、上门探访及基层巡查等“四访”活动，进一步推动信访工作中心下移，解决基层群众合理诉求。xx月xx日至xx月xx日期间，镇将每日安排一名党政领导干部到镇维稳中心定点接待群众来访，同时驻村领导干部要带头深入基层，带头深入群众，带头参加接待群众工作，面对面开展群众思想工作，引导上访群众就地反映诉求，推动把矛盾化解在萌芽状态。

”

制度

，必须在每日下午3时前，将当日的信访信息情况编辑手机短信报镇信访办，不得迟报、漏报、瞒报，做到有事报情况，无事报平安，确保信息畅通，请报准确及时，处置得力有效。、值班人员，时刻关注维稳安保动态，遇到重大问题和突发事件要及时处理、及时沟通、及时上报。对信访和群体性案件苗头，做到早发现、早报告、早解决，一旦出现上访案件和群体性事件，做到第一时间赶到现场，第一时间控制事态，第一时间化解矛盾。同时，制定应对各类事端、处置各类突发事件的应急预案，建立健全快速有效处置事件的应急处置

工作

机制。

电力信访维稳工作方案篇二

各村委会、乡直各单位：

为切实做好我乡当前信访稳定工作，结合我乡实际情况，经

乡党委、政府研究决定，制定信访稳定工作方案。

一、切实增强对做好当前信访工作重要性的认识

今年以来，我乡信访热点、难点问题集中，信访形势较为严峻。我乡从讲政治、讲大局、讲稳定的高度出发，将信访稳定工作作为当前工作的重中之重，加强对《信访条例》的宣传培训力度。通过以会代训、印发宣传资料、宣传车的形式使全乡广大干部的工作素质得以提高，群众信访法律意识得以提高。高度统一思想，提高认识，全力以赴，抓紧抓好信访稳定工作，推进我乡和谐稳定发展。

二、加强领导，建好信访平台

首先，成立了湾里乡信访稳定工作领导小组。领导小组组长由乡党委书记亲自担任，确定了分管领导，落实好“一岗双责”制，乡党委书记为第一责任人，分管领导是信访工作直接责任人，做到一级抓一级，层层抓落实。其次，加强了信访部门的软硬件建设。专门设立了信访稳定工作办公室，做到有办公用房、有牌子、有资料、有制度，配备了专门的信访工作人员，拨付了信访工作经费。

三、开展信访稳定排查调处，化解矛盾

每周定期在全乡范围内对信访隐患和不稳定因素进行深入细致的排查梳理，对排查出的情况建立详细的信访案件台帐，包括上访人基本家庭情况、信访起因诉求、调处情况等。按照“一排查、二缓解、三安抚、四稳控”的原则，按《信访条例》规定的秩序、时限、要求，依法、及时处理信访事项，把解决问题与教育疏导相结合，做到小事不出村，大事不出乡，将矛盾化解在萌芽状态。

四、进一步落实责任制

针对在信访排查中发现的隐患和不稳定因素，进一步落实领导责任制，对每一个案件明确其包案责任人和稳控责任人，各村的矛盾纠纷村支部书记作为第一责任人，并将信访稳控工作列入年终目标考核内容。

五、强化源头防控

通过包案领导和稳控责任人对有上访苗头可能越级上访的人员进行重点盯防、重点稳控，对重大案件实行“人盯案”“人盯人”，严密关注其行动，每日汇报其动向，严格控制越级上访现象的出现。一旦出现越级非正常访，乡责任部门和有关责任人必须及时到现场，做好接访工作，尽快将上访人员劝回。

电力信访维稳工作方案篇三

为落实信访维稳工作责任制，切实加强农业信访维稳工作，维护社会和谐稳定，根据上级安排，结合我局实际，制定本实施方案。

依法依规有效地调处信访维稳问题，切实维护群众的合法权益，积极化解社会矛盾，促进社会和谐稳定。

（一）局领导班子成员的信访维稳职责及责任。高翔（局党组副书记）：对农牧局信访维稳工作负第一责任人的责任。

局班子成员分别对分管的工作所引发的信访维稳问题负直接领导责任。

（二）局直属各单位的信访维稳职责及责任。局属各单位对本单位职能范围内的工作所引发的信访维稳问题负责，单位一把手负主要领导责任，分管领导负直接领导责任，经办人负直接责任。

（一）坚持以防为主。

1、坚持依法科学决策。在出台有关规定、作出决策时，要把改革的力度和社会的可承受程度统一起来，从实际出发，广泛听取各方面的意见，反复权衡，趋利避害，减少震动，防止引发社会矛盾和群众纠纷。

2、坚持依法依规办事。在办理行政审批和行政许可事项时，严格按照相关规定程序和流程办理，严格执行限时办结制度。在农业行政执法中，坚持有法必依、执法必严、违法必究的原则，加强监督检查，落实行政执法过错责任追究制度，防止发生人情案、冤假错案和执法不当现象。

（二）落实信访维稳措施。

1、健全完善信访维稳工作领导小组。根据局领导的工作分工和机关工作人员的调整 and 变化情况，及时调整局信访维稳工作领导小组成员，切实加强对信访维稳工作的领导。根据工作实际需要，不定期召开局信访维稳工作领导小组成员会议，传达学习上级关于信访维稳工作的指示精神，研究部署本单位的信访维稳工作。

2、建立健全领导带班制度。由局领导带领有关科室人员轮流值班接访。

坚持以人为本，依法依规妥善处理好基层干部群众反映的问题和矛盾纠纷，耐心细致地做好思想疏导和说服教育工作，把矛盾化解在基层，解决在萌芽状态。

4、健全信访维稳工作调处机制。

（1）对上访信件，由局办公室进行登记，按业务分工提出拟办意见，经局分管信访维稳工作领导审核同意后转业务科室办理；对到局机关上访的人员，接访人员要热情接待，认真

听取上访人员反映情况，做好登记，然后根据业务分工交由业务科室受理。

(2) 业务科室接到上访案件（含信件和上访人员）后，要指定专人负责办理，并及时向业务分管领导汇报请示；对上访人员要细心耐烦，认真听取上访人员反映情况，做好记录，依法依规做好说服劝导工作，让他们满意而去。

(3) 局领导班子成员要对分管业务范围内的信访维稳工作加强检查、督促和指导，要亲自调处信访维稳问题，确保工作落实。

(4) 落实信访维稳工作反馈机制，主办科室要按规定时限办结信访维稳案件，办理结果要以书面形式及时报告交办单位和领导，并送1份给办公室存档备查；对上访信件和网上信访维稳，要及时回复信访维稳人。

（三）做好现场处置。

1、对上访滞留人员的处置。群众上访，经接访人员反复做工作，而上访人仍不离开接访场所，坚持要见局领导或要求当场答复解决上访问题的，根据业务分工，安排领导和人员及时到达接访场所，共同做好上访人的说服教育、劝返接回调处或现场稳控工作。

2、信访维稳突发事件的处置。接到因农业信访维稳突出问题引发群众到重点地区聚集、堵塞交通、故意闹事等重大上访事件通知后，第一时间派出有关领导及工作人员赶赴现场协助公安机关、信访维稳部门进行处置，有效控制事态的发展，妥善将矛盾化解在当地，现场处置领导要及时向局主要领导报告有关案情和处置情况。

3、有关要求。单位工作人员特别是领导干部必须无条件服从安排，及时、迅速赶赴现场做好信访维稳现场处置工作。

电力信访维稳工作方案篇四

根据xx部署今年开展“矛盾问题攻坚化解年”活动，市退役军人事务局高度重视，安排分管领导走访对接市委政法委、公安、信访等部门，要求县区组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排，结合重要节日、敏感时节组织调研，现就有关情况汇报如下：

二、风险问题梳理

退役军人信访稳控人群：

一是参战退役军人；二是涉核部队退役军人；三是农村籍无工作退役军人；四是军龄认定存在疑问退役军人；五是下岗失业退役军人。

主要诉求集中在以下几个方面：

一是要求解决看病难等问题；二是要求解决养老问题；三是部分退役士兵军龄认定问题。

原因分析：

的状况时有发生，但目前优抚对象的大病救助政策报销比农村低保户还低，无法帮助其解决当前困难。在乡老退役军人，认为自己曾经为国家流血流汗，现在无依无靠，诉求超出国家优抚优待政策标准，目前无政策依据解决其生活困难，因而造成信访不断。

二是部分优抚对象，部分退役军人及家属对政策理解不够，互相攀比，心理失衡，认为只要和政府“闹”就可以达到自己的目的，甚至以声称进京上访等手段和筹码，和政府讨价还价，威胁组织解决其不合理诉求。

三是个别退役军人认为“一个身份可以享受多种待遇”，以功臣自居，借“军”字寻找个人问题的解决途径。

按照全国退役军人事务部门信访工作会议精神，从以下几个方面抓好工作落实。

映问题表达诉求，都必须在法治轨道上、在法律框架内、通过法定渠道进行。

二是开展走访慰问、带着感情做好退役军人信访工作。继续根据市政府领导要求，迅速对历年来退役军人信访事项建立台帐，按照一人一策、一事一案的要求，理清底数，建档立卡，落实责任，包抓包办。广汇开展“三组织三送”走访慰问活动，市县(区)两级联动，实现拥军慰问“全覆盖”。通过信访工作既回应广大退役军人关注的现实诉求，又及时回应社会大众的普遍关切，既维护广大退役军人的合法权益，又营造全社会尊崇退役军人的氛围群。

三是依规依法办事、着力提升退役军人信访队伍的素质能力。按照“件件有着落、事事有回音”的工作要求，每一位来访人员、每一封来信、每一件网上信访都得到了严谨、细致、高标准地对待，推动退役军人合理诉求及时得到解决，实现了“让信息多跑路，退役军人少跑腿”。凡是符合政策的退役军人信访诉求，在落实上更加主动，“事要解决”是信访工作的实践属性和生命力所在。

着革命军人的优良传统，冲在党和国家需要的第一线建功立业。大力弘扬爱国敬业、遵纪守法的精神，大力弘扬履行责任、服务社会的精神，大力弘扬自力更生，艰苦奋斗的延安精神。

省市重大活动、领导到基层视察工作、重要会议和“七一”、“八一”、“十一”等重要节日期间，成为退役军人信访的敏感期和易发期。我市将重点做好以下工作：

一是密切关注，掌握动态。重点节日和敏感时期组织开展全面排查，及时掌握重点人员思想动态、动向和目前所在地，全面深入了解了他们的实际生活状况。不断更新完善重点人员工作台账，落实工作责任。

二是加强宣传，做好稳控。对重点群体、重点人员做好政策宣传，及时掌握动态，加大教育力度，加强教育疏导和稳控，切实把矛盾化解在其层，化解在萌芽状态。

三是积极主动，解决困难。落实好生活补助政策，切实解决生活困难，对生活特别困难的，采取走坊慰问、临时救助等措施前给予爱善解决。

四是完善制度，畅通信息。在重点节日和敏感时期加强报告制度，每天报告重点对象和其他退役军人群体稳定情况，遇有重大情况即时报告。

电力信访维稳工作方案篇五

为了保持党和政府同人民群众的密切联系，保护信访人的合法权益，维护信访工作秩序，强化信访工作责任，结合我镇实际，特制订本方案。

1、指导思想

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻落实十八大会议精神，在县委、县政府的正确领导下，在县信访局的指导下，坚持立党为公、执政为民，畅通信访渠道，整合信访资源，统筹兼顾，从源头妥善处理，最大限度地减少越级上访、重复上访、集体上访，为富民强镇创造和谐稳定的社会环境。

2、加强领导，调整信访领导工作小组

切实加强信访工作的领导，调整桥头铺镇信访工作领导小组，由党委书记杨文勇任组长，人大主席付享茂等同志任副组长，党政办、政法办人员为成员，领导小组下设办公室，由奉开武同志兼任办公室主任，朱祚先、陈嘉年同志任信访专干，办公地点设在镇政法办。镇信访工作领导小组全面领导和指挥全镇信访工作。各部门及各村按照“谁主管，谁负责”“属地管理、分级负责”和“依法、及时、就地处理信访问题”的原则，做好各自范围内的矛盾疏导化解工作，及时处理信访问题。

3、认真排查摸底，突出重点，加大力度进行调处

我镇今年信访突出问题主要是涉法涉诉、土地征收、违法采砂、违法采矿、山林纠纷、越战老兵、征地拆迁补偿、老电影放映员、老民师、农电工等方面的问题，将通过领导干部分案包干的原则，进行跟踪，调解及进行妥善处理。尤其是对山林纠纷和征地拆迁补偿这两事件，要加大力度从快、从稳、依法、依规进行调处，争取将信访问题处理在萌芽状态。镇信访办要做到每周对全镇信访问题及矛盾进行一次排查，并依据县联席办、县维稳办、县信访局的要求建立报送制度。

4、落实信息报送制度，畅通信访网络，建立和健全信访信息员制度。

镇直各部门及各村委会均要设立信访信息网络员，村支部书记、镇直各单位负责人为镇信访网络信息员。使信访网络的“末梢”触及到基层第一线，做到基层信访工作层层有人抓，力求“小事不出村，难事不出镇”；确保信访信息准确、及时、顺畅，发现问题及时报送，确保信息快、准，从而使信访问题依法及时进行调处。建立“首问”责任制和“首问”接待信访制，接访人员对来访者必须热情、周到、及时，凡因“首问”接访人因工作态度造成信访人对信访问题扩大化、升级，将追究“首问”人的责任。

5、加强督促检查，确保工作实施

根据群众信访问题，本着群众利益无小事的原则，加强信访问题清理督促检查，确保工作实施。按照各部门的职能进行了分工负责，镇主要领导把握信访工作全局，各分管领导向主要领导负责，并在分管范围内负责处理信访工作，各行政村支部书记、镇直各单位负责人为直接责任人，负责本辖区内（本单位）的信访问题，做到“小事不出村，难事不出镇”。对各分管领导工作中存在的问题，镇主要领导及时指出不足和寻求解决问题的方案，并对有关职能部门的领导进行督促，强化工作的落实。

6、依法、及时有效地处理群众信访问题

任何信访问题的处理必须坚持有法必依，违法必究的原则。对群众集体上访和越级上访反映的合法问题，各部门、村委会要尽快解决，一时难以解决要说明情况，做好思想工作；对坚持要求过高的要做好政策解释工作；对依法解决的，应做好法律宣传教育工作，引导上访者走法律诉求渠道，通过法律解决；对少数串联、组织、煽动群众集体上访和越级上访的要给予批评教育，违反法律、法规的要依法进行严肃处理，切实把我镇群体上访和越级上访事件降到最低线。

7、建立健全社会矛盾纠纷排查预警和处理机制，积极预防和有效化解社会矛盾

坚持党委领导、齐抓共管的原则，完善定期排查、敏感期排查、重点问题专项排查制度，建立健全分级分系统的社会矛盾纠纷情报信息平台。完善信访、调解、综治三位一体的矛盾纠纷排查调处机制，健全人民调解、行政调解、司法调解相衔接的大调解格局。综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，加强综合治理及维稳平安工作中心的基础建设，打造服务群众、维护稳定的第一线平台。把矛盾纠纷解决在基层、化解在初始阶段，全力避免和

控制民转刑案件或非正常死亡事件以及由于矛盾纠纷激化而引发的越级上访和群体性事件。

8、加强和完善信访工作，畅通人民群众利益表达诉求渠道。

坚持依法治访，加大信访工作责任制落实力度。健全党政主要领导负总责、分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”的领导格局和统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的工作格局。完善信访工作长效机制，推行双向承诺制度，完善闭合链条机制，妥善解决非正常越级上访问题。大力畅通和拓展信访渠道，强化领导信访值日接待，建立健全信访信息汇集和预警分析机制，开设人民建议征集信箱，把听取群众利益诉求纳入制度化、规范化、法制化轨道进一步加大协调、督查和督办力度，认真解决区域性、普遍性的群众联名来信和集体上访所反映的问题，加强政策宣传、解疑释惑的工作力度，防止矛盾激化。

9、强化法制宣传，规范信访秩序

要继续强化法制宣传工作，重点是继续抓好对《信访条例》的学习宣传，通过办宣传栏和发宣传资料等多种方式，向群众宣传《条例》的有关规定和信访行为规范，进一步增强群众依法上访，有序上访的意识，自觉遵守信访秩序，自觉维护全镇安定团结的政治局面。

电力信访维稳工作方案篇六

退役军人，指退出现役的军人（转业军人，复员军人，退伍军人等）。2016年12月报道，自新中国成立以来，共有5700万军队人员退出现役，并以每年几十万的速度递增。以下是为大家整理的关于，欢迎大家前来参考查阅！

2011年是中国一个向世界展示自我的机会，我国举办了上海世界博览会，在十月份世博会落幕后，广州又承办了第十六届亚

运会和第十届亚残会。在这时刻，维护稳定的任务压倒一切，涉军维稳工作显得异常重要而艰巨。区法院根据区党委、区政府的工作任务和部署，高度重视并采取有力措施做好涉军维稳工作，为区委、区政府分忧解难切实担负起维护一方社会和谐稳定的重任。现将2011年涉军维稳工作情况汇报如下：

新中国短短建设的几十年，维稳工作显得尤为重要。我院坚持党中央的指导思想，始终把维护稳定保平安放在全院工作的重要位置，常抓不懈。作为从事维稳工作的基层领导要不断提高思想认识。首先，要从贯彻落实科学发展观的高度深化对维稳工作重要性的新认识。科学发展观是新时期维稳工作的理论基础，是推动经济社会又好又快发展的法宝。要把科学发展观真正落到实处，必须坚持以人为本，切实做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果惠及人民。发展是第一要务，和谐稳定的社会环境是发展的前提和保障，而维稳工作与社会和谐密不可分。其次，要从构建和谐社会的高度深化对维稳工作重要性的新认识。贯彻落实科学发展观，就是要实现人与人、人与社会、人和自然的和谐发展。人与人的和谐是和谐社会工程的核心。我们在构建社会主义和谐社会的过程中，要尽最大努力协调好人与人之间的各种关系。只有以良好和谐的人际关系为基础，才能调和各种社会关系，化解各种矛盾，最大限度激发社会创造活力，最大限度增加和谐因素，从而实现社会和谐稳定。

（一）以法律宣传为先导，为维护稳定营造良好法制环境

今年，我局以创建“平安仁和”为总揽，以“五五”普法考核验收为重点，进一步深化普法和依法治理工作，为维护社会稳定，实现全区经济社会和谐发展创造良好的法制环境。一是开展多种形式法制宣传。今年是“五五”普法的最后一年，也是开展全民法制宣传教育25周年，我局抓住这一时机，深化法制宣传教育，增强广大群众的法律意识和法律素质。

（二）严格责任追究，加大维稳工作的责任追究力度

区法院共包保涉军维稳对象12名，其中企业军转干部2名，伤残军人1名，二等功臣1名，转业士官8名。12人中属市、区重点对象的有4名，分别是伤残军人辜世华，企业军转干部刘体彪、杜柏泉以及转业士官高德劲。面对繁重的包保任务，我院多措并举，精心组织实施维稳工作。根据区委、区政府的工作部署区法院成立了涉军维稳工作领导小组，由院长负总责。针对涉军包保对象的不同情况分别将其安排到各个单位，由各单位长期固定安排到专人负责，根据谁包保谁负责的原则，从组织机构上落实包保责任制。如武陵镇法庭负责包保刘体彪，民二庭负责包保辜世华和王小毛，行政税务庭负责包保杜柏泉和刘作辉。

（三）以矛盾调解为抓手，将不稳定因素控制在萌芽状态

在涉军维稳上访人员中大部分都有这样或那样的困难，我院注重认真了解他们的实际困难，充分利用现有政策，帮助他们解决困难，走出生活的困境，直到能够树立自信、开始新的生活。如武陵镇法庭所包保的对象刘体彪，他上访的主要问题是退休后的待遇问题，加之住房拆迁和儿子刘军的工作等问题包保负责人在全面了解情况后，及时向法院领导进行了汇报，调查情况属实。儿子刘军是港二口中学的电脑教师，因电脑设备没有备齐，停薪留职一年，返校后却发现校方已请了一位临时的电脑老师。刘军在领工资时发现，其他同事的工资都是打到卡上的，而自己却在在财会上领取，而且每月领取不按时。包保负责人向副区长谭延胜反映后查实情况，并责令教委相关领导及时纠正。房子拆迁的问题，按照实际情况，在政策、法律允许的范围内，在做细工作的基础上也得到了妥善的解决。刘体彪同志非常感动，曾多次表示：我没有任何理由给各级组织和领导添乱了。民二庭包保伤残军人辜世华是我区涉军上访的重量级人物，是一个十分难缠、难劝、难保的人，民二庭包保辜世华后，没有机械的采取说教、强行劝阻等方法，而是通过与其接触、了解其存在的弱点，分析其理由的正当一面，有针对性的对其进行劝解，对其存在的困难，最大限度的提供帮助，使辜世华的内心不敌

视我们，然后对其提出的部分问题及时向有关领导汇报解决。经过几个回合，辜世华成了民二庭包保干警的朋友，在其他人员上访时他不但劝阴，还及时将信息通报给我们。高德劲原是我区曾赴省进京上访的老大难对象，刑庭包保后，了解到其具体生活困难后，积极向组织上反映，区委、区政府认真听取了我院的汇报，采纳了我院的建议，将其按零就业家庭对待，纳入全区再就业援助对象，统一进行安置，高德劲已接受再业援助。

通过全院涉军维稳工作责任人的积极参与、通力协作，我院平安创建、社会治安综合治理和维护稳定工作取得了较好的成绩。同时为我院维稳对象提供了尽可能的帮助，让他们深感社会的温暖，感激党中央的“阳光政策”，为构建和谐社会、为我区经济社会健康持续快速发展和人民安居乐业创造了一个宽松稳定的生存和发展环境。但也应该看到我们在工作中的不足，如干警的理论政策水平有待提高，有时对包保对象提出的相关问题不能及时准确的回答；庭室经费不足，对包保工作的投入难以保障等。对于这些困难和问题，我院将在今后的工作中采取有力措施认真加以克服和解决。

为贯彻落实市安委会安全生产领域“保平安迎大庆”应急安保工作实施方案和区委、区政府“保平安、迎大庆”维稳安保部署要求，进一步强化安全生产责任落实，管控化解重大安全风险，持续消除生产安全事故隐患，防范遏制各类事故发生，全力营造稳定的安全生产环境，结合我区实际，制定本方案。

深入贯彻落实党中央、国务院和省委省政府、市委市政府、区委区政府关于加强安全生产工作的决策部署，以“保平安、迎大庆”为工作主线，以安全生产“四责”联动落实为抓手，实名制压实各级部门各岗位应急管理责任，按照“六个严防发生、三个确保”的总体要求，集中排查治理危险化学品、建筑施工、道路交通、油气输送、特种设备等重点行业领域和液氨制冷、粉尘涉爆、有限空间、金属冶炼、涉煤燃气等

重点场所的重大安全隐患，防范化解重大安全风险，压减一般事故、遏制较大事故，坚决防止重特大事故，确保全区安全生产领域大事不出、小事也不出、风险可控，为庆祝新中国成立70周年创造安全稳定的社会环境。

区政府成立由区委常委、常务副区长曹阳同志任组长，区应急局党组书记张明同志、局长周犇同志任副组长，各街道和区直负有安全监管职责部门主要领导为成员的全区安全生产领域“保平安迎大庆”应急安保工作领导小组。

领导小组下设办公室，设在区安委会办公室，办公室主任由区应急局周犇同志兼任，负责全区安全生产领域“保平安迎大庆”应急安保工作的组织协调和指导调度。

各街道、各部门也要成立相应组织机构，负责组织领导本街道和本行业领域专项行动。

此次应急安保工作从方案印发之日起至2019年11月10日，共分为四个阶段。

(一)部署实施阶段(7月5日前)。各地区、各部门依据本方案，结合本行业内重点任务，研究制定本地区、本行业领域工作方案，完善工作机制，全面开展动员部署。

(二)组织实施阶段(7月6日-8月31日)。各地区、各部门围绕七大专项行动，细化工作措施，逐项推进落实应急安保任务。

(三)重点攻坚阶段(9月1日-10月20日)。各地区、各部门集中力量组织隐患排查整治“回头看”检查，对发现的重大隐患，实施清单管理，逐个整改销号，无法保证安全的必须停产整顿。区安委会将对各地区应急安保和七大专项行动工作情况进行督查。

(四)全面总结阶段(10月21日-11月10日前)。各地区、各部门全面总结安全生产应急安保和七大专项行动情况，按照节点要求向区安全生产委员会办公室报送相关情况。

(一)集中开展安全生产七大专项整治行动

1. 深入开展打非治违专项行动。各地区、区直负有安全监管职责部门要严格落实《于洪区“保安全、迎国庆”安全生产

领域打非治违专项行动实施方案》(沈于安委办〔2019〕38号)要求,以危险化学品、烟花爆竹、建筑施工、特种设备、民用爆炸物品等行业和领域为重点,严厉打击非法从事危险化学品生产经营储存、烟花爆竹经营储存,非法从事爆破工程、剧毒化学品运输使用行为,非法从事特种设备生产、销售、使用、检验、检测等违法行为,非法从事危险品运输行为,非法从事成品油批发、零售行为,非法施工建设行为和非法加气场所、流动加油车等违法行为,发现一起、严惩一起,始终保持高压打击态势,坚决防止恶性生产安全事故发生。

2. 深入开展隐患清零专项行动。各地区、区直负有安全监管职责部门要坚持问题导向、目标导向和效果导向,组织执法力量和安全生产专家,对2018年12月以来,各级安全生产巡查、督查、大检查、专项整治中发现的和群众举报的隐患问题,以及市、区安委办挂牌督办的重大隐患、企业自查隐患整改情况开展“回头看”,全面梳理未完成整改的和出现反弹的隐患问题,建立隐患清单,依法依规向隐患单位下达隐患整改执法文书。通过立账建档、集中治理,力争8月底前实现全部清零。同时,督促企业对新发现的隐患问题即知即改;对确实无法立即整改的,制定整改方案,落实责任人、管控措施,明确完成时限和验收标准;对无法保证安全的,立即停产整顿,严防隐患升级引发事故。

3. 深入开展责任落实专项行动。各地区、区直负有安全监管职责部门要深入贯彻落实《沈阳市安全生产条例》《沈阳贯彻落实地方党政领导干部安全生产责任制规定实施方案》(沈委发〔2018〕36号)《关于推进安全生产“四责”联动落实的意见》(沈委办发〔2019〕8号)要求,完善党委政府领导责任、部门安全监管责任、企业主体责任和全员岗位责任“四责”联动落实机制,系统梳理与合理安排安全生产责任主体、内容方式、推进过程,把各级安全生产责任在标准上严格起来、在内容上系统起来、在措施上完善起来,通过组织制定党委政府领导班子成员安全生产责任清单、健全完善安全生产一网三库(安全生产逻辑网格、部门监管企业数据库、风险数据库、监督检查数据库)、优化隐患闭环管理机制、强化落实企

业安全责任“一岗一单”等措施，全面压实各级安全生产责任，稳妥有序推进“四责”联动21项重点任务落实、落细、落出成效，打通安全生产治理“最后一公里”。

4. 深入开展执法检查专项行动。各地区、区直负有安全监管职责部门要按照《于洪区安全生产检查执法专项行动方案》(沈于安委[2019]5号)要求，持续发力不间断推进危化品、道路交通、建筑施工、特种设备、城镇燃气、消防安全、冶金机械、学校、旅游等九大重点领域和涉氨制冷、粉尘涉爆、有限空间、金属冶炼、涉煤燃气等五类重点场所安全生产大排查、大整治、大执法，依法严厉查处非法违法行为，依规曝光一批、挂牌一批、整治一批重大隐患，坚决把重大风险化解好、管控住，把重大隐患治理到位。严格落实行政执法“三项制度”，加大执法检查 and 处罚力度，对检查发现的违法违规行为，依法立案查处，严格落实停产整顿、关闭取缔、上限处罚、追究法律责任“四个一律”等执法措施，实施失信及联合惩戒，通过严格的依法监管，倒逼企业主体责任落实。

5. 深入开展宣传教育专项行动。各地区、区直负有安全监管职责部门要按照《安全生产沈阳行》方案要求，开展“12350”举报投诉电话宣传，宣传安全生产举报投诉电话。开展帮扶基层主题宣传行，组织开展安全生产监管业务培训班，邀请专家开展安全生产执法讲座，有针对性开展安全法规知识普及、咨询服务、隐患排查等宣传报道，全面提升从业人员安全素质，严防“三违”引发事故。各地区、区直负有安全监管职责部门要广泛开展《生产安全事故应急管理条例》《沈阳市安全生产条例》(以下简称“两条例”)宣传活动，有计划、分层次组织开展党委政府及其有关部门负责人和生产经营单位负责人、安全生产管理人员和一线从业人员“两条例”培训工作，明确各类人员在安全生产和应急工作权利和义务，提高事故防控和先期处置能力。

6. 深入开展安全生产网格化建设专项行动。各地区、区直负有安全监管职责部门要按照《于洪区强化安全生产网格化建设实施方案》要求，按照“编成组、绑定户、核定量、频重访”要求，逐级逐行业建设逻辑网格，健全完善隐患问题发

现、解决、督考闭环机制，实名制落实管理网格、责任区的管理责任，压实每家生产经营单位行业监管、属地监管责任，把责任落实到每个部门、每个岗位、每名人员，有效防范和遏制生产安全事故发生。

7. 深入开展应急救援队伍建设专项行动。市安委会办公室制定出台《全市应急救援队伍建设的实施意见(试行)》，明确综合性应急救援队伍、专业和社会化救援队伍力量的建设管理要求和保障机制。各地区、区直负有安全监管职责部门要按照《意见》精神，统筹规划，坚持专业化与社会化相结合，逐步加强和完善应急救援队伍建设，着力提高应急救援队伍的应急能力和社会参与程度，形成全区“统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效”的应急救援体系。要强化应急管理专家队伍建设，规范专家遴选方式、入选条件、队伍架构、工作方式、保障措施和信息通报机制，实施动态管理，确保专家在岗在线在状态。

(二) 实名制落实各级安全生产责任。各地区、区直负有安全监管职责部门要严格执行安全生产“党政同责、一岗双责、失职追责、齐抓共管”规定，坚决落实管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全和条块结合、属地为主的要求，分级负责、分口把守、合成作战，逐级逐岗位实名制压实各行业领域企业安全监管责任、各类风险管控责任、各类隐患整改督办责任，加强全员、全方位、全过程的精细化管理，确保每项任务、每项措施责任到岗、责任到人，严防各类事故发生。

(三) 持续不间断地推进安全生产大检查。各地区、区直负有安全监管职责部门要结合全区安全检查执法专项行动和重点行业领域专项整治，持续开展安全生产大检查和综合治理。重点加强道路交通、危险化学品、消防、建筑施工、旅游、农业机械、特种设备、油气输送、城镇燃气、宗教场所等行业领域和高层建筑、大型综合体、商场、宾馆、餐饮、娱乐、学校、幼儿园、养老院、劳动密集型企业等人员密集场所的安全检查，及时化解风险，消除各类安全隐患。

(四) 推进安全生产隐患的整改治理。各地区、区直负有安全监管职责部门要抓好生产安全隐患的整改落实，坚决杜绝形

式主义，坚决防止走过场。对安全检查、督查巡查、暗访暗查中排查出的隐患问题和群众举报隐患，严格落实“四个清单”闭环管理、重大隐患整改挂牌督办和隐患整改责任追究制度。对发现的隐患问题，严格落实企业隐患整改主体责任，督促企业立即整改消除。无法保证安全的，依法责令停止生产作业，确保绝对安全。

(五)严格管控重点行业领域安全风险。各地区、区直有关行业管理部门要加强重点行业领域、重点地区安全风险辨识管控，采取管理、技术、应急等各类管理措施，化解防控重大安全风险。实名制压实危化生产企业、危险品运输企业、长途客运企业、建筑项目、高层建筑、特种设备风险管控责任，坚决把风险辨识管控挺在隐患前面、把隐患排查治理挺在事故前面，确保各类风险安全可控。

(六)坚决打赢防汛和防灾抗灾减灾攻坚战。区防汛抗旱指挥部成员单位、各地区要组织精干力量提早清理疏浚排洪渠系和排水管网，提前落实物料、设备等备险物资，做好防洪排涝应急准备，确保安全度汛。加强组织应急疏散演练，增强群众干部临灾避险和自救互救能力，确保不发生人员伤亡事件。

(七)加强安全风险研判预警。应急、公安、农业农村、自然资源等部门加强极端天气、防台防汛、应急指挥保障，研判会商，从风险预警、安全防控、处置救援和应急避险等环节入手，制定实施科学有效、操作性强的应对措施，形成全链条闭环管理机制，严防生产安全事故和次生事故发生。其他部门结合行业安全生产实际，分析研判辖区内、行业领域内企业风险情况，并根据研判结果及时发布风险预警信息，加强对重点区域、重点单位安全风险防控指导，确保风险有效控制。

(八)强化应急值班值守和信息报送。各地区、区直负有安全监管职责部门要严格落实应急安保领导在岗带班和24小时值班制度，加强值班和备勤力量配置，严肃值班工作纪律，坚决杜绝脱岗、离岗、非在编人员顶岗值班等现象。进一步加强重要敏感信息报送工作，及时准确上报各类突发情况，重大突发事件或重要紧急情况，即发即报，不得迟报、漏报、

瞒报。应急、公安、宣传部门要高度关注互联网、新闻媒体舆情动态以及群众反映的突发事件信息，严防网络负面炒作。

(九)加强突发事件的应急准备和处置。各地区、区直负有安全监管职责部门要立足超前防范，针对性地完善安全生产应急预案，细化应急措施，加强应急演练，落实应急救援队伍，准备充足的救险物资和抢险装备；强化应急救援力量值守，科学安排各行业领域安全生产和应急专家在线在岗值守，提供技术支撑。统筹组织全区消防、防汛、救援队伍前置力量，对重大工程、重大活动、重点部位现场布点、严盯死守，24小时在岗备勤，随时保持应急状态，确保遇有突发事件，科学组织、快速响应、高效救援。

(十)开展安全生产综合督查。区安委办结合市安委会“保平安、迎大庆”综合督查安排，对各地区、有关部门落实应急安保工作情况开展督查，重点检查上级决策部署落实情况、七项专项行动开展情况、安全生产网格化运行情况、存量隐患问题和挂牌督办重大隐患整改情况、企业依法依规生产经营情况、全员责任制落实情况、双重预防机制开展情况、隐患自查自改自报情况、现场安全管理和特殊作业管控情况等。督查期间，将随机抽查各地区、有关部门值班值宿情况。

(一)加强组织领导，压实工作责任。各地区、有关部门要提高政治站位，强化政治责任担当，深入研判本地区、本行业领域安全生产形势，制定针对性、操作性强的工作方案，统筹推进应急安保工作；主要领导负总责，要亲自部署、亲自研判、亲自组织实施；分管领导要靠前指挥，抓实抓细抓具体，其他领导“一岗双责”抓好分管领域工作落实，确保每项任务、每项措施责任到岗、责任到人，落到实处。

(二)强化督查指导，确保取得成效。区安委会办公室要加强协调调度，统筹推进专项整治行动各项工作。各地区和区安委会成员单位要加强对本地区、本行业领域专项整治情况的分析研判，及时解决工作中遇到的问题，并于每月20日前向区安委会办公室报送工作进展特别是执法检查情况，遇到重大问题及时报告。

(三)严守工作纪律，确保信息畅通。各地区、有关部门要严

格执行24小时值班值宿、生产安全事故和突发情况即时报告制度，保证值班人员在岗在位、通讯畅通。紧急信息在得知事件发生后半小时内报送，不得迟报。重点攻坚阶段，按照区安委会办公室通知要求，每日14时前将当日检查情况和事故情况报区应急管理局办公室，有事报情况、无事报平安。突发事件，即发即报。区应急管理局办公室电话：25321209，传真：25321209。

请各街道、各有关部门于7月20日前将本地区、本部门“保平安、迎大庆”安全生产应急安保工作方案报区安委办；每月20日前将本地区、本部门工作进展情况和执法检查情况报送区安委办；10月31日前，将本地区、本部门材料报送区安委办。

为了落实荆区综治〔20xx〕13号《关于做好校园安全工作的紧急通知》和区教育局《创建平安校园》的文件精神，根据上级要求，结合幼儿园工作实际，进行了全面细致地安全隐患排查工作，并且召开教师会议，专门研究幼儿日常活动中的安全教育问题。

我们幼儿园组织全体教职工对幼儿园安全工作情况和形势进行认真分析的基础上，开展了一系列安全自查工作，我园特制定工作方案如下：

略

本园在当弥市学区的领导下，制定了切实可行的实施方案，层层建立了责任制和责任追究制度，签订了责任状，把幼儿园安全管理工作具体落实到人；严禁乱人进园，所有来人都要在进行登记签名，在园内进行安全工作排查，排除了幼儿园内部的安全事故隐患，进一步抓好对园内的各类建筑和水电气食堂等基础设施生活服务设施公共活动场所等进行全面排查，消除各种安全隐患，确保不留死角。制定和完善幼儿园内部安全保卫制度，消防与食品卫生等方面的管理制度。实现了幼儿园安全管理工作有法可依有章可循。

1、校舍。重点做好教室餐厅厕所围墙等建筑物的排查，对排查中发现的危房现象要及时修复，从而确保师生安全。

2、饮食卫生及食堂管理。主要是饮食从业人员健康状况和资格证明，及食堂卫生管理食品的选购加工出售存放等各个环节是否规范，食品的防疫保温消毒防鼠等设备配置及使用是否到位情况等等。

3、学习集体活动场所及教学生活设施设备。包括幼儿园的通道运动尝照明线路电教器材用具，防雷设施，消防设备等。

近年来，区、街认真贯彻落实上级有关退役军人安置优抚一系列方针、政策和指示精神，坚持把军队退役军人安置优抚工作作为一项严肃的政治任务来抓，加强领导、克服困难，较好地完成了复退军人、军转干部的服务管理相关工作，达到了让军队退役人员基本满意的效果。但是，随着军地改革的不断深入，军队退役人员安置难的问题，已经非常现实而紧迫地摆在我们面前。最近，我街就当前新形势下军队退役人员就业安置问题进行了实地走访、调查，详实调查了解了当前军队退役人员安置工作中出现的新情况新问题，以寻求破解对策。

为适应当前新形势下的服务管理工作的要求，街道按照市、区军队退役人员管理服务工作部署，建立了由街道党政办、综治办(司法所)、纪检监察室、社会事务办、财政所、东岸派出所组成的退役军人联席会议机制，同时还成立了街道退役军人服务管理中心，即服务中心成员由街道综治办、社会事务办、党政办等相关骨干组成，服务中心主要职责是做好街道辖区内军队退役人员优抚安置等相关工作。另街道下设退役军人服务站5个，即隆平公园社区退役军人服务工作站、望龙社区退役军人服务工作站、东宜社区退役军人服务工作站、杉木村退役军人服务工作站与东屯村退役军人服务工作站，服务工作站主要职责是摸排统计各自辖区内涉军人员信息并向街道服务中心报送，各服务工作站对涉军人员前期摸

底工作上报的数据统计显示目街道现有在册退役军人人数为181人，其中党员人数为122人，街道军转干部人员6人，符合相关政策安置条件26人(其中79及两参人员20人，下岗志愿兵5人，带病回乡转业士官1人)，要求上岗人员13人，已签署了《芙蓉区退役军人再就业承诺书》有6人，另7人因对相关政策不理解及相关条件没达到要求没有签署承诺书。

从摸排的数据上看，现我街军队退役人员存在主要问题表现在：(一)部分退役军人对政策缺乏认识理解，给目前摸底工作带来了一定的难度；(二)调查中发现部分退役军人存在老龄化就业困难、生活困难、大病就医等实际问题没有相关政策依据可解决途径；(三)由于区划调整原东岸乡拆乡分街道后，在摸底采集过程中我们发现有一部分退役军人因拆迁等原因存在人户分离情况，且这类型人员由于长期不在我街范围内居住且无联系方式，对该类人员情况不明、信息不全，给摸底工作带来了相当大的难度；(四)基层党建涉军管理资料信息不够完善，体现在日常综合业务能力不强，缺少系统的综合业务技能相关培训。

从上述4个问题分析其原因在于：(一)国家政策是我们解决退役人员问题的基本法规政策依据，而一些政策法规相对滞后或不配套，造成退役人员在对相关政策的认识理解上存在偏差。(二)部分退役军人因伤残、疾病、失业等原因，生活、住房、医疗等方面的困难比较多，整体生活水平没有达到当地平均生活水平，心理严重失衡。大多数上访者都认为现在社会经济发展了，人们生活宽裕了，而他们这些过去为国防、军队建设作出过贡献的人，个人基本生活没有保障，他们有理由采取一定方法和形式向党和政府倾吐心声。(三)由于城市化进程的推进，多数城乡结合地域为迎合建设发展需求大量拆迁，部分退役军人作为涉拆人员搬离原居住地，给基层村、社区服务管理上带来相当大的难度，由于部分对象难以实时管理也给服务管理摸底工作造成了信息不全、情况不明等。(四)由于部门职能界限，服务管理中心人员业务综合能力缺乏，上级相关部门缺少对业务专干组织相关系统培训，

致使中心专干在日常服务管理工作中经常会遇到不属于自己业务范畴不熟悉业务办理流程无从下手的瓶颈问题。

(一)继续做好涉军人员的思想工作，进一步落实退役军人优抚相关政策，在国家现行退役士兵安置法规和相关政策没有做出根本性改革前，针对工作中的实际困难和问题，要解放思想，转变观念，妥善处理好退役军人提出的合理诉求，保持复员退伍军人的稳定，努力开创退役军人服务工作的新局面。

(二)认真履行维护稳定的主体责任，扎实做好源头矛盾排查化解工作，针对当前涉军集访等严峻形势，街道将进一步完善相关突发事件处置预案，积极探索制定涉军问题矛盾化解排查机制，将不稳定因素造成源头有效的控制在萌芽期力争涉军问题得到化解。

(三)积极探索退役军人党建工作，认真研究具体实施办法扎实推进党建工作，继续加强基层党支部对退役军人党建服务管理意识，进一步完善退役士兵党员基本信息台账，全面掌握辖区内退役士兵党员的组织关系、分布领域、工作情况、家庭信息、思想动态及参加组织生活情况，将退役军人党员纳入党员积分制管理，通过从参加活动、组织生活、学习培训等方面的积分量化，强化了对退役士兵党员的动态管理。

为切实做好我市全国“两会”期间信访维稳工作，按照松原市纪委《关于做好2017年全国“两会”期间信访维稳工作的方案》要求，结合我市实际，现制定工作方案如下：

全面、准确掌握可能进京上访人员的底数和动态，对去年我市进京到中央纪委上访案件化解状况和存在可能再次进京访案件进行一次全面排查，确定重点案件和重点人员，对已经调查完毕的案件要做好反馈工作，正在调查的要明确时限、尽快查结；对调查结论有疑义有再次进京到中央纪委上访可能的重点人员，要组织协调有关部门，逐人落实稳控工作职责，

采取强有力措施，严防失控进京上访。

严格落实《松原市纪委关于化解进京到中央纪委上访问题督导检查办法》、《松原市纪委关于进京到中央纪委上访问题约谈主要负责人办法》、《松原市纪委关于进京到中央纪委上访信息报告与处置办法》、《松原市纪委关于进京到中央纪委上访问题和中央纪委转办件状况通报办法》等信访工作制度，细化工作资料，规范工作流程，强化工作措施。

(一)认真排查化解。3月1日前，对2016年全市进京到中央纪委上访案件进行一次再摸排，了解和掌握相关状况，确定重点案件和重点人员，对有可能再次进京到中央纪委上访人员进行认真梳理，排查潜在的进京到中央纪委上访人员，研究化解措施，落实包保职责。

(二)切实搞好稳控。在全国“两会”期间，对排查出的信访不稳定因素和隐患，要会同信访等相关部门采取有效措施，切实做好稳控工作。

1、各有关单位要逐人建立由所在村(社区)组成的包保工作小组，尽一切力量将重点人员控制在单位内部或居住地。

2、各有关单位要在进出口要道、客运交通站点设立劝返点，对可能外出上访人员进行掌握，并及时报告和劝阻。

3、各有关单位要建立应急队伍，做到人员到位。一旦发现有人外出上访，立即出发沿途查找，坚决做到人员不带回、队伍不撤回。

(三)注重统筹协调。既要以排除出的重点人员为重中之重，又不能只顾一方，坚持突出重点抓一般，对不稳定群体要落实稳控措施，把职责落实到人，并随时做好突发问题的处置工作。重点人员所在村(社区)及有关部门的工作要加强统筹协调、协调统一、构成合力。

(四)坚持多效并举。要始终坚持把为民办实事作为一切工作的出发点和落脚点，坚持思想教育与行为控制相结合、防范方式与掌握政策相结合，确保万无一失。对一意孤行、有严重违法行为的人员，要协调公安机关及时依法进行处理。

一要落实工作职责。成立扶余市纪委监察局信访维稳工作临

时领导小组，组长由市纪委副书记陈铁刚担任，副组长由市纪委信访室主任刘万宝、信访室科员刘冬梅担任。领导小组办公室设在市纪委信访室，具体负责“两会”期间有关进京到中央纪委上访动态掌握、状况的调度、监督和检查工作。各乡镇、各部门及涉事单位严格执行领导职责制和包保负责人追究制，“一把手”作为辖区维稳工作的第一负责人。要成立重点人员稳控工作领导小组。对每位重点人员的稳控工作制定预案，明确职责，细化措施，分解到人，落到实处。二要加强沟通联系。市、乡、村三级组织要持续信息灵敏，跟踪掌握重点人员的动态。从3月1日起，对重点人员的动态落实零报告制度，并逐个实行一日一报(每一天下午15:30分前)，“两会”开始后，实行一日双报告(每一天空上午9:30、下午15:30分前)。坚持24小时值班备勤和领导带班，在两会期间，各乡镇、各部门要严格履行值班制度，不得擅自离开本辖区。因特殊状况离开本辖区的务必履行书面报告，经批准方可离开。务必做到手机24小时开机，持续信息畅通，注重细节，紧绷思想，不能心存任何的麻痹和侥幸。三要严肃职责追究。“两会”结束后，市纪委将对各乡镇、各部门在全国“两会”期间进京到中央纪委上访状况进行通报，对排行靠前的乡镇和部门有关职责人员要进行约谈;对因稳控工作不力造成上访人员到中央纪委监察部门前非访、闹访或发生信访安全事故的，将对相关职责人员进行诫勉谈话，构成违纪的将依据有关党政纪条规给予相应的纪律处分。

为切实抓好我镇近期的信访维稳工作，营造平安、和谐、稳定的社会环境，根据省、市、县的工作部署，结合我县信访维稳工作实际，特制定本方案。

为确保省两会的顺利召开，营造安定和谐的社会环境。各村(居)委、相关单位要加大矛盾纠纷排查调查力度，依法及时就地化解信访突出问题，把问题吸附在基层，把上访人员稳控在当地，确保群众“三个不发生”的目标，即我镇群众不发生进京、集体到省、大规模到市上访，不发生进京人员以任何借口滋事扰乱秩序和个人极端事件，不发生因信访问

题处置不当引发群体性事件和负面炒作，维护我镇良好形象。

1. 成立镇信访维稳工作临时领导小组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xx同志担任。领导小组下设办公室，办公室主任由镇委副书记xx同志担任，办公室副主任由综治办专职副主任xx同志、信访办主任xx同志担任，负责全镇组织领导协调近期的信访维稳工作。

2. 成立镇信访维稳劝返工作组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xxx□xxx派出所所长xx□综治办专职副主任xx□xx派出所所长xx同志担任，成员由镇信访办主任xx□xx派出所副所长xx□xx派出所副所长xx等相关人员组成。

1. 严格落实矛盾排查制度。各村(居)委、相关单位要加大矛盾纠纷的排查力度，依法及时就地化解信访问题。排查工作要做到横到边、纵到底、不留死角；

对排查出来的矛盾纠纷，要逐一建立台账，明确责任领导、责任单位、责任人员和化解时限。特别是对群众反映比较强烈的问题，对可能越级上访的重点问题、重点地区、重点单位及重点人群进行全面排查，重点围绕涉复退军人、劳资纠纷、征地拆迁、问题楼盘、医患纠纷、涉众型金融、涉军涉少、涉法涉诉、外嫁女等重点问题开展全面的排查和调处，确保做到早排查、早发现、早处理、早化解，把矛盾隐患消除在萌芽状态。

2. 积极调处化解信访问题。对前期排查出来的矛盾纠纷，各村(居)委、相关单位要逐宗进行对照检查，对还未成功化解的矛盾纠纷要加紧调处化解。对新排查的矛盾纠纷要逐一建立台账，明确责任和化解时限，依法化解矛盾纠纷，做好初信初访的调处，把问题化解在基层。

3. 执行信访维稳会商研判机制。继续落实信访维稳会商研判制度，各村(居)委、相关单位每日召开一次会商研判会，加强信访形势预测研判工作，重点分析研判可能发生的群体性事件、个人极端事件及媒体、网络热炒事件，或可能到省进京上访的苗头性、倾向性、预警性的情报信息。

4. 加大重点信访人员的稳控工作力度。对排查确定的重点信访人员，要采取切实可行的稳控措施；发现可能到省进京上访苗头的，劝返工作组要及时协调综治维稳、公安、交通运输等部门进行劝返。各村(居)委稳定不了的要报镇，镇稳控不了的要报县，切实把重点人员稳控在当地。
5. 坚持开展领导干部“四访”活动。继续开展领导干部基层接访、带案下访、上门探访及基层巡查等“四访”活动，进一步推动信访工作中心下移，解决基层群众合理诉求。xx月xx日至xx月xx日期间，镇将每日安排一名党政领导干部到镇维稳中心定点接待群众来访，同时驻村领导干部要带头深入基层，带头深入群众，带头参加接待群众工作，面对面开展群众思想工作，引导上访群众就地反映诉求，推动把矛盾化解在萌芽状态。
6. 全方位加强请报信息报送。各村(居)委、相关单位要发挥各自优势，动用各种手段，搜集内幕性、行动性、预警性情报信息，及时发现苗头性问题，严密掌握重点人员的动向，并加强信访信息收集报送工作，密切关注网络舆情和及时掌握群众信访状态。xx月xx日至xx月xx日期间，各村(居)委、各部门要实行每日“零报告”制度，必须在每日下午3时前，将当日的信访信息情况编辑手机短信报镇信访办，不得迟报、漏报、瞒报，做到有事报情况，无事报平安，确保信息畅通，请报准确及时，处置得力有效。
7. 全天候加强值班接访和应急处置。各村(居)委、相关单位要做好接访值班安排，实行24小时全天候信访维稳值班。各村(居)委、相关单位一把手要保持手机全天候畅通，值班领导、值班人员，时刻关注维稳安保动态，遇到重大问题和突发事件要及时处理、及时沟通、及时上报。对信访和群体性案件苗头，做到早发现、早报告、早解决，一旦出现上访案件和群体性事件，做到第一时间赶到现场，第一时间控制事态，第一时间化解矛盾。同时，制定应对各类事端、处置各类突发事件的应急预案，建立健全快速有效处置事件的应急处置工作机制。

为了加强对幼儿园信访工作应急事件处理的综合能力，提高信访工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类信访事件，依据关于信访工作的有关规定，根据市教育主管部门相关文件精神，结合幼儿园教育教学工作实际，特制定本应急预案。

一、应急预案适用范围

适用于信访稳定工作范围内的各种事件，或因信访等因素引起的突发性上访事件及突发性重点问题。

二、处置突发性事件遵循的原则

1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立幼儿园预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

三、工作机构及职责

组长：

成员：

办公电话：

幼儿园信访稳定工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要职责如下：

- 1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施；
- 2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的统一协调；
- 3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；
- 4、发生突发事件时，为教育局及上级各部门提供信息、通信、预案、咨询等；
- 5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

四、群体突发性事件及突发性重点问题处置程序

- 1、幼儿园信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。
- 2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：
 - (1)事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。
 - (2)教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

(3)协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

五、工作要求

1、加强对师生的教育，提高对做好信访稳定工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求幼儿园的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访稳定工作协调联动机制。幼儿园信访稳定工作领导小组负责统一组织、协调和领导幼儿园的信访稳定工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的热点问题，要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好幼儿园的信访稳定工作。

六、本预案自即日起施行。

为切实做好党的“十九大”期间安保维稳工作，根据市县有关部署要求，制定本方案。

一、工作目标

做好“十九大”期间的信访维稳工作是当前的一项政治任务和政治责任，要充分认识做好在此期间内信访维稳工作的重要性和紧迫性，进一步增强政治意识、大局意识和责任意识。以畅通信访渠道、规范信访秩序、解决群众切身利益、保护群众合法权益为出发点，以排查化解矛盾纠纷、信访案件、信访积案、群体性矛盾隐患、越级访、群体访、进京赴省到市非正常访等问题为工作重点。切实加强领导，落实责任，做到党政“一把手”亲自负责、亲自部署、亲自落实，做到“守土有责，守土尽责”，确保我镇在党的“十九大”期间绝不发生大规模群体性事件、绝不发生进京赴省到市非正常访、绝不发生信访恶性案件、绝不发生破坏信访秩序行为，实现会议期间进京“零非访”、到省“零群访”、到省“零闹访”、群体性事件“零出现”、重大信访恶性案件“零发生”、各项工作“零失误”的“六个零”的工作目标，用规范的信访秩序、良好的工作效果、和稳定的社会环境保证会议的胜利举行。

二、组织领导

为加强会议期间我镇的信访维稳工作领导，镇党委、政府成立信访维稳工作领导小组，人员组成如下：

组长：

副组长：

成员：

领导小组下设办公室，由姬虎东同志担任办公室主任，负责会议期间的统筹协调、信息收集上报、接访安排和领导小组日常事务。

三、工作措施

从9月1日到党的“十九大”结束，全镇进入安保维稳特殊时期，各村要全力做好以下工作。

（一）强化源头预防工作。

各村、镇直各单位要对本辖区、本单位存在的热点难点问题进行全面排查梳理，深入分析社情民意、网络舆情、传媒热点和群众信访特别是联名信和集体访诉求，着力排查分析事关人民群众切身利益的突出矛盾和纠纷。对排查出来的信访问题按照农业农村类（涉农惠农政策、民政救助等问题），干部作风、财务管理类，劳动保障（劳资纠纷、农民工工资、干部福利待遇和金融保险等）类，涉法涉诉、交通事故、医患纠纷类，集镇建设规划管理、土地纠纷、公路建设、矿产开发和安全生产类等五个类别，逐案建档立卡，研究解决方案，统一解决口径，明确目标任务，实行挂牌“消号”管理，并登记造册于3月3日前上报到领导小组办公室。对排查清理出的突出信访问题实行动态管理，按集中整治活动方案实行分头分类交办。

（二）强化调处化解。

1、开展集中整治。按照“分类施策、专题研究、集中整治”的原则，将排查出的重大疑难信访案件划分为五个类别，成立化解信访突出问题专项工作小组，明确由镇党委政府主要领导负责，包片领导牵头，属地责任的各村和责任部门参与，牵头领导必须要在调查、协调、处理等各个环节全程负责，并在规定的时间内将矛盾彻底化解。牵头处理过程中做到“三包四定四个一”即：包调查、包处理、包稳控，定领导、定措施、定时间、定责任，一类问题、一个专班、一套方案、一抓到底。

2、强化领导干部接访下访工作。要通过集中开展接访下访、

领导包案、跟踪督办，增强干部的执政为民理念，坚持科学民主依法决策，从源头上减少信访问题的产生。镇党政主要领导每星期至少安排一天时间接待群众来访，其他班子成员轮流值班接访（值班日即为接访日）。同时，要采取定点接访、重点约访、专题接访、带案下访等方式，及时接待群众，有效解决问题。对“领导干部大接访”活动中接谈的信访事项，各村、镇直各单位领导同志要采取“五个一”的方法，做到领导带头、亲自化解疏导，亲自协调落实，直至彻底解决问题。

3、全力化解信访积案。各村、镇直各部门要根据当前信访积案和自排案件，进一步集中领导，集中精力，综合施策，切实担当起“案结事了”的责任。包案领导要切实履行包案责任，对所包信访案件要切实负责，认真研究化解调处措施，抓好督办协调化解工作。责任单位对属于本地区、本单位责任的案件，要千方百计创造条件解决合理诉求；对于按政策无法解决的诉求，要有针对性耐心细致地做好说明解释和理顺情绪的工作，争取群众的理解；对于要求过高的，要耐心疏导，采取“一对一”帮教等形式，扎扎实实地做好稳控工作，感化教育上访群众放弃过高要求，实现息诉罢访；对于一些积压多年，涉及面广的老问题、难问题，要通过召开信访例会的方式，主动协调相关部门合力攻坚；对于已息诉罢访的，要主动关心，帮助其解决生产生活中遇到的实际困难；对于已经法院终审判决或走完三级终结程序的信访事项，要坚持做到“三个不变、一个加大”，即包案领导不变、责任主体不变、劝返要求不变，加大依法处路工作力度。

（三）、强化信息收集报送工作。

要配备信访信息员，健全情报信息网络体系。一是要密切掌握动态，做到人动我知、未动先知和底数清、情况明、动态知、处路快。二是加强值班备勤。会议期间实行每日二调度机制，各村、各单位于每日上午12时前和下午17时前将排查化解、领导接访下访、源头防范及上访劝返等情况书面报镇

领导小组办公室，紧急情况要紧急报告、紧急处置。三是镇领导小组办公室、镇综治办、镇信访办要建立严密的联系方式，保持通讯及信息畅通，及时互通情况，及时掌握和处置出现的问题，严防信息不畅，出现漏洞，造成被动。

四、工作要求

一是切实加强组织领导。当前，全镇信访稳定形势总体较好，但不稳定因素集中凸显，信访总量仍在高位运行，总体形势不容乐观，信访稳定工作一刻也不能放松。确保会议期间社会和谐稳定，事关龙镇的工作大局，务必要引起各村、镇直各单位的高度重视，切实加强组织领导，形成有效的工作机制。镇领导小组办公室要做好组织协调、案件梳理、建立台帐、责任划分、数据统计、检查总结等工作。各村、镇直各单位要及时向镇领导小组报送活动开展情况和存在的问题。

二是要完善应急预案。要完善进京、赴省上访、到市非正常上访和县内上访应急预案，坚决把重点信访人、重点对象稳控在当地，防止突发事件、恶性案件的发生。

三是落实工作责任。各村、镇直各单位要充分发挥职能作用，各责任区领导要综合各方力量，齐心协力，形成纵向到底、横向到边、齐抓共管的大信访工作格局。从落实领导责任入手，把信访稳定工作的具体责任和环节全部落实到位。切实做到情况明、底子清、措施硬，确保“事要解决”，“人要稳控”，确保重点人员稳定在当地。

四是强化责任追究。将各村、镇直各单位进京赴省上访，到市非正常上访、到县越级访重复访、群体性上访、依法处置情况纳入年度综合目标检查考核的重要指标。对进京到省上访突出的村和镇直单位负责人，实行一票否决；凡是发生赴市以上非正常上访，属于初访的要在排查环节查责任，属于重访的要在领导包案和责任人环节查责任。对工作缺位、失职、渎职造成重大影响的，要严肃追究党纪政纪责任。

适用信访因素引起的突发性群体上访事件及突发性重点问题。

1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立学校预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

组长：刘恋（园长）

副组长：杨晓玲（教导主任）

成员：廖倩平雷丽冷结玉

信访联络员：雷丽

学校信访工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要职责如下：

1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施；

2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的`统一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；

4、发生突发事件时，为镇中心校领导提供信息、通信、预案、咨询等；

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

1、学校信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

4、信访工作办公室对突发事件必须记录在案，同时要对应急行动过程的活动进行综合评价，整理记录（包括谈话记录、摄像、照相及其它相关资料），及时写出工作总结，并进行归档保存。

1、加强对师生的教育，提高对做好信访工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访

因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求学校的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访工作协调联动机制。学校信访工作领导小组负责统一组织、协调和领导学校的信访工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的工资福利、养老保险、住房等热点问题，业务部门要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好学校的信访工作。

为进一步加强我校治安安全工作，杜绝校园治安案件的发生，保障学校正常的教育教学秩序，建设平安和谐校园，根据《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》、《山西省学校安全管理办法》的有关规定及中央、省、市、区、镇综治维稳工作专题会议精神，结合我校实际情况，制定本方案。

以中央、省、市、区、镇综治维稳工作专题会议精神为指导，坚持“以人为本”的科学发展观和“安全第一，预防为主”的方针，协调配合镇党委政府、镇职能部门彻底解决当前影响我校治安安全管理的突出问题，遏制校园恶性伤害案件发生，为创建“平安校园，和谐校园”，促进教育事业持续、健康发展提供有力保障。

1、坚决遏制学校师生伤害事件，建立长效机制，确保学校长治久安；

2、着力解决学校及周边的治安问题，整治存在治安隐患的校园周边环境；

3、进一步加强师生的道德和法制宣传教育。认真开展预防青少年违法犯罪教育活动，达到教育为先、防范在前的工作要求。

4、大力开展“平安学校”创建活动，以此次集中整治为契机，将学校及周边治安环境综合治理纳入规范化、法制化的轨道，把学校建设成为安全文明示范单位，让学生及家长满意，让领导、社会各界放心。

5、进一步落实学校内部安全管理措施，提高学校自身安全防范能力。

通过此次专项整治行动，使学生法治安全意识得到增强，学校周边环境得到改善，青少年违法犯罪现象得到遏制，学校校风校纪得到根本好转。

组长：（校长）

成员：班主任任课老师门卫保安

四、整治范围及重点：

整治范围：学校、幼儿园及周边环境

1、全面排查校园内打架斗殴、偷、盗、抢、以大欺小等危害校园治安的安全隐患。

2、排查校园周边治安安全的不安定因素，上报、请求区教育局、北格镇党委、政府及相关职能部门协助化解。

3、净化学校周边地区治安环境，清理违法经营的文化娱乐场所和违法摊点，上报、请求区教育局、北格镇党委、政府及

相关职能部门进行取缔，严厉整治校门内外车辆乱停乱放行为。

4、学校建立治安安全综合治理长效机制，加强师德师风建设，构建完善安全责任网络，细化落实各级各人安全责任。

5、加强安保队伍建设，充实安保力量，增设安保设施。

6、定期召开家长会，邀请民警配合对学生、家长进行法制安全教育，明确学校与家长的安全管理责任。

1、召开师生大会传达流涧学校安全综治稳定会议精神，统一思想，提高认识。

2、学校召开好三个会议，一是全体教师会，使老师明确学校的《学校安全综治稳定工作的实施方案》；二是由班主任分班召开家长会，使家长懂得孩子安全教育的重要性，明白自己的职责，配合学校的工作；三是班主任召开法制安全主题班会，加强对学生的法制安全知识的教育，懂得保护自己。

3、充实安保力量，强化安保工作。

(1)按规定配齐达标保安人员、保安器械及服装。明确保安职责，建立无事故奖励机制。

(2)门卫、保安坚持24小时轮流巡校、值班、记录，掌握校园、周边动态，随时向分管领导汇报情况。

(3)严格执行外来人员出示身份证、请示登记准入制度，随时关注、揣摩外来陌生人员精神神态及动机，做好应急准备。

(4)校园实施封闭式管理，通学生上、放学凭胸卡入、出校门，平时学生必须出示班主任准假条，登记后尚可离校。控制时段，严防无业人员、精神病患者、流窜人员闯进入校内。

(5) 安装视频监控报警装置，监控情况，作好记录。

4、做好校园安全隐患排查、整治工作，建好校舍档案。

5、协调镇政府和相关职能部门做好学校周边环境的安全隐患排查和整治工作。

6、教师较上课时间提前30分钟到岗，村校有学生到校前老师必须到校。值周老师起床铃响之前必须到岗，轮流巡查校园情况。学生午休，值周教师至少有一人在宿舍楼值班。值周教师晚上10点才能离岗下班。

7、学生上、放学时，值班门卫、保安、值周教师和值周领导要到校值班巡查，安全执勤教师按时到岗。

8、强化班主任安全管理职责。

(1) 班主任必须落实“六到位”工作制。

(2) 班主任每周至少对学生进行一次法制安全教育，有教案。抓好学生心理健康教育。每位学生要自觉地写内容为“遵守学校的作息时间，按时到校回家，不私自下河、塘、堰、库、池等洗澡、不进网吧”的保证书。

(3) 班主任充分利用家校通保持与家长的信息畅通，随时向家长汇报学生的情况，交流对学生的管理。

(4) 班主任对问题学生进行摸底建档，制定帮教措施，进行心理疏导。

(5) 班主任对问题家长要心中有数，多与他们进行沟通，使他们了解老师，理解老师、支持老师，达到共识，产生共鸣。

(6) 班主任写班级综治稳定承诺书，切实担当起本班的安全教育管理的责任。

9、德育处强化学生的政治思想工作，开展丰富多彩的娱乐、教育活动，把学生的精力引导正道上来。

10、加强师德师风建设