

2023年人社干部述职述廉报告(模板9篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

人社干部述职述廉报告篇一

人社局长是一个充满挑战和责任的位置，对于每一位担任此职的人来说，都需要丰富的经验和智慧。在担任人社局长多年后，我深深地体会到了这个职位的重要性和所带来的压力。在这篇文章中，我将分享我作为人社局长的心得体会，希望能对其他人社局长或是相关工作人员有所帮助。

首先，作为人社局长，我们必须具备广泛的知识 and 技能。人社局的工作范围非常广泛，涉及到就业、社保、劳动等多个方面。因此，我们不能仅仅局限于某个领域的专家，而是需要具备全面的知识结构。这意味着我们需要不断学习，不断提升自己的专业能力。我通过参加培训班、阅读专业书籍等方式，努力充实自己的知识储备，以便更好地应对各种工作挑战。

其次，人社局长需要具备良好的组织和协调能力。由于人社局与各个社会群体都有紧密的联系，因此，我们需要与各个相关机构及部门保持良好的沟通和合作，以便有效协调各方面资源，提供更好的服务。我通过与相关部门的沟通会议、定期联络会等方式，加强了与各个合作机构之间的合作；与此同时，我还建立了一个有效的工作团队，对工作进行合理的分工与协调，以提高工作效率和质量。

此外，作为人社局长，我们需要具有较高的责任心和事业心。人社工作是为了服务社会大众，确保每个人都能享受到公平

合理的福利和权益。因此，我们必须将对群众利益的关注放在工作的首要位置。我在工作中始终坚持以人为本，把群众的需求放在第一位，努力为他们解决实际问题。对于每一项工作，我都会认真审核，确保公平、公正的执行，同时还会加大对弱势群体的关怀和扶助，使他们能够充分享受社会福利。

另外，作为人社局长，我们需要具备较高的应变能力和决策能力。现实中，各种问题和困难随时可能出现，这就需要我们具备处理突发事件的能力。在决策方面，我们需要依据经验和专业知识，做出正确的判断和决策。这就要求我们具备丰富的工作经验，并能够快速调整和应对各种紧急情况。我通过积极参与实际工作和经验积累，逐渐提高了自己的应变和决策能力，并能够在紧要关头作出明智的判断。

最后，作为人社局长，我们还需要具备良好的沟通和表达能力。在工作中，我们需要与各级政府、企事业单位和个人进行广泛的沟通和互动。我们需要能够准确传达工作意图和要求，同时也需要善于倾听和理解他人的需求和意见。我通过参加各类座谈会、调研活动等，积极与各界人士进行交流和沟通，以便更好地了解他们的需求和问题，并加以解决。

综上所述，作为人社局长，我们需要具备广泛的知识和技能，良好的组织和协调能力，高度的责任心和事业心，较强的应变和决策能力，以及良好的沟通和表达能力。只有具备这些素质，我们才能更好地履行我们的职责，为社会大众提供更好的服务。我相信只要我们不断学习和提升自己，努力做好每一项工作，就能够成为一名优秀的人社局长。

人社干部述职述廉报告篇二

尊敬的领导、同志们：

今年以来，在市委市政府和上级业务主管部门的坚强领导与

正确指导下，我们严格按照年度工作目标计划，求实创新，克难攻坚，圆满完成了全年工作任务。现将有关情况汇报如下：

一、“大就业”工作在信息化管理与精细化服务上稳步推进。

在全市515个行政村设立协理员，全面上线人力资源市场软件，岗位信息实现城乡实时共享，建立了“农村人力资源信息库”、城镇“零就业家庭”信息库，完善了“一帮一”就业援助制度。就业工作实现服务体系向村组、街道(社区)延伸、岗位信息发布向家庭延伸、就业帮扶向个体延伸。积极就业政策落实力求普惠化，全年发放公益性岗位补贴、社保补贴等“五贴一金”1368.3万元；创业扶持趋向全民化，发放创业担保贷款2360万，新增创业652人，带动就业5620人；专项服务实现品牌化，“春风行动”、民营企业招聘周等公共就业服务活动品牌效应逐步显现，影响日益扩大。截至目前，全市城镇新增就业7696人，帮扶大中专毕业生、农村转移劳动力、城镇大龄失业人员和退役军人等就业困难人员就业1720人，城镇登记失业率控制在4.4%以内。组织农村劳动力转移就业6898人。

二、“大培训”基地在资源整合与质量提升上再创新绩。

积极整合资源，建立了针对全市公务员、专业技术人员以及其他技能劳动者的“大培训”体系。加强培训基地建设，洪湖职院先后成为“全国重点中职学校”、“全国重点技工学校”和“全省示范中职学校”。开通“就业培训大篷车”，实施“八部八班”培训，各类短期培训进企业、进乡村、进渔船，实现就近培训。广泛开展校企合作、校校合作，实施“2+1”、“3+1”式合作培训，培训就业率达95%以上。全年共开展各类人力资源培训11264人，其中人事教育培训1550人次，各类职业技能培训9714人次。

三、“大人才”服务和“大人事”管理在人才总量提升与人

事制度改革上实现突破。

统筹推进以高层次和高技能人才为重点的各类人才队伍建设，全市人才队伍总量不断扩大。全年通过公开招聘引进各类人才300人，新增教育、卫生、建筑、水利等各类专业技术人才720人；新增机电、交通、水利等行业技师和高级技师133人。认真实施《公务员法》，全年完成公务员年度考核3150人，组织公务员培训800人次。深化事业单位人事制度改革，完成年度考核13121人；在乡镇卫生院启动岗位设置工作，设置竞聘岗位1295个；落实公务员津补贴政策，在教育、卫生等部门实施绩效工资制度，调整公务员津贴3472人、义务教育绩效工资4925人、其他事业单位过渡性补贴3396人；完成全市“三支一扶”大学生调查统计工作，新增“三支一扶”对象5人；落实军转干部和随军家属安置计划5人。

四、“大社保”制度在城乡统筹和全民保障上迈出步伐。

全市社会保险制度进一步完善，全面推行城乡居民养老保险制度，解决了“五七工”、“家属工”等特殊群体养老问题，养老保险制度实现了城乡全覆盖，医疗、工伤、失业、生育各险种全面发展。社会保险保障能力显著增强，保障水平稳步提升。全市城镇五项社会保险扩面新增15298人，参保人数达49.17万人次；累计征收社会保险费4.06亿元，支付各项社会保险待遇8.27万人次5.99亿元，基金滚存结余3.84亿元。截至目前，全市城乡居民养老保险参保26.02万人，参保率87.8%；征收社会保险费3917万元，享受待遇8.6万人，发放基础养老金5571万元。

五、“大_工作”在服务企业与和谐劳动关系上实现双赢。

认真实施劳动合同法、劳动争议调解仲裁法、社会保险法等法律法规，坚持寓服务于执法之中。完善了劳动关系三方机制，定期召开政府、工会、企业三方协商会议，促进劳动关系和谐稳定。建立劳动保障年检、专项执法及日常监察“三

位一体”劳动监察机制，指导企业规范用工。建立了劳动人事争议仲裁委员会和基层调解组织，及时化解劳动争议和纠纷。全年接受劳动保障监察举报案件投诉69件，结案69件，结案率100%。开展劳动保障年检676家，督签劳动合同4100人，清理拖欠农民工工资104.3万元。受理劳动人事争议案件107件，结案107件，结案率100%。

六、“大服务”体系在完善功能和提高效率上成效明显。

以“制度化、专业化、社会化”为标准的市级人力资源市场主体工程建设已经封顶；统一规范、功能齐全、布局合理的乡镇服务平台覆盖率达95%以上，深入基层、覆盖广泛、管理规范村级(社区)协理员队伍(其中：村级515个、社区106个)全面建立。“金保工程”人力资源市场和社会保险两大应用软件全面上线，各项业务实现全程信息化。

在做好各项业务工作的同时，我们紧紧围绕市委市政府中心工作，全力服务全市改革发展稳定大局。在项目建设和招商引资工作上，市人力资源市场项目已完成主体工程建设，全年向上争取就业和社会保障各项补贴资金43864万元，提供投资额达2.5亿元的北京中翔清大卓越公司全胶体密封阀控式动力电池项目招商信息一条。在服务新农村建设上，高起点建立新农保制度，参保率已达87.8%；积极参与市“三万”活动，局驻村工作组被荆州市委市政府表彰为“三万活动先进工作组”；在优化发展环境上，实施“援企稳岗”政策，开展创业型城市创建活动，取得明显成效。

在新一年的工作中，我们将继续深入贯彻落实科学发展观，推进各项工作全面、协调、可持续发展，为全市经济社会加快发展、跨越发展、科学发展作出新的贡献。

人社干部述职述廉报告篇三

一、加强学习，提高认识

按照州劳动和社会保障局和县纪委纠风工作的统一安排和部署，注重把学习和提高干部职工的认识放在首位，把学习贯彻落实有关纠风工作的文件精神作为一项重要工作来抓，我们从学习的“时间、方法、步骤”等方面做了全面的安排和要求。在时间安排上，我们在每周一、三、五下午政治学习时20分钟作为纠风工作的专项学习时间；在学习内容上主要以自治区、州、县纠风工作相关文件和领导讲话精神等为主；在学习方法和步骤上，主要采取自学与集体学习相结合的方式有效进行，同时按照“先学习，后实践、查问题、再深入”的步骤深入开展，从而使干部职工在思想上进一步提高了对纠风工作的认识。

二、领导重视，责任明确

年初，根据州劳动保障局和县纪委《200*年纠风工作实施意见的要求》，我单位及时制定了200*年纠风工作实施计划。为确保纠风各项任务的落实，本系统成立了纠风工作领导小组，同时层层落实了目标管理责任书，做到了责任层层分解，层层落实，并建立健全纠风档案，定期不定期的对下属单位、各科室进行了全面检查，对检查中发现的问题给予及时的纠正。

三、具体工作开展情况

(一)全面作好政务，财务公开。

今年我们按照州劳动保障局和县纪委有关政务、财务公开工作要求，进一步完善全系统政务、财务公开制度，接受群众的监督，并设立了群众意见箱和举报电话(×××××××*)。同时积极开展便民的“一站式”服务，做到政务、财务公开，承诺事项公开，监督措施公开，责任追究公开和办事程序公开，增强了工作的透明度，强化了社会监督，预防不正之风问题的发生。

(二)加大劳动保障监察力度，维护劳动者的合法权益。

我们有针对性的、有重点的加大了劳动行政执法力度，纠正和处理违反劳动保障法律法规规定，严重侵害群众利益的行为。积极协助有关业务主管部门认真落实中央和自治区有关企业重组、改制和破产的相关规定，对造成职工合法权益受到侵害的问题及时进行纠正。注重加强多方合作、形成齐抓共管工作的力度，配合有关部门加大了对拖欠职工特别是农民工工资问题的查处力度，加强对使用农民工集中的用人单位支付工资情况的监控，探索建立劳动保障诚信等级制，建立预防和解决拖欠工资问题的长效机制，从源头上遏制因拖欠工资而引发的上访和突发事件。

(三)加强对定点医疗机构、药店提供规范管理。

结合今年纠风工作的实际情况，我们定期或不定期对定点医疗机构和定点药店履行定点《协议》情况进行监督检查，对严重违反自治区、自治州医疗保险政策及《协议》规定的行为要严肃查处，切实保护参保人员的利益和医疗保险基金的正常运行。积极配合有关部门，纠正医药购销和医疗服务中存在的不正之风。

(四)加强对社保基金、就业、培训资金管理情况的监督检查。

在资金管理方面，重点检查社保基金“收支两条线”管理的情况，针对社保基金管理方面出现的问题，我们进行了反复的查找，同时制定了切实有效的措施，坚决纠正违规行为，查处违纪违法案件。同时我们配合有关部门加强了对就业、培训资金的拨付、使用情况的监督，查找在资金管理运作中容易发生违规问题的重点部位和环节，提出了改进意见。

(五)加强机关作风建设，优化窗口服务。

上半年来，我们按照行为规范、运转协调、公正透明、廉洁

高效的要求，针对干部职工队伍和行风建设的实际状况，大力开展纪律作风整顿活动，建立以加强职业道德教育、健全内部管理制度和强化监督制为主要内容的预防和纠正不正之风的有效机制。教育干部职工要树立群众观念和公仆意识，牢固树立群众利益无小事的思想，树立劳动保障工作无小事的观念，对办事人员和来访群众热情接待，对反映的问题耐心解答，杜绝以“四难”或“三好一不”相待，即门好进、脸好看，话好听、不办事。切实纠正劳动保障系统在工作作风上存在的“四难、现金多、一拖”的问题和解决个别单位存在的管理不规范、制度不健全、办事不公、执法不严以及损害群众利益等问题。对下岗失业人员、在岗职工和求职人员、企业离退休人员开展“直通车”、“零距离”、“保姆式”服务。

(六)积极开展民主评议和自查活动。

上半年，我们紧紧围绕劳动保障工作的实际，在本系统内开展民主评议工作，主要解决局机关、科室和相关单位存在的执法能不严、办事不公、服务意识不强、办事效率不高和行政不作为等问题，广泛听取了群众意见。针对社保基金出现的问题，我们及时的、反复的进行了自查，彻底把问题摆上了桌面，对暴露出的问题及时进行查处纠正，对工作中存在的隐患，从源头上予以治理，同时制定了有效的整改措施。

四、存在的问题

(一)整体上劳动保障系统干部职工对纠风工作的重视程度很高，但仍有个别人员对纠风工作的开展认识上有一定的偏差。

(二)解决群众的困难是劳动保障工作的关键所在，而出于各种原因，到目前，下岗失业人员的小额担保贷款问题未能落到实处。

五、下一步纠风工作计划

(一)继续强化纠风工作的教育，将此项工作作为日常工作长抓不懈。

(二)进一步加强监督执法工作，确保各项基金有序运行，同时加强对劳动保障监察力度，维护劳动者合法权益。

(三)广泛深入群众，倾听群众呼声，多关心群众的热点问题，切实做到利为民谋，情为民所系。

(四)继续按照州局、县纪委纠风工作安排和指导，加大整改措施力度，确保各项工作顺利开展。

人社干部述职述廉报告篇四

人社局应急管理是一项非常重要的工作，其意义在于在突发事件中及时、有效地解决问题，确保员工和公众的安全。过去，我们曾经遇到过多种突发事件，例如火灾、地震、恶劣天气等，这些事件提醒我们必须认真对待应急管理的工作。在这篇文章中，我们将探讨人社局应急管理的心得体会。

第二段：加强应急教育和培训的必要性

应急教育和培训非常重要，这是我们认识和面对应急事件的关键。人社局应该居中举办各种应急管理培训，让员工了解各种应急事件的应对方式。例如，我们可以邀请安全专家讲授防灾减灾知识，并组织员工学习应急预案及其实施流程，以便迅速应对不同的紧急情况。

第三段：强化员工应急意识

人社局其它公职工作同样也是应急管理的一部分。在应急管理教育和培训的同时，人社局也应该鼓励员工尽可能地加强应急意识。员工应该积极认识到应急管理在日常工作中的关键性和重要性，经常进行自查自救行动，减少自身人身安全

的风险。

第四段：优化应急预案

应急预案是根据应急情况制定的，是应急管理的重要组成部分。人社局应该不断完善和提高预案的相关工作，以便迅速响应短时间内的紧急情况。应急预案应该经过协调、检验和调整，确保其可行性和完整性。同时，应急预案应该涵盖所有可能的灾害情况，例如突发地质灾害、气象灾害等。

第五段：积极探索灾难应对方案

应急预案可能并不能完全覆盖我们所面临的突发状况，因此，人社局也应该积极探索新的应对方案。这需要我们根据具体事件进行灵活应对，并考虑如何利用现有资源最大化地解决问题。我们应该建立更完善的沟通机制，提高灾难响应效率和与外部合作的能力。

结论：

在总结人社局应急管理的心得体会时，我们可以看出有效地应对突发事件需要我们的全力以赴。这不仅需要强调员工的应急意识的重要性，还需要积极完善应急预案，并灵活应对不同的紧急情况。随着时间的推移，我们必须不断更新和改进，以适应未来广泛的应急管理需求。

人社干部述职述廉报告篇五

人社局是一个负责社会保障与人力资源的重要部门，其工作与人民群众的生活息息相关。在这个岗位上，每个人员的工作效能和服务质量都直接影响着广大群众的利益。为了更好地提升自己的工作素质，我们一直在探索新的方法，其中之一就是换位思考。在与群众面对面的工作实践中，我深深感受到了换位思考的重要性，并从中获得了很多心得体会。

首先，换位思考可以增进对群众需求的理解。作为人社局的工作人员，我们时刻都要与各类群众接触，了解他们的需求和问题。但是，仅凭经验和知识，并不能完全理解他们的真实感受。通过换位思考，我虚拟自己成为了一个有需求的一员，并尽量真实地模拟和感受他们的处境。通过这种方式，我更能体会到他们面临的困境和压力，以及他们对我们的期望。这让我更加关注他们的真正需求，以更好地为他们提供服务。

其次，换位思考可以提高服务的质量。通过换位思考，我们能够更加准确地预判和猜测用户的需求，并主动提供相应的服务。这不仅有效地节约了用户的时间和精力，还大大提高了我们的服务质量和用户满意度。例如，在办理社保业务时，我们可以提前准备所需材料、加快审批流程，以提高办事效率；在向求职者提供就业服务时，我们可以结合自身经验给予专业的建议和指导，帮助他们更好地面对求职难题。通过换位思考，我们能够站在用户的角度思考，打造更为周到和有效的服务体系。

再次，换位思考可以增进工作的团队合作。人社局作为一个大的服务单位，内部各个部门之间的协作和配合至关重要。通过换位思考，我们能够更好地理解其他部门的工作需求和压力，进而增强协调沟通的能力。例如，社保部门需要及时向就业服务部门提供数据以配合他们的工作，而就业服务部门则需要及时向社保部门提供就业动态以完善社保政策。通过换位思考，我们能够更好地理解彼此的工作，加强协作配合，达到工作的高效运转。

最后，换位思考可以提升自身的服务意识和责任心。每个人在岗位上都有一定的职责和任务，但只有真正站在用户的角度思考，才能意识到自己的工作意义和影响。通过换位思考，我们会倍加珍惜每一个工作机会，尽心尽力地为用户提供更优质的服务。如果我们能将用户的需求和利益放在首位，那么我们的工作就会更有远见和卓越。同时，通过换位思考，

我们还能发现和改正自身工作中的不足之处，不断提升自己的业务能力和行业素养。

总而言之，换位思考在人社局的工作实践中起着重要的作用。通过换位思考，我们能更好地理解群众需求、提升服务质量、加强团队合作和增强责任心。希望今后能有更多的机会和空间，让我们不断换位思考，为广大群众提供更加优质、周到的服务。

人社干部述职述廉报告篇六

（一）抓就业优惠政策，突出就业服务体系 建设。

积极贯彻劳动者自主就业、市场

经济

人力资源

毕业生就业服务月（周）等公共就业服务专项活动；在平台建设方面，要按照公共就业服务体系建设标准，积极争取县乡就业和服务保障基础设施建设项目，强化基层就业服务平台建设，不断提升基层就业服务能力。

建筑

行业、服务行业为突破口，加大社会 保险

政策的宣传和贯彻落实力度，确保应保尽保。在完善社保 制度 方面，要进一步落实各项社会保障政策，认真研究解决企事业单位养老保险欠费、集体企业未参保人员社会保障和困难企业职工医保等问题；进一步推进农村居民和城镇居民养老保险试点工作；做好企业职工养老保险待遇提高工作；加强定点医药服务机构日常监管，确保医保基金使用效益。在

社保基金监督方面，要继续扩大社会保障基金筹资渠道，完善社保基金内部监管审计制度，提升监管能力，确保社保基金安全规范运行。在信息系统建设方面，要抓好社保信息系统扩容升级，完善“大医保”信息系统建设，做好失业保险、劳动监察、社保基金监管系统软件的推广应用。

（三）抓人才开发 管理，突出人事服务体系建设。

行政 表彰奖励 申报

审批工作的综合管理；进一步规范事业单位岗位设置管理工作，实现聘用制度全覆盖；做好企业退休军转干部解困维稳工作，确保企业军转干部的稳定；稳步提高我县机关事业单位工资水平，稳妥实施除公共卫生与基层医疗单位之外的其他全额事业单位绩效工资工作，完成机关单位工资正常晋档和事业单位工资正常晋级工作；加大企业工资收入分配和支付监管力度，推进建立工资集体协商谈判机制和企业职工工资正常增长机制，保障职工和农民工工资支付；进一步抓好落实为民办实事工作任务。

（四）抓规范劳动关系，突出劳动执法体系建设。通过进一步健全劳动标准体系和劳动关系协调机制，加强劳动保障监察和争议调解仲裁。在机构建设方面，进一步推动劳动保障监察机构和劳动人事争议仲裁机构标准化、人员专业化和执法规范化建设，逐步落实办案场所、人员编制和经费保障等。在劳动关系方面，要加强劳动合同、集体合同管理，全面推行劳动用工备案制度，加快建立劳动用工备案信息系统，实现各类用人单位普遍与劳动者签订劳动合同，并要求用人单位把基本养老保险、医疗保险、工伤保险等纳入合同内容；继续开展小企业劳动合同签订专项行动，进一步提高小企业和农民工劳动合同签订率。在劳动执法方面，要加大日常执法力度，联合有关部门在全县范围开展清理整顿人力资源市场秩序、非法用工、社会保险费征缴、农民工工资支付等专项执法行动，严厉打击各类违法违规行为，及时查处举报各

类劳动人事投诉案件；加强劳动纠纷隐患排查，提高矛盾纠纷监测预警水平，完善劳动纠纷突发事件应急预案，确保高效快速处置各类突发事件。

实践活动，争创人民群众满意单位。在内部管理方面，要进一步完善《内部管理制度》，健全工作责任制，提高依法行政水平。在队伍建设方面，要继续开展党风廉政教育，认真学习《社会保险工作人员纪律规定》和业务知识，提升拒腐防变能力和业务经办能力。在公共服务方面，要完善政（党）务公开，增加工作透明度，提升窗口单位服务水平，优化服务环境，做到在服务中实施管理，在管理中实现服务。

人社干部述职述廉报告篇七

由于近年来自然灾害和突发事件的频发，如地震、疫情、火灾等，人社局作为一家大型机构，需要时刻保持高度警惕，完善应急管理措施，提高应对突发事件能力。本文就是通过人社局应急管理的学习与实践，总结出的心得体会。

第二段：应急预案的制定和不断完善

人社局应急预案是重要的应急管理措施，制定应急预案，是为了在发生突发事件之后，能够快速有效地开展应变工作。因此，应急预案的制定十分重要。在制定应急预案的过程中，我们要考虑到灾害场景，制定详尽的预案标准，包括人员分配、应急物资的储备与调度、办公区域的组织安排等各方面，以确保在灾害发生时，人社局能够迅速应变，并减少人身和财产损失。

然而，在实践过程中，我们也发现应急预案如果只是一个毫无修改的挂在墙上的文件，将无法满足灾害发生的实际需求。因此，我们还应不断完善应急预案，尤其是在实践中发现的问题及灾害后的总结分析中，考虑修正和完善应急预案，保证其实用性与可操作性。

第三段：应急演练的重要性

如果你真的让员工去应对实际的紧急情况，他们大概率会处于无所适从的状态下，加剧了灾难和紧急情况的事态发展。因此，进行应急演练就尤为必要。通过演练，员工能够对应急预案有更深刻的理解，知道如何快速、准确地采取应对措施。演练也会提高员工的应变能力，帮助熟练地评估并处理紧急情况，保护员工以及其他相关人员的安全。

同时，演练还能够发现和修复应急预案中的问题。在一次实际操作中，问题常被揭示，这是完善应急预案的要素之一。只有通过真实场景的模拟，人社局才能确定策略、工具和技术是否能够在实际危机中发挥作用。

第四段：加强应急物资储备的管理

应急物资储备是保障人社局正常生产和员工安全的重要保障。例如，紧急事件时，员工常年储备的手电筒、学习手册、应急灯等抵御力比较强的准备很重要。因此，对于应急物资储备的管理极为重要，需要进行有效的存放和管理，储备应急物资，并在物资即将损坏或过期时及时更换。同时，还要根据紧急事件的类型和规模，及时调度物资并配给合适的员工。

第五段：预警机制的完善

现在，各种新型传染病层出不穷，人社局需要建立相应的预警机制。预警机制是在紧急事件发生之前，提前准备，及时预警，这是最依赖于科技的一种措施。人社局可以建立新型信息收集与处理系统，获取紧急情况发生的信息，并在第一时间对员工和社会群众进行信息发布。另外，可以使用短信、微信等移动通讯平台向员工和居民广播警告信息和其他重要通告通配服务。

总之，对于应急管理，不能事后想起再补救。只有通过制定

预案、应急演练、储备物资以及完善预警机制，尽可能地便捷、迅速地实施应对措施，我们才能最大限度地保护员工和资产的安全和生产运行的稳定，届时，人社局才能更好地应对突发事件和灾害。

人社干部述职述廉报告篇八

（一）就业创业方面。一是扩展就业平台。组织12家区重点企业参加20xx年济南市高校毕业生大型系列就业双选会；赴黄河滩区、贫困村等开展“春风行动”专场招聘会五场，提供岗位9000余个，11000余人进场求职，1800余人达成就业意向。二是加大创业带动就业力度。成功举办xx区“美客杯”20xx创业大赛，为大众创业万众创新营造了浓厚氛围；开展了“培训机构送技能下乡”“黄河滩区专项培训”活动，开展技能培训69期，培训学员2117人，创业培训30期，培训学员906人。同时不断加大就业创业扶持力度，为1186家（名）符合条件的企业及个人发放各类就业创业补贴3869.28万元。三是做好失业人员保障工作。共收缴失业保险金20xx万元，为726名失业职工发放失业保险718.45万元。

20xx年，全区新增城镇就业人员2979人，完成全年任务的110%，农村劳动力转移就业8415人，完成全年任务的104%；城镇登记失业率2.53%，低于控制目标1.47个百分点；城镇零就业家庭实现了动态清零。

（二）社会保障方面□20xx年，我区共有参保企业2458家，扩面新参保4889人，新增退休人员824人；居民养老保险保费征缴全部完成，参保缴费人数达到18.5万人，收入保费5944.25万元，财政缴费补贴725.69万元已拨款到位；为10.1万人发放居民养老保险养老金1.46亿元，为符合领取丧葬费条件的13429人发放补助274.32万元；截止11月底，被征地农民社会保障资金已落实8149.93万元□20xx年度我区医保参保人数达到39.4万人，个人缴费金额7887.6万余元，比上年增

加1583.6万余元；为贫困人员及时预拨周转金，垫付在定点医疗机构住院押金，继续落实提高贫困人口居民大病保险待遇政策，对符合农村贫困人口条件的参保居民，落实大病保险起付标准减半，医疗费用每段补偿比例提高5%，年度大病保险最高支付限额提高到50万元的惠民政策。这些社会保障措施的出台和落实，对促进社会和谐稳定发挥了重要作用。

（三）招才引才方面。我局连续6年组织区重点企业组团赴外地重点高校引进急需紧缺创新型人才375人，其中硕士及以上128人。同时，不断完善人才评价机制，加大企业引才扶持力度。申报千层次人才1人，申报“5150”创新人才2人（其中1人在签约阶段），申报泉城重点产业紧缺人才集聚计划15人（其中博士1人，硕士14人）；为17名企业新引进研究生申报20xx年租房和生活补贴10.2万元，申请其他各类人才资金75万元；实施了“人才聚集行动计划”和“院士专家服务基层行动计划”，帮助工业、农业、教育、卫生等领域18家企事业单位成立院士专家基层服务工作站，其中2家设站单位申报项目被列入市级重点项目，3家设站单位共获得上级资助经费14万元。“xx计算机应用公司”被列为人社部“万名专家服务基层行动计划”重点项目，并将xx计算机公司申报为国家级专家服务基地，全市仅此一家。此外，区人社局认真做好高校毕业生就业服务工作。离校未就业高校毕业生登记率、服务率均达到100%，就业率95%以上，达到市局考核目标，为推动我区经济社会又好又快发展提供了有力的人才支撑。

（四）人事管理方面。一是为全区各级机关新招录公务员23人，事业人员7人。围绕实现公平考试、科学考试、安全考试的目标，严肃考风考纪，优化考试服务，做到了零失误、零投诉。二是深化工资改革和职称管理。完成各项工资福利待遇审核发放工作，共计4.4万人次；完成89家事业单位368人岗位聘任工作。三是高度重视军转工作。今年我区共接收军转干部8名，除1人放弃选择岗位未按时报到外，共安置7人。

（五）劳动监察方面。认真贯彻落实党中央、国务院关于构

建和谐劳动关系的意见，强化劳动合同管理，企业用工、工资发放和社保缴纳情况实现了动态监管。20xx年，劳动保障监察共检查用人单位52家，涉及职工6300人，追讨拖欠农民工工资52万余元，受理工伤案件152件。充分发挥省级标准化劳动争议仲裁院的作用，受理案件到期结案率达到100%。基层调解组织覆盖率达到100%，劳动人事调解仲裁受理群众来信来访572件，答复率100%，办结率98%以上，为维护社会稳定做出了积极贡献。

（六）围绕“1+654”工作体系方面。一是精准扶贫取得实效。就业扶贫方面，加强技能培训，提升贫困人员就业能力，共培训贫困人员97人；搭建“扶贫车间”2处，帮助贫困人员就近就业，吸纳贫困人员10人；开发公益性岗位安置贫困人员58人，为7户创业贫困人员落实创业补贴2.1万元；为3户贫困人员发放创业担保贷款23万元；社保扶贫方面，为贫困人员代缴20xx年度居民医疗保险费540万元；发放农村贫困失能老年人医疗护理券1791人次，拨付医疗护理费用33.49万元。包村扶贫方面，扎实开展“五个一”活动，为贫困户送去帮扶资金、物品，折合资金2万余元。二是确保重点群体和谐稳定。区人社局高度重视复退军人工作，与政法、信访、民政等部门联合成立工作专班，通过落实政府安置责任，督促接收单位履行安置义务，全力解决退役士兵就业、保险等合理诉求，确保了这一重点群体的和谐稳定。

（一）发挥党建引领作用，狠抓廉政建设。通过“大学习、大调研、大改进”，“假如我是他”主题服务实践活动、“窗口单位提质提效”专项行动、“服务质量回访”等活动，以业务流程、岗位职责为重点，强化服务规范培训，加大标准执行实施力度，实现事事有标准可依、岗岗有标准规范、人人按标准履职，人社干部职工的精神面貌、工作作风得到明显改观，群众满意度不断提升；同时以区委巡查组巡查工作为契机，不断完善各项规章制度，狠抓党风廉政建设，认真落实党委主体责任，做到用制度管人管事管权，实时监督“三重一大”工作，规范机关工作运行；通过开展警

示教育活动，教育和引导党员干部陶冶道德情操，升华精神境界，提高大家拒腐防变能力，确保了党风廉政工作做到实处。截至目前，人社局党委领导班子带头开展调研服务10余次，撰写调研报告10篇，落实整改反馈问题16条。

（二）完善政策措施，提升服务质量。为进一步优化营商环境，提高服务质量，梳理人社部门列入清单的“一次办好”权力事项共27项，其中“零跑腿”1项；列入清单的“一次办好”公共服务事项21项。针对这些列入清单的权力事项、公共服务事项，切实落实落地落细，不断提升企业群众满意度。同时，人社局实行每日局领导班子带班制度、服务质量回访制度和重、难点问题领导班子专题研究等制度；在服务大厅将各种服务程序张贴上墙，指引到位；完善机构设置、规范信访工作职责，设置现场服务评价室，现场征求群众意见，现场改进提升；还通过网上信访大厅供网友反映诉求，开通公众微信账号“温暖人社”，实时宣讲人社政策，释疑解惑。

20xx年，人社局12345市民服务热线答复过程满意度、结果满意度和群众满意度连续多月均达到100%，全年平均满意度达98%以上，综合排名位居全区前列；6月5日，国务院副秘书长，国家信访局局长、党组书记舒晓琴一行到我局调研信访工作，对我局工作开展情况表示了肯定；7月份，我局被济南市委、市政府评为全市“担当作为”出彩好团队。

以上成绩的取得，得益于区委区政府的关心支持，得益于人社系统全体干部职工齐心协力、辛勤的工作。20xx年，区人社局将继续在十九大精神的指引下，紧紧围绕全区建设中心任务，坚持稳中求进的工作总基调，同心协力、履职担当，使全区人社事业再上新台阶！

人社干部述职述廉报告篇九

人社局是每个城市重要的部门之一，负责人社政策的制定与执行，以及为市民提供就业、社会保障等服务。在这个岗位

上，我们常常需要换位思考，站在市民的角度考虑问题，才能更好地服务于大众。接下来，我将分享一些我在人社局工作中换位思考的心得体会。

第一段：换位思考是提高效率的关键

在人社局的工作中，我们经常与市民沟通，了解他们的需求。然而，很多时候市民并不理解政策的具体操作细节，他们只想要得到自己的权益。而我们作为工作人员，如果能够站在市民的角度思考，理解他们的困难和需求，将政策进行解释和教育，那么效率就会大大提高。例如，在办理社会保障卡时，我们可以预先了解市民的需求，提前准备好材料和流程，并提供更加详细的指导，这样可以避免市民来回奔波的情况，提高了工作效率。

第二段：换位思考能够提升服务质量

人社局的目的是为市民提供优质的服务，满足他们的需求。然而，有时候我们仅仅按着规定流程去办事，没有站在市民的角度考虑他们的感受。如果我们能够站在市民的角度同情他们的困难，并主动提供帮助和建议，那么市民将会感受到我们的关心和用心。例如，在办理就业手续时，我们可以提供更多的就业信息和就业指导，帮助市民更好地找到就业机会，提升他们的就业能力和竞争力。

第三段：换位思考是构建和谐社会的重要一环

要构建和谐社会，我们不能只注重自身的利益和工作，更要考虑全体市民的福祉。通过换位思考，我们能够更好地了解市民对政府的期待和要求，进一步优化相关政策，并增强市民的满意度。例如，我们可以开展一些调研活动，了解市民对就业、社会保障等方面的意见和建议，并根据市民的需求来制定新的政策，这样不仅能够更好地服务于市民，也能够增强市民对政府的信任和依赖。

第四段：换位思考是提升个人能力的有效方法

换位思考不仅可以体现在我们的工作中，也可以体现在我们的个人生活中。换位思考意味着从他人的角度思考问题，这样能够培养我们的同理心和思考能力，并且有助于我们更好地理解别人的需求和感受。同样，这样的思考方式也能帮助我们更好地解决个人问题，提升自己的解决问题的能力和沟通能力。例如，在与家人、朋友的相处中，我们可以多加入对方的角度，理解他们的想法和感受，从而更好地与他们沟通和解决问题。

第五段：总结和展望

换位思考是人社局工作不可或缺的一部分，它不仅能够提高工作效率和服务质量，更是构建和谐社会、提升个人能力的有效方法。在未来的工作和生活中，我会进一步加强换位思考，真正站在市民的角度去考虑问题，为他们提供更加优质的服务，推动更好地发展和进步。

通过我的工作实践和思考，我深感换位思考的重要性和价值。作为人社局的一员，我们要不断完善自己，提升自己的能力，才能更好地为市民服务，推动社会的发展。希望每一个人社局的工作人员都能够时刻保持换位思考的意识，做到真正的为民服务！