

最新虹口商场保洁服务方案公示(实用5篇)

当面临一个复杂的问题时，我们需要制定一个详细的方案来分析问题的根源，并提出解决方案。我们应该重视方案的制定和执行，不断提升方案制定的能力和水平，以更好地应对未来的挑战和机遇。下面是小编帮大家整理的方案范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

虹口商场保洁服务方案公示篇一

- 1、做好社区治安管理，维护良好的公共秩序。
 - 2、学习一切规章制度和岗位职责，尤其是新兵的训练。继续做好社区治安工作，确保社区正常秩序，为业主提供安全、舒适、优雅的居住环境。保证六年内社区无刑事案件。
 - 3、加强部门内部力量的梯队建设，努力培养骨干力量。
 - 4、做好社区消防安全工作，努力实现全年无消防安全事故。
 - 5、20年强化军事训练，提高部门人员整体军事素质。
 - 6、以绩效考核指标为标准，实行目标管理责任制，明确各级安全部门的工作职责，责任到人。通过检查考核，真正做到赏罚懒，提高员工的工作积极性，促进工作的有效完成。
- 2、加强对装修户的监督管理。
 - 3、为业主提供有偿服务。
- 1、在环境卫生方面，根据小区的实际情况，我们主要是加强树叶和青苔的打捞，进行河道清理。确保河水清澈透明。

2、要求保洁部门制定严格的. 工作计划，并结合保洁程序和考核办法对保洁工作进行监督检查。继续开展装饰垃圾袋装定点堆放，集中运输管理，加强社区卫生检查工作，确保社区整洁美观。

3、要求保洁部门按发包人要求进行。

1、继续强化客户服务水平和服务质量，业主满意率达到95%左右。

2、进一步提高物业收费水平，确保收费率达到96%左右。

3、与各部门密切配合，及时妥善处理业主的争议、意见和建议。

4、完善客户服务体系和流程，基本实现部门制度化管埋。

5、加强部门培训，确保客服人员业务水平显著提升。

根据公司的培训政策，制定客户服务管理培训工作计划，提高服务意识和业务水平。有针对性地对员工进行素质教育，促进员工的爱心和奉献精神。对员工的服务意识、礼仪礼貌、业务知识、应对能力、沟通能力和自律能力的培训应反复加强，并在实际工作中检查落实情况，以提高管理服务水平和服务质量，提高员工的综合素质。

开展便民工作，提高业主满意度，用制度规范日常工作，完善社区治安、交通、绿化及公共设施设备维护，让业主满意，大力开展家政保洁服务、园林维护、水电维护等有偿服务。在为业主提供优质服务的同时，也增加了管理处多元化经营的收入。

xx-xx年，银都舒鸣物业管理办公室将以物业服务的务实态度，以东湖物业管理公司一流的物业管理水平和公司的整体工作

方针为方向，以开发商的重点工作为中心，保质保量完成各项工作任务 and 考核指标，竭诚为业主服务，在提高服务质量方面取得巨大成就。

虹口商场保洁服务方案公示篇二

1、扫、拖地:扫，一手拿扫把，一手拿灰斗，边扫边往灰斗内装；拖，拖地后退着拖，按地板、地砖的纹理进行拖洗，拖地每拖3m²进行清洗一次拖把。

2、毛巾的运用:应对折为8面，反正面可用16面。

3、擦拭办公桌:视办公桌的种类配用不同的清洁剂，木质应用碧丽珠、家私蜡顺着条纹进行清洁。

4、不锈钢制品清洁:准备两条毛巾及不锈钢水，首先用干毛巾擦上面灰尘，把不锈钢水喷洒在另一条毛巾上，顺着条纹进行擦拭。（不能沾水）。

5、玻璃门的清洁:

a□用涂水器浸透沾有清洁剂的水逐块对玻璃门进行擦洗；

b□每块擦洗后应用玻璃刮刀从上至下刮去玻璃上的余留清洁剂；

d□清洗工作完成后应将工具放回指定地点。

6、铜制品清洁:准备两条毛巾及铜亮剂。

a□首先用干毛巾擦去灰尘；

b□把铜亮剂喷在毛巾上顺着条纹进行擦拭（不得喷过多、不能沾水）。

7、公用烟灰盅的清洁:

虹口商场保洁服务方案公示篇三

1、清洁剂按常规可划分为:中性清洁剂、酸性清洁剂、碱性清洁剂。

2、中性清洁剂:是一种温和的清洁剂,在运用过程中不会对任何物品及人身造成任何的反应和伤害。

3、酸、碱性清洁剂:带有气味性和轻微毒性,在运用过程中不当,将会影响物品损害或人身伤害,运用时应注意做好防护措施。

4、中性清洁剂有:

a□绿水:用于拖地、抹物,特别是拖瓷砖地面,有较好清洁效果。

b□洗洁精:用于清除物品表面、地面油迹多现象。

c□洁而亮:用于清除所有白色台面、墙面、地面、塑料、玻璃、不锈钢等表面严重污渍,用途广泛。

d□128万能起渍剂:用于清除质地好的墙面、玻璃等难以去除的血渍、油迹、油漆,棉布、毛地毯上的严重污渍。

5、酸性清洁剂有:

a□盐酸:用于刷洗外围白英石地面、硬坚固的地面污渍。运用后及时冲水。

b□漂白水:用于漂较脏的毛巾、拖把或处理黄色污渍。

c□红水（洗厕灵）：用于刷洗洗手间便池及硬坚固材质物品污渍。

6、碱性清洁剂：

a□洗手液：用于洗手间洗手。

b□洗衣粉：用于清洗较脏毛巾、拖把、洗地等。

c□烧碱：用于硬坚固地面。

7、运用酸、碱性清洁剂时的注意事项：

a□运用前应戴手套、或穿雨鞋做好防护措施，不能直接用手接触药水，不慎沾在皮肤上应及时用清水冲洗干净。

b□运用前必须查看现场材质，大理石、瓷砖、不锈钢等不能用酸性清洁剂，容易腐蚀。

c□所有强腐蚀性清洁剂在运用前先在物体表面淋上清水，再用稀释成一定比例的浓度。

d□碱性清洁剂与酸性清洁剂不能混合运用，会发生中和反应，没有清洁效果且会产生新的污垢与杂质。例：盐酸和漂白水不能混合运用。

e□如清洁剂运用量大，必须在环境主管的指导下操作。

8、以下清洁剂未分类，它们有的是中性、酸性或碱性性质，可分别清除在不同材质物品上的污渍：

a□起蜡水、底蜡、面蜡、抛光蜡：用于大理石、瓷砖保养。

b□静电吸尘油：用于推尘板推尘。

c□地毯水、地毯去污剂（碱性清洁剂）：用于清洗、清除地毯污渍。

d□碧丽珠：用于保养皮具、石材、木板等物品。

e□空气清新剂、喷香剂：用于洗手间排除异味，净化空气。

f□香精球：用于男洗手间小便池除异味。

g□不锈钢清洁剂：用于不锈钢亚钢清洁保养。

h□洁厕精（酸性）：是高效快速除垢清洁剂，适用于卫生间洁具、瓷片、地砖、马赛克、石料、塑料的清洁。运用时注意安全，不要将药水溅到周边理石地面，以免腐蚀地面。

虹口商场保洁服务方案公示篇四

1、扫把（胶扫把、竹扫把）：室内运用胶扫把，室外运用胶扫把、竹扫把，扫地应从里到外顺序。

2、垃圾铲：用于放垃圾，在运用时，应一手拿扫把，一手拿垃圾铲同时进行。

3、拖把、拖桶：用于拖地运用，在拖地时拖把的水分要扭干，防止水分过多容易滑倒行人，并将拖布散开，增大拖洗面积，增大拖布的运用率。拖桶装水不能超出2/3满，在洗拖把时，用力轻些，并注意前后行人，防止水溢出影响行人及拖把杆碰到行人。根据物品脏的程度及时更换清水并放中性清洁剂一起运用。

4、尘推：用于瓷砖、大理石、木地板地面，先推尘，推完后喷尘，干10分钟后再运用。

5、水刮：用于洗地、雨天刮水。

6、玻璃刮、涂水器:用于清洁玻璃、墙身瓷砖，从上往下，从左往右的顺序操作，在涂水时，扭去多余水分，防止水分多在地面影响行人，工具用完后及时用毛巾擦干，防止生锈。

7、刀片、铲刀:用于清除瓷砖、大理石、水泥地面、白英石及墙身上表面上的胶印、口香胶及水泥污渍。

8、地刷、洗厕刷:用于清洗水泥、白英石地面、地毯，洗厕刷清洗便池。

9、胶手套:用于洗手间操作或运用酸、碱性清洁剂，做防护作用。

10、毛巾、方巾:用于擦拭物品表面灰尘、污渍。

11、镜干布:用于擦拭不锈钢镜面手印、灰尘或会议桌面清洁，其作用是无碎毛，较光滑。

12、百洁布:用于茶水间清洗茶杯或擦拭物品表面严重污渍。

13、伸缩杆:同玻璃刮一起运用，主要清洁高位玻璃、瓷砖、木板墙身。

14、铝梯:用于清洁高位处的卫生工作。

15、不锈钢垃圾桶、纸篓等:用于放垃圾。

16、常用清洁机械的认识和作用

a□洗地机:用于清洗室内大理石、瓷砖、胶地板地面、地毯，室外白英石、

水泥地面，运用前注意底盘的安装是否牢固，根据地面材质选择相应的磨片。运用率很高，运用前先放好指示牌，电线

应搭在肩上，避免电线卷入机器内。

b□吸水机:用于洗地、漏雨产生积水的情况。

c□吸尘机:用于地毯、地面、槽缝吸尘作用，但不能吸颗粒大垃圾，防止堵塞吸口，每用完一次要及时清理尘袋。

d□高压枪:用于冲洗外围地面，运用后必须将水管水放清，冲洗时双手紧握枪头，以免高压碰伤。

e□抛光机:用于瓷砖、大理石保养，可增加地面的光泽、明亮度，延长运用寿命期限。

f□烘干机:用于地毯清洗后吹干或漏雨造成应急处理。

17、清洁工具的保养:清洁工具运用完后，都应将工具清洁、擦拭干净。电动清洁工具还应将电源放置指定位置，以备下次再用。

虹口商场保洁服务方案公示篇五

1、表情亲切、热情、永远保持微笑；在公共区域清洁工作时应脸部带微笑，目光不能呆滞、东张西望或无精打采。

2、保持口腔清洁；谈吐、口齿清楚，不大声喧哗、不讲粗话或不礼貌的话；上班前不食用有异味的食物，无论是客户还是访客有事讯问，一定做到有问有答，不懂学会礼貌拒绝。

3、礼貌礼仪:上班时应与同事相互问候，工作时遇见客户、领导应及时问好或点头微笑；走路要稳，不要跑跑跳跳，不得大声喧哗，不得与客户讲一些与工作无关的话。

4、仪容仪表:每天保持较好精神面貌和愉快心情工作，脸部要保持干净，头发梳理整齐，着装应按照公司规定进行着装，

且必须着最新款式的工作服，不得串季着装，同时需保持干净、整洁、不得有异味，不能有明显邹痕、破损或掉扣现象；不留指甲，女性尽量化淡妆，额前头发不能超出眉毛下，后脑勺头发应盘起来，男性不留胡子，头发不得过长。

5、室内清洁时，不得随意翻阅客户物品，不得运用客户物品，如：电话、电脑、洗手间等，注意与客户沟通内容，注意作业效率；室外清洁时，注意清洁的姿态、姿势，遇到客户应主动让路。

6、在公共区域清洁时应注意前后行人，速度要适当放慢，有3人以上同行的情况下，必须停下手中工作等行人路过再开始清洁。

7、清洁时应注意保持现场卫生，一定不要忘记放温馨提示牌。

8、清洁后应清洗工具，归还到指定地点。工具摆放应注意：发给个人的工具随人走，公共工具应放回固定工作间，所有工具不得随意乱摆放。

9、清洁后应及时向上级汇报清洁结果。